

Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز

2024 RAPPORT D'ACTIVITÉ STEG



Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
للكهرباء والغاز

RAPPORT ANNUEL 2024

SOMMAIRE

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	2
ORGANIGRAMME GENERAL	3
INTRODUCTION	4
BILANS ET CHIFFRES CLES	5-12
ELECTRICITE	13-30
GAZ NATUREL ET GPL	31-38
RESSOURCES HUMAINES ET SECURITE DU PERSONNEL	39-46
ACTIVITES SUPPORTS ET DE COOPERATION	47-54
REPORTING ENVIRONNEMENTAL, SOCIAL ET DE GOUVERNANCE.....	55-61
FINANCE	62-71



COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENT DU CONSEIL

M. Faycel TARIFA – Président Directeur Général de la STEG

ADMINISTRATEURS REPRÉSENTANT L'ÉTAT

Mme Ibtissem KHLIFI (1)	Présidence du Gouvernement
M. Sabri HSAINIA (2)	Ministère des Finances
M. Mohamed Fadhel HASSAYOUN (3)	Ministère de l'Économie et de la Planification
M. Akrem TARHOUNI	Ministère de l'Économie et de la Planification
M. Belhassen CHIBOUB	Ministère de l'Industrie, des Mines et de l'Énergie
M. Faiez MSALLEM	Ministère de l'Agriculture, des Ressources Hydrauliques et de la Pêche Maritime
M. Fethi AYARI (4)	Ministère de l'Équipement et de l'Habitat
M. Moez LAJMI	Banque Centrale de Tunisie
Mme Thouraya BACHA(5)	Ministère de l'Environnement

ADMINISTRATEURS REPRÉSENTANT LE PERSONNEL

M. Elyes BEN AMMAR (Collège Cadre)

M. Slim BOUZIDI (Collège Maîtrise et Exécution)

CONTRÔLEUR D'ÉTAT

M. Anas EL HENI

(1) A succédé à M. Moncef AOUADI le 29/10/2024.

(2) A succédé à Mme Ibtissem BEN ALJIA le 09/09/2024

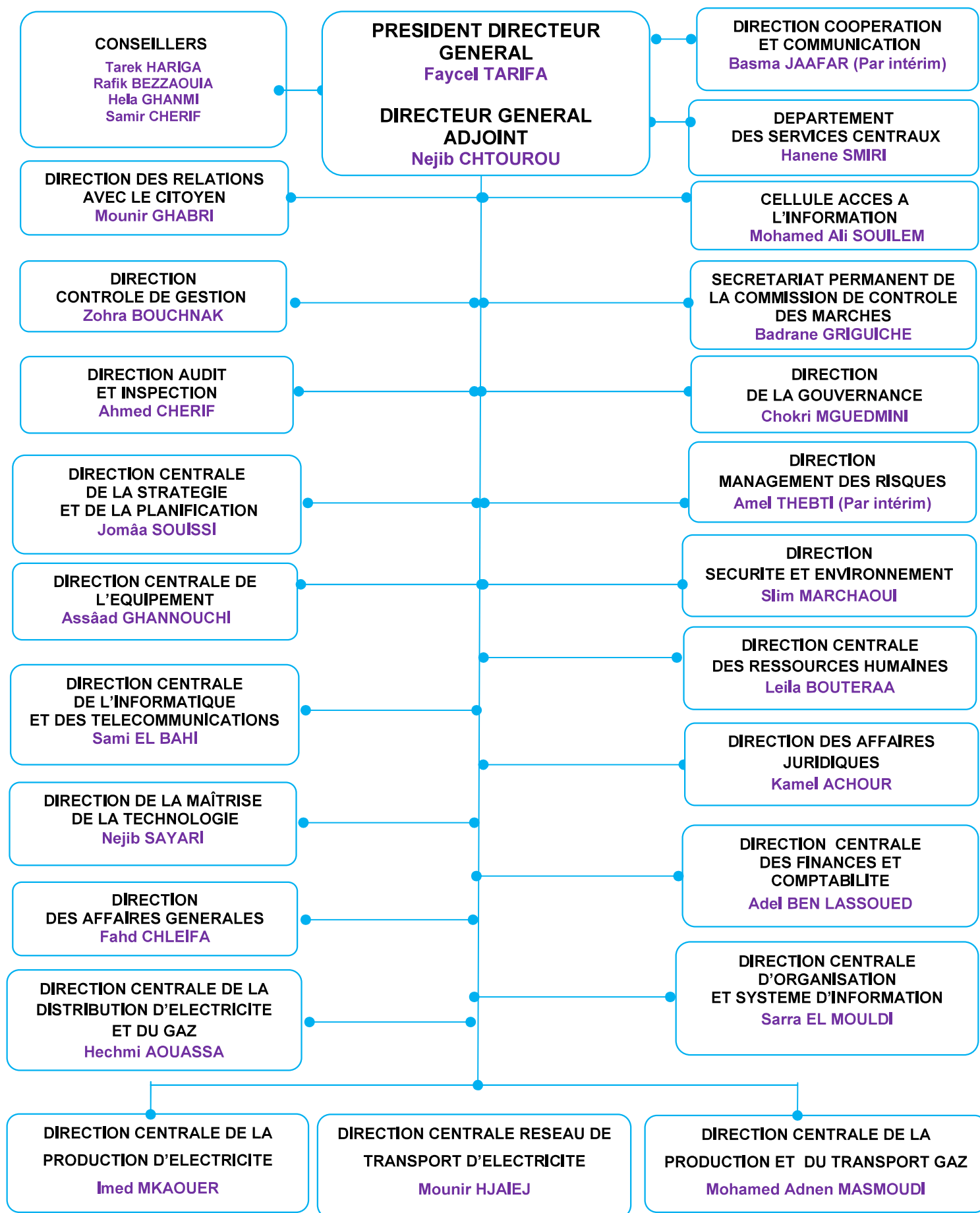
(3) A succédé à Mme Samia LAABIDI le 11/06/2024

(4) A succédé à M. Slah ZOUARI le 06/12/2024.

(5) A succédé à Mme Zouhour METHAMMEM le 02/04/2024



ORGANIGRAMME DE LA STEG



INTRODUCTION

Durant l'année 2024, la STEG a continué sa lancée dans ses projets stratégiques. À citer, le projet d'interconnexion électrique entre la Tunisie et l'Italie (ELMED) qui constitue un véritable axe de la sécurité énergétique nationale, source de diversification d'approvisionnement énergétique et un vecteur probant pour la transition énergétique en Tunisie.

De son côté, le projet stratégique SMART GRID continue à pas sûrs, étant considéré comme projet structurant et un pilier de la transformation digitale au sein de la STEG. En 2024, ce projet s'est concrétisé par le lancement de sa première étape. Celle-ci a consisté en trois composantes : L'acquisition et le déploiement d'une infrastructure de comptage communicant relative à la distribution d'électricité et du gaz naturel sur trois zones (Zone 1 : Sfax Ville et Kerkennah ; Zone 2 : Partie de Sousse Ville et partie de Sidi Bouzid ; Zone 3 : Partie de Kram et partie de Beja) et le projet de mise en place de deux nouveaux systèmes d'information, à savoir le système d'information clientèle et le système d'information géographique qui a porté sur la région de Sfax.

Côté demande en électricité, et compte tenu de la saison estivale chaude qu'a connue le pays en 2024 (classée au quatrième rang des étés les plus chauds depuis 1950), la charge maximale était une pointe de jour enregistrée le mercredi 14 août 2024. Quant à la pointe de soir, elle a été enregistrée le vendredi 2 août 2024 avec une valeur de 4 423 mégawatts.

Pour l'activité gaz, la STEG a mis en gaz la conduite alimentant la commune d'El Hencha, le 30 septembre 2024 et a raccordé 14 nouveaux industriels.

Par ailleurs, et dans une perspective de se rapprocher encore plus de ses clients, la STEG a prolongé l'action spéciale de recouvrement lancée en 2023, et ce durant les mois de janvier et février 2024 pour ses clients à usage domestique. Cette action a consisté en l'octroi de facilités de paiement moyennant le paiement de 30% minimum du montant global de la facture et l'échelonnement du restant dû sur une période maximale d'une année, soit sur six factures.



BILANS ET CHIFFRES CLES



BILAN ELECTRICITE 2024

En GWh

ELECTRICITE DISPONIBLE		ELECTRICITE DISTRIBUEE	
1-ENERGIE INJECTEE SUR LE RESEAU	22 010	1-CONSOMMATION FACTUREE	17 544
1.1-Production STEG (par source d'énergie primaire)	18 622	1.1-Consommation nationale	17 536
Gaz	18 161	Haute Tension	1 175
Gas-oil	72	Moyenne Tension	7 067
Hydraulique	15	Basse Tension	8 868
Eolienne	337	Fraudes et Proratas	426
Solaire photovoltaïque	37	1.2 Ventes GECOL	8
1.2-Achats auprès des IPPs Solaires (*)	36	3- PERTES TOTALES (****) (transport et distribution)	4 412
1.3-Echanges+Achats SONELGAZ (**)	2 663		
1.4-Achats auprès de GECOL (***)	462		
1.5-Achats auprès de tiers	227		
2-AUTOCONSOMMATION SYSTÈME ELECTRIQUE	-54		
TOTAL GENERAL	21 956	TOTAL GENERAL	21 956

(*) IPP solaire : ENI+MMJ Power

(**) SONELGAZ: Société Nationale de l'Electricité et du Gaz (Algérie)

(***) GECOL : General Electricity Company of Libya

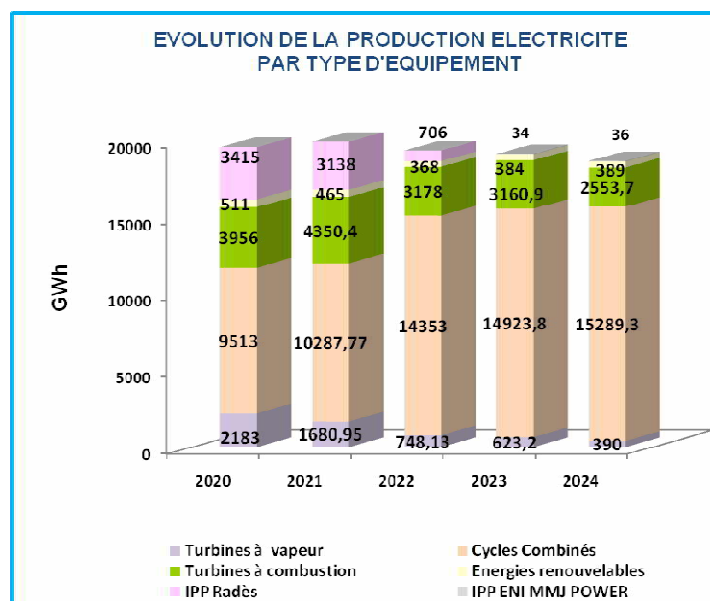
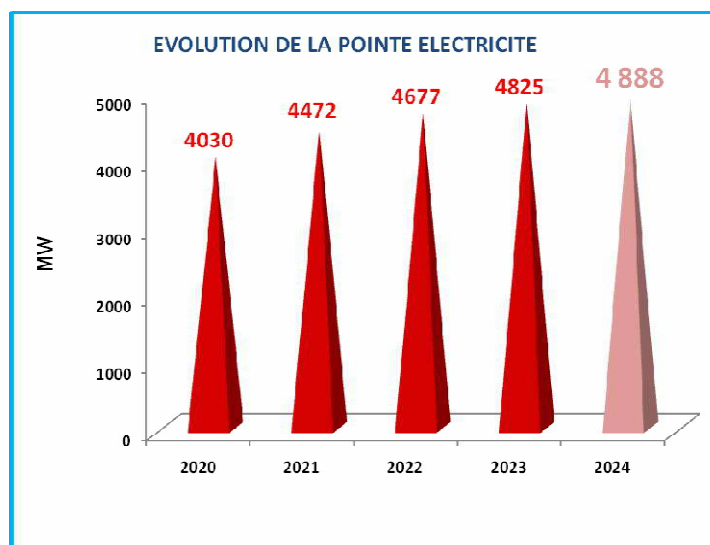
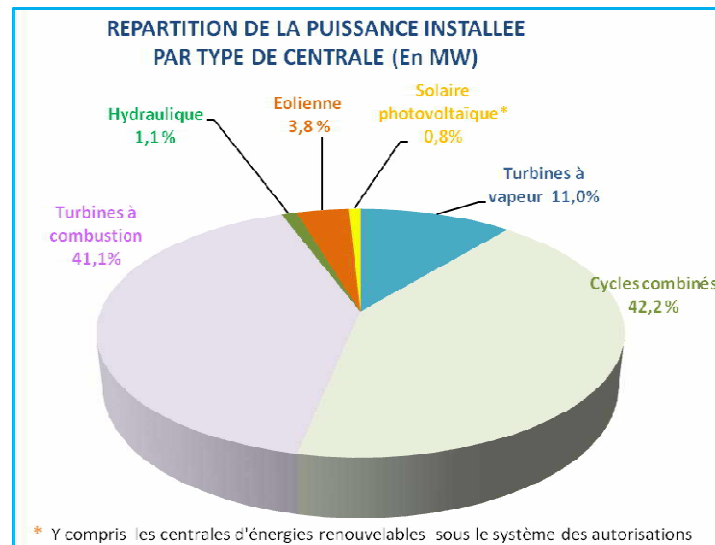
(****) Un écart statistique a été constaté au niveau de la relève en 2024 et sera redressé en 2025



