



الإدارة العامة
خلية النفاذ إلى المعلومة

التقرير السنوي لنشاط خلية النفاذ إلى المعلومة
لسنة 2020



الفهرس

التقديم

1- معطيات إحصائية حول الحق في النفاذ إلى المعلومة

1.1 تطور عدد مطالب النفاذ إلى المعلومة

2.1 نوعية طالبي النفاذ إلى المعلومة

3.1 مآلات مطالب النفاذ إلى المعلومة

4.1 طريقة ورود مطالب النفاذ إلى الشركة

5.1 شكل المعلومة المطلوبة

6.1 آجال الرد على مطالب النفاذ إلى المعلومة

7.1 النزاعات المتعلقة بحق النفاذ إلى المعلومة

2- الإجراءات المتخذة لتدعيم الحق في النفاذ إلى المعلومة

1.2 الإجراءات الداخلية

2.2 النشر الاستباقي للمعلومة

3.2 أعمال اللجنة الإستشارية

4.2 التوعية والتكوين

3- الخطط والبرامج المستقبلية



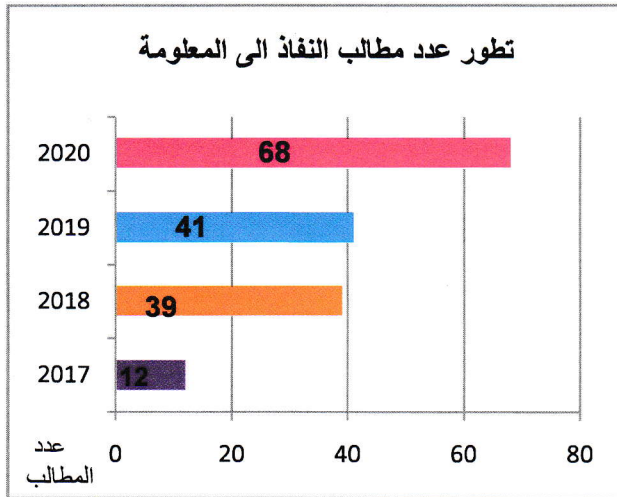
التقديم

تنشر الشركة التونسية للكهرباء والغاز للعموم التقرير السنوي لنشاط خليتها للنفاذ إلى المعلومة لسنة 2020 طبقا لما جاءت به أحكام الفصل 34 من القانون الأساسي المتعلق بحق النفاذ إلى المعلومة عدد 22 والمؤرخ في 24 مارس 2016. ففي ظرفية صحية صعبة على المستوى العالمي عامة و الوطني خاصة جراء انتشار فيروس كورونا ، سجل نشاط النفاذ إلى المعلومة بالشركة تطورا خلال سنة 2020 و هو ما يؤشر على بداية انتشار ثقافة النفاذ إلى المعلومة ويؤسس لنقلة نوعية في العلاقة مع طالبي النفاذ إلى المعلومة قوامها الشفافية والمساءلة .

ويحتوي التقرير السنوي لنشاط خلية النفاذ إلى المعلومة لسنة 2020 على ثلاثة محاور أساسية، حيث يحوصل المحور الأول أهم المعطيات الإحصائية الخاصة بالحق في النفاذ إلى المعلومة صلب الشركة، في حين يتطرق المحور الثاني للإجراءات المتخذة لغرض تدعيم هذا الحق أما المحور الثالث والأخير فيتعرض لأهم الخطط والبرامج المستقبلية التي أعدتها الخلية لمزيد تدعيم هذا التوجه على المستويين الداخلي والخارجي.

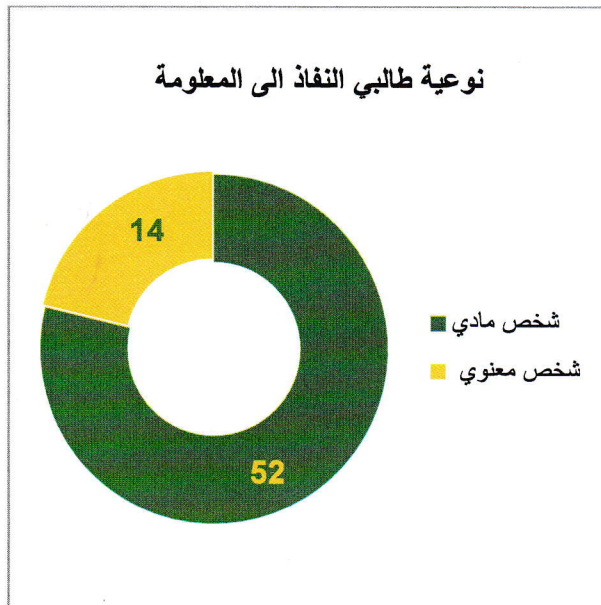
1- معطيات إحصائية حول الحق في النفاذ إلى المعلومة:

1.1 تطور عدد مطالب النفاذ إلى المعلومة :



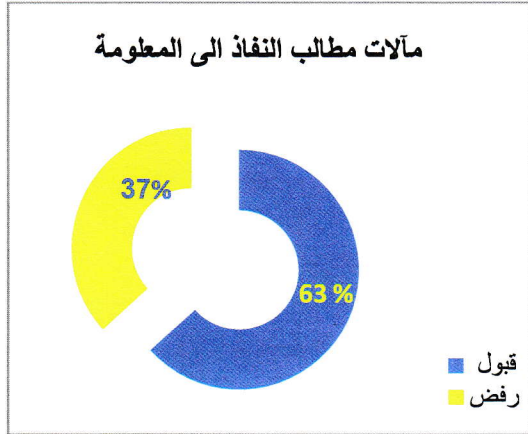
ارتفع العدد الجملي لمطالب النفاذ إلى المعلومة الواردة على الشركة ليبلغ 68 مطالبا سنة 2020 مقابل 41 مطالبا سنة 2019 و 12 مطالبا فقط سنة 2017. يدل هذا المعطى، على بوادر تطور استعمال هذا الحق الدستوري لدى العموم ومن المرجح مزيد الإقبال عليه في السنوات القادمة.

2.1 نوعية طالبي النفاذ إلى المعلومة:



رغم العدد الهام لحرفاء الشركة، فإن خلية النفاذ إلى المعلومة لم تسجل سوى 54 مطالبا من قبل أشخاص طبيعيين مقابل 14 مطلب نفاذ من قبل أشخاص معنويين تتمثل خاصة في الجمعيات ومنظمات المجتمع المدني.

3.1 مآلات مطالب النفاذ إلى المعلومة :



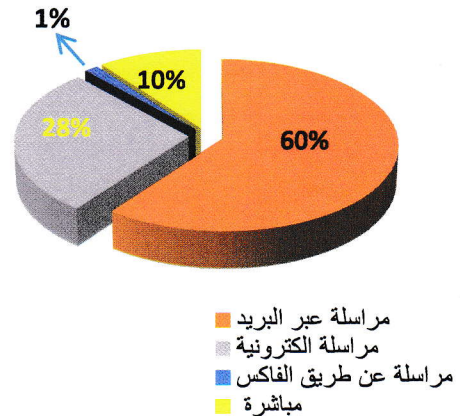
تم خلال سنة 2020، الرد بالإتاحة على 43 مطلباً للنفاذ إلى المعلومة، كلياً أو جزئياً فيما وقع الرد بعدم الإتاحة على 25 مطلباً. وتؤسس الخلية عدم إتاحتها للمعلومات على الاستثناءات المنصوص عليها بالبواب الرابع من القانون الأساسي المتعلق بحق النفاذ إلى المعلومة وكذلك على

عدم التواجد المادي للمعلومة و عدم استكمال الشكليات المنصوص عليها بالفصلين 10 و 12 من القانون سابق الذكر وكذلك على عدم إتاحة المعلومة من الوحدات المعنية في بعض المطالب.

4.1 طريقة ورود مطالب النفاذ إلى الشركة:

يمثل تقديم مطالب النفاذ عبر البريد الطريقة الأكثر اعتماداً من قبل طالبي النفاذ، حيث سجلنا ورود 41 مطلباً عبر البريد مقابل مطلب وحيد عبر الفاكس. وفي حين يشهد اللجوء إلى الفاكس تراجعاً ملحوظاً، يحافظ تقديم المطالب عبر البريد الإلكتروني على استقرار في استعماله مقارنة بسنة 2019. هذا وقد سجلت الخلية 7 مطالب نفاذ تمّ تقديمها مباشرة لدى مصالح الشركة المركزية والجهوية وهو ما قد يؤشر على تمسك طالبي النفاذ بالتعامل المباشر مع الشركة.

طريقة ورود مطالب النفاذ إلى المعلومة





5.1 شكل المعلومة المطلوبة:

عدد المطالب	شكل المعلومة
52	نسخة ورقية
16	نسخة الكترونية
-	اطلاع على عين المكان
-	مقتطفات من المعلومة
68	المجموع

أتاحت خلية النفاذ إلى المعلومة 52 وثيقة في شكل نسخة ورقية وهو رقم هام يفسر إقبال طالبي النفاذ على التعامل الورقي التقليدي مع الشركة رغم إمكانية النفاذ إلى المعلومة عبر البريد الإلكتروني. اعتمد هذه الطريقة، 16 من طالبي النفاذ خلال سنة 2020 ، عدد قد يكون ضعيفا بالنظر إلى الوضع الصحي وما يقتضيه من تعامل عن بعد أي عبر وسائل الاتصال الحديثة دون الوثيقة الورقية .

6.1 آجال الرد على مطالب النفاذ إلى المعلومة:

بلغ معدل الردود في الآجال المبدئية¹ خلال سنة 2020 ، 18 يوما مما يؤكد على تقيّد خلية النفاذ إلى المعلومة بالتراتب القانوني وإيلاء العناية الضرورية لمعالجة المطالب واحترام الآجال.

7.1 النزاعات المتعلقة بحق النفاذ إلى المعلومة:

خلال سنة 2020، تم رفع قضيتان أمام هيئة النفاذ إلى المعلومة ضد الشركة التونسية للكهرباء والغاز (القضية عدد 2020/1719 والقضية عدد 2020/1765). كما أصدرت الهيئة 4 قرارات في قضايا تم رفعها ضد الشركة في السنوات السابقة .

وتجدر الإشارة إلى أن الشركة لم تسجل قضايا في الدرجة الاستئنافية في مادة النفاذ إلى المعلومة كما أنها لم تقم باستئناف قرارات الهيئة الصادرة ضدها وهو ما يعكس إرادة حقيقية لإتاحة المعلومة من قبل الخلية.

¹ أجل 20 يوما من تاريخ توصل الشركة بمطلب النفاذ إلى المعلومة أو من تاريخ تصحيحه.



2- الإجراءات المتخذة لتدعيم الحق في النفاذ إلى المعلومة :

1.2 الإجراءات الداخلية :

تم خلال سنة 2020، إعداد دليل الإجراءات الداخلية المتعلق بحق النفاذ إلى المعلومة وهو ما من شأنه المساهمة في إضفاء مزيد من التبسيط والتوضيح لإجراءات النفاذ إلى المعلومة الأساسيين لتدعيم فاعلية هذا الحق بالشركة.

2.2 النشر الاستباقي للمعلومة :

توازيا مع مشروع تحديث موقع واب الشركة المزمع وضعه على ذمة العموم مباشرة بعد استكمال مهمة تدقيق الأمن المعلوماتي من هيكل خارجي معتمد من قبل الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية، وذلك تطبيقا للمنشور الحكومي عدد 24 المؤرخ في 11 نوفمبر 2020 ، قامت خلية النفاذ إلى المعلومة بتقييم شامل لموقع واب الشركة للوقوف على آلية التحيين من جهة وعلى آلية نشر المعلومات التي لم تبادر الشركة بنشرها بعد من ناحية أخرى . و قد تم التنسيق مع جميع الوحدات المعنية لتدارك النقائص في أقرب الآجال. ويجدر التذكير بأن الشركة تعتبر من "أكثر المنشآت العمومية الملتزمة بالنشر التلقائي للمعلومة" (14 معلومة من جملة 18 معلومة مشمولة بواجب النشر على موقع الواب الرسمي للشركة)² وهي تحتل بذلك المرتبة الثالثة حسب التقرير السنوي لهيئة النفاذ إلى المعلومة (لسنة 2018).

3.2 التوعية والتكوين :

نظرا للظرفية الوبائية، تقرر تأجيل البرنامج التكويني و التحسيني المعد من خلية النفاذ إلى المعلومة حول الحق في النفاذ إلى المعلومة في إطار تفعيل الاتفاقية الممضاة بين الشركة وهيئة النفاذ إلى المعلومة في جوان 2019 وذلك لفائدة المسؤولين الأول بالشركة وممثلي الخلية في الجهات.

²هيئة النفاذ إلى المعلومة، التقرير السنوي لهيئة النفاذ إلى المعلومة لسنة 2018- الصفحة 73- (آخر تقرير للهيئة)

كما شاركت الإطارات العاملة بخلية النفاذ إلى المعلومة في بعض الدورات التكوينية خلال سنة 2020 وتتمثل في الدورات التالية :

التاريخ	الدورة
15-16-17 جانفي 2020	تصميم وتنفيذ ومتابعة خطط العمل وأدلة الإجراءات المدرجة بقانون الحق في النفاذ إلى المعلومة.
10 و 11 فيفري 2020	الإطار القانوني لإعادة استعمال المعلومة
27 و 28 فيفري 2020	النفاذ إلى المعلومة بالمؤسسات وبالمنشآت العمومية
8 سبتمبر 2020	منهجية إعداد دليل الإجراءات

وفي إطار إحياء اليوم العالمي للنفاذ إلى المعلومة في 28 سبتمبر 2020، أعدت خلية النفاذ إلى المعلومة، برنامجا للإعلام وللتنوعية موجه لمنظوريها وللعموم تمثل خاصة في:

- إحياء الذكرى على موقع واب الشركة وعلى صفحتها بالفيسبوك و على الموقع الالكتروني الداخلي بمنشورات تحسيسية لفائدة حرفاء الشركة والمواطنين ومنسوبيها وحثهم على ممارسة حقهم للنفاذ إلى المعلومة تجاه الشركة،
- تصميم معلقة حائطية تحسيسية وتوعوية ،
- نشر مقال توثيقي وتحليلي حول نشأة و تطور سياسة النفاذ إلى المعلومة صلب الشركة .

Société Tunisienne de l'Electricité et du Gaz
29 septembre 2020

إحياء اليوم العالمي للنفاذ إلى المعلومة 28 سبتمبر 2020

الشركة التونسية للكهرباء والغاز
ضامنة للحق الدستوري في النفاذ إلى المعلومة
في إطار الاحتفال باليوم العالمي للنفاذ إلى المعلومة، تجدد الشركة التونسية للكهرباء والغاز حرصها على تكريس واحترام الحق الدستوري في النفاذ إلى المعلومة وفق رؤيتها المتمثلة في جعل النفاذ إلى المعلومة سياسة للشركة تدعم من خلالها ثقة الحريف وترسخ أسس شفافيتها وانفتاحها مع تعهدها بالاحترام التام للمصالح العامة والخاصة....
Afficher la suite

الشركة التونسية للكهرباء والغاز
تضمن حقك الدستوري
في النفاذ إلى المعلومة



cai@steg.com.tn

Ministère de l'Énergie
et des Ressources
Hydrocarbures

إحياء اليوم العالمي لحق النفاذ إلى المعلومة
على موقع الشركة على الفيسبوك

الشرطة التونسية للكهرباء والغاز
ضامنة لحق الدستوري في النفاذ إلى المعلومة

[illegible][illegible][illegible]

