

Bizerte — Steg

A votre service!

Le district de la Steg, à Bizerte, district pilote, est en train de donner une image plutôt rassurante.

En effet, outre la réintégration de certains employés écartés, dans le passé, pour leurs opinions politiques, la Société tunisienne de l'électricité et du gaz n'a cessé d'améliorer, ces derniers temps, la qualité de son service.

Devant l'affluence de ses abonnés, celle-ci a d'abord mis à leur disposition une deuxième caisse, puis une troisième, pour leur épargner de longues

files d'attente (ou de retourner ainsi bredouilles). On a même débordé sur les horaires d'ouverture selon un responsable.

Le but étant bien évidemment de satisfaire le client.

Les demandes, nombreuses et variées allant de l'installation de compteur à de simples travaux, ont doublé dans le même temps et on a été vite satisfaites, dans un délai raisonnable, selon la même source.

Béchir SIFAoui

La Presse 03 Mai 2011
page 3