



APPEL D'OFFRES NATIONAL (N° 2023 A 2026)

La Société Tunisienne de l'Electricité et du Gaz (STEG) se propose de lancer un Appel d'Offres National pour la réalisation des actions de formation continue en intra-entreprise pour les agents STEG.

Lot	P	Désignation	Cautions (DT)
1	1	Exploitation et maintenance des installations électromécaniques	450
	2	Prix de la pause-café par personne et par jour	
2	2.1	Pollution réseau électrique	500
	2.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	2.2	Protection des installations électriques BT	
	2.2.2	Prix de la pause-café par personne et par jour	
3	3.1	Automate Programmable (application SIEMENS S7 - 300 /400) Niveau (1) et Niveau 2)	1200
	3.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	3.2	Les bases des automatismes industriels	
	3.2.2	Prix de la pause-café par personne et par jour	
4	4.1	Méthodes pratiques de diagnostic, réparation, étalonnage des équipements	650
	4.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	4.2	Pratiques de l'instrumentation Niveau (1) et niveau (2)	
	4.2.2	Prix de la pause-café par personne et par jour	
5	5.1	Maintenance des vannes régulatrices	1000
	5.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	5.2	Le comptage liquide et Gaz	
	5.2.2	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	5.3	Protection cathodique	
6	5.3.3	Prix de la pause-café par personne et par jour	1300
	6.1	Ultrasons niveau1 &niveau 2	
	6.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	6.2	Ressuage niveau 1 et niveau 2	
	6.2.2	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	6.3	La radioprotection industrielle	
	6.3.3	Prix de la pause-café par personne et par jour	
7	6.4	Radiologie industrielle niveau I et niveau II	1000
	6.4.4	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	7.1	La Gestion du stress et des émotions	
	7.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	7.2	Prise de parole en public	
8	7.2.2	Prix de la pause-café par personne et par jour	450
	7.3	La Gestion du temps et des priorités	
	7.3.3	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	8.1	La Gestion des conflits	
9	8.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	400
	8.2	Les techniques de communication au profit du personnel paramédical	
	8.2.2	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	8.3	Leadership et intelligence émotionnelle	
10	8.3.3	Prix de la pause-café par personne et par jour	150
	9.1	Organisation et conduite des réunions	
	9.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	9.2	Le tableau de bord de la fonction RH	
10	9.2.2	Prix de la pause-café par personne et par jour	400
	9.3	Ingénierie de la formation : démarche et outils pratiques	
	9.3.3	Prix de la pause-café par personne et par jour	
10	10.1	La gestion des achats et des approvisionnements	150
	10.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	

Lot	P	Désignation	Cautions (DT)
	10.2	Le tableau de bord des responsables des approvisionnements et des achats	
	10.2.2	Prix de la pause-café par personne et par jour	
11	11.1	La gestion des stocks et des magasins	
	11.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	11.2	Gestion performante de la maintenance d'un parc véhicules	
	11.2.2	Prix de la pause-café par personne et par jour	350
12	12.1	Ecoute clients	
	12.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	12.2	La gestion des réclamations	
	12.2.2	Prix de la pause-café par personne et par jour	250
13	13.1	La gestion prévisionnelle de la trésorerie	
	13.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	13.2	Perfectionnement comptable : Traitement des écritures complexes	
	13.2.2	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	13.3	Les nouveautés de la Loi de Finances 2024	
	13.3.3	Prix de la pause-café par personne et par jour	450
14	14.1	Analyse du besoin et rédaction du cahier des charges	
	14.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	14.2	Méthodologie d'évaluation des offres	
	14.2.2	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	14.3	Audit des marchés publics	
	14.3.3	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	14.4	Les nouvelles réglementations des marchés publics	
	14.4.4	Prix de la pause-café par personne et par jour	350
15	15.1	Le contrat d'assurance incendie	
	15.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	40
	16	Pré-évaluation des compétences managériales des cadres dirigeants	150
17	17.1	Les Fondamentaux du management	
	17.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	450
18	18.1	Les techniques de communication	
	18.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	400
19	19.1	Techniques de conduite de réunion et d'animation d'équipe	
	19.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	450
20	20.1	Les techniques d'organisation d'un service	
	20.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	150
21	21.1	La conduite du changement en mode projet	
	21.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	400
22	22.1	Processus de prise de décision	
	22.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	350
23	23.1	Management de projets	
	23.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	900
24	24.1	ISO /CEI 27001 ET 27002	
	24.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	500
25	25.1	ISO/CEI 27005	
	25.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	400
26	26.1	ISO22320-2018 et ISO 27035	
	26.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	100
27	27.1	Concept de base routage Cisco	
	27.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	27.2	Mise en œuvre et exploitation des technologies de base des réseaux d'entreprise Cisco (ENCOR)1.2	
	27.2.2	Prix de la pause-café par personne et par jour	450
	27.3	Cisco Certified Network Professional CCNP	
	27.3.3	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	27.4	Cisco Certified Network Associate CCNA	
	27.4.4	Prix de la pause-café par personne et par jour	
28	28.1	Communication pour Help Desk	
	28.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	80
29	29.1	Configuration des services de Domaine Active Directory Windows Server 2019	
	29.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	29.2	Sécurité informatique des postes de travail	
	29.2.2	Prix de la pause-café par personne et par jour	200
30	30.1	Voix sur IP, mise en œuvre	150

Lot	P	Désignation	Cautions (DT)
	30.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
31	31.1	Ingénierie, gestion, Simulation et dimensionnement de la chaine fibre optique	450
	311.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	31.2	Déploiement et installation d'un réseau en fibre optique	
	31.2.2	Prix de la pause-café par personne et par jour	
32	32.1	Formation Full stack Spring Boot & Angular	250
	32.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	32.2	Formation conception et développement des services WEB	
	32.2.2	Prix de la pause-café par personne et par jour	
33	33.1	Technologie W-MBus	500
	33.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	33.2	Standard CPL G3 (ITU-T G.9903)	
	33.2.2	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	33.3	Courant Porteur en Ligne (CPL)	
	33.3.3	Prix de la pause-café par personne et par jour	
34	34.1	Testing Logiciel selon ISTQB	120
	34.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
35	35.1	Formation POWER BI avancé	250
	35.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
36	36.1	Oracle database 18c: Atelier SQL Tuning	100
	36.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
37	37.1	PMP : Préparation à la certification PMP et PMI	1500
	37.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	37.2	Prince 2 : Foundation et Practitioner	
	37.2.2	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	37.3	MANAGEMENT DES PROJETS AVEC primavera P6	
	37.3.3	Prix de la pause-café par personne et par jour	
38	38.1	Initiation aux méthodes Agiles	400
	38.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	38.2	Méthodes AGILE SCRUM	
	38.2.2	Prix de la pause-café par personne et par jour	
39	39.1	Scrum Master Préparation a la certification	800
	39.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	39.2	Scrum Product Owner Préparation à la certification	
	39.2.2	Prix de la pause-café par personne et par jour	
40	40.1	e d'Urbanisation et Architecture du Système d'information	200
	40.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
41	41.1	Anglais Général	2 000
	41.2	Anglais d'Affaires	
42		Habilitation aux montages et démontages des échafaudages en toute sécurité	400
43		Habilitation conductrice du pont roulant	200
44		Habilitation à la conduite des nacelles et des télescopiques	300
45		Habilitation des caristes (ou Habilitation à la conduite sécuritaire des chariots élévateurs)	500
46		Habilitation conductrice de grue	100
47		Formation Élinguer	100
48		Techniques des travaux en hauteur	150
49		Formation des formateurs : travaux en hauteur	350
50	50.1	Manutention manuelle et mécanique	700
	50.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
51	51.1	Contrôle réglementaire et manipulation des appareils sous pression	1000
	51.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
52	52.1	Les établissements classés (Réglementation)	70
	52.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
53	53.1	Habilitation ATEX Niveaux 1 et 2	300
	53.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
54	54.1	Exploitation et maintenance de l'hydrogène (H2)	100
	54.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
55	55.1	Formation sur la maintenance des extincteurs	450
	55.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
56	56.1	Evaluation des risques professionnels	400
	56.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	