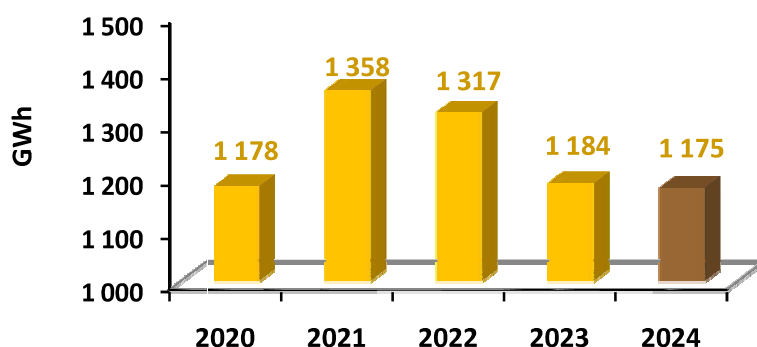
BILAN GAZ 2024

En ktep

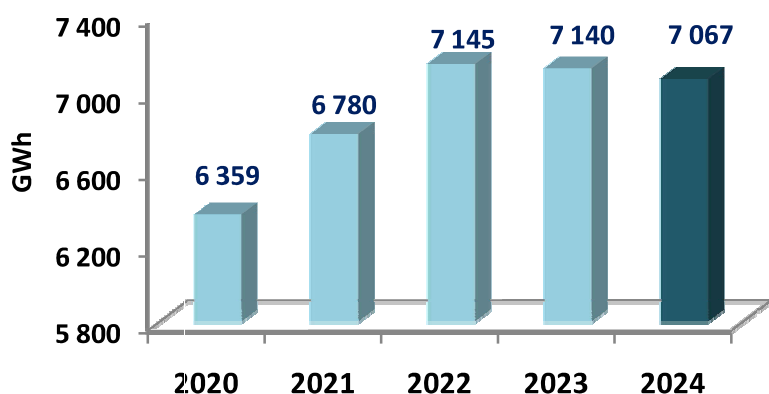
PRELEVEMENTS GLOBAUX		CONSOMMATIONS TOTALES	
GAZ NATIONAL	1 347	1- CONSOMMATION STEG	3 520
Gaz Miskar	353	2- CONSOMMATION DES CLIENTS	1 425
Gaz Franig-Baguel & Tarfa -Sabria	70	Haute Pression	371
Gaz Ghrib	24	Moyenne Pression	460
Gaz Chergui	109	Basse Pression	594
Gaz Hasdrubal	176	3- ECART STATISTIQUE	54
Gaz Maâmoura et Baraka	22		
Gaz Nawara-Shalbia	341		
Gaz Sidi Marzoug	51		
Gaz Commercial Sud	201		
2-REDEVANCE CONSOMMEE SUR GAZ TRANSITE	1108		
3-ACHATS GAZ ALGERIEN	2 544		
TOTAL GENERAL	4 999	TOTAL GENERAL	4 999



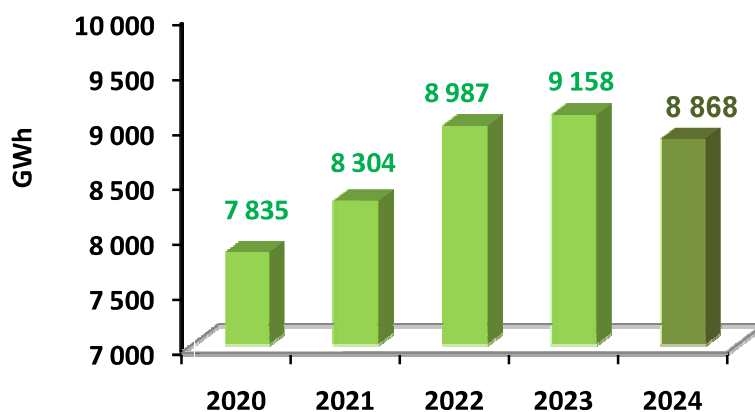
EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE HAUTE TENSION

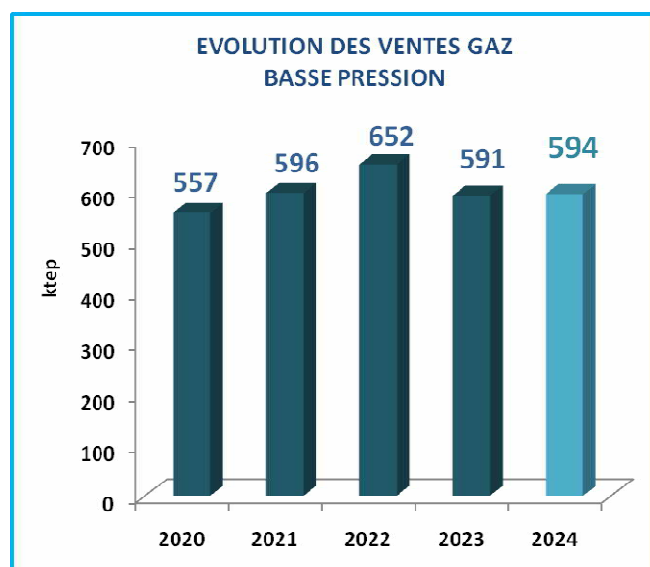
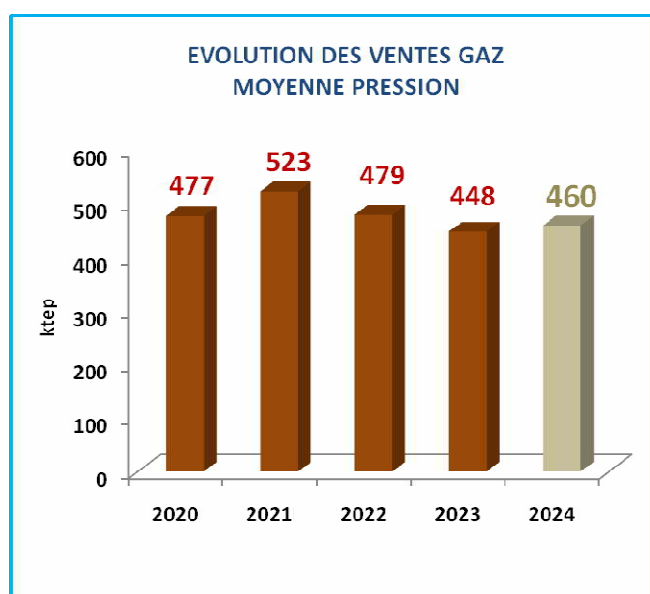
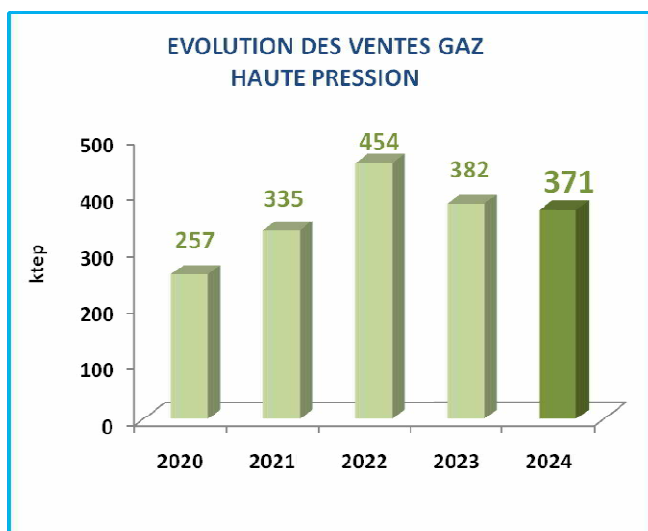


EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE MOYENNE TENSION

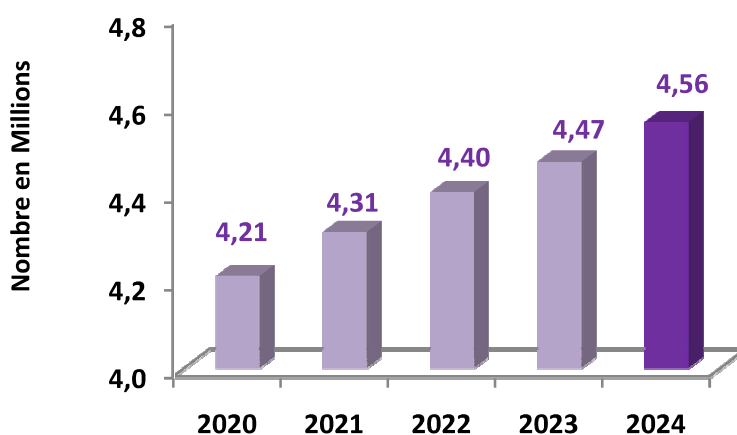


EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE BASSE TENSION

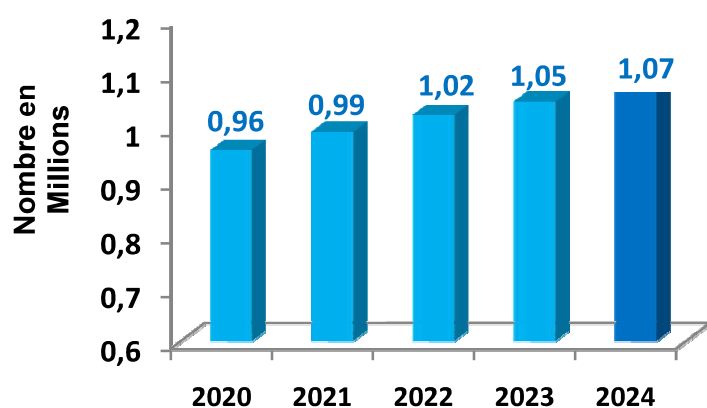




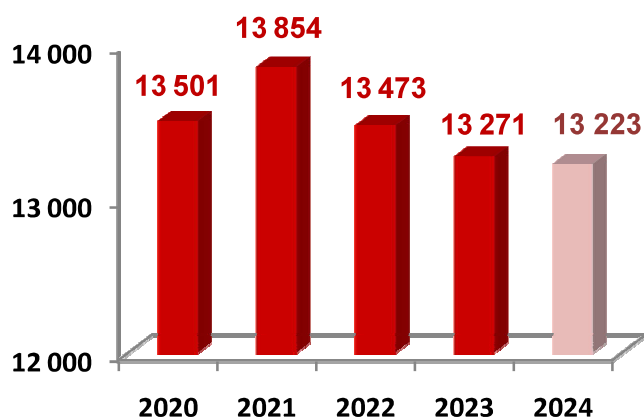
EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS BASSE TENSION

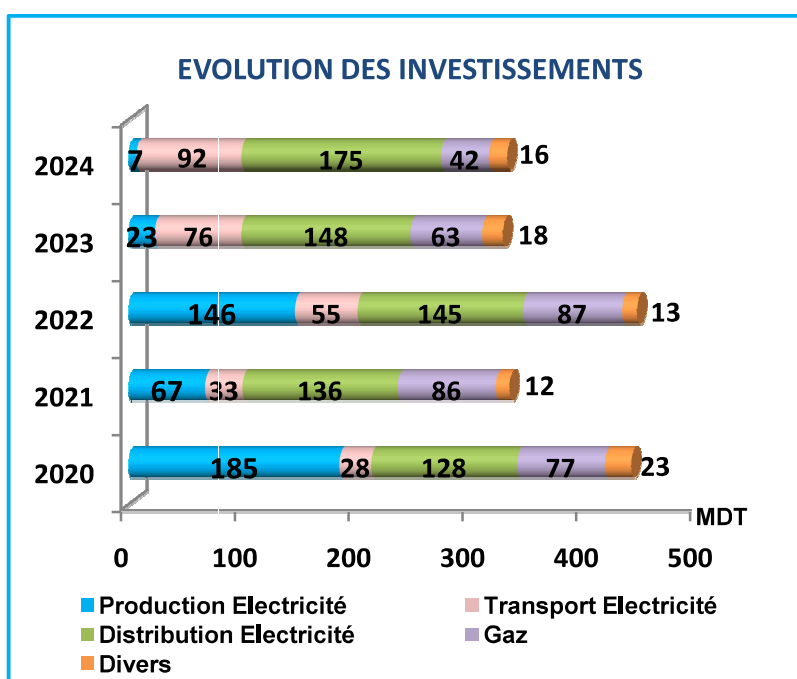
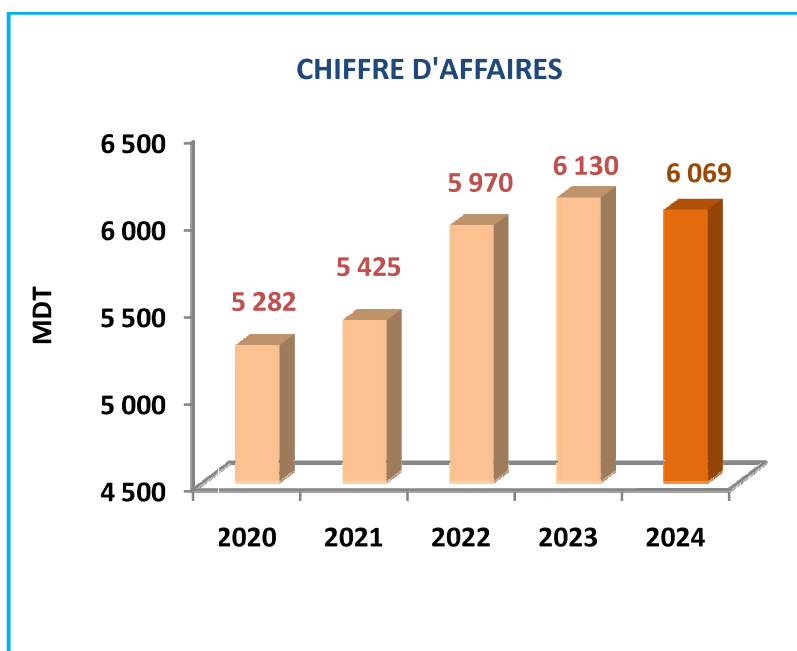


EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS BASSE PRESSION



EVOLUTION DE L'EFFECTIF EN ACTIVITE





UNITES DE MESURE :

- * GWh : GigaWatt heure
- * tep : tonne équivalent pétrole
- * ktep : kilo tonne équivalent pétrole
- * TM : Tonne Métrique
- * MDT : Million de Dinars Tunisiens
- * MW : MégaWatt



ELECTRICITE

- PRODUCTION
- TRANSPORT
- DISTRIBUTION



LA PRODUCTION D'ELECTRICITE

EVOLUTION DU PARC DE PRODUCTION

La **puissance installée nette** du parc national de production d'électricité a connu une très légère évolution par rapport à l'année 2023, suite à la mise en service de deux centrales d'énergies renouvelables de 1 MW, sous le régime des autorisations..

Evolution des puissances installées nettes

		En MW			
Types d'équipements		2023	Part %	2024	Part %
STEG	Turbines à Combustion	2 457	41,1	2 457	41,1
	Cycles Combinés	2 528	42,3	2 528	42,3
	Turbines à Vapeur	660	11,0	660	11,0
	Eolienne*	229	3,8	228	3,8
	Hydraulique	62	1,0	62	1,0
	Solaire photovoltaïque	20	0,3	20	0,3
TOTAL STEG		5 956	99,6	5 955	99,5
Centrales d'énergies renouvelables sous le régime des autorisations		26	0,4	28	0,5
PUISSANCE GLOBALE		5 982	100	5 983	100

*Déclassement de deux aérogénérateurs aux centrales éoliennes (1 à Sidi Daoud et 1 à Khabta)

EVOLUTION DE LA PRODUCTION

L'énergie nationale injectée dans le réseau de transport s'est élevée à **22 010 GWh en 2024** contre **21 809 GWh en 2023**, enregistrant ainsi une hausse de **0,9%** par rapport à l'année 2023.

En **2024**, la STEG a eu recours aux achats d'électricité auprès de SONELGAZ pour **2 663 GWh** (dont 0,7GWh à titre d'échanges) et auprès de GECOL pour **462 GWh**.

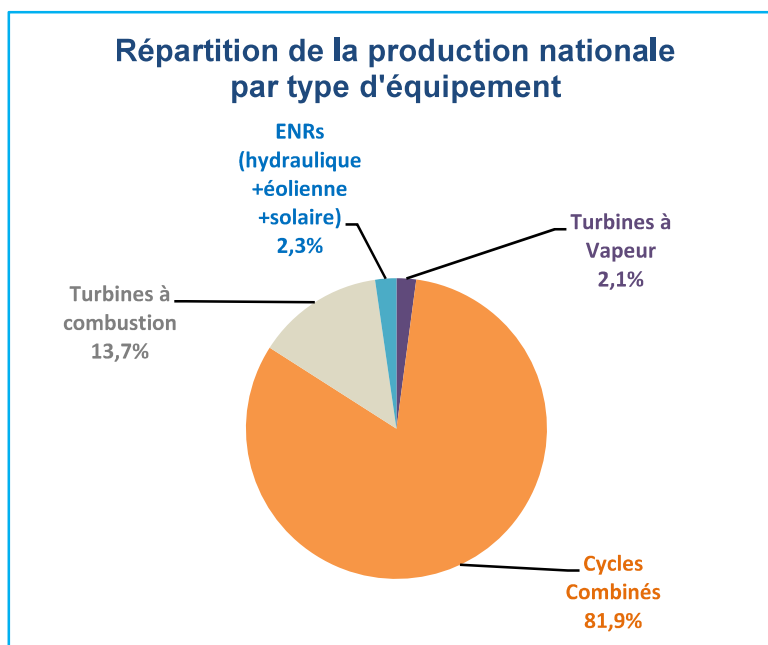
Bilan de l'énergie injectée

En GWh

Sources d'énergie	Années		Variations	
	2023	2024	en GWh	en %
Production nationale	19 313	18 885	-428	-2,2
STEG	19 092	18 622	-470	-2,5
IPP solaire	34	36	2	5,9
Achats tiers	187	227	40	21,4
Echanges + Achats SONELGAZ	2 441	2 663	222	9,1
Achats GECOL	55	462	407	-
L'énergie nationale injectée dans le réseau HT	21 809	22 010	201	0,9

PRODUCTION NATIONALE PAR TYPE D'EQUIPEMENT

La production nationale a atteint **18 885 GWh en 2024** contre **19 313 GWh en 2023**, soit une baisse de **2,2%**. Par type d'équipement, elle se répartit comme suit :





PRODUCTION STEG PAR TYPE D'EQUIPEMENT

La production des centrales STEG a atteint **18 622,2 GWh en 2024** contre **19 092 GWh en 2023**, soit une baisse de **2,5%**, qui s'explique principalement par l'augmentation des achats d'électricité auprès de SONELGAZ.

Par rapport à l'année 2023, il a été enregistré en 2024:

- Une augmentation de :
 - **2,4% (soit +365,5 GWh)** de la production des centrales à cycles combinés qui s'explique principalement par l'amélioration de la performance et la disponibilité du cycle combiné de Radès C;
- Une diminution de :
 - **19% (soit - 607,2 GWh)** de la production des centrales à turbines à combustion et ce, pour des considérations économiques.
 - **37,4% (soit -233,2 GWh)** de la production des turbines à vapeur, en raison de leurs sollicitations limitées, pour des considérations économiques.

La production STEG à partir des énergies renouvelables est passée de **384,1 GWh en 2023** à **389,2 GWh en 2024**, suite à l'augmentation de la production hydraulique qui s'explique par l'amélioration des niveaux des barrages en 2024.

La production par type d'équipement

En GWh

	2023	2024	Var 2024/2023 en %	Part en % 2024
Turbines à Vapeur	623,2	390,0	-37,4	2,1
Cycles Combinés	14 923,8	15 289,3	2,4	82,1
Turbines à combustion	3 160,9	2 553,7	-19,2	13,7
Hydraulique	9,2	15,5	68,5	0,1
Eolien	338,4	336,9	-0,4	1,8
Solaire photovoltaïque	36,5	36,8	0,8	0,2
Total STEG	19 092,0	18 622,2	-2,5	100
IPP solaire ENI+MMJ Power	34,5	36,2	4,9	-
Total National	19 126,5	18 658,4	-2,4	-



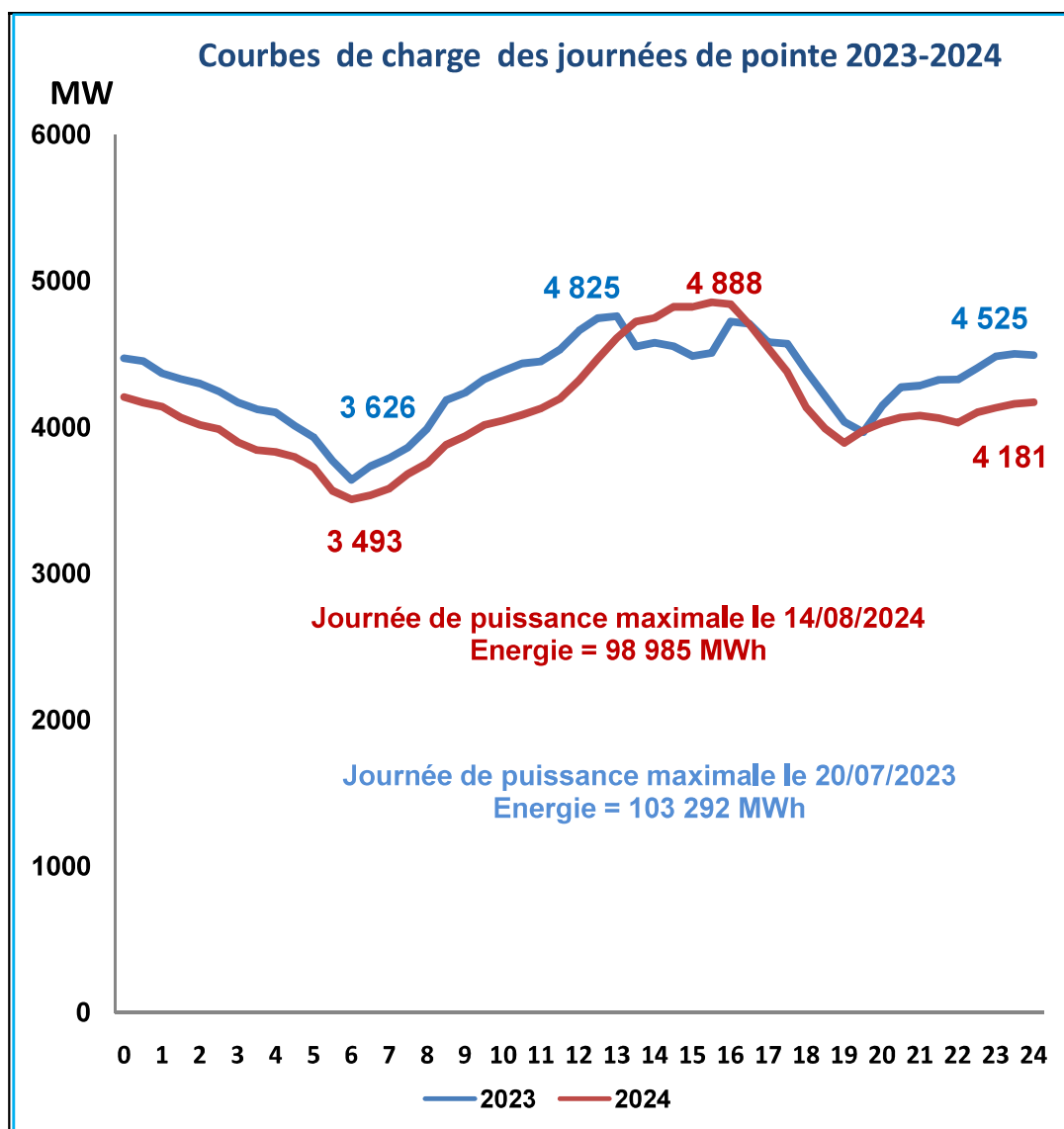
PRODUCTION DE LA STEG PAR SOURCE

Au cours de l'année 2024, la production des moyens STEG a été générée à concurrence de 97,5% à partir du gaz naturel, 0,4% à partir du gas-oil et 2,1% à partir des énergies renouvelables, gardant les mêmes proportions par rapport à 2023.

EVOLUTION DE LA PUISSANCE MAXIMALE DE POINTE

Une puissance maximale de la pointe du jour de 4 888 MW a été enregistrée le mercredi 14 août 2024 à 15h41 (avec une pointe du soir de 4 181 MW).

Notons que durant l'année 2024, des dépassements de la pointe de 4000 MW ont été enregistrés durant 51 journées. La pointe soir a dépassé les 4000 MW pendant 12 soirées, avec une puissance maximale soir de 4 423 MW enregistrée le 2 août 2024.



CONSOMMATION DE COMBUSTIBLES POUR LA PRODUCTION D'ELECTRICITE

La consommation de combustibles a atteint 3 552 ktep en 2024 contre 3 739 ktep en 2023 accusant une diminution de 5% qui s'explique principalement par l'augmentation de la participation des cycles combinés de 2,4% et le recours aux achats d'électricité pour environ 15% de l'énergie injectée sur le réseau.

Notons que durant l'année 2024, il y a eu recours au gas-oil pour 35,2 ktep, essentiellement au mois d'octobre, pour combler une partie du déficit gazier.



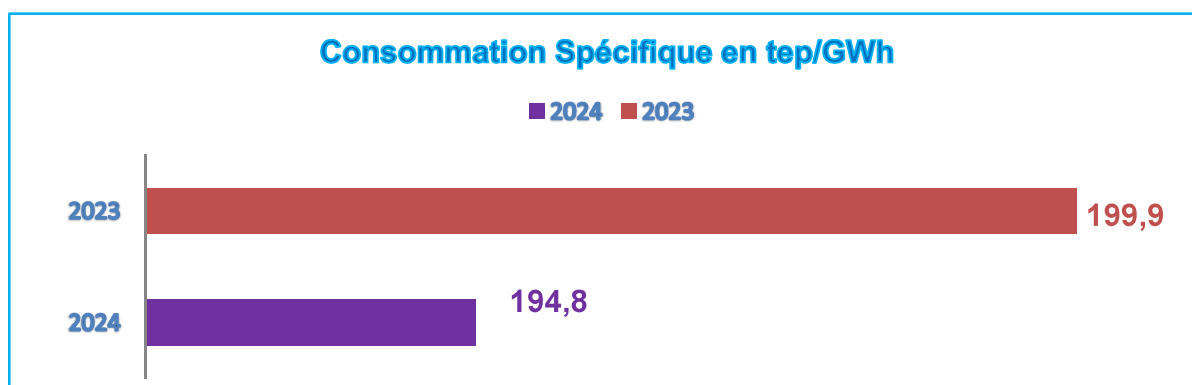
Consommation de combustibles pour la production d'électricité

Combustibles	2023	2024	Variations 2024/2023 en %	En ktep
				Part en % 2024
Gaz Naturel	3 738,8	3 519,4	-5,9	99
Gas-oil	0,1	31,8	-	1
Total	3 739,9	3 551,2	-5,0	100

CONSOMMATION SPECIFIQUE

La consommation spécifique en 2024 est de **194,8 tep/GWh** contre **199,9 tep/GWh** en 2023, soit une amélioration de **2,6%**. Elle s'explique principalement par :

- L'augmentation de la participation des cycles combinés de 2,4% par rapport à l'année 2023, passant de 14 924 GWh en 2023 à 15 289 GWh en 2024 ;
- Et le recours aux achats de l'électricité auprès de SONELGAZ et GECOL, pour environ 15% du total de l'énergie injectée sur le réseau. Le combustible évité est de 93 ktep.



DEVELOPPEMENT DU PARC DE PRODUCTION

Concernant le parc de production d'électricité de la STEG, l'année 2024 a été marquée par :

- Le lancement, le 28 novembre 2024, d'un nouvel appel d'offres relatif au **projet de repowering de l'étape A de la centrale éolienne de Sidi Daoud (30 MW)**;
- La mise à jour **des études relatives aux projets de 300 MW photovoltaïques**
Celle-ci porte sur la saturation des sites retenus par la STEG, à savoir:
 - Deux sites appartenant à la STEG: Labba à Medenine(100 MW) et Beni Mhira à Tataouine (50 MW) ;
 - Un site mis à la disposition de la STEG par l'Etat : Mezzouna à Sidi Bouzid (150 MW);
- La sélection du consultant pour l'assistance technique et l'accompagnement durant les différentes phases de **l'étude de faisabilité du projet éolien offshore en Tunisie de 250 MW à 500 MW**, effectuée en coopération avec la Banque Africaine de Développement (BAD) qui a été approuvée le 8 mai 2023; Un appel d'offre restreint pour la réalisation de l'étude a été lancé;

PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU PARC DE PRODUCTION

Dans le cadre du développement de la production d'électricité, plusieurs actions ont été effectuées. Ainsi :

- Concernant l'état d'avancement du **projet de station de transfert d'énergie et pompage (STEP) sur l'Oued Melah à Tabarka** :
 - **Les études topographiques et géotechniques** ont été achevées;
 - **L'étude stratégique** sur la capacité de stockage d'énergie électrique de la Tunisie en sa phase 1 a confirmé l'intérêt d'avoir une STEP d'une puissance de 600 MW, à l'horizon 2032 ; En sa phase 2 de modélisation détaillée des moyens de stockage, du réseau et de stratégie nationale de stockage de l'énergie électrique, l'étude a été achevée.
 - **L'étude d'impact environnemental et social** est en cours : Cadrage du site initial et son environnement, enquête socio-économique, plan de gestion des eaux du bassin hydrique, impact du changement climatique,...Un nouvel appel d'offres a été lancé.

- **L'étude revue pour l'élaboration d'une variante collaborative**, tenant compte du nouveau dimensionnement du projet de barrage Melah Amont du Ministère de l'agriculture, est en cours.

Par ailleurs, la STEG a également élaboré:

- **Un plan d'investissement en moyens de production et de stockage pour la période 2026-2032** en cohérence avec « le Plan Solaire Tunisien », a été arrêté ;
- **Une étude d'opportunité économique de la conversion des turbines à gaz existantes en Cycles Combinés** a été menée dans le cadre d'une optimisation de l'expansion de la production d'électricité à long terme. Deux variantes ont été étudiées : (1) la conversion de 8 turbines à gaz en 4 cycles combinés et (2) la conversion de 4 turbines à gaz en 2 cycles combinés.

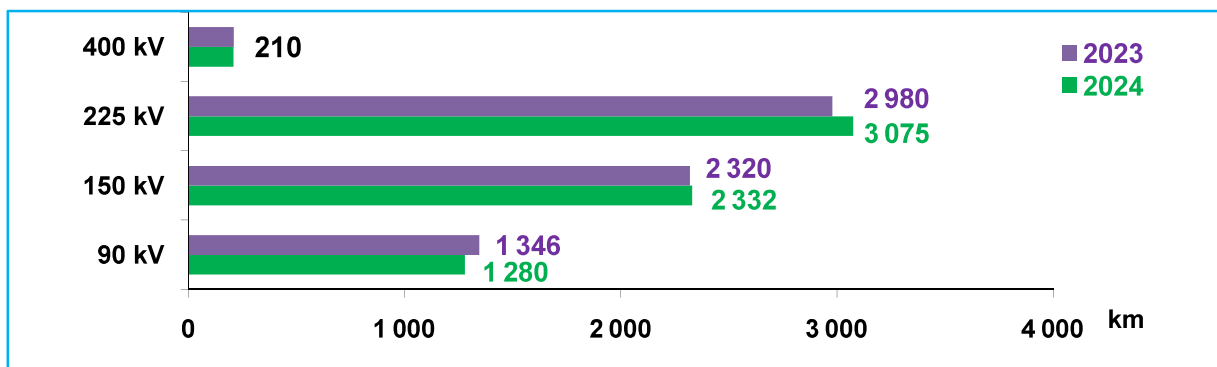
LE TRANSPORT D'ELECTRICITE

EVOLUTION DE LA LONGUEUR DU RESEAU DE TRANSPORT ELECTRICITE

Le réseau de transport s'est étendu de **40 km**, passant de **6 856 km** en **2023** à **6 896 km** en **2024**. Cette extension s'explique principalement par :

- La ligne 150 kV Tyna-Sidi Mansour (+ 11,6 km) ;
- La ligne 225 kV Bouchemma A - Médenine2 (+ 29,9 km) ;
- La ligne 90 kV Oued Zarga1-Oued Zarga 2 (+ 2,6 km contre la conversion de la ligne 90 kV Mateur A- Oued Zarga (-68,5 km) en lignes 225 kV : En 2024, la ligne Mateur –Mornaguia (+ 64,3 km) et son câble 225 kV (+ 0,12 km) et en 2025, la ligne Mornaguia -Oued Zarga 2.

Pour les années 2023 et 2024, la longueur du réseau de transport d'électricité pour tous les niveaux de tension est schématisée par le graphique ci-dessous :



PERTES SUR LE RESEAU DE TRANSPORT

En **2024**, le taux de pertes enregistré sur le réseau de transport d'électricité est de **2,23%**.

	2022	2023	2024
Taux de Pertes sur réseau de transport (en %)	2,30	2,16	2,23

EVOLUTION DES RATIOS D'EXPLOITATION TECHNIQUE

Pour l'année 2024, les ratios d'exploitation technique du réseau de transport d'électricité ont enregistré :

- ✓ Une augmentation significative de **49%** de l'**Energie Non Distribuée sur le réseau de transport**, passant de **548,65 MWh en 2023 à 819,82 MWh en 2024**.
- ✓ Une augmentation de **48%** du **Temps de Coupure Equivalent Transport**, passant de **14 mn 14 sec en 2023 à 21 mn 06 secs en 2024**.
- ✓ Une diminution de **12%** du **nombre de déclenchements des lignes Haute Tension**, passant de **473 en 2023 à 414 en 2024**.
- ✓ Une diminution de **12%** du **nombre moyen de déclenchements des lignes Haute Tension par 100 km de lignes Haute Tension**, passant de **6,97 en 2023 à 5,89 en 2024** ;
- ✓ Une diminution de **19%** du **nombre de déclenchements des transformateurs HTB/HTA et HTB/HTB**, passant de **88 en 2023 à 71 en 2024** ;
- ✓ Une diminution de **20%** du **taux de défaillance des transformateurs HTB/HTA et HTB/HTB**, passant de **0,36 % en 2023 à 0,29% en 2024**.

EQUIPEMENT DU RESEAU DE TRANSPORT

Concernant le réseau de transport d'électricité de la STEG, l'année 2024 a été marquée par:

- La mise en service du poste classique de Bir Lahfay 150/33 kV, le 7/07/2024 ;
- La mise en service de l'extension du poste de Mornaguia 225/33 kV, le 14/03/2024 et de l'extension du poste de Mateur 225/90 kV, le 4/09/2024;
- La mise en service des transformateurs de puissance Haute Tension 225/90/11 kV de Chotrana, le 18/01/2024 et de Mornaguia 225/33 kV, le 16/02/2024;
- La mise en service de l'autotransformateur de Mateur, le 3/09/2024;
- La mise en service de la ligne HT Gobaa – Mornaguia / Poste sanhaja le 16/05/2024 et Msaken Nord - Sidi Mansour / Poste El Jem, le 8/06/2024,
- La mise en service des lignes HT pour le raccordement des centrales photovoltaïques :
 - La ligne simple terre 150 Kv reliant la station de dessalement de l'eau de mer (SDEM) à Sfax au poste de Thyna, le 10/09/2024,
 - La ligne double terre E/S 225 Kv oueslatia – Msaken / Metbasta, le 22/10/2024;
- La poursuite de la réalisation des projets de transport qui rentrent dans le cadre du 13^{ème} Plan d'équipement;
- Le démarrage des travaux pour le renforcement du réseau Sud-Nord.

PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU RESEAU DE TRANSPORT

L'année 2024 a connu les réalisations suivantes :

- **Projet d'interconnexion Tunisie –Italie (ELMED)** : Il a été procédé :

- au lancement des appels d'offres et ouverture des offres pour la station de conversion courant continu/courant alternatif 500 kV/400 kV de Mlaâbi et le câble sous-marin ;
- au lancement des appels d'offres du poste de transformation 400 kV /225 kV de Grombalia et des lignes aériennes 400 kV Mlaâbi-Grombalia 2 et Grombalia 2-Mornaguia;
- à des études d'impact environnemental et social pour les lignes 225 kV reliant le poste de Grombalia 2 au réseau de transport électrique, les doubles-lignes 400 kV Kandara –Grombalia et Skhira-Tataouine;
- à des études d'impact environnemental et social de la station de Grombalia et des parties complémentaires des lignes reliant la station de Grombalia à la ligne Mlaâbi-Mornaguia;

- **L'étude de compensation de puissance réactive du réseau 400 kV du schéma de l'interconnexion Tunisie - Italie - Horizon 2028;**

- **La finalisation du programme d'équipement en moyens de transport d'électricité 14^{ème} plan 2025 – 2030 :**

Les nouveaux investissements pour la période 2025 – 2030 prévoient la réalisation notamment de :

- 458 km de longueur des liaisons HT dont 385 km en 225 kV ;
- Une capacité de transformation de 1100 MVA pour 6 postes Haute Tension/ Haute Tension et 1740 MVA pour 16 postes Haute Tension /Moyenne Tension.



LA DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ

EVOLUTION DU RESEAU DE DISTRIBUTION MT- BT

Le réseau de distribution d'électricité s'est étendu à 196 231 km à fin 2024 contre 192 881 km à fin 2023, soit une hausse de 1,7%.

Ce réseau est composé comme suit:

Désignation	2022	2023	2024	Variation 2024/2023 en %
Lignes Moyenne Tension (en km)	64 617	65 926	67 227	2,0
Lignes Basse Tension (en km)	125 042	126 955	129 004	1,6
Longueur totale de lignes MT-BT (en km)	189 659	192 881	196 231	1,7
Nombre de postes de transformation MT-BT	82 566	84 145	85 961	2,2

EVOLUTION DU NOMBRE DE BRANCHEMENTS

En 2024, les investissements pour l'électrification des milieux urbains se sont élevés à 43,9 MDT, des milieux agricoles et ruraux à 27, 9 MDT et des milieux industriels et tertiaires à 20,2 MDT.

Ces investissements ont permis de réaliser 82 755 nouveaux branchements en 2024 contre 94 040 en 2023, se répartissant comme suit :

Nombre de branchements

Désignation	2023	2024
Milieux urbains	71 946	63 886
Milieux ruraux	19 380	16 295
Milieux agricoles	2 232	2 085
Milieux tertiaires et industriels	482	489
Total	94 040	82 755

QUALITE DE SERVICE TECHNIQUE

Le nombre de défauts fugitifs a atteint **7 131 incidents en 2024** contre **6 406 incidents en 2023**, soit une hausse de **11 %** suite aux pics de charge et aux déséquilibres temporaires du fait des surcharges des dérivations au cours de l'année 2024.

Quant au **nombre de défauts permanents**, il a été de **1 830 incidents en 2024** contre **1 904 incidents en 2023**, soit une diminution de **4 %**, ce qui s'explique par la diminution des surcharges et déséquilibres aux départs principaux.

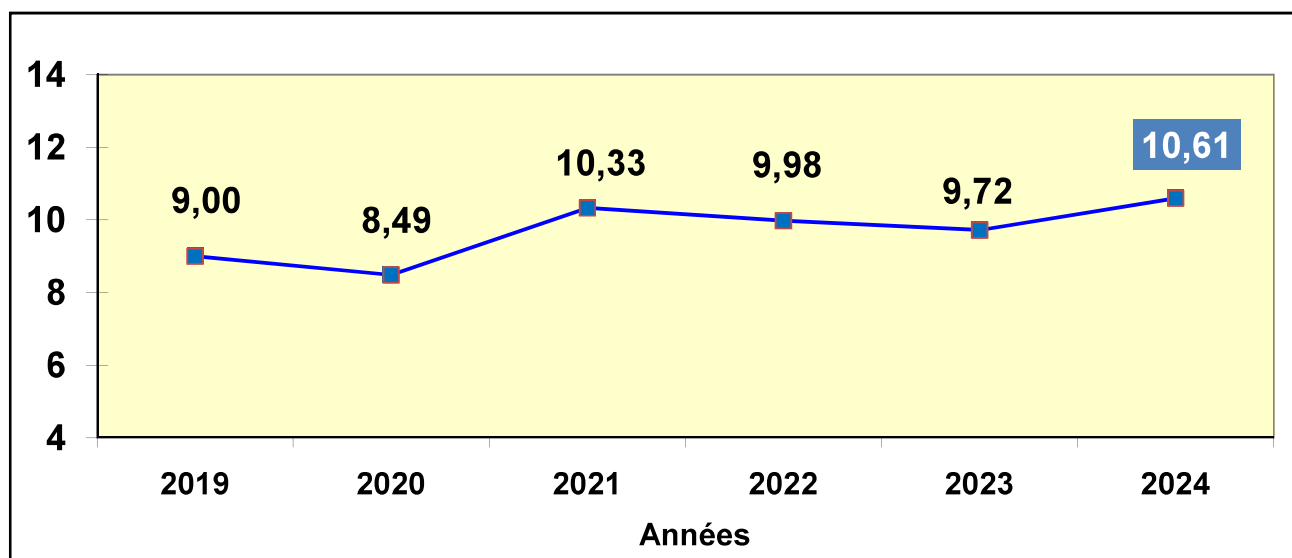
Le tableau suivant illustre l'évolution des principaux indicateurs d'exploitation technique:

Désignation	2022	2023	2024
DRR* aux 100 km	9,98	9,72	10,61
DD** aux 100 km	2,50	2,88	2,72

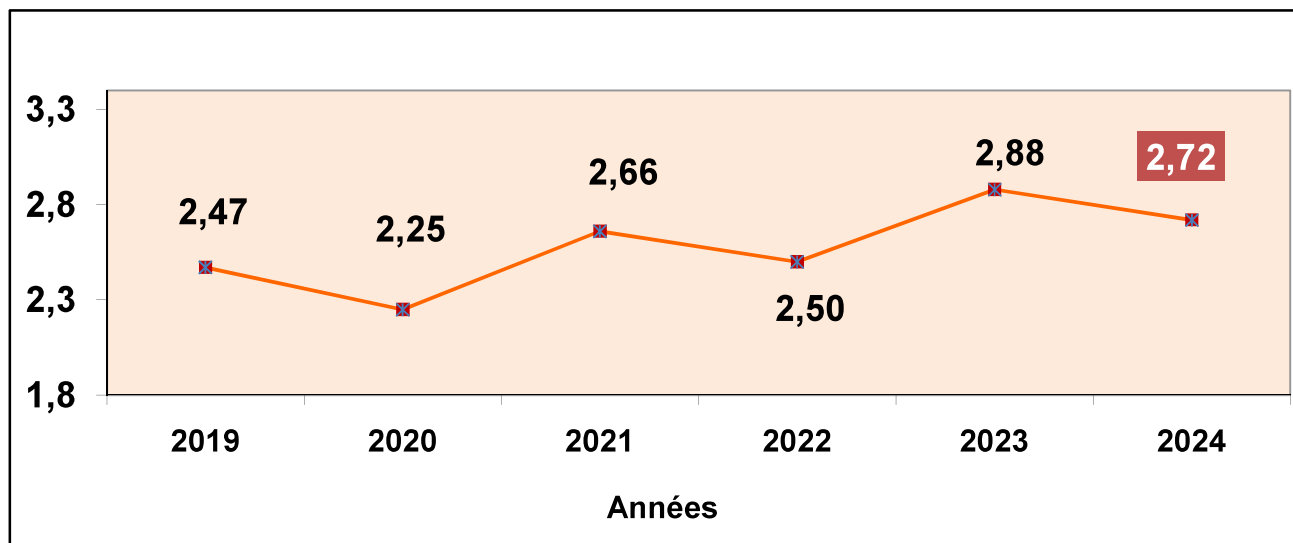
* DRR aux 100 km: Déclenchements Réenclenchements Rapides aux 100 km

** DD aux 100 km: Déclenchements Définitifs des départs signalés aux postes HT-MT aux 100 km

DRR/100 km



DD/100 km



EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS ELECTRICITE

Le nombre de clients **électricité** a connu en **2024** un accroissement de **2%** par rapport à l'année 2023, détaillé comme suit :

Tension	2023	2024	Variations 2024/2023 en %
Haute Tension	20	22	10
Moyenne Tension	21 256	21 602	1,6
Basse Tension	4 472 737	4 561 070	1,97
TOTAL	4 494 013	4 582 694	1,97



EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE

Les ventes d'électricité pour l'année 2024 (y compris énergie aux compteurs, fraudes et proratas) ont légèrement diminué passant de **17 842 GWh** en 2023 à **17 544 GWh** en 2024.

VENTES D'ELECTRICITE

				En GWh
VENTES	2023	2024	Variation en %	Part en %
Haute Tension	1 184	1 175	-0,8	7
Moyenne Tension	7 140	7 067	-1,0	41
Ventes HT/MT	8 324	8 242	-1,0	48
Basse Tension	9 158	8 868	-3,2	52
Sous-Total 1	17 482	17 110	-2,1	100
Ventes GECOL	0	8	0,0	-
Sous-Total 2	17 482	17 118	-2,1	-
Fraudes et Proratas	360	426	18,3	-
TOTAL	17 842	17 544	-1,7	-

LES VENTES D'ELECTRICITE HT- MT PAR SECTEUR ECONOMIQUE

Pour l'année 2024, les ventes d'électricité Haute et Moyenne Tension par secteurs d'activités économiques sont caractérisées, par rapport à 2023, par **une hausse des ventes** dans les secteurs des industries chimiques et du pétrole (+31 GWh), du pompage-eaux et services sanitaires (+21GWh), des industries extractives (+16 GWh), du tourisme (+15 GWh) et des services (+10 GWh) contre **une baisse des ventes** du secteur des industries des matériaux de construction (-64 GWh), des industries alimentaires et du tabac (-36 GWh) et des industries du textile et de l'habillement (-27 GWh) et des industries métallurgiques de base (-26 GWh).

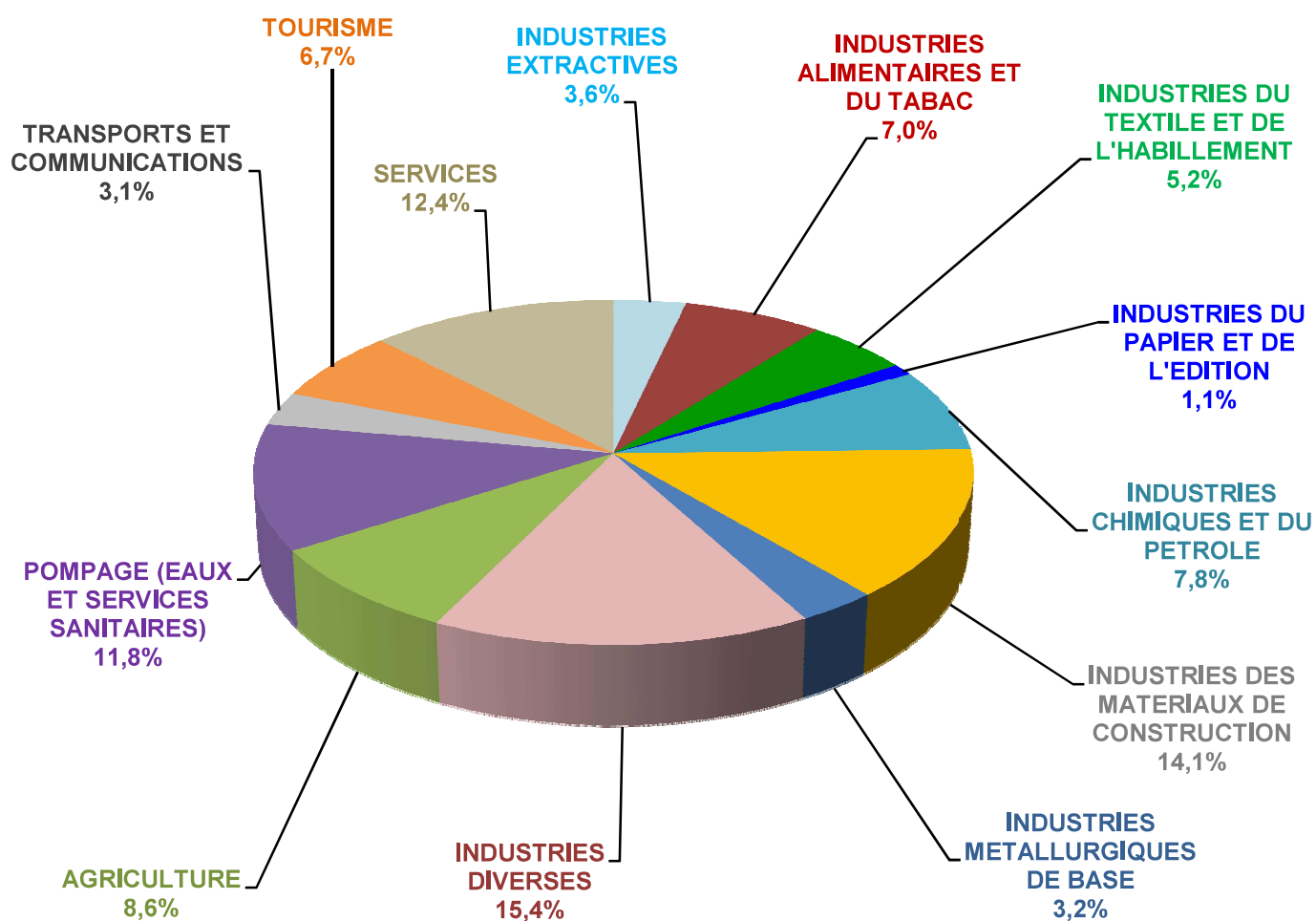


Répartition des ventes HT–MT par secteurs économiques

En GWh

SECTEURS ECONOMIQUES		VENTES		Var 2024/2023 en GWh	Part en % en 2024
		2023	2024		
Industriels	INDUSTRIES EXTRACTIVES	281	297	16	3,6
	INDUSTRIES ALIMENTAIRES ET DU TABAC	612	576	- 36	7,0
	INDUSTRIES DU TEXTILE ET DE L'HABILLEMENT	455	428	-27	5,2
	INDUSTRIES DU PAPIER ET DE L'EDITION	91	89	-2	1,1
	INDUSTRIES CHIMIQUES ET DU PETROLE	609	640	31	7,8
	INDUSTRIES DES MATERIAUX DE CONSTRUCTION	1 226	1 162	-64	14,1
	INDUSTRIES METALLURGIQUES DE BASE	292	266	-26	3,2
	INDUSTRIES DIVERSES	1 282	1 267	-15	15,4
SOUS -TOTAL (1)		4 848	4 725	-123	57,3
Autres	AGRICULTURE	715	711	-4	8,6
	POMPAGE (EAUX ET SERVICES SANITAIRES)	953	974	21	11,8
	TRANSPORTS ET COMMUNICATIONS	260	259	-1	3,1
	TOURISME	537	552	15	6,7
	SERVICES	1 011	1 021	10	12,4
SOUS -TOTAL (2)		3 476	3 517	41	42,7
TOTAL		8 324	8 242	-82	100

Ventes HT-MT par secteurs économiques



GAZ NATUREL ET GPL

- PRELEVEMENTS ET ACHATS GAZ
- PRODUCTION GAZ ET CONDENSATS EL BORMA ET USINE GPL
- CONSOMMATION GAZ NATUREL
- NOMBRE DE CLIENTS GAZ NATUREL
- RESEAU NATIONAL GAZ
- PROGRAMME D'EQUIPEMENT GAZ

PRELEVEMENTS ET ACHATS GAZ

PRELEVEMENTS GAZ

Les prélèvements de **gaz naturel** ont enregistré **une baisse** d'environ **4,2%** et ce, suite à la **baisse** de **25%** de la production du **gaz national**, engendrée essentiellement par la baisse de disponibilité des gaz Nawara, Franig-Baguel-Tarfa, Sabria-Maamoura-Baraka et par le déclin naturel des gaz Miskar, Hasdrubal et Chergui et la limitation des achats du gaz algérien aux quantités contractuelles. Par ailleurs, les prélèvements en nature sur la redevance revenant à l'Etat au titre du gaz transité ont atteint 1 108 ktep.

Evolution des prélèvements de gaz

Libellé		ANNEES		Evolution 2024/2023	
		2023	2024	en Qté	en %
GAZ ALGERIEN	Achat contractuel	2 570	2 543	-27	- 1,1
	Achat additionnel	91	1	-90	0,0
Redevance consommée*		770	1 108	338	43,9
TOTAL GAZ ALGERIEN		3 431	3 652	221	6,4
GAZ NAWARA-SHELBIA		576	341	- 235	- 40,8
GAZ MISKAR		437	353	-84	- 19,2
GAZ HASDRUBAL		200	176	- 24	- 12,0
GAZ CHERGUI		126	109	- 17	- 13,5
GAZ FRANIG-SABRIA-BAGUEL ET TARFA		118	70	- 48	- 40,7
GAZ MAAMOURA & BARAKA		60	22	-38	- 63,3
GAZ SIDI MARZOUG		54	51	-3	- 5,6
GAZ GHRI B		38	24	-14	- 36,8
GAZ COMMERCIAL SUD		177	201	24	13,6
TOTAL GAZ NATIONAL		1 786	1 347	- 439	- 24,6
TOTAL GENERAL		5 217	4 999	- 218	- 4, 2

*Ne tient pas compte de la quote-part STEG sur gaz non comptabilisé et de la quote-part STEG sur gaz combustible

ACHATS GAZ

En ktep

Libellé	ANNEES		Evolution 2024/2023	
	2023	2024	en Qté	En %
TOTAL GAZ ALGERIEN	3 433	3 662	229	6,7
Gaz contractuel, optionnel et additionnel	2 661	2 544	-117	- 4,4
Redevances	772	1 118	346	44,8
TOTAL GAZ NATIONAL	1 882	1 461	-421	- 22,4
GAZ NAWARA-SHALBIA	575	340	-235	- 40 ,9
GAZ MISKAR	437	353	-84	- 19,2
GAZ HASDRUBAL	200	176	-24	- 12,0
GAZ ADAM	159	176	17	10,7
GAZ CHERGUI	126	109	-17	- 13,5
GAZ FRANIG, BAGUEL, SABRIA ET TARFA	118	70	-48	- 40,7
GAZ MAAMOURA - BARAKA	59	22	-37	- 62,7
GAZ SIDI MARZOUG	54	51	-3	- 5,6
GAZ GHRIB	38	24	-14	- 36,8
GAZ SITEP EB 407	6	5	-1	- 16,7
GAZ JEBEL GROUZ	3	10	7	233,3
GAZ CHEROUK-DORRA-ANAGUID	36	33	-3	- 8,3
MAKHROUGA-LAARICH-DEBECH (M L D)	12	37	25	- 16,7
GAZ CHOUECH ESSAIDA	1	2	1	100
GAZ ABIR	1	0,2	-1	0,0
GAZ BOCHRA	20	0	-20	0,0
GAZ OUED ZAR	11	7	-4	- 36,4
CONDENSATS FRANIG &GHRIB	26	26	0	0,0
TOTAL DES ACHATS GAZ	5 315	5 123	-192	- 3,6

*dont quantités gratuites: Gaz El Borma (6 ktep) et El Borma SITEP 406 (13 ktep)

PRODUCTION GAZ ET CONDENSATS EL BORMA ET USINE GPL

Evolution de la production Gaz et condensats El Borma

En ktep

Libellé	2023	2024	Evolution 2024 / 2023	
			en Qté	en %
Fuel gaz SITEP	66	55	-11	-16,7
Fuel gaz Station	6	9	3	50,0
Gaz expédié vers Gabès	188	215	27	14,4
TOTAL	260	279	19	7,3
Condensats	33	26	-7	-21,2

La production des condensats a enregistré une baisse de **21%** par rapport à l'année précédente, suite à l'arrêt de l'unité de réfrigération au propane du 13/06/2024 au 15/09/2024.

PRODUCTION STEG DE L'USINE G.P.L

En 2024, la production de l'usine G.P.L est passé de 58,2 kTM en 2023 à **59,6 kTM** en 2024, enregistrant une hausse de **2%**, suite à la hausse de la disponibilité du gaz du Sud, malgré l'arrêt de l'usine GPL du 01/11/2024 au 15/11/2024 pour réparation du circuit de réfrigération.

PRODUCTION DE L'USINE G.P.L

En kTM

Libellé	2023	2024	Part en % en 2024
Propane	21,1	22,5	37,7
Butane	21,8	22,1	37,1
Gazoline	15,3	15,0	25,2
TOTAL	58,2	59,6	100

CONSOMMATION GAZ NATUREL

CONSOMMATION DES CENTRALES ELECTRIQUES

La consommation du gaz naturel des centrales électriques a atteint **3 519 ktep** en 2024 contre **3 739 ktep** en 2023, soit une diminution de **5,9%** par rapport à l'année 2023 et ce, suite notamment à l'augmentation des achats auprès de SONELGAS et GECOL.

Consommation gaz des centrales électriques

Désignation	Année 2023		Année 2024	
	ktep	Part %	ktep	Part %
Turbines à combustion	897	24	719	21
Cycles Combinés	2 656	71	2 687	76
Turbines à vapeur	186	5	113	3
TOTAL	3 739	100	3 519	100

CONSOMMATION DES CLIENTS

La consommation des clients tous niveaux de pression confondus s'est maintenue en 2024, presque au même niveau que 2023.

Consommation des clients par niveau de pression

Niveau de Pression	En ktep			
	2023	2024	Var en %	Part en %
Haute Pression	382	371	-2,9	26
Moyenne Pression	448	460	2,7	32
Basse Pression	591	594	0,5	42
TOTAL	1 421	1 425	0,3	100

VENTES GAZ HP-MP-BP2 PAR SECTEUR ECONOMIQUE

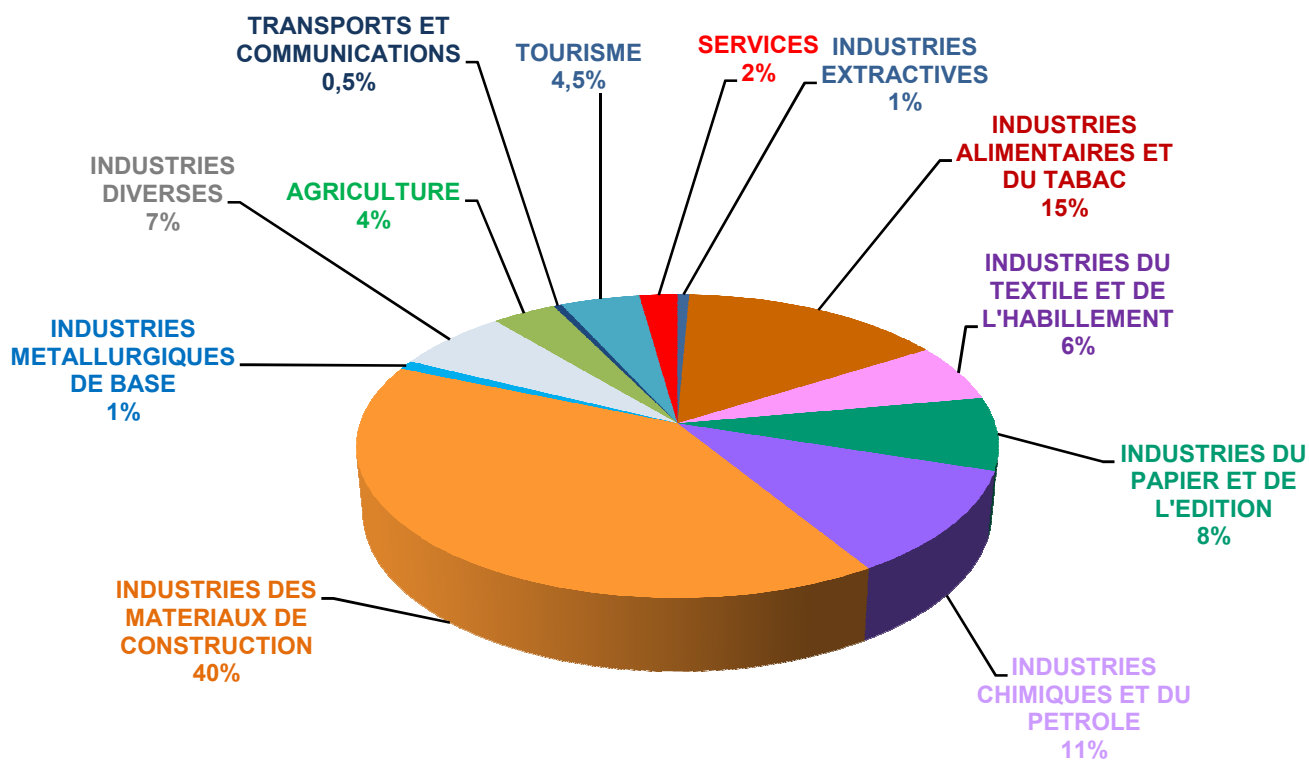
Pour l'année 2024, les ventes de gaz par secteur économique (HP-MP-BP2) ont connu une augmentation de 1,9% par rapport à l'année 2023, passant de 1 022 ktep en 2023 à 1 041 ktep en 2024.

Notons la hausse des ventes des secteurs des industries chimiques et du pétrole (+22 ktep), des industries alimentaires et du tabac (+19 ktep) et du papier et de l'édition (+7 ktep) et principalement la baisse des ventes du secteur des industries de matériaux de construction (-43 ktep).

Répartition des ventes HP-MP-BP2 par secteur économique

Secteurs économiques		VENTES		Var 2024/2023 en ktep	Part en % en 2024
		2023	2024		
Industriels	Industries extractives	7	7	0	0,7
	Industries alimentaires et du tabac	141	160	19	15,4
	Industries du textile et de l'habillement	62	64	2	6,1
	Industries du papier et de l'édition	74	81	7	7,8
	Industries chimiques et du pétrole	95	117	22	11,2
	Industries des matériaux de construction	461	418	- 43	40,2
	Industries métallurgiques de base	10	10	0	1,0
	Industries diverses	64	69	5	6,6
SOUS -TOTAL (1)		914	926	12	89,0
Autres	Agriculture	40	39	-1	3,7
	Transports et communications	4	5	1	0,5
	Tourisme	42	48	6	4,6
	Services	22	23	1	2,2
SOUS -TOTAL (2)		108	115	7	11,0
TOTAL		1 022	1 041	19	100

Ventes Gaz HP-MP-BP2 par secteur économique



NOMBRE DE CLIENTS GAZ NATUREL

Le nombre de clients gaz tous niveaux de pression confondus a accusé **une augmentation de 2,3%** en 2024 par rapport à 2023, passant de **1 046 000 en 2023** à **1 070 360 en 2024**.

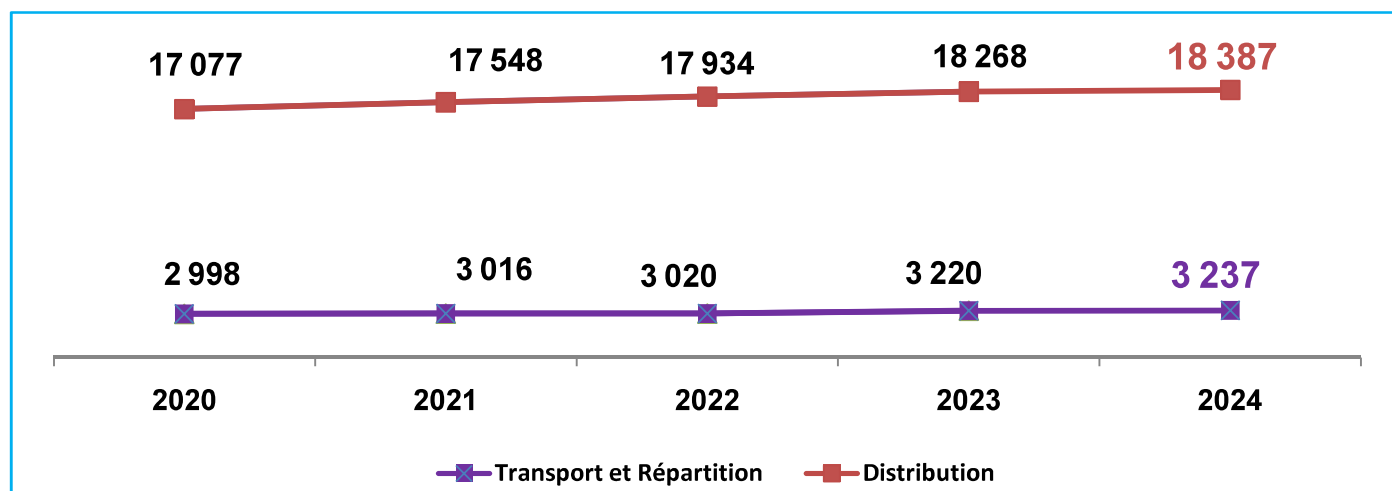
Nombre de clients gaz par niveau de pression

Niveau de pression	2023	2024	Var en %
Haute Pression	42	45	7,1
Moyenne Pression	155	155	0,0
Basse Pression	1 045 803	1 070 160	2,3

RESEAU NATIONAL GAZ

La longueur totale du réseau de transport gaz (hors réseau transtunisien) est passée de 3 220 km à fin 2023 à 3 237 km à fin 2024, soit un taux d'accroissement de 0,6 %.

Quant à l'extension du réseau de distribution gaz, elle a atteint 119 km, passant de 18 268 km en 2023 à 18 387 km en 2024, soit une évolution de 0,6%.



PROGRAMME D'EQUIPEMENT GAZ

L'année 2024 a été marquée principalement par :

- ◆ La mise en gaz de la conduite alimentant la commune d'El Hancha, le 30/09/2024 ;
- ◆ La mise en gaz de **14 nouveaux industriels**
- ◆ La signature des contrats relatifs aux travaux d'alimentation en gaz naturel de la :
 - La commune de Siliana, le 23/01/2024.
 - La commune d'El Hamma, le 23/01/2024.
 - Les communes de Kébili, Douz et Golâa, le 19/02/2024.
- ◆ La signature du contrat relatif au projet de secours de la région du Sahel, le 23/01/2024.

RESSOURCES HUMAINES ET SECURITE DU PERSONNEL

- **EFFECTIF**
- **FORMATION ET PERFECTIONNEMENT**
- **DEVELOPPEMENT DE LA GESTION DES
RESSOURCES HUMAINES**
- **SECURITE DU PERSONNEL**

EFFECTIF

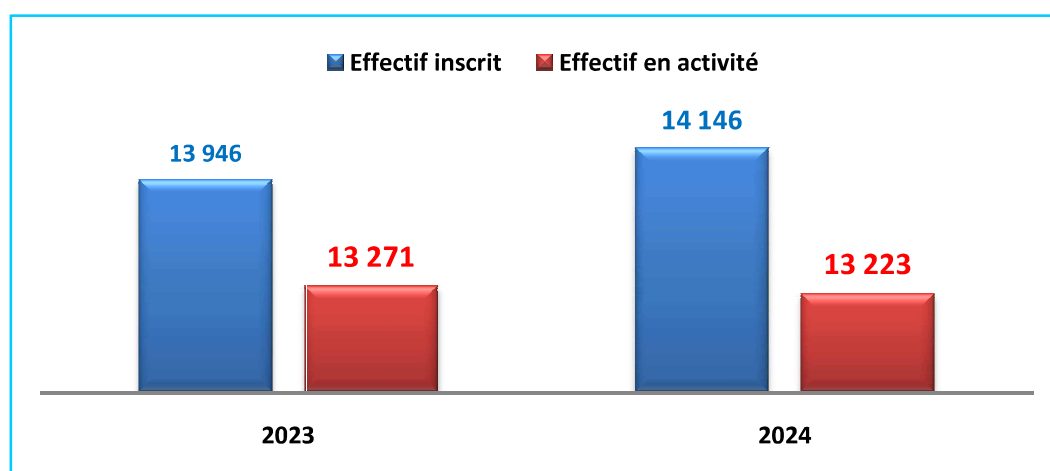
EVOLUTION ET STRUCTURE DE L'EFFECTIF

L'année **2024** s'est caractérisée par une baisse de l'effectif en activité de **0,4%** par rapport à l'année 2023, passant de **13 271 agents en 2023** à **13 223 agents en 2024**.

L'**effectif des inscrits**, qui comprend un effectif non disponible de **515 agents** (dont 328 exerçant dans le cadre de la coopération technique) et **408 élèves contractuels** au Centre de Formation et de Perfectionnement de Khlédia, est de **14 146 agents en 2024** contre **13 946 agents en 2023**.

Libellé	2023	2024	Evolution	
			En nombre	En %
Collège Cadre	4 645	4 408	-237	-5,10
Collège Maîtrise	5 085	5 524	439	8,63
Collège Exécution	4 216	4 214	-2	-0,05
Effectif inscrit	13 946	14 146	200	1,43
Elèves CFPK contractuels	205	408	203	99,02
Effectif non disponible	470	515	45	9,57
Effectif en activité	13 271	13 223	-48	-0,36

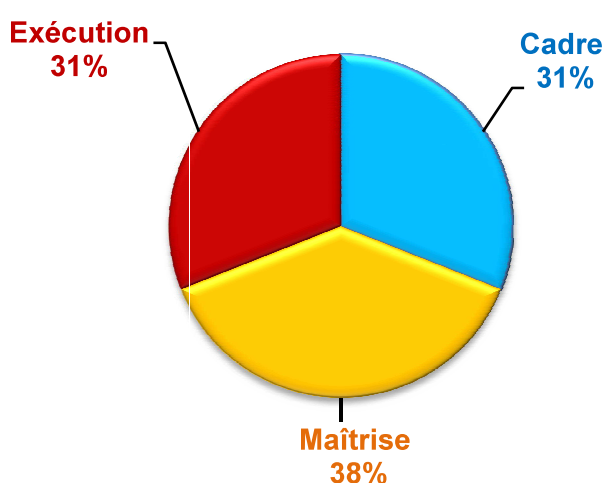
EVOLUTION DE L'EFFECTIF



STRUCTURE DE L'EFFECTIF

A la fin de l'année 2024, la structure de l'effectif du personnel en activité s'est caractérisée par :

- Un taux d'encadrement de **31%** ;
- Un effectif féminin qui a atteint **2 664 agents** (soit 20% de l'effectif en activité) ;
- Une ancienneté moyenne de **15 ans et 1 mois**.



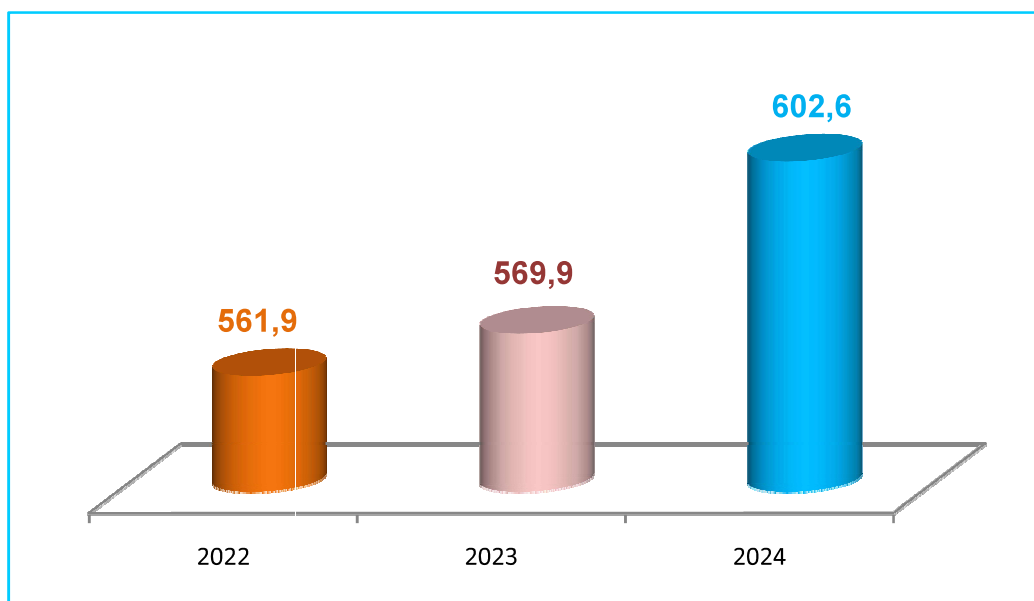
LE MOUVEMENT DE L'EFFECTIF EN ACTIVITE

Effectif en activité à fin décembre 2023	13 271
Entrées	+509
Recrutements	+436
Réintégrations après départ définitif	+1
Réintégrations après départ provisoire	+72
Sorties	-557
Départs définitifs (retraite, décès, démission, révocation...)	-440
Départs provisoires (coopération, détachement, disponibilité)	-117
Effectif en activité à fin décembre 2024	13 223

REMUNERATION

Les frais du personnel se sont élevés à **602,6 MDT en 2024** contre **569,9 MDT en 2023**, soit une progression de **5,7%** qui s'explique principalement par l'impact de l'augmentation légale des salaires, l'évolution normale de carrière et l'effet du recrutement de nouveaux agents.

EVOLUTION DE LA RÉMUNÉRATION DU PERSONNEL (EN MDT)



FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

En matière de formation, l'année **2024** a été marquée par :

- L'achèvement de la formation initiale pour deux spécialités du collège exécution : "électricien en réseaux de distribution" et "releveur" et deux spécialités du collège maîtrise: "secrétaire" et "agent d'accueil";
- La réalisation de 134 actions de perfectionnement dans les domaines de l'électricité, la prévention et la sécurité, au profit de 1 576 bénéficiaires, générant 7 991 hommes- jours de formation;
- L'organisation de 20 actions pour des entreprises contrat cadre gaz, au profit de 188 participants;
- La réalisation de 4 actions de formation pour organismes tiers: une action en « Développement et réalisation des projets des centrales photovoltaïques MT » et trois actions en « Habilitation électrique » (22 participants);

- La réalisation du cursus de formation « préparation à la relève » pour 75 cadres dirigeants de la Direction centrale de la distribution de l'électricité et du gaz (volet managérial);
- L'achèvement de 26 thèmes de formation générale dédiés à la formation promotionnelle (collège exécution filière technique), en collaboration avec le Centre National de Formation Continue et de Promotion Professionnelle ;
- La réalisation des actions de formation relatives au programme de changement d'emploi au bénéfice de 41 agents;
- L'inauguration d'une bibliothèque à la région centre (Sousse ville) et l'enrichissement des antennes documentaires en ouvrages.

EVOLUTION DES INDICATEURS DE FORMATION

Indicateurs de Formation	2022	2023	2024
Dépenses formation (en MDT)	5,86	6,29	4,72
Dépenses formation / frais du personnel (en %)	1,04	1,1	0,8
Nombre de jours de formation / agent	2,74	1,76	1,32
Bénéficiaires	6 035	5 109	4 126
Taux des bénéficiaires (en %)	45	38	31

DEVELOPPEMENT DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

En matière de développement de la Gestion des Ressources Humaines, plusieurs actions ont été accomplies durant l'année 2024:

- La poursuite du déploiement de la démarche de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences par le choix du site pilote de Zarzis;
- Le développement du dispositif d'évaluation des compétences hard et soft skills à travers des ateliers de travail;
- La réalisation des opérations d'évaluation des compétences techniques et comportementales touchant 13 postes jugés prioritaires et 17 postes évalués;
- L'actualisation et le suivi de la stratégie ressources humaines, et ce, afin d'assurer son alignement avec les enjeux de l'Entreprise et de garantir sa pérennité et son agilité;
- La réalisation de 4 études prospectives ressources humaines;
- L'élaboration du rapport d'évaluation de la rotation des chefs de District.
- L'organisation d'un atelier de travail dans la région Sud-ouest au cours duquel a eu lieu l'expérimentation de l'outil d'évaluation des compétences managériales auprès d'une population des Chefs de District en poste ;
- La finalisation des étapes de la conception de l'outil d'évaluation des compétences managériales et validation dudit outil.

SECURITE DU PERSONNEL

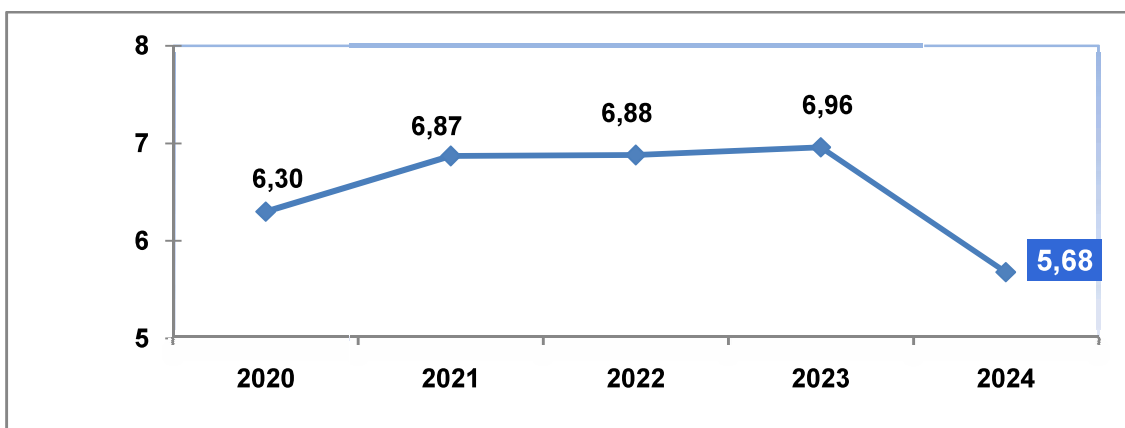
En 2024, les principales actions en matière de sécurité ont été:

- La réalisation de 142 missions de contrôle dans les divers domaines de la sécurité;
- L'élaboration des plans de mise en conformité réglementaire de l'usine GPL, de la Centrale Ghannouch, et de la Centrale Radès D, respectivement pour la préparation du dossier régularisation de l'autorisation d'exploitation, l'actualisation quinquennale de l'étude de danger et la préparation du dossier de transfert de propriété du Site.
- L'élaboration du bilan des campagnes de mesure des paramètres environnementaux (émissions atmosphériques, rejets hydriques et émissions sonores) des unités de production électriques réalisées par le Centre International des Technologies de l'Environnement de Tunis (CITET) pour les années 2022, 2023 et 2024.
- L'acquisition d'un logiciel de calcul du bilan carbone et analyse de cycle de vie, avec une formation des cadres sur les changements climatiques et l'évaluation des bilans carbone;
- Et la poursuite des actions de sensibilisation dans les domaines de la sécurité, santé au travail et de la sécurité routière.

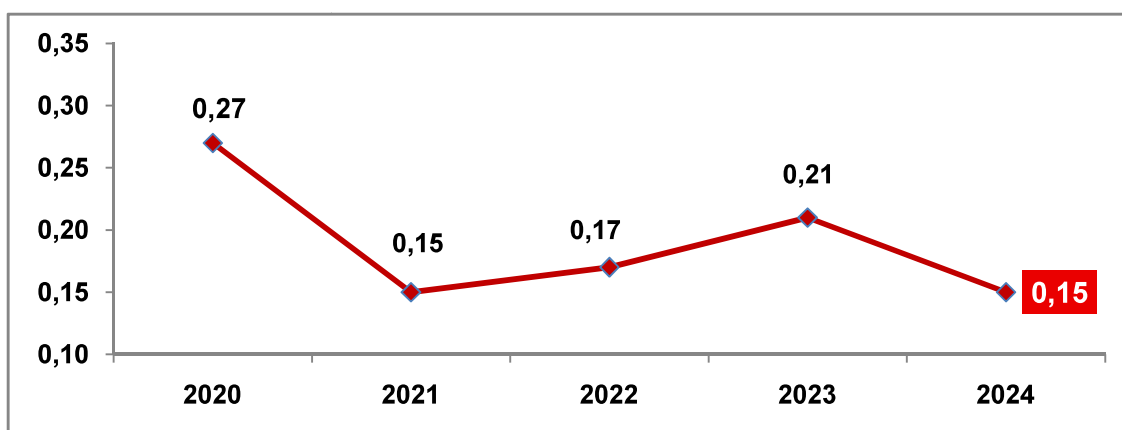
Par ailleurs, l'année 2024 a enregistré :

- Une diminution du taux de fréquence (TF) de **18,5%** par rapport à l'année 2023, passant de **6,96 en 2023** à **5,68 en 2024**, suite à la diminution du nombre d'accidents en services avec arrêt, passant de **193** à **165 accidents en 2024**.
- Une diminution du taux de gravité (TG) de **28,6%**, passant de **0,21** à **0,15 en 2024** et ce, vu la diminution du nombre total des journées perdues dues aux accidents en service avec arrêt, qui sont passées de **5 823 jours** en 2023 à **4 423 jours** en 2024.

EVOLUTION DU TAUX DE FREQUENCE



EVOLUTION DU TAUX DE GRAVITE



ACTIVITES SUPPORTS ET DE COOPERATION

ACTIVITES SUPPORTS

■ **L'activité commerciale et marketing a été caractérisée en 2024** par les faits suivants :

- La diffusion de la nouvelle version de la Charte Citoyen auprès des unités centrales et opérationnelles de la STEG au mois de mars 2024 et ce dans le cadre d'amélioration de la qualité des services rendus à la clientèle.
- La mise en place des Terminaux de saisie portable (TSP), lancée au mois de Janvier 2024 pour la relève d'index.
- Le lancement, en juin 2024, du mode de paiement de facture par TPE dans 31 Districts.
- La sensibilisation à la maîtrise de l'énergie à travers la signature d'un marché avec une société de communication tunisienne, pour une communication digitale basée sur la diffusion de 2 reportages, la réalisation et la diffusion sur les réseaux sociaux de 4 capsules et l'utilisation du marketing d'influence faisant intervenir une actrice tunisienne connue à raison de 2 passages par mois .
- Le lancement d'une opération d'écoute durant les trois mois de Juillet à Septembre 2024 auprès d'un échantillon des clients BT-BP pour évaluer leur degré de satisfaction pour les services à distance.
- Le renouvellement, le 12 juin 2024, de la convention de partenariat entre la STEG et l'Agence Nationale pour la Maîtrise de l'Energie (ANME), pour le développement du réseau d'information de proximité intitulé « Points d'Information sur la Maîtrise de l'Energie».
- La signature, le 07 Août 2024, d'une convention de financement du programme Prosol / Prosol Elec pour la période 2024-2026.
- L'enregistrement de **926 404** opérations de paiements effectuées à distance, via les différents canaux mis à la disposition des clients à savoir, le site Web de la STEG, le mobile (USSD et Mobicash), la plateforme PaySmart et l'application D17 avec un montant total de **176 MDT**.
- L'enregistrement de **156 857** nouveaux inscrits au service SMS en 2024 portant le nombre total des clients inscrits depuis le lancement de ce service, à 2,2 millions;
- La gestion et le suivi de 16 303 dossiers Prosol Elec et de 7 100 dossiers Prosol Thermique.

▪ **En matière de relation clientèle, le nombre d'interventions des Bureaux de Relations Clientèle** est passé de **28 843 en 2023 à 24 945 interventions en 2024**, soit une baisse de **14%**. **L'unité des clients** a accaparé la part la plus importante, avec **92%** du total des interventions réalisées. Parmi les principales réclamations, **27%** sont pour les contestations de retard de branchement électricité ou de raccordement gaz, **16%** pour le redressement et la révision de facture et pour la facilité de paiement des factures **12%** pour les demandes d'intervention technique STEG et **10%** pour les contestations sur facturation .

▪ **Concernant les activités audit et inspection**, elles ont été principalement matérialisées par l'accomplissement de **24** missions d'audit, **1** mission d'inspection et de **19** missions d'enquête aux niveaux central et régional. Ces missions ont couvert les domaines de gestion, informatique, électricité et gaz.

Par ailleurs, des actions de suivi de la mise en œuvre des recommandations issues de **77** rapports d'audit interne et de **4** rapports d'audit externe ont été réalisées en 2024.

▪ **En matière de communication ressources humaines et système de management qualité, l'année 2024 a connu :**

- Le maintien de la certification de la Direction Centrale des Ressources Humaines en ISO 9001-2015, suite au premier audit de suivi.
- Le lancement d'une enquête de satisfaction en matière de communication, auprès du personnel de la STEG.

▪ **En matière de management des risques**, partie intégrante à la culture organisationnelle de l'entreprise, plusieurs actions ont été mises en œuvre, à savoir :

- La relance du déploiement de la stratégie nationale de management des risques dans les marchés publics en Tunisie; Dans ce cadre, il a été procédé à l'actualisation des critères de risques qualitatifs et quantitatifs spécifiques au processus marché public et ce, dans le cadre du le projet ELMED Tunisie-Italie qui a été choisi pour son déploiement.

- Le management des risques liés à «l'intégration de l'infrastructure de recharge des véhicules électriques en Tunisie (IRVE) ». Celle-ci vise à l'identification des parties prenantes internes et externes, le recensement, l'analyse et l'évaluation des risques potentiels et l'élaboration des plans d'actions pour le traitement de ces risques.

- Le management des risques liés à «la sécurité routière et l'entretien du parc véhicule de la STEG» .Celle-ci vise à anticiper les risques susceptibles de maintenir ou accroître le taux des accidents routiers à la STEG et fournir aux responsables un plan d'actions prioritaires et pistes d'améliorations possibles.
- Le suivi et la revue des risques des processus de recouvrement et de trésorerie et aux districts de Mahdia et Nabeul en tant que districts pilotes.
- **Pour le contrôle technique du matériel électrique**, la STEG a réalisé 17 missions de contrôle de l'étalonnage et de vérification de la conformité métrologique des équipements de mesure chez les fournisseurs de matériels électriques Moyenne Tension/ Basse Tension.
- **Au niveau des infrastructures et de l'exploitation du système d'information**
 - La mise en production de plateformes informatiques relatives à la solution Smart Grid –Etape 1;
 - Le lancement et la concrétisation de deux appels d'offres : l'un pour la rénovation de la plateforme d'annuaire d'entreprise qui gère l'ensemble des postes de travail et l'autre, pour le renforcement des équipements d'accès des unités de base ;
 - La finalisation de l'étude et le lancement d'un appel d'offres visant la rénovation de l'installation électrique du centre informatique de Sfax ;
 - Le renforcement de la cybersécurité par la mise en œuvre de la double authentification pour les accès VPN et la généralisation des bastions de sécurité pour les accès des partenaires aux environnements du Datacenter ;
 - La mise en place d'un Mobile Device Manager dédié à la relève, pour la gestion du parc des mobiles Terminaux de Saisie Portable.
- **Au niveau de la sécurité du système d'information**
 - La réalisation de campagnes et de sessions de sensibilisation à la cybersécurité, que ce soit sur le site interne de la société ou pour les différents profils et nouvelles recrues ;
 - La réalisation d'une mission d'audit réglementaire 2024 de la sécurité du système d'information, dans son volet industriel, ainsi que la révision de l'engagement de sécurité de ce système;
 - La signature d'une convention de coopération avec l'Agence Nationale de la Cybersécurité dans le domaine de la cybersécurité.

- **Au niveau du système d'information et dans le cadre de la transition numérique**, l'année 2024 a connu un avancement dans plusieurs projets :

❖ **Programme SMART GRID**

En 2024, en matière de réseaux du futur, l'année a été marquée par l'installation de 120 compteurs Basse Pression et 55 concentrateurs de production à partir d'octobre 2024 et de 217 compteurs Moyenne Tension en septembre 2024.

Ainsi, la STEG a continué à cibler les projets prospectifs et innovants en Smart Grid, en collaboration avec ses partenaires technologiques et autres organismes et ce, à travers :

- L'initiation et l'avancement dans le Pilote Technologique sur les Systèmes avancés Smart Grid ;
 - L'avancement dans l'étude sur le Centre d'Excellence Smart Grid (Benchmarking, Etat de l'art).
 - Le recadrage du **Projet Intelligrid**, par l'extension du périmètre aux Bureaux Centraux de Conduite.

❖ **Projet d'intégration de l'électronucléaire après 2035**

Dans ce cadre, plusieurs actions ont été effectuées, dont principalement :

- L'élaboration d'un rapport sur les scénarios évaluant l'opportunité de l'introduction de l'option nucléaire « Large Reactors (réacteurs de grande puissance) et Small Modular Reactors" (réacteurs modulaires de petite taille)» dans le mix énergétique de la Tunisie à l'horizon 2050.
- La préparation d'un programme technique de coopération avec l'Agence Internationale de l'Energie Atomique pour le cycle 2026-2027. Ce programme vise à appuyer le Gouvernement Tunisien pour évaluer techniquement et économiquement l'option Electronucléaire (incluant les SMR) comme alternative aux moyens conventionnels dans le cadre d'une transition énergétique de la Tunisie.

❖ **Projet Enterprise Resource Planning (ERP)**

Ce projet permettra à la STEG d'assurer l'uniformisation de son système d'information par l'intégration des différentes composantes fonctionnelles de la solution Enterprise Resource Planning.

Au cours de l'année 2024, les actions suivantes ont été concrétisées dans le cadre de l'acquisition et de la mise en œuvre d'un ERP, à savoir. :

- L'organisation et la réalisation d'ateliers des spécifications fonctionnelles et techniques détaillées des principaux domaines fonctionnels composant le périmètre du projet : Finance et Comptabilité, Achats et stocks, Ressources Humaines, Pilotage de performances financières / EPM.
- La validation des spécifications fonctionnelles et techniques détaillées des domaines de l'Enterprise Resource Planning.
- La mise à jour des termes de références a été effectuée et un nouvel appel d'offres a été lancé le 5 novembre 2024.

COOPERATION

❖ **Projet de coopération technique tuniso-japonaise sur « L'approvisionnement stable et à bas carbone en électricité en Tunisie »**

Le 19 mars 2024, la STEG, le **Ministère de l'Industrie, des Mines et de l'Energie** et l'**Agence Japonaise de Coopération Internationale (JICA)** ont signé le procès-verbal relatif au nouveau projet de coopération technique dans le domaine de l'amélioration de la productivité des énergies à bas carbone.

Ce projet prévoit 3 axes de travail, à savoir :

- **Axe 1** : la capacité de contrôle de l'offre et de la demande et l'exploitation du réseau au centre de répartition central.
- **Axe 2** : L'impact de la pénétration des véhicules électriques sur le système électrique et le renforcement des capacités pour la conception et l'inspection des Installations de Recharge des Véhicules Electriques ;
- **Axe 3** : La conception générale du système de stockage d'énergie sur batteries (BESS).

Une première mission d'experts japonais s'est tenue du 24 juin au 05 juillet 2024 à la STEG.

❖ **La coopération bilatérale**

✓ Une réunion tripartite s'est déroulée le 14 et 15 avril 2024 en Tunisie entre la SONELGAZ, la General Electricity Company of Libya (GECOL) et la STEG dans un but de coordination et d'échanges d'informations sur la connexion simultanée permanente des trois réseaux électriques.

✓ D'autres échanges et partages d'expériences entrant dans le cadre de la formation et le développement des compétences ont eu lieu avec. :

- **l'Agence Japonaise de Coopération Internationale (JICA)**, du 21 Janvier au 09 Février 2024, par une formation de deux responsables de la STEG au Japon sur les énergies renouvelables;

- **La société chinoise Powerchine Zhongnan Engineering**, du 07 au 21 Mai 2024, par une formation de dix responsables de la STEG en Chine sur les technologies de stockage d'énergie;

▪ **La Fondation RES4 Africa** du 14 au 24 Octobre 2024, par une formation managériale de haut niveau de deux responsables de la STEG portant sur les énergies renouvelables au Maroc;

✓ La STEG a participé à la 16^{ème} édition de la commission mixte tuniso-omanaise. De même, des missions d'information et d'échange d'expériences auprès de la STEG ont été effectuées d'une part, par la délégation burbikanabé (SONABEL) et d'autre part, la délégation de la société mauritanienne d'électricité (SOMELEC), mission qui a notamment pour but d'approfondir leurs connaissances sur le système de distribution monophasé MALT.

✓ Une délégation du Lesotho composée du Ministre de l'Energie de Lesotho, accompagné de trois responsables, a effectué une mission d'information et de courtoisie, du 06 au 08 Avril 2024, dans le but de discuter d'une possible coopération bilatérale dans le domaine de l'énergie et notamment dans le secteur de l'électricité et du gaz.

✓ Sept agents STEG ont effectué des formations en Inde dans divers domaines, notamment, sur la technologie des éoliennes et sur la « Energy systems, security & 0 net emission ».

Deux conventions de partenariat ont aussi été signées, l'une le 12 juin 2024, entre la STEG et l'Agence Nationale pour la Maîtrise de l'Energie dans le cadre de « La coopération et la coordination conjointe pour une performance institutionnelle efficace et un été sûr » et l'autre, le 13 juin 2024, entre la STEG et l'Agence Nationale de la Cybersécurité, portant sur la coopération technique dans le domaine de la cybersécurité et la protection des systèmes d'information de l'entreprise contre les cyber-attaques et les intrusions.

.



REPORTING ENVIRONNEMENTAL, SOCIAL ET DE GOUVERNANCE

REPORTING ENVIRONNEMENTAL

❖ **La réalisation d'installations photovoltaïques raccordées au réseau basse tension sur les toits des bâtiments de la STEG:**

En 2024, il a été raccordé environ **1 748 kWc** dans les régions suivantes :

Tunis	:	446 kWc
Centre	:	315 kWc
Sfax	:	200 kWc
Sud	:	248 kWc
Nord-Ouest	:	272 kWc
Sud-Ouest	:	267 kWc

Pour la région Nord, le contrat relatif à ce projet a été signé le 4 novembre 2024.

Il est prévu de raccorder environ **121 kWc en 2025**.

❖ **La poursuite du programme STEG-Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement (BERD)** ayant pour objectif principal : La mise en place de la gouvernance d'entreprise et climatique de la STEG, **plusieurs actions** ont été réalisées **en 2024** :

- L'élaboration du bilan des campagnes de mesure des paramètres environnementaux (émissions atmosphériques ,sonores et rejets hydriques des sites de production électrique STEG ,en partenariat avec les experts du **Centre International des Technologies de l'Environnement de Tunis (CITET)**,pour les années 2022,2023 et 2024.

- Le suivi des études d'impact environnemental et social complète et l'élaboration de clauses relatives à la gestion environnementale et sociale dans les documents d'appels d'offres internationaux du projet d'interconnection Tunisie–Italie (ELMED).

- L'acquisition d'un logiciel de calcul du bilan carbone annuel de la STEG, analyse de cycle de vie et formation de cadres en matière d'évaluation du bilan carbone et changements climatiques.

❖ L'étude de management des risques des Véhicules Electriques

L'étude d'intégration des Installations de Recharge pour Véhicules Electriques (IRVE) dans le réseau électrique, basée sur la norme ISO 31000, vise à identifier les risques potentiels et à préparer la STEG à relever ces défis.

L'analyse du contexte interne et externe a permis d'identifier les parties prenantes, leurs rôles et responsabilités, ainsi que les différentes étapes du projet. Cette analyse a également permis d'évaluer les forces, faiblesses, opportunités et menaces associées à l'intégration des Installations de Recharge pour Véhicules Electriques dans le réseau électrique.

Aussi, les processus du projet ont été définis et une cartographie des risques a été établie. Un plan d'action a également été élaboré, comprenant des mesures préventives et correctives pour chaque risque identifié.

❖ **Le projet DECAGONE “DEmonstrator of industrial CARbon-free power Generation from Orc-based waste-heat-to-Energy systems”** (*démonstrateur de production d'énergie électrique décarboné à partir du système de récupération de la chaleur fatale basée sur la technologie ORC*);

Lancé en juin 2022 et financé par Horizon Europe, ce projet vise à améliorer l'efficacité énergétique industrielle en récupérant et convertissant la chaleur perdue en électricité grâce à la technologie du Cycle de Rankine Organique (ORC). Il est mené par un consortium de 15 partenaires européens et la STEG.

Ainsi, la STEG s'est impliquée dans ce projet dans **deux volets majeurs** :

- **L'étude d'intégration du démonstrateur DECAGONE dans le réseau électrique statique et dynamique.** En 2024, cette étude a permis d'évaluer l'impact de l'intégration d'une unité de Cycle de Rankine Organique (ORC) de 2 MW dans une aciérie tchèque. Les analyses réalisées ont inclus le flux de charge, la sécurité n-1 et l'étude des courts-circuits.

- **L'étude de valorisation de la chaleur fatale dans les secteurs gaziers en utilisant la technologie ORC.** En 2024, la STEG a étudié la possibilité d'implantation de la technologie ORC dans ses stations de compression, notamment à la station de compression de gaz d'El Borma. L'analyse a considéré le potentiel théorique ou physique, le potentiel technique et le potentiel économique de récupération de la chaleur pour évaluer la faisabilité et la rentabilité du projet.

❖ La définition d'un cadre réglementaire de valorisation des déchets

Une taskforce regroupant plusieurs institutions dont la STEG a été créée afin de définir un cadre réglementaire de tarification pour la valorisation des déchets par le biogaz. A fin décembre 2024, une proposition des sites opportuns ainsi qu'un modèle de tarification ont été validés.

• Indicateurs avec intérêt climat

◆ Moyens STEG

- Part des énergies renouvelables en capacité installée: **5,2%**
- Part de l'électricité produite par la STEG à partir des énergies renouvelables: **2,1%**

Le combustible évité est de 75,8 ktep.

◆ Installations solaires raccordées au réseau MT :

- Nombre total : **289**
- Puissance installée totale : **70,1 MWc**
- Production STEG évitée : **36,2 GWh**
- Combustible évité : **7,1 ktep**

◆ Installations photovoltaïques sous le régime des autorisations:

- Nombre total : **10**
- Puissance installée totale : **28 MWc**

◆ Installations photovoltaïques sous le régime des autoproductions:

- Nombre total : **279**
- Puissance installée totale : **42,1 MWc.**

• Performance atténuation

▪ Enregistrement de **23 394** installations photovoltaïques (IPV) en **2024** contre 19194 installations en 2023, soit une évolution de **22%**. La nouvelle puissance installée s'élève à 79,8 MWc en 2024 contre 59,1 MWc en 2023, soit une évolution de 35% .

▪ Depuis le lancement du **Programme Prosol Elec** en 2011, **Le nombre total d'IPV** a atteint **100 992** et la puissance totale installée a atteint **296,9 MWc.**

▪ Enregistrement de **15 628 Installations Chauffe-eaux Solaires en 2024**, dans le cadre du **Projet Prosol Thermique** contre 14 055 installations en 2023, soit une hausse de **11%**.

- **Facteurs d'émission de gaz à effet de serre**

- Emissions directes de gaz à effet de serre des sources fixes de combustion (en tCO₂eq) des centrales électriques STEG: **7 801 303**
- Emissions directes de gaz à effet de serre des sources mobiles de combustion (en tCO₂) : **13195**
- Intensité carbone (en gCO₂eq/kWh) des centrales électriques STEG: **418,9** contre 423 en 2023.
- Emissions de CO₂ évitées (en tCO₂), dûe à la production en énergies renouvelables par la STEG : **160 897**

- **Indicateurs liés aux risques climat- Stratégie d'adaptation**

- Risque montée des eaux : Nombre de sites pouvant être impactés par la montée des eaux : **3 sites** Radès-Sousse et Ghannouch;
- Incidents permanents sur les départs HTA-cause Intempéries (vent, orage, humidité,... etc.) pour le réseau de distribution électrique : **206 /1 830**.
- Part lignes souterraines Transport: **4,97%**

REPORTING SOCIAL

Durant l'année 2024, la STEG n'a cessé de réaliser des actions sociales et culturelles visant à améliorer son image de marque. Parmi ces actions:

- La poursuite des actions de sensibilisation auprès des écoliers, dans les écoles primaires à Médenine, au Kef, à Monastir et Zaghouan ayant pour but le déploiement d'une culture d'économie et de maîtrise d'énergie.
- L'inauguration de la bibliothèque régionale centre « Sousse-Ville » et l'enrichissement des antennes documentaires en ouvrages
- L'organisation le 27 et 28 février 2024, des 5^{èmes} Journées nationales de santé au travail, à travers le thème « La culture de la prévention à la STEG » à l'amphithéâtre du siège social de la STEG;

▪ Indicateurs Saillants :

• Indicateurs liés à l'effectif

- Répartition Hommes / Femmes par collège :
 - Cadres: **1 287 Femmes** et **2 783 Hommes**
 - Maîtrise: **666 Femmes** et **4 314 Hommes**
 - Exécution: **711 Femmes** et **3 462 Hommes**
- Taux de responsabilisation par genre : hommes: **65 %** et femmes: **35%**.
- Taux d'absentéisme (TA): **2,05%**
- Nombre de décès liés au travail (accident de travail): **1 homme**

• Indicateurs liés à la formation

- Nombre moyen d'homme- jours (H-J) de formation par an et par employé: **1,32**
- Taux de bénéficiaires de la formation : **30,9%**

REPORTING DE GOUVERNANCE

En 2024, les principales actions menées en matière de gouvernance s'illustrent comme suit :

- L'obtention, le 8 février 2024, de la certification ISO 37001 de la Direction Centrale de l'Equipement de la STEG, en matière de Système de Management Anti – Corruption;
- La réactivation du programme de **Responsabilité Sociétale des Entreprises** (RSE) au sein de la société, en partenariat avec la GIZ, à travers l'élaboration d'un plan d'action RSE conforme aux lignes directrices de la norme ISO 26000, ainsi que la participation à des ateliers nationaux de réflexion sur le sujet;
- L'organisation, les 29 et 30 janvier 2024, d'un atelier sur les droits de l'Homme en entreprise « Business and Human Rights », en partenariat avec le PNUD, visant la sensibilisation des cadