

Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز

RAPPORT ANNUEL

2019





RAPPORT ANNUEL

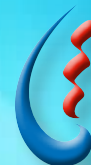
2019





SOMMAIRE



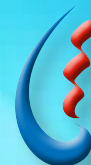


COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	4-5
ORGANIGRAMME GENERAL	6-7
INTRODUCTION	8
FAITS SAILLANTS	10-11
BILANS ET CHIFFRES CLES	13-20
ELECTRICITE	21-38
GAZ NATUREL ET GPL	39-48
RESSOURCES HUMAINES ET SECURITE DU PERSONNEL	49-58
MAÎTRISE DE LA TECHNOLOGIE	59-62
MANAGEMENT	63-70
FINANCES	71-79



COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION





PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL

MR. MONCEF HARRABI

ADMINISTRATEURS REPRESENTANT L'ETAT

MRS. MONCEF AOUADI

BELAHSEN CHIBOUB

OMAR SAÏDANI

ABDELAZIZ BEN SAID

LOTFI EL WEHIBI

ADEL GUETAT

FAIEZ MSALLEM

MOHAMED HÉDI OUESLATI

MME. NEILA BEN KHELIFA

ADMINISTRATEURS REPRESENTANT LE PERSONNEL

MRS. ABDELKADER JELASSI

MOHAMED ATEF BOUABDALLAH

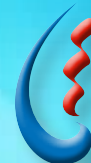
CONTROLEUR D'ETAT

MR. HENI ELHADJ FRAJ



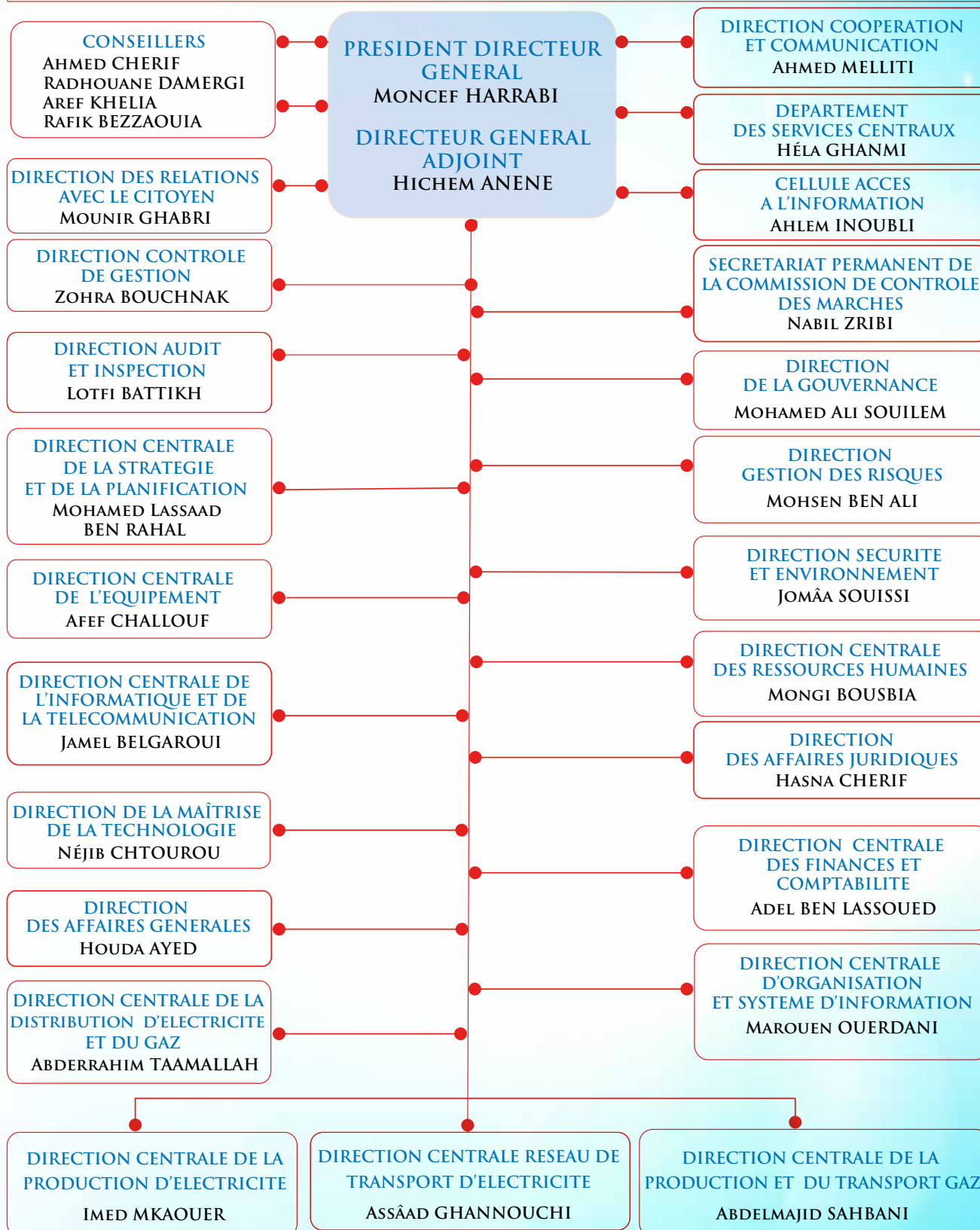
ORGANIGRAMME GENERAL





CONSEIL D'ADMINISTRATION

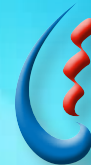
DIRECTION GENERALE





INTRODUCTION ET FAITS SAILLANTS





INTRODUCTION

Dans une conjoncture nationale difficile, la STEG a continué en 2019 à maintenir sa capacité d'adaptation par le renforcement de son infrastructure électrique et gazière et par la maîtrise de ses paramètres d'exploitation.

Au niveau développement, la STEG a investi pour une enveloppe de 1004 MDT durant l'année 2019.

L'infrastructure électrique a été marquée principalement par :

- La mise en service de la TG1 de la centrale Borj El Amri/Mornaguia et la mise en service industrielle du cycle simple de la centrale à cycle combiné de Radès C pour une capacité additionnelle d'environ 600 MW ;
- La mise en service de deux postes blindés Haute Tension 225 kV à Sousse et à Radès et d'un poste blindé 225/33 kV à Ghannouch.

L'infrastructure gazière a été marquée par la mise en gaz du gazoduc Jerba-Zarzis ; du 1^{er} tronçon du gazoduc Tunis-Béjà-Dahmani et de la ville de Fahs.

Au niveau exploitation, la STEG est parvenue à satisfaire la demande d'électricité qui a progressé à un taux de 5,3% par rapport à 2018 et à répondre à l'accroissement de la puissance maximale de pointe qui a atteint un niveau record d'environ 4 250 MW.

Pour l'activité gaz, l'année 2019 a été marquée par des approvisionnements en gaz algérien d'environ 69% du total des approvisionnements. 74% du gaz prélevé ont été utilisés pour la production de l'électricité.

La facture achats gaz naturel s'est élevée à 5 416 MDT et a été au même niveau que les revenus de l'exercice.

A l'échelle internationale, l'année 2019 a été marquée principalement par :

- Le lancement des études préliminaires de l'interconnexion électrique Tunisie-Italie, notamment celle relative à l'aspect "Réseaux électriques" dont les termes de référence ont été convenus entre TERN et STEG sous l'égide de la société mixte italo-tunisienne ELMED Etudes, suite à la signature de l'accord bilatéral entre les gouvernements tunisien et italien en avril 2019.
- La coopération énergétique avec l'Algérie par l'alimentation de la ville frontalière de Sakiet Sidi Youssef par le gaz naturel algérien en février 2019.
- La signature d'une convention de coopération annonçant l'adhésion officielle du Centre de Formation et de Perfectionnement de Khélidia au Réseau Africain des Centres d'Excellence en Electricité (RACEE).

FAITS SAILLANTS 2019

- La mise en service de la TG 1 de la turbine à gaz de la Centrale de Borj El Amri/Mornaguia ;
- La mise en service industrielle du cycle simple de la Centrale à Cycle Combiné de Radès C ;
- Les essais de mise en service de la première Centrale Photovoltaïque de Tozeur I ;
- La mise en service des deux postes blindés Haute Tension 225 kV de Sousse et de Radès et du poste blindé 225 kV / 33 kV de Ghannouch ;
- La mise en gaz des conduites alimentant :
 - La centrale électrique de Radès «C» conduite de diamètre 20 pouces ;
 - Le 1^{er} tronçon du gazoduc Tunis - Béja - Dahmani (le gazoduc d'alimentation en gaz naturel de la centrale électrique de Mornaguia et le départ du gazoduc Bèja) ;
- L'alimentation en gaz naturel de la ville de Fahs ;
- La mise en gaz du gazoduc Gabès - Zarzis – Jerba ;
- La signature de trois contrats relatifs aux travaux de pose pour l'alimentation en gaz naturel des communes de Medjez El-Bab, Geboullat, Bou-Arada, Gaafour, Testour, Tebourouk, El Krib et Aïn Drahem ;
- La signature d'un contrat relatif à la fourniture des tubes en acier destinés à l'alimentation en gaz naturel des communes de Nefza, Tabarka, Jendouba, Bousselem, Kef, Dahmani et El Ksour ;
- La signature d'un contrat pour le gazoduc Tunis-Béja-Dahmani, partie 1 ;
- La création des Districts de Hammamet, Meknessi, Ben Guerdene, Tabarka et El Jem et la création des unités techniques gaz au sein des Districts de Bizerte, Béja et Siliana.
- La réalisation du réseau en fibre optique de la Centrale Photovoltaïque de Tozeur I et l'intégration de 15 postes sources par la fibre optique ;
- Le déploiement du service de consultation et de paiement de la facture Basse Tension à travers le téléphone portable pour les détenteurs de cartes bancaires et ce, dans le cadre de la convention avec la Société Monétique Tunisie (SMT) et les opérateurs Ooredoo et Tunisie Télécom ;



- Le renouvellement de la certification des Systèmes de Management et Qualité de la Direction Centrale des Ressources Humaines et du Centre de Formation et de Perfectionnement de Khledia conformément aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015 ;
- La signature du protocole d'adhésion du Centre de Formation et de Perfectionnement de Khélidia (CFPK) au réseau africain des centres d'excellence «RACEE» en Juillet 2019 ;
- La mise en place de deux nouveaux Centres Médicaux à Kairouan et Sfax.



BILANS ET CHIFFRES CLES

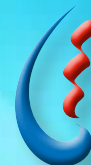


BILAN ELECTRICITE

En GWh

ELECTRICITE DISPONIBLE	2019	ELECTRICITE DISTRIBUEE	2019
1 - ENERGIE INJECTEE SUR LE RESEAU	20 352	1 - CONSOMMATION FACTUREE	16 810
1.1 -Production STEG (Par source d'énergie primaire)	17 007	1.1 - Consommation nationale	16 516
Gaz	16 441	Haute Tension	1 262
Gas-oil	0,4	Moyenne Tension	6 956
Hydraulique	66	Basse Tension	8 169
Eolienne	500	Fraudes et Proratas	129
Solaire	0,15	1.2 - Ventes GECOL	294
1.2 - Achats STEG auprès de CPC*	3 071	2 - PERTES TOTALES (transport et distribution)	3 500
1.3 - Echanges + Achats SONELGAZ	135		
1.4 - Achats auprès des tiers	139		
2 - AUTOCONSOMMATION SYSTEME ELECTRIQUE	-42		
TOTAL GENERAL	20 310	TOTAL GENERAL	20 310

* CPC : Carthage Power Company

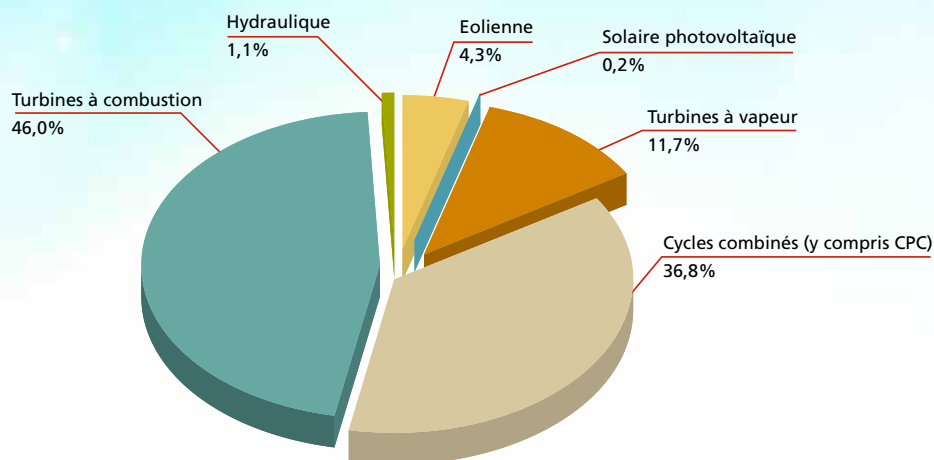


BILAN GAZ

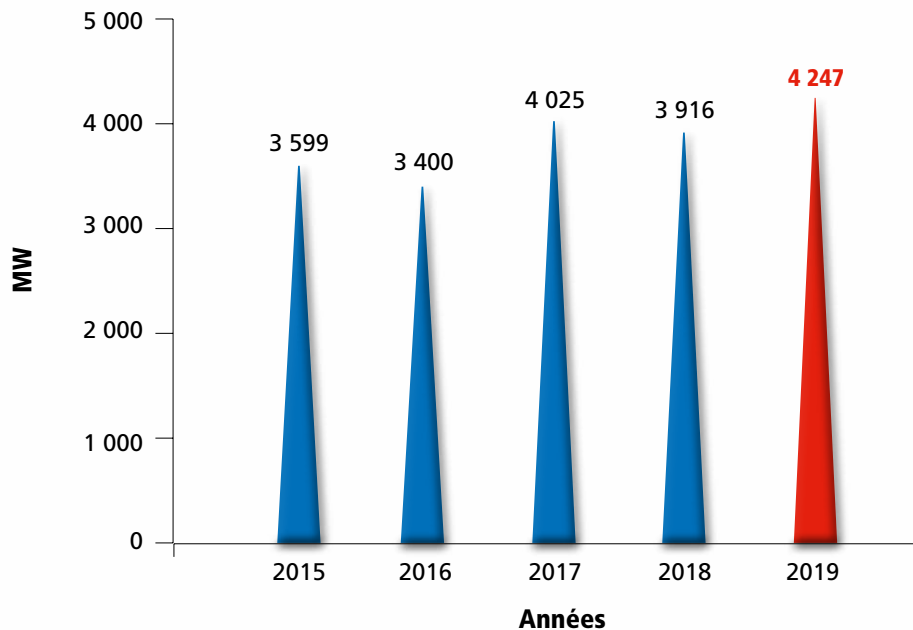
En ktep

PRELEVEMENTS GLOBAUX	2019	CONSOMMATIONS TOTALES	2019
1 - PRODUCTION	1 762	1 - CONSOMMATION STEG	3 571
Gaz Miskar	635	2 - CONSOMMATION CPC	624
Gaz Franig-Sabria -Baguel & Ghrib	113	3 - CONSOMMATION DES CLIENTS	1 491
Gaz Chergui	196	Haute Pression	367
Gaz Hasdrubal	445	Moyenne Pression	510
Gaz Maâmoura et Baraka	11	Basse Pression	614
Gaz Commercial Sud*	362	4 - ECART STATISTIQUE	-6
2 - REDEVANCE CONSOMMEE SUR GAZ ALGERIEN TRANSITE	450		
3 - ACHATS GAZ ALGERIEN	3 468		
Contractuel	2 770		
Additionnel	698		
TOTAL GENERAL	5 680	TOTAL GENERAL	5 680

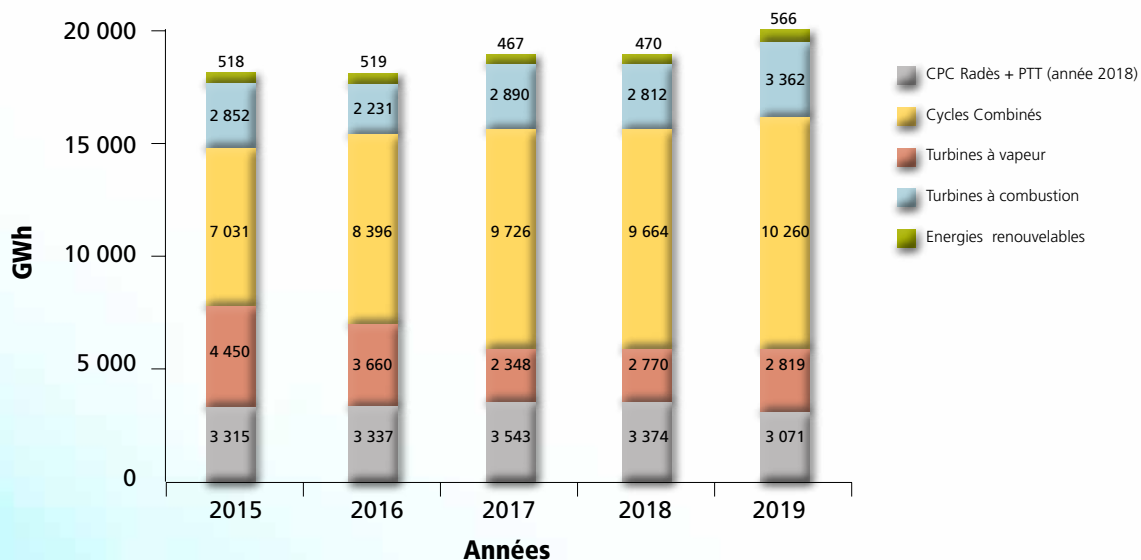
REPARTITION DE LA PUISSANCE INSTALLEE STEG & IPP PAR TYPE DE CENTRALE (EN MW)

