

## SOMMAIRE

➤ LA COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA STEG	4
➤ L'ORGANIGRAMME GENERAL DE LA STEG	5
➤ INTRODUCTION	6-7
➤ LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2007	8
➤ LES BILANS ET CHIFFRES CLES	9-14
➤ L'ELECTRICITE	15-28
➤ LE GAZ	29-36
➤ LES RESSOURCES HUMAINES	37-42
➤ LE COMMERCIAL	43-44
➤ LE MANAGEMENT	45-48
➤ LE FINANCIER	49-54
➤ LES ETATS FINANCIERS	55-59
➤ LE RAPPORT DE L'AUDITEUR EXTERNE	60



## COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA STEG

### PRESIDENT-DIRECTEUR GENERAL

M. OTHMAN BEN ARFA

### ADMINISTRATEURS REPRESENTANT L'ETAT

MM. - ABDERRAHMAN JETLAOUI  
- ABDELMELEK SAADAoui  
- MOHAMED AKROUT  
- HABIB DIMESSI  
- MOHAMED ABAZÂA  
- KHALED LIMEIEM  
- NACEUR ZEHRI  
- SLIM BELKAHIA  
Melle - NABIHA DOGHRI

### ADMINISTRATEURS REPRESENTANT LE PERSONNEL

MM. - SASSI BEDHIAF  
- MUSTAPHA TAIEB

### CONTROLEUR D'ETAT

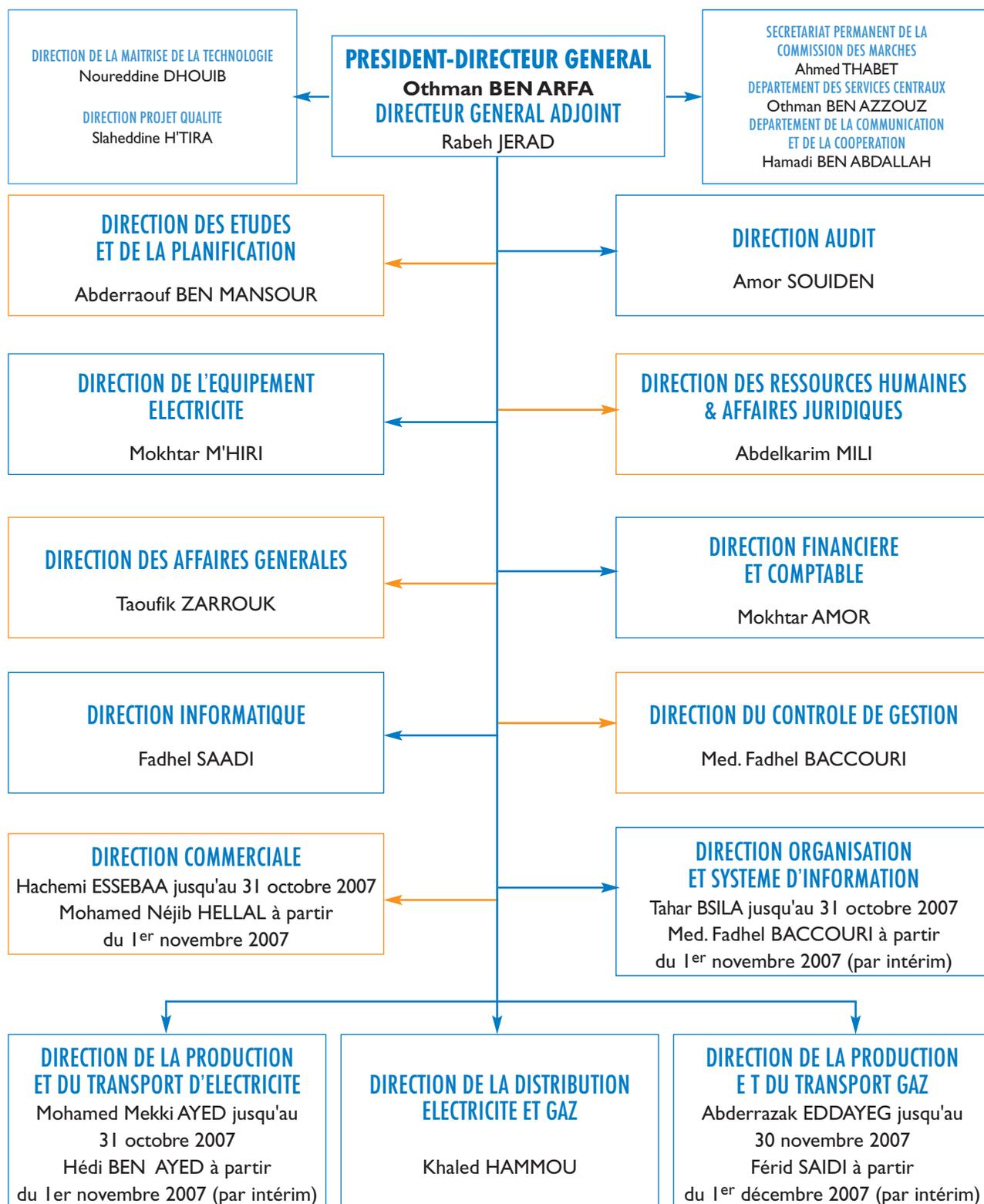
M. - MOUNIR ROMDHANI

### INVITES

MM. - RABEH JERAD  
- CHEDLY CHAKROUN

# ORGANIGRAMME GENERAL DE LA STEG

## CONSEIL D'ADMINISTRATION DIRECTION GENERALE





## INTRODUCTION

Durant l'année 2007, la STEG a évolué dans une conjoncture internationale difficile caractérisée par la flambée du prix des hydrocarbures qui a frôlé les 100 \$ pour le baril de Brent en fin d'année. Malgré cette conjoncture, les efforts déployés par la STEG dans les différents domaines de son activité lui ont permis d'enregistrer des résultats remarquables.

C'est ainsi que la croissance de 4,8% de la production nationale d'électricité a permis de répondre à l'évolution de la demande du pays dans les meilleures conditions de continuité et de sécurité.

Aussi, l'attention particulière apportée au secteur gaz et les mesures incitatives mises en œuvre par les pouvoirs publics et la STEG ont permis à la demande des clients haute, moyenne et basse pression de connaître une croissance remarquable avoisinant les 15%.

Pour les nouveaux branchements électriques et gaziers, la STEG a réalisé près de 168 000 nouveaux raccordements en 2007 dont 102 000 électriques et 66 000 gaziers contre 157 000 raccordements en 2006 dont 95 500 électriques et 61 500 gaziers, soit un taux de croissance de 7%.

Au niveau des ouvrages de production de l'électricité et du gaz, nous avons enregistré :

- la mise en service de la turbine à gaz de 120 MW de Thyna 2.
- l'achèvement du projet d'extension de l'usine de production du GPL à Gabès qui permettra d'augmenter la production de GPL d'environ 30%.

Du point de vue financier, les efforts de recouvrement déployés par la STEG ont permis d'enregistrer une amélioration de son taux de créance auprès des clients qui est passé de 10% à 8,8%. Toutefois, malgré ces résultats et malgré les ajustements tarifaires opérés en 2007 et la subvention d'exploitation accordée par l'Etat pour atténuer l'impact de la flambée des prix des hydrocarbures, des mesures supplémentaires restent à appliquer pour résorber les hausses actuelles et futures des prix des combustibles.

Au niveau socioculturel, l'année 2007 a été caractérisée par une intense activité qui a permis :

- d'organiser des vacances en Tunisie et à l'étranger pour près de 4300 bénéficiaires : agents, conjoints, leurs enfants et vacanciers des sociétés homologues dans le cadre d'échanges.
- d'exploiter l'amphithéâtre pour y organiser des présentations et des spectacles pour les enfants du personnel STEG.
- d'inaugurer le nouveau centre de documentation et de l'ouvrir au public.
- D'organiser une grande exposition de peinture au hall du siège de la STEG ayant fait participer une quinzaine d'artistes de l'entreprise.

De même, dans le cadre de l'encouragement de la création artistique au niveau national, le site de la centrale de Goulette I a été le siège du tournage du film historique tunisien « Thalathoun » du réalisateur Fadhel JAZIRI.

Aussi, la STEG a été choisie comme meilleure entreprise tunisienne encourageant ses agents à pratiquer des activités sportives, ce qui lui a valu le prix du Président de la République en la matière.

Ces résultats et réalisations ont contribué à améliorer encore plus l'image de marque de l'entreprise auprès de ses clients et nous incitent à redoubler d'efforts et à nous mobiliser encore davantage afin de consolider les acquis, assumer une responsabilité encore plus lourde que jamais et relever les multiples défis que nous imposent la conjoncture nationale et internationale actuelle et future.



## FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2007

- La mise en service de l'extension de la centrale Turbine à Gaz de Thyna en juin 2007.
- L'ouverture des offres techniques et la finalisation du dépouillement concernant les centrales éoliennes de la région de Bizerte.
- La finalisation du rapport de dépouillement technique de la centrale Cycle Combiné de Ghannouch.
- L'application du changement d'horaires de GMT+1 à GMT+2 durant la période du 25/03/2007 au 28/10/2007 qui a dégagé un gain de 53 GWh, soit 0,47% de l'énergie totale appelée.
- La mise en place de deux ajustements tarifaires:
  - Le 1<sup>er</sup> ajustement, appliqué le 1<sup>er</sup> Juillet 2007 avec un taux de 6% pour l'électricité et le gaz.
  - Le 2<sup>ème</sup> ajustement, appliqué le 1<sup>er</sup> Décembre 2007 avec un taux de 6,9% pour l'électricité et 8,3% pour le gaz.
- Un accord de Partenariat signé le 29 juin 2007 pour la création d'une société mixte de transmission Tuniso-Italienne en vue de la réalisation d'un projet d'interconnexion entre les systèmes électriques Italien et Tunisien.
- La mise en gaz des conduites alimentant le maillage Enfidha-Hammamet, la zone industrielle de Korba, la ville de Gabès, la ville de Mornaguia, les jardins d'El Menzah, la zone industrielle route de Gabès-Sidi Salem-Oued Chaâbouni, la zone industrielle Mghira III, l'AFH à Ain Zaghoun I, II, III, l'industriel SOTUPAPIER et les briqueteries SMPC et BMG à Ain Tboursek.
- La signature de deux conventions entre la STEG et le Groupe Chimique Tunisien d'une part et la STEG et la Compagnie des Phosphates de Gafsa d'autre part pour un financement partiel du projet d'alimentation en gaz du bassin minier et de la ville de Gafsa.
- La signature des contrats relatifs aux travaux de pose des alimentations en gaz de Jammel-Zarmadine, Sousse Nord, Zaghounan et Sfax Nord.
- La poursuite du programme du développement de la pénétration du gaz naturel et du programme complémentaire visant le renforcement des infrastructures de transport et la mise en gaz de 84 nouveaux industriels.
- L'étude de vingt quatre (24) dossiers de candidatures à l'essaiage portant sur des thèmes différents et la signature de deux (2) conventions d'essaiage pour la création d'un bureau d'ingénierie industrielle et d'une société de numérisation et de cartographie numérique.
- Le lancement de deux projets en nouvelles technologies qui sont le « Développement de la climatisation au gaz » et la « Mise à niveau du réseau Télécom de la STEG ».



Société Tunisienne  
de l'Electricité et du Gaz

# BILANS ET CHIFFRES CLES DE L'ANNEE 2007





## BILANS ET CHIFFRES CLES

### BILAN NATIONAL ELECTRICITE EN 2007

<b>ELECTRICITE DISPONIBLE</b>	<b>en GWh</b>	<b>ELECTRICITE DISTRIBUEE</b>	<b>en GWh</b>
<b>1- PRODUCTION STEG (PAR NATURE DE COMBUSTIBLE)</b>		<b>1- CONSOMMATION FACTUREE</b>	
Gaz	8 552	CONSOMMATION FACTUREE TUNISIE	11 249
Fuel, Gas oil & Diesel	1 392	CONSOMMATION FACTUREE A GECOL	0
Hydraulique	49		
Eolienne	43		
<b>SOUS TOTAL (1)</b>	<b>10 036</b>	<b>SOUS TOTAL (1)</b>	<b>11 249</b>
2- ACHATS STEG CHEZ IPP	3 054	2- PERTES TOTALES (transport et distribution)	1 889
3- ECHANGES	-8	3-AUTOCONSOMMATION DES AUTO-PRODUCTEURS	822
<b>SOUS TOTAL (2) + (3)</b>	<b>3 046</b>		
<b>4- ELECTRICITE PRODUITE PAR LES AUTO-PRODUCTEURS dont :</b>			
AUTOCONSOMMATION DES AUTO-PRODUCTEURS	822		
ACHATS STEG	56		
<b>SOUS-TOTAL (4)</b>	<b>878</b>	<b>SOUS TOTAL (2) + (3)</b>	<b>2 711</b>
<b>TOTAL GENERAL (1+2+3+4)</b>	<b>13 960</b>	<b>TOTAL GENERAL (1+2+3)</b>	<b>13 960</b>

## BILAN NATIONAL GAZ EN 2007

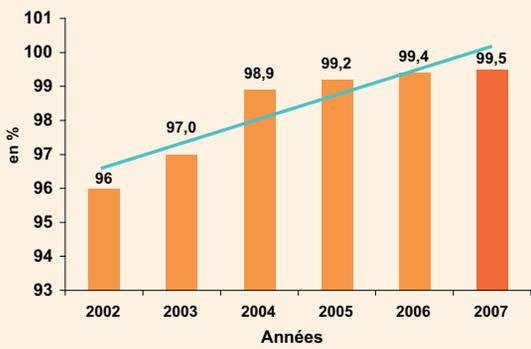
DISPONIBILITES TOTALES	EN KTEP	CONSOMMATIONS TOTALES	EN KTEP
<b>I- PRODUCTION</b>	<b>2034</b>	<b>I- CONSOMMATION STEG</b>	<b>2 200</b>
MISKAR	1577	<b>2- CONSOMMATION IPP</b>	<b>607</b>
GAZ COMMERCIAL SUD	456	<b>3-CONSOMMATION</b>	
ZINNIA	1	<b>HORS-STEG ET HORS IPP</b>	<b>1 036</b>
J.ABDERRAHMAN	0	HAUTE PRESSION	447
<b>2- REDEVANCE SUR GAZ ALGERIEN</b>	<b>940</b>	MOYENNE PRESSION	277
<b>3- ACHATS GAZ ALGERIEN</b>	<b>874</b>	BASSE PRESSION	312
Contractuel	394		
Additionnel	480	Différence de comptage	5
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>3848</b>	<b>TOTAL CONSOMMATION</b>	<b>3 848</b>

\*PCS : Pouvoir Calorifique Supérieur

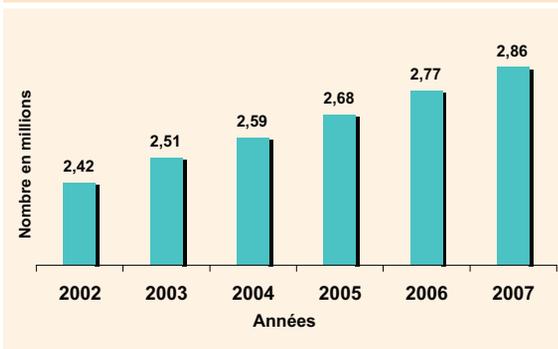


## BILANS ET CHIFFRES CLES

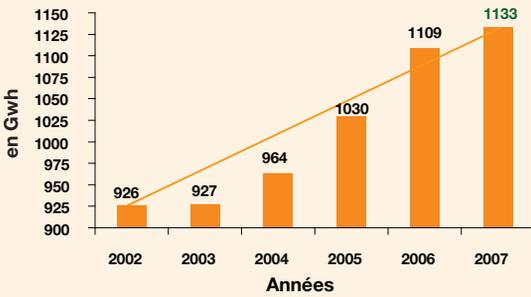
### TAUX GLOBAL D'ELECTRIFICATION



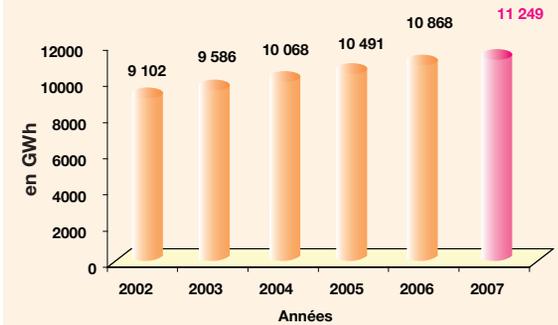
### EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS BASSE TENSION



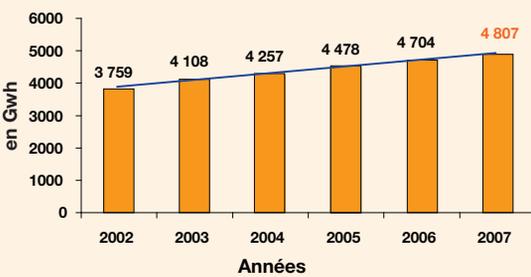
### EVOLUTION DES VENTES HAUTE TENSION



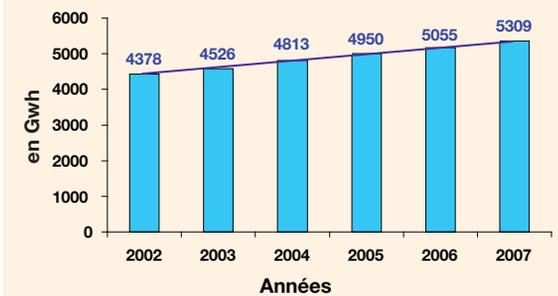
### EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE (Y COMPRIS LES VENTES A L'EXTERIEUR)



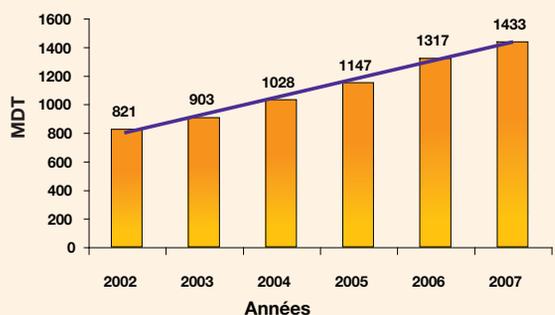
### EVOLUTION DES VENTES BASSE TENSION



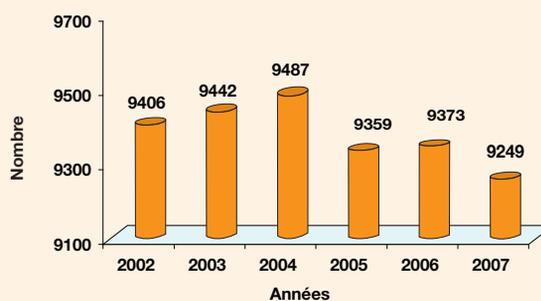
### EVOLUTION DES VENTES MOYENNE TENSION



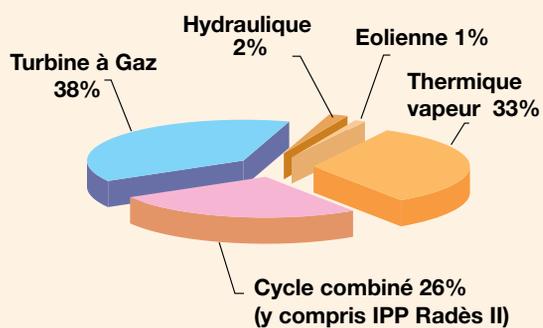
### CHIFFRE D'AFFAIRES HORS TAXES



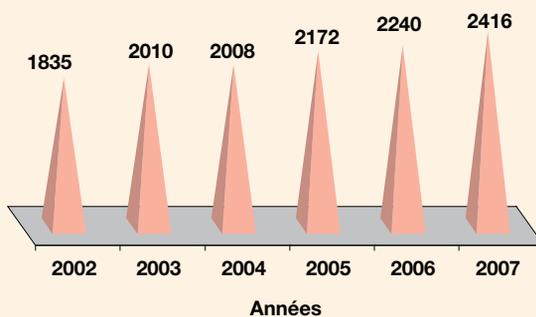
### EVOLUTION DE L'FFECTIF EN ACTIVITE



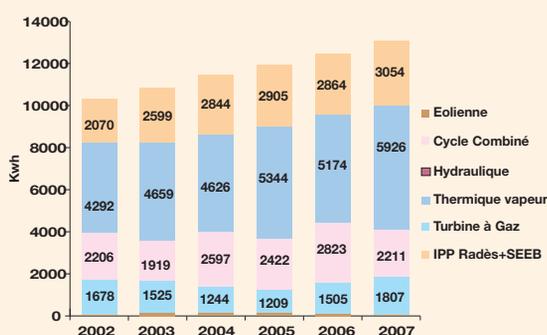
### PUISSANCE INSTALLEE PAR TYPE DE CENTRALE



### EVOLUTION DE LA POINTE EN MW



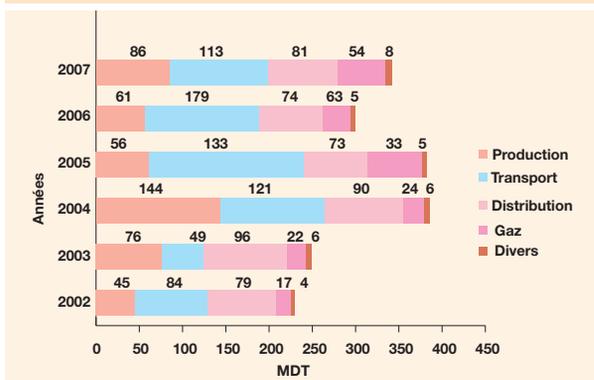
### EVOLUTION DE LA PRODUCTION PAR TYPE D'EQUIPEMENT



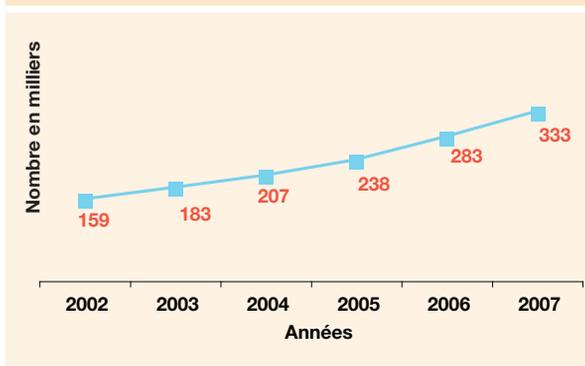


## BILANS ET CHIFFRES CLES

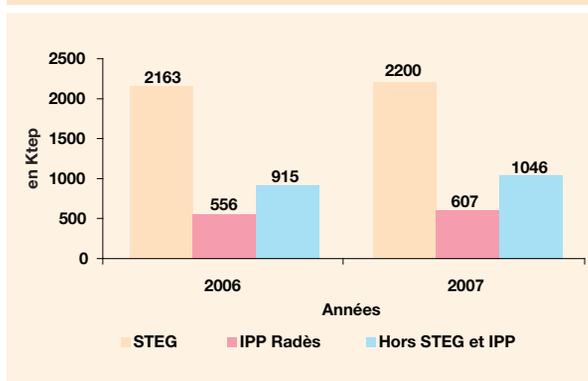
### ÉVOLUTION DES INVESTISSEMENTS



### ÉVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS BASSE PRESSION



### ÉVOLUTION DES UTILISATIONS DU GAZ



### UNITES DE MESURES :

- KWh** : Kilowatt heure ou mille watts heures
- GWh** : Gigawatt heure ou million de Kilowatts heures
- Tep** : Tonne équivalent pétrole
- Ktep** : Kilo tonne équivalent pétrole
- TM** : Tonne Métrique
- MDT** : Millions de dinars tunisiens
- MW** : Mégawatt



Société Tunisienne  
de l'Electricité et du Gaz

# L'ELECTRICITE

LA PRODUCTION

LE TRANSPORT

LA DISTRIBUTION





## LA PRODUCTION D'ÉLECTRICITÉ

### ÉVOLUTION DU PARC DE PRODUCTION

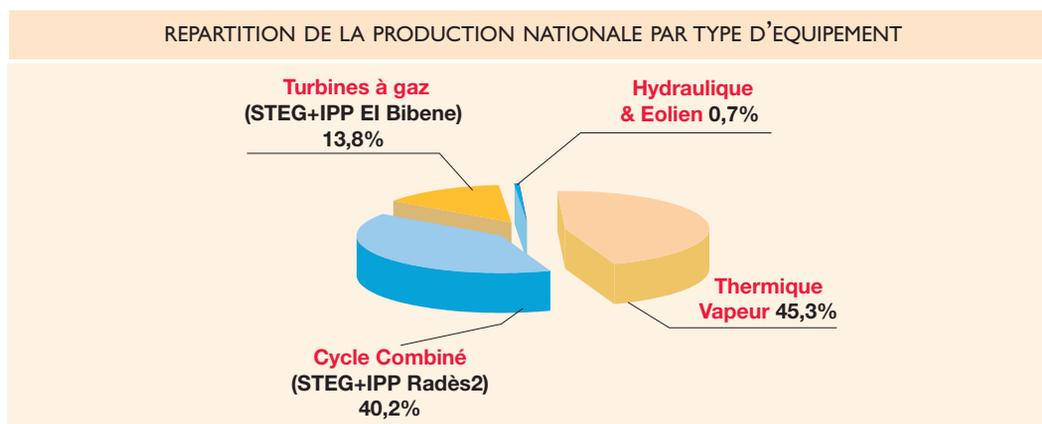
La puissance installée des équipements du parc national de production a enregistré une augmentation de 120 MW suite au renforcement du parc de production de la STEG par la mise en service de l'extension de la centrale Turbine à Gaz (TG2) de Thyna en juin 2007.

#### Évolution des puissances installées brutes

								En MW	
TYPES D'EQUIPEMENT		2004	PART %	2005	PART %	2006	PART %	2007	PART %
S T E G	Thermique vapeur	1145	38	1145	35	1090	34	1090	33
	Cycle combiné	364	12	364	11	364	11	364	11
	Turbines à gaz	922	30	1163	36	1163	36	1280	38
	Hydraulique	62	2	62	2	62	2	62	2
	Eolienne	19	1	19	1	19	1	19	1
	<b>TOTAL STEG</b>	<b>2512</b>	<b>83</b>	<b>2753</b>	<b>85</b>	<b>2698</b>	<b>84</b>	<b>2815</b>	<b>85</b>
IPP (production indépendante)		<b>498</b>	<b>17</b>	<b>498</b>	<b>15</b>	<b>498</b>	<b>16</b>	<b>498</b>	<b>15</b>
- CC (Radès II)		471	16	471	14	471	15	471	14
- IPP (El Bibene)		27	1	27	1	27	1	27	1
<b>PUISSANCE NATIONALE</b>		<b>3010</b>	<b>100</b>	<b>3251</b>	<b>100</b>	<b>3196</b>	<b>100</b>	<b>3313</b>	<b>100</b>

### ÉVOLUTION DE LA PRODUCTION

La production nationale d'énergie électrique injectée dans le réseau de transport (STEG, IPP et achats auprès des auto-producteurs) s'est élevée à 13 146 Gwh en 2007 contre 12 547 Gwh en 2006 enregistrant un accroissement de 4,8% par rapport à 2006.



### PRODUCTION DE LA STEG PAR TYPE D'EQUIPEMENT

La production aux bornes des centrales STEG a atteint 10 036 GWh en 2007 contre 9 632 Gwh en 2006, soit un taux de croissance de 4,2%.

## La production STEG par type d'équipement

	En GWh				
	2005	2006	2007	var 07/06 en %	part en % 2007
Thermique vapeur	5344	5174	5926	14,5	59,1
Cycle combiné	2422	2823	2211	-21,7	22,0
Turbines à gaz	1209	1505	1807	20,0	18,0
Hydraulique	145	92	49	-47,2	0,5
Eolien	42	38	43	14,4	0,4
<b>Total STEG</b>	<b>9162</b>	<b>9632</b>	<b>10036</b>	<b>4,2</b>	<b>100,0</b>

## PRODUCTION DE LA STEG PARTYPE DE COMBUSTIBLE

Au cours de l'année 2007, le combustible de base utilisé par le parc STEG a été le gaz naturel à concurrence de 85%. Quant à la production d'électricité à partir du fuel lourd, elle a enregistré une augmentation de 47%, passant de 947 Gwh en 2006 à 1391 Gwh en 2007 et a représenté 14% de la production STEG.

## Production STEG par type de combustible

	En GWh				
	2005	2006	2007	Participation %	
				2006	2007
Gaz Naturel	8774,9	8555,1	8552,5	88,8	85,2
Fuel Lourd	195,5	946,5	1391,4	9,8	13,9
Gas-Oil	4,2	0,6	0,3	-	-
<b>Sous-Total</b>	<b>8974,6</b>	<b>9502,2</b>	<b>9944,2</b>	<b>98,6</b>	<b>99,1</b>
<b>Autres ressources</b>					
Hydraulique	145,2	91,7	48,6	1,0	0,5
Eolienne	42,4	37,7	42,9	0,4	0,4
<b>Total Général</b>	<b>9162,2</b>	<b>9631,6</b>	<b>10035,7</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## PUISSANCE DE POINTE MAXIMALE

La puissance maximale de pointe de l'année 2007 a été de 2 416 MW enregistrée le 24 juillet à 13 heures 30 minutes, soit une augmentation de 176 MW par rapport à celle de 2006. Cette augmentation s'explique par les conditions climatiques enregistrées au cours du mois de juillet 2007 et le recours à la climatisation.

