



إلتزامات الشركة

تجاه الأعوان

1. الرفاهية في العمل
2. سرية المعلومات
3. تنمية الكفاءات
4. المساواة في المعاملة
5. الصحة والسلامة والبيئة
6. الانتداب والتوظيف
7. التصدي للعنف والمضايقات
8. عدم استغلال السلطة والتفوذ

تجاه الحرفاء

1. جودة الخدمات
2. التكافؤ في المعاملة والمصداقية في التواصل
3. احترام سرية المعطيات
4. اعتماد الشفافية والنزاهة

تجاه المزودين وشركات الخدمات

1. اختبار المزودين وشركات الخدمات وكيفية التعامل معهم
2. تجنب تضارب المصالح

تجاه الشركات الفرعية والشركاء والمجتمع المحلي

1. العلاقات مع الشركات الفرعية والشركاء
2. العلاقات مع المجتمع المدني
3. العمل الميداني
4. النشاط السياسي والمدني
5. حقوق الإنسان
6. المحافظة على البيئة واحترام التنمية المستدامة

تجاه سلطة الإشراف

1. احترام القانون وانجاز عقود البرامج
2. توفير المعلومة بالجودة المطلوبة

قيمنا

- خدمة وإرضاء الحرفاء
- المسؤولية والإلتزام
- احترام الآخر
- الشفافية والنزاهة
- المساواة
- روح الفريق
- تكريس المواطنة

نعول
على المشاركة
الفعالة
لكل الأعوان
قصد
تفعيل المدونة
والحرص
على
احترامها

مدونتنا
الأخلاقية
والسلوك المهني



قيمنا ومعاييرنا
أساس نجاحنا

للإتصال بنا ولمزيد الإرشادات.
خلية الحوكمة الرشيدة

العنوان: 38، نهج كمال أتاتورك، تونس

العنوان الإلكتروني: cbg@steg.com.tn

شبكة الأنترنت: www.steg.com.tn

شبكة التواصل الداخلي: <http://stegintra.com.tn>

الهاتف: 216 71 336 422 - الفاكس: 216 71 337 672



لماذا مدونة الأخلاقيات والسلوك المهني؟

المتطلبات الأساسية للشركة



✓ تمثل المدونة مجموعة من القيم والمبادئ والإرشادات السلوكية لتأطير السلوك المهني لكافة الأعوان

✓ كما تمثل القاطرة التي تحمل ثقافة المؤسسة والقاسم المشترك بين كل الأعوان ويعتبر تكريسها في حياتنا اليومية السبيل الأمثل للحفاظ على مكتسبات الشركة

أهداف المدونة

✓ إعلام كافة الأطراف المتدخلة حول حقوقهم و واجباتهم

✓ التأكيد على القيم التي يجب أن تجمع أعوان الشركة عند أداء مهامهم،

✓ إعلام كل الأطراف المتدخلة بالأخلاقيات المهنية المعتمدة بالشركة التونسية للكهرباء و الغاز

✓ انتهاز كل السبل التي تمكن من تحسين ظروف العمل وجودة الخدمات