

Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز



RAPPORT

ANNUEL
2018

Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز

RAPPORT

ANNUEL
2018



SOMMAIRE

• COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
• ORGANIGRAMME GENERAL	8
• INTRODUCTION	11
• FAITS SAILLANTS	13
• BILANS ET CHIFFRES CLES	15
• ELECTRICITE	23
• GAZ NATUREL ET GPL	41
• RESSOURCES HUMAINES	51
• MAÎTRISE DE LA TECHNOLOGIE	59
• MANAGEMENT	63
• FINANCES	69
• ETATS FINANCIERS	75

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL

M. Moncef HARRABI

ADMINISTRATEURS REPRESENTANT L'ETAT

Ms. Moncef AOUADI

Omar SAÏDANI

Abdelmoumen EL FERCHICHI

Lotfi EL WEHIBI

Adel GUETAT

Faiez MSALLEM

Mohamed Hédi OUESLATI

Mmes. Sajiâa OUALHA

Neila BEN KHELIFA

ADMINISTRATEURS REPRESENTANT LE PERSONNEL

Ms. Mustapha TAIEB

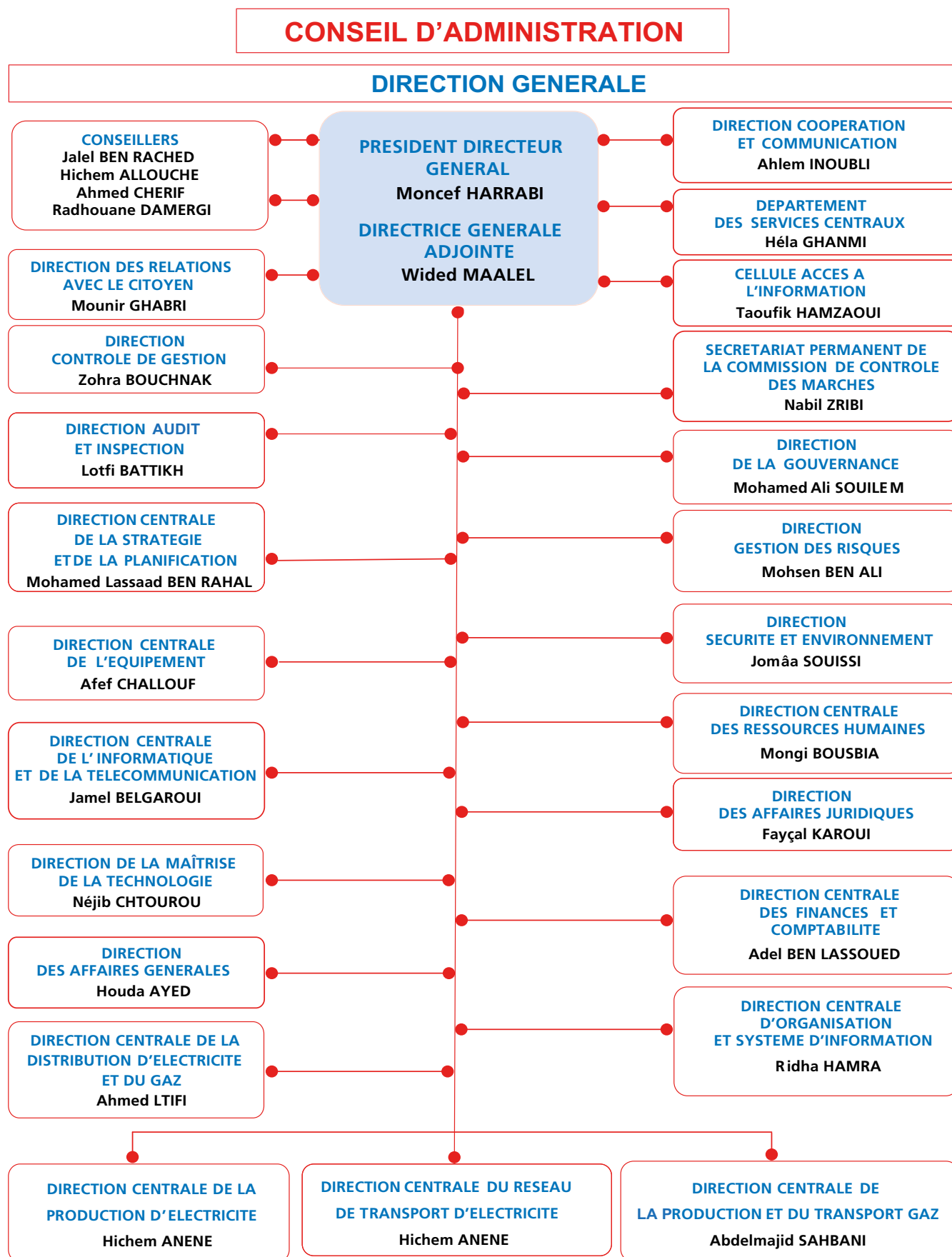
Abdelkader JELASSI

CONTROLEUR D'ETAT

Mme. Sana ZEGDANE FAKHET



ORGANIGRAMME GENERAL





INTRODUCTION ET FAITS SAILLANTS

INTRODUCTION

Au cœur d'un service public stratégique, la STEG a pleinement réussi sa mission qui consiste pour l'électricité, à satisfaire la demande sollicitée par ses clients. En fait, et malgré l'évolution croissante de la demande, la STEG n'a enregistré aucun incident grave perturbant l'alimentation de ses clients en électricité, notamment durant la saison estivale de 2018 où la pointe a atteint 3 916 MW.

Aussi, et pour l'activité gaz, la STEG a respecté tous ses engagements vis-à-vis de SONATRACH, malgré toutes ses difficultés financières et la pénurie de devises qu'a connu la Tunisie en 2018, afin d'assurer son approvisionnement en gaz naturel algérien qui a représenté 65% du total des approvisionnements en gaz naturel.

D'autre part, la STEG n'a cessé de veiller à l'atteinte de ses objectifs inscrits dans le cadre du plan quinquennal 2016-2020 et dans son contrat de performance avec la Tutelle, et ce par la réalisation des projets d'investissement très importants. Une enveloppe d'environ 1 161 MDT a été réalisée en 2018 au titre des projets d'investissements. Ces projets ont connu, notamment, le démarrage des travaux de réalisation de la Centrale Cycle Combiné Radés (étape C) en février 2018, le démarrage des travaux de la réalisation de la centrale turbine à gaz Borj El Amri/ Mornaguia en juillet 2018, la mise en gaz de la ville de Medenine et la zone industrielle de Metlaoui et l'alimentation et la mise en gaz de Sakiet Sidi Youssef à partir de l'Algérie en décembre 2018.

Sur le plan stratégique, la STEG se prépare à rentrer dans une nouvelle conjoncture internationale avec tous les enjeux et les défis liés aux mutations profondes enregistrées dans le secteur énergétique, caractérisé par l'accélération de l'introduction des énergies renouvelables dans le mix électrique et l'interconnexion du réseau électrique et gazier à l'Europe et la fourniture d'une qualité de service comparable à celle de la rive nord du bassin méditerranéen, c'est dans ce cadre que la STEG s'est engagée dans le projet «Smart Grid» et le projet d'interconnexion électrique Tunisie-Italie.

En 2018, le cahier de charges du projet «Smart Grid» a été finalisé pour la réalisation de la première étape du projet, dont le site pilote choisi est la région de Sfax.

Concernant le projet d'interconnexion Tunisie-Italie, un accord de financement de l'étude de faisabilité a été signé en septembre 2018 entre le Gouvernement Tunisien et la Banque Mondiale.

La STEG s'est distinguée aussi, par son rayonnement à l'échelle internationale et ce par la présidence du Comité Maghrébin de l'Electricité (COMELEC) et de l'Association des Gestionnaires des Réseaux de Transport Méditerranéens de l'Electricité (Med-TSO). Le Président Directeur Général de la STEG, en tant que Président de Med-TSO, a présenté au Parlement Européen en avril 2018 à Bruxelles, les résultats du «1^{er} Projet Méditerranéen» constituant le plan directeur des interconnexions.

Devant tous ces enjeux, la STEG continuera à relever le défi et œuvrera pour assurer sa pérennité et améliorer ses performances au cours des prochaines années.

FAITS SAILLANTS

- La réussite de la saison estivale et la couverture de la pointe d'été par l'optimisation de placement des groupes de production ;
- La poursuite des travaux de réalisation de la Centrale à cycle combiné de Radès ;
- Le démarrage des travaux de réalisation de la Centrale à turbines à gaz de Borj El Amri / Mornaguia ;
- L'avancement dans les travaux de montage de la structure métallique pour les panneaux solaires de la Centrale Solaire Photovoltaïque Tozeur 1 ;
- La signature du contrat de financement de la Centrale Solaire Photovoltaïque Tozeur 2 ;
- Le déclassement des groupes thermiques de l'étape A du Centre de Production de Sousse ;
- La mise en exploitation de la production indépendante Power Turbine Tunisia (PTT : 2x13,5 MW) ;
- La finalisation des dossiers d'appels d'offres de la Centrale cycle combiné de Skhira et des six centrales photovoltaïques (300MW) ;
- La mise en service du poste blindé 90/33 kV de Ben Arous et le montage de ses trois transformateurs de puissance ;
- La mise en service de sept extensions de postes classiques ;
- La mise en service du transformateur 90/33 kV au poste de la Goulette et du transformateur 225/33kV au poste de Kairouan ;
- La mise en gaz des conduites alimentant la ville de Médenine, la zone industrielle de Metlaoui et la 1^{ère} étape du gazoduc Tunis-Bizerte (Tunis- Mornaguia) ;
- La mise en service des moto-compresseurs de la station de Zriba ;
- La signature de contrats relatifs à l'alimentation en gaz naturel des communes Nord-Ouest (1^{ère} partie) et aux travaux de pose pour l'alimentation en gaz naturel de la centrale électrique Radès «C», le maillage de la zone industrielle de Djebel Ouest, le déplacement de la conduite gaz de diamètre 20 pouces au niveau de l'échangeur X2-GP9-GP8 ;

- La signature de l'avenant n° 4 relatif au renouvellement du contrat de vente et d'achat de Gaz Franig et Baguel entre la Société Perenco, l'ETAP et la STEG portant sur le changement du prix contractuel et le paiement en dinars de la facture ETAP et du contrat de vente et d'achat du gaz Ghrib entre Mazarine, Mazarine Energie et la STEG ;
- L'arrêt triennal de l'usine GPL de Gabès pendant 2 mois (du 28/09 au 01/12/2018) ;
- L'achèvement de la préparation des spécifications techniques et fonctionnelles et de la rédaction du cahier de charges pour le lancement de l'appel d'offres relatif au «Projet Smart- Grid» ;
- La promulgation, par Décret Gouvernemental, du nouvel organigramme de la STEG ;
- L'obtention par le Centre de Formation et de Perfectionnement de Khlédia (CFPK) du label de Centre d'excellence et son adhésion au Réseau Africain des Centres d'Excellence «RACEE» ;
- La mise en place d'un nouveau service d'envoi des factures de l'électricité et du gaz par e-mail : «F@CTURE».



01

BILANS ET CHIFFRES CLES



BILAN NATIONAL ELECTRICITE

En GWh

ELECTRICITE DISPONIBLE	2017	2018	ELECTRICITE DISTRIBUEE	2017	2018
1- PRODUCTION STEG (PAR SOURCE D'ENERGIE PRIMAIRE)	15 431	15 716	1- CONSOMMATION FACTUREE	15 665	15 810
Gaz	14 964	15 245	1-1- Consommation nationale	15 594	15 671
Gas-oil	1	1	Haute Tension	1 358	1 302
Hydraulique	17	17	Moyenne Tension	6 666	6 856
Eolienne	449	453	Basse Tension	7 466	7 390
2- ACHATS STEG AUPRES DE CPC*+ PTT**	3 543	3 374	Fraudes et proratas	104	123
3- ECHANGES + ACHATS SONELGAZ	37	26	1-2- Ventes GECOL	71	139
4- ACHATS AUPRES DES TIERS	122	155	2- PERTES TOTALES (transport et distribution)	3 468	3 461
TOTAL GENERAL	19 133	19 271	TOTAL GENERAL	19 133	19 271

* CPC : Carthage Power Company

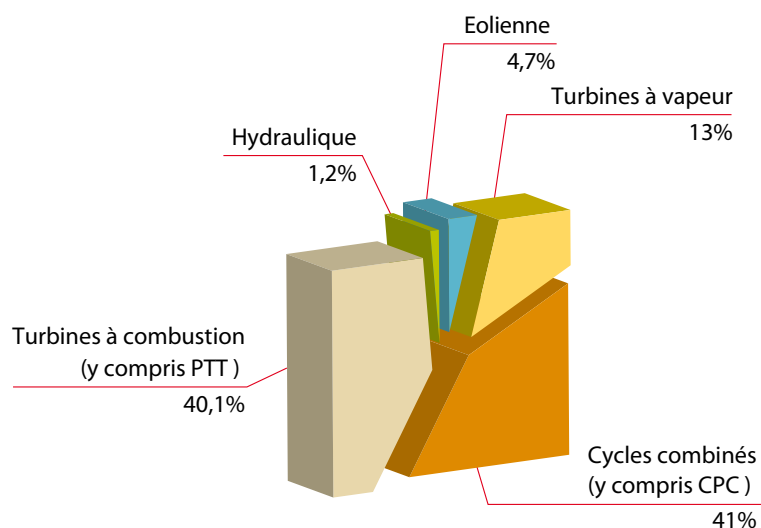
** PTT : Power Turbine Tunisia

BILAN NATIONAL GAZ

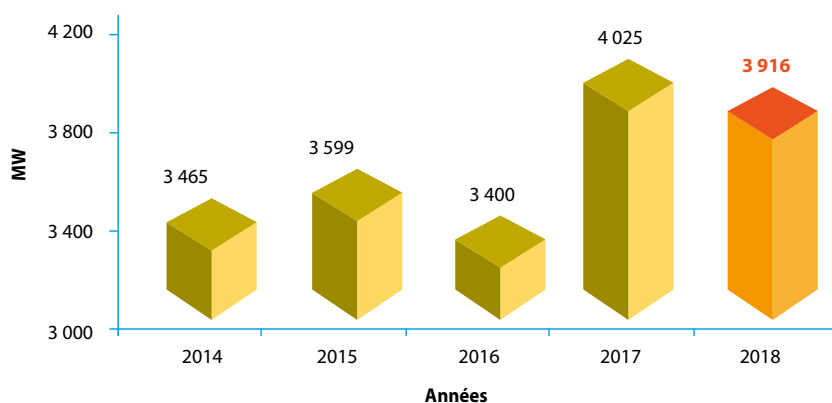
En ktep

PRELEVEMENTS GLOBAUX	2017	2018	CONSOMMATIONS TOTALES	2017	2018
1- PRODUCTION	2 055	1 945	1- CONSOMMATION STEG	3 242	3 330
Gaz Miskar	669	584	2- CONSOMMATION CPC	707	666
Gaz Franig-Sabria -Baguel & Ghrib	113	140			
Gaz Chergui	160	230	3- CONSOMMATION DES CLIENTS	1 457	1 584
Gaz Hasdrubal	718	583	Haute Pression	349	442
Gaz Maâmoura et Baraka	85	53	Moyenne Pression	561	549
Gaz Commercial Sud	310	355	Basse Pression	547	593
2- REDEVANCE CONSOMMEE SUR GAZ ALGERIEN TRANSITE	726	702	4- ECART STATISTIQUE	+62	-11
3- ACHATS GAZ ALGERIEN	2 687	2 922			
Contractuel	2 437	2 592			
Additionnel	250	330			
TOTAL GENERAL	5 468	5 569	TOTAL GENERAL	5 468	5 569

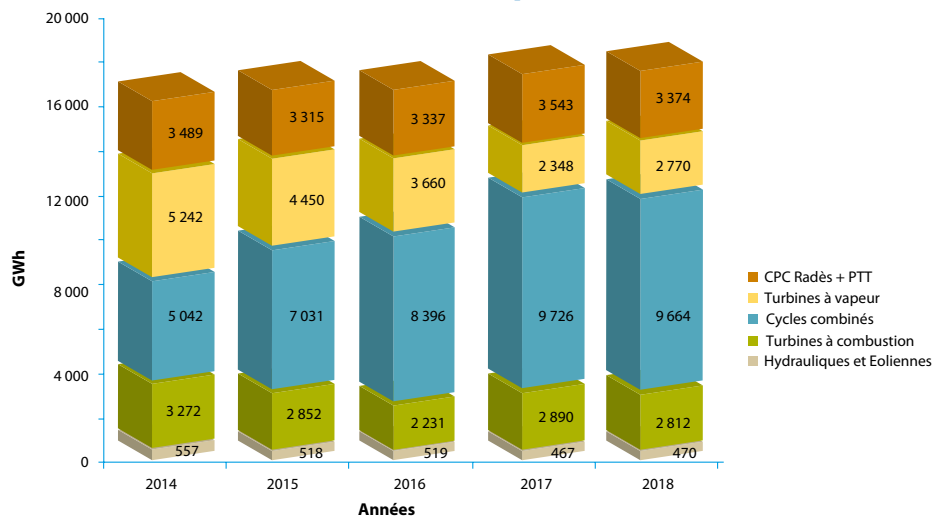
REPARTITION DE LA PUISSANCE INSTALLEE STEG & IPP PAR TYPE DE CENTRALE



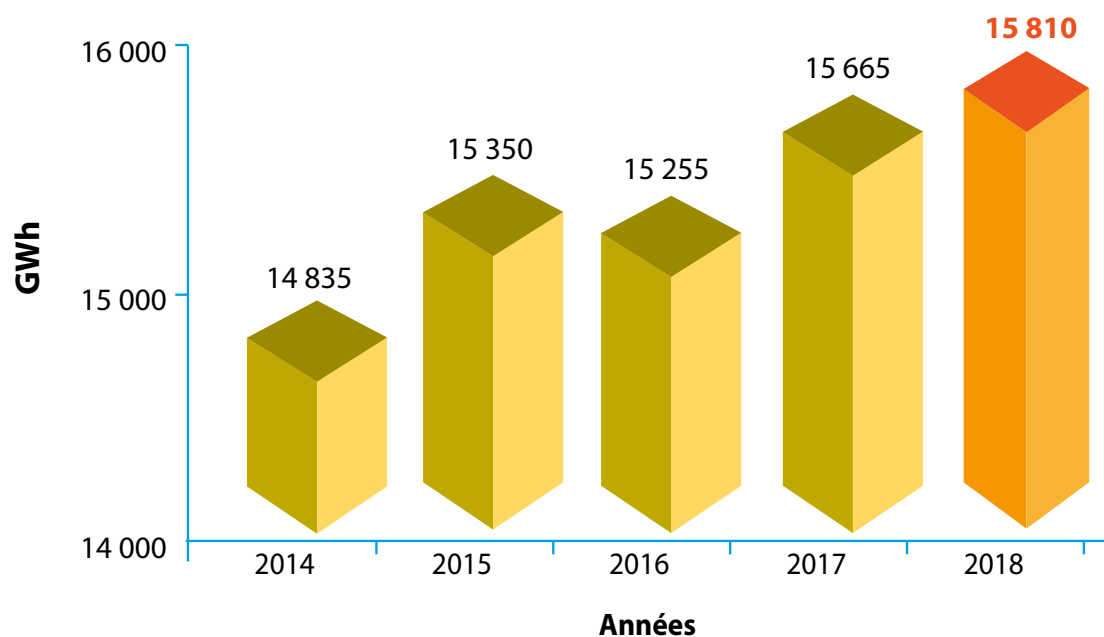
EVOLUTION DE LA POINTE



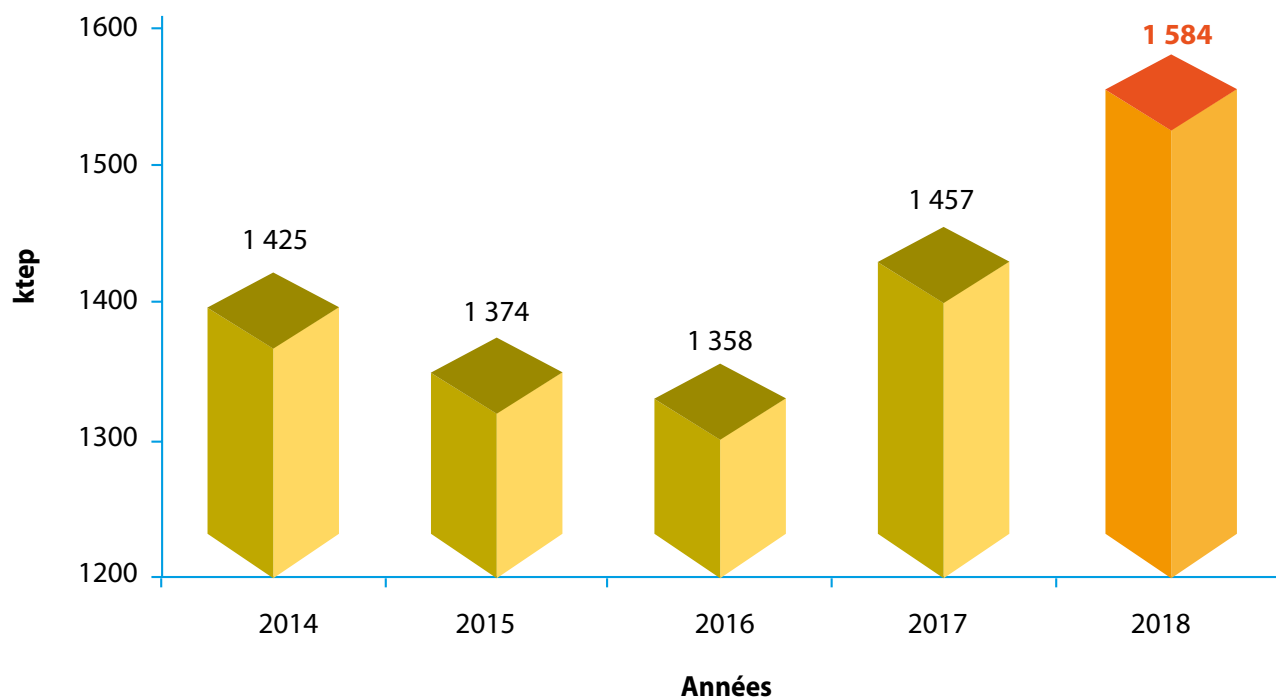
EVOLUTION DE LA PRODUCTION PAR TYPE D'EQUIPEMENT



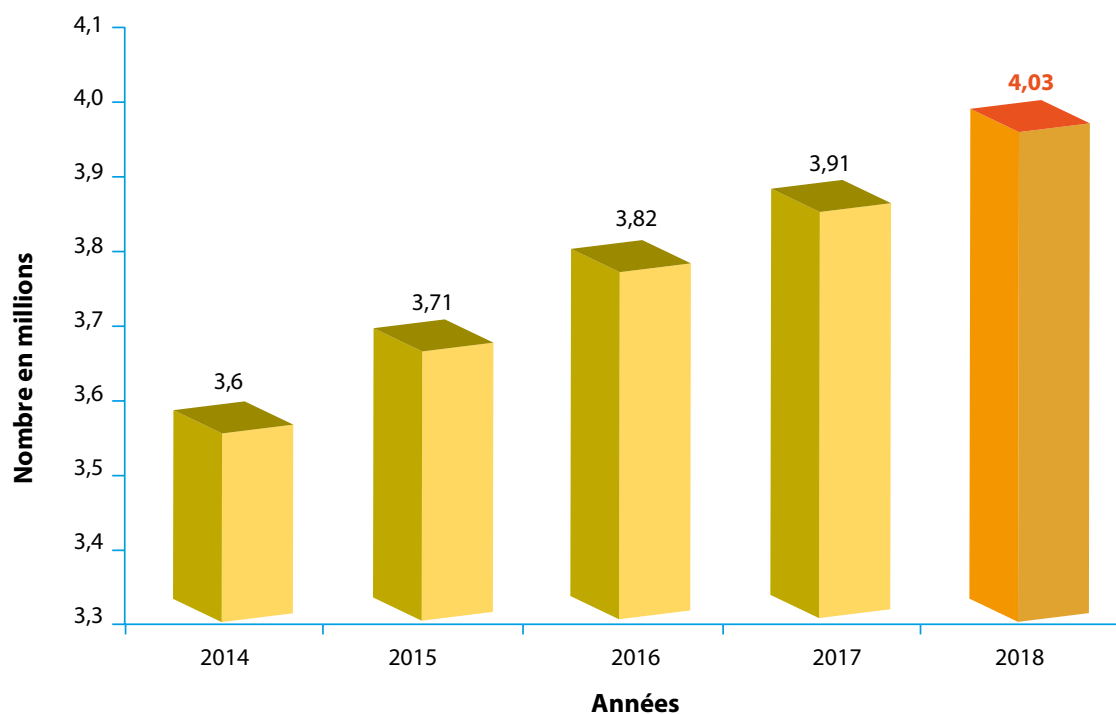
EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE (y compris les ventes à l'extérieur)



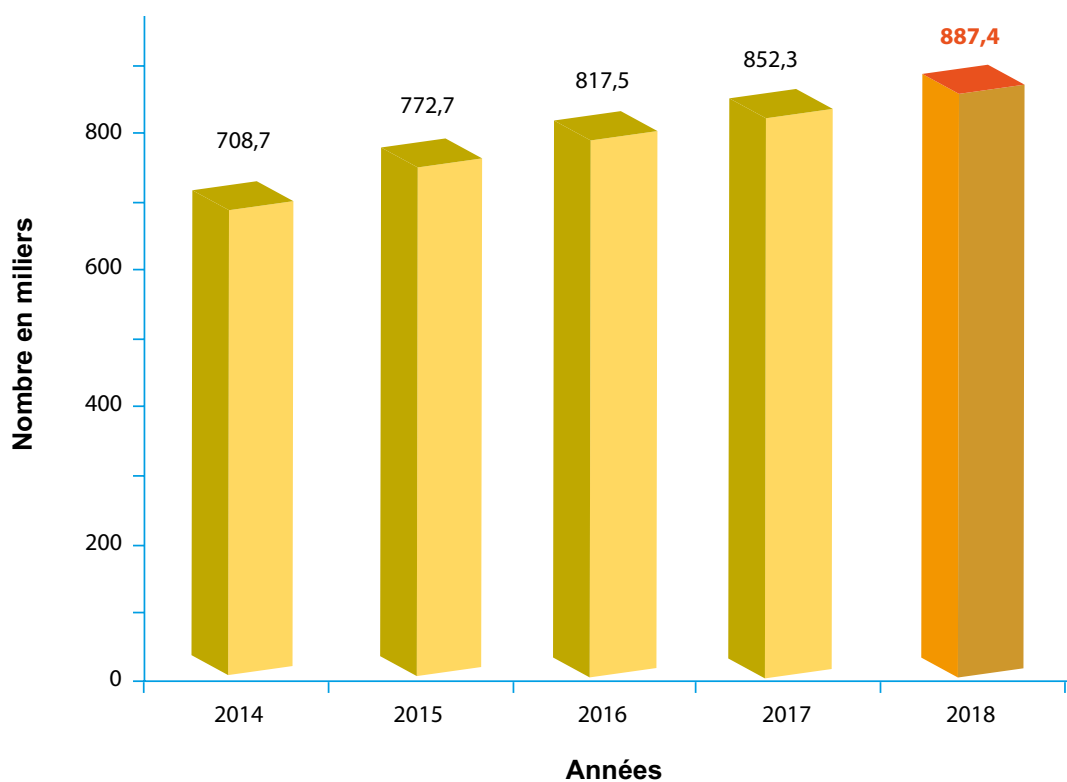
EVOLUTION DES VENTES GAZ (hors ventes pour CPC)



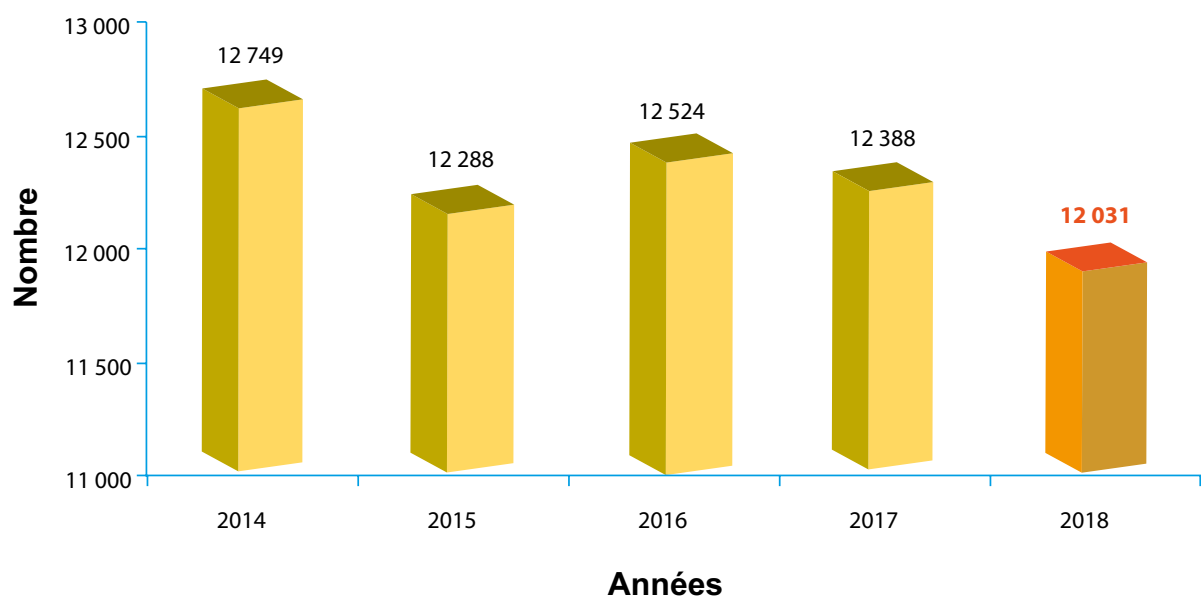
EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS ELECTRICITE BASSE TENSION



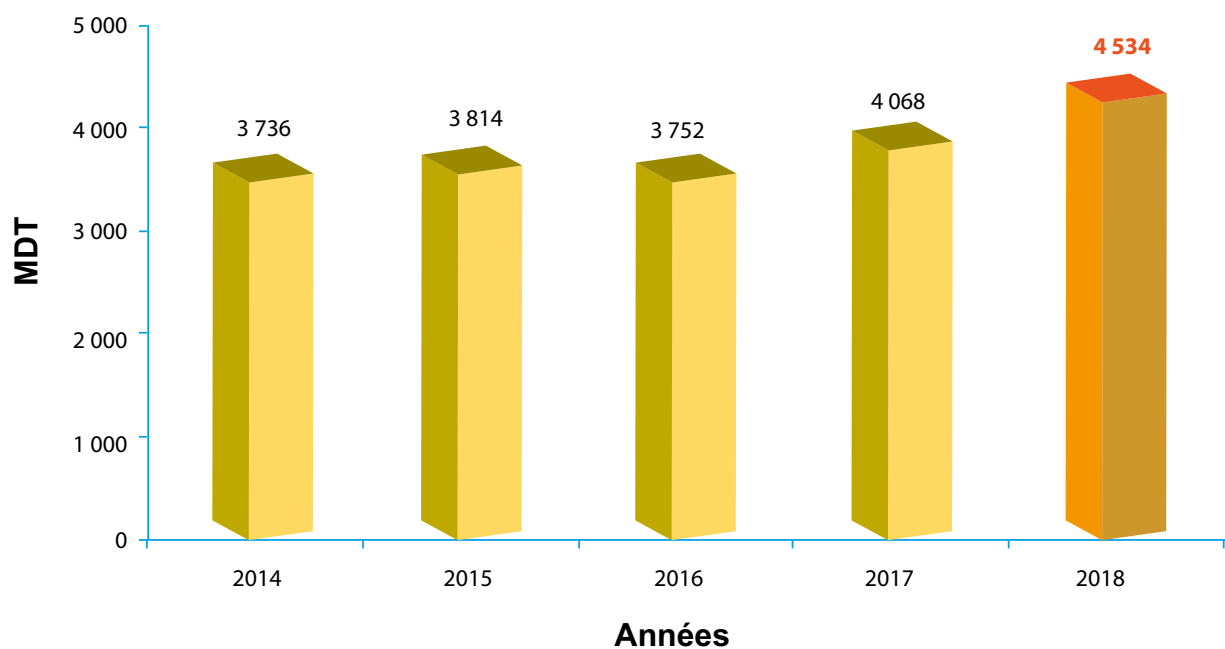
EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS GAZ BASSE PRESSION



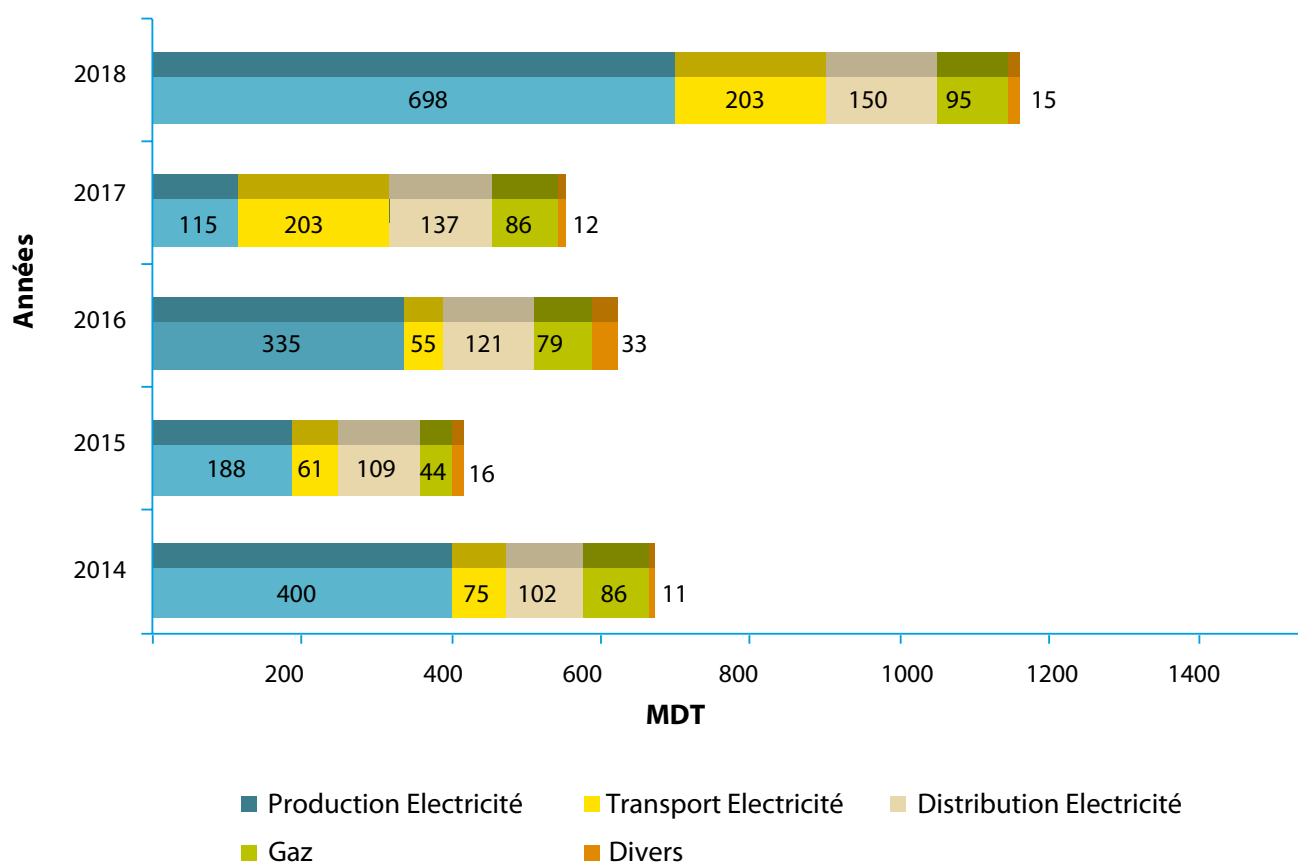
EVOLUTION DE L'EFFECTIF EN ACTIVITE



CHIFFRES D'AFFAIRES (hors taxes)



EVOLUTION DES INVESTISSEMENTS



UNITES DE MESURE :

GWh : Gigawatt heure ou million de Kilowatts heures

tep : Tonne équivalent pétrole

ktep : Kilo tonne équivalent pétrole

TM : Tonne Métrique

MDT : Millions de dinars tunisiens

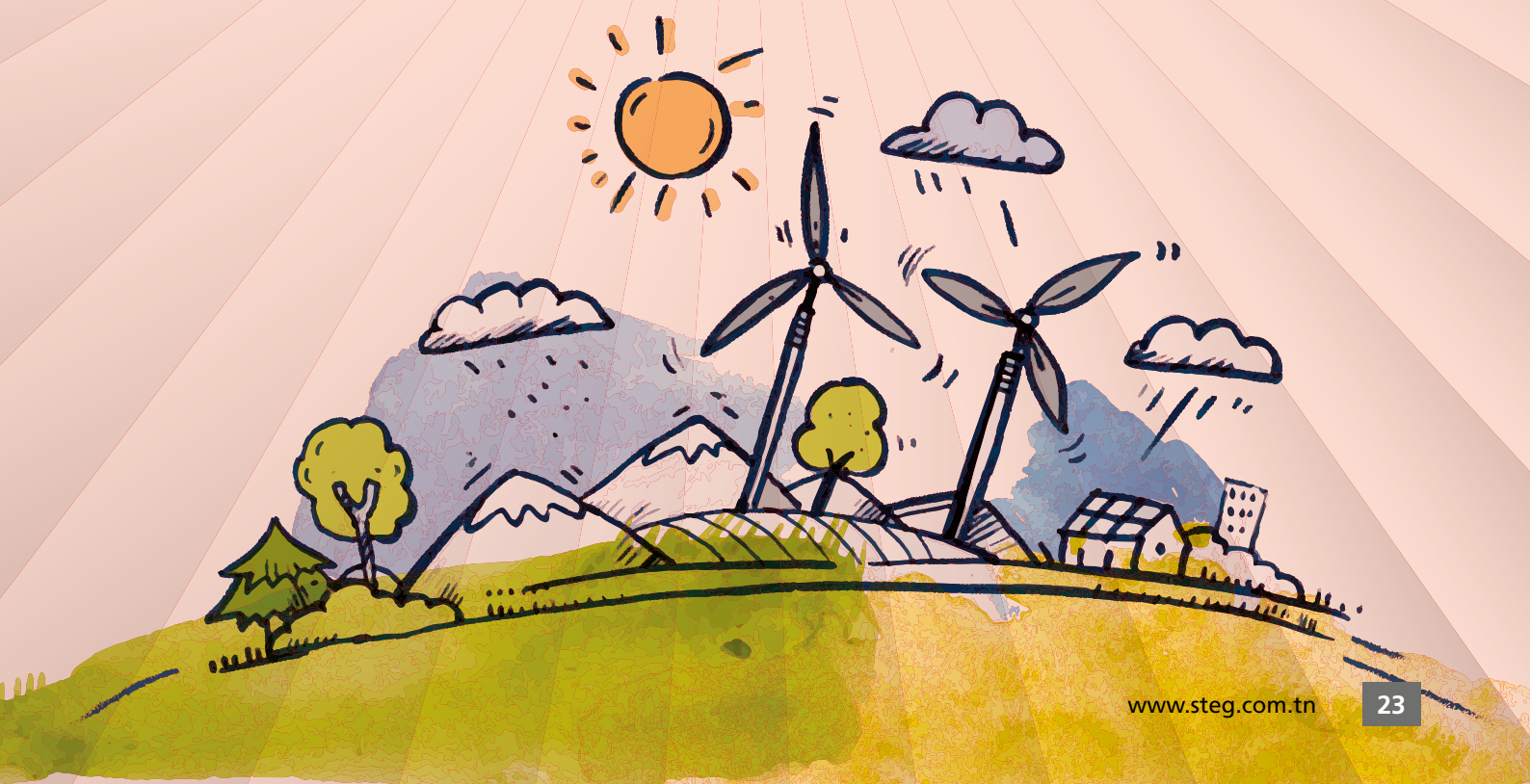
MW : Mégawatt



02

ELECTRICITE

- > Production d'électricité
- > Transport d'électricité
- > Distribution d'électricité



LA PRODUCTION D'ELECTRICITE

EVOLUTION DU PARC DE PRODUCTION

La puissance installée nette des équipements du parc de production STEG a enregistré une diminution en 2018 par rapport à 2017 en raison du déclassement des deux turbines à vapeur de Sousse A (2 x 130 MW).

Quant à la puissance installée des producteurs indépendants, elle a augmenté suite à la mise en exploitation de la centrale Power Turbine Tunisia à Zarzis (de 2 x 13,5 MW).

Evolution des puissances installées nettes

En MW

Types d'équipement		2016-2017	Part %	2018	Part %
STEG	Turbines à Vapeur	920	17,3	660	13,0
	Cycles Combinés	1 612	30,4	1 612	31,8
	Turbines à Combustion	2 004	37,7	2 004	39,5
	Hydraulique	62	1,2	62	1,2
	Eolienne	240	4,5	240	4,7
TOTAL STEG		4 838	91,1	4 578	90,2
CPC+PTT		471	8,9	498	9,8
PUISSANCE GLOBALE		5 309	100	5 076	100

EVOLUTION DE LA PRODUCTION

L'énergie nationale appelée par le réseau de transport (STEG, Carthage Power Company, Power Turbine Tunisia, échanges et achats auprès des auto-producteurs) s'est élevée à 19 271 GWh en 2018 contre 19 133 GWh en 2017, enregistrant ainsi un accroissement de 0,7 % par rapport à l'année 2017.

Bilan de l'énergie émise

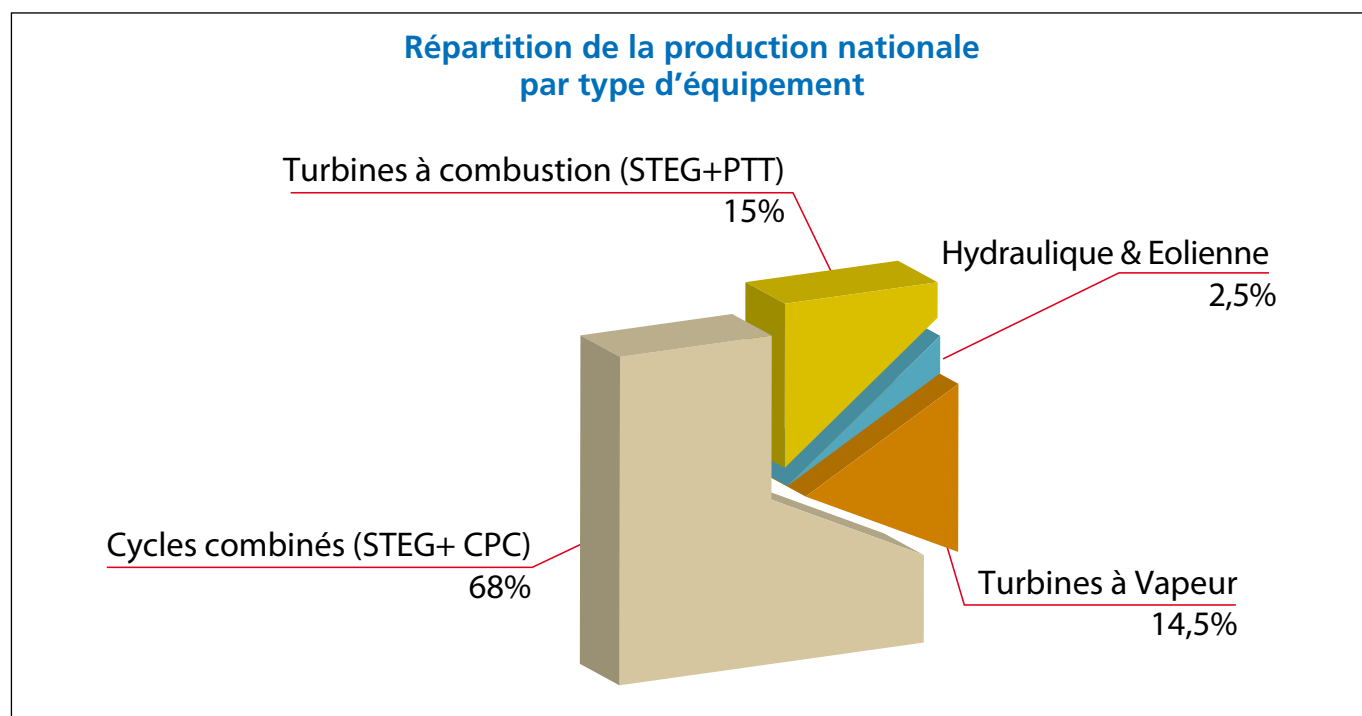
En GWh

Sources d'énergie	Années		Variations	
	2017	2018	en GWh	en %
Production nationale	19 096	19 245	149	0,8
STEG	15 431	15 716	285	1,8
CPC + PTT	3 543	3 374	-169	-4,8
Achats tiers	122	155	33	27,0
Echanges + Achats SONEGAZ	37	26	-11	-29,7
L'énergie nationale appelée par le réseau HT	19 133	19 271	138	0,7

La production des centrales STEG a enregistré une augmentation de 1,8% par rapport à l'année 2017, suite à la conjugaison de deux facteurs:

- Une augmentation de la production des centrales thermiques de 18%, suite à l'amélioration de leurs disponibilités (par la réhabilitation des chaudières du centre de production de Radés en 2017);
- La baisse de la production indépendante de Carthage Power Company de 6 %, suite à des entretiens programmés de la turbine à gaz 1 A (pour inspection de combustion) et des arrêts non programmés, durant l'année 2018.

Notons que la production indépendante des turbines à gaz de PTT Zarzis a atteint 42,2 GWh à partir de leur mise en exploitation au mois de juin 2018.



PRODUCTION DE LA STEG PAR TYPE D'EQUIPEMENT

Durant l'année 2018, la production aux bornes des centrales STEG a atteint 15 716 GWh contre 15 431 GWh en 2017, soit une évolution de 1,8%.

Par rapport à l'année 2017 il a été enregistré :

- Une augmentation de la production des turbines à vapeur de 18% ;
- Une légère amélioration de la production éolienne de 0,9 % ;
- Une diminution de la production des turbines à combustion de 2,7%, suite à l'amélioration des disponibilités des groupes thermiques de base durant l'année 2018 ;
- Une faible diminution de la production des cycles combinés de la STEG de 0,6 %, impactée par les arrêts programmés et non programmés ;
- Une diminution de la production hydraulique de 5,6 % due au régime d'utilisation des ressources hydrauliques imposé par le Ministère chargé de l'Agriculture.

La production STEG par type d'équipement

En GWh

Type	2016	2017	2018	Variations 2018/2017 en %	Part en % 2018
Turbines à vapeur	3 660	2 348	2 770	18,0	17,6
Cycles Combinés	8 396	9 726	9 664	-0,6	61,5
Turbines à combustion	2 231	2 890	2 812	-2,7	17,9
Hydraulique	45	18	17	-5,6	0,1
Eolienne	474	449	453	0,9	2,9
Total STEG	14 806	15 431	15 716	1,8	100

PRODUCTION DE LA STEG PAR SOURCE

Au cours de l'année 2018, le combustible de base utilisé par les moyens STEG a été le gaz naturel à concurrence de 97%. La part restante est d'origine renouvelable (hydraulique et éolienne). Quant à la production d'électricité à partir du gas-oil, elle reste très faible (0,01%) et se limite à la participation des turbines à gas-oil lors des journées de forte charge.

Production STEG par source

En GWh

Combustible	2016	2017	2018	Variations 2018/2017 en %	Part en % 2018
Gaz Naturel	14 286	14 964	15 245	1,9	97,0
Gas-Oil	1	1	1	-	-
Hydraulique	45	17	17	-2,9	0,1
Eolienne	474	449	453	0,9	2,9
Total Général	14 806	15 431	15 716	1,8	100

EVOLUTION DE LA PUISSANCE MAXIMALE DE POINTE

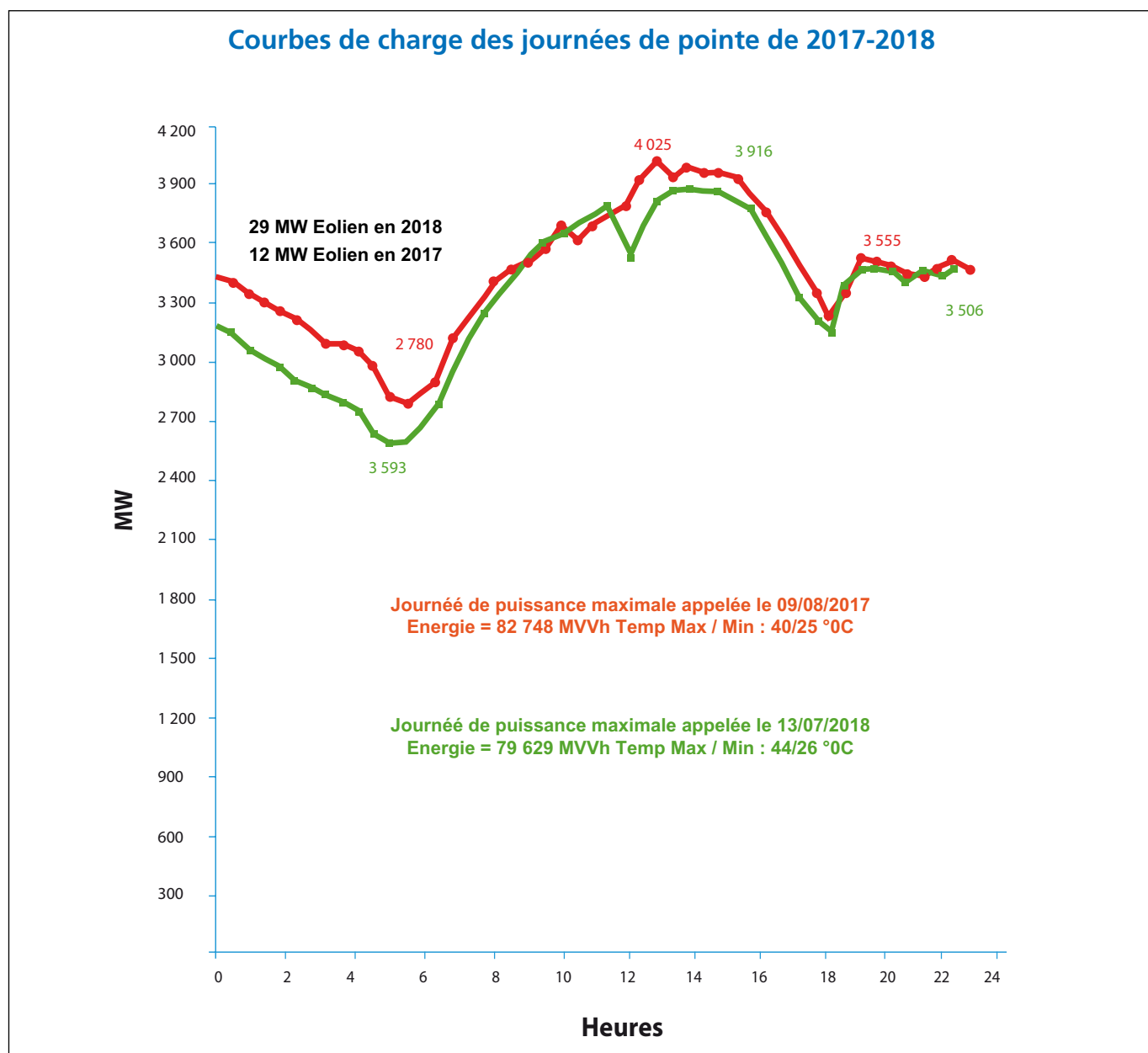
Une puissance maximale de pointe de 3 916 MW a été enregistrée le vendredi 13 juillet 2018 à 15h13 contre 4 025 MW enregistrée le mercredi 9 Août 2017 à 13h30, soit une diminution relative de 2,7%.

Cette baisse s'explique essentiellement par les températures modérées enregistrées durant l'été 2018.

En MW

	2016	2017	2018
Puissance maximale de pointe	3 400	4 025	3 916
Facteur de charge* (%)	61,3	54,3	56,3

* $Energie\ nette / (Puissance\ maximale \times 8760) \times 100\%$



CONSOMMATION DE COMBUSTIBLE POUR LA PRODUCTION D'ELECTRICITE

La consommation de combustible (STEG & CPC) a atteint 3 996 ktep en 2018 contre 3 949 ktep en 2017, accusant une augmentation relative de 1,2%, qui s'explique principalement par la hausse de 0,8% de la production nationale.

Consommation de Combustible STEG & CPC

En ktep

Combustibles	2017	2018	Variations 2018/2017 en %	Part en % 2018
Gaz Naturel	3 241,6	3 329,7	2,7	83,3
Gas-Oil	0,6	0,5	-16,7	0,01
Total STEG	3 242,2	3 330,2	2,7	83,3
Gaz naturel pour CPC	706,8	665,8	-5,8	16,7
Total Général	3 949	3 996	1,2	100

CONSOMMATION SPECIFIQUE GLOBALE

La Consommation spécifique globale (moyens STEG et CPC) a enregistré une augmentation de 2 tep/GWh, équivalent à 0,9% par rapport à l'année 2017, passant de 213 tep/GWh à 215 tep/GWh en 2018. Cette augmentation s'explique principalement par :

- Le placement des groupes selon le niveau de sécurité adopté pour l'exploitation du système électrique (limitation des cycles combinés en creux de charge, pour assurer la sécurité durant les événements exceptionnels) ;
- L'arrêt pour inspection du cycle combiné de Ghannouch et du cycle combiné de CPC.

PROJETS D'EQUIPEMENT EN MOYENS DE PRODUCTION

En termes de projets d'équipement en moyens de production, l'année 2018 a été caractérisée par :

- La réalisation d'environ 77% du cycle ouvert et de 65% du Cycle Combiné de la **Centrale de Radès «Etape C»**, de puissance de **457 MW**, avec la mise en place le 26 octobre 2018 de la turbine à gaz, le 27 octobre 2018 de l'alternateur, le 29 novembre 2018 du transformateur principal et du transformateur de soutirage de la turbine à gaz et du transformateur auxiliaire réseaux ;
- La réalisation d'environ 47% de la **Centrale à turbines à gaz Borj El Amri / Mornaguia** de puissance de **2x312 MW** et la mise en place le 8 décembre 2018 du turbo-alternateur de la TG1 ;
- La réception provisoire déclarée le 22 mai 2018 de la **Centrale à Turbines à Gaz de Bouchemma** (2 x128 MW) ;
- L'avancement des travaux de montage de la structure métallique pour les panneaux solaires de la **Centrale Solaire Photovoltaïque à Tozeur 1(10 MW)** ; Un avenant a été signé le 19 juin 2018, afin de surmonter les difficultés rencontrées par le constructeur.
- La signature, le 7 décembre 2018, du contrat de financement de la **Centrale Solaire Photovoltaïque à Tozeur 2 (10 MW)**, avec le bailleur de fonds. L'entreprise GENSUN a été notifiée le 19 décembre 2018 comme « adjudicataire provisoire » du marché ;
- La finalisation du dossier d'appel d'offres du projet de la **Centrale à Cycle Combiné en bi-arbres de Skhira**, dont le lancement reste tributaire de l'accord de financement ;
- La finalisation du dossier d'appel d'offres de **six centrales solaires photovoltaïques (300 MW)** prévues dans les gouvernorats de **Sfax, Kasserine, Sidi Bouzid, Kebili, Medenine et Tataouine** et dont le lancement reste tributaire de l'accord de financement ;
- L'engagement d'études complémentaires afin d'obtenir l'accord du bailleur de fonds pour le lancement de l'appel d'offres relatif à la construction **d'une Centrale éolienne à Jbel Tbagha dans la région de Kébili (80 MW)** et de son poste de transformation électrique.

PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

- La finalisation de l'étude d'impact environnemental et social de la future centrale électrique à cycle combiné de Skhira ;
- La validation de l'étude d'impact environnemental et social de la future centrale éolienne de Tbagha (80 MW) ;
- L'évaluation technico-financière des offres relatives à l'appel d'offres national concernant la réalisation des études d'impact environnemental et social (EIES) des futures centrales photovoltaïques de capacité totale 300 MW ;
- L'établissement des termes de référence de l'étude d'impact sur l'environnement du projet de l'Interconnexion électrique entre la Tunisie et l'Italie ;
- L'élaboration de la Convention **STEG - Centre International des Technologies de l'Environnement de Tunis (CITET)**, relative aux mesures des émissions atmosphériques et des rejets hydriques des centrales de production électrique STEG.

PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU PARC DE PRODUCTION

Dans le cadre de l'expansion du parc de production de l'électricité, il a été décidé lors du Conseil Ministériel Restreint du 28 février 2018, la mise en service de deux cycles combinés au site de Skhira Nord pour la période 2021-2023, dont l'un sera réalisé par la STEG et l'autre, sera sous le régime de Partenariat Public Privé. Ces projets décidés, ainsi que les projets en cours de construction, à savoir le **cycle combiné de Radès C et les turbines à gaz de Mornaguia**, permettraient de reconstruire la marge sécuritaire de réserve en puissance, étant en défaut ces dernières années.

Concernant les scénarios prospectifs de diversification de son mix électrique, la STEG continue d'étudier le développement de son parc de production thermique tout en tenant compte de la stratégie énergétique nationale, dont notamment :

- La capacité annoncée en **sources d'énergie renouvelables**, soit environ 2 600 MW à l'horizon 2025 et 3500 MW à l'horizon 2030 ;
- L'objectif annoncé concernant **la part en production des sources d'énergies renouvelables** dans le mix électrique, soit **30% en 2030** ;
- Le projet d'**interconnexion électrique entre la Tunisie et l'Italie**,
- Et le projet de **Station de Transfert d'Énergie par Pompage à Oued El Melah de 400 MW**, dont les études de faisabilité sont en cours de réalisation.

Ces derniers projets, étant en phase avancée d'étude, s'avèrent indispensables dans le nouveau contexte énergétique caractérisé par l'introduction massive des sources d'énergies renouvelables et ceci, afin de contribuer à fournir la flexibilité nécessaire au système électrique d'une part et d'améliorer la sécurité énergétique nationale, tout en réduisant son déficit gazier d'autre part.

De plus, et pour renforcer sa participation à l'effort national de diversification de sources d'énergies primaires dans la production électrique, la STEG a engagé en 2018 des études de projets de différentes technologies financées par la coopération internationale, soient :

- Le projet de coopération entre la STEG et KOICA, portant sur «l'étude de faisabilité de 5 stations photovoltaïques de 50 MW extensible à 300 MW au Sud Tunisien» ;
- Le projet de coopération entre la STEG et KfW portant sur «l'étude de faisabilité de 220 MW éolien dans les sites Jbel Abderrahmane à Nabeul et El Ktef à Médenine».

Cependant, l'intégration massive des énergies renouvelables dans le système électrique nécessite l'établissement de mesures d'accompagnement importantes et à différents niveaux.

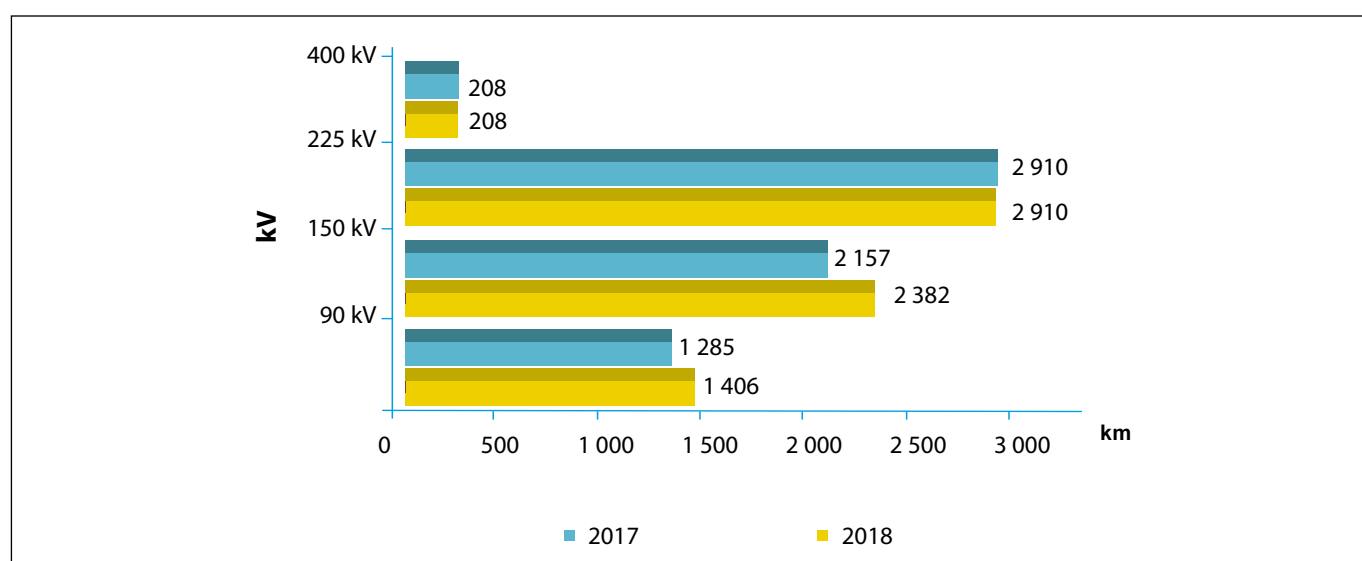
À cet égard, la STEG a identifié les mesures nécessaires pour atteindre les objectifs de la transition énergétique à moyen et long termes. Ces mesures concernent le renforcement de la capacité du réseau de transport et de distribution d'électricité, le renforcement et le développement des interconnexions, l'introduction de moyens de stockage d'électricité et le développement du Smart Grid.

LE TRANSPORT D'ELECTRICITE

EVOLUTION DE LA LONGUEUR DU RESEAU DE TRANSPORT ELECTRICITE

Le réseau de transport a atteint une longueur de 6 906 km en 2018 contre 6 560 en 2017, soit une évolution relative de 5,3% (une extension de 346 km).

L'évolution de la longueur du réseau de transport d'électricité concerne les deux niveaux de tension 90 kV et 150 kV et est schématisée par le graphique ci-dessous :



PERTES SUR LE RESEAU DE TRANSPORT

En 2018, le taux de pertes enregistré sur le réseau de transport d'électricité a atteint 2,3%, soit le même que celui enregistré en 2017.

	2016	2017	2018
Taux de Pertes sur réseau de transport (en %)	2,2	2,3	2,3

EVOLUTION DES RATIOS D'EXPLOITATION TECHNIQUE

Durant l'année 2018, le réseau de transport d'électricité a enregistré :

- Une diminution de l'énergie non distribuée (E.N.D) causée par le système de transport par rapport à l'année 2017 (310,69 MWh en 2018 contre 335,3 MWh en 2017) ;
- Une diminution du temps de coupure équivalent (T.C.E) causé par le réseau de transport qui est de 8 mn 50 sec en 2018 contre 9 mn 26 sec en 2017.

- Une augmentation du nombre de déclenchements des lignes HT par rapport à l'année 2017 (de 243 en 2017 à 310 en 2018) ;
- Une augmentation du nombre moyen de déclenchements des lignes HT par 100 km de lignes HT par rapport à l'année 2017, passant de 3,7 en 2017 à 4,5 en 2018 ;
- Une augmentation du nombre de déclenchements des transformateurs HT/MT par rapport à l'année 2017 (26 en 2018 contre 17 en 2017) ;
- Une augmentation du taux de défaillance des transformateurs HT/MT et HT/HT par rapport à l'année 2017 (0,11% en 2018 contre 0,07% en 2017).

PROJETS D'EQUIPEMENT EN MOYENS DE TRANSPORT

En termes de projets d'équipement en moyens de transport, l'année 2018 a connu les réalisations suivantes :

- La mise en service, le 14 septembre 2018, du poste blindé Haute Tension 90/33 kV de Ben Arous;
- La mise en service des extensions des postes classiques de Grombalia le 31 janvier 2018, de Jendouba le 24 mai 2018, de Fériana le 6 juin 2018, de Sidi Bouzid le 1^{er} juillet 2018, de Gaâfour le 3 juillet 2018, de Béjà le 10 août 2018 et de Robbana le 27 septembre 2018 ;
- La mise en service du transformateur de puissance Haute Tension 90/33 kV au poste de la Goulette et du transformateur 225/33 kV au poste de Kairouan en mai 2018 ;
- La mise en service et la fin de montage des lignes aériennes suivantes :
 - la ligne 225 kV Mateur-Oued Zarga , la ligne 90 kV Oued Zarga- Oued Zarga 2 et la ligne Beja- Oued Zarga/Poste Oued Zarga en juin 2018 ;
 - la ligne 150 kV Sidi Bouzid – Bir El Hfey, la ligne 90 kV Oued Zarga –Gaâfour et la ligne Feriana- Bir El Hfey en juillet 2018 ;
 - la fin de montage des lignes Msaken- Bouficha en septembre 2018 et Bouficha- Bouargoub en octobre 2018.
- La mise en service des câbles souterrains Haute Tension 225 kV de la liaison 1 Radès-Kram en janvier 2018, de la liaison 225 kV Turbine à Vapeur Radès I-Poste Radès II en février 2018, de la liaison 90 kV Naâssen- Ben Arous et Tunis Sud- Ben Arous en septembre 2018 ;
- la mise en service de la liaison 225/150 kV de l'autotransformateur 2 au poste de Sousse en décembre 2018.

PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU RESEAU DE TRANSPORT

S'inscrivant dans le sens des objectifs du Plan Solaire Tunisien et afin de préparer l'infrastructure du réseau de transport d'électricité nécessaire à la réalisation de ces objectifs, l'année 2018 a été marquée principalement par la réalisation des études relatives à l'intégration dans le système électrique tunisien des centrales photovoltaïques et éoliennes planifiées en régime de concessions, d'une puissance totale de 800 MW prévues pour les années 2021 et 2022.

L'objet de ces études est de définir les schémas de raccordement optimaux de 5 centrales photovoltaïques à Metbassta, Sagdoud, Mazzouna 2, Tozeur 2 et Borj Bourguiba d'une puissance totale de 500 MW et 2 centrales éoliennes à Jbel Abderrahmane et Tbagha 2 d'une puissance totale de 300 MW.

Tenant compte de l'intégration massive **des centrales photovoltaïques et éoliennes** prévues d'ici l'horizon 2030 (notamment les centrales photovoltaïques), dont la majorité est située dans le Sud du pays et l'implantation, à terme, de 3 cycles combinés dans le nouveau site de Skhira situé dans le Sud ; une étude de développement du réseau de transport Sud-Nord a été effectuée au cours de l'année 2018.

Cette étude, qui consiste à définir le schéma optimal de développement du réseau Haute Tension, a débouché sur la nécessité de renforcer notamment le réseau national, avec un axe 400 kV et ce, afin de permettre d'acheminer le surplus de production localisé au Sud du pays vers le Nord. Cet axe est constitué d'une ligne double ternes Skhira - Kondar.

Par ailleurs, et sur le plan **des interconnexions électriques**, le projet d'interconnexion Tunisie-Italie «**ELMED**» qui se base essentiellement à la réalisation d'un **câble sous-marin** en courant continu **de puissance 600 MW** a connu un avancement au niveau du financement des études préalables à la réalisation de cette interconnexion. En effet, les accords de financement y afférents ont été signés à Tunis le 13 septembre 2018, par le Gouvernement Tunisien et la Banque Mondiale.

D'autre part, la STEG, étant membre actif et présidente de l'Association des Gestionnaires des réseaux de Transport de l'Electricité Méditerranéens **Med-TSO**, a continué à œuvrer dans les différents groupes techniques en vue d'assurer le maximum de partage du savoir-faire dans le cadre d'une vision de planification intégrée du système méditerranéen de transport d'électricité. Les efforts partagés de tous les membres ont contribué à la finalisation du 1er projet méditerranéen constituant le plan directeur des interconnexions et qui consiste à évaluer, à l'horizon 2030, la rentabilité technique et économique de 14 nouveaux projets d'interconnexion Nord-Sud et Sud-Sud des deux rives de la Méditerranée. La consistance des travaux des différents comités techniques a été présentée au Parlement européen à Bruxelles en avril 2018.

Pour la STEG, **4** projets ont été évalués dans le cadre des travaux de **Med-TSO** : Les deux premiers projets portent sur **l'interconnexion Tunisie – Italie** (1^{ère} phase avec une capacité de 600 MW qui passe à 1200 MW pour la 2^{ème} phase). Les deux autres projets portent sur le renforcement des **interconnexions avec l'Algérie (+ 700 MW) et avec la Libye (+ 1000 MW)**.

Avec la réalisation de ces projets, le réseau national serait appelé à jouer un rôle de pôle électrique entre les réseaux de ces trois pays.

LA DISTRIBUTION DE L'ÉLECTRICITÉ

EVOLUTION DU RESEAU DE DISTRIBUTION MT- BT

Le réseau de distribution d'électricité s'est étendu à 175 389 km à fin 2018 contre 171 316 km à fin 2017, soit une augmentation relative de 2,4 %.

Ce réseau se décompose comme suit :

Evolution du réseau de distribution MT- BT

	2016	2017	2018	Variations 2018/2017 en %
Lignes Moyenne Tension en km	57 270	58 417	59 691	2,2
Lignes Basse Tension en km	110 832	112 899	115 698	2,5
Longueur totale de lignes MT- BT en km	168 102	171 316	175 389	2,4
Nombre de postes de transformation MT- BT	70 790	72 770	75 065	3,2

ELECTRIFICATION DU PAYS

En 2018, les investissements pour l'électrification des milieux urbains se sont élevés à 46,4 MDT et 23,2 MDT pour les milieux ruraux.

Ils ont permis de réaliser 124 897 nouveaux branchements se répartissant comme suit :

- Milieux urbains : 90 884
- Milieux ruraux : 33 960
- Milieux Industriel et tertiaire : 53

QUALITE DE SERVICE TECHNIQUE

Le nombre de défauts fugitifs s'est élevé à 4 522 en 2018 contre 4 081 incidents en 2017, soit une augmentation de 11 %, suite aux fortes pluies et orages survenues à l'automne 2018 aux régions Nord et Sud-Ouest du pays et aux vents violents fréquents au cours de l'année 2018.

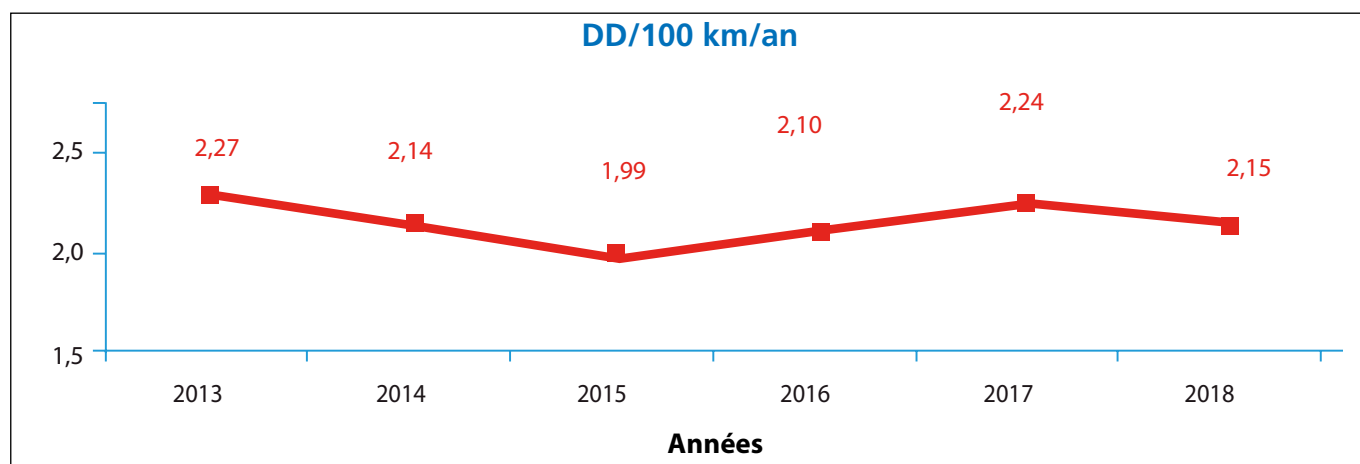
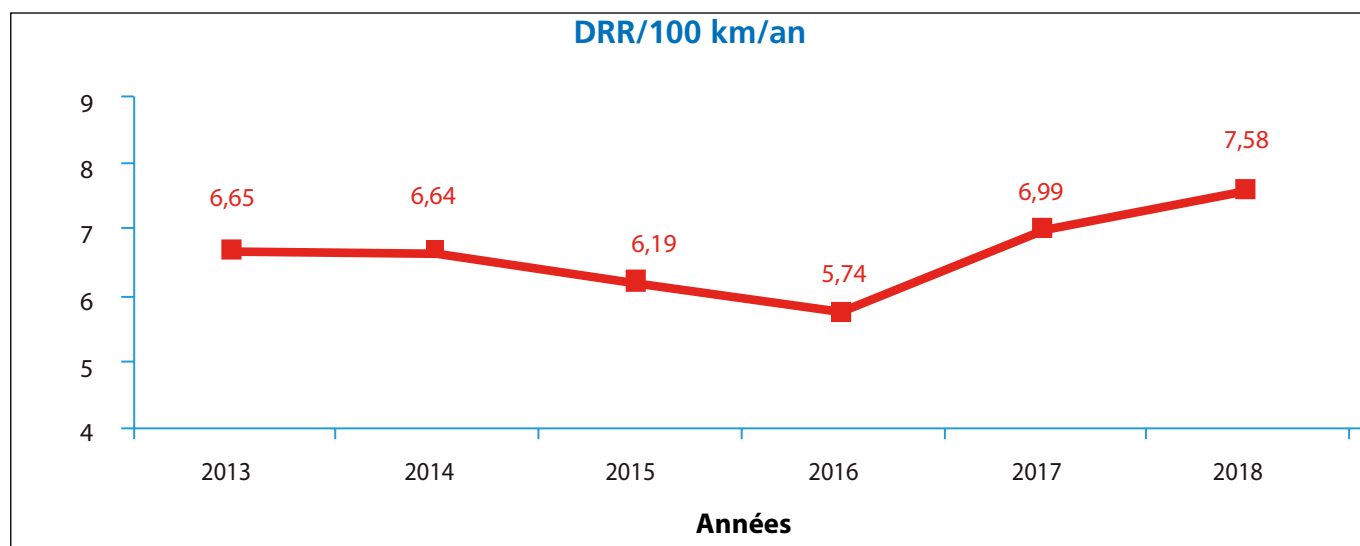
Quant au nombre de défauts permanents, il a été de 1 284 en 2018 contre 1 310 incidents en 2017, soit une baisse de 2 %. Ce qui s'explique par la réduction des défauts dûs aux surcharges suite à la mise en service des postes mobiles de Bir El Hfey et de Bir Châabene et à la baisse de la température ambiante pendant l'été 2018 en comparaison à l'été 2017.

Le tableau et les graphiques suivants présentent l'évolution des indicateurs d'exploitation technique :

	2016	2017	2018
DRR* aux 100 km	5,74	6,99	7,58
DD** aux 100 km	2,10	2,24	2,15

* DRR aux 100 km : Déclenchements Réenclenchements Rapides aux 100 km

** DD aux 100 km : Déclenchements Définitifs des départs signalés aux postes HT-MT aux 100 km



Quant à l'énergie non distribuée, les résultats suivants ont été enregistrés :

Années	Qualité de service rendu aux clients (incidents et travaux)		Energie non distribuée en GWh suite :			(END/ED) ⁽³⁾
	Critère M ⁽¹⁾	Critère B ⁽²⁾	incidents	travaux	total	‰
2016	115 mn	146 mn	4,653	2,712	7,365	0,56
2017	122 mn	151 mn	6,284	2,094	8,378	0,60
2018	128 mn	172 mn	6,298	3,052	9,350	0,07

⁽¹⁾ Critère M : rapport de l'énergie non distribuée aux clients MT par rapport à la puissance totale installée des clients MT

⁽²⁾ Critère B : rapport de l'énergie non distribuée aux clients BT par rapport à la puissance totale installée des clients BT

⁽³⁾ END/ED : Energie Non Distribuée/Energie Distribuée

EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS ELECTRICITE

Le nombre de clients électricité par niveau de tension a dépassé, en 2018, la barre des 4 millions :

Tension	2017	2018	Variations 2018/2017 en %
Haute Tension	21	21	0
Moyenne Tension	18 778	19 291	2,7
Basse Tension	3 914 655	4 030 130	2,9
TOTAL	3 933 454	4 049 442	2,9

EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE

Les ventes d'électricité de l'année 2018 (y compris énergie aux compteurs et fraudes) ont connu une très légère hausse de 0,9% par rapport à 2017, passant de 15 665 GWh en 2017 à 15 810 GWh en 2018.

Cette évolution s'explique par :

- Une hausse au niveau des ventes Moyenne Tension de 2,9%.
- une baisse respective de 4,1% et de 1%, au niveau des ventes Haute et Basse Tensions ;
- Une augmentation des ventes à GECOL (+96%) ;
- Une récupération suite aux fraudes et proratas (+18,3 %).

VENTES D'ELECTRICITE

En GWh

TENSION	2017	2018	Variations 2018/2017 en %
Haute Tension	1 358	1 302	-4,1
Moyenne Tension	6 666	6 856	2,9
SOUS-TOTAL HT-MT	8 024	8 158	1,7
Basse Tension	7 466	7 390	-1,0
TOTAL HT-MT-BT	15 490	15 548	0,4
Fraudes et proratas	104	123	18,3
SOUS-TOTAL GENERAL	15 594	15 671	0,5
Ventes Externes (GECOL)	71	139	95,8
TOTAL GENERAL	15 665	15 810	0,9

LES VENTES D'ELECTRICITE HT- MT PAR SECTEUR ECONOMIQUE

Pour l'année 2018, les ventes d'électricité Haute et Moyenne Tension par secteur d'activité économique, par rapport à 2017 se sont caractérisées principalement par :

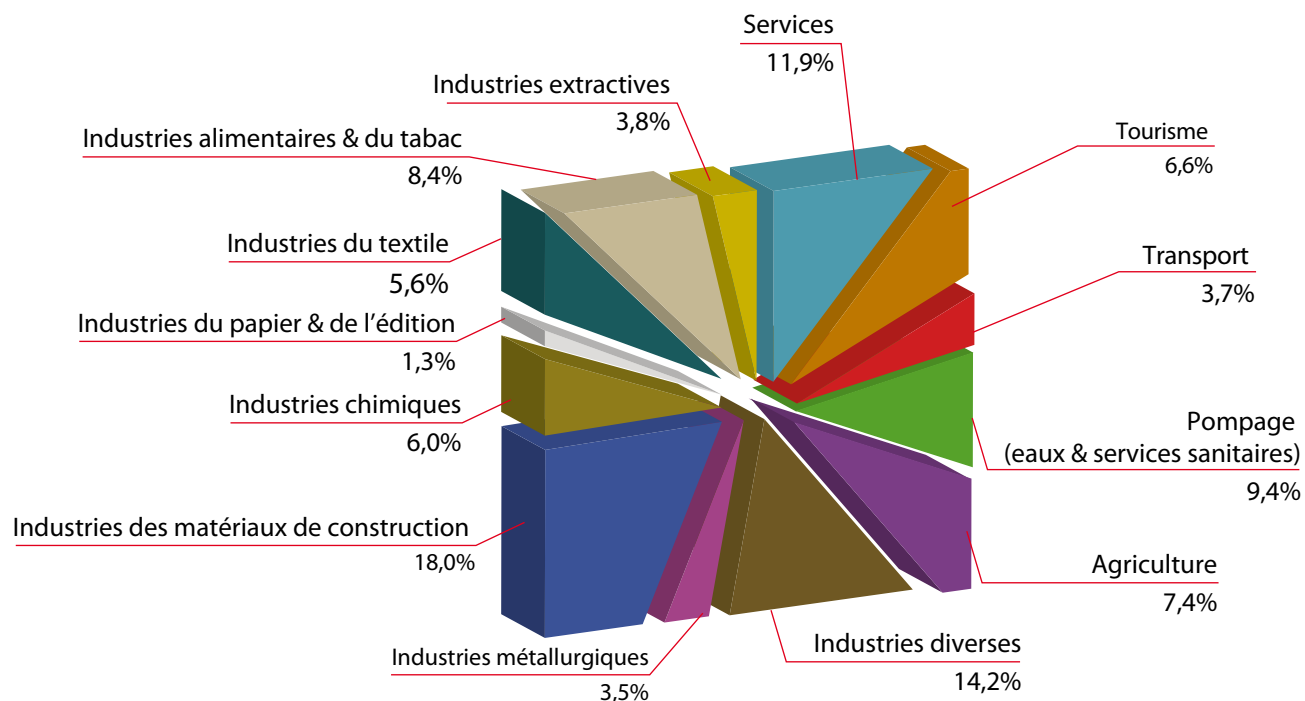
- La hausse de consommation du secteur des industries métallurgiques (+12,3%), du secteur du tourisme (+9,8%) et du secteur des industries chimiques (+7,6%);
- La baisse de consommation des secteurs du papier et de l'édition (-7,6%), des industries extractives (-4,3%) et du secteur de pompage (-3,3%).

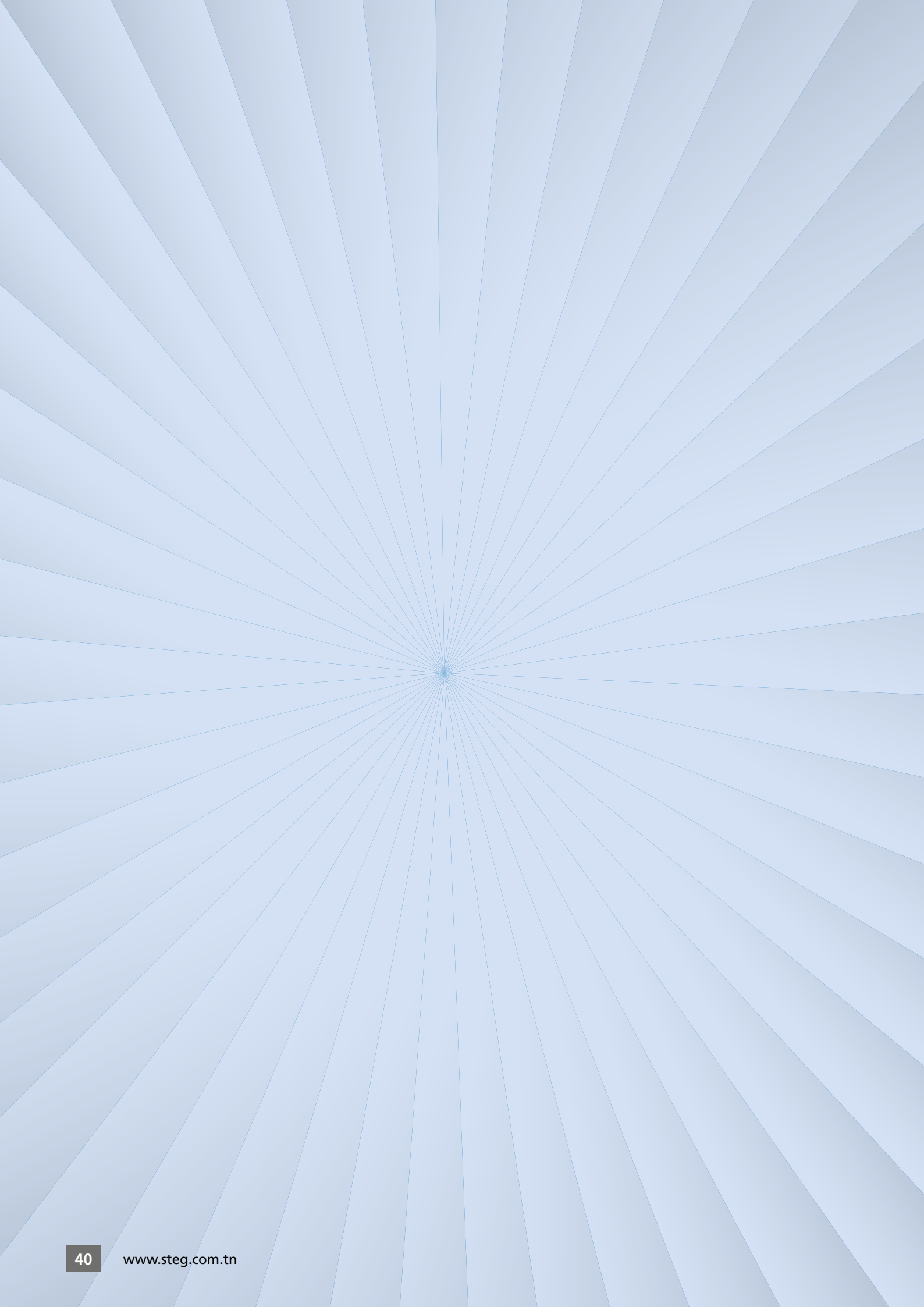
VENTES HT – MT PAR SECTEURS ECONOMIQUES

En GWh

SECTEURS ECONOMIQUES		CONSOMMATION		Variations en %
		2017	2018	
INDUSTRIES	Industries extractives	322	308	-4,3
	Industries alimentaires & du tabac	688	687	-0,1
	Industries du textile	440	457	3,9
	Industries du papier & de l'édition	119	110	-7,6
	Industries chimiques	458	493	7,6
	Industries des matériaux de construction	1 499	1 472	-1,8
	Industries métallurgiques	253	284	12,3
	Industries diverses	1 095	1 159	5,8
SOUS - TOTAL (1)		4 874	4 970	2,0
AUTRES	Agriculture	589	606	2,9
	Pompage (eaux & services sanitaires)	792	766	-3,3
	Transport	298	305	2,3
	Tourisme	492	540	9,8
	Services	961	971	1,0
SOUS-TOTAL (2)		3 132	3 188	1,8
Energie aux compteurs		18	0	0,0
TOTAL		8 024	8 158	1,7

Répartition des Ventes HT-MT par Secteurs économiques







03

GAZ NATUREL ET GPL

- > Quantités totales mises à la disposition de la STEG
- > Prélèvements Gaz
- > Bilan Gaz du Sud
- > Consommations Gaz naturel
- > Nombre de clients Gaz
- > Réseau national Gaz
- > Programme d'équipement Gaz
- > Perspectives de développement du réseau Gaz



QUANTITES TOTALES DE GAZ ET DE CONDENSATS MISES A LA DISPOSITION DE LA STEG

Les quantités totales de gaz et de condensats mises à la disposition de la STEG durant l'année 2018 ont enregistré une légère augmentation de 31 ktep par rapport à l'année 2017.