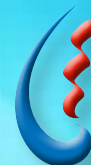


EVOLUTION DE LA POINTE

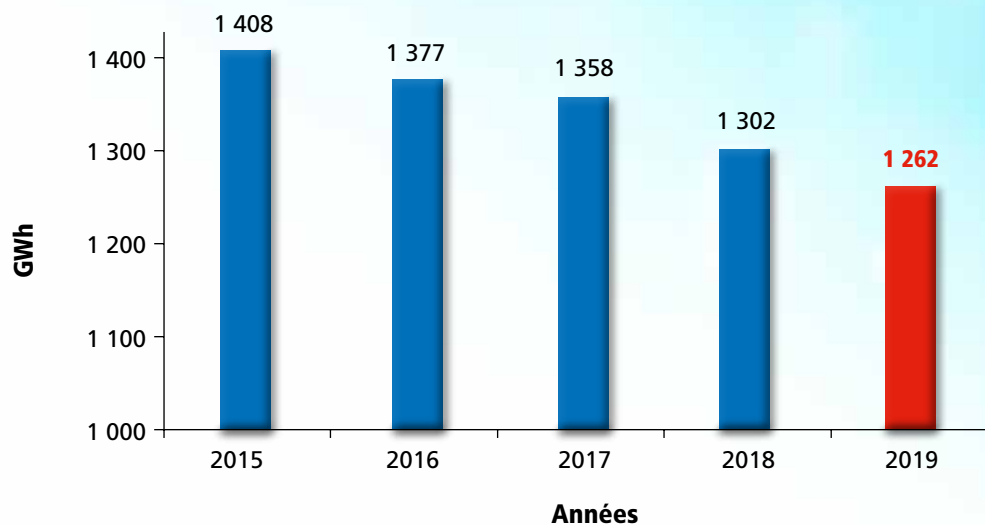


EVOLUTION DE LA PRODUCTION PAR TYPE D'EQUIPEMENT

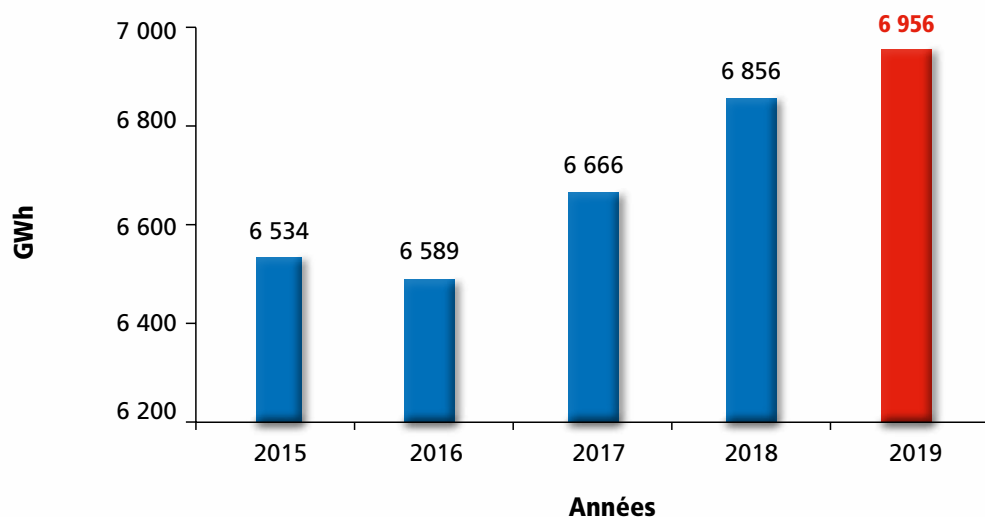




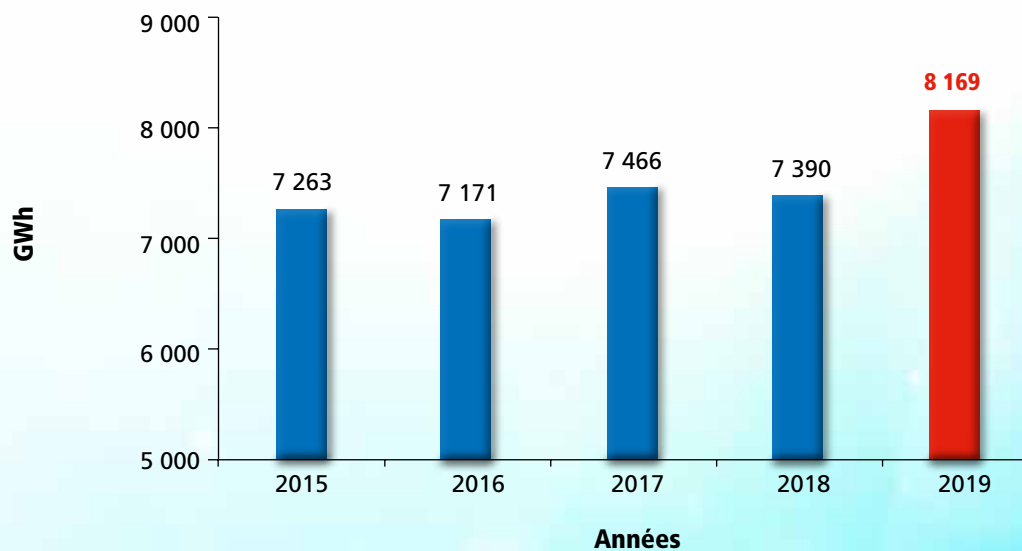
EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE HAUTE TENSION



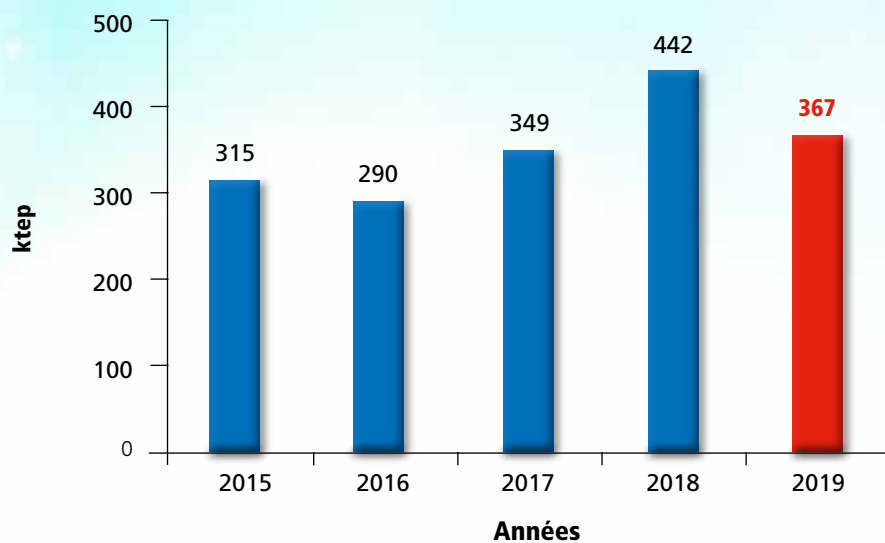
EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE MOYENNE TENSION



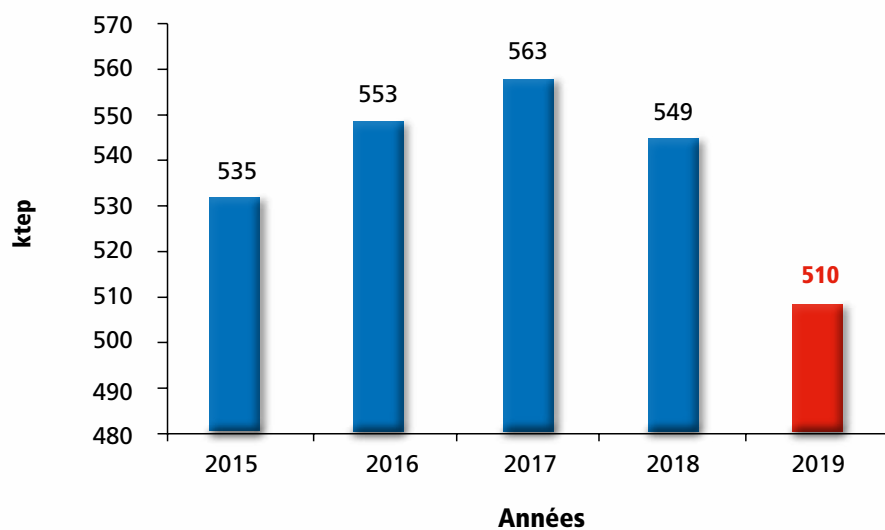
EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE BASSE TENSION



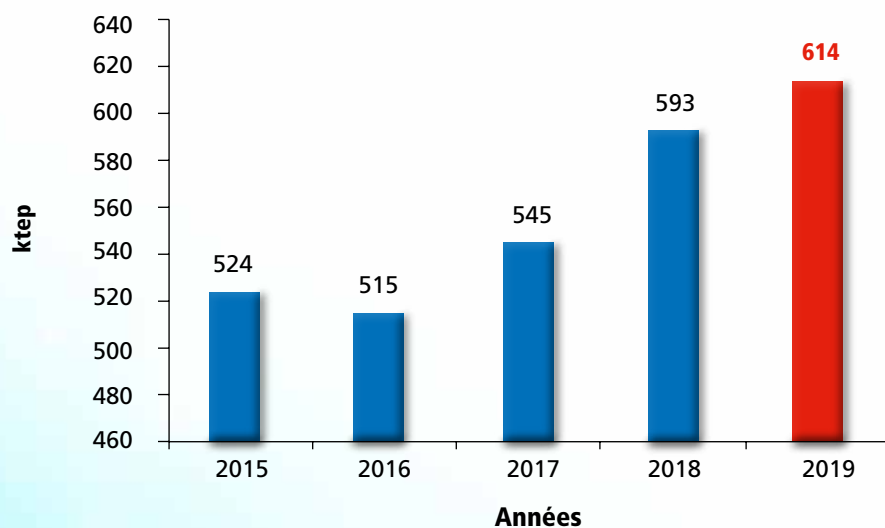
EVOLUTION DES VENTES GAZ HAUTE PRESSION

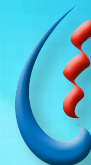


EVOLUTION DES VENTES GAZ MOYENNE PRESSION

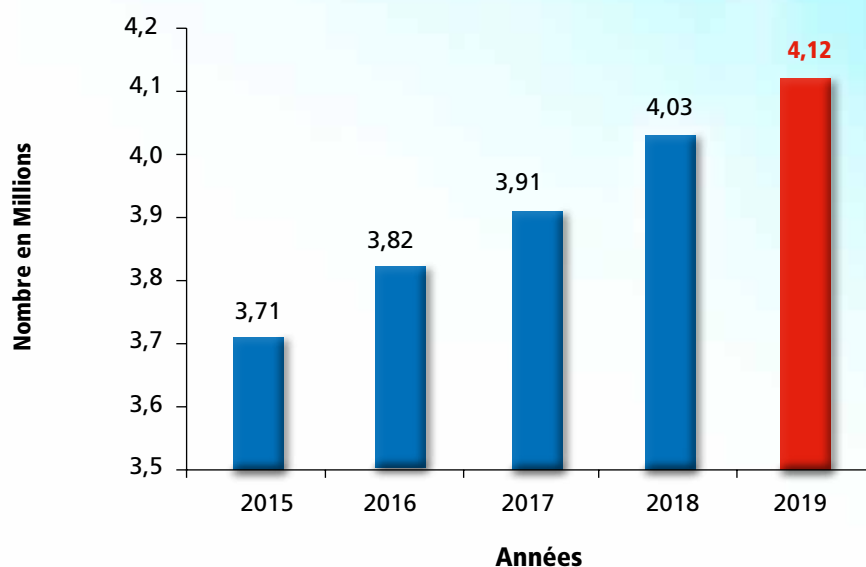


EVOLUTION DES VENTES GAZ BASSE PRESSION

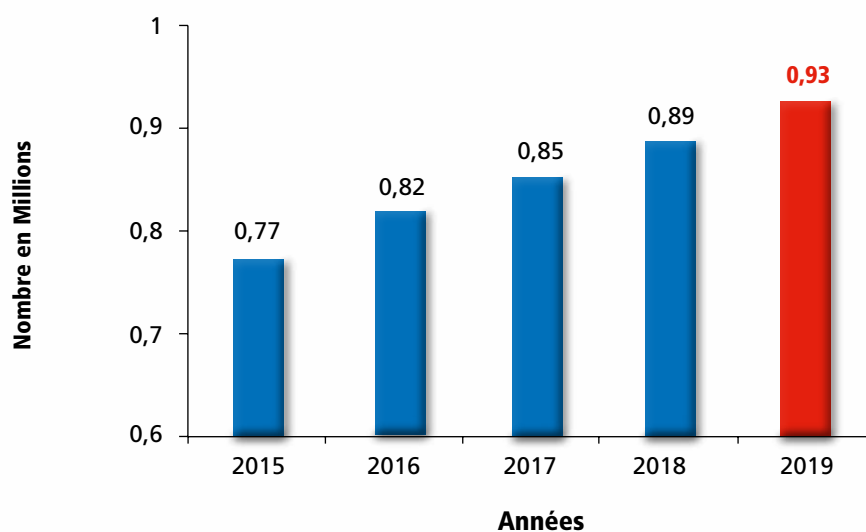




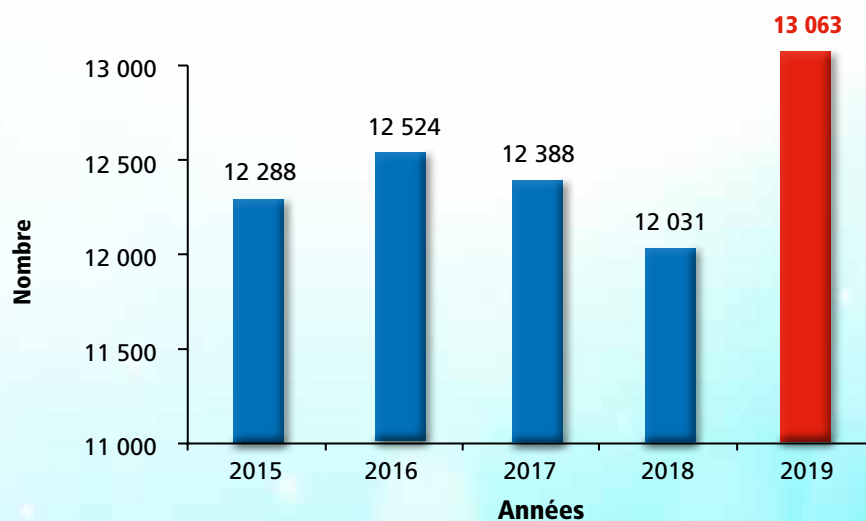
EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS BASSE TENSION



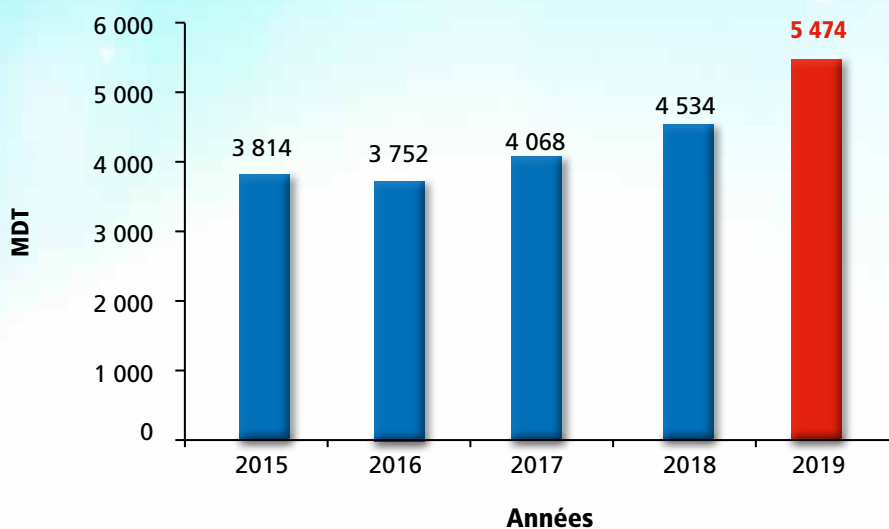
EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS BASSE PRESSION



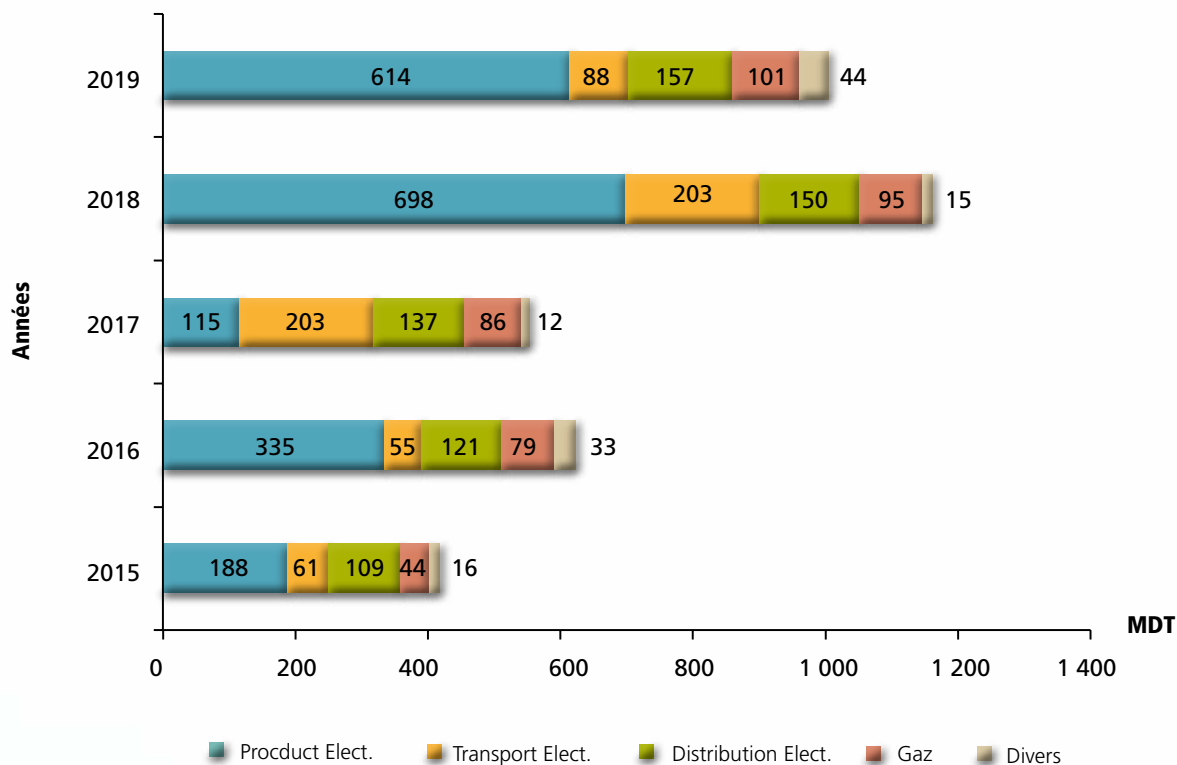
EVOLUTION DE L'EFFECTIF EN ACTIVITE



CHIFFRES D'AFFAIRES



EVOLUTION DES INVESTISSEMENTS



UNITES DE MESURE :

GWh : GigaWatt heure ou million de kilowatts heures

tep : tonne équivalent pétrole

ktep : kilo tonne équivalent pétrole

TM : Tonne Métrique

MDT : Millions de Dinars Tunisiens

MW : MégaWatt



ELECTRICITE

- PRODUCTION
- TRANSPORT
- DISTRIBUTION



LA PRODUCTION D'ELECTRICITE

EVOLUTION DU PARC DE PRODUCTION

La puissance installée nette des équipements du parc de production STEG a enregistré une augmentation en 2019 par rapport à 2018 et ce suite à la mise en service de la première turbine à gaz à Borj El Amri / Mornaguia (312 MW) et du cycle ouvert de la Centrale à Cycle Combiné à Radès C (282 MW), ainsi que l'installation de la première centrale solaire photovoltaïque en Tunisie à Tozeur 1 (10 MW).