وما لا شك فيه أنه إذا تم بواسطة القضاء، حتى يتاح حلقة القاد في المأمومة في أمة، فيجانب في تحرير ونشر القادة القاد إلى المعلوماتية نشر الخدمات القومية على الصحن الداخلي والخارجي وبمساعدة التوزيع والتعرض القانونية في جميع القاد إلى المعلوماتية معارضة وبواسطة قادة وسفراء القاد مع طرح في بعضاته مختلف الممارسات على كل مناح ومؤسسات القاد القاد القاد في العلاقات صلب القادة في دولة في جميع القاد

إحياء اليوم العالمي لحق النفاذ إلى المعلومة على موقع واب الشركة

[www. Steg.com.tn](http://www.Steg.com.tn)

4.2 أعمال اللجنة الاستشارية :

عقدت اللجنة الاستشارية لخلية النفاذ إلى المعلومة أشغالها في مناسبة واحدة خلال سنة 2020 للتباحث في سياسة الشركة للنفاذ إلى المعلومة وآليات تطويرها، إلى جانب دراسة بعض مطالب النفاذ التي استوجبت معالجتها التنسيق و تبادل الآراء مع أعضاء اللجنة.

وتتجه الخلية إلى مزيد تدعيم أشغال اللجنة الاستشارية وذلك بتشريكها أكثر في المسائل والإشكالات التي تتعرض لها الخلية والمتعلقة بتطبيق حق النفاذ إلى المعلومة خاصة تلك المتعلقة بالاستثناءات.

كما قامت الخلية خلال سنة 2021 بتوسيع تركيبة اللجنة الاستشارية لتشمل جميع الإدارات التي ترد بشأنها أعداد هامة من مطالب النفاذ إلى المعلومة بهدف مزيد التوعية وترسيخ ثقافة النفاذ.



3-الخطط والبرامج المستقبلية :

بعد حصيلة أربع سنوات من إحداث خلية النفاذ إلى المعلومة وسعيا لمزيد ترسيخ ثقافة النفاذ إلى المعلومة داخل الشركة كحق دستوري للمواطن التونسي وجعلها معيارا لحسن سير المؤسسة باعتبارها مرفقا عموميا يؤدي خدمات حياتية لأكثر من 4 ملايين حريف وتعزيزا لمدى ثقتهم، تعمل خلية النفاذ إلى المعلومة على استحداث البرامج والخطط الداعمة لسياسة الشركة للنفاذ إلى المعلومة ومن أهمها:

- 1 - إعداد عقد برامج (2021-2025) الذي يربط الشركة مع الدولة و يهدف إلى تحسين أهم مؤشرات النفاذ إلى المعلومة ومن ذلك بلوغ نسبة 100 % لإتاحة المعلومة لطالبيها وبالتالي الحد من عدم الإتاحة غير القانونية، تحسين آجال الرد ، الخ....،
- 2 - المصادقة على دليل الإجراءات الداخلية لحق النفاذ إلى المعلومة خلال السداسية الثانية من سنة 2021،
- 3- برمجة أيام إعلامية لنشر ثقافة النفاذ إلى المعلومة داخل الشركة وذلك على المستوى المركزي والجهوي ،
- 4 - إطلاق مشروع تصنيف المعلومات و الوثائق داخل الشركة،
- 5 - إحداث بوابة داخلية تعنى بتقديم الإيضاحات لكافة الزملاء المتدخلين في مجال تلقي ومعالجة مطالب النفاذ إلى المعلومة،
- 6 - إعداد وثيقة داخلية حول آجال واستثناءات حق النفاذ إلى المعلومة.

الرئيس المدير العام

هشام عنان

المديرة المكلفة بالنفاذ إلى المعلومة

أحلام اينوبلي