SOURCES		ANNEES		Evolution 2018/2017	
		2017	2018	en Qté	en %
GAZ ALGERIEN	Achat contractuel	2 437	2 592	155	6
	Achat additionnel	250	330	80	32
	Redevance totale	963	858	-105	-11
MISKAR		669	584	-85	-13
HASDRUBAL		718	583	-135	-19
CHERGUI		160	230	70	44
MAAMOURA & BARAKA		85	53	-32	-38
FRANIG, BAGUEL ,SABRIA & GHRIB		113	140	27	24
CONDENSAT FRANIG , BAGUEL & GHRIB		18	22	4	22
OUED ZAR et ADAM		289	345	56	19
JEBEL GROUZ		7	16	9	129
CHEROUQ,DORRA & ANAGUID		31	29	-2	-6
SITEP		99	82	-17	-17
SITEP EB 406		15	14	-1	0
SITEP EB 407		20	17	-3	-15
SONATRACH EL BORMA		17	27	10	59
TOTAL		5 891	5 922	31	1

PRELEVEMENTS DE GAZ

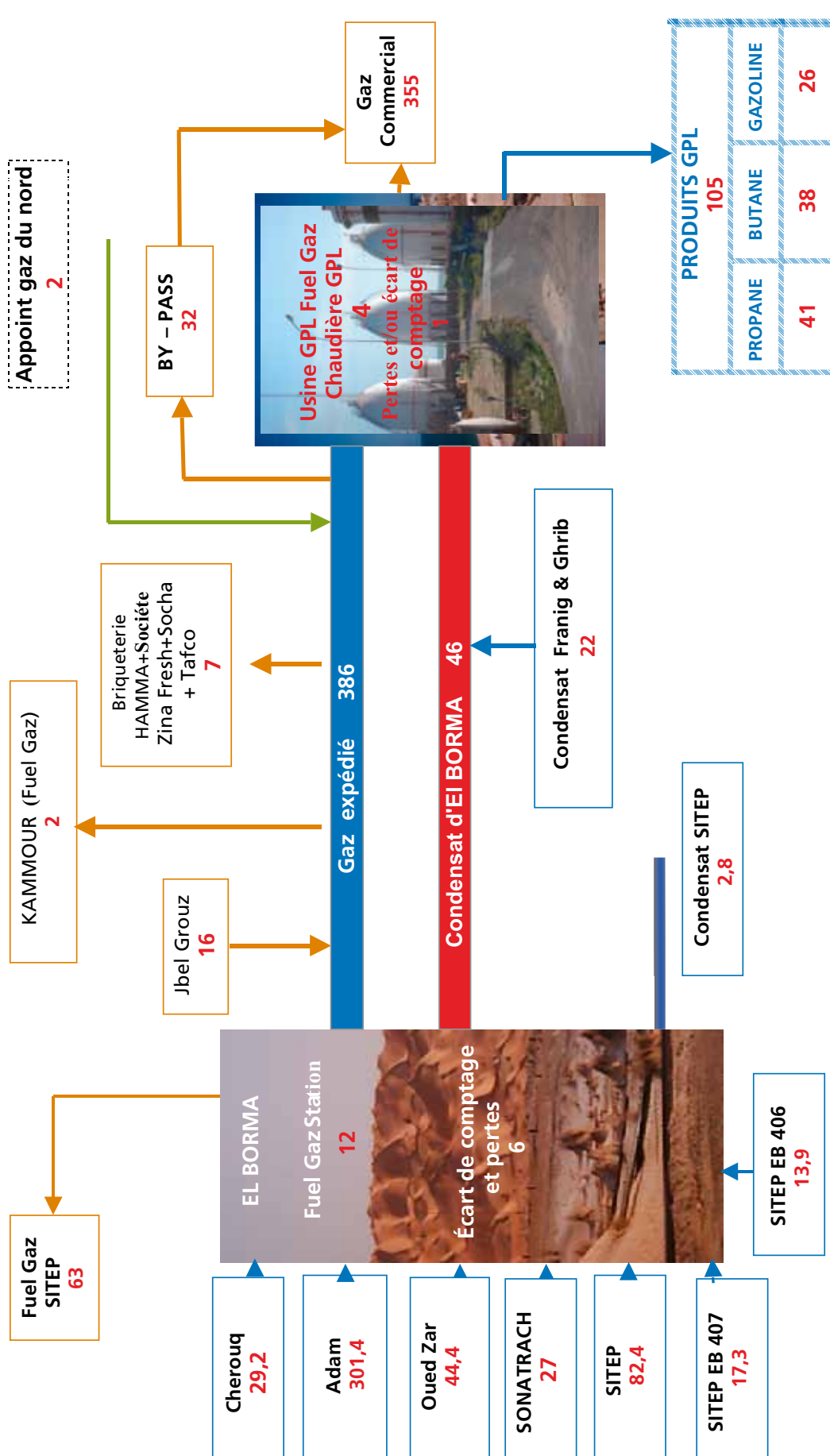
Les prélèvements de gaz naturel ont atteint 5 569 ktep en 2018 contre 5 468 ktep en 2017, soit une évolution de 2% suite à la hausse de la demande et ce, malgré la baisse de la production du gaz national de 5% due essentiellement à la diminution de la disponibilité du Gaz Maâmoura et Baraka et le déclin de production des gaz Miskar et Hasdrubal.

En ktep

SOURCES		ANNEES		Evolution 2018/2017	
		2017	2018	en Qté	en %
GAZ ALGERIEN	Achat contractuel	2 437	2 592	155	6
	Achat additionnel	250	330	80	32
	Redevance consommée	726	702	-24	-3
TOTAL GAZ ALGERIEN		3 413	3 624	211	6
GAZ MAAMOURA & BARAKA		85	53	-32	-38
GAZ MISKAR		669	584	-85	-13
GAZ HASDRUBAL		718	583	-135	-19
GAZ CHERGUI		160	230	70	44
GAZ FRANIG -SABRIA-BAGUEL & GHRIB		113	140	27	24
GAZ COMMERCIAL DU SUD*		310	355	45	15
TOTAL GAZ NATIONAL		2 055	1 945	-110	-5
TOTAL GENERAL		5 468	5 569	101	2

* **Gaz Commercial du Sud** : Quantité de gaz traité de SITEP, SONATRACH EL BORMA, OUED ZAR, ADAM, CHOUUECH-ESSAIDA, JEBEL GROUZ, CHEROUQ après traitement à l'usine GPL,

BILAN GAZ DU SUD (en ktep)



EVOLUTION DE LA PRODUCTION GAZ EL BORMA

Evolution de la production Gaz El Borma

En ktep

	2017	2018	Evolution 2018/2017	
			en Qté	en %
Fuel gaz SITEP	59	63	4	7
Gaz lift SITEP	17	0	-17	-100
Fuel gaz Station	11	12	1	9
Gaz expédié vers Gabès	333	386	53	16
TOTAL	420	461	41	10
CONDENSAT	48	49	1	2

PRODUCTION STEG DE L'USINE G.P.L

En 2018, la production STEG de l'usine G.P.L a enregistré une augmentation de 6% par rapport à l'année 2017.

En kTM

	2017	2018	Variation en %	Part en %
Propane	31,2	33,5	7	38
Butane	30,3	31,5	4	36
Gazoline	21,0	22,6	8	26
TOTAL	82,5	87,6	6	100

Malgré l'arrêt triennal de l'usine GPL (au quatrième trimestre de l'année 2018), la production des produits GPL en 2018 a enregistré une hausse de 6% par rapport à l'année 2017 due :

- A la reprise de la production en 2018, après :
 - Les opérations de raclage de la conduite El Borma-Kamour en février 2017 ;
 - La diminution des quantités de Gaz Sonatrach El Borma et du Gaz du Sud (force Majeure en juillet et août 2017) ;
 - L'incident sur pipe condensat durant six jours en décembre 2017 ;
- Et à l'entrée en production de la concession Ghrib en novembre 2017.

CONSOMMATION GAZ NATUREL

CONSOMMATION DES CENTRALES ELECTRIQUES

La consommation du gaz des centrales électriques (STEG+CPC) a atteint 3 996 ktep en 2018 contre 3 948 ktep en 2017, soit une augmentation de 1,2% par rapport à l'année 2017, qui s'explique principalement par la hausse de la production et l'augmentation de la consommation spécifique.

Consommation gaz des centrales électriques (STEG+ CPC)

	Consommation 2017		Consommation 2018	
	ktep	Part %	ktep	Part %
Turbines à Vapeur	625	16	721	18
Cycles Combinés	1 725	44	1 740	43
Turbines à Gaz	891	23	869	22
CPC	707	18	666	17
TOTAL	3 948	100	3 996	100

CONSOMMATION DES CLIENTS

La consommation des clients tous niveaux de pression confondus a enregistré en 2018 une augmentation de 8,7% passant de 1 457 ktep en 2017 à 1 584 ktep en 2018, expliquée principalement par l'accroissement de la consommation des clients Haute Pression de 26,6% par rapport à l'année 2017 et la consommation des clients Basse Pression de 8,8%.

Consommation des clients par niveau de pression

En ktep

NIVEAU DE PRESSION	2017	2018	Var en %	Part en %
Haute Pression	349	442	26,6	28
Moyenne Pression	563	549	-2,5	35
Basse Pression	545	593	8,8	37
TOTAL	1 457	1 584	8,7	100

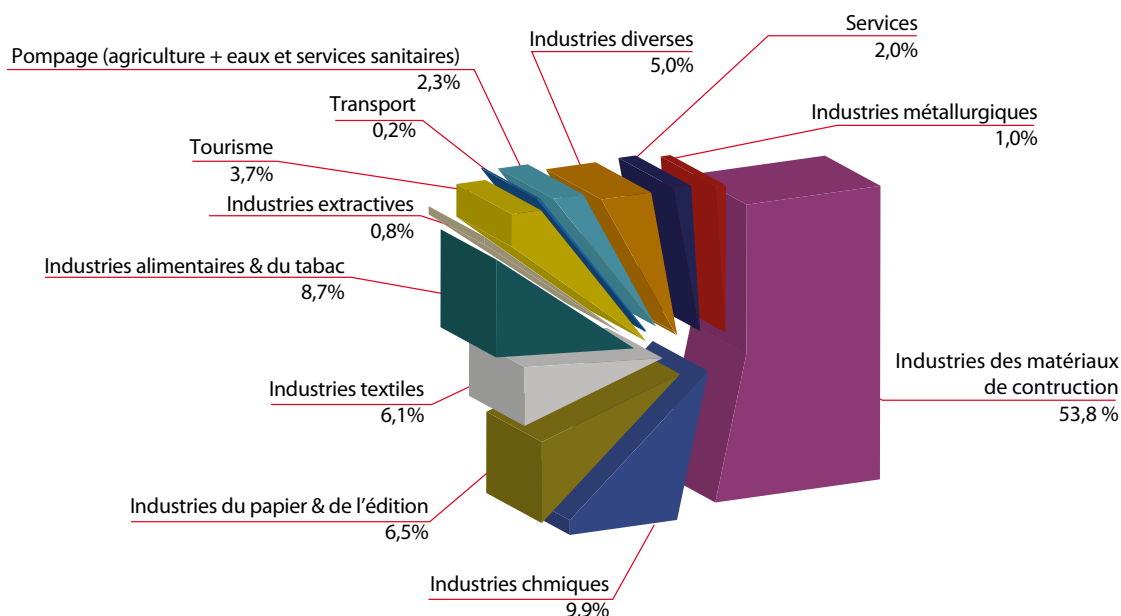
CONSOMMATION GAZ PAR SECTEUR ECONOMIQUE

Pour l'année 2018, les ventes de gaz par secteur économique (HP-MP-BP2) ont accusé une hausse de 8,1% par rapport à l'année 2017 (1 156 ktep en 2018 contre 1 069 Ktep en 2017), soit +87 ktep dont 70 ktep au niveau du secteur des industries des matériaux de construction, notamment les clients Haute Pression Carthage Cement et la Société des Ciments d'Oum El Kélil (CIOK).

Consommation gaz par secteur économique

SECTEURS ECONOMIQUES		Consommation en ktep		Variation 2018/2017 en %
		2017	2018	
INDUSTRIES	Industries extractives	7	9	28,6
	Industries alimentaires et du tabac	96	101	5,2
	Industries textiles & de l'habillement	70	71	1,4
	Industries du papier & de l'édition	68	75	10,3
	Industries chimiques	126	115	-8,7
	Industries des matériaux de construction	552	622	12,7
	Industries métallurgiques de base	11	11	0,0
	Industries diverses	49	58	18,4
SOUS - TOTAL (1)		979	1 062	8,5
AUTRES	Pompage (Agriculture+eaux et services sanitaires)	24	27	12,5
	Transport	4	2	-50,0
	Tourisme	40	43	7,5
	Services	22	22	0,0
SOUS - TOTAL (2)		90	94	4,4
TOTAL		1 069	1 156	8,1

CONSOMMATION GAZ PAR SECTEUR ECONOMIQUE



NOMBRE DE CLIENTS GAZ

Le nombre de clients gaz tous niveaux de pression confondus, a accusé en 2018 une augmentation de 4,1% par rapport à 2017, soit 887 583 clients en 2018 contre 852 492 clients en 2017. Cette évolution est ventilée comme suit :

- une augmentation, par rapport à l'année 2017, de 10,7%, du fait de l'ajout de 3 nouveaux clients Haute Pression (SMATRA GET, TEJRA AGAREB et TEJRA ACCESSOIRES) et de 4,1% du nombre de clients Basse Pression ;
- et une légère baisse de 2,9% du nombre de clients Moyenne Pression par rapport à l'année 2017, suite à des résiliations et des changements tarifaires.

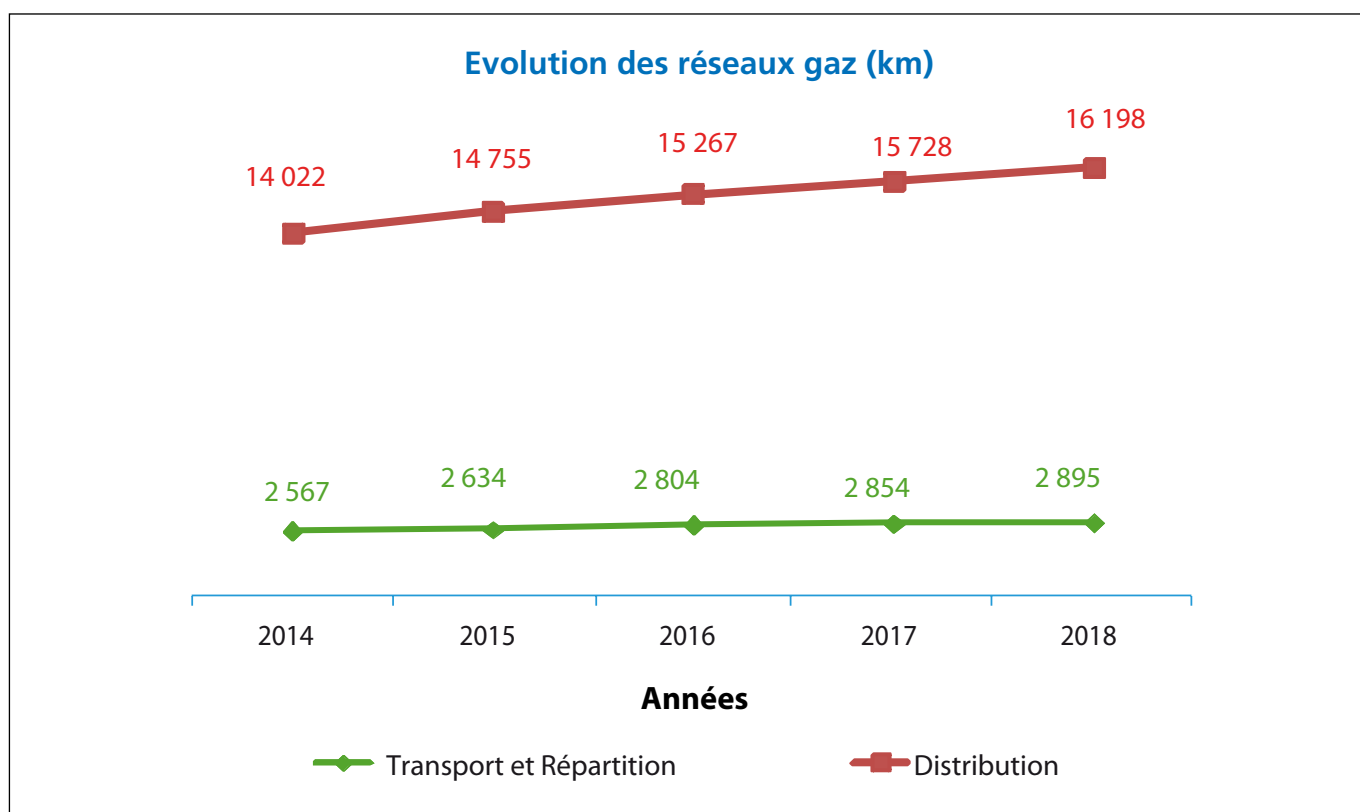
Nombre de clients gaz par niveau de pression

	2017	2018	VAR en %
Haute Pression	28	31	10,7
Moyenne Pression	175	170	-2,9
Basse Pression	852 289	887 382	4,1
TOTAL	852 492	887 583	4,1

RESEAU NATIONAL GAZ

La longueur totale du réseau de transport gaz (hors réseau transtunisien) a atteint 2 895 km à fin 2018 contre 2 854 km à fin 2017, soit un taux d'accroissement de 1%.

Quant à la longueur totale du réseau de distribution gaz, elle est passée à 16 198 km en 2018 contre 15 728 km en 2017, soit une évolution de 3% par rapport à l'année 2017. L'extension du réseau de distribution gaz ayant atteint ainsi 470 km.



PROJETS D'EQUIPEMENT GAZ

L'année 2018 a été marquée principalement par :

- La mise en gaz des conduites alimentant la ville de Médenine, la zone industrielle de Metlaoui et la 1^{ère} étape du gazoduc Tunis –Bizerte (Tunis-Mornaguia) ;
- La mise en service des moto-compresseurs 1 et 3 de la Station de Zriba ;
- La signature des contrats relatifs aux travaux de pose pour l'alimentation en gaz naturel du cycle combiné de Radès C, le maillage de la zone industrielle de Jebel Oust et aux travaux de déplacement de la conduite gaz au niveau de l'échangeur X2-GP9-GP8 ;
- La signature des contrats relatifs à la fourniture de matériel (skids Très Haute Tension, postes de détente, gares de raclage, vannes en acier,...) pour l'alimentation en gaz naturel des communes du Nord-Ouest ;

- La signature des contrats relatifs aux contrôles non destructifs :
 - des conduites Medjez El Beb-Gaâfour, Medjez El Beb-Testour ,Krib-Teboursok et la conduite principale Tunis-Béja –Dahmani ;
 - des lignes principales Hajeb Laâyoun-Lassoueda-Sidi Bouzid, Mabtough-Zarzouna et ses communes avoisinantes et de la ligne secondaire Jelma-Sbeitla ;
 - du gazoduc d'alimentation de la région de Tataouine, de Monastir et du maillage inter-centrales Sousse, ainsi que du maillage de la zone industrielle de Jebel Oust .

PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU RESEAU GAZ

A fin 2018, la STEG a eu l'accord de la Banque Islamique de Développement (BID) pour boucler le financement des projets inscrits dans le programme de développement du gaz pour la période 2016-2020. Cette ligne de financement englobe :

- Les projets de sécurité d'alimentation en gaz naturel des centrales électriques existantes et projetées, principalement, le renforcement des gazoducs Zriba-Tunis et Zriba-M'Saken, la loop M'Saken-Sousse, le renforcement des postes de prélèvement Zriba et Belli et l'amenée de la future centrale de Skhira ;
- Le gazoduc de secours de la région du Sahel ;
- Les projets d'alimentation en gaz des régions d'El Hamma, Kébili et Siliana.



04

RESSOURCES HUMAINES

- > Effectifs
- > Rémunération
- > Formation et perfectionnement
- > Actions sociales et médicales
- > Développement de la gestion des ressources humaines
- > Sécurité du personnel



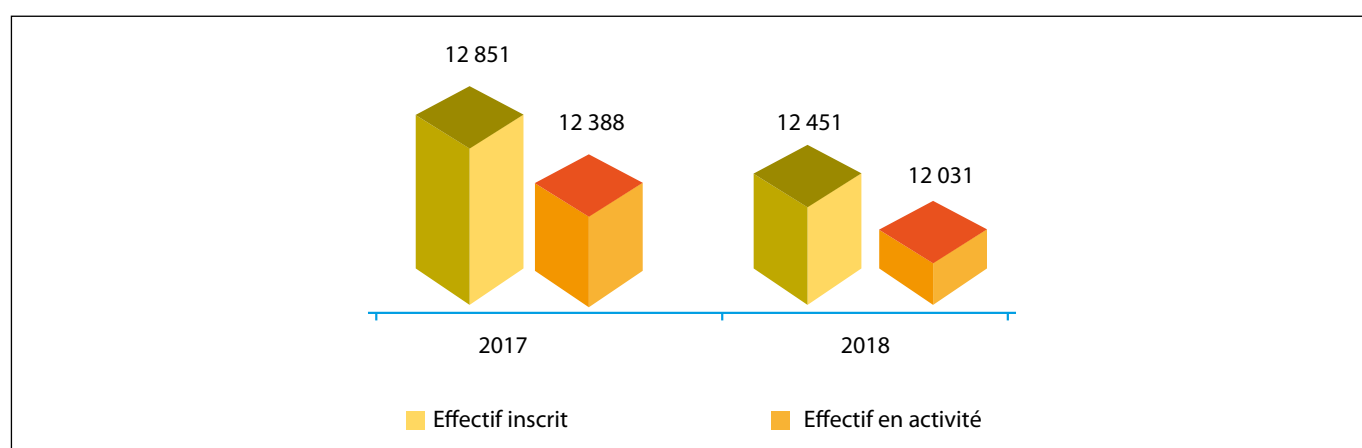
LES EFFECTIFS

L'année 2018 a été caractérisée par une baisse de l'effectif en activité de 2,9% par rapport à celui de l'année 2017 et de l'effectif inscrit de 3,1%. En effet, l'effectif des inscrits, qui comprend un personnel non disponible de 420 agents (dont 270 exerçant dans le cadre de la coopération technique), est de 12 451 agents en 2018 contre 12 851 agents en 2017.

