



POLITIQUE QUALITE de la DRH

Dans le cadre de la stratégie de développement de la Société Tunisienne de l'Electricité et du Gaz, la Direction des Ressources Humaines s'est engagée dans une démarche qualité selon la norme ISO 9001 version 2015 et ce afin de concrétiser sa vision 2017-2022 : « Miser à l'horizon 2022 sur un Capital Humain Epanoui, Performant et Engagé, grâce à une fonction RH moderne plaçant l'humain au centre de ses priorités »

Notre politique qualité repose sur les 4 axes stratégiques suivants :

1. **Management des compétences et des talents**
2. **Qualité de vie au travail**
3. **Communication RH et culture d'entreprise**
4. **Gouvernance et performances RH**

Ces axes doivent être pris en considération par l'ensemble du personnel lors de la définition des objectifs associés aux différents processus de la DRH.

L'objectif principal de notre démarche est d'accroître la satisfaction de nos clients. Ceci contribue directement au développement de la réelle richesse de notre Entreprise que sont ses ressources humaines ainsi qu'à la concrétisation des orientations stratégiques de la STEG.

Enfin, nous nous engageons à respecter toutes les exigences applicables à la DRH et à améliorer en permanence notre système de management de la qualité notamment à travers la mise à disposition de toutes les ressources nécessaires pour l'atteinte de ses objectifs.

A cet égard, nous invitons l'ensemble du personnel de la DRH, sans exception, à se mobiliser à cette fin.

Le Directeur des Ressources Humaines


Mohamed GRAYAA