Lot	P	Désignation	Cautions (DT)
57	57.1	Analyse des accidents de travail	400
	57.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
58	58.1	API 510 Inspection des réservoirs sous pression	100
	58.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
59	59.1	Etude de danger	100
	59.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
60	60.1	Lutte contre les feux d'hydrocarbure 1ère partie	200
	60.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	60.2	Lutte contre les feux d'hydrocarbure 2ème partie	
	60.2.2	Prix de la pause-café par personne et par jour	
61	61.1	IFRS foundation	3000
	61.1.1	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	61.2	IFRS Intermediate	
	61.2.2	Prix de la pause-café par personne et par jour	
	61.3	IFRS Advanced	
	61.3.3	Prix de la pause-café par personne et par jour	
62		Soudure sous pression	1300
63		Perçage en charge	1300

Conditions de participation :

Ne peuvent participer à cet appel d'offres que les soumissionnaires :

- Inscrits sur le système TUNEPS et disposant du certificat de signature électronique (www.tuneeps.tn)
- Toute personne physique ou morale justifiant de références techniques et financières suffisantes et ce par la fourniture dans leurs offres des pièces exigées par le cahier des charges.
- Ayant déposé le cahier des charges fixant les règles de création et de fonctionnement des structures privées de formation déposé auprès de la direction régionale de la formation professionnelle et de l'emploi validé par l'arrêté des ministres de la formation professionnelle et de l'emploi, de l'agriculture, de la santé publique du tourisme, des loisirs et de l'artisanat du transport et de la culture du 12 septembre 2001 ou certificat de présentation d'une structure privé de Formation délivré par la CNFCPP avec code QR

Les offres (techniques et financières) doivent parvenir en ligne via TUNEPS sauf incapacité technique du système TUNEPS (la taille du fichier). Le cas échéant, une partie de l'offre peut parvenir hors ligne à condition qu'elle soit mentionnée au préalable dans l'offre parvenue en ligne.

La partie de l'offre hors ligne doit parvenir à la STEG sous pli fermé portant le numéro de l'appel d'offres et son objet et la mention « ne pas ouvrir » et ce par courrier recommandé ou par rapide post ou remise directement au Bureau d'Ordre Central de la STEG (Contre décharge) au plus tard le **Mercredi 21 Février 2024 à 09H00** délai de rigueur au nom de :

**MONSIEUR LE PRÉSIDENT DE LA COMMISSION D'OUVERTURE DES OFFRES
DE LA SOCIETE TUNISIENNE DE L'ELECTRICITE ET DU GAZ Adresse : 38, rue Kamel Atatürk
– 1080 –TUNIS,
APPEL D'OFFRES NATIONAL N° 2023 A 2026
RÉALISATION DES ACTIONS DE FORMATION CONTINUE EN INTRA-ENTREPRISE POUR
LES AGENTS STEG
« A NE PAS OUVRIR »**

La partie de l'offre hors ligne reçue après la date et l'heure limite de réception des offres sera considérée comme nulle et non avenue. La date d'envoi ou du cachet de la poste ne sera pas prise en compte pour l'acceptation des offres, seul le cachet du bureau d'ordre central de la STEG fait foi.

Toutefois, tous les documents financiers ainsi que tout élément ayant trait à l'évaluation technique et financière doivent parvenir obligatoirement en ligne via TUNEPS.

Les soumissionnaires doivent télécharger le cahier des charges disponible sur le système TUNEPS : gratuitement.

La séance d'ouverture des offres technico-financières est publique et aura lieu le **Mercredi 21 Février 2024 à 09h30** au 38 rue Kamel Atatürk, Tunis, bâtiment G 3^{ème} étage (salle de réunion SPCCM).

Le représentant du soumissionnaire doit être muni obligatoirement d'un mandat de représentation portant le nom du mandataire et la pièce d'identité.

Les offres resteront valables pendant **120 jours** à partir du lendemain de la date limite de réception des offres.