L'effectif en activité s'est élevé à 12 031 agents à fin 2018 contre 12 388 agents à fin 2017. Cette diminution s'explique par le départ massif à la retraite avec un rythme de recrutement plus lent.

Evolution des effectifs

	2017	2018	Evolution	
			En nombre	En %
Cadres	3 712	3 857	145	3,9
Maitrise	5 114	4 770	- 344	- 6,7
Exécution	4 025	3 824	- 201	- 5,0
Effectif inscrit	12 851	12 451	- 400	- 3,1
Effectif non disponible	463	420	- 43	- 9,3
Effectif en activité	12 388	12 031	- 357	- 2,9



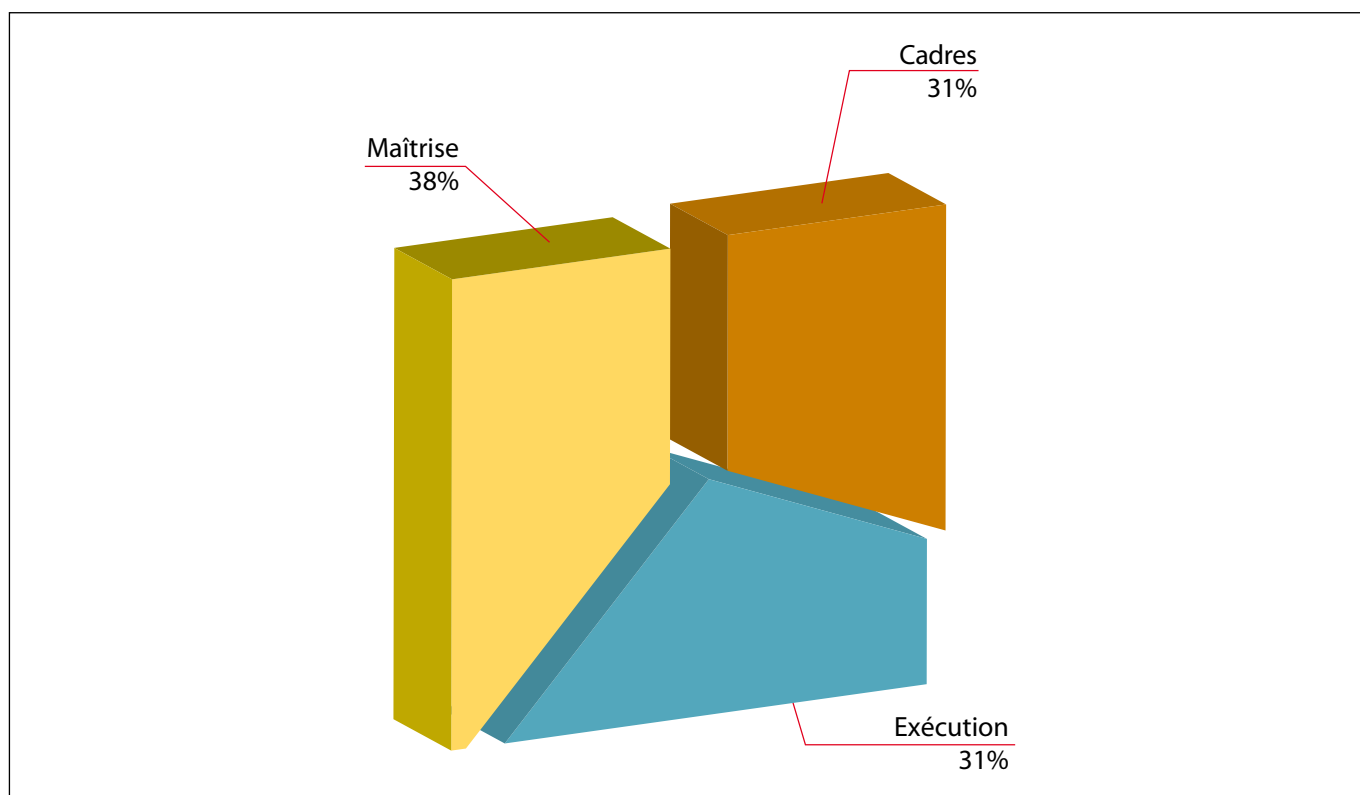
Le mouvement de l'effectif

Effectif en activité à fin Décembre 2017	12 388
Entrées	+ 316
Recrutements	+ 233
Réintégrations après départ provisoire	+ 83
Sorties	- 673
Départs définitifs (Retraite, décès, démission, révocation, fin de contrat)	- 633
Départs provisoires (Coopération, détachement, disponibilité)	- 40
Effectif en activité à fin Décembre 2018	12 031

LA STRUCTURE DE L'EFFECTIF

A fin 2018, la structure de l'effectif du personnel inscrit s'est caractérisée par :

- Un taux d'encadrement de 31% ;
- Une prédominance du collège Maîtrise qui représente 38% de l'effectif total ;
- Un effectif féminin qui a atteint 1 757 agents contre 1 728 agents en 2017, (soit 17% de l'effectif en activité) ;
- Un âge moyen de 41 ans et 8 mois ;
- Une ancienneté moyenne de 14 ans et 11 mois.



L'EVOLUTION DE CARRIERE

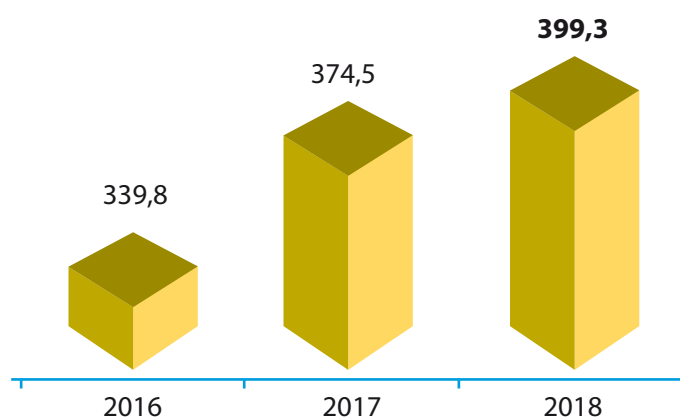
L'année 2018 a enregistré :

- La nomination de 582 cadres contre 482 cadres en 2017, soit 304 cadres à des postes fonctionnels et 278 cadres à des rangs fonctionnels ;
- Le changement d'emploi au profit de:
 - 502 gardiens et agents d'entretien ;
 - 7 agents suite à l'opération de changement d'emploi des collègues Maîtrise et Exécution;
 - 32 agents suite au passage de Maîtrise à Cadre, avant le départ à la retraite ;
 - 19 agents ayant suivi une formation initiale au Centre de Formation et de Perfectionnement de Khlédia (CFPK) ;
 - 169 agents ayant obtenu un diplôme après la poursuite de leurs études qui sont approuvées par la Société ;
- La régularisation du cursus professionnel au profit de 1 154 agents des collèges Maîtrise et Exécution et de 1 722 agents du collège Cadre et 403 agents détachés.

LA REMUNERATION

Les frais du personnel se sont élevés à 399,3 MDT en 2018 contre 374,5 MDT en 2017, soit une évolution de 6,6%, due essentiellement à l'augmentation des salaires relative à l'année 2017.

Evolution de la rémunération du personnel (en MDT)



Dispositions professionnelles spéciales :

Afin de préserver un climat social sain et encourager le personnel à améliorer son rendement, la société a adopté une démarche participative dans la gestion de conflits de travail qui se base essentiellement sur le dialogue social.

Dans ce cadre, plusieurs actions ont été menées durant l'année 2018 en concertation avec les partenaires sociaux, soient :

❖ La signature de 14 protocoles d'accord et procès verbaux relatifs à:

- L'intégration des agents de gardiennage et d'entretien dans le statut du personnel de la société et ce, à raison de 50% de l'effectif en 2018, 30% de l'effectif en 2019 et 20% en 2020 ;
- L'incorporation de la prime de risque et de l'indemnité de fonction dans le calcul de la prime de rendement ;
- L'attribution d'une classe de productivité pour les agents ayant 10 ans et plus d'ancienneté à partir de novembre 2015 ;
- L'élargissement de la base des bénéficiaires de la régularisation du cursus professionnel aux agents de moins de 10 ans d'ancienneté au 1^{er} novembre 2015, en leur attribuant une classe de productivité à partir du 1^{er} avril 2018, en tenant compte de conditions et procédures fixées ;
- La régularisation du cursus professionnel des monteurs de ligne Haute et Basse Tensions et Travaux Sous Tension ;
- la régularisation du cursus professionnel des agents ayant bénéficié d'une bonification, suite à leur réussite aux cours par correspondance ;
- La finalisation des propositions relatives à la mise en place du nouveau cadre réglementaire de la formation diplômante.

❖ La création des Commissions Administratives Paritaires Régionales

Suite au protocole d'accord conclu le 08 août 2016 entre la Direction Générale et la Fédération Générale de l'Electricité et du Gaz et à l'accord obtenu de la Présidence du Gouvernement, il a été institué 24 Commissions Administratives Paritaires Régionales (CAPR) et une Commission Administrative Paritaire Centrale (CAPC).

LA FORMATION ET LE PERFECTIONNEMENT

Au cours de l'année 2018, l'activité formation s'est concrétisée par :

- L'obtention par le Centre de Formation et de Perfectionnement de Khlédia (CFPK) du label de Centre d'excellence et son adhésion au Réseau Africain des Centres d'Excellence «RACEE» ;
- La reconduction de la Certification ISO 9001 version 2015 de ce même Centre ;
- Le lancement d'un programme de formation de préparation à la relève avec la formation de managers opérationnels et d'un programme «passeport pour managers» pour 70 managers opérationnels (chefs de districts, chefs de centrales et chefs de bases) ;

Par ailleurs, l'évolution des indicateurs de formation se présente ainsi :

Evolution des indicateurs de formation

Indicateurs de formation	2017	2018
Dépenses formation/masse salariale (%)	1,41	1,21
Durée moyenne de formation / agent (j)*	5,33	2,73
Nombre de bénéficiaires*	5 589	6 498
Taux des bénéficiaires (%)	46	54
Dépenses formation en MDT	6,0	5,6

* y compris la formation initiale

LES ACTIONS SOCIALES ET MEDICALES

En matière de politique sociale, les actions réalisées ont touché des activités diverses telles que les prêts pour l'accès à la propriété immobilière, la restauration, les vacances et loisirs visant l'amélioration du bien-être de l'agent et de sa famille.

Au cours de l'année 2018, l'action sociale s'est caractérisée par :

- La forte demande de prêts logements (2 451 prêts réalisés et accordés pour un montant de 26 MDT) ;
- Et la forte demande de participation des agents au programme des vacances estivales dans les hôtels et résidences, soit 2 589 demandes satisfaites.

En ce qui concerne les actions médicales, l'année 2018 a été marquée par :

- La promotion de la médecine préventive par l'organisation des deuxièmes journées nationales de Médecine du Travail de la STEG à propos des «Risques psycho-sociaux et santé mentale au travail» et la subordination de l'octroi des titres d'habilitation par la visite médicale au poste réalisée par le médecin du travail ;
- La mise à niveau des centres médicaux et des dispensaires par la normalisation des équipements médicaux et l'acquisition de nouveaux matériels d'exploration;
- L'organisation de journées de sensibilisation et de responsabilité sociétale : sensibilisation à la prévention et au dépistage précoce du cancer du sein, journée porte ouverte de médecine préventive à Siliana (District de la STEG et école primaire rurale).

LE DEVELOPPEMENT DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

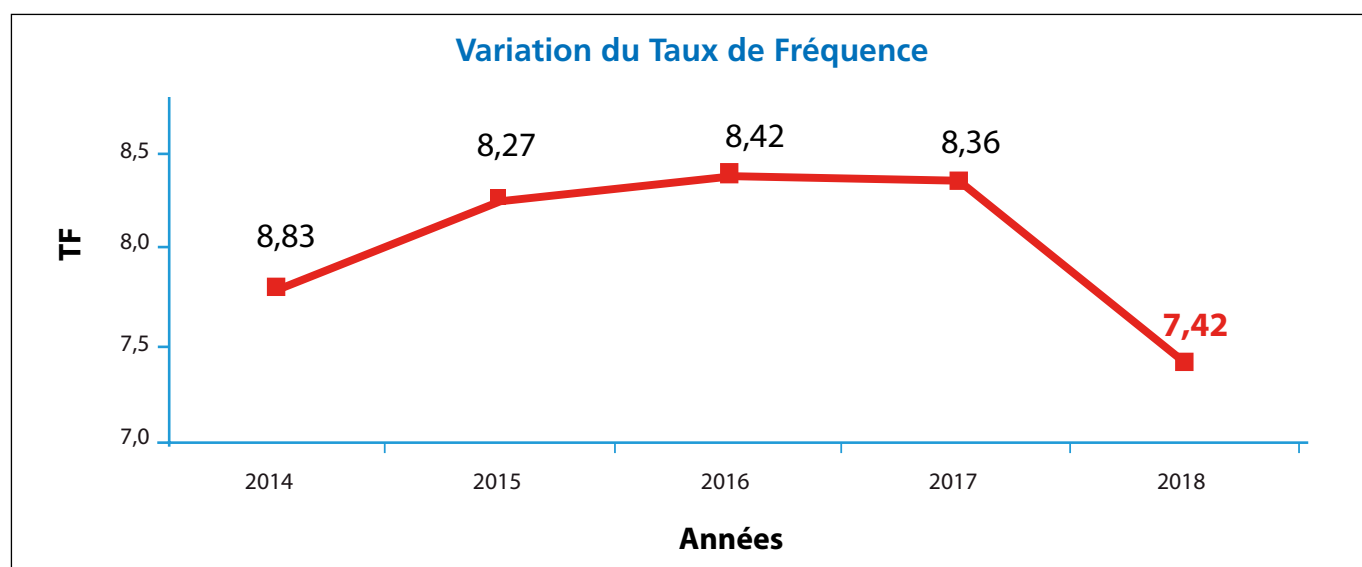
En 2018, plusieurs actions ont été réalisées dans ce domaine, à savoir :

- La reconduction de la certification de la Direction Centrale des Ressources Humaines selon la norme ISO 9001- version 2015 ;
- La validation de la Nomenclature des Métiers et des Emplois types de la STEG par le Comité de Pilotage ;
- L'identification des postes de travail par Emplois-Types Clés et par Métier, selon la nouvelle organisation de la STEG ;
- L'adoption du Métier de «Manager» à la STEG et l'approbation du Référentiel des Compétences Managériales par le Comité de Direction de l'entreprise ;
- L'identification de 20 Compétences Managériales (transverses et comportementales).

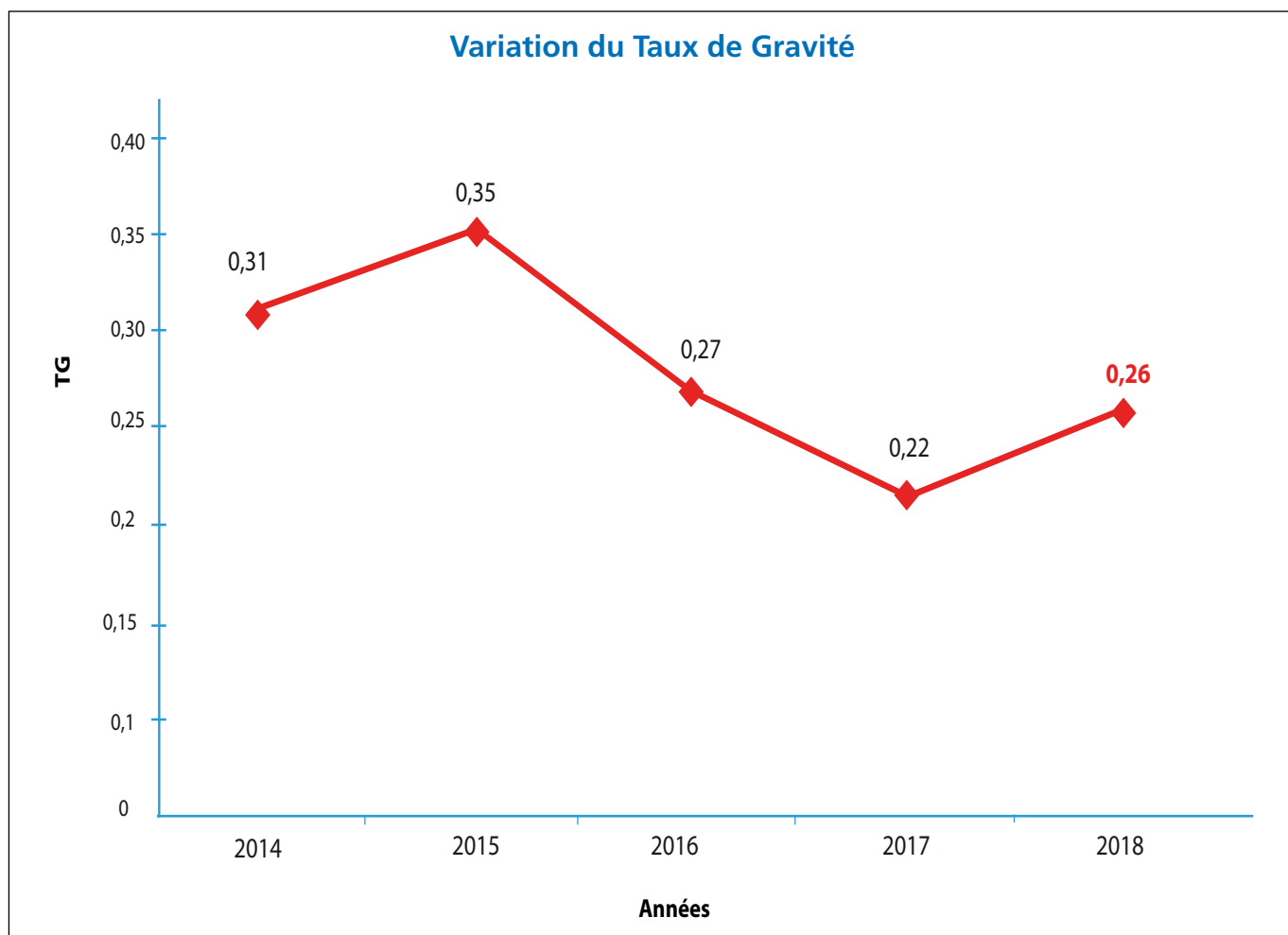
LA SECURITE DU PERSONNEL

En matière de sécurité, l'année 2018 s'est caractérisée par :

- Une diminution du taux de fréquence (TF) par rapport à l'année 2017, passant de 8,36 en 2017 à 7,42 en 2018 et ce, vu la diminution du nombre d'accidents avec arrêt, passant de 245 en 2017 à 211 en 2018.



- Une augmentation du taux de gravité (TG), passant de 0,22 en 2017 à 0,26 en 2018 et ce, vu l'augmentation du nombre total des journées perdues, suite aux accidents en service, passant de 7 000 en 2017 à 7 399 en 2018.



Durant l'année 2018, on a enregistré six accidents mortels :

- Trois accidents mortels d'origine électrique en service.
- Deux accidents mortels de trajet.
- Un accident mortel d'un agent d'entreprise sous-traitante.



05

MAÎTRISE DE LA TECHNOLOGIE

- > Activités de recherche et innovations
- > Projets d'études alternatives
- > Activités du centre essais et contrôle technique du matériel



ACTIVITES DE RECHERCHE ET INNOVATIONS

LE PROGRAMME SMART GRID

Ce Programme Smart Grid inclut deux projets, savoir :

- * Le Projet AMI (Advanced Metering Infrastructure)
- * Le Projet Micro-Grid Expérimental (Laboratoire Smart Grid)

* Le Projet AMI (Advanced Metering Infrastructure)

Ce projet constitue la première brique du Programme Smart Grid, tel que transcrit dans la feuille de route Smart Grid de la STEG. Il consiste à mettre en œuvre une première phase de déploiement (Etape I) d'une infrastructure de comptage évolué - Système Advanced Metering Infrastructure (Système AMI) - de l'électricité basse et moyenne tensions et du gaz basse pression.

Pour cette première étape de déploiement, la phase de préparation des spécifications techniques et fonctionnelles et de rédaction du cahier des charges a été accomplie.

Ce déploiement comportera la mise en place d'un réseau intelligent portant environ sur :

- 400 000 compteurs Basse Tension communicants (Gouvernorat de Sfax) ;
- 40 000 compteurs Gaz (Gouvernorat de Sfax) ;
- 19 000 compteurs Moyenne Tension (couverture nationale) ;
- Des solutions informatiques permettant de gérer fonctionnellement et techniquement les matériels de comptage Electricité et Gaz ;
- Des Systèmes d'information transverses aux différentes infrastructures de comptage communicant (Electricité & Gaz) ;
- Un Système d'Information Clientèle.

La phase de préparation de l'AMI et du dossier de proposition, en collaboration avec l'Agence Française de Développement (AFD) a été entamée, en vue de choisir un ou deux bureaux de consulting pour l'assistance à la maîtrise d'ouvrage (AMOA) pour le pilotage managérial, stratégique et technique de cette étape I de déploiement Smart Grid.

Par ailleurs, l'année 2018 a été caractérisée par une vaste campagne de communication autour du Programme Smart Grid, à travers plusieurs actions et événements nationales (Business France à Tunis le 4 avril 2018, Enercom à Hammamet du 06 au 08 novembre 2018) et internationales (tels que: la 7^{ème} Conférence Générale du COMELEC sur les réseaux intelligents pour l'accélération de l'intégration des renouvelables, les 11 et 12 décembre 2018, l'Africa Smart Grid Summit les 21 et 22 novembre 2018), ainsi que des interventions dans certaines radios nationales.

* Le Projet Micro-Grid Expérimental (Laboratoire Smart Grid)

Dans le cadre du **Programme Smart Grid**, des études préliminaires ont été entamées en vue de mettre en place un **Laboratoire Smart Grid**. Il s'agit d'un Micro-Grid expérimental qui comporte des plateformes de test et de validation pour le système de comptage et les cas d'usagers évolués Smart Grid (Gestion de la demande, contrôle de la production décentralisée en énergies renouvelables, qualité de la puissance, etc.).

En 2018, le cahier des charges pour les composantes de ce Laboratoire a été entamé.

Il comportera principalement :

- Une alimentation programmable;
- Une charge programmable (Simulateur de Réseau) ;
- Des unités de calcul et de simulation;
- Une plateforme expérimentale de Smart Metering;
- Une plateforme de télécommunication multi-protocole.

LA COLLABORATION STEG / UNIVERSITES

Dans le cadre **des Conventions STEG/Universités** avec les neuf institutions partenaires de la STEG, à savoir : l'Ecole Polytechnique de Tunis (EPT) ; les Ecoles Nationales d'Ingénieurs de Tunis (ENIT), de Carthage (ENI Carthage), de Sousse (ENISo) et de Gabès (ENIG) ; l'Ecole Supérieure des Communications de Tunis (Sup'Com); la Faculté des Sciences de Tunis (FST) et l'Institut Supérieur de Gestion Industrielle de Sfax (ISGIS), une totalité de **sept contrats de recherche** ont été conduits à différents niveaux d'avancement.

Parmi ces recherches, deux projets dont une thèse de doctorat soutenue en avril 2018, ont été finalisés en 2018. Les résultats de ces deux recherches doctorales ont été publiés dans des revues scientifiques internationales à comité de lecture, ce qui a contribué à valoriser l'image de la STEG et de son ouverture au monde scientifique et académique.

LES PROJETS D'ENERGIES ALTERNATIVES

Durant l'année 2018, les études sur la faisabilité et les horizons d'introduction des filières nucléaire et charbon dans le système électrique tunisien se sont poursuivies.

* Le projet de la Centrale électronucléaire

Concernant ce projet, l'année 2018 s'est concrétisée par :

- La participation aux groupes de travail au sein de la Commission Nationale de l'Energie Atomique (CNEA) pour préparer la mission INIR «Integrated Nuclear Infrastructure Review» préconisée par l'Agence Internationale de l'Energie Atomique (AIEA);
- La coopération technique avec l'AIEA pour l'amélioration de ses modèles dédiés à la planification énergétique, l'évaluation économique et l'impact environnemental ;
- La contribution scientifique à des projets de recherche et à des séminaires internationaux, à l'instar de ceux organisés par l'AIEA.

* Le projet de la Centrale à Charbon

Au niveau de ce projet, des études préliminaires ont été effectuées, à savoir :

- Les différentes technologies des centrales à charbon (sous-critique, supercritique et ultra-supercritique, lits fluidisés, charbon gazéifié) ;
- Les infrastructures associées aux centrales à charbon (Port, Jetée, infrastructures ferroviaires, ... etc.) ;
- Les différents coûts (construction, combustible, exploitation et maintenance) ;
- Les différents types de contrats : «Engineering Procurement and Construction» (EPC), «EPC Management Services» (EPC-M), «Build Own Operate Transfert» (BOOT) et leurs modes de financement.

LES ACTIVITES DU CENTRE ESSAIS ET CONTROLE TECHNIQUE DU MATERIEL D'ELECTRICITE ET DU GAZ

Les activités de cette unité **durant l'année 2018** ont consisté à :

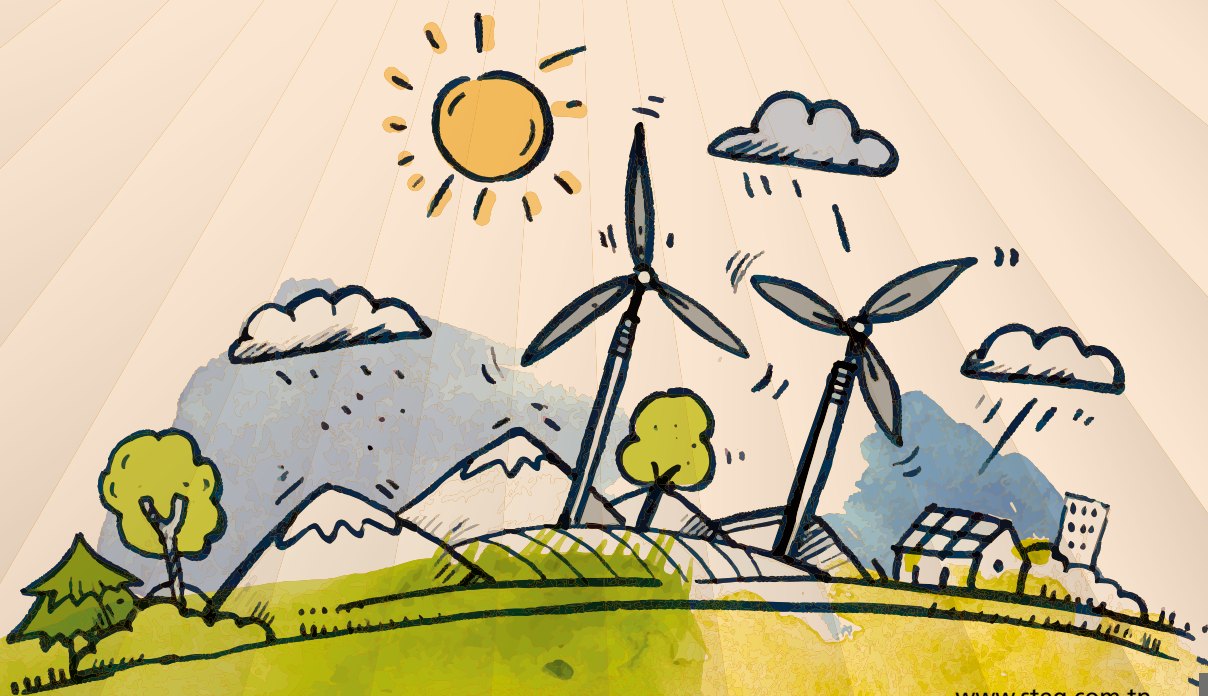
- La préparation de la migration du système de management de la qualité (SMQ) pour l'activité «réception technique chez les fournisseurs», selon le référentiel ISO 9001 vers la version 2015;
- La réalisation des audits internes dans le cadre de la migration du référentiel ISO 9001 vers la version 2015;
- La réalisation de 1 116 réceptions techniques relatives à 134 commandes ;
- La réalisation de 68 programmes d'essais, dont 51 concernent les demandes «tiers» et 17 concernent les unités STEG ;
- La réalisation de 11 visites de contrôle de l'étalonnage des équipements de mesure et des systèmes de management de la qualité chez les fournisseurs de matériel ;
- L'établissement de près de 80 bases de données relatives aux équipements des fournisseurs utilisés lors des essais de réception technique de matériel pour près de 70 articles ;
- La participation à des commissions techniques de normalisation avec l'INNORPI.



06

MANAGEMENT

- > Commercial
- > Contrôle de gestion
- > Audit
- > Gouvernance
- > Projet «processus de gestion et de maîtrise des risques»
- > Qualité totale
- > Informatique
- > Système d'information
- > Organisation



LE COMMERCIAL

L'activité commerciale a été caractérisée en 2018 par les faits suivants :

- La sensibilisation des écoliers sur la maîtrise de l'énergie dans 9 écoles des régions de Tunis (Cité olympique et Mégrine), Région Nord (Menzel Bourguiba et Béni Khalled), Région Centre (Kairouan et Mahdia) Région Sud (Tozeur), Région Sud-Ouest (Djerba et Tataouine). Par cette action, plus de 3000 élèves et corps enseignant ont été touchés. Par ailleurs, un projet de convention avec le Ministère de l'Education a été élaboré pour l'intégration d'un chapitre sur la maîtrise de l'énergie dans le programme officiel de l'école de base ;
- La mise en place d'un plan d'actions de communication de l'été 2018, comprenant d'une part, l'organisation d'une journée porte ouvertes à la salle d'information de l'Avenue Habib Bourguiba et par laquelle une approche de proximité et de conseil client a été adoptée et d'autre part, la sponsorship du contenu de la page facebook STEG suite à la migration de la communication vers le digital et les réseaux sociaux ;
- La mise en place d'un affichage dynamique dans les hall d'accueil des Districts ;
- La création d'un nouveau service d'envoi des factures de l'électricité et du gaz par e-mail: «F@CTURE» ;
- L'inscription de 424 950 nouveaux clients au service SMS pour atteindre 1 662 991 clients inscrits à fin 2018 ;
- L'enregistrement de 7 506 demandes de services, via le site web et de 29 036 nouveaux inscrits à l'espace client ;
- La réalisation de 228 045 paiements électroniques des factures au niveau du site web d'un montant global de 30,4 MDT ;
- La gestion de 2 669 dossiers PROSOL Electrique pour un déblocage de crédits d'un montant de 18,1 MDT et de 16 870 dossiers de Chauffe-Eaux Solaires pour un déblocage de crédits d'un montant de 22,6 MDT ;
- La gestion des dossiers de STEG International Services (SIS), pour une facturation totale de 277 738 DT.

LE CONTRÔLE DE GESTION

En 2018, plusieurs actions ont été réalisés, à savoir :

- La signature de quinze (15) Contrats-programmes Direction Générale/Directions par lesquels chaque direction s'engage à réaliser les objectifs qui lui sont assignés ;
- La présentation au Conseil d'administration des tableaux de bord trimestriels de la société reflétant l'évolution de ses principaux indicateurs de gestion ;
- L'élaboration du budget annuel 2019 de la STEG et son approbation par le Ministère de Tutelle ;
- L'élaboration du rapport de mesure de la productivité au titre de l'exercice 2017 et l'accord de la Commission Nationale de la Productivité, pour l'octroi et la distribution de la prime d'économie aux agents STEG.

L'AUDIT

En 2018, l'activité Audit a été principalement matérialisée par :

- L'accomplissement de 26 missions d'audit et 29 missions d'enquête aux niveaux central et régional. Ces missions ont couvert les domaines : Gestion (7 Missions d'audit, 16 missions d'enquête), Informatique (5 missions d'audit), Technique Electricité (7 missions d'audit, 11 missions d'enquête), Technique Gaz (7 missions d'audit, 2 missions d'enquête) ;
- La réalisation de **134** actions de suivi avec les unités auditées afin de s'assurer de la mise en œuvre des recommandations issues des missions d'audit réalisées dans le cadre de l'audit interne ainsi que de celles issues des rapports de la Cour des Comptes, du Contrôle Général des Services Publics relevant du Premier Ministère, du Contrôle Général des Finances relevant du Ministère des Finances, de l'Audit Externe de la Sécurité du Système d'Information et de Communication, de l'Audit Diagnostic et d'Evaluation Externe du Système d'Information et de l'Auditeur Externe Réviseur Légal des Comptes.

LA GOUVERNANCE

L'année 2018 a été marquée par :

- La distribution du Code Ethique qui met en avant les valeurs communes et les principes de comportement intègre ;
- La notification par l'Agence Française de Développement (AFD) de son accord d'assistance technique et financière pour accompagner la STEG dans la mise en place d'un système de management anti-corruption, selon la Norme ISO 37001 ;
- L'élaboration d'une ébauche de stratégie de la STEG, en matière de gouvernance et de lutte contre la corruption pour la période 2019-2021 ;
- L'achèvement du sondage d'opinion sur la perception de la transparence et de l'intégrité par les agents de la STEG ;
- La négociation du contrat d'assistance technique et financière de la Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement (BERD), pour l'élaboration et la mise en œuvre d'un «Plan d'Action de Conformité» ;
- L'incitation des agents STEG concernés à la déclaration du patrimoine et des intérêts auprès de l'Instance Nationale de Lutte Contre la Corruption (INLUCC), suite à la promulgation de la loi 2018-46 du 1 Août 2018, portant sur la déclaration du patrimoine et des intérêts et de lutte contre l'enrichissement illicite et les conflits d'intérêts.

PROJET «PROCESSUS DE GESTION ET DE MAÎTRISE DES RISQUES»

L'année 2018 a été marquée essentiellement par:

- La mise à jour du Projet de Charte du Comité de Risques ;
- Le lancement d'une campagne d'actualisation et de validation des travaux de management des risques des différentes directions fonctionnelles et opérationnelles de la STEG (organisation de workshops pour l'actualisation des Top Ten des potentiels risques critiques de la STEG) ;
- Le lancement d'une mission de déploiement de la Démarche du Management des Risques au sein de la Direction Centrale des Finances et de la Comptabilité et de la Direction Centrale de Production et de Transport de Gaz, et du projet « Recouvrement » relevant de la Direction Centrale de Distribution (District de Nabeul en tant que District pilote);
- Le choix de la STEG par le Haut Comité de Contrôle Administratif et Financier, en tant qu'entreprise pilote pour participer à la rédaction du guide des bonnes pratiques pour une meilleure gouvernance des entités et entreprises publiques en matière de management des risques ;
- Le choix de la STEG par la Haute Instance de la Commande Publique parmi cinq sites pilotes pour la participation dans la mise en place de la stratégie de management des risques dans les marchés publics ;

LA QUALITE TOTALE

En 2018, la Démarche Qualité Totale à la STEG a porté principalement sur :

- L'assistance à la mise en place et à la certification de Systèmes de Management et Qualité et de la Santé et la Sécurité au Travail aux Centrales de Thyna, Fériana et Bir -Mchergua;
- L'assistance à la mise en place et à la certification du Système de Management Qualité à la Base de Transport d'électricité de Gremda ;
- L'assistance en vue de l'obtention de la certification ISO 9001 pour sept districts (Tunis-ville, Sfax-ville, Nabeul, Siliana, Kairouan-ville, Tataouine et Metlaoui) ;
- L'accompagnement des Directions de la Distribution d'Electricité et du Gaz et des Affaires Générales à la mise en place de leurs systèmes de management.

L'INFORMATIQUE

En 2018, les principales actions réalisées dans ce domaine sont :

- **Au niveau des infrastructures :**

- La configuration, la mise en service et la réalisation des tests fonctionnels des composantes du Réseau Très Haut Débit (THD) multi services pour la première phase : 35 Sites ;
- La mise en place et l'exploitation du nouveau Network Opérationnel Center (NOC) pour le nouveau réseau THD ;
- La mise en place de deux robots Fujitsu LT2 S6 à Tunis et à Sfax et d'un serveur de secours pour l'infrastructure clientèle de Sfax.

- **Au niveau de l'amélioration de la performance opérationnelle et de la couverture fonctionnelle du Système d'Information :**

- L'audit de la solution de paiement électronique de la STEG et la conception d'une architecture sécurisée de paiement électronique multicanaux ;
- La préparation des spécifications techniques relatives au volet cyber sécurité dans la cadre de l'élaboration du cahier des charges Smart Grid de la STEG ;
- La sécurisation des canaux d'échange d'informations avec les partenaires via des connexions **Virtual Private Network (VPN)** : Echange de fichiers encaissements avec la **Poste Tunisienne** et la **Société Monétique Tunisie (SMT)**, des transactions de paiement électronique en temps réel, avec la SMT et des transactions de transit avec la **Tunisie Trade Net (TTN)** ;
- La mise en production d'une version évoluée et performante de l'application de gestion du courrier officiel Mail Manager par le développement de nouveaux modules : Gestion des plis, gestion des affranchissements et gestion des ordres de virement ;
- L'élaboration des «User Stories » et des exigences pour la mise en place des nouvelles activités économiques, selon la **Nomenclature d'Activités Tunisiennes NAT 2009**.

LE SYSTEME D'INFORMATION

En 2018, les principales actions ont porté sur :

- **L'élaboration du Schéma Directeur du Système d'Information pour la période 2019-2021 :**
 - Le lancement et le cadrage de la Mission ;
 - L'analyse de la situation actuelle et la détermination des besoins en Système d'Information ;
 - La définition de scénarios d'évolution possibles et leurs détails.
- **L'architecture et l'urbanisation du Système d'Information :**
 - L'actualisation du Référentiel d'Urbanisation du Système d'Information;
 - Le lancement de l'Action «Généralisation de l'usage de l'outil MEGA pour la modélisation des processus métiers».

L'ORGANISATION

En matière d'organisation, l'année 2018 a été caractérisée par :

- La promulgation, par le Décret Gouvernemental n° 2018-336 du 10 Avril 2018, du nouvel organigramme de la STEG ;
- L'élaboration de la démarche et des modalités de mise en œuvre du Nouvel Organigramme et l'assistance des directions lors de cette phase ;
- L'élaboration des critères de création de nouvelles unités de production, de transport et de distribution d'électricité et du gaz (Districts, Agences STEG Services, Groupements, Centrales et Bases de transport d'Electricité et de Gaz,...) ;
- L'élaboration des critères de création de nouveaux projets dans les domaines de production et transport d'électricité et du gaz ainsi que du système d'information.



07

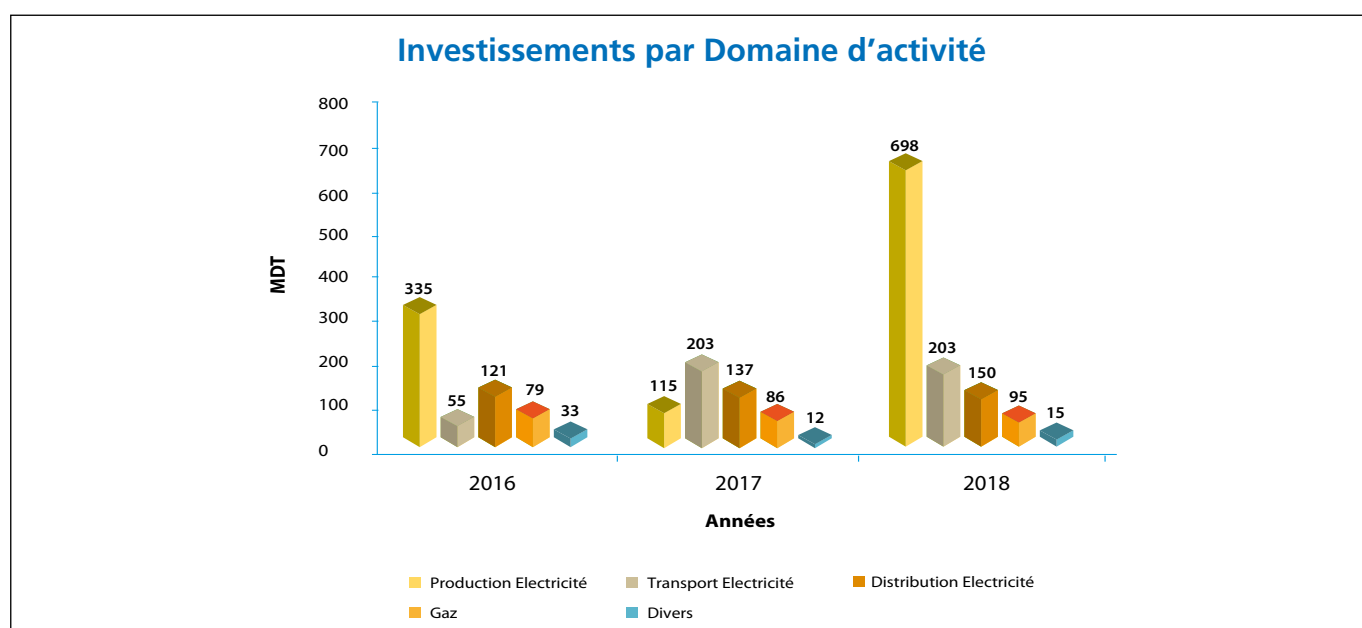
FINANCES

- > Investissements
- > Revenus



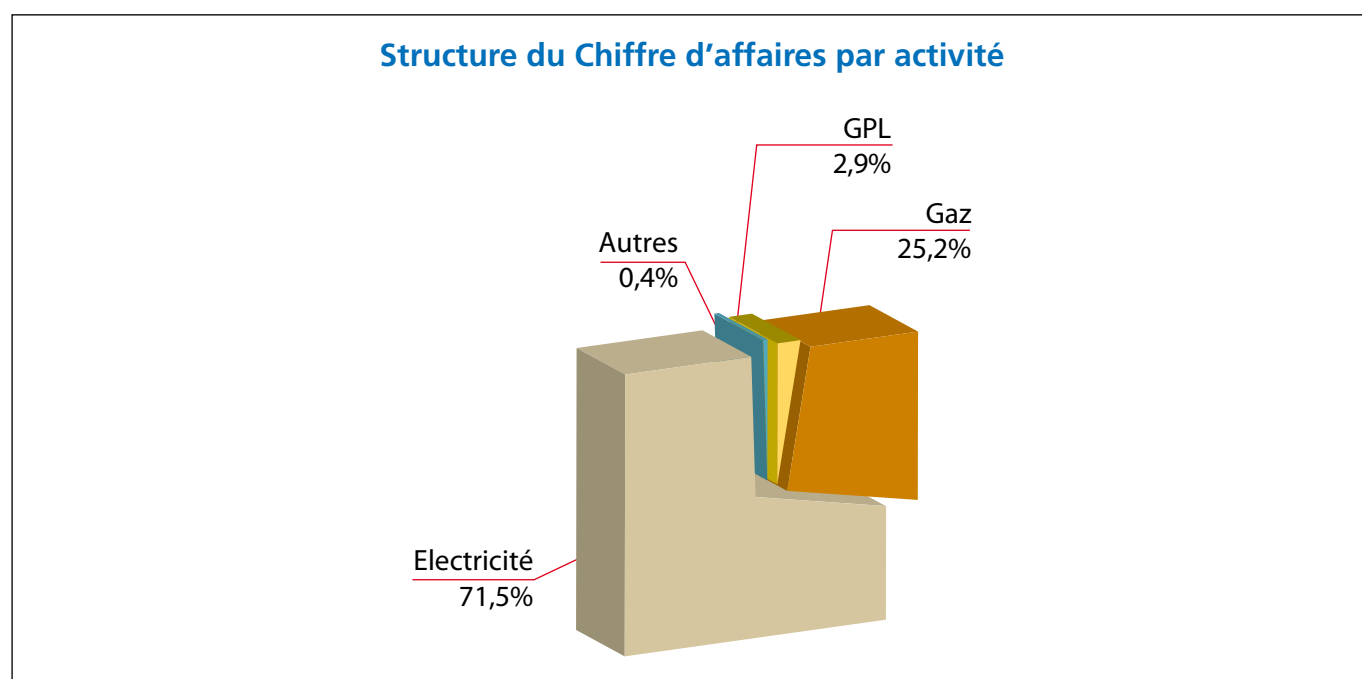
INVESTISSEMENTS

Les investissements ont atteint 1 161 MDT en 2018, contre 553 MDT en 2017, soit une hausse de 628 MDT (+110%). La répartition des investissements par année et par nature se présente comme suit :



REVENUS

Le chiffre d'affaires (hors taxes), énergie aux compteurs comprise, a atteint 4 534,3 MDT en 2018 contre 4 067,8 MDT en 2017, d'où une évolution de 466,5 MDT et par conséquent, une hausse de 11,5%.



VENTES D'ÉLECTRICITÉ

Les ventes d'électricité (énergie aux compteurs, redevances d'abonnement et primes de puissance comprises) ont augmenté de 10,2%, suite à une légère augmentation des quantités vendues d'électricité tous niveaux de tensions confondus et aux ajustements tarifaires appliqués en 2018.

Par niveau de tension, ces valeurs sont ventilées comme suit :

Chiffre d'affaires Electricité

En MDT

Libellé	2016	2017	2018	VARIATIONS	
				En valeur	En %
Ventes d'électricité Haute Tension	281	228	259	31	13,6
Ventes d'électricité Moyenne Tension	1 150	1 236	1 457	221	17,9
Ventes d'électricité Basse Tension	1 335	1 478	1 526	48	3,2
TOTAL	2 766	2 942	3 242	300	10,2

VENTES DE GAZ NATUREL ET DE PRODUITS G.P.L

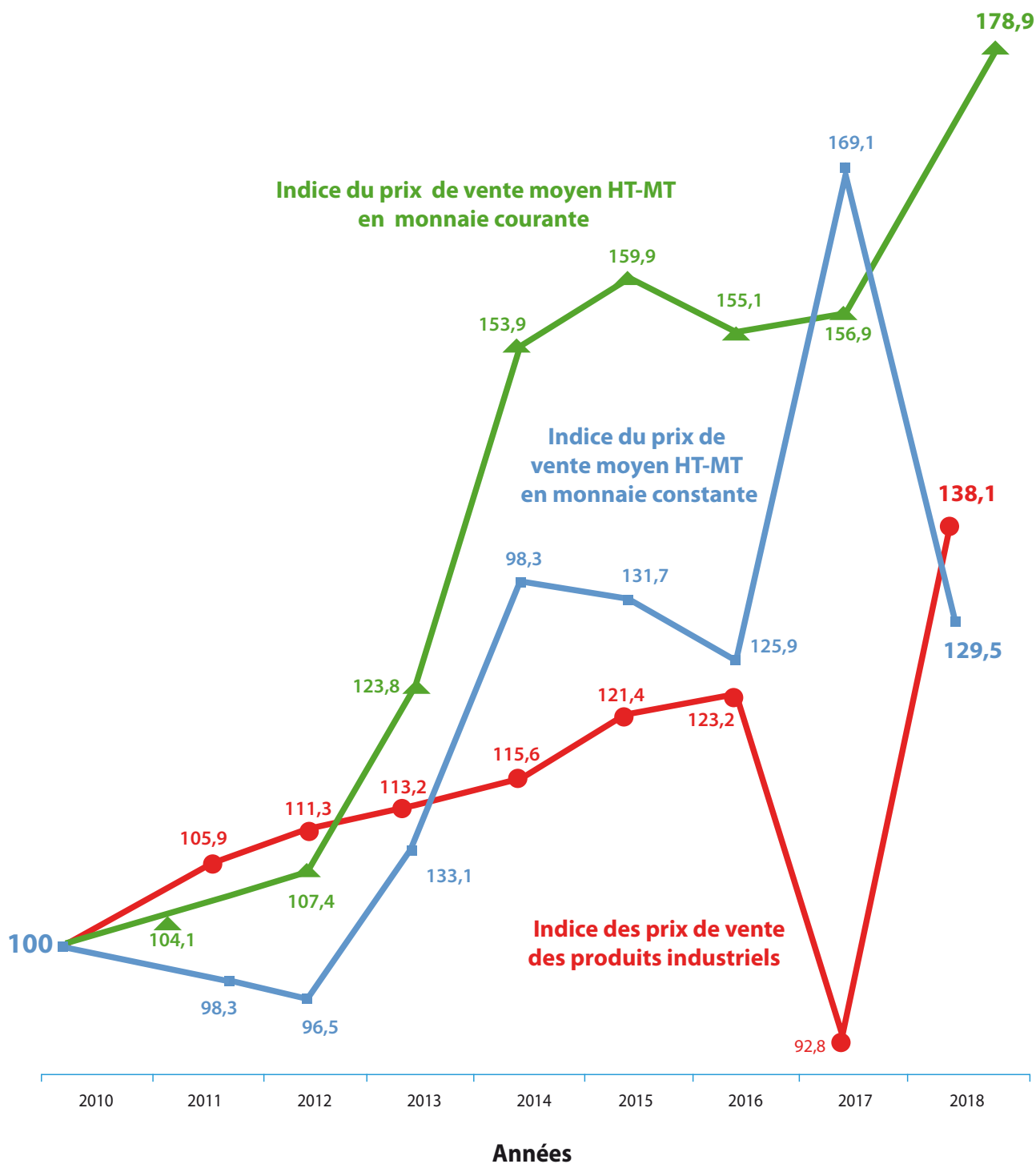
Les ventes de gaz naturel et de produits GPL ont évolué de 16,4%, du fait de la hausse des quantités vendues, notamment les produits GPL et les ajustements tarifaires appliqués sur le gaz naturel en 2018 et l'évolution des prix de vente des produits GPL.

Chiffre d'affaires Gaz naturel et Produits GPL

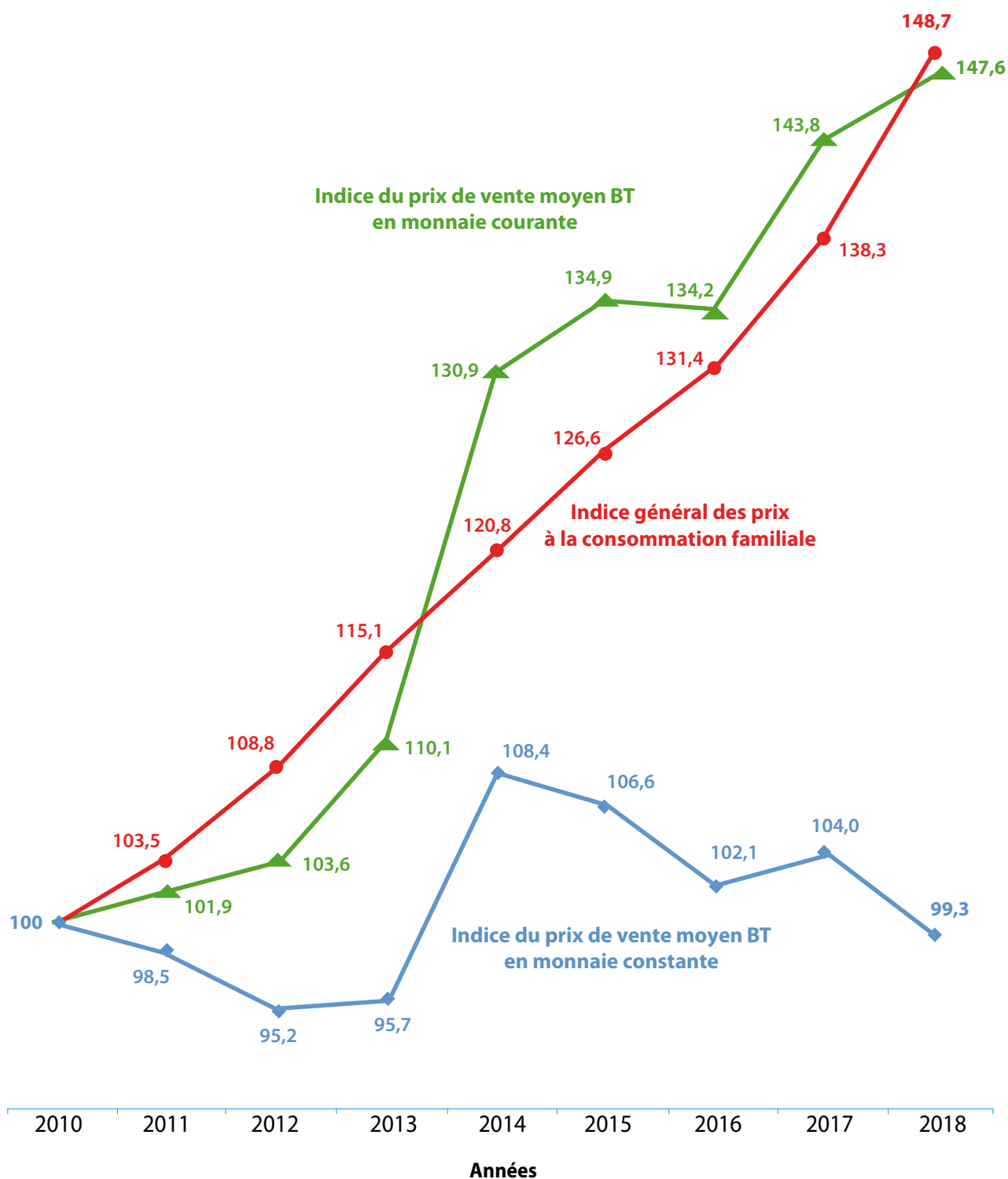
En MDT

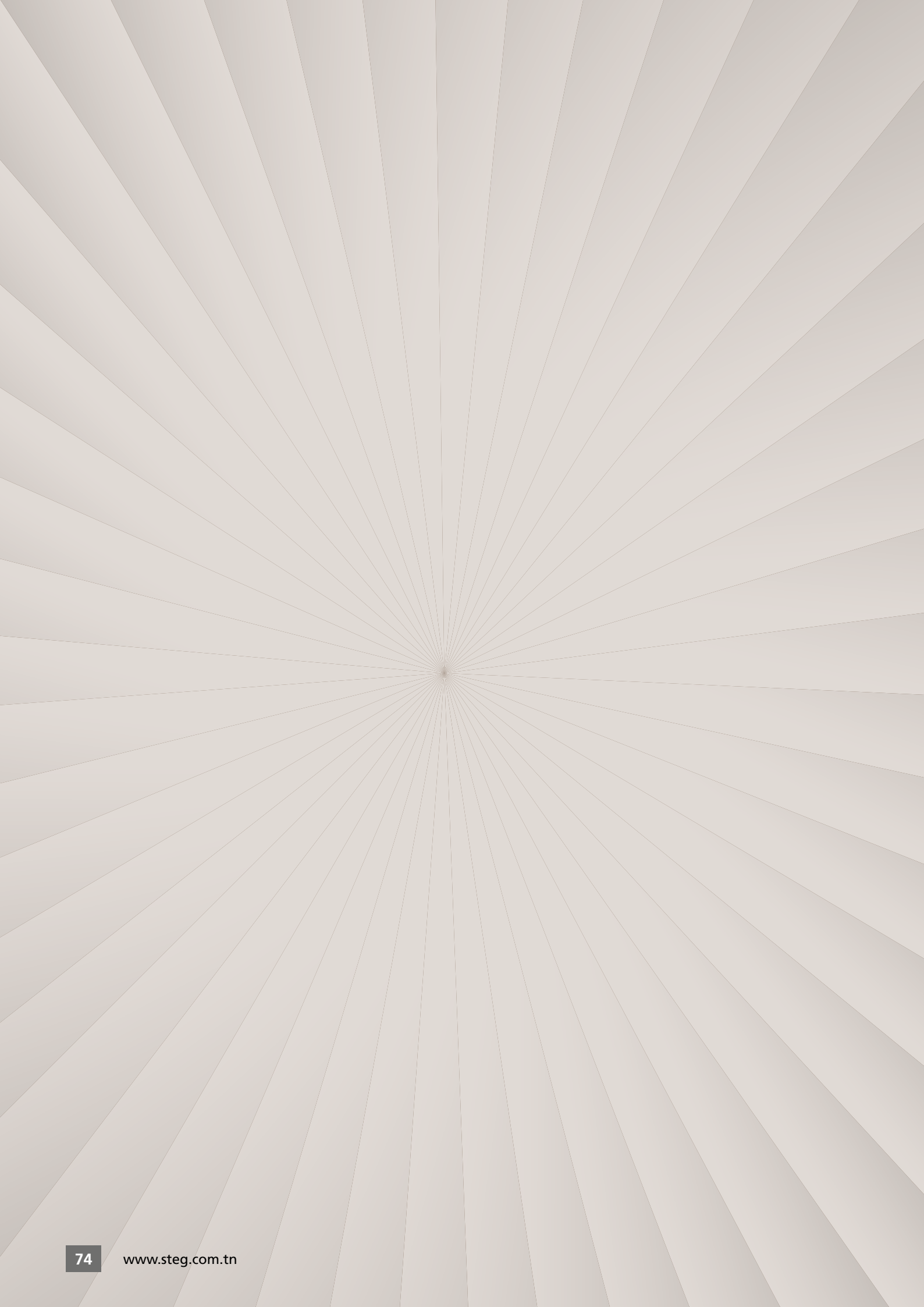
Libellé	2016	2017	2018	VARIATIONS	
				En valeur	En %
Ventes Gaz naturel	885	992	1 144	152	15,3
Haute Pression	486	554	639	85	15,3
Moyenne Pression	214	228	263	35	15,4
Basse Pression	185	210	242	32	15,2
Ventes Produits GPL	89	104	132	28	26,9
Butane	34	37	45	8	21,6
Propane	34	41	51	10	24,4
Gazoline	21	26	36	10	38,5
TOTAL	974	1 096	1 276	180	16,4

**EVOLUTION DE L'INDICE DU PRIX DE VENTE MOYEN HT& MT (hors taxes)
ET DE L'INDICE DE PRIX DE VENTE DES PRODUITS INDUSTRIELS**
(Base 100 = 2010)



**EVOLUTION DE L'INDICE DU PRIX DE VENTE MOYEN BT (hors taxes)
ET DE L'INDICE GENERAL DES PRIX A LA CONSOMMATION FAMILIALE
(Base 100 = 2010)**







08

ETATS FINANCIERS

- > Bilan
- > Etat de résultat
- > Etat des flux de trésorerie



ETATS FINANCIERS

BILAN AU 31 DECEMBRE

En DT

ACTIFS	2018	2017
ACTIFS NON COURANTS		
Immobilisations incorporelles : Moins : Amortissements	7 119 575 -6 629 660	7 119 575 -6 211 538
Immobilisations corporelles achevées Moins : amortissements	11 845 339 507 -6 246 980 025	11 551 510 601 -5 846 681 173
Immobilisations corporelles en cours	1 681 847 115	920 335 605
Immobilisations financières Moins : provisions	103 736 538 -7 906 632	92 801 333 -8 172 799
Total des actifs immobilisés	7 376 526 418	6 710 701 604
Total des actifs non courants	7 376 526 418	6 710 701 604
ACTIFS COURANTS		
Stocks Moins : provisions	267 121 039 -20 942 576	244 922 623 -18 414 068
Clients et comptes rattachés Moins : provisions	2 284 297 504 -681 568 929	1 737 921 747 -531 689 504
Autres actifs courants Moins : provisions	83 031 825 -13 650 148	308 693 125 -11 488 268
Autres actifs financiers	10 791 910	8 036 907
Liquidités et équivalents de liquidités	258 146 242	529 653 204
Total des actifs courants	2 187 226 867	2 267 635 766
TOTAL DES ACTIFS	9 563 753 285	8 978 337 370

BILAN AU 31 DECEMBRE

En DT

CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS	2018	2017
CAPITAUX PROPRES		
Fonds de dotation	75 194 652	75 194 652
Réserves légales	235 002	235 002
Autres capitaux propres	1 573 607 065	1 545 820 625
Résultats reportés	-1 897 343 549	-703 662 836
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice	-248 306 830	917 587 443
Résultat de l'exercice	-2 093 505 085	-1 193 680 714
Total des capitaux propres avant affectation	-2 341 811 915	-276 093 271
PASSIFS		
Passifs non courants		
Emprunts	6 533 247 267	5 371 938 853
Dépôts de garantie	362 081 749	322 170 890
Provisions pour risques et charges	410 601 110	414 288 929
Autres passifs non courants	1 009 000	1 009 000
Total des passifs non courants	7 306 939 126	6 109 407 672
Passifs courants		
Fournisseurs et comptes rattachés	2 317 577 948	1 552 565 170
Autres passifs courants	519 408 226	526 544 615
Concours bancaires et autres passifs financiers	1 761 639 899	1 065 913 184
Total des passifs courants	4 598 626 073	3 145 022 969
TOTAL DES PASSIFS	11 905 565 199	9 254 430 641
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS	9 563 753 285	8 978 337 370

ETAT DE RESULTAT AU 31 DECEMBRE

En DT

LIBELLES	2018	2017
REVENUS	4 534 263 470	4 067 791 442
Subvention d'exploitation	1 200 000 000	593 166 247
Coût des ventes	-6 114 965 249	-4 646 972 922
MARGE BRUTE	- 380 701 779	13 984 767
Autres produits d'exploitation	76 402 698	116 756 323
Frais d'administration	- 58 597 024	- 56 642 896
Autres charges d'exploitation	- 189 906 296	- 225 173 829
RESULTAT D'EXPLOITATION	- 552 802 401	- 151 075 635
Charges financières nettes	-1 543 137 360	-1 039 908 959
Produits des placements	731 218	1 381 507
Autres gains ordinaires	23 298 457	11 015 037
Autre pertes ordinaires	- 16 347 731	- 10 413 636
RESULTAT DES ACTIVITES ORDINAIRES AVANT IMPOT	-2 088 257 817	-1 189 001 686
Impôt sur les bénéfices	- 5 247 268	- 4 679 027
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	-2 093 505 085	-1 193 680 714
Effet des modifications comptables	0	23 833 753
Résultat après modifications comptables	-2 093 505 085	-1 169 846 961

ÉTAT DES FLUX DE TRÉSORERIE AU 31 DECEMBRE

En DT

	2018	2017
FLUX DE TRÉSORERIE LIES A L'EXPLOITATION		
Résultat net	-2 093 505 085	-1 193 680 714
Effets des modifications comptables sur les résultats reportés		23 833 753
Ajustements pour :		
- Amortissements & provisions	604 101 827	606 644 897
- Amortissement des subventions	-88 840 140	-86 173 426
- Gains et pertes de change latents	942 260 792	740 781 095
Variation des :		
- Stocks	-22 198 416	-41 040 857
- Clients et comptes rattachés	-546 375 756	-129 231 996
- Autres actifs courants	223 382 438	-227 462 190
- Fournisseurs d'exploitation	615 994 549	259 368 349
- Autres passifs courants	6 399 083	97 225 469
- Résultat des cessions	2 348 242	1 496 066
Flux de trésorerie provenant de l'exploitation	-356 432 465	51 760 446
FLUX DE TRÉSORERIE LIES AUX ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Cession d'immobilisations corporelles	7 078 075	6 831 201
Cession d'immobilisations financières	15 033 025	12 085 337
Acquisitions d'immobilisations incorporelles		-360 339
Acquisitions d'immobilisations corporelles	-968 517 556	-561 874 389
Acquisitions d'immobilisations financières	-25 968 230	-42 811 125
Flux de trésorerie liés à l'investissement	-972 374 686	-586 129 315
FLUX DE TRÉSORERIE LIES AUX ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Emprunts	2 402 873 279	1 826 500 247
Subventions d'investissements	116 626 579	125 003 848
Dépôts de garantie engagées	66 022 875	-19 864 914
Remboursement d'emprunts	-1 419 741 060	-1 272 481 875
Dépôts de garantie décaissés	-26 112 016	37 113 595
Flux de trésorerie provenant des activités de financement	1139 669 657	696 270 901
VARIATION DE TRESORERIE	-189 137 494	161 902 032
Trésorerie au début de l'exercice	429 469 967	267 567 938
Trésorerie à la fin de l'exercice	240 332 474	429 469 967

Conception, réalisation et impression

SIMPACT



www.steg.com.tn



38, rue Kamel
Attaturk
1080 - Tunis



Tél.: +216 71 34 13 11
Fax : +216 71 34 99 81
71 34 14 01 - 71 33 01 74



STEG Tunisie



STEG Tunisie



STEG Tunisie