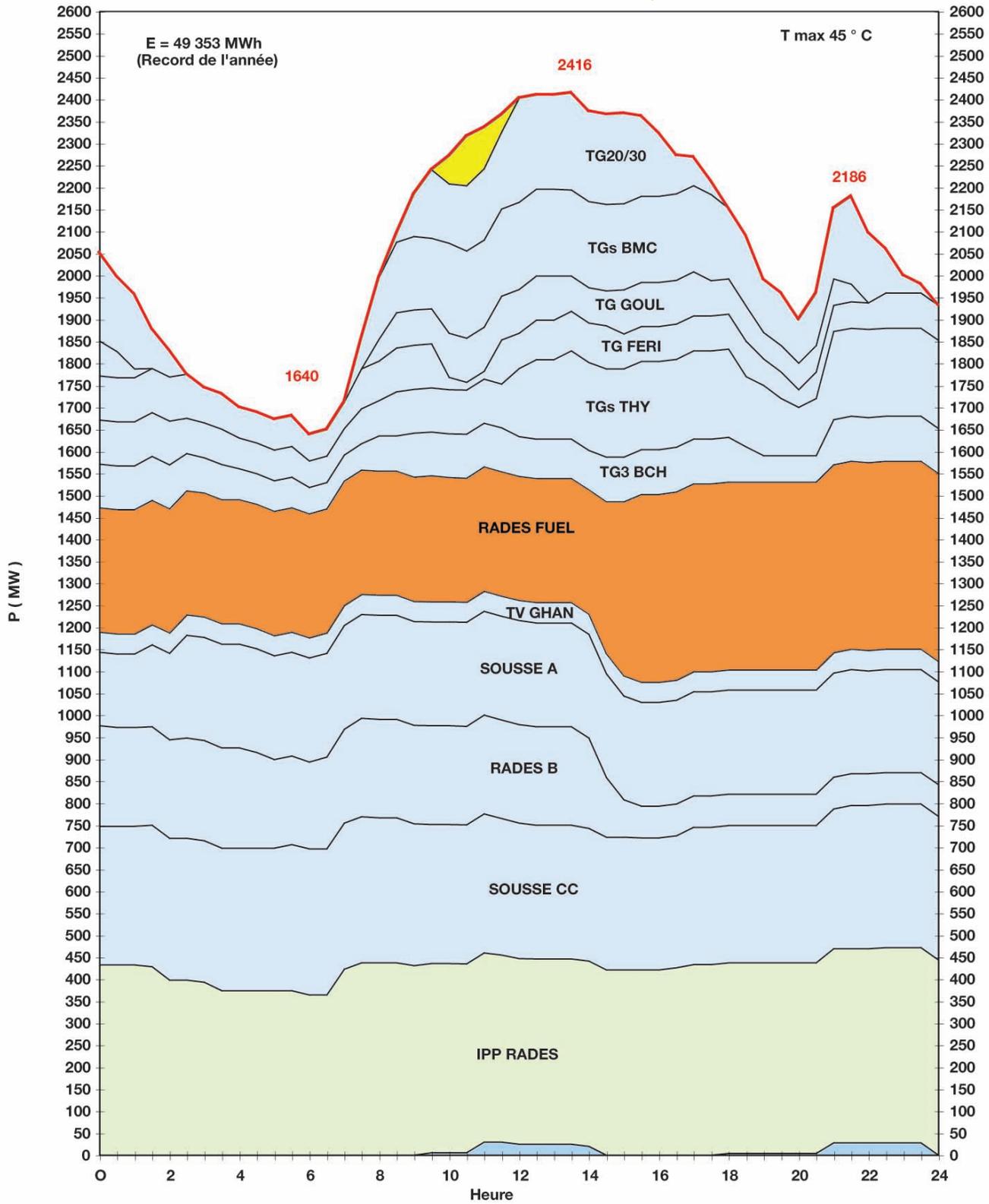
L'énergie appelée au cours de cette journée a été de 49,353 Gwh contre 45,474 Gwh énergie appelée lors de la journée de pointe du 28 juin 2006, soit un accroissement de 8,5%.

	2004	2005	2006	2007
Puissance maximale de pointe (MW)	2008	2172	2240	2416



## LA PRODUCTION D'ELECTRICITE

Puissance Maximale de Pointe : le 24 juillet 2007



## CONSOMMATION DE COMBUSTIBLE POUR LA PRODUCTION D'ELECTRICITE

La consommation du combustible (STEG & IPP Radès II) a atteint 3 145 Ktep au cours de l'année 2007 contre 2 953 Ktep en 2006, soit un accroissement de 6,5 %.

### Consommation de Combustible STEG & IPP

COMBUSTIBLES	2005	2006	2007	Var 07/06	en Ktep	
					Participation %	
					2006	2007
Gaz Naturel	2212	2162	2200	1,8%	73,2	69,9
Fuel-Lourd	49	235	339	44,3%	8,0	10,8
Gas-Oil	2,9	0,3	0,5	66,7%	0,0	0,0
<b>Total STEG</b>	<b>2263</b>	<b>2397</b>	<b>2540</b>	<b>5,9%</b>	<b>81,2</b>	<b>80,7</b>
Gaz naturel IPP Radès	541	555,7	607	9,2%	18,8	19,3
<b>Total Général</b>	<b>2805</b>	<b>2953</b>	<b>3147</b>	<b>6,6%</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

A ce niveau, il y a lieu de noter le recours au fuel lourd aux centres de production de Radès et de Sousse dont la consommation est passée de 18 à 41 Ktep/mois soit un total de 339 Ktep, dont 97,4% est utilisée par la centrale de production de Radès. Ce recours s'explique par le manque de disponibilité gaz d'une part et l'avantage comparatif des coûts du fuel lourd par rapport au gaz naturel d'autre part.

### CONSOMMATION SPECIFIQUE

La consommation spécifique globale a atteint 241,9 Tep/Gwh en 2007 contre 238,8 Tep/Gwh en 2006, soit une augmentation de 1,3%.

La détérioration de la consommation spécifique globale s'explique d'une part par la baisse de 22% du régime de production du cycle combiné de Sousse (TG1) suite à son arrêt non programmé au cours du 4ème trimestre 2007 et d'autre part par l'augmentation de 20% de la production des turbines à combustion dont la consommation spécifique est élevée.



## LA PRODUCTION D'ÉLECTRICITE

### PROGRAMME D'ÉQUIPEMENT EN MOYENS DE PRODUCTION

Le programme 2007 est caractérisé par les états d'avancements suivants:

- La mise en service industriel de l'extension de la centrale turbine à gaz de Thyna qui a lieu au mois de juin 2007.
- Le montage des équipements de la 2ème extension (de 35 MW) de la centrale éolienne de SIDI DAOUD.
- L'achèvement du rapport de dépouillement technique en juin 2007 relatif à la réalisation de la centrale à Cycle Combiné de type mono arbre (single shaft) sur le site de Ghannouch d'une puissance installée d'environ 400 MW.
- Le dépouillement des offres techniques des centrales éoliennes de la région de Bizerte (Métline, Kchabta & Beni Aouf) en décembre 2007, d'une puissance installée de 120 MW.

### PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU PARC DE PRODUCTION

Dans le cadre du développement du parc de production, les études d'optimisation ont abouti à la mise en service à l'horizon 2013 d'une nouvelle centrale de base à cycle combiné de 400 MW. Les études de répartition régionale de l'offre et de la demande d'électricité ont montré que la région Nord est la plus appropriée pour la localisation de cette centrale.

## LE TRANSPORT DE L'ÉLECTRICITÉ

L'évolution de la longueur du réseau de transport d'électricité en km est schématisée par le graphique ci-après :



### ÉVOLUTION DES RATIOS D'EXPLOITATION TECHNIQUE

Durant l'année 2007, le réseau de transport d'électricité a été caractérisé par :

- L'augmentation de 56,2% de l'énergie non distribuée (E.N.D) passant de 168,5 MWh en 2006 à 263,2 MWh en 2007 dont 172,7 MWh sont dû à :
  - ◆ L'incident du 06 juin 2007 (défaut sur la ligne 225 Kv Naâssen-Radès2 et perte de 3 turbines à vapeur à Radès) causé par des tiers et entraînant une E.N.D de 143,1 MWh.
  - ◆ L'incident du 13 avril 2007 (déclenchement des transformateurs 90/30 kV au poste de Grombalia) par suite d'un défaut sur un départ 90 kV et provoquant une E.N.D de 29,6 MWh.
- La diminution de 26,2% du nombre moyen de déclenchements aux 100 km de lignes HT, passant de 6,91 en 2006 à 5,10 en 2007.
- La diminution de 14,2% du taux de défaillance des transformateurs HT/MT.
- La diminution de 25,3% du nombre total des déclenchements des lignes HT (280 en 2007 contre 375 en 2006). La ligne 150 kV Tajerouine-Kasserine et la ligne 90 kV Mnhla-



## LE TRANSPORT DE L'ÉLECTRICITÉ

Menzel Bourguiba ont été sollicitées plus que les autres par les déclenchements dus essentiellement à la vétusté de ces deux lignes et à la forte nidification des cigognes.

- La hausse du temps de coupure équivalent (TCE) qui est passé de 7mn 16'' en 2006 à 10mn 49'' en 2007, suite aux incidents du réseau de transport.

L'énergie nette appelée par le réseau production - transport d'électricité au cours de l'année 2007 a évolué comme suit :

### Bilan énergie émise et distribuée

En GWh

SOURCES D'ÉNERGIE	Années		Variations	
	2006	2007	en GWh	en %
<b>Production Nationale</b>	<b>12547</b>	<b>13146</b>	<b>599</b>	<b>4,8</b>
STEG	9632	10036	404	4,2
IPP	2864	3054	190	6,6
Achats tiers	51	56	5	9,8
Echanges	7	-8	-15	-
<b>L'énergie nette appelée par le réseau HT</b>	<b>12554</b>	<b>13138</b>	<b>584</b>	<b>4,7</b>

### PROGRAMME D'ÉQUIPEMENT EN MOYENS DE TRANSPORT

Le programme d'équipement en moyens de transport en 2007 a été caractérisé essentiellement par :

- La mise en service de cinq nouveaux postes blindés 90/33 kV à Borj Cedria, 90/33 kV à Menzel Bourguiba, 90/33/11 kV à Tunis Nord, 90/33/11 kV à Tunis Sud et 150/33 kV à Enfidha Sud.
- L'extension et le renforcement du poste 225/90 kV de Jendouba, des deux postes 225/33 kV de Kairouan et Hajeb Layoun, de cinq postes 150/33 kV de Skhira, Kebili, Mdhila, Fériana et de deux postes 90/33 kV au Centre Urbain Nord et à Korba.
- La mise en service de la ligne aérienne 400 kV de Mornaguia-Mateur et quatre lignes aériennes 90kV de Zahrouni-Mornaguia, Korba-Menzel Temime et Korba- Grombalia.

- La mise en service des cinq liaisons souterraines 90kv de Naâssen3-Tunis Sud, Naâssen2-Tunis Sud, Naâssen I-Tunis Sud, Radès I-Tunis Sud, Radès2-Tunis Sud.
- La mise en service des trois tronçons de câble souterrain 90 kV de Menzel Bourguiba, Tunis Sud et Tunis Nord dans les postes HT.

### **PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU RESEAU DE TRANSPORT**

L'année 2007 a été marquée par les négociations avec la Société Italienne TERNÀ pour finaliser l'accord de partenariat dans le cadre de la déclaration conjointe du 29 juin 2007, signé entre le Ministre Italien du Développement Economique et le Ministre Tunisien de l'Industrie, de l'Energie et des Petites et Moyennes Entreprises et dans le cadre du Memorandum of Understanding du 29 juin 2007, signé entre la STEG et TERNÀ et faisant l'objet de création d'une société mixte de transmission Tuniso-Italienne en vue de la réalisation d'un projet d'interconnexion entre les systèmes électriques Italien et Tunisien.



## LA DISTRIBUTION DE L'ELECTRICITE

### EVOLUTION DU RESEAU DE DISTRIBUTION MT - BT

Le réseau de distribution d'électricité s'étend à fin 2007 sur 135 573 km contre 133 428 km à fin 2006, soit une progression de 1,3 %.

Ce réseau se décompose comme suit:

#### Evolution du réseau de distribution MT/BT

	2006	2007	Variation en %
Lignes Moyenne Tension en Km	47 020	47 700	1,4
Lignes Basse Tension en Km	85 400	87 000	1,9
Nombre de Postes MT/BT	54 473	55 994	2,8

### ELECTRIFICATION DU PAYS

En 2007, les investissements pour l'électrification des milieux urbains et ruraux se sont élevés à 71 Millions de Dinars. Ils ont permis de réaliser 101 734 nouveaux branchements se répartissant comme suit :

- En milieu urbain : 76 599
- En milieu Rural et Agricole : 23 162
- En milieu tertiaire : 1 973

Le taux global d'électrification du pays (Urbain 99,8% et Rural 99%) a atteint le niveau de 99,5% (Source INS).

### QUALITE DE SERVICE TECHNIQUE

#### EVOLUTION DES INDICATEURS D'EXPLOITATION TECHNIQUE

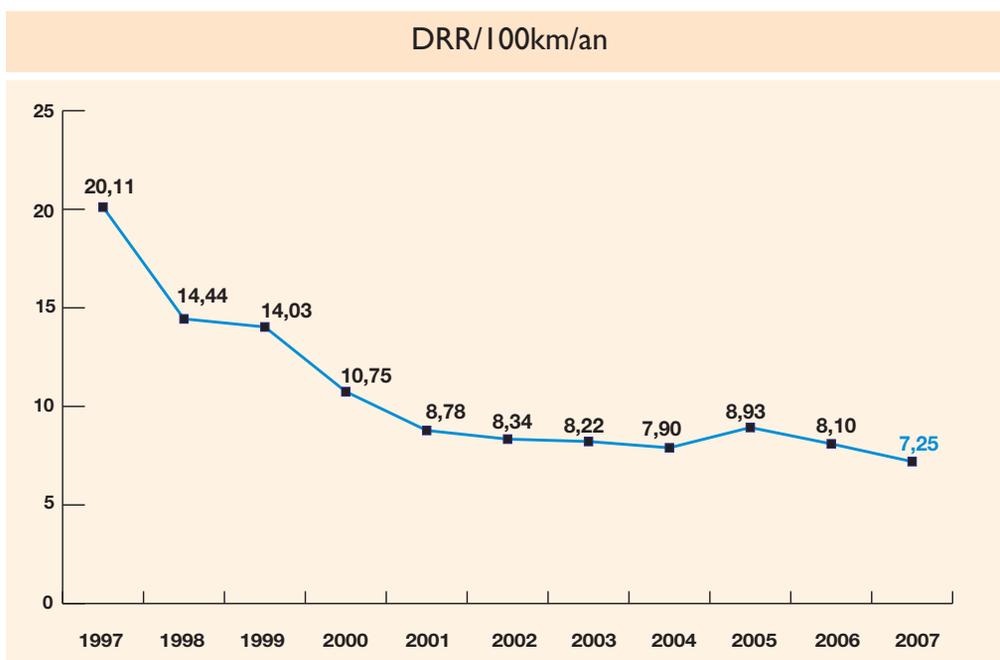
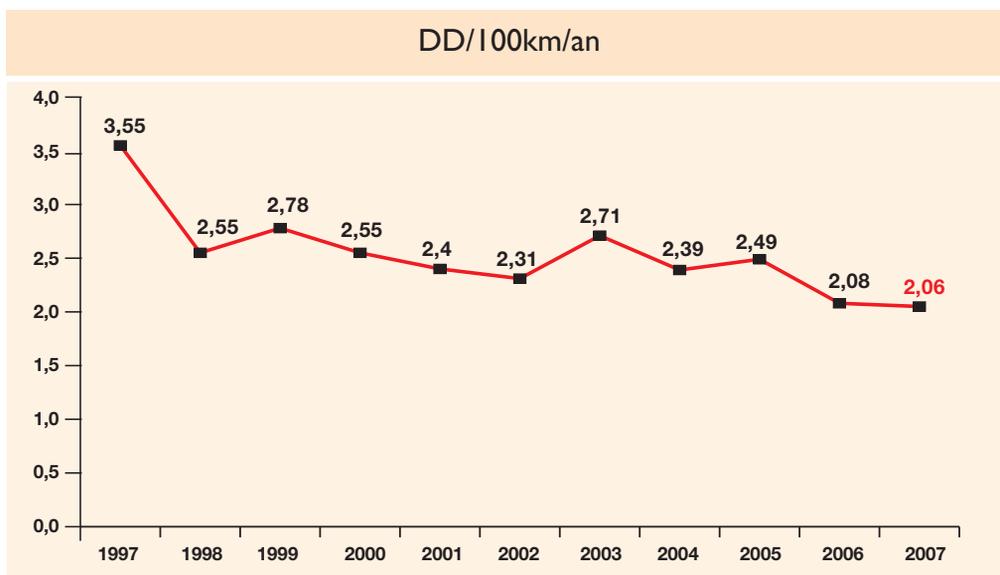
Le nombre d'incidents sur le réseau de distribution électrique a connu une régression en 2007 par rapport à celui enregistré en 2006. C'est ainsi que le nombre de défauts fugitifs s'est élevé à 3456 incidents contre 3827 incidents en 2006, soit une baisse de 9,7%. Quant au nombre de défauts permanents, il a été de 982 incidents en 2007 contre 983 en 2006.

Nous présentons dans le tableau et les graphiques suivants l'évolution positive notable des indicateurs d'exploitation technique:

### Evolution des interruptions sur le réseau de distribution MT-BT

	2003	2004	2005	2006	2007
DD* aux 100 km	2,53	2,26	2,49	2,08	2,06
DRR* aux 100 km	8,22	7,65	8,93	8,1	7,25

\*DRR aux 100km: Déclenchements Réenclenchements Rapides aux 100 km  
 \*\*DD aux 100km: Déclenchements Définitifs des Départs signalés aux postes HT-MT aux 100 km





## LA DISTRIBUTION DE L'ELECTRICITE

### LE PROGRAMME D'ASSAINISSEMENT DU RESEAU

Le programme d'assainissement du réseau de distribution vise l'amélioration de la qualité de l'alimentation électrique et la réduction de l'énergie non distribuée.

Au niveau de l'amélioration de la qualité du service, le programme a permis d'enregistrer les réalisations suivantes durant l'année 2007 :

#### Résultat du programme d'assainissement et d'infrastructure de réseau

	câbles en km	Lignes en km	Réseau BT en km	Postes MT/BT en renouvellement	Nombre création	Interconnexions aérien télécommandé
Quantité	319	314	317	265	73	108

Quant à la maîtrise de l'énergie non distribuée, les résultats suivants ont été constatés :

	Qualité de service rendue aux clients (incidents et travaux) <b>Critère M</b>	<b>Critère B</b>	Energie non distribuée suite incidents (en GWh)	Energie non distribuée suite Travaux (en GWh)	Energie non distribuée totale (en GWh)	(END/ED) Totale
En 2005	170 mn	233 mn	2,908	4,104	7,012	0,68‰
En 2006	114 mn	142 mn	2,159	3,345	5,504	0,50‰
En 2007	118 mn	145 mn	2,330	3,770	6,100	0,54‰

### EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS

Le tableau ci-après retrace l'évolution et la répartition des clients par niveau de tension.

#### Evolution du nombre de clients

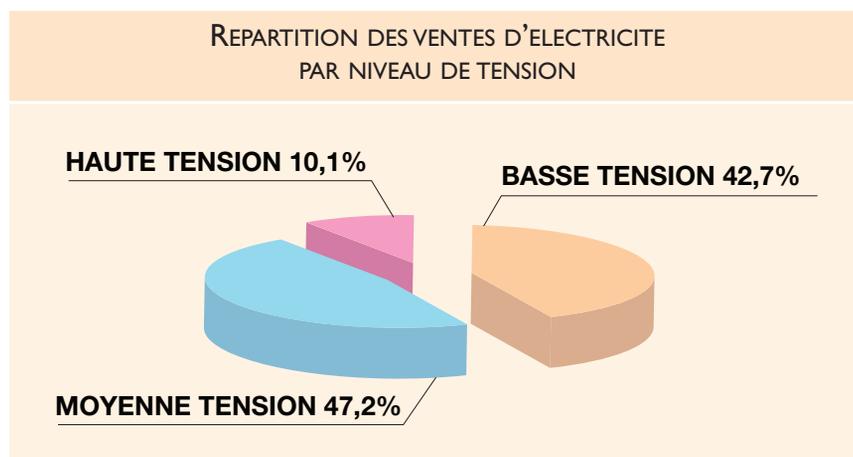
TENSION	2003	2004	2005	2006	2007	Variation 07/06 en%
Haute tension	16	16	18	17	17	-
Moyenne tension	12 842	13 336	13 851	14 236	14 415	1,3
Basse tension	2 513 153	2 588 376	2 675 059	2 768 174	2 857 168	3,2

## EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE

Les ventes d'électricité de l'année 2007 (y compris l'énergie en compteurs) ont progressé de 3,5 %, passant de 10 868 GWh en 2006 à 11 249 GWh en 2007.

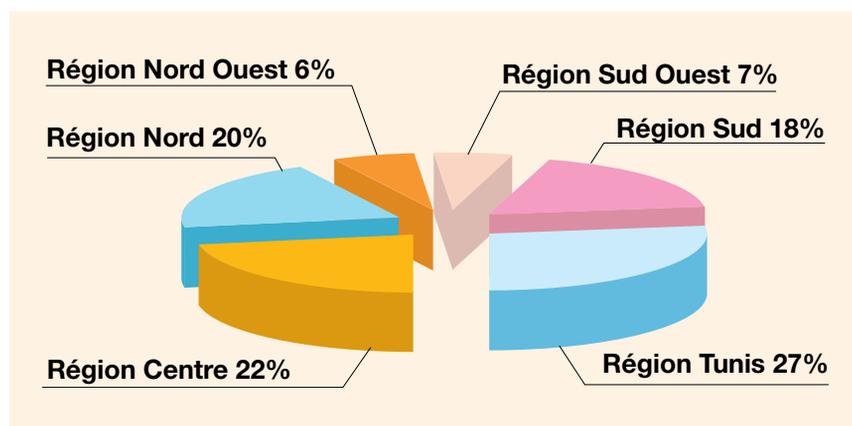
	2003	2004	2005	2006	2007	En GWh Variation 07/06 en %
Haute Tension	927	964	1030	1109	1133	2,2
Moyenne Tension	4526	4813	4950	5055	5309	5,0
<b>SOUS - TOTAL</b>	<b>5453</b>	<b>5777</b>	<b>5980</b>	<b>6164</b>	<b>6442</b>	<b>4,5</b>
Basse Tension	4108	4257	4478	4704	4807	2,2
<b>TOTAL</b>	<b>9561</b>	<b>10034</b>	<b>10458</b>	<b>10868</b>	<b>11249</b>	<b>3,5</b>
Ventes Externes(*)	25	34	33	0	0	
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>9586</b>	<b>10068</b>	<b>10491</b>	<b>10868</b>	<b>11249</b>	<b>3,5</b>

(\*) Ventes à GECOL et SONELGAZ



## REPARTITION DE L'ENERGIE ELECTRIQUE CONSOMMEE PAR REGION

La répartition de l'énergie électrique consommée par région se présente comme suit :





## LA DISTRIBUTION DE L'ELECTRICITE

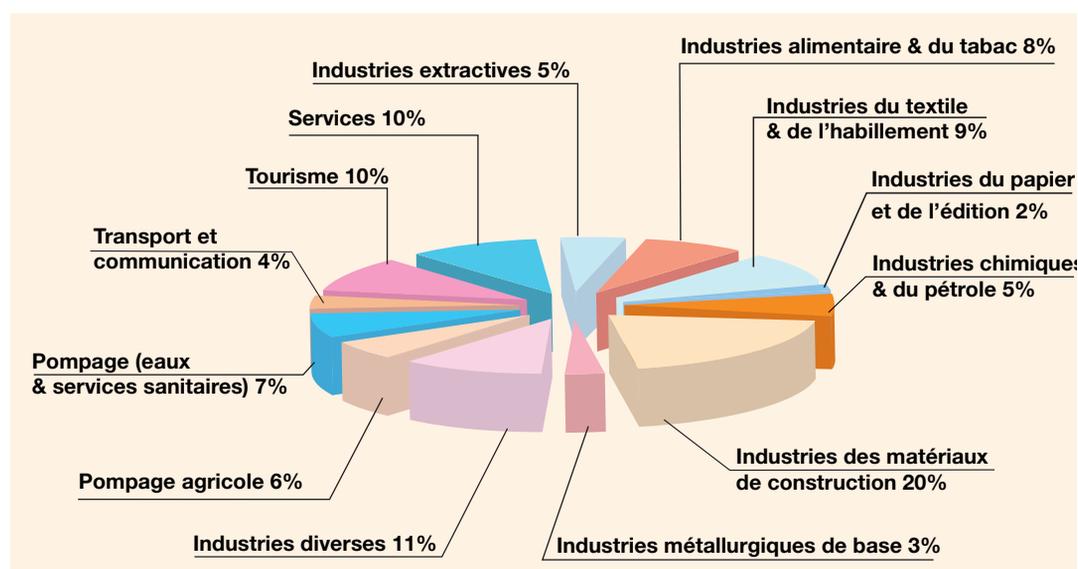
### LES VENTES D'ELECTRICITE HT-MT PAR SECTEUR ECONOMIQUE

Pour l'année 2007, les ventes d'électricité HT-MT par secteur d'activité économique se caractérisent par une légère baisse de la consommation des industries des matériaux de construction (-0,1%), une augmentation de la consommation des industries extractives et des industries chimiques et du pétrole respectivement de 12,9% et 7,8%, et une augmentation du pompage agricole de 8,6%.

#### Ventes HT-MT par secteur économique

SECTEURS ECONOMIQUES	CONSOMMATION		VARIATION
	2006	2007	%
Industries extractives	287	324	12,9
Industries alimentaires & du tabac	492	495	0,6
Industries du textile & de l'habillement	540	564	4,4
Industries du papier & de l'édition	154	157	2,2
Industries chimiques & du pétrole	271	292	7,8
Industries des matériaux de construction	1 227	1 226	-0,1
Industries métallurgiques de base	198	207	4,5
Industries diverses	656	724	10,4
<b>SOUS - TOTAL (1)</b>	<b>3 825</b>	<b>3 989</b>	<b>4,3</b>
Pompage agricole	365	396	8,6
Pompage (eaux & services sanitaires)	438	467	6,7
Transport & communications	239	249	4,2
Tourisme	619	630	1,8
Services	638	669	4,8
<b>SOUS - TOTAL (2)</b>	<b>2 298</b>	<b>2 411</b>	<b>4,9</b>
Locaux STEG, énergie aux compteurs, GPL et Autres	41	42	2,4
<b>TOTAL</b>	<b>6 164</b>	<b>6 442</b>	<b>4,5</b>

#### REPARTITION DES VENTES HT-MT PAR SECTEUR ECONOMIQUE





# LE GAZ

**DISPONIBILITES TOTALES EN GAZ**

**PRODUCTION GAZ EL BORMA**

**PRODUCTION DE L'USINE GPL**

**EVOLUTION DE NOMBRE DE CLIENTS GAZ**

**PROGRAMME D'EQUIPEMENT GAZ**





## LE GAZ

### DISPONIBILITES NATIONALES EN GAZ

Au niveau national, les disponibilités totales de gaz ont connu au cours de l'année 2007, une augmentation de 4% par rapport à l'année 2006 (4300 Ktep en 2007 contre 4138 Ktep en 2006). Cette hausse s'explique par l'évolution enregistrée au niveau des achats additionnels de gaz Algérien (480 Ktep en 2007 contre 104 Ktep en 2006) et ce malgré la diminution de la production du gaz Miskar de 5%, de la production du gaz Franig et Baguel de 9% et de la redevance totale en gaz algérien revenant à l'Etat Tunisien de 10%.

#### Evolution par année et par source des disponibilités totales de gaz

En Ktep

SOURCES	ANNEES					EVOLUTION 07/06	
	2003	2004	2005	2006	2007	en Qté	en%
GAZ ALGERIEN	1731	1843	1862	1774	2030	256	14
GAZ MISKAR	1694	1786	1828	1660	1577	-83	-5
SITEP	162	131	129	136	117	-7	-14
SONATRACH	32	34	18	18	20	2	11
FRANIG, BAGUEL & SABRIA	216	280	309	301	282	-19	-6
OUED ZAR et ADAM	244	246	237	247	273	26	11
J.ABDERRAHMAN	2	1	1	0	0	0	-
ZINNIA	5	3	2	2	1	-1	-50
<b>TOTAL</b>	<b>4086</b>	<b>4324</b>	<b>4386</b>	<b>4138</b>	<b>4300</b>	<b>162</b>	<b>4</b>

### PRELEVEMENTS DE GAZ

- Les prélèvements de gaz par la STEG ont enregistré une augmentation de 5,9% par rapport à l'année 2006. Cette évolution est due essentiellement à l'augmentation de la demande nationale en gaz.
- Les prélèvements de gaz algérien sur le gazoduc transcontinental se sont élevés à 1814 Ktep en 2007 contre 1493 Ktep en 2006 enregistrant une augmentation de 21,5% et ont représenté 47% du total des prélèvements de gaz en 2007 contre 41% en 2006.

- Les prélèvements de gaz Miskar enregistrent quant à eux une diminution de 5% par rapport à l'année 2006 et de ce fait leur apport dans le soutirage total de gaz est passé de 46% en 2006 à 41% en 2007. Cette baisse de 83 Ktep s'explique par le déclin des puits actuellement en exploitation et le retard dans la mise en service des nouveaux puits.

### Evolution des prélèvements de gaz\*

En Ktep

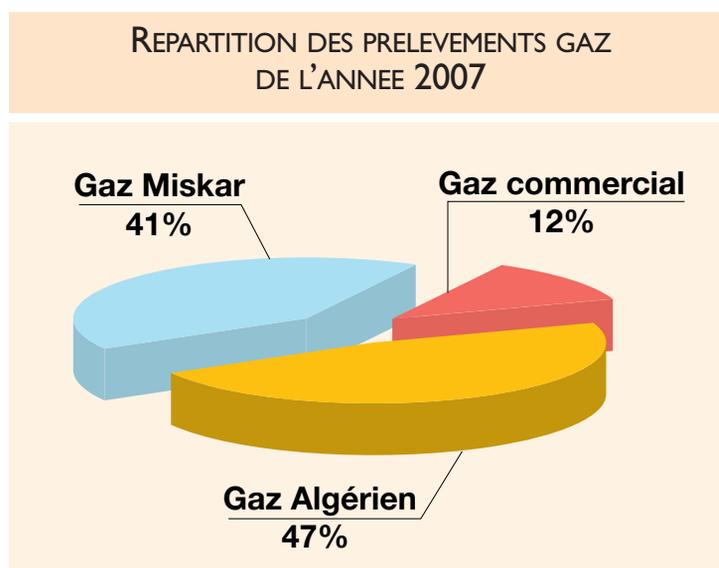
	ANNEES					EVOLUTION 07/06	
	2003	2004	2005	2006	2007	en Qté	en%
GAZ ALGERIEN	1181	1207	1285	1493	1814	321	21,5
GAZ MISKAR	1694	1786	1828	1660	1577	-83	-5,0
GAZ COMMERCIAL SUD**	485	514	501	479	456	-23	-4,8
ZINNIA	5	3	2	2	1	-1	-50,0
J.ABDERRAHMAN	2	1	1	0	0	0	-
<b>TOTAL*</b>	<b>3367</b>	<b>3511</b>	<b>3617</b>	<b>3634</b>	<b>3848</b>	<b>214</b>	<b>5,9</b>

\*\* Gaz commercial sud : Quantité de gaz traité de SITEP, SONATRACH EL BORMA, FRANIG, SABRIA, OUED ZAR et ADAM

\* Quantité tenant compte de l'auto-consommation, de la variation de stocks dans les gazoducs, des erreurs de comptage et des pertes au niveau de la Station d'El Borma et de l'usine GPL

31

LE GAZ

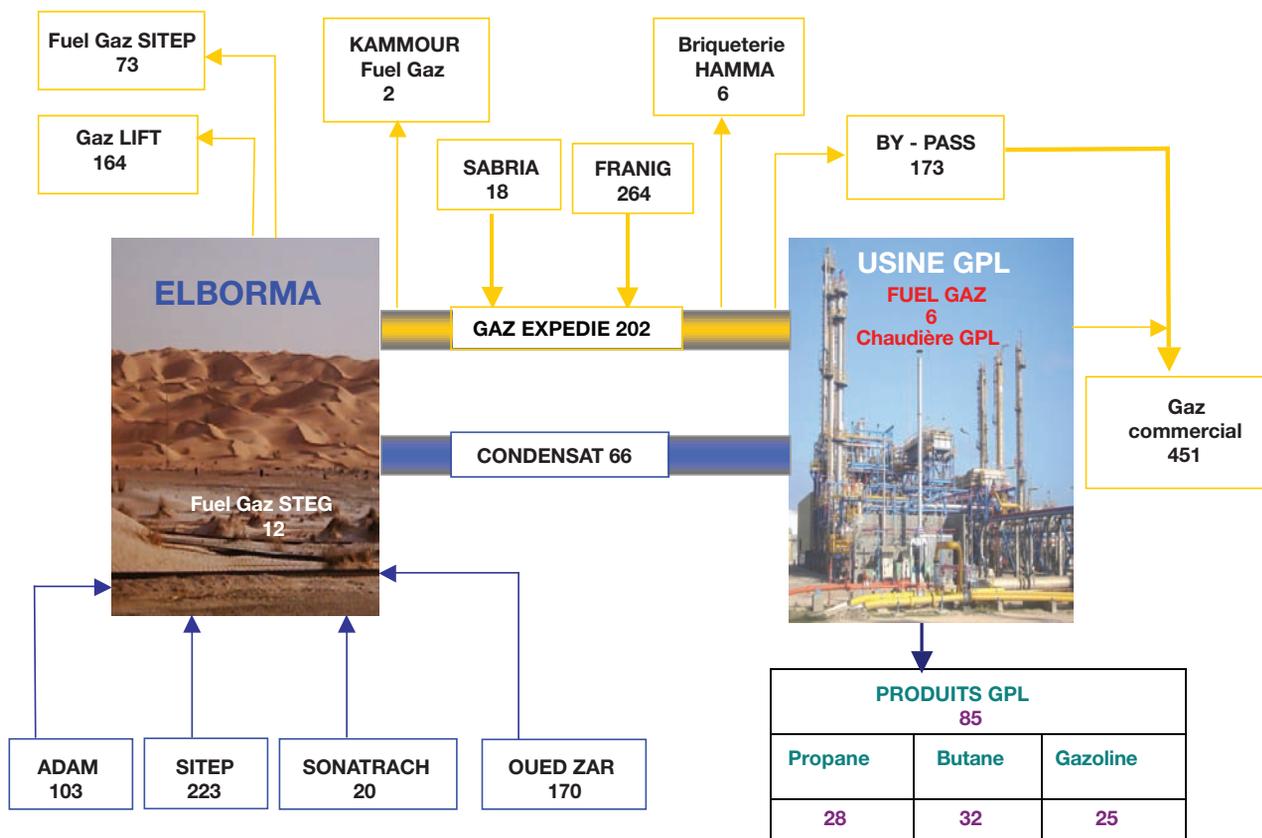




## LE GAZ

### PRODUCTION GAZ COMMERCIAL SUD

Chaîne gaz commercial sud-année 2007 (en Ktep)



### Evolution de la production Gaz El Borma

En Ktep

	ANNEES					EVOLUTION 07/06	
	2003	2004	2005	2006	2007	en Qté	en%
Fuel gaz station	17	15	13	12	12	0	-
Fuel gaz SITEP	76	80	76	84	73	-11	-13,1
Gaz lift SITEP	149	150	158	150	164	14	9,3
Gaz expédié vers Gabès	250	233	212	199	202	3	1,5
<b>TOTAL</b>	<b>492</b>	<b>478</b>	<b>459</b>	<b>445</b>	<b>451</b>	<b>6</b>	<b>1,3</b>

## LES DISPONIBILITES NATIONALES DES PRODUITS G.P.L

### Disponibilités par source d'approvisionnement

	2005		2006		2007		Variation en %
	KTM	Part en %	KTM	Part en %	KTM	Part en %	
STEG	50,9	11	56,3	12,3	50,1	10,7	-11,0
STIR	58,5	12,5	52,4	11,5	51,7	11,1	-1,3
IMPORTATIONS	354,5	76,5	347,9	76,2	364,5	78,2	4,8
<b>TOTAL</b>	<b>463,9</b>	<b>100</b>	<b>456,6</b>	<b>100</b>	<b>466,3</b>	<b>100</b>	<b>2,1</b>

## PRODUCTION DE L'USINE G.P.L

La production de l'usine G.P.L a enregistré une diminution de 10% par rapport à l'année 2006. Les baisses respectives enregistrées sont pour le propane, le butane et la gazoline de (-11,7%); (-10,3%) et (-8,7%).

Cette diminution s'explique par la baisse de la charge de condensat réceptionnée à l'usine GPL due à des interventions pour remplacement de certains équipements (conduites, vannes,...) dans le cadre de la réhabilitation de la station d'El Borma.

en KTM

	2005	2006	2007	VAR en %	PART en %
PROPANE	23,4	26,5	23,4	-11,7	32,6
BUTANE	27,5	29,8	26,7	-10,3	37,2
GAZOLINE	23,3	23,8	21,7	-8,7	30,2
<b>TOTAL</b>	<b>74,2</b>	<b>80,1</b>	<b>71,8</b>	<b>-10,3</b>	<b>100</b>

## UTILISATIONS DU GAZ

### UTILISATIONS DU GAZ PAR SECTEUR

Les utilisations totales de gaz ont enregistré une progression de 6%, passant de 3634 Ktep en 2006 à 3853 Ktep en 2007. Cette augmentation est due à l'évolution de la consommation dans tous les secteurs.



## LE GAZ

### Utilisations du gaz par secteur

SECTEURS	2006	2007	VAR 07/06	en Ktep
				part en %
<b>I-UTILISATIONS POUR LA PRODUCTION D'ELECTRICITE</b>	<b>2719</b>	<b>2807</b>	<b>3,2%</b>	<b>72,9</b>
-STEG	2163	2200	1,7%	57,1
-IPP	556	607	9,2%	15,8
<b>II-AUTRES UTILISATIONS</b>	<b>915</b>	<b>1046</b>	<b>14,3%</b>	<b>27,1</b>
CLIENTS INDUSTRIELS HP	400	447	11,8%	11,6
CLIENTS MP & BP	515	599	16,3%	15,5
<b>TOTAL</b>	<b>3634</b>	<b>3853</b>	<b>6,0%</b>	<b>100,0</b>

### UTILISATIONS DU GAZ PAR LES CENTRALES ELECTRIQUES

Les centrales électriques (STEG+IPP Radès) fonctionnant au gaz naturel ont consommé 2807 Ktep en 2007 contre 2719 Ktep en 2006, soit une augmentation de 3%.

### Utilisations du gaz par type de centrale électrique (hors consommation des auxiliaires)

	Consommation 2005		Consommation 2006		Consommation 2007	
	Ktep	Part %	Ktep	Part %	Ktep	Part %
Turbines à Vapeur	1352	49,1	1139	41,9	1212	43,2
Cycle Combiné	485	17,6	557	20,5	439	15,6
Turbines à Gaz	378	13,7	467	17,2	549	19,6
IPP Radès	541	19,6	556	20,4	607	21,6
<b>Total</b>	<b>2756</b>	<b>100,0</b>	<b>2 719</b>	<b>100,0</b>	<b>2807</b>	<b>100,0</b>

### LA CONSOMMATION DU GAZ FACTURÉE HORS - STEG PAR NIVEAU DE PRESSION

La consommation du gaz facturée aux clients hors production électrique a progressé de 11,6%. Par niveau de pression, ils se présentent comme suit :

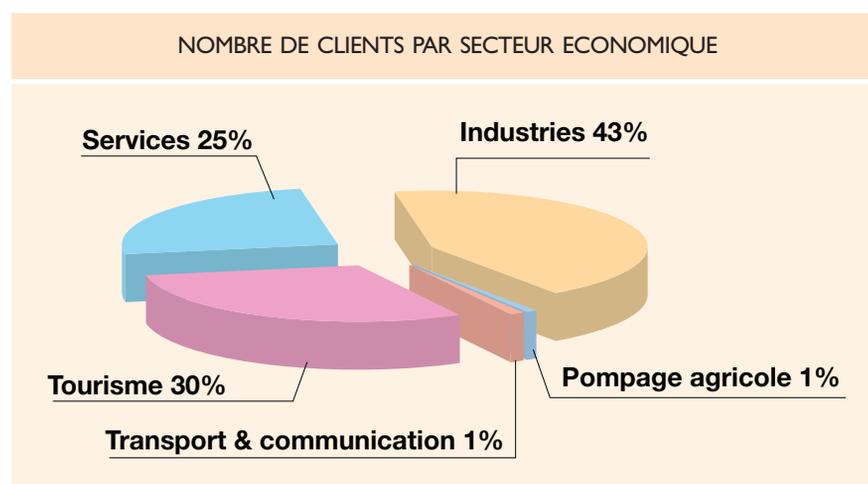
NIVEAU PRESSION	2005	2006	2007	En Ktep
				VAR en %
HAUTE PRESSION	376	400	447	11,8
MOYENNE PRESSION	174	217	277	27,6
BASSE PRESSION (BPI & BP2)	298	311	312	0,3
<b>TOTAL</b>	<b>848</b>	<b>928</b>	<b>1036</b>	<b>11,6</b>

## VENTES GAZ HP-MP et BP2 PAR SECTEUR ECONOMIQUE

SECTEURS ECONOMIQUES	NB DE CLIENTS		CONSOMMATION (enKtep)	
	2006	2007	2006	2007
Industries extractives	12	12	12	15
Industries alimentaires	74	96	37	45
Industries textiles	112	136	36	39
Industries du papier & de l'édition	10	11	25	25
Industries chimiques	37	47	118	121
Industries des matériaux de construction	80	86	388	476
Industries métallurgiques de base	20	23	5	5
Industries diverses	74	87	34	36
<b>SOUS - TOTAL (1)</b>	<b>419</b>	<b>498</b>	<b>655</b>	<b>762</b>
Pompage (Agriculture+eaux & service sanitaire)	9	12	1	3
Transport	12	16	1	1
Tourisme	341	347	58	58
Services	253	285	17	17
<b>SOUS - TOTAL (2)</b>	<b>615</b>	<b>660</b>	<b>77</b>	<b>79</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1034</b>	<b>1158</b>	<b>732</b>	<b>841</b>

35

LE GAZ

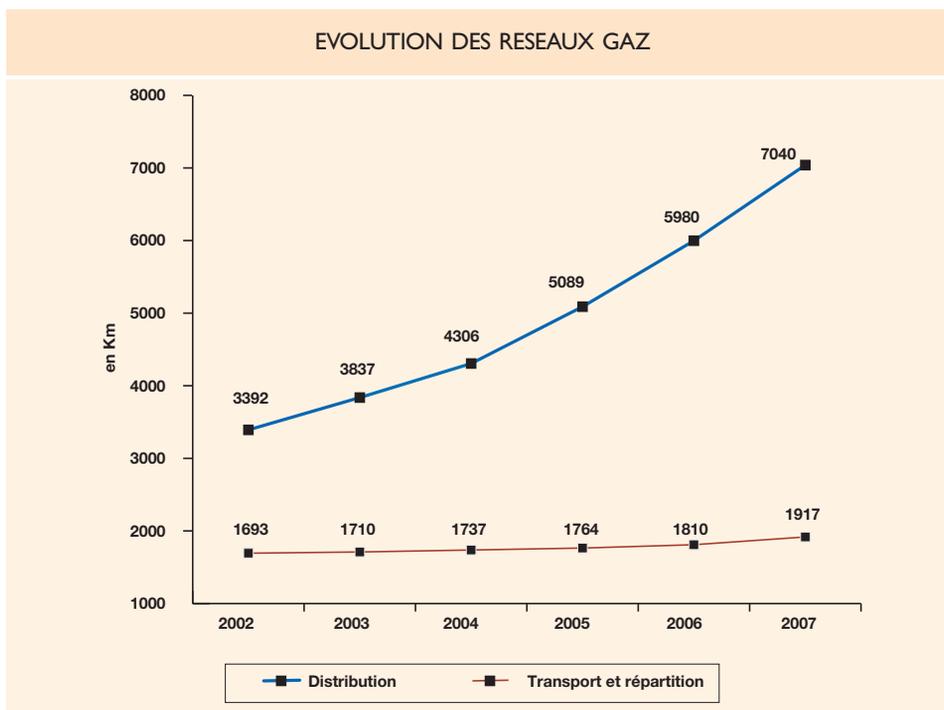


### LE RESEAU NATIONAL GAZ

- La longueur totale du réseau de transport gaz (hors longueur réseau transcontinental) a atteint 1 917 km en 2007 contre 1 810 km en 2006, soit une augmentation de 6%.
- La longueur totale du réseau de distribution gaz est passée de 5 980 km en 2006 à 7 040 km en 2007, soit une hausse de 18%.



## LE GAZ



### EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS GAZ

Le nombre de clients Basse Pression a atteint 332 967 clients en 2007 contre 282 758 clients en 2006, soit un taux d'accroissement de 17,8%.

NIVEAU DE PRESSION	En nombre			
	2005	2006	2007	VAR en %
HAUTE PRESSION	17	17	18	5,9
MOYENNE PRESSION	899	1017	1140	12,1
BASSE PRESSION	237 506	282 758	332 967	17,8

Il est à noter que dans le cadre du programme présidentiel visant l'encouragement à l'utilisation du gaz naturel dans le secteur domestique, la STEG a réalisé 65 805 nouveaux branchements au réseau gaz au cours de l'année 2007 contre 61 209 réalisés en 2006, soit un taux d'accroissement de 7,5%. De même, 84 abonnés industriels ont été mis en gaz en 2007.

### PROGRAMME D'EQUIPEMENT GAZ

L'année 2007 a été marquée principalement par:

- L'achèvement du renforcement de la capacité de production de l'usine GPL de GABES et l'attente de l'autorisation de la mise en gaz début 2008.
- La mise en gaz du réseau de transport de la ville de GABES.
- La mise en gaz de l'alimentation des zones résidentielles des jardins d'El Menzah, d'El Jem et des zones industrielles d'El Mornaguia, des Salines et de Oued Chaâbouni à Sfax.



Société Tunisienne  
de l'Electricité et du Gaz

# LES RESSOURCES HUMAINES

LES EFFECTIFS

LA FORMATION & LE PERFECTIONNEMENT

LES ACTIONS SOCIALES

LA SECURITE DU PERSONNEL





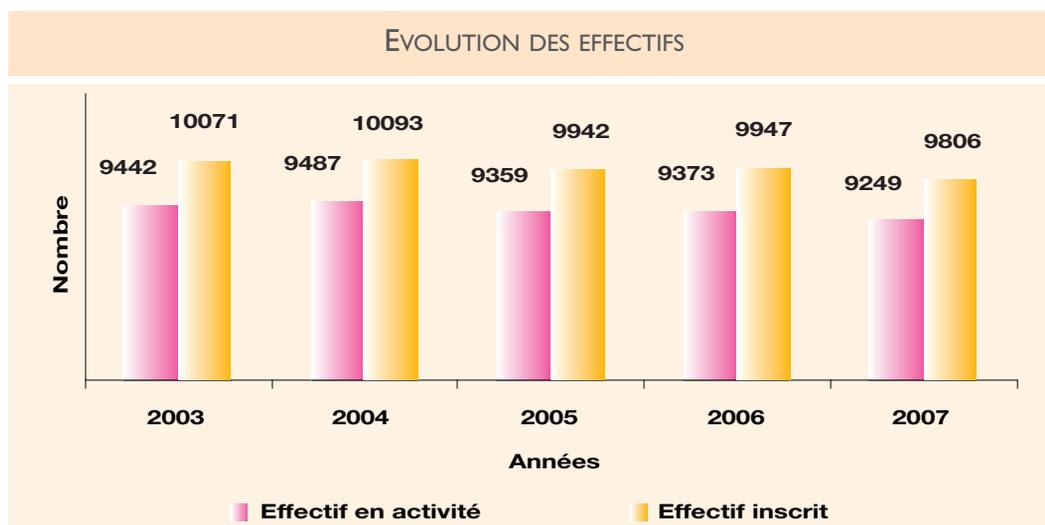
## LES RESSOURCES HUMAINES

### LES EFFECTIFS

Pour l'année 2007 une diminution de 141 agents inscrits a été enregistrée par rapport à l'année 2006. En effet, l'effectif des inscrits (qui comprend 557 agents non disponibles dont 404 exerçant dans le cadre de la coopération technique) a été de 9 806 agents en 2007 contre 9 947 agents en 2006.

#### Répartition de l'évolution des effectifs par collège

	2006	2007	Variations	
			en nbre	en %
CADRE	2394	2329	-65	-2,7
MAITRISE	5655	5637	-18	-0,3
EXECUTION	1898	1840	-58	-3,1
<b>EFFECTIF INSCRIT</b>	<b>9947</b>	<b>9806</b>	<b>-141</b>	<b>-1,4</b>
EFFECTIFS NON DISPONIBLE	574	557	-17	-3,0
<b>EFFECTIF EN ACTIVITE</b>	<b>9373</b>	<b>9249</b>	<b>-124</b>	<b>-1,3</b>



### LE RECRUTEMENT

Durant l'année 2007, 55 agents ont été recrutés. Ils se répartissent comme suit :

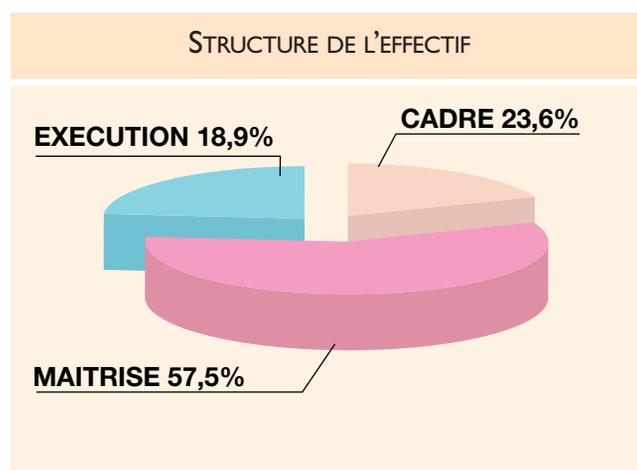
- 2 agents recrutés au titre du budget 2006.
- 50 agents au titre du reliquat du budget 2005.
- 3 agents dans le cadre de l'opération d'insertion des handicapés dans la vie active des entreprises.

Par ailleurs, 25 contrats d'embauche ont été établis pour des releveurs au cours de l'année 2007. 5 concours de recrutement se rapportant au budget 2006 ont été organisés au cours de l'année 2007. Ils concernent les postes suivants : monteurs de lignes, adjoints techniques, ingénieurs, attachés techniciens, adjoints de gestion.

## LA STRUCTURE DE L'EFFECTIF

A la fin de l'année 2007, la structure et les caractéristiques de l'effectif du personnel sont restées sensiblement similaires à celle de l'année 2006, soit:

- Un taux d'encadrement de 23,6%.
- Une prédominance du collège maîtrise qui représente 57,5% de l'effectif total.
- Un nombre de cadres nantis d'un emploi fonctionnel de 1838 en 2007 contre 1725 en 2006.
- Un effectif féminin qui a atteint 1199 agents, soit 12,9% de l'effectif en activité.
- Un âge moyen de 44 ans.



## L'EVOLUTION DE CARRIERE

L'évolution consiste dans:

- la nomination de 149 cadres à des postes fonctionnels et 334 à des rangs fonctionnels.
- le changement d'emploi au profit de 378 agents des collèges exécution et maîtrise dont 104 avec changement de collègue.

## LA REMUNERATION

Les frais du personnel se sont élevés à 181,6 MDT en 2007 contre 169,1 MDT en 2006, soit une augmentation de 7,4%.

Cette évolution se décompose ainsi:

- 2,3% correspondent à l'évolution normale de carrière (passage de productivité, ancienneté....).



## LES RESSOURCES HUMAINES

- 1,1% représente l'effet prime d'économie (primes relatives aux années 2005 et 2006 servies en 2007).
- 1,25% au titre du reliquat de l'augmentation salariale de Mai 2006 (effet 4 mois).
- 2,75% correspondent à la troisième tranche des augmentations salariales 2005-2007 (effet 8 mois).

## LA FORMATION ET LE PERFECTIONNEMENT

Au cours de l'année 2007, l'activité formation peut être résumée par:

- La participation de 2150 agents au CFPK dans 160 actions de perfectionnement et 27 sessions de formation pour changement d'emploi.
- Le maintien des efforts en matière de formation continue concrétisés par des cycles de cours du soir, des cycles de cours par correspondance et des cycles de formation en anglais au profit de 267 agents générant un volume de 9184 hommes-jours formation contre 8101 hommes-jours en 2006.
- La réalisation de stages de formation à l'étranger au profit de 295 agents essentiellement dans le cadre de projets d'équipement

### Evolution des indicateurs de formation

	2004	2005	2006	2007
Dépenses formation / masse salariale	1,9%	2,8%	2,4%	2,1%
Durée moyenne de formation / agent*	2,1j	3,1j	2,6j	3,1j
Nombre de bénéficiaires*	3480	5684	4925	5583
Nombre de bénéficiaires / effectif en activité	37%	60%	52%	60%
<b>Dépenses de formation en MDT</b>	<b>2865</b>	<b>4425</b>	<b>4150</b>	<b>3746</b>

\* Compte non tenu de la formation initiale

## LES ACTIONS SOCIALES

En matière de politique sociale, beaucoup d'actions ont été réalisées dont:

- L'octroi de 229 prêts d'aide à l'habitat et de 341 prêts complémentaires.
- La diversification du programme de vacances proposé aux enfants, notamment:

- ◆ 462 enfants d'agents STEG ont bénéficié de vacances en Tunisie.
- ◆ 135 enfants d'agents STEG ont bénéficié de vacances à l'étranger.

- La poursuite du programme de vacances estivales au profit de 898 agents et leurs familles dans les hôtels et résidences en Tunisie.
- En ce qui concerne les vacances à l'étranger pour les adultes, le nombre de bénéficiaires a été de 130 personnes (agents et conjoints). En contre partie, la STEG a accueilli 52 vacanciers étrangers.
- L'octroi de 73 000 DT à titre de dons à 366 agents ayant acquis des PC familiaux, soit par le biais des crédits STEG ou des crédits BTS.

Les efforts déployés dans le cadre des activités sportives ont été couronnés par l'attribution à la STEG du Prix Présidentiel récompensant la meilleure entreprise tunisienne encourageant ses agents à pratiquer le sport en 2006.

## LA SECURITE DU PERSONNEL

En matière de sécurité, l'année 2007 s'est caractérisée par :

- L'augmentation du nombre d'accidents en service avec arrêt de travail passant de 118 en 2006 à 135 en 2007, soit une hausse de 14,4% due aux accidents de plein-pied, de chute avec dénivelation et de manutention manuelle.
- L'augmentation des journées perdues passant de 4291 en 2006 à 4742 en 2007, soit une hausse de 10,5%.

Quant à l'évolution des indicateurs de sécurité, l'année 2007 a été caractérisée par :

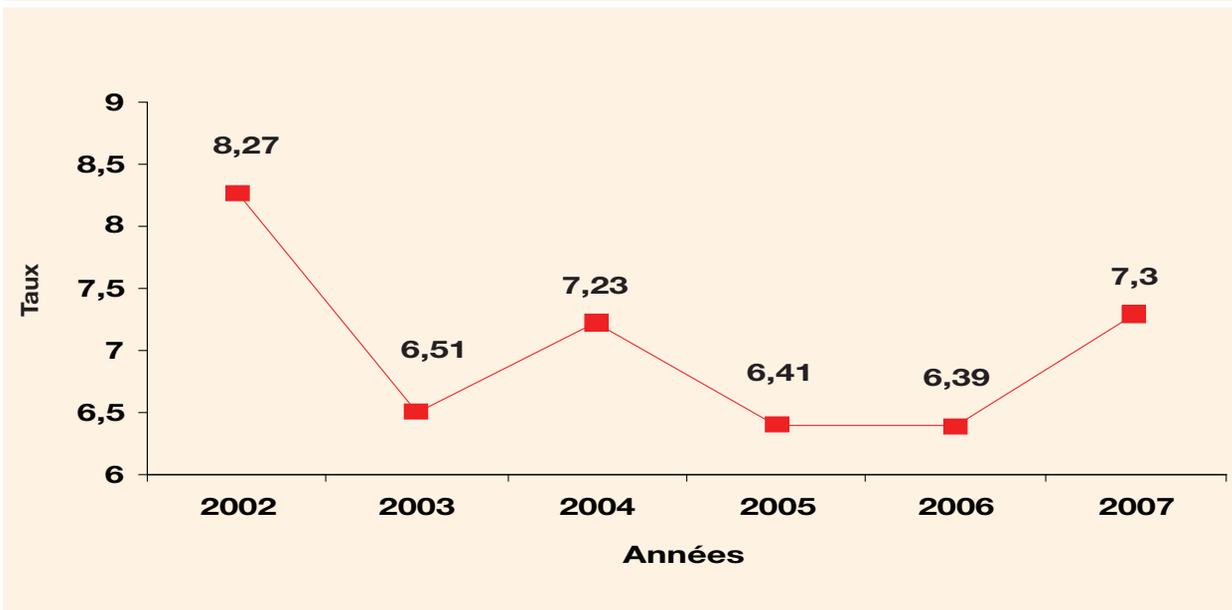
- la diminution du taux de gravité, passant de 1 en 2006 à 0,69 en 2007.
- l'augmentation du taux de fréquence, passant de 6,39 en 2006 à 7,30 en 2007.



## LES RESSOURCES HUMAINES

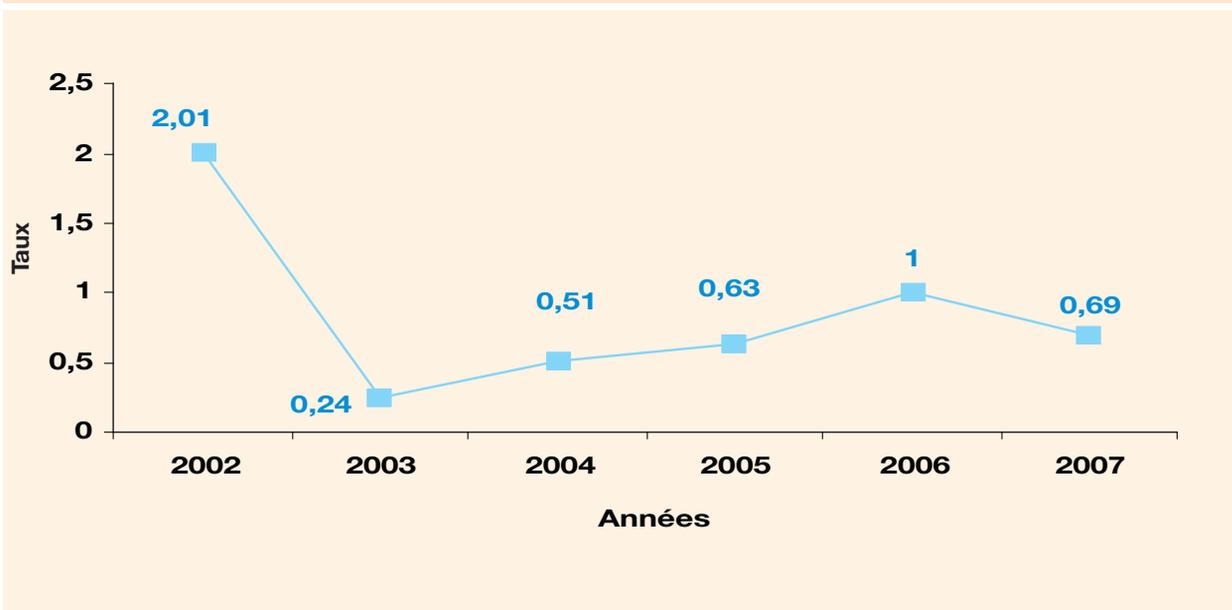
### Evolution des indicateurs de sécurité (2002 - 2007)

EVOLUTION DU TAUX DE FREQUENCE



Taux de fréquence = 
$$\frac{\text{Nombre d'accidents en service avec arrêt} \times 10^6}{\text{Nombre d'heures effectivement travaillées}}$$

EVOLUTION DU TAUX DE GRAVITE



Taux de gravité = 
$$\frac{\text{Nombre de journées perdues} \times 10^3}{\text{Nombre d'heures effectivement travaillées}}$$



Société Tunisienne  
de l'Electricité et du Gaz

# LE COMMERCIAL



e-Service

- Qui sommes-nous
- Paiement de
- Demandes de service

معلومات عن شركتنا  
معلومات عن شركتنا  
معلومات عن شركتنا

## PREPAIEMENT

nouveau service à la carte

sa consommation  
prévoir un  
de ses moyens  
depuisement de la charge,  
compteur peut générer un crédit  
de consommation.





## LE COMMERCIAL

Au cours de l'année 2007, l'activité commerciale s'est caractérisée par :

- Le développement du réseau commercial par la création d'une nouvelle Direction Régionale Distribution à Sfax, suite à la création des deux nouveaux districts de Jebeniana et de Mahrès, par le transfert de la Direction Régionale de Distribution Sud à Medenine et par l'ouverture au public de deux agences à savoir l'agence Bab El Jazira et l'agence Midoun.
- Le développement de services à distance à travers le site WEB qui offre une large gamme de prestations adaptées aux attentes des clients.
- L'engagement pour la réalisation d'un centre national de services à distance dont le démarrage est prévu pour la mi 2008. Ce centre sera ouvert 24h/24h et 7 jours sur 7. Il va renforcer les services en offrant aux clients un espace d'accueil téléphonique répondant aux différentes demandes d'informations et de services ainsi que le traitement des réclamations des clients.
- La mise en application d'un nouveau système de participation des clients aux investissements de distribution de l'électricité basse tension. Ce nouveau système est caractérisé par :
  - ◆ l'instauration d'un forfait de raccordement applicable dans les plans d'aménagement.
  - ◆ ainsi que l'instauration de nouvelles règles de participation pour les zones qui se trouvent en dehors des plans d'aménagement.
- La généralisation de l'édition de la nouvelle facture basse tension suite à la mise en service des deux nouveaux centres d'édition des factures à la Goulette et à Sfax.

Dans le cadre de la contribution de l'entreprise à l'effort national de maîtrise de l'énergie conformément aux conventions de partenariat signées le 26 janvier 2007 entre la STEG et l'ANME, plusieurs actions ont été prises durant l'année 2007 qui sont :

- La mise en place d'un nouveau schéma de financement pour l'acquisition de chauffe-eaux solaires.
- Le démarrage du programme de promotion de l'utilisation des lampes basse consommation.
- Le financement de l'acquisition des chauffe-eaux à gaz naturel pour les clients gaz.
- Le démarrage du développement d'un réseau de Points d'Information à la Maîtrise de l'Energie au niveau de 10 agences et districts.



# LE MANAGEMENT

LA QUALITE

LE SYSTEME D'INFORMATION

L'AUDIT

L'ORGANISATION

LA MAITRISE DE LA TECHNOLOGIE





## LE MANAGEMENT

### LA QUALITE

- Un programme ambitieux de mise en place de la démarche qualité couvrant la période 2007-2009 a été entamé. Il s'agit de :
  - ◆ mettre en place de nouveaux systèmes de management dans près de 40 unités de la STEG.
  - ◆ Mettre en place un programme d'amélioration des systèmes certifiés dans 40 unités.
- Le déploiement du programme couvre les actions suivantes :
  - ◆ le démarrage de l'accompagnement de 9 nouvelles unités en vue de la mise en place d'un SMQ.
  - ◆ et le choix des soumissionnaires pour la réalisation de l'accompagnement pour l'accréditation des laboratoires de la STEG.
- L'équipe qualité a pu réaliser son programme d'assistance aussi bien aux unités certifiées qu'à celles dont le Système de Management est en cours de mise en place et ce, malgré ses moyens humains relativement limités.

### LE SYSTEME D'INFORMATION

Dans le domaine du système d'information, l'année 2007 a été caractérisée par :

- La signature du contrat de mise en œuvre du progiciel de gestion des ressources humaines. La phase de construction du système a été lancée suite à la validation du prototype de conception générale. Aussi, un accompagnateur en maîtrise d'ouvrage a été choisi.
- La généralisation du déploiement du projet Alpha à toutes les régions de distribution de l'électricité et du gaz.
- La réception provisoire du prototype de GMAO version COSWIN à la Base d'Intervention de Tunis II.
- Le lancement de deux nouveaux projets de système d'information : le SIPAD système d'information pour le pilotage et l'aide à la décision et EAI (Entreprise Application Intégration).

## L'AUDIT

L'activité audit en 2007 a été caractérisée par la réalisation de :

- 150 missions d'audit, d'enquêtes et de suivi aux niveaux central et régional. Les missions et affaires traitées ont couvert les domaines de l'audit de gestion (73 missions), de l'audit informatique (12 missions) et de l'audit technique électricité (22 missions) et gaz (12 missions) et ont donné lieu à des constatations et des recommandations qui seront suivies au niveau des unités auditées et aboutiront à des mesures et actions correctives. Aussi 31 missions de suivi de la mise en œuvre des recommandations ont été effectuées.
- L'Audit énergétique de l'usine GPL avec l'assistance d'un expert de l'ECTI.
- L'Audit de surveillance du SMQ de la direction audit par l'INNORPI.

## L'ORGANISATION

Diverses actions ont été concrétisées en 2007 :

- Au niveau des structures organisationnelles: il y a la réalisation d'un diagnostic du système organisationnel par un cabinet externe et la finalisation des travaux de réorganisation et de mise à jour des fiches de fonction y afférentes.
- Au niveau des procédures, diverses actions relatives à l'établissement des manuels des procédures ont été engagées: stocks, comptabilité analytique et formation.

## LA MAITRISE DE LA TECHNOLOGIE

Au niveau de l'activité veille technologique, diverses actions ont été réalisées en 2007 dont notamment :

- La conclusion de conventions de coopération entre la STEG et divers organismes de recherche portant l'étude et l'analyse d'un certain nombre de thèmes intéressant l'énergie électrique.
- L'initiation de projets en nouvelles technologies tels que le développement de la climatisation au gaz, la mise à niveau du réseau de télécommunication de la STEG.



## LE MANAGEMENT

- La réalisation de diverses actions se rapportant aux différentes étapes du processus de gestion du projet pilote de mise en place et de développement de l'outil essaimage telles :
  - ◆ L'étude de 24 candidatures à l'essaimage
  - ◆ L'organisation de 14 cycles de formation pour les essaimés.
  - ◆ La signature de 2 conventions d'essaimage pour la création d'un bureau d'ingénierie industrielle et d'une société de numérisation et de cartographie numérique.
  - ◆ La prise de 15 mesures d'accompagnement dédiées aux essaimés.
  - ◆ L'organisation de diverses journées régionales et nationales d'information et de sensibilisation à l'essaimage et participation dans 8 manifestations sur l'entrepreneuriat et la création d'entreprise à l'échelle nationale et internationale.

Quant à l'activité essais et mesures du laboratoire STEG, elle a permis d'aboutir aux résultats suivants :

- 513 essais de tous types (qualification de matériel électrique pour le compte du tiers, expertise de matériel pour la STEG, etc...) ont été effectués.
- 857 essais de réception technique du câbles et matériels électriques BT et MT activités par la STEG pour près de 28 Millions de dinars.
- La réalisation de diverses activités de management de la qualité pour le compte des activités du centre d'essais et mesures.



Société Tunisienne  
de l'Electricité et du Gaz

# LE FINANCIER



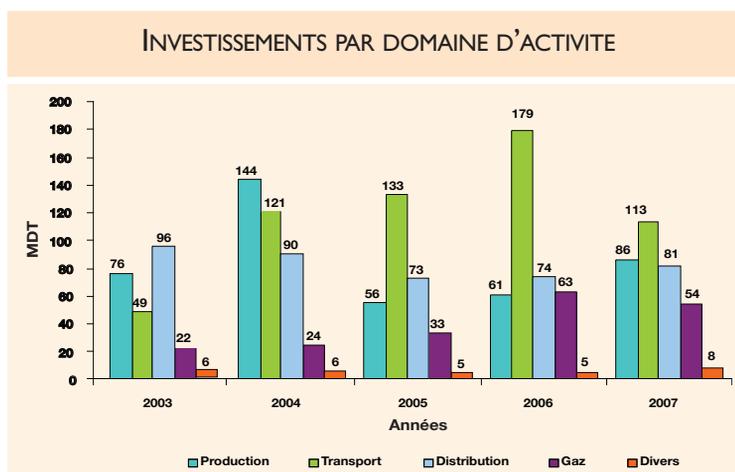


## LE FINANCIER

### LES INVESTISSEMENTS

Les investissements ont atteint 342 millions de Dinars en 2007 contre 382 millions de Dinars en 2006, soit une diminution de 40 millions de Dinars (-10%). La répartition des investissements par année et par nature se présente comme suit :

Libellé						en MDT	
	2003	2004	2005	2006	2007	Evolution %	
Production électricité	76	144	56	61	86	41	
Transport électricité	49	121	133	179	113	-37	
Distribution électricité	96	90	73	74	81	9	
Gaz	22	24	33	63	54	-14	
Divers (Bât & Logistique)	6	6	5	5	8	60	
<b>TOTAL</b>	<b>249</b>	<b>385</b>	<b>300</b>	<b>382</b>	<b>342</b>	<b>-10</b>	



### LES REVENUS

#### LE CHIFFRE D'AFFAIRES

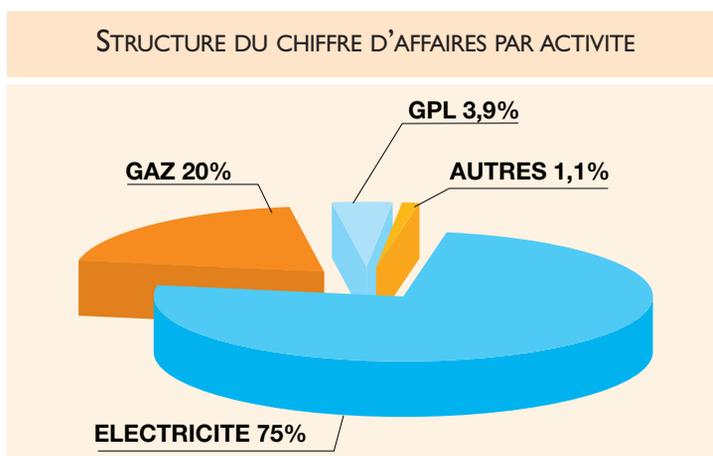
Le chiffre d'affaires (hors taxes), énergie en compteurs non comprise, a atteint 1433 millions de dinars en 2007 contre 1317 millions de Dinars en 2006, soit un accroissement de 8,8 %.

Cette évolution est imputable à :

- L'impact de l'ajustement tarifaire de 2007 (Electricité : 40 MDT et Gaz : 11,3 MDT).
- L'accroissement des quantités vendues.

#### Chiffre d'affaires hors taxes

Libellé				en MDT	
	2005	2006	2007	VARIATION En valeur	En %
Ventes d'électricité	871	997	1074	76,5	7,7
Ventes de gaz	220	248	286	38,0	15,3
Ventes GPL	46	56	57	0,2	0,4
Autres	10	15	16	1,7	11,6
<b>TOTAL</b>	<b>1147</b>	<b>1317</b>	<b>1433</b>	<b>116,4</b>	<b>8,8</b>



## LES VENTES D'ELECTRICITÉ

Les ventes d'électricité (redevances d'abonnement et primes de puissance comprises) enregistrent une hausse de 77 millions de Dinars correspondant à une variation de 7,7% par rapport à 2006. Cette augmentation s'explique par l'évolution des quantités vendues (énergie en compteur comprise) qui passent de 10 868 GWh à 11 249 GWh, soit un taux de croissance de 3,5 % ainsi que par l'impact de deux ajustements tarifaires des 1<sup>er</sup> juillet & 1<sup>er</sup> décembre 2007.

Par niveau de tension, ces valeurs sont ventilées comme suit :

### Chiffre d'affaires hors taxes Electricité

en MDT

Libellé	2005	2006	2007	VARIATION	
				En valeur	En %
Ventes d'électricité HT	63,6	71,7	77,6	5,9	8,2
Ventes d'électricité MT	370,1	411,6	453,1	41,5	10,1
Ventes d'électricité BT	437,5	514,1	543,2	29,1	5,7
<b>TOTAL</b>	<b>871,2</b>	<b>997,4</b>	<b>1073,9</b>	<b>76,5</b>	<b>7,7</b>

## LES VENTES DE GAZ ET DE PRODUITS G.P.L

Les ventes de gaz et des produits GPL ont atteint 343 millions de Dinars en 2007 contre 304 millions de Dinars en 2006, soit un accroissement de 12,8%.

Les ventes de gaz naturel ont augmenté de 38 millions de Dinars en 2007 par rapport à l'année 2006, passant de 248 millions de Dinars en 2006 à 286 millions de Dinars en 2007, soit un accroissement de 15,3%.



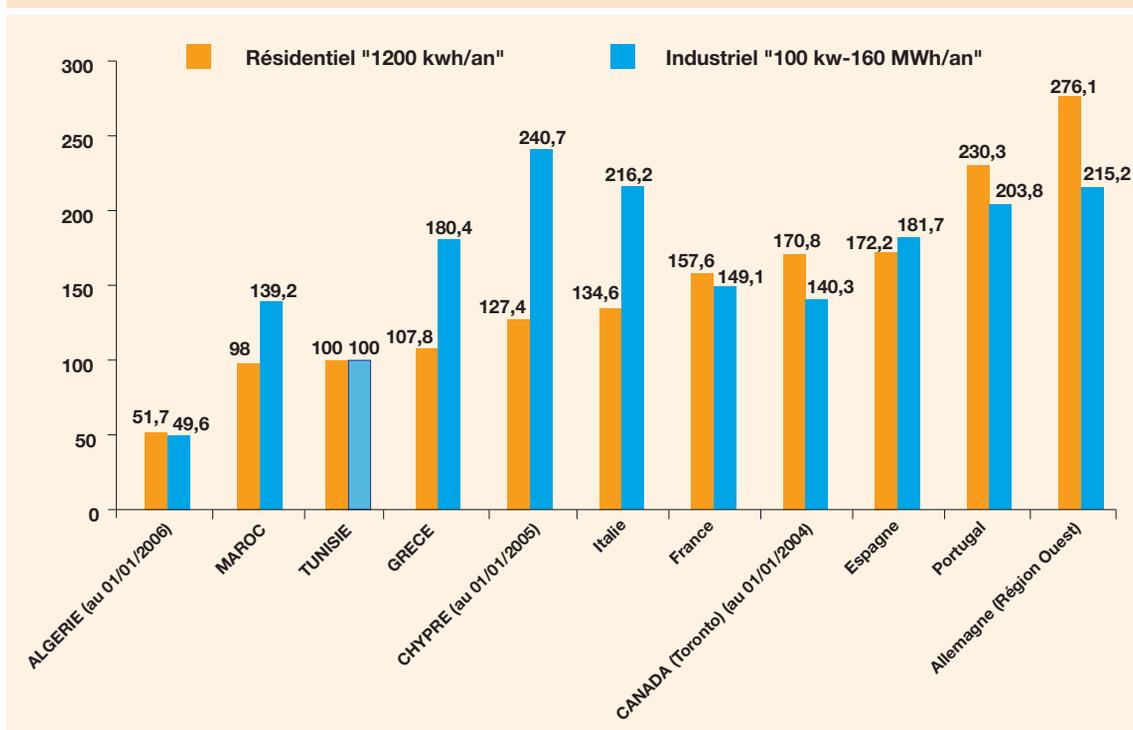
## LE FINANCIER

### Chiffre d'affaires hors taxes Gaz et produits GPL

en MDT

Libellé	2005	2006	2007	VARIATION	
				En valeur	En %
Gaz naturel	220	248	286	38	15,3
GPL	46	56	57	1	1,8
<b>TOTAL</b>	<b>266</b>	<b>304</b>	<b>343</b>	<b>39</b>	<b>12,8</b>

COMPARAISON INTERNATIONALE DES INDICES  
DES PRIX DE VENTE MOYENS DE L'ELECTRICITE  
(HORS TAXES) AU 01/01/2007 (BASE 100 = TUNISIE)

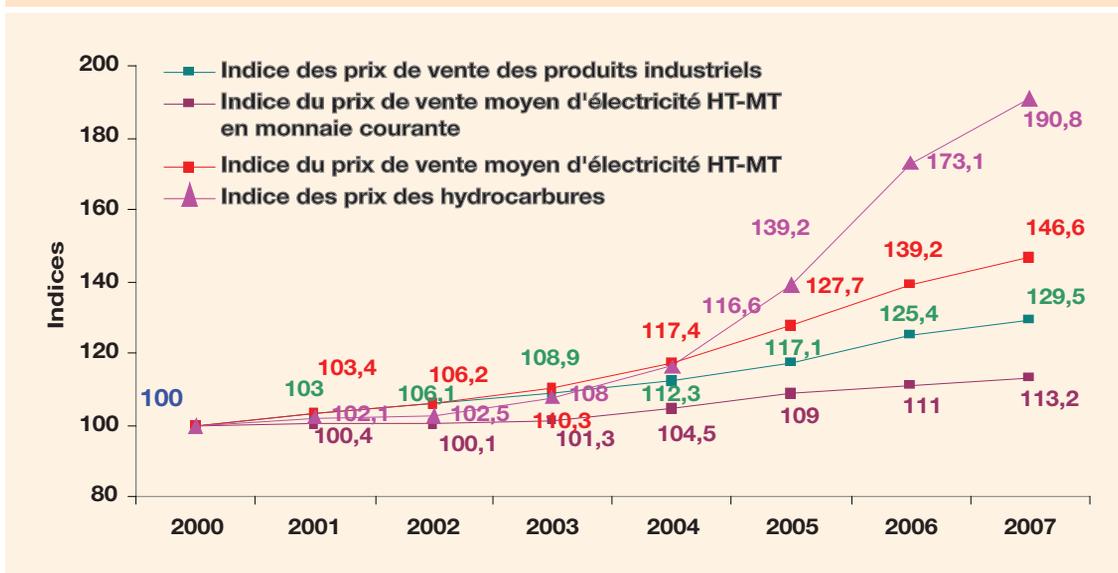


## TARIFICATION DE L'ELECTRICITE

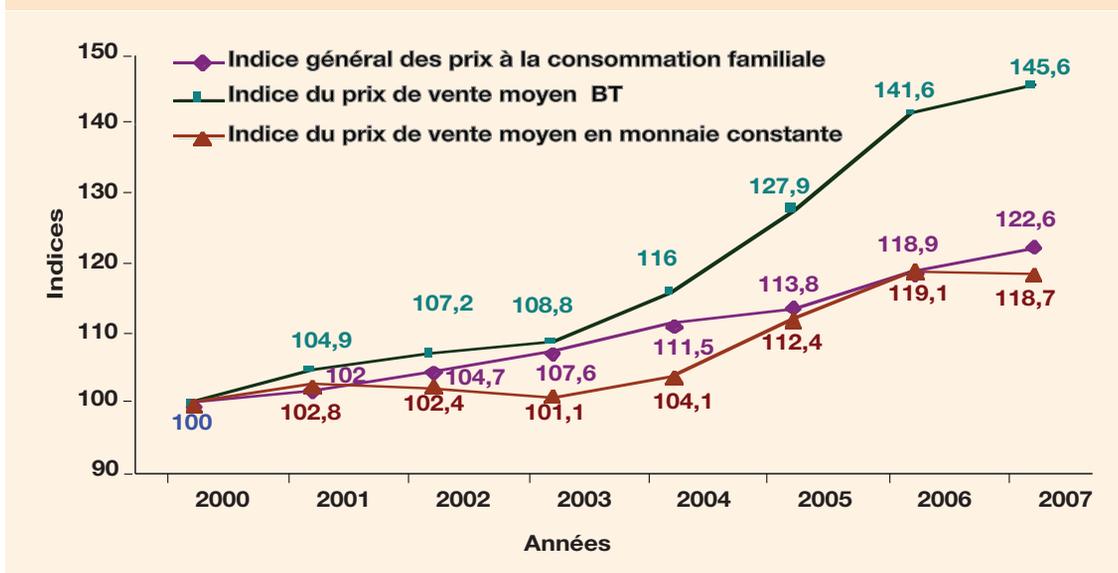
L'année 2007 a été marquée par la mise en place de deux ajustements tarifaires :

- Le 1<sup>er</sup> ajustement a été appliqué le 1<sup>er</sup> Juillet 2007 avec un taux de 6% pour l'électricité et le gaz.
- Le 2<sup>ème</sup> ajustement a été appliqué le 1<sup>er</sup> décembre 2007 avec un taux de 6,9% pour l'électricité et 8,3% pour le gaz.

ÉVOLUTION DU PRIX DE VENTE MOYEN HT-MT (HORS TAXES)  
ET DE L'INDICE DES PRIX DE VENTE INDUSTRIELS (BASE 100 EN 2000)



ÉVOLUTION DU PRIX DE VENTE MOYEN BT (HORS TAXES) ET DE L'INDICE GÉNÉRAL  
DES PRIX À LA CONSOMMATION FAMILIALE (BASE 100 EN 2000)





## LE FINANCIER

### LE COUT DES VENTES

Le coût des ventes s'élève à 1 978,3 MDT en 2007 contre 1 812,1 MDT en 2006, constitué essentiellement des achats consommés (1 711,2 MDT), des frais de personnel (193,8 MDT) et des dotations aux amortissements (186,6 MDT).

#### Coût des ventes

	en MDT	
	<b>2006</b>	<b>2007</b>
Achats	1 559,5	1 711,2
Variation stock matières	-12,5	-15,5
Services Extérieurs	46,7	54,1
Frais de Personnel	181,4	193,8
Impôts et taxes	4,4	0,2
Dotations aux amortissements	176,7	186,6
Ventes de déchets	-1,1	-1,8
Travaux faits par l'entreprise	-59,6	-63,6
Frais administratifs	-27,8	-29,2
Résorption participations des tiers	-52,5	-54
Résorption participations de la détaxe/investissement	-1,1	-0,9
Transfert de charges	-2,0	-2,6
<b>TOTAL</b>	<b>1 812,1</b>	<b>1 978,3</b>



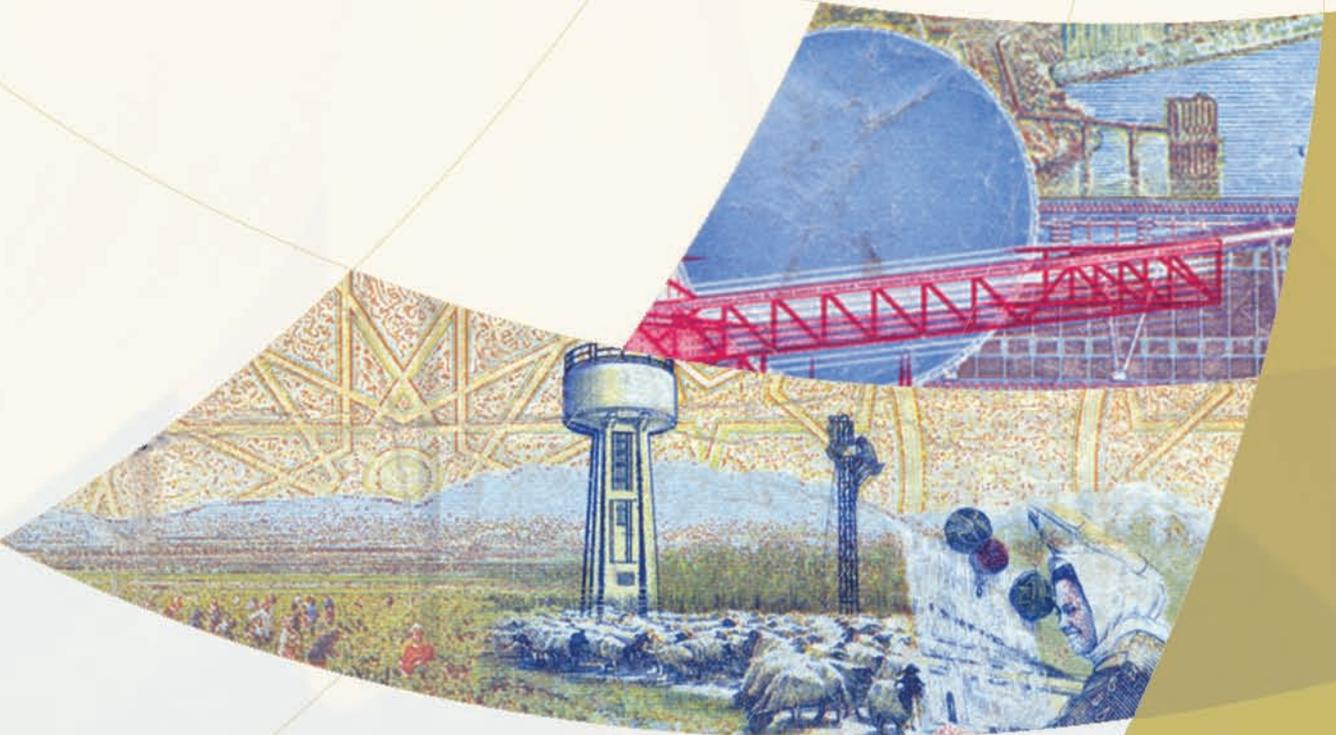
Société Tunisienne  
de l'Electricité et du Gaz

# LES ETATS FINANCIERS

LE BILAN

L'ETAT DE RESULTAT

L'ETAT DES FLUX DE TRESORERIE





## LES ETATS FINANCIERS

### LE BILAN

	EN DT	
	31/12/07	31/12/06
<b>ACTIFS</b>		
<b>ACTIFS NON COURANTS</b>		
Immobilisations incorporelles	1 391 937	403 389
Moins : amortissements	- 728 148	- 373 143
<b>Actif corporels immobilisés</b>		
Immobilisations corporelles achevées	5 252 857 747	4 942 240 995
Moins : amortissements	-2 705 471 929	-2 532 241 977
Immobilisations corporelles en cours	491 556 744	484 181 432
Immobilisations financières	28 824 416	28 974 721
Moins : provisions	- 3 371 086	- 2 321 631
<b>Total des actifs immobilisés</b>	<b>3 065 059 681</b>	<b>2 920 863 786</b>
Autres actifs non courants	0	792 340
<b>Total des actifs non courants</b>	<b>3 065 059 681</b>	<b>2 921 656 126</b>
<b>ACTIFS COURANTS</b>		
Stocks	123 134 942	106 591 341
Moins : provisions	- 9 126 274	- 7 990 598
Clients et comptes rattachés	362 110 862	330 344 423
Moins : provisions	- 40 265 537	- 34 607 333
Autres actifs courants	30 611 663	30 864 118
Moins : provisions	- 7 553 355	- 6 274 790
Autres actifs financiers	3 613 192	3 335 116
Liquidités et équivalents de liquidités	162 662 508	67 858 272
<b>Total des actifs courants</b>	<b>625 188 001</b>	<b>490 120 549</b>
<b>TOTAL DES ACTIFS</b>	<b>3 690 247 682</b>	<b>3 411 776 675</b>

## LE BILAN

	EN DT	
	31/12/07	31/12/06
<b>CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS</b>		
<b>CAPITAUX PROPRES</b>		
Fonds de dotation	75 194 652	75 194 652
Réserves légales	235 002	235 002
Autres capitaux propres	1 204 539 676	1 181 696 596
Résultats reportés	158 309 196	145 353 583
<b>Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice</b>	<b>1 438 278 526</b>	<b>1 402 479 833</b>
Résultat de l'exercice	11 633 262	12 955 613
<b>Total des capitaux propres avant affectation</b>	<b>1 449 911 788</b>	<b>1 415 435 446</b>
<b>PASSIFS</b>		
<b>Passifs non courants</b>		
Emprunts	1 142 349 024	996 608 234
Dépôts de garantie	123 288 660	112 198 191
Provisions pour risques et charges	59 598 041	56 413 793
Autres passifs non courants	1 009 000	1 009 000
<b>Total des passifs non courants</b>	<b>1 326 244 725</b>	<b>1 166 229 218</b>
<b>Passifs courants</b>		
Fournisseurs et comptes rattachés	427 362 485	365 344 068
Autres passifs courants	197 300 142	186 033 346
Concours bancaires et autres passifs financiers	289 428 542	278 734 597
<b>Total des passifs courants</b>	<b>914 091 169</b>	<b>830 112 011</b>
<b>TOTAL DES PASSIFS</b>	<b>2 240 335 894</b>	<b>1 996 341 229</b>
<b>TOTAL DES CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS</b>	<b>3 690 247 682</b>	<b>3 411 776 675</b>



## LES ETATS FINANCIERS

### L'ETAT DE RESULTAT

	EN DT	
	31/12/07	31/12/06(*)
<b>REVENUS</b>	<b>1 432 975 688</b>	<b>1 316 563 391</b>
Subvention d'exploitation	672 702 812	589 714 211
Coût des ventes	-1 978 300 649	-1 812 054 388
<b>MARGE BRUTE</b>	<b>127 377 851</b>	<b>94 223 214</b>
Autres produits d'exploitation	31 448 654	38 109 307
Frais d'administration	- 29 189 305	- 27 784 303
Autres charges d'exploitation	- 21 844 303	- 20 000 602
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>107 792 897</b>	<b>84 547 616</b>
Charges financières nettes	- 84 688 463	- 67 606 587
Produits des placements	773 544	330 262
Autres gains ordinaires	8 016 648	12 132 473
Autres pertes ordinaires	- 1 904 364	- 4 241 017
<b>RESULTAT DES ACTIVITES</b>		
<b>ORDINAIRES AVANT impôt</b>	<b>29 990 262</b>	<b>25 162 747</b>
Impôt sur les bénéfices	- 18 357 000	- 12 207 134
<b>RESULTAT NET DE L'EXERCICE</b>	<b>11 633 262</b>	<b>12 955 613</b>

(\*)Les chiffres de 2006 ont été retraités pour les besoins de comparaison.

## L'ETAT DES FLUX DE TRESORERIE

	EN DT	
	31/12/07	31/12/06
<b>FLUX DE TRESORERIE LIES A L'EXPLOITATION</b>		
<b>Résultat net:</b>	<b>11 633 262</b>	<b>12 955 613</b>
Effets des modifi. compt. sur les résultats reportés	-23 552 239	-22 232 959
Ajustements pour :		
Amortissements & provisions	223 239 381	200 747 897
Amortissements des subventions, et	-54 914 179	-53 578 260
- Gains et pertes de change latents	21 014 612	2 986 481
Variation des :		
- Stocks	-16 543 601	17 581 384
- Clients et comptes rattachés	-31 766 439	-26 951 596
- Autres actifs courants	-25 621	28 340 034
- Fournisseurs d'exploitation	43 248 724	59 309 833
- Autres passifs courants	10 794 856	9 017 512
Résultat des cessions	-868 768	-172 150
<b>Flux de trésorerie provenant de l'exploitation</b>	<b>182 259 988</b>	<b>228 003 789</b>
<b>FLUX DE TRESORERIE LIES AUX ACTIVITES D'INVESTISSEMENT</b>		
Cession d'immobilisations corporelles	2 739 650	960 645
Cession d'immobilisations financières	6 006 250	3 046 908
acquisitions d'immobilisations incorporelles	-988 548	- 14 270
acquisitions d'immobilisations corporelles	- 314 545 995	- 428 308 038
Acquisitions d'immobilisations financières	-4 539 763	-4 511 350
<b>Flux de trésorerie liés à d'investissement</b>	<b>-311 328 406</b>	<b>-428 826 105</b>
<b>FLUX DE TRESORERIE LIES AUX ACTIVITES DE FINANCEMENT</b>		
Emprunts	319 810 136	358 738 907
Subventions d'investissements	76 890 121	71 080 658
Dépôts de garantie	22 958 562	20 202 887
Remboursement d'emprunts	-184 106 562	-206 973 622
Dépôts de garantie	- 11 868 093	-9 633 143
<b>Flux de trésorerie provenant des activités de financement</b>	<b>223 684 164</b>	<b>233 415 687</b>
<b>VARIATION DE TRESORERIE</b>	<b>94 615 747</b>	<b>32 593 371</b>
<b>Trésorerie au début de l'exercice</b>	<b>67 808 965</b>	<b>35 215 594</b>
<b>Trésorerie à la fin de l'exercice</b>	<b>162 424 712</b>	<b>67 808 965</b>

## RAPPORT GENERAL

### MESSIEURS

Nous avons audité les états financiers ci-joints de la SOCIÉTÉ TUNISIENNE DE L'ÉLECTRICITÉ ET DU GAZ (STEG), comprenant le bilan au 31 décembre 2007, ainsi que l'état de résultat et l'état des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, et des notes annexes contenant un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

La direction est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états financiers, conformément au système comptable des entreprises en Tunisie. Cette responsabilité comprend : la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation sincère d'états financiers ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs ; le choix et l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états financiers sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les normes professionnelles applicables en Tunisie. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique et de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en oeuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états financiers contiennent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En procédant à cette évaluation du risque, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation sincère des états financiers afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et du caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

A notre avis, les états financiers sont réguliers et sincères et donnent, pour tout aspect significatif, une image fidèle de la situation financière de la SOCIÉTÉ TUNISIENNE DE L'ÉLECTRICITÉ ET DU GAZ (STEG) au 31 décembre 2007, ainsi que des résultats de ses opérations et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux principes comptables généralement admis en Tunisie.

Par ailleurs, nous n'avons pas d'observations à formuler sur la sincérité et la concordance avec les états financiers des informations d'ordre comptable données dans le rapport du conseil d'administration sur la gestion de l'exercice 2007.

**P/ GÉNÉRALE D'EXPERTISE & DE MANAGEMENT**

**Membre du réseau UHY International**



**Abderrazak GABSI**  
Tunis, le 7 mai 2008