EVOLUTION DES PUISSANCES INSTALLEES NETTES

En MW

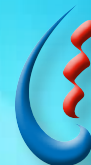
Types d'équipement		2018	Part %	2019	Part %
STEG	Turbines à Vapeur	660	13,0	660	11,7
	Cycles Combinés	1 612	31,8	1 612	28,5
	Turbines à Combustion	2 004	39,5	2 598	46,0
	Hydraulique	62	1,2	62	1,1
	Eolienne	240	4,7	240	4,2
	Solaire photovoltaïque	0	0,0	10	0,2
TOTAL STEG		4 578	90,2	5 182	91,7
CPC* + PTT**		498	9,8	471	8,3
PUISSANCE GLOBALE		5 076	100	5 653	100

* CPC : Carthage Power Company

** PTT : Power Turbine Tunisia

EVOLUTION DE LA PRODUCTION

L'énergie nationale injectée dans le réseau de transport (STEG, Carthage Power Company, échanges et achats auprès des auto-producteurs) s'est élevée à **20 352 GWh en 2019** contre **19 271 GWh en 2018**, enregistrant ainsi un accroissement de **5,6%** par rapport à l'année 2018.



BILAN DE L'ENERGIE EMISE

En GWh

Sources d'énergie	Années		Variations	
	2018	2019	en GWh	en %
Production nationale	19 245	20 217	972	5,1
STEG	15 716	17 007	1 291	8,2
CPC* + PTT**	3 374	3 071	-303	-9,0
Achats tiers	155	139	-16	-10,3
Echanges + Achats SONEGAS	26	135	109	419,2
L'énergie nationale injectée dans le réseau HT	19 271	20 352	1 081	5,6

* CPC : Carthage Power Company

** PTT : Power Turbine Tunisia

• Production des centrales STEG :

La production des centrales STEG a atteint **17 007 GWh** en 2019 contre **15 716 GWh** en 2018, soit une évolution de 8,2% par rapport à l'année 2018, suite à la conjugaison des facteurs suivants :

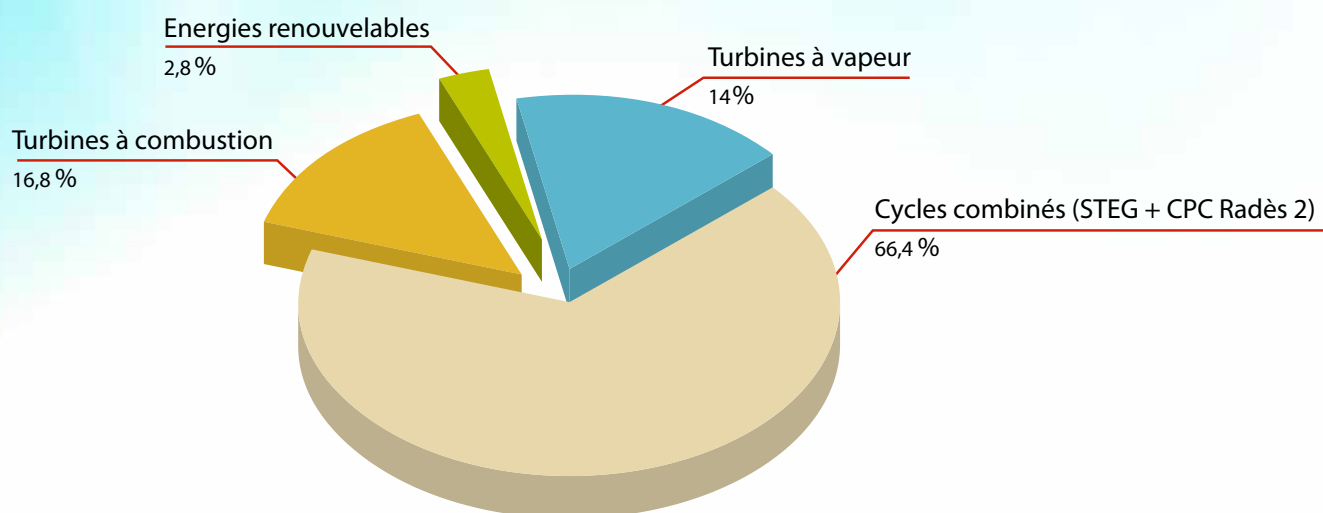
- L'augmentation de la demande de l'électricité de 5,3% par rapport à l'année 2018 ;
- L'amélioration de la capacité de production et de la disponibilité du parc de production ;
- La baisse de la production privée de 9%.

• Production Privée :

La production privée de la centrale CPC de Radès a accusé une diminution de 7,8% par rapport à l'année 2018 et ce, suite aux arrêts programmés et non programmés de la TG 1 du 1^{er} novembre jusqu'au 29 décembre 2019 et de la TVCC du 1^{er} novembre jusqu'au 11 décembre 2019.

Quant à la centrale indépendante de PTT Zarzis, elle est restée en arrêt durant toute l'année 2019, suite à un problème d'approvisionnement en gaz.

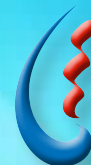
REPARTITION DE LA PRODUCTION NATIONALE PAR TYPE D'EQUIPEMENT



PRODUCTION DE LA STEG PAR TYPE D'EQUIPEMENT

Par rapport à l'année 2018, il a été enregistré :

- Une augmentation de la production **des cycles combinés** de la STEG de **6,2%** ;
- Une augmentation de la production **des turbines à combustion (300 MW)**, suite à l'entrée en service des deux turbines à gaz de Borj El Amri/Mornaguia et Radès C, ce qui a entraîné une diminution de la production **des turbines à combustion (120 MW)** de **13,2%** et une diminution de la production **des turbines à combustion (20/30 MW)** de **25,1%** par rapport à celle enregistrée en 2018.
- Une augmentation de la production **des turbines à vapeur** de **1,8%** ;
- Une augmentation de la production **éolienne** de **10,4%**, suite aux conditions climatiques favorables (potentiel du vent) ;
- Une augmentation de la production **hydraulique** de **299,4%** due à l'amélioration considérable des niveaux des barrages durant l'année 2019 ;
- Une participation de production **solaire photovoltaïque** de l'ordre de **0,15 GWh** suite à la mise en service de la centrale solaire Tozeur 1.



LA PRODUCTION STEG PAR TYPE D'EQUIPEMENT

En GWh

Type	2017	2018	2019	Variations 2019/2018 en %	Part en % 2019
Turbines à vapeur	2 348	2 770	2 819	1,8	16,6
Cycles Combinés	9 726	9 664	10 260	6,2	60,3
Turbines à combustion	2 890	2 812	3 362	19,6	19,8
Hydraulique	17,5	16,5	65,9	299,4	0,4
Eolienne	449	453	500	10,4	2,9
Photovoltaïque	0	0	0,15	—	0,001
Total STEG	15 431	15 716	17 007	8,2	100

PRODUCTION DE LA STEG PAR SOURCES

Au cours de l'année 2019, la production des moyens STEG a été obtenue à concurrence de **96,7%** à partir du gaz naturel contre **97,0%** durant l'année 2018 et **3,3%** à partir des énergies renouvelables.

Quant à **la production d'électricité à partir du gas-oil**, elle reste très faible (**0,01%**) et se limite aux essais mensuels des turbines à combustion.

De plus, il est à noter qu'il n'y a eu aucun recours au fuel lourd durant l'année 2019.

PRODUCTION STEG PAR SOURCES

En GWh

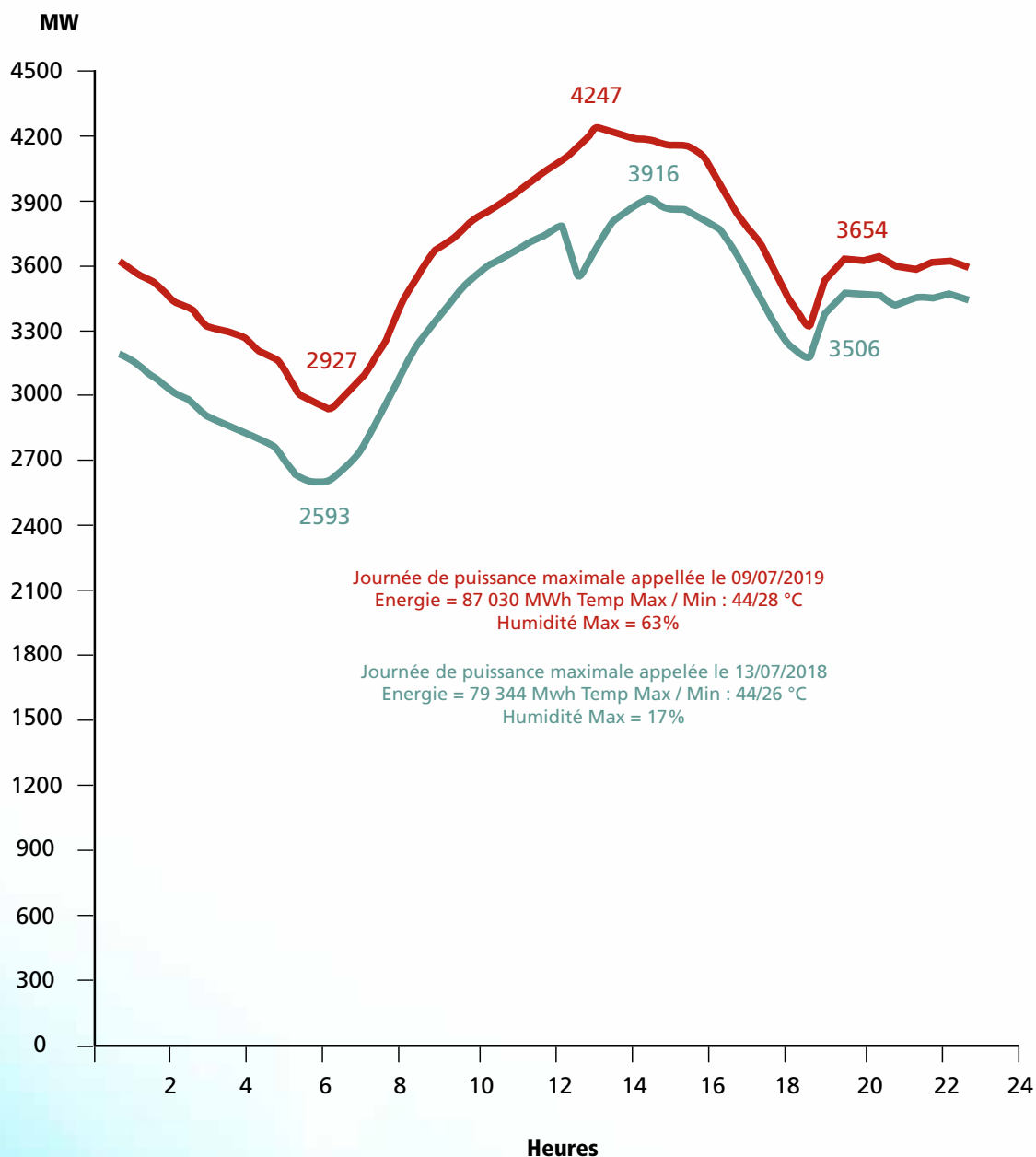
	2017	2018	2019	Var %	Part % 2019
Combustible					
Gaz Naturel	14 964	15 245	16 441	7,8	96,7
Gas-Oil	1,2	1,0	0,4	-59,5	-
Sous-Total	14 965	15 246	16 442	8	97
Energies renouvelables					
Hydraulique	17	17	66	299,3	0,4
Eolienne	449	453	500	10,4	2,9
Solaire	-	-	0,15	-	0,001
Total Général	15 431	15 716	17 007	8,2	100

EVOLUTION DE LA PUISSANCE MAXIMALE DE POINTE

Une puissance maximale de pointe de **4 247 MW** (nouveau record) a été enregistrée **le mardi 09 juillet 2019 à 13h41** contre **3 916 MW** enregistrée **le vendredi 13 juillet 2018 à 15h13**, soit une augmentation de 8,5%.

Cette augmentation s'explique essentiellement par les canicules enregistrées en 2019 durant la saison estivale engendrant une demande d'électricité de plus en plus forte.

COURBES DE CHARGE DES JOURNÉES DE POINTE DE 2018-2019





CONSOMMATION DE COMBUSTIBLE POUR LA PRODUCTION D'ÉLECTRICITÉ

La consommation du combustible (STEG+CPC) a atteint 4 196 ktep en 2019 contre 3 996 ktep en 2018, accusant une augmentation relative de 5%, qui s'explique principalement par la hausse de 5,1% de la production nationale d'électricité.

CONSOMMATION DE COMBUSTIBLE STEG & CPC

En ktep

Combustibles	2018	2019	Variations 2019/2018 en %	Part en % 2019
Gaz Naturel	3 329,7	3 571,4	7,3	85,1
Gas-oil	0,5	0,2	-60,0	0,00
Total STEG	3 330,2	3 571,6	7,2	85,1
Gaz naturel pour CPC	665,4	624,4	-6,2	14,9
Total Général	3 996	4 196	5,0	100

CONSOMMATION SPECIFIQUE GLOBALE

La Consommation spécifique globale (moyens STEG et CPC) a enregistré une très légère amélioration par rapport à l'année 2018, passant de 215,1 tep/GWh en 2018 à 215,0 tep/GWh en 2019.

Les constats suivants sont, toutefois, à noter :

- L'amélioration de la consommation spécifique des moyens de production de la STEG passant de **218,4 tep/GWh en 2018 à 217,2 tep/GWh en 2019**, et ce, suite à l'augmentation de la production des cycles combinés de la STEG de **6,2%** ;
- L'entrée en service des deux turbines à gaz TGs 300 MW de Radès C et Borj El Amri/ Mornaguia durant la saison estivale, a vec un taux de participation pour l'année 2019 de **4,6%** ;
- La dégradation de la consommation spécifique de CPC passant de **199,7 tep/GWh en 2018 à 203,3 tep/GWh en 2019** suite aux arrêts programmés et non programmés de la turbine à vapeur (du 1^{er} novembre jusqu'au 11 décembre 2019).

PROJETS D'EQUIPEMENT EN MOYENS DE PRODUCTION

En termes de projets d'équipement en moyens de production, l'année 2019 a été caractérisée par :

- La réalisation de **92%** de **la Centrale à Cycle Combiné bi-arbres de Radès**, de puissance nette de **457 MW**, avec :
 - La mise en service industrielle du cycle simple le 27 juillet 2019 ;
 - Le début des travaux de montage de l'alternateur en juillet 2019 et de la turbine à vapeur en septembre 2019 et la fin des essais de mise en service du transformateur principal et des travaux de montage de la station de dessalement d'eau de mer en décembre 2019.
- La réalisation de **95%** de la **Centrale à turbines à gaz Borj El Amri /Mornaguia** de puissance nette de **2 x 312 MW** avec l'exploitation provisoire de l'unité 400 kV (N° 12) au cours de la période du 13 juin 2019 au 20 septembre 2019 pendant la saison estivale et le premier couplage en Gaz Naturel de l'unité 225 kV (N° 11), le 22 décembre 2019.
- La réalisation de **93%** de **la Centrale Solaire Photovoltaïque à Tozeur 1 (10 MW)** avec des essais de mise en service le 03 août 2019 ; Un 2^{ème} avenant au contrat de réalisation a été établi pour le règlement direct des sous-traitants et fournisseurs stratégiques du Consortium titulaire du marché et ce, dans le cadre du contrat de financement conclu entre la STEG et la KfW en date du 29 novembre 2016. Le but étant de surmonter les difficultés financières du Consortium et pouvoir finaliser le projet.
- La réalisation de **56%** de **la Centrale Solaire Photovoltaïque à Tozeur 2 (10 MW)**, avec la signature, le 25 janvier 2019, du contrat de financement avec le constructeur ; un ordre de service de commencement des travaux a été établi le 19 avril 2019. L'avancement des travaux de génie civil a atteint 32%, l'expédition des équipements 66% et le montage des équipements 37%.
- La finalisation du dossier d'appel d'offres du projet de **la Centrale à Cycle Combiné en bi-arbres de Skhira** et dont le lancement reste tributaire de la décision finale de réalisation du projet par la STEG ;
- La finalisation du dossier d'appel d'offres relatif à la construction de **six centrales solaires photovoltaïques (300 MW)** prévues dans les gouvernorats de **Sfax, Kasserine, Sidi Bouzid, Kebili, Medenine et Tataouine** et dont le lancement reste tributaire de la décision finale de réalisation des projets par la STEG ;
- La finalisation du dossier d'appel d'offres relatif à la construction d'**une centrale éolienne à Jbel Tbagha dans la région de Kébili (80 MW)** et dont le lancement reste tributaire de la décision finale de réalisation du projet par la STEG.



PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU PARC DE PRODUCTION

Concernant les projets de sources d'énergie renouvelables, la STEG confirme son adoption de la stratégie de positionnement à l'échelle nationale par les mesures suivantes :

- L'initiation de la procédure de réservation des sites potentiels pour l'implémentation des centrales éoliennes par la prospection et la prise des autorisations foncières nécessaires.
- L'achèvement des études de faisabilité pour la réalisation de cinq centrales photovoltaïques de puissance totale 50 MW (extensible à 300 MW) dans quatre gouvernorats, à savoir Médenine, Tataouine, Kairouan et Gabès. Ce projet a été effectué dans le cadre de la coopération STEG-KOICA.
- Dans le cadre de la coopération STEG- Banque Mondiale et dans une vision d'intégration des technologies de sources d'énergie renouvelables pilotables, des études complémentaires ont été engagées sur le rôle de la filière de l'énergie solaire à concentration (CSP) dans le mix électrique tunisien à long terme, avec une étude de préfaisabilité de cas sur le montage d'un projet CSP au site de Béni Mhira (Tataouine) d'une puissance de 100 MW extensible à 400 MW.
- Afin de réduire l'impact de l'intermittence des sources d'énergie renouvelables et d'améliorer la sécurité énergétique de la Tunisie tout en réduisant le déficit gazier, le projet de Station de Transfert d'Énergie par Pompe (STEP) à Oued El Melah (Zagua), de puissance 400 MW, est en cours d'exploration et ce, dans le cadre de l'étude intitulée «Etude de développement du stockage de l'énergie électrique en Tunisie». Les termes de référence y afférents ont été établis dans le cadre de la coopération STEG-KfW.
- L'installation de deux mâts de mesure dans le site d'El Ktef à Médenine pour l'élaboration de l'étude de faisabilité du projet de la centrale éolienne de puissance 100 MW.

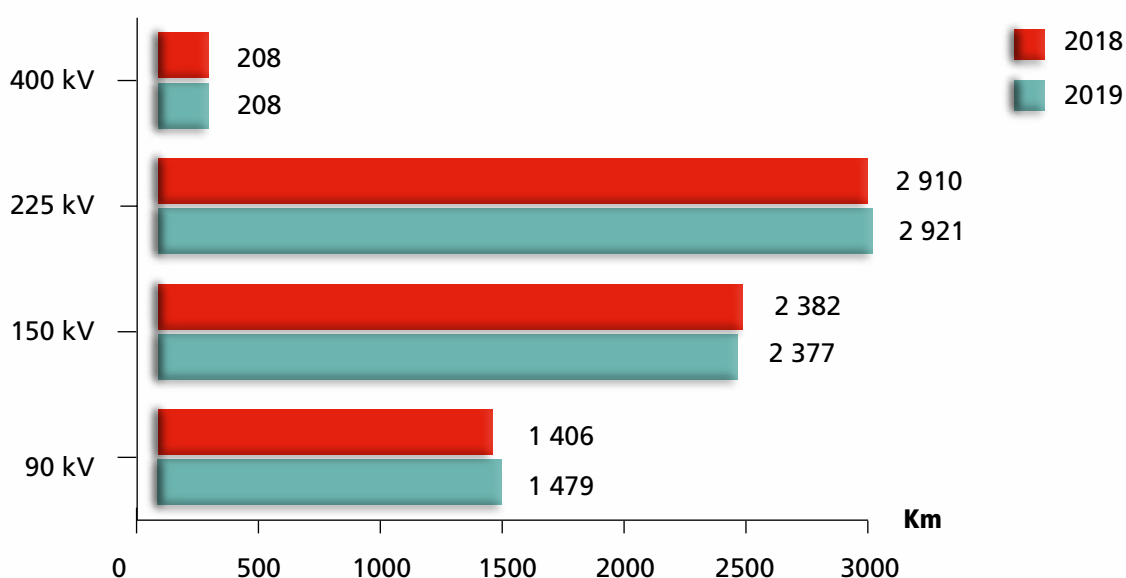
Cependant, l'intégration massive des énergies renouvelables dans le système électrique nécessite l'établissement de mesures d'accompagnement importantes et à différents niveaux. À cet égard, la STEG a identifié les mesures nécessaires pour atteindre les objectifs de la transition énergétique à moyen et long termes. Ces mesures concernent le renforcement de la capacité du réseau de transport d'électricité ; le renforcement et le développement des interconnexions, l'introduction de moyens de stockage d'électricité et le développement du Smart-Grid.

LE TRANSPORT D'ELECTRICITE

EVOLUTION DE LA LONGUEUR DU RESEAU DE TRANSPORT ELECTRICITE

Le réseau de transport a atteint une longueur de **6 985 km en 2019** contre **6 906 km en 2018**, soit une évolution relative de **1,14%** (une extension de **79 km**).

L'évolution de la longueur du réseau de transport d'électricité concerne les niveaux de tension 90 kV, 150 kV et 225 kV et est schématisée par le graphique ci-dessous :



PERTES SUR LE RESEAU DE TRANSPORT

En 2019, le taux de pertes enregistré sur le réseau de transport d'électricité a atteint **2,4%**.

	2017	2018	2019
Taux de Pertes sur réseau de transport (en %)	2,3	2,3	2,4

EVOLUTION DES RATIOS D'EXPLOITATION TECHNIQUE

Durant l'année 2019, les ratios d'exploitation technique du réseau de transport d'électricité ont enregistré des dégradations suite aux conditions climatiques sévères vécues en 2019 :



- Une augmentation de **78,6%** de l'Energie Non Distribuée (END) sur le réseau de transport, passant de **310,7 MWh en 2018** à **555 MWh en 2019**, du fait du mauvais temps, et essentiellement, l'absence de tension aux postes Bir Chaabane et Boulaaba, suite aux déclenchements de la ligne Kasserine Nord-Tajerouine (au poste de Bir Chaâbene en janvier 2019 : 315 MWh) ;
- Une augmentation de **94,9%** du Temps de Coupure Equivalent (TCE) : **17 mn 13 sec en 2019** contre **08 mn 50 sec en 2018** ;
- Une augmentation de **14,5%** du nombre de déclenchements des lignes Haute Tension (de **310 en 2018** à **355 en 2019**), due essentiellement aux perturbations climatiques durant les mois d'avril, août et octobre 2019 et aux vagues de brouillard intense au mois de Juin 2019 sur le réseau Sud et le réseau Nord-Ouest ;
- Une augmentation **13,2%** du nombre moyen de déclenchements des lignes Haute Tension par 100 km de lignes Haute Tension, passant de **4,5 en 2018** à **5,1 en 2019** ;
- Une augmentation de **157,1%** du nombre de déclenchements des transformateurs HTB/HTA et HTB/HTB (de **26 en 2018** à **72 en 2019**), suite aux fortes chaleurs en août 2019 et aux défaillances des équipements HTA (amorçage des TP au poste de Kairouan, au poste mobile de Bouchemma, amorçage des extrémités de câble et défaillance des disjoncteurs HTA FP 36) ;
- Une augmentation de **132,1%** du taux de défaillance des transformateurs HTB/HTA et HTB/HTB (de **0,11% en 2018** à **0,29% en 2019**).

PROJETS D'EQUIPEMENT EN MOYENS DE TRANSPORT

En termes de projets d'équipement en moyens de transport, l'année 2019 a connu les réalisations suivantes :

- La mise en service des deux postes blindés Haute Tension 225 kV de Sousse le 11 mars 2019 et de Radès le 13 mars 2019 et du poste blindé 225 kV/33 kV de Ghannouch le 1^{er} juin 2019 ;
- La mise en service des postes classiques de Zriba le 1^{er} juin 2019 et de Ksour Essef le 25 juin 2019 ;
- L'extension du poste classique de Sousse le 1^{er} février 2019, l'extension de la partie 150 kV du poste de Zarzis le 08 août 2019 et l'extension du poste 225 kV de Mornaguia pour l'évacuation de la centrale Borj El Amri / Mornaguia, le 29 novembre 2019 ;
- La mise en service d'un autotransformateur de puissance Haute Tension 225/150 kV au poste blindé de Sousse, le 28 février 2019 et la fin de montage de l'autotransformateur de puissance Haute Tension 225/90 kV au poste de Nabeul 2, le 14 mai 2019 et de l'autotransformateur 225 kV/90 kV au poste de Chotrana, le 7 octobre 2019 ;

- La mise en service des lignes aériennes Haute Tension suivantes :
 - La ligne 225 kV Msaken-Bouficha, le 21 mai 2019, la ligne simple terne 225 kV Bouficha-Bouargoub et entrée-sortie en double terne de la ligne 225 kV Grombalia-Jebel Rssass / poste Bouargoub, le 22 septembre 2019 ;
 - La ligne 150 kV Zarzis Robbana le 23 janvier 2019 ;
 - La ligne 90 kV Jendouba-Béja le 21 janvier 2019.
- La mise en service des câbles souterrains Haute Tension 225 kV aux postes de Radès III et de Sousse durant l'année 2019.

PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU RESEAU DE TRANSPORT

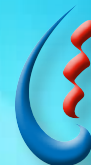
L'année 2019 a connu les réalisations suivantes :

- Le lancement des études préliminaires de l'interconnexion électrique Tunisie-Italie, notamment celle relative à l'aspect "Réseaux électriques" dont les termes de référence ont été convenus entre TERNNA et STEG sous l'égide de la société mixte italo-tunisienne ELMED Etudes, suite à la signature de l'accord bilatéral entre les gouvernements tunisien et italien en Avril 2019.

Les principaux objectifs de l'étude réseaux sont de définir la configuration et la technologie du schéma électrique de l'interconnexion (câble et station de conversion, etc.), d'évaluer l'impact de cette interconnexion sur les réseaux tunisien et italien et de ressortir les recommandations pour assurer la sécurité, la fiabilité et l'exploitation du système interconnecté de manière adéquate.

Par ailleurs, le projet d'interconnexion a été reconduit au niveau de la commission européenne (CE) et ce, en tant que projet d'intérêt commun (PCI) dans la quatrième liste publiée au mois d'octobre 2019. Au cours de ce mois et dans le même cadre, une déclaration d'intention de coopération et de partenariat entre la STEG et TERNNA a été signée afin de renforcer les liens de coopération bilatérale.

- Dans le but d'assurer l'intégration massive des centrales d'énergie renouvelable dans le système électrique, essentiellement celles prévues dans le Sud du pays, dont une partie est déjà lancée, le renforcement du réseau HT Sud-Nord avec un axe 400 kV Skhira-Kondar à l'horizon 2023 constitue un jalon important dans ce sens. La réalisation de cet axe a connu une avancée décisive, suite à l'acceptation de son financement.



LA DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ

ÉVOLUTION DU RÉSEAU DE DISTRIBUTION MT-BT

Le réseau de distribution d'électricité s'est étendu à **180 419 km à fin 2019** contre **175 389 km à fin 2018**, soit une augmentation relative de 2,9%.

Ce réseau se décompose comme suit:

ÉVOLUTION DU RÉSEAU DE DISTRIBUTION MT-BT

	2017	2018	2019	Variations 2019/2018 en %
Lignes Moyenne Tension en km	58 417	59 691	60 966	2,1
Lignes Basse Tension en km	112 899	115 698	119 453	3,2
Longueur totale de lignes MT-BT en km	171 316	175 389	180 419	2,9
Nombre de postes de transformation MT-BT	72 770	75 065	78 507	4,6

ELECTRIFICATION DU PAYS

En 2019, les investissements pour l'électrification des milieux urbains se sont élevés à 47,5 MDT et 19,5 MDT pour les milieux ruraux.

Ils ont permis de réaliser **107 132 nouveaux branchements en 2019** contre **124 897 en 2018** se répartissant comme suit :

	2018	2019
Milieux urbains	90 884	79 927
Milieux ruraux	33 960	24 488
Milieux industriel et tertiaire	53	2 717
TOTAL	124 897	107 132

QUALITE DE SERVICE TECHNIQUE

Le nombre de défauts fugitifs s'est élevé à **5 488 incidents en 2019** contre **4 522 incidents en 2018**, soit une augmentation de **21,4%** suite, à l'intempérie exceptionnelle du 24 janvier 2019 (vitesse du vent à 158 km/h), à une pluviométrie importante et des surcharges de dérivation au cours de l'année 2019.

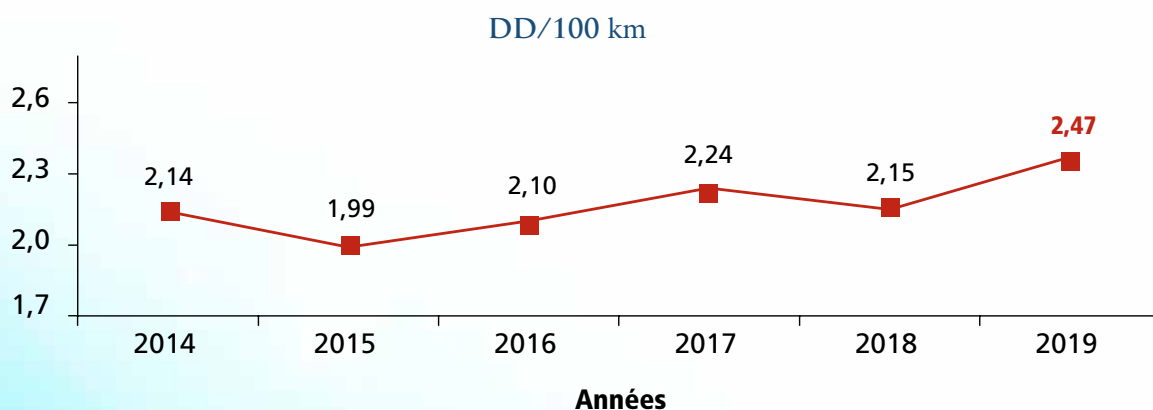
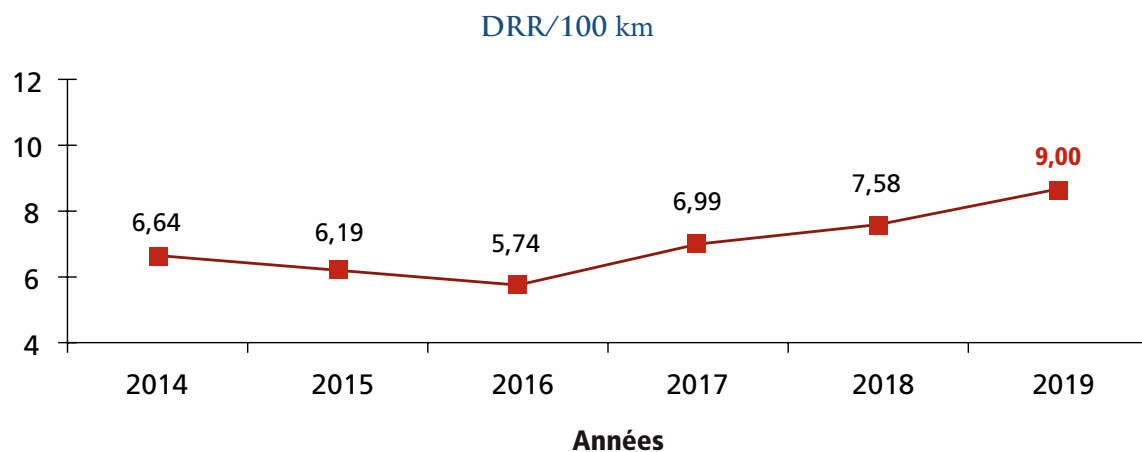
Quant au **nombre de défauts permanents**, il a été de **1 503 incidents en 2019** contre **1 284 incidents en 2018**, soit une hausse de **17%**. Ce qui s'explique par l'intempérie exceptionnelle du 24 janvier 2019.

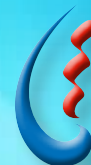
Nous présentons dans le tableau et les graphiques suivants l'évolution des principaux indicateurs d'exploitation technique :

	2017	2018	2019
DRR* aux 100 km	6,99	7,58	9,00
DD** aux 100 km	2,24	2,15	2,47

* DRR aux 100 km : Déclenchements Réenclenchements Rapides aux 100 km

** DD aux 100 km : Déclenchements Définitifs des départs signalés aux postes HT-MT aux 100 km





Quant à l'énergie non distribuée, les résultats suivants ont été enregistrés :

Années	Qualité de service aux rendu clients (incidents et travaux)		Energie non distribuée en GWh suite :			(END/ED) ⁽³⁾
	Critère M ⁽¹⁾	Critère B ⁽²⁾	incidents	travaux	total	‰
2017	122 mn	151 mn	6,284	2,094	8,378	0,59
2018	128 mn	172 mn	6,298	3,052	9,350	0,65
2019	170 mn	214 mn	10,046	4,101	14,147	0,93

⁽¹⁾ **Critère M** : rapport de l'énergie non distribuée aux clients MT par rapport à la puissance totale installée des clients MT

⁽²⁾ **Critère B** : rapport de l'énergie non distribuée aux clients BT par rapport à la puissance totale installée des clients BT

⁽³⁾ **END/ED** : Energie Non Distribuée/Energie Distribuée

EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS ELECTRICITE

Le nombre de clients électricité a connu en 2019 un accroissement d'environ 2,3% par rapport à l'année 2018 détaillé comme suit :

Tension	2018	2019	Variations 2019/2018 en %
Haute tension	21	21	0
Moyenne tension	19 291	19 748	2,4
Basse tension	4 030 130	4 122 600	2,3
TOTAL	4 049 442	4 142 369	2,3

EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE

Les ventes d'électricité de l'année 2019 (y compris énergie aux compteurs, fraudes et proratas) ont connu une hausse de 6,3% par rapport à 2018, passant de 15 810 GWh en 2018 à 16 810 GWh en 2019 ; Cette évolution s'explique par :

- Une hausse au niveau des **ventes Moyenne Tension de 1,5%** et des **ventes Basse Tension de 10,5%** contre une baisse au niveau des **ventes Haute Tension de 3,1%** ;
- Une augmentation des ventes GECOL (+111,5%) ;
- Une récupération, suite aux fraudes et proratas (+ 4,9%).

VENTES D'ELECTRICITE

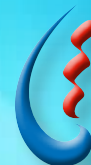
En GWh

TENSION	2018	2019	Variations 2019/2018 en %
Haute Tension	1 302	1 262	-3,1
Moyenne Tension	6 856	6 956	1,5
SOUS-TOTAL HT-MT	8 158	8 218	0,7
Basse Tension	7 390	8 169	10,5
TOTAL HT-MT-BT	15 548	16 387	5,4
Fraudes et proratas	123	129	4,9
SOUS-TOTAL GENERAL	15 671	16 516	5,4
Ventes Externes (GECOL)	139	294	111,5
TOTAL GENERAL	15 810	16 810	6,3

LES VENTES D'ELECTRICITE HT- MT PAR SECTEUR ECONOMIQUE

Pour l'année 2019, les ventes d'électricité Haute et Moyenne Tension par secteur d'activité économique, par rapport à 2018, se sont caractérisées principalement par :

- La hausse de consommation du secteur du tourisme (+7,6%), du secteur agricole (+4,6%) et des industries du textile (+4,2%) ;
- La baisse de consommation du secteur des industries métallurgiques (-9,9%) en 2019 (après avoir connue une augmentation de 12,3% en 2018) ;
- La baisse de consommation des secteurs du transport (-6,9%), du papier et de l'édition (-4,5%) et du secteur de pompage (-1,8%).

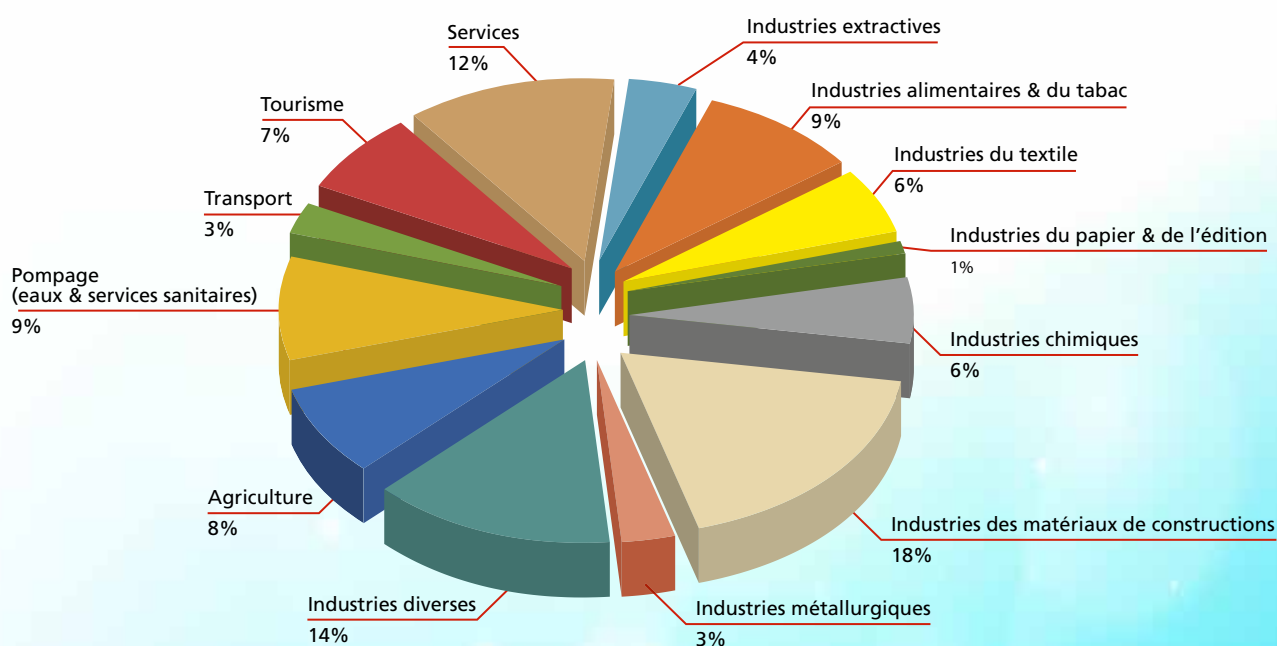


VENTES HT – MT PAR SECTEURS ECONOMIQUES

En GWh

SECTEURS ECONOMIQUES		CONSOMMATION		Variations
		2018	2019	en %
INDUSTRIES	Industries extractives	308	317	2,9
	Industries alimentaires & du tabac	687	703	2,3
	Industries du textile	457	476	4,2
	Industries du papier & de l'édition	110	105	-4,5
	Industries chimiques	493	495	0,4
	Industries des matériaux de construction	1 472	1 451	-1,4
	Industries métallurgiques de base	284	256	-9,9
	Industries diverses	1 159	1 150	-0,8
SOUS - TOTAL (1)		4 970	4 953	-0,3
AUTRES	Agriculture	606	634	4,6
	Pompage (eaux & services sanitaires)	766	752	-1,8
	Transport	305	284	-6,9
	Tourisme	540	581	7,6
	Services	971	1 014	4,4
SOUS - TOTAL (2)		3 188	3 265	2,4
TOTAL		8 158	8 218	0,7

RÉPARTITION DES VENTES HT-MT PAR SECTEURS ECONOMIQUES





GAZ NATUREL ET GPL

- QUANTITES TOTALES MISES A LA DISPOSITION DE LA STEG
- PRELEVEMENTS GAZ
- BILAN GAZ DU SUD
- CONSOMMATIONS GAZ
- NOMBRE DE CLIENTS GAZ
- RESEAU NATIONAL GAZ
- PROGRAMME D'EQUIPEMENT GAZ
- PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU RESEAU GAZ

QUANTITES TOTALES DE GAZ ET DE CONDENSATS MISES A LA DISPOSITION DE LA STEG

Les quantités totales de gaz et de condensats mises à la disposition de la STEG durant l'année 2019 ont enregistré une légère augmentation de 8 ktep par rapport à l'année 2018.

En ktep

SOURCES		Années		Evolution 2019/2018	
		2018	2019	en Qté	en %
GAZ ALGERIEN	Achat contractuel	2 592	2 770	178	7
	Achat additionnel	330	698	368	112
	Redevance totale	858	511	-347	-40
MISKAR		584	635	51	9
HASDRUBAL		583	445	-138	-24
CHERGUI		230	196	-34	-15
MAAMOURA & BARAKA		53	11	-42	-79
FRANIG, BAGUEL ,SABRIA & GHRIB		140	113	-27	-19
CONDENSAT FRANIG, BAGUEL & GHRIB		22	20	-2	-9
OUED ZAR et ADAM		345	356	11	3
CHOUECH-ESSAIDA		0	0,6	0,6	-
JEBEL GROUZ		16	13	-3	-19
CHEROUQ,DORRA & ANAGUID		29	37	8	28
SITEP BP		82	58	-24	-29
SITEP EB 406		14	11	-3	-21
SITEP EB 407		17	13	-4	-24
SONATRACH EL BORMA		27	31	4	15
LAARICH		0	11	11	-
TOTAL		5 922	5 930	8	0



PRELEVEMENTS DE GAZ

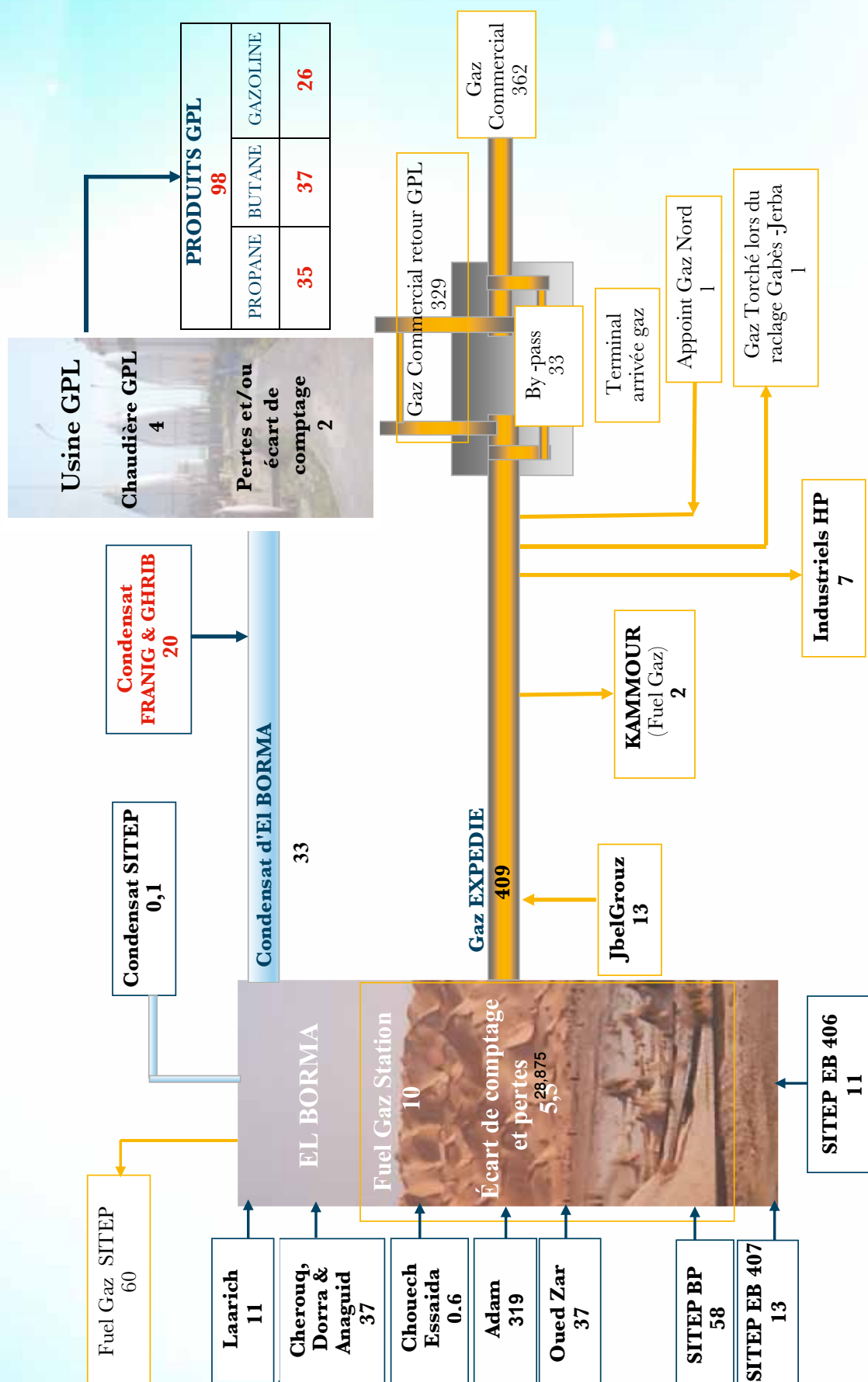
Les prélèvements de gaz naturel ont atteint **5 680 ktep en 2019** contre **5 569 ktep en 2018**, soit une évolution de **2%** suite à la hausse de la demande. La production du gaz national a enregistré une baisse de 9% due essentiellement au déclin de production du gaz Hasdrubal. Cette baisse a été compensée par l'achat de quantités additionnelles de gaz algérien.

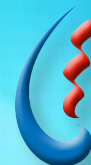
En ktep

SOURCES		Années		Evolution 2019/2018	
		2018	2019	en Qté	en %
GAZ ALGERIEN	Achat contractuel	2 592	2 770	178	7
	Achat additionnel	330	698	368	112
	Redevance consommée	702	450	-252	-36
TOTAL GAZ ALGERIEN		3 624	3 918	294	8
GAZ MAAMOURA & BARAKA		53	11	-42	-79
GAZ MISKAR		584	635	51	9
GAZ HASDRUBAL		583	445	-138	-24
GAZ CHERGUI		230	196	-34	-15
GAZ FRANIG -SABRIA-BAGUEL & GHRIB		140	113	-27	-19
GAZ COMMERCIAL DU SUD*		355	362	7	2
TOTAL GAZ NATIONAL		1 945	1 762	-183	-9
TOTAL GENERAL		5 569	5 680	111	2

* Gaz Commercial du Sud : Quantité de gaz traité de SITEP, SONATRACH EL BORMA, OUED ZAR, ADAM, CHOUECH-ESSAIDA, JEBEL GROUZ, CHEROUQ après traitement à l'usine GPL.

BILAN GAZ DU SUD (en ktep)





EVOLUTION DE LA PRODUCTION GAZ EL BORMA

EVOLUTION DE LA PRODUCTION GAZ EL BORMA

En ktep

	Années		Evolution 2019/2018	
	2018	2019	en Qté	en %
Fuel gaz SITEP	63	60	-3	-5
Fuel gaz Station	12	10	-2	-17
Gaz expédié vers Gabès	386	409	23	6
TOTAL	461	479	18	4
CONDENSAT	49	33	-16	-33

PRODUCTION STEG DE L'USINE G.P.L

En 2019, la production STEG en produits G.P.L a enregistré une diminution de 6,4% par rapport à l'année 2018 due à la baisse de charge des condensats, qui s'explique par :

- la diminution de 29% de la quantité de gaz SITEP BP (gaz riche) ;
- la diminution de 14% des condensats de Franig, Baguel et Ghrib.

En kTM

	2018	2019	Variations en %	Part en %
Propane	33,5	29,3	-12,5	36
Butane	31,5	30,6	-2,9	37
Gazoline	22,6	22,1	-2,2	27
TOTAL	87,6	82	-6,4	100

CONSOMMATION GAZ NATUREL

CONSOMMATION DES CENTRALES ELECTRIQUES

La consommation du gaz naturel des centrales électriques (STEG+CPC) a atteint 4 196 ktep en 2019 contre 3 996 ktep en 2018, soit une hausse de 5% par rapport à l'année 2018, qui s'explique par la hausse de la demande en électricité.

CONSOMMATION GAZ DES CENTRALES ELECTRIQUES (STEG+ CPC)

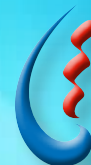
	Consommation 2018		Consommation 2019	
	ktep	Part %	ktep	Part %
Turbines à Vapeur	721	18	756	18
Cycles Combinés	1 740	43	1 818	43
Turbines à combustion	869	22	998	24
CPC	666	17	624	15
TOTAL	3 996	100	4 196	100

CONSOMMATION DES CLIENTS

La consommation des clients tous niveaux de pression confondus a enregistré en 2019 une diminution de 5,9% passant de 1 584 ktep en 2018 à 1 491 ktep en 2019, expliquée principalement par la diminution de la consommation des clients Haute Pression de 17% par rapport à l'année 2018 et de celle des clients Moyenne Pression de 7,1%.

CONSOMMATION DES CLIENTS PAR NIVEAU DE PRESSION

NIVEAU DE PRESSION	2018	2019	Var en %	En ktep
				Part en %
Haute Pression	442	367	-17	25
Moyenne Pression	549	510	-7,1	34
Basse Pression	593	614	3,5	41
TOTAL	1 584	1 491	-5,9	100



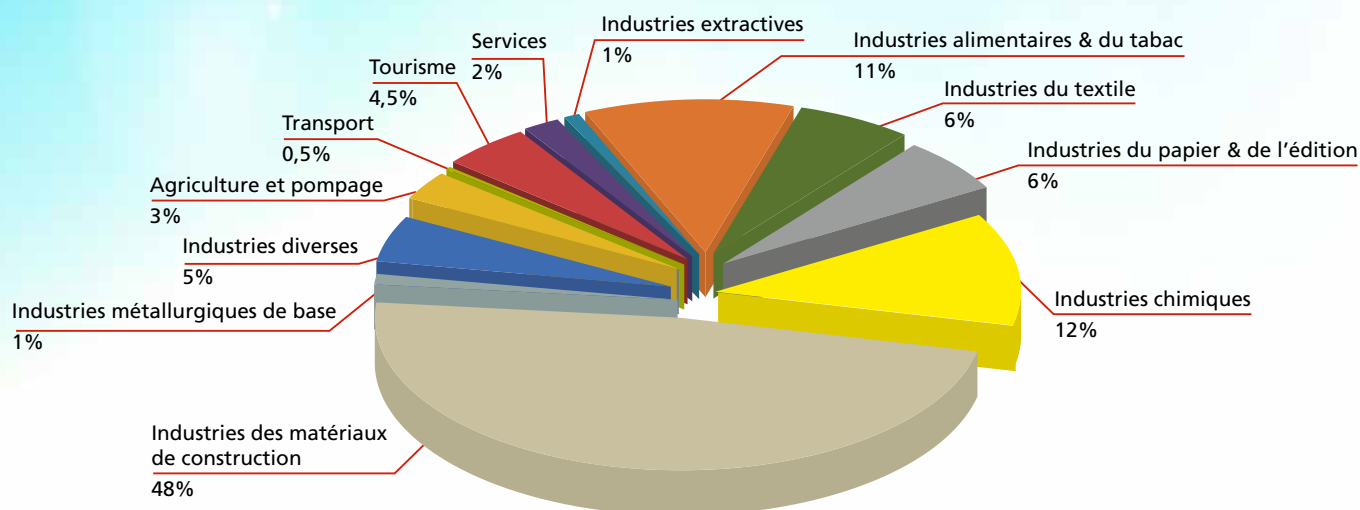
CONSOMMATIONS GAZ PAR SECTEURS ECONOMIQUES

Pour l'année 2019, les ventes de gaz par secteur économique (HP-MP-BP2) ont subi une baisse de 8,5% par rapport à l'année 2018 (**1 058 ktep en 2019** contre **1 156 ktep en 2018**), soit une baisse globale de 98 ktep. Il est à noter que le secteur des industries des matériaux de construction a connu, à lui seul, une baisse de 115 ktep.

CONSOMMATIONS GAZ PAR SECTEURS ECONOMIQUES

SECTEURS ECONOMIQUES		Consommation en ktep		Variation 2019/2018 en %
		2018	2019	
INDUSTRIES	Industries extractives	9	9	-
	Industries alimentaires et du tabac	101	114	12,9
	Industries du textile	71	68	-4,2
	Industries du papier & de l'édition	75	62	-17,3
	Industries chimiques	115	124	7,8
	Industries des matériaux de construction	622	507	-18,5
	Industries métallurgiques de base	11	11	-
	Industries diverses	58	56	-3,4
SOUS - TOTAL (1)		1 062	951	-10,5
AUTRES	Pompage (Agriculture + eaux et services sanitaires)	27	30	11,1
	Transport	2	5	150,0
	Tourisme	43	48	11,6
	Services	22	24	9,1
SOUS - TOTAL (2)		94	107	13,8
TOTAL		1 156	1 058	-8,5

CONSOMMATION GAZ PAR SECTEURS ECONOMIQUES



NOMBRE DE CLIENTS GAZ

Le nombre de clients gaz tous niveaux de pression confondus a accusé **en 2019** une augmentation de **4,3%** par rapport à 2018 (**926 020 clients en 2019** contre **887 583 clients en 2018**). Cette évolution est ventilée comme suit :

- une augmentation, par rapport à l'année 2018, de 4,3% du nombre de clients Basse Pression ;
- et une baisse de 4,1% du nombre de clients Moyenne Pression par rapport à l'année 2018, suite à des résiliations et des changements tarifaires ;
- Le nombre de clients Haute Pression restant inchangé.

NOMBRE DE CLIENTS GAZ PAR NIVEAU DE PRESSION

	En nombre		
	2018	2019	VAR en %
Haute Pression	31	31	-
Moyenne Pression	170	163	-4,1
Basse Pression	887 382	925 826	4,3
TOTAL	887 583	926 020	4,3

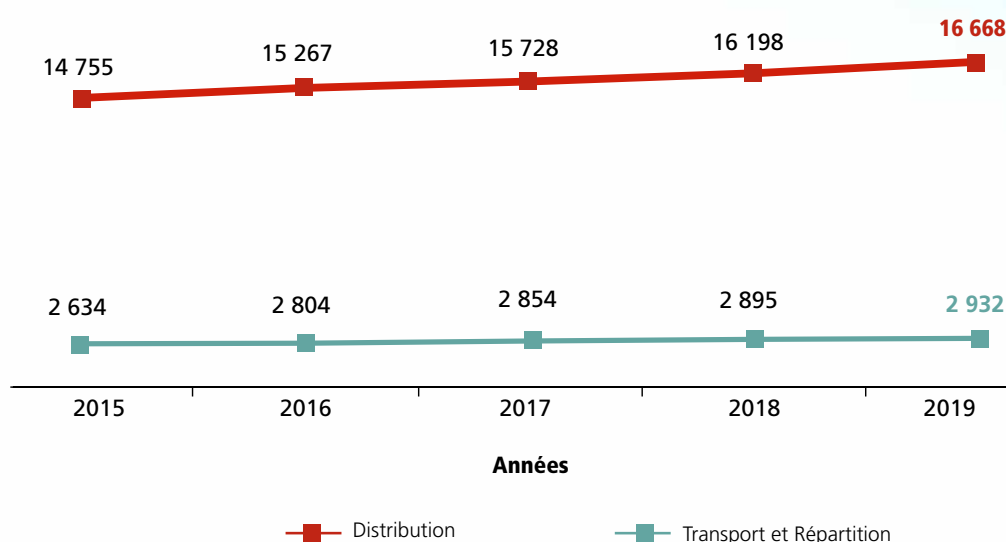


RESEAU NATIONAL GAZ

La longueur totale du réseau de transport gaz (hors réseau transcontinental) a atteint **2 932 km à fin 2019** contre **2 895 km à fin 2018**, soit un taux d'accroissement de **1%**.

Quant à la longueur totale du réseau de distribution gaz, elle est passée à **16 668 km en 2019** contre **16 198 km en 2018**, soit une évolution de **3%** par rapport à l'année 2018.

EVOLUTION DES RÉSEAUX GAZ (km)



PROJETS D'EQUIPEMENT GAZ

L'année 2019 a été marquée principalement par :

- La mise en gaz des conduites alimentant :
 - La centrale électrique de Radès «C» le 05/05/ 2019 conduite de diamètre 20 pouces ;
 - Le 1^{er} tronçon du gazoduc Tunis - Béja - Dahmani le 29/01/2019 (le gazoduc d'alimentation en gaz naturel de la centrale électrique de Borj El Amri / Mornaguia et le départ du gazoduc Béja) ;
 - La ville du Fahs le 12/12/2019 ;
- La mise en gaz du gazoduc Gabès-Zarzis-Jerba ;
- La signature de trois contrats, le 22/02/2019 relatifs aux travaux de pose pour l'alimentation en gaz naturel des communes de : Medjez El-Bab, Gueboullat, Bou-Aarada, Gaâfour, Testour, TebourSouk, El Krib et Aïn Drahem.

- La signature d'un contrat, le 25/02/2019 relatif à la fourniture des tubes en acier destinés à l'alimentation en gaz naturel des communes de : Nefza, Tabarka, Jendouba, Bousselem, Kef, Dahmani et El Ksour.
- La signature d'un contrat, le 26/07/2019 pour la réalisation de la partie 1 de la 2^{ème} étape du gazoduc Tunis-Béja-Dahmani (Mornaguia-Béja).

PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU RESEAU GAZ

- La poursuite des travaux pour les projets qui sont en cours de réalisation à savoir :
 - Le gazoduc Tunis-Bizerte pour les tronçons Mornaguia-Mabtouh / Mabtouh-Zarzouna / Mabtouh-Kharrouba, ainsi que l'alimentation en gaz naturel des communes avoisinantes au gazoduc.
 - Le gazoduc Tunis-Béja-Dahmani, ainsi que l'alimentation en gaz naturel de 19 communes au Nord-Ouest.
 - L'alimentation en gaz naturel des communes de Tataouine, Sidi Bouzid, Lassouda, Jelma, Sbitla et Hajeb Laâyoun.
- La réalisation du gazoduc Mourouj-Msaken et du gazoduc de Tozeur (y compris les communes associées).



RESSOURCES HUMAINES ET SECURITE DU PERSONNEL

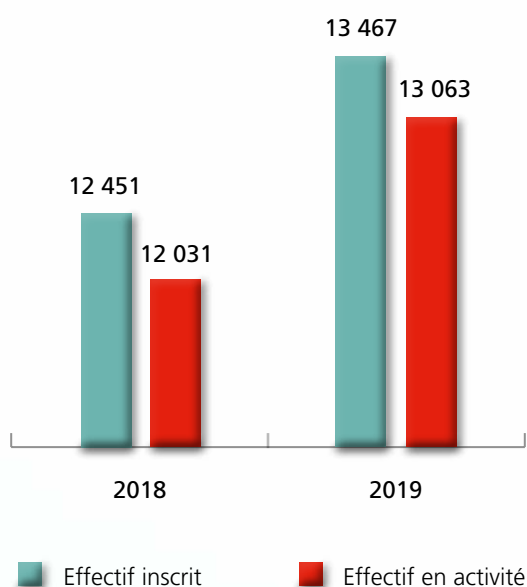
- EFFECTIFS
- REMUNERATION
- FORMATION ET PERFECTIONNEMENT
- ACTIONS SOCIALES ET MEDICALES
- DEVELOPPEMENT DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- SECURITE DU PERSONNEL

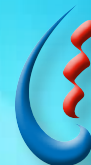
LES EFFECTIFS

L'année 2019 s'est caractérisée par une hausse de l'effectif en activité de 8,6% par rapport à celui de l'année 2018, suite à la réalisation du programme de recrutement au titre des budgets 2015 et 2016. L'effectif des inscrits, qui comprend un effectif non disponible de 404 agents (dont 257 exerçant dans le cadre de la coopération technique), est de **13 467 agents en 2019** contre **12 451 agents en 2018**. Il en découle donc un effectif en activité de **13 063 agents** au titre de l'année 2019.

EVOLUTION DES EFFECTIFS

	2018	2019	Evolution	
			En nombre	En %
Cadre	3 857	4 252	+395	+10,2
Maitrise	4 770	5 313	+543	+11,4
Exécution	3 824	3 902	+78	+2,0
Effectif inscrit	12 451	13 467	+1 016	+8,2
Effectif non disponible	420	404	-16	-3,8
Effectif en activité	12 031	13 063	+1 032	+8,6





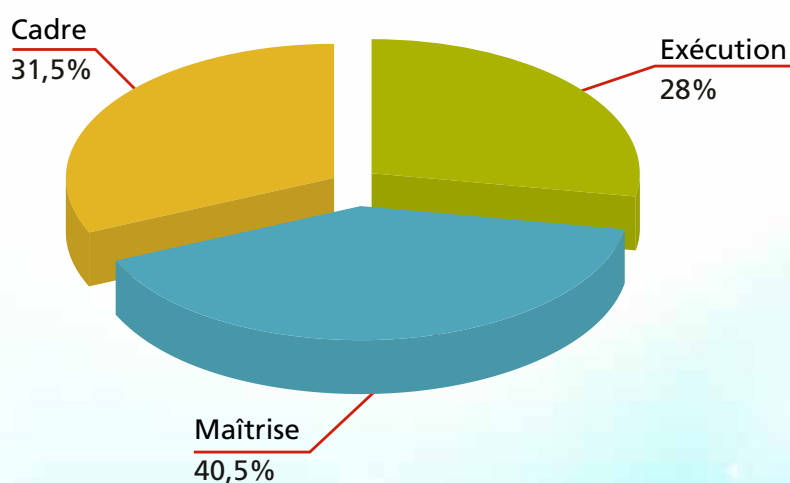
LE MOUVEMENT DE L'EFFECTIF EN ACTIVITE

Effectif en activité à fin Décembre 2018	12 031
Entrées	+1 467
Recrutements	+1 401
Réintégrations après départ provisoire	+66
Sorties	- 435
Départs définitifs (retraite, décès, démission, révocation, fin de contrat)	-385
Départs provisoires (coopération, détachement, disponibilité)	-50
Effectif en activité à fin Décembre 2019	13 063

LA STRUCTURE DE L'EFFECTIF

A la fin de l'année 2019, la structure de l'effectif du personnel en activité s'est caractérisée par :

- Un taux d'encadrement de 31,5% ;
- Une prédominance du collège maîtrise qui représente 40,5% de l'effectif total ;
- Un effectif féminin qui a atteint 2 584 agents (soit 19% de l'effectif en activité) ;
- Un âge moyen de 41 ans et 5 mois ;
- L'ancienneté moyenne est de 13 ans et 4 mois.



L'EVOLUTION DE CARRIERE

L'année 2019 a enregistré:

- La nomination de **1198 cadres en 2019** contre **582 cadres en 2018**, soit 721 cadres à des postes fonctionnels et 477 cadres à des rangs fonctionnels ;
- Le changement d'emploi au profit de :
 - 642 gardiens et agents d'entretien ;
 - 140 agents suite à l'opération de changement d'emploi des collègues Maîtrise et Exécution;
 - 513 agents suite au passage du concours de passage Maîtrise à cadre ;
 - 164 agents suite au passage de Maîtrise à Cadre, avant départ à la retraite ;
 - 83 agents suite à l'obtention d'un diplôme après avoir poursuivi des études approuvées par la société
- La régularisation du cursus professionnel au profit de 42 monteurs de ligne (TST), 36 monteurs de ligne (HTB) et 96 agents qui ont réussi aux cours par correspondance.

LA REMUNERATION

Les frais du personnel se sont élevés à **449,4 MDT en 2019** contre **399,3 MDT en 2018**, soit une progression de **12,5%**, dûe aux augmentations légales des salaires relatives aux années 2017 et 2018 servies en 2019 et au recrutement de nouveaux agents.

EVOLUTION DE LA REMUNERATION DU PERSONNEL (EN MDT)





Dispositions professionnelles spéciales :

Afin de préserver un climat social sain et encourager le personnel à améliorer son rendement, la société a adopté une démarche participative dans la gestion de conflits de travail qui se base essentiellement sur le dialogue social.

Dans ce cadre, **plusieurs actions ont été menées durant l'année 2019 :**

❖ **La signature de plusieurs protocoles d'accord et procès verbaux relatifs à :**

- La mise en place d'un cadre réglementaire organisant l'activité travaux sous pression.
- L'intégration de l'augmentation salariale relative aux années 2017-2018-2019 au salaire de grille.
- La révision du montant de l'avance sur salaire.
- La révision du montant du prêt de réparation de logement.
- L'instauration d'un cadre réglementaire régissant les prêts exceptionnels.
- Le déblocage des cadres avant départ à la retraite en tenant compte de la loi n° 2019-37 du 30 avril 2019 relative à l'augmentation de l'âge de la retraite.

❖ **L'augmentation des primes :**

- La régularisation avec la Présidence du Gouvernement des augmentations relatives aux primes de l'enseignement, de risque et de Sahara.
- L'accord de la Présidence du Gouvernement, le 18 Septembre 2019, à la révision de la prime de Sahara à 37% du salaire de grille.

❖ **Les élections des Commissions Administratives Paritaires :**

L'organisation des élections concernant :

- Les commissions paritaires régionales, le 04 Avril 2019.
- Les commissions paritaires centrales, le 12 Juin 2019.

LA FORMATION ET LE PERFECTIONNEMENT

En matière de formation, l'année 2019 a été marquée par :

- La signature du protocole d'adhésion du Centre de Formation et de Perfectionnement de Khélidia (CFPK) au réseau africain des centres d'excellence «RACEE» en Juillet 2019 ;
- La réalisation des programmes de formation initiale au profit de 692 nouveaux recrutés et 157 actions de perfectionnement, générant un volume total de 33 310 Hommes jours ;
- Le renforcement de la formation dans le domaine de sécurité au profit de 1 343 participants ;
- La poursuite du programme de formation des cadres dirigeants avec l'organisation de 64 actions réalisées à l'échelle régionale au profit de 933 cadres.

Les indicateurs de formation se présentent ainsi :

EVOLUTION DES INDICATEURS DE FORMATION

Indicateurs de formation	2018	2019
Dépenses formation en MDT ¹	5,6	8,7
Dépenses formation / Masse salariale	1,21%	1,85%
Nombre de jours de formation / agent ²	2,73	4,24
Bénéficiaires	6 498	7 077
Taux des bénéficiaires	54%	54%

1. Y compris les projets d'équipement.

2. Y compris la formation initiale.

LES ACTIONS SOCIALES ET MEDICALES

En matière de politique sociale, les actions réalisées ont touché des activités diverses telles que les prêts pour l'accession à la propriété immobilière, la restauration, les vacances et loisirs visant l'amélioration du bien-être de l'agent et de sa famille.

❖ **Au cours de l'année 2019, l'action sociale** s'est caractérisée par :

- La réalisation de 31 programmes de vacances riches et attractifs, dont 16 en Tunisie et 15 à l'étranger, ayant permis la participation de 10 770 bénéficiaires (agents + membres de leurs familles) ;



- La reprise des échanges socioculturels avec le Conseil des Œuvres Sociales de l'Office National de l'Electricité et de l'Eau Potable du Maroc (COS-ONEE).
 - L'attribution à 2 661 agents du bénéfice d'un séjour de vacances dans des hôtels et des résidences en Tunisie ;
 - L'octroi de 2 131 prêts logement et vélomoteurs ;
 - L'organisation de 9 journées sportives de différentes disciplines (courses, pétanque, échecs, tennis de table, natation, tennis et foot à six), ainsi que deux journées internationales regroupant des participants des différentes unités de l'entreprise ainsi que des participants représentant des sociétés homologues : Le Conseil des Œuvres Sociales de l'Office National de l'Electricité et de l'Eau Potable du Maroc (COS-ONEE) et le Fonds des Œuvres Sociales et Culturelles de l'Algérie (FOSC) .
- ❖ En ce qui concerne **les actions médicales, durant l'année 2019**, des actions médicales considérées comme prioritaires dans la gestion médicale du risque maladie ont été réalisées à savoir :
- La mise en place de deux nouveaux Centres Médicaux (Kairouan et Sfax) et la mise à niveau des autres centres médicaux et dispensaires, à travers l'acquisition de nouveaux équipements médicaux.
 - La mise en place du comité médical de reconnaissance des maladies professionnelles et du comité d'expertise médicale, dans le but d'améliorer le contrôle médical et afin de garantir les meilleurs services médicaux aux agents ;
 - Depuis des années, la STEG n'a cessé de confirmer sa volonté de mieux s'engager dans la responsabilité sociétale de l'entreprise. De ce fait, dans le cadre de la promotion des affaires médicales, il a été organisé un convoi de santé multidisciplinaire comprenant la réalisation de consultations médicales pour 450 citoyens d'Ain Draham. Le convoi étant composé de médecins avec une variété de spécialités : la médecine générale, la pédiatrie, l'orthopédie, la dentisterie, la gastro-entérologie, l'endocrinologie, le diabète et la psychiatrie.

LE DEVELOPPEMENT DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

En matière de développement de la Gestion des Ressources Humaines, les actions accomplies durant l'année 2019 ont été :

- La mise à jour de la stratégie des Ressources Humaines 2016-2022 en se basant sur une analyse synthétique des matrices SWOT actualisées par les différentes unités de la STEG.
- L'édition et la communication du **Référentiel des Compétences Managériales (RCM)** aux différents managers, afin de leur permettre de visualiser les compétences requises par leurs postes, suivre et évaluer l'évolution de leurs propres compétences.
 - Le démarrage de la mission d'élaboration du **Référentiel des Emplois- types clés et des Compétences (REC)** qui se répartit en quatre étapes : le cadrage de la mission, l'analyse de l'existant, la conception des outils de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et de Compétences (GPEC) et la mise en œuvre des étapes précédentes,
 - La validation par le Comité de Pilotage des trois premières étapes précitées.

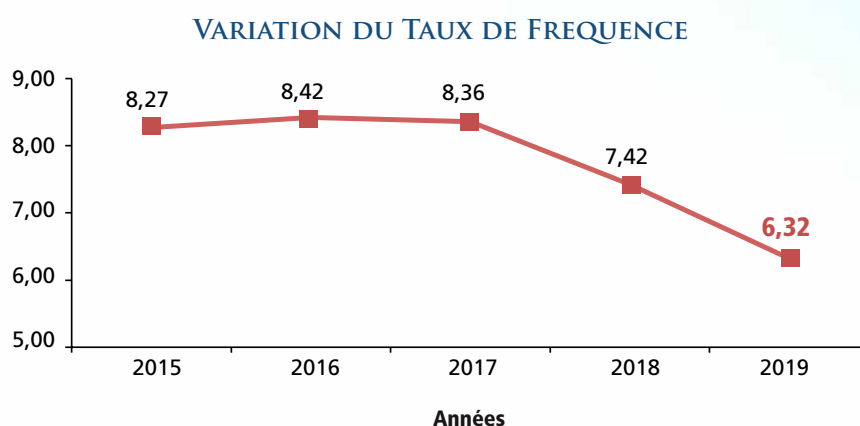
Ainsi, la nomenclature actualisée des Métiers et Emplois Types se présente comme suit : 14 familles professionnelles, 78 Métiers et 271 Emplois-Types (dont 75 types clés).



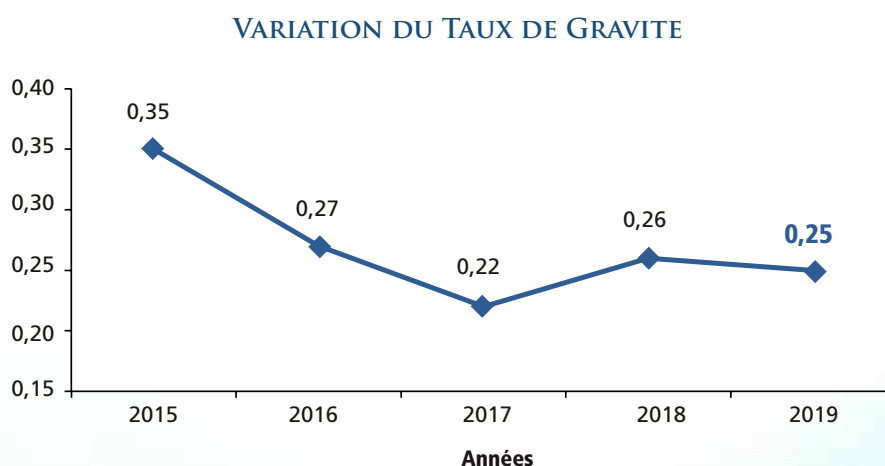
LA SECURITE DU PERSONNEL

En matière de sécurité, l'année 2019 s'est caractérisée par:

- Une baisse du taux de fréquence (TF) par rapport à l'année 2018, passant de 7,42 en 2018 à 6,32 en 2019, et ce, suite à la diminution du nombre d'accidents avec arrêt, passant de 211 en 2018 à 185 accidents en 2019.



- Une baisse du taux de gravité (TG) passant de 0,26 en 2018 à 0,25 en 2019, et ce, suite à la diminution du nombre total des journées perdues dûes aux accidents en service passant de 7 399 en 2018 à 5 324 en 2019.



Durant l'année 2019, on a enregistré cinq accidents mortels (contre six en 2018) :

- Deux accidents mortels d'origine électrique en service.
- Un accident mortel de trajet.
- Et deux accidents mortels d'origine électrique d'agents d'entreprises sous-traitantes.



MAÎTRISE DE LA TECHNOLOGIE

- ACTIVITES DE RECHERCHE ET INNOVATIONS
- PROJETS D'ETUDES ALTERNATIVES
- ACTIVITES DU CENTRE ESSAIS ET CONTRÔLE TECHNIQUE DU MATERIEL

ACTIVITES DE RECHERCHE ET INNOVATIONS

LE PROGRAMME SMART GRID

Ce Programme Smart Grid inclut trois volets, à savoir :

- Le Projet AMI (Advanced Metering Infrastructure)
- L'assistance à la maîtrise d'ouvrages
- Le Projet Micro-Grid Expérimental (Laboratoire Smart Grid)

* Le Projet AMI (Advanced Metering Infrastructure)

Dans le cadre du projet **Smart Grid**, un appel d'offres Smart Grid de la STEG (Etape I) a été lancé en août 2019. Il consiste à mettre en œuvre une infrastructure de comptage évolué - Système Advanced Metering Infrastructure (Système AMI) - de l'électricité Basse et Moyenne Tensions, du gaz Basse Pression et un Système d'Information Clientèle (SIC). Des échanges avec des candidats soumissionnaires ont été initiés au courant de l'année 2019, en vue d'une soumission en 2020.

* L'assistance à la maîtrise d'ouvrage

En partenariat avec l'Agence Française de Développement, la STEG a initié une mission d'assistance à la maîtrise d'ouvrage relative à l'étape préparatoire du projet. Au cours de cette mission, un bureau d'études a été sélectionné en vue d'assurer les activités suivantes :

- L'expertise technique ponctuelle à la demande de l'équipe STEG sur des sujets techniques en relation avec le traitement des propositions des candidats aux appels d'offres des projets « AMI », « SI Clients » et « Système d'Information Géographique »
- La définition de l'organisation et de la gouvernance des projets « AMI », « SI Clients » et « SIG » et mise en place des méthodes et outils pour le pilotage de ces projets.
- La préparation de la conduite des projets et chantiers à mener avec les futurs mandataires.

LA COLLABORATION STEG / UNIVERSITES

Dans le cadre des Conventions STEG/Universités avec les huit institutions partenaires de la STEG, à savoir : l'Ecole Polytechnique de Tunis (EPT) ; Les Ecoles Nationales d'Ingénieurs de Tunis (ENIT), de Carthage (ENI Carthage), de Sousse (ENISo) et de Gabès (ENIG) ;



l'Ecole Supérieure des Communications de Tunis (Sup'Com) ; la Faculté des Sciences de Tunis (FST) et l'Institut Supérieur de Gestion Industrielle de Sfax (ISGIS), une totalité de sept contrats de recherche doctorale et un master ont été conduits.

Parmi ces recherches, une thèse de doctorat dont le résultat a été publié dans une revue scientifique internationale «International Journal of Energy and Power Engineering», ce qui a contribué à valoriser l'image de la STEG et de son ouverture au monde scientifique et académique.

LES PROJETS D'ENERGIES ALTERNATIVES

- Concernant le projet de la Centrale électronucléaire, durant l'année 2019, la principale action a été la participation à une sous-commission de la Commission Nationale de l'Energie Atomique (CNEA) pour l'élaboration de recommandations afin d'organiser une mission «Integrated Nuclear Infrastructure Review» (INIR) de l'Agence Internationale de l'Energie Atomique (AIEA) ;
- L'organisation en collaboration avec l'AIEA d'un séminaire scientifique sur la planification énergétique au niveau des pays africains en janvier 2019, pour échanger les expériences acquises dans la modélisation des moyens de production de l'électricité, dont notamment le nucléaire, les ENR et les moyens de stockage.

LES ACTIVITES DU CENTRE ESSAIS ET CONTRÔLE TECHNIQUE DU MATERIEL D'ELECTRICITE ET DU GAZ

Les activités de cette unité durant l'année 2019 ont consisté à :

- La réalisation de 1 191 réceptions techniques relatives à 252 commandes ;
- La réalisation de 115 programmes d'essais, dont 97 concernent les demandes «tiers» et 28 concernent les unités STEG ;
- La réalisation de 6 visites de contrôle de l'étalonnage des équipements de mesure et des systèmes de management de la qualité chez les fournisseurs de matériel et le suivi de l'étalonnage des équipements du laboratoire de la STEG ;

- L'établissement et la mise à jour de 65 bases de données relatives aux équipements des fournisseurs utilisés lors des essais de réception technique de matériel.
- Le suivi et l'accompagnement du projet d'accréditation du laboratoire du Centre Essais et Mesures de la STEG, ainsi que la formation et l'habilitation technique de son personnel ;
- La participation à plusieurs workshops avec l'Agence Nationale de Métrologie et la présentation le 31 octobre 2019, des problématiques métrologiques des laboratoires de la STEG ;
- L'établissement d'un projet de processus d'homologation du matériel dans le cadre de la nouvelle organisation de la STEG.
- La participation à des commissions techniques de normalisation avec l'INNORPI.



MANAGEMENT

- › COMMERCIAL ET MARKETING
- › CONTRÔLE DE GESTION
- › AUDIT ET INSPECTION
- › GOUVERNANCE
- › MANAGEMENT DES RISQUES
- › QUALITE
- › INFORMATIQUE ET
TELECOMMUNICATIONS
- › SYSTEME D'INFORMATION
- › ORGANISATION

L'ACTIVITE COMMERCIALE & MARKETING

L'activité commerciale et Marketing a été caractérisée **en 2019** par les faits suivants :

- Le lancement d'un nouveau mode de paiement des factures STEG par téléphone portable en utilisant la technologie USSD avec l'opérateur OOREDOO (*122#) le 12/12/2019; A ce titre, 176 transactions ont été effectuées en 18 jours, pour un montant global de 24 796 DT ;
- La sensibilisation des écoliers de 7 établissements scolaires sur la maîtrise de l'énergie : Région de Tunis (Mégrine), Région de Sfax (Jebeniana et Kerkennah), Région Nord (El Alya), Région Nord-Ouest (Aïn-Draham), Région Sud (Djerba et Tataouine). Depuis le lancement de cette campagne en 2018, plus de 4 500 élèves et personnels enseignants ont été touchés ;
- La signature, le 2 septembre 2019, d'une convention conjointe entre la STEG et le Ministère de l'Education, le but étant :
 - De mener des campagnes conjointes de sensibilisation, auprès des élèves de l'enseignement de base et d'intégrer un chapitre sur la maîtrise de l'énergie dans le programme officiel de l'école de base ;
 - D'organiser des activités éco-responsables (telles que la plantation d'arbres ou le tri sélectif des déchets) et des visites pédagogiques de découverte des installations de production et de transport de la STEG ;
 - D'installer des kits solaires photovoltaïques dans des établissements scolaires. Dans ce cadre, une action pilote a été menée le 26 novembre 2019, consistant en l'installation, d'un kit solaire photovoltaïque de 5 kWc sur le toit de l'école primaire «CHAHID EL AYARI» à Ain Zaghouan (District du Kram) afin de couvrir les besoins de l'établissement en question en électricité. Le budget alloué à cette action s'est élevé à 20 000 DT (pris en charge en sa totalité par la STEG) ;
- La poursuite de la mise en place de la solution Affichage Dynamique dans 36 halls d'accueil et 6 centres médicaux de la STEG ;
- La réalisation de 256 954 paiements électroniques, à travers le site web STEG pour un montant global de 40,3 MDT ;
- L'enregistrement de 10 605 demandes de services via le site web et 34 035 nouveaux inscrits à l'espace client en 2019 ;
- L'enregistrement de 210 116 nouveaux inscrits au service SMS. Le taux d'inscription au service SMS a atteint, à fin décembre 2019, 46% des clients ;



- La gestion et le traitement de 1 647 réclamations au cours de l'année 2019, 95% ont été traitées par le groupe web et 5% redirigées vers les unités concernées (principalement les districts).
- La gestion de 4 560 dossiers et le déblocage de 31 MDT au titre de crédits PROSOL Electrique ;
- La gestion de 13 056 dossiers et le déblocage de 18,8 MDT au titre de crédits chauffe-eaux solaires.

LE CONTRÔLE DE GESTION

En 2019, plusieurs actions ont été réalisées, à savoir :

- L'élaboration et la signature de la convention triennale 2019-2021 de la mission du commissaire aux comptes pour la révision légale des comptes financiers de la STEG ;
- Le suivi des réalisations des Contrats-programmes Direction Générale/Directions par lesquels chaque direction s'est engagée à réaliser les objectifs qui lui sont assignés ;
- La présentation au Conseil d'administration des tableaux de bord trimestriels de la société reflétant l'évolution de ses principaux indicateurs de gestion;
- L'élaboration du budget annuel 2020 de la STEG et son approbation par le Ministère de Tutelle ;
- L'élaboration du rapport de mesure de la productivité au titre de l'exercice 2018 et l'accord de la Commission Nationale de la Productivité, pour l'octroi et la distribution de la prime d'économie aux agents STEG.

L'AUDIT ET L'INSPECTION

En 2019, les activités Audit et Inspection ont été principalement matérialisées par :

- La réalisation de **122** actions de suivi avec les unités auditées afin de s'assurer de la mise en œuvre des recommandations issues des missions d'audit réalisées dans le cadre de l'audit interne ainsi que de celles issues des rapports du Contrôle Général des Services Publics, de l'Audit Externe de la Sécurité du Système d'Information et de Communication et de l'Auditeur Externe Réviseur Légal des Comptes ;

- La réalisation de **24** missions d'inspection ayant couvert les domaines de Gestion, Informatique et de l'Electricité et du Gaz ;
- L'accomplissement de **23** missions d'audit aux niveaux central et régional. Ces missions ont couvert les domaines : Gestion, Informatique, Technique Electricité et Technique Gaz, ainsi que la réalisation de **40** missions d'enquête tous domaines confondus.

Par ailleurs, **l'année 2019** a été marquée par l'obtention par deux auditeurs internes du Certificat «**PECB Certified ISO/IEC 27001 Lead Auditor**».

LA GOUVERNANCE

L'année 2019 a été marquée par :

- La validation de la stratégie de gouvernance et de lutte contre la corruption de la STEG pour la période 2019-2020;
- La signature, le 21 juin 2019, d'une convention de coopération et de partenariat en matière de lutte contre la corruption, entre la STEG et l'**Instance Nationale de Lutte Contre la Corruption (INLUCC)** ;
- L'élaboration d'un plan de formation triennal 2019-2021 en matière de gouvernance et de lutte contre la corruption ;
- La signature, le 19 février 2019, du contrat de consultant d'assistance technique de la **Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement (BERD)** pour la mise en place d'un «Plan d'Action de Conformité» visant à améliorer les procédures de conformité en lien avec les aspects d'intégrité au sein de la STEG et le démarrage de sa mise en place en novembre 2019 ;
- La poursuite de la mise en place d'un système de management anti-corruption, selon la Norme ISO 37001, en collaboration avec l'**Agence Française de Développement (AFD)** ;
- Le démarrage d'une action de formation de formateurs en matière de gouvernance, de développement d'intégrité et d'éthique professionnelle, en collaboration avec la direction formation de la STEG et le **Centre National de Formation de Formateurs et d'Ingénierie de Formation (CENAFFIF)** ;
- La participation à l'élaboration du guide des bonnes pratiques pour une meilleure gouvernance des établissements et des entreprises publics, préparé par le Haut Comité de Contrôle Administratif et Financier (HCCAF) et édité en janvier 2019 ;
- La participation au Comité de pilotage à l'élaboration d'un guide de bonne gouvernance et de prévention de la corruption, initié par la Présidence du Gouvernement.



LE MANAGEMENT DES RISQUES

L'année 2019 a été marquée essentiellement par:

- La contribution, avec la **H**aute **I**nstance de la **C**ommande **P**ublique (HAICOP) et l'**O**rganisation de **C**oopération et de **D**éveloppement **E**conomiques (OCDE) ,à l'élaboration de la stratégie nationale de management des risques dans les marchés publics dans les entités publiques tunisiennes et son déploiement au niveau de la STEG, ainsi que l'accompagnement et l'assistance en tant que sites pilotes, du Ministère de l'Équipement, de l'Habitat et de l'Aménagement du Territoire et du Ministère de l'Agriculture, des Ressources Hydrauliques et de la Pêche ;
- L'élaboration d'un cahier de charges et des termes de référence pour le lancement d'une mission d'accompagnement du déploiement de la démarche management des risques au sein de la STEG par un bureau externe de Consulting ;
- La participation aux travaux du Comité Miroir National ISO/TC 262 «Management des risques» de l'Institut National de la Normalisation et de la Propriété Industrielle (INNORPI) en vue de la discussion, du vote et de la validation de la nouvelle version du référentiel international en management des risques, à savoir la norme ISO 31010 (Management du risque-Techniques d'appréciation du risque) & ISO/FDIS 31022 (Management du risque - Lignes directrices relatives au management du risque juridique) .

LA QUALITE

En 2019, la Démarche Qualité à la STEG a porté principalement sur :

- Le renouvellement de la certification des **S**ystèmes de **M**anagement de la **Q**ualité de la Direction Centrale des Ressources Humaines et du Centre de Formation et de Perfectionnement de Khledia conformément aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015 ;
- La poursuite de l'assistance, de la formation, de l'accompagnement et de l'audit interne des districts de Tunis-ville, Sfax-ville, Nabeul, Siliana, Kairouan, Tataouine et Metlaoui, dont la mise en place de la démarche **S**ystème de **M**anagement **Q**ualité (SMQ), selon la norme ISO 9001, version 2015, a été lancée en 2018 ;
- L'accompagnement de la Direction des Affaires Générales, des districts de Sousse Nord et de Zaghouan, de la Base de Transport Electricité de Sfax, dans la démarche de mise en place du **S**ystème de **M**anagement **Q**ualité (SMQ), selon la norme ISO 9001, version 2015 ;

- L'accompagnement du groupe Essais au laboratoire rattaché à la Direction Essais et Contrôle Technique Matériel Electricité et Gaz pour le renouvellement du certificat ISO 9001 selon la version 2015 ;
- L'assistance à la mise en place et à la certification du **Système de Management Qualité** et de la **Santé et la Sécurité au Travail** aux centrales de Thyna, Fériana, Bir-Mchergua et du district de Bizerte, selon la norme ISO 45001 version 2018.
- La formation et l'accompagnement des cadres de la Direction Centrale de l'Équipement et de la Direction Équipement Gaz et du Département Production GPL, relevant de la Direction Centrale de la Production et Transport Gaz, pour la mise en place d'un **Système de Management Intégré (QSE)**.

L'INFORMATIQUE ET TELECOMMUNICATIONS

En 2019, les principales actions réalisées dans ce domaine sont :

* **Au niveau des Infrastructures :**

- L'achèvement des travaux de déploiement du nouveau **Datacenter de Radès**, avec la mise en service des plateformes et les configurations et tests pour la migration du système d'information et la mise en production du site ;
- La migration des liaisons de 15 sites du réseau Frame Relay au réseau **MPLS** «**Multi Protocol Label Switching**» *(qui a pour objet d'accélérer et de mettre en forme des flux de trafic réseau)* ;
- Le lancement du processus d'Instauration au niveau des centres de services régionaux, de la norme des bonnes pratiques **ITIL** «**Information Technology Infrastructure Library**» *(qui est une bibliothèque rassemblant les ouvrages recensant les bonnes pratiques de management du système d'information)* et ce, pour la bonne gestion des services informatiques et pour l'amélioration des services rendus aux utilisateurs du parc informatique ;
- La rénovation des machines d'édition et de mise sous plis des deux centres d'édition de la Goulette et de Sfax et mise en œuvre du processus de standardisation des postes de travail suite à l'implémentation de la nouvelle solution basée sur **Active directory pour 1000 PC** *(solution dont l'objectif principal est de fournir des services centralisés d'identification et d'authentification à un réseau d'ordinateurs utilisant le système Windows)*.



*** Au niveau de la couverture fonctionnelle et de la Sécurité du Système d'Information :**

- La mise en production de nouveaux modules de l'application de gestion de courrier officiel « Mail Manager » : la consultation des procès-verbaux du Conseil d'Administration, la Gestion des plis et du Courrier Livré au Bureau d'Ordre Central ;
- Le lancement de l'appel d'offres pour l'acquisition d'une plateforme **ESB** «Enterprise Service Bus» (*Technique informatique intergicielle, dont le but est de permettre la communication des applications qui n'ont pas été conçues pour fonctionner ensemble*) et l'implémentation des services d'intégration entre les systèmes d'information de la STEG ;
- Le lancement de la mission d'élaboration de la **Politique Globale de Sécurité des Systèmes d'Information** de la STEG (PGSSI).

*** Au niveau des Télécommunications:**

- L'intégration de 15 postes sources par la Fibre Optique ;
- La réalisation du réseau en Fibre Optique de la centrale photovoltaïque Tozeur I.

LE SYSTEME D'INFORMATION

En 2019, les principales actions ont porté sur :

- La finalisation et la validation du Schéma Directeur du Système d'Information;
- La réalisation d'une étude de priorisation des projets du schéma directeur du système d'information ;
- L'actualisation et la mise à jour des architectures techniques, applicative fonctionnelle et métier ;
- L'assistance pour la cartographie de la stratégie et les processus métiers de l'outil d'architecture d'entreprise « MEGA », en vue de son déploiement dans toutes les directions de la STEG.

L'ORGANISATION

En matière d'organisation, l'année 2019 a été caractérisée par :

*** Au niveau structurel et réglementaire :**

La continuation de la mise en place des nouvelles structures conformément à la nouvelle organisation de la STEG approuvée par le décret gouvernemental n° 2018-336 du 10 avril 2018 notamment :

- La détermination des critères de création des groupements, des centrales et des centres de production d'électricité et des bases de transport d'électricité, des unités de traitement et de transport gaz, des projets de production et de transport d'électricité, des projets d'infrastructures gazières, des projets Systèmes d'Information et des districts et des agences STEG services.
- La création des districts de Hammamet, Meknessi, Ben Guerdene, Tabarka et El Jem et de 11 Agences STEG services et la création des unités techniques gaz au sein des districts de Bizerte, de Béja et Seliana.

*** Au niveau Procédural :**

- La mise à jour des procédures et des textes réglementaires internes y afférents conformément à la nouvelle organisation de la STEG et à la législation en vigueur ;
- L'étude et la révision de textes réglementaires, dont :
 - La mise en place de la procédure relative au contrôle inopiné des caisses;
 - La mise à jour de la composition de la commission consultative de l'accès à l'information conformément à la circulaire du Chef du Gouvernement N° 19 du 18 mai 2018 ;
 - La mise en place d'une procédure relative au paiement des factures BT-BP à travers le téléphone portable.



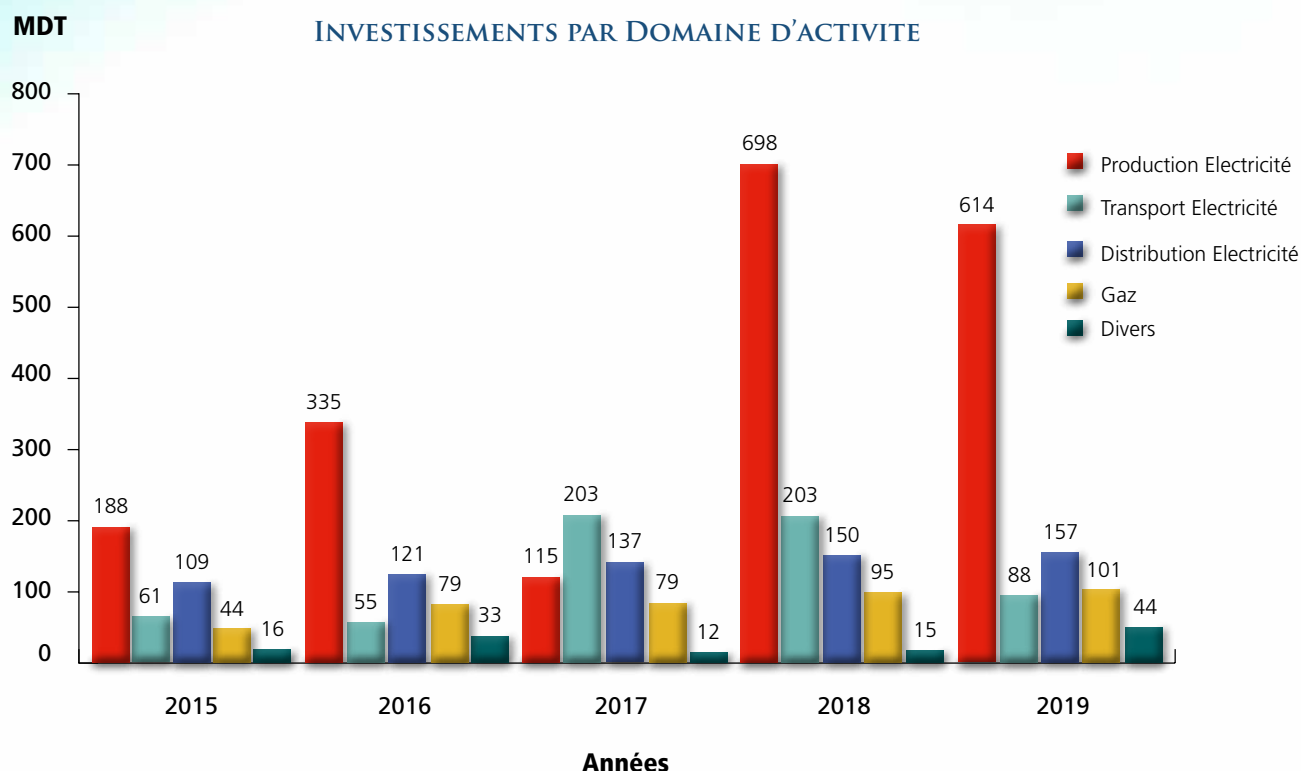
FINANCES

- INVESTISSEMENTS
- REVENUS
- ETATS FINANCIERS
 - BILAN
 - ETAT DE RESULTAT
 - ETAT DES FLUX DE TRESORERIE



INVESTISSEMENTS

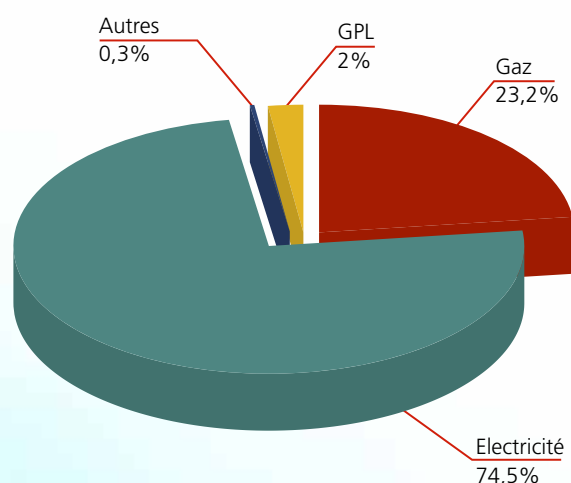
Les investissements ont atteint **1 004 MDT en 2019**, contre **1 161 MDT en 2018**, soit une baisse de **157 MDT (-14%)**. La répartition des investissements par année et par nature se présente comme suit :

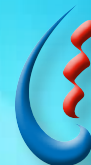


REVENUS

Les revenus ont atteint **5 473,7 MDT en 2019** contre **4 534,3 MDT en 2018**, d'où une augmentation de 939,4 MDT, soit une hausse de **20,7%**.

STRUCTURE DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ACTIVITE





VENTES D'ELECTRICITE

Les ventes d'électricité (énergie aux compteurs, redevances d'abonnement et primes de puissance comprises) ont augmenté de **25,5%**, suite à une augmentation des quantités vendues d'électricité tous niveaux de tensions confondus et aux ajustements tarifaires appliqués en 2019. Par niveau de tension, ces valeurs sont ventilées comme suit :

CHIFFRE D'AFFAIRES ELECTRICITE

En MDT

Libellé	2017	2018	2019	VARIATIONS 2019/2018	
				En valeur	En %
Haute Tension	228	259	351	92	35,5
Moyenne Tension	1 236	1 457	1 867	410	28,1
Basse Tension	1 478	1 526	1 851	325	21,3
TOTAL	2 942	3 242	4 069	827	25,5

VENTES DE GAZ NATUREL ET DE PRODUITS G.P.L

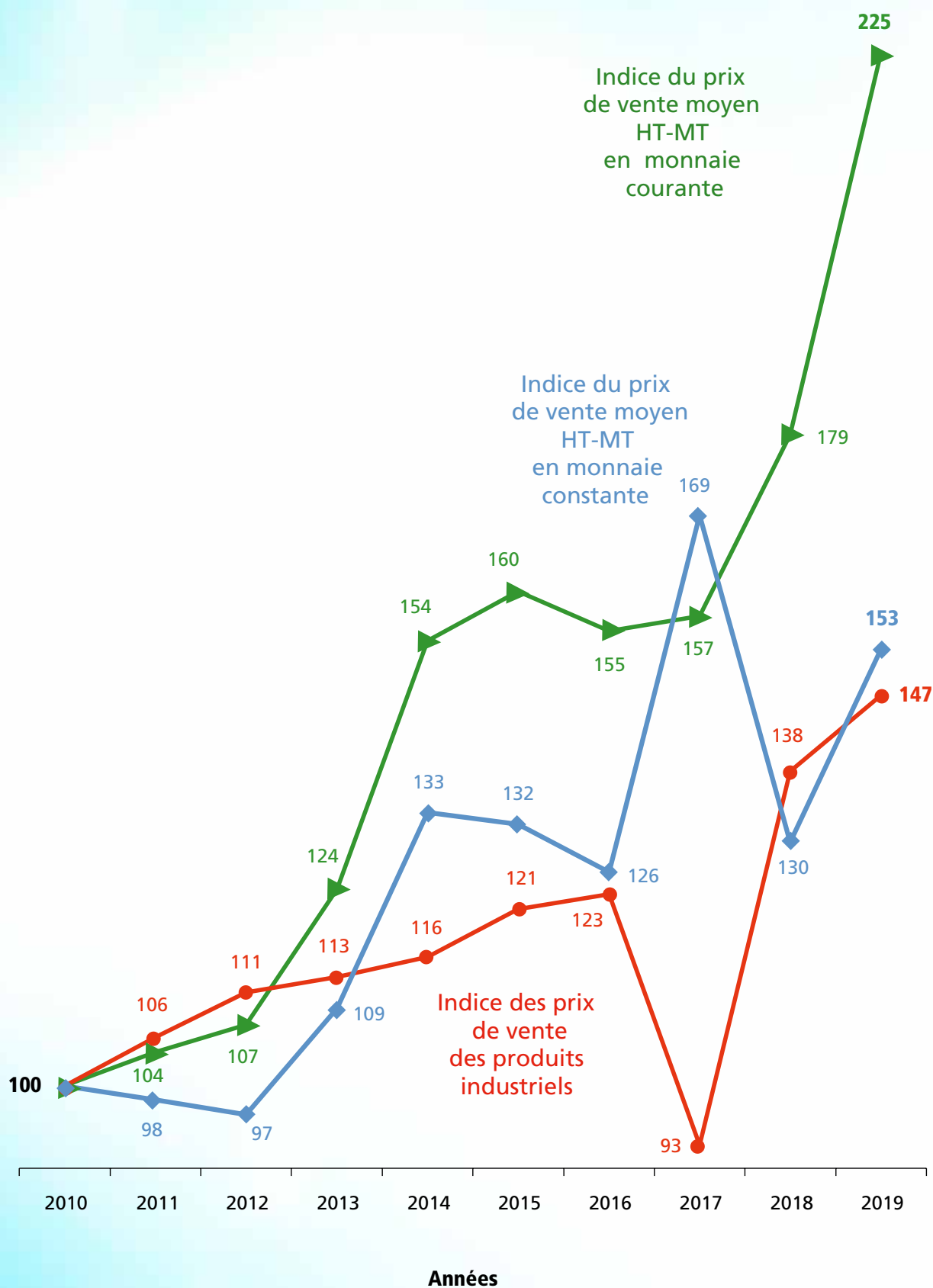
Les ventes de gaz naturel et de produits GPL ont évolué de **8,1%**, du fait de la hausse des quantités vendues du gaz naturel et des ajustements tarifaires appliqués sur le gaz naturel en 2019.

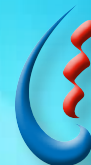
CHIFFRE D'AFFAIRES GAZ NATUREL ET PRODUITS GPL

En MDT

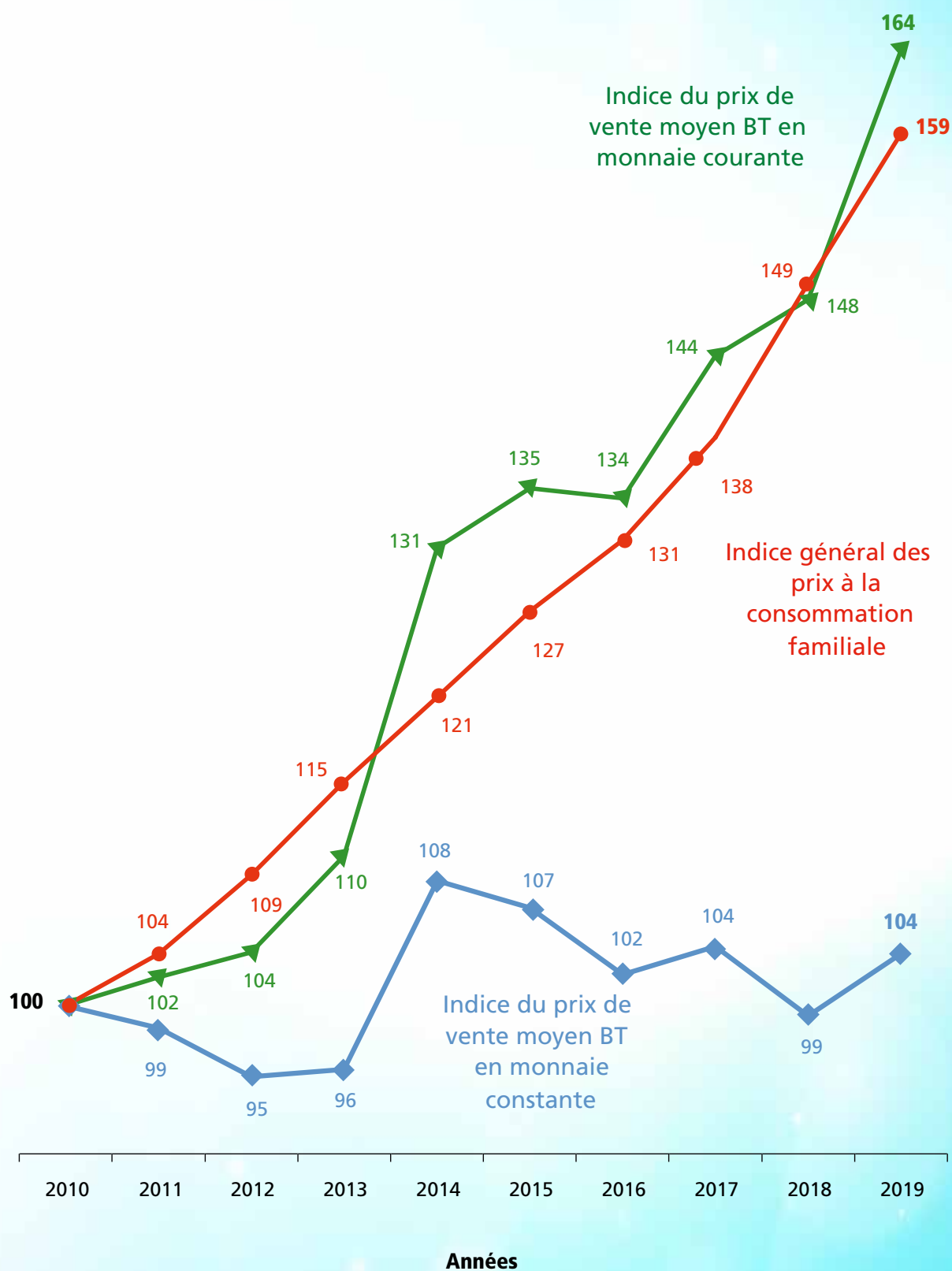
Libellé	2017	2018	2019	VARIATIONS 2019/2018	
				En valeur	En %
Ventes Gaz naturel	992	1 144	1 268	124	10,8
Haute Pression	554	639	667	28	4,4
Moyenne Pression	228	263	313	50	18,8
Basse Pression	210	242	288	46	19,0
Ventes Produits GPL	104	132	111	-21	-15,7
Butane	37	45	39	-6	-13,5
Propane	41	51	42	-9	-17,2
Gazoline	26	36	30	-6	-16,2
TOTAL	1 096	1 276	1 379	103	8,1

EVOLUTION DE L'INDICE DU PRIX DE VENTE MOYEN HT& MT (HORS TAXES)
ET DE L'INDICE DE PRIX DE VENTE DES PRODUITS INDUSTRIELS
(BASE 100 = 2010)





EVOLUTION DE L'INDICE DU PRIX DE VENTE MOYEN BT (HORS TAXES)
ET DE L'INDICE GENERAL DES PRIX A LA CONSOMMATION FAMILIALE
(BASE 100 = 2010)

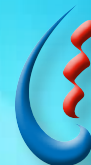


ETATS FINANCIERS

BILAN AU 31 DECEMBRE

En DT

ACTIFS	2019	2018
ACTIFS NON COURANTS		
Immobilisations incorporelles :	7 119 575	7 119 575
Moins : amortissements	-6 749 827	-6 629 660
Immobilisations corporelles achevées	12 835 928 483	11 845 339 507
Moins : amortissements	-6 704 457 706	-6 246 980 025
Immobilisations corporelles en cours	1 615 946 160	1 681 847 115
Immobilisations financières	114 831 058	103 736 538
Moins : provisions	-7 053 148	-7 906 632
Total des actifs non courants	7 855 564 594	7 376 526 418
ACTIFS COURANTS		
Stocks	318 561 190	267 121 039
Moins : provisions	-23 887 743	-20 942 576
Clients et comptes rattachés	2 580 264 204	2 284 297 504
Moins : provisions	-893 832 392	-681 568 929
Autres actifs courants	152 426 643	83 031 825
Moins : provisions	-12 398 564	-13 650 148
Autres actifs financiers	13 741 629	10 791 910
Liquidités et équivalents de liquidités	342 907 780	258 146 242
Total des actifs courants	2 477 782 749	2 187 226 867
TOTAL DES ACTIFS	10 333 347 343	9 563 753 285



BILAN AU 31 DECEMBRE

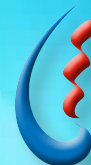
En DT

CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS	2019	2018
CAPITAUX PROPRES		
Fonds de dotation	75 194 652	75 194 652
Réserves légales	235 002	235 002
Autres capitaux propres	1 589 243 203	1 573 607 065
Résultats reportés	-3 990 848 635	-1 897 343 549
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice	-2 326 175 778	-248 306 830
Résultat de l'exercice	106 409 910	-2 093 505 085
Total des capitaux propres avant affectation	-2 219 765 868	-2 341 811 915
PASSIFS		
Passifs non courants		
Emprunts	6 345 901 310	6 533 247 267
Dépôts de garantie	405 668 074	362 081 749
Provisions pour risques et charges	427 794 366	410 601 110
Autres passifs non courants	1 009 000	1 009 000
Total des passifs non courants	7 180 372 750	7 306 939 126
Passifs courants		
Fournisseurs et comptes rattachés	3 306 266 891	2 317 577 948
Autres passifs courants	513 436 684	519 408 226
Concours bancaires et autres passifs financiers	1 553 036 886	1 761 639 899
Total des passifs courants	5 372 740 460	4 598 626 073
TOTAL DES PASSIFS	12 553 113 210	11 905 565 199
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS	10 333 347 343	9 563 753 285

ETAT DE RESULTAT AU 31 DECEMBRE

En DT

LIBELLES	2019	2018
REVENUS	5 473 687 548	4 534 263 470
Subvention d'exploitation	1 242 000 000	1 200 000 000
Coût des ventes	-7 014 105 830	-6 114 965 249
MARGE BRUTE	-298 418 282	- 380 701 779
Autres produits d'exploitation	77 341 935	76 402 698
Frais d'administration	-62 141 757	- 58 597 024
Autres charges d'exploitation	-260 861 595	- 189 906 296
RESULTAT D'EXPLOITATION	-544 079 699	- 552 802 401
Charges financières nettes	646 540 612	-1 543 137 360
Produits des placements	7 493 990	731 218
Autres gains ordinaires	13 874 850	23 298 457
Autre pertes ordinaires	-11 018 418	- 16 347 731
RESULTAT DES ACTIVITES ORDINAIRES AVANT IMPOT	112 721 336	-2 088 257 817
Impôt sur les bénéfices	-6 311 426	- 5 247 268
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	106 409 910	-2 093 505 085



ETAT DES FLUX DE TRESORERIE AU 31 DECEMBRE

En DT

	2019	2018
FLUX DE TRESORERIE LIES A L'EXPLOITATION		
Résultat net	106 409 910	-2 093 505 085
Ajustements pour :		
- Amortissements & provisions	695 901 941	604 101 827
- Amortissement des subventions	-91 301 660	-88 840 140
- Gains et pertes de change latents	-840 698 496	942 260 792
Variation des :		
- Stocks	-51 440 151	-22 198 416
- Clients et comptes rattachés	-375 789 237	-546 375 756
- Autres actifs courants	-72 344 537	223 382 438
- Fournisseurs d'exploitation	1 137 290 012	615 994 549
- Autres passifs courants	77 607 223	6 399 083
- Résultat des cessions	1 093 242	2 348 242
Flux de trésorerie provenant de l'exploitation	586 728 247	-356 432 465
FLUX DE TRESORERIE LIES AUX ACTIVITES D'INVESTISSEMENT		
Cession d'immobilisations corporelles	9 737 427	7 078 075
Cession d'immobilisations financières	17 146 010	15 033 025
Acquisitions d'immobilisations incorporelles		
Acquisitions d'immobilisations corporelles	-1 092 127 036	-968 517 556
Acquisitions d'immobilisations financières	-28 240 530	-25 968 230
Flux de trésorerie liés à l'investissement	-1 093 484 130	-972 374 686
FLUX DE TRESORERIE LIES AUX ACTIVITES DE FINANCEMENT		
Emprunts	2 801 139 918	2 402 873 279
Remboursement d'emprunts	-2 362 897 140	-1 419 741 060
Subventions d'investissements	106 937 799	116 626 579
Dépôts de garantie engagés	81 483 636	66 022 875
Dépôts de garantie décaissés	-37 897 310	-26 112 016
Flux de trésorerie provenant des activités de financement	588 766 903	1 139 669 657
VARIATION DE TRESORERIE	82 011 020	-189 137 494
Trésorerie au début de l'exercice	240 332 474	429 469 967
Trésorerie à la fin de l'exercice	322 343 494	240 332 474

Conception, réalisation et impression

The logo for SIMPACT, featuring the word "SIMPACT" in a bold, sans-serif font. The letter "I" is stylized with a red dot above it.



www.steg.com.tn



38, rue Kamel
Attaturk
1080 - Tunis



Tél.: +216 71 34 13 11
Fax : +216 71 34 99 81
71 34 14 01 - 71 33 01 74



STEG Tunisie



STEG Tunisie



STEG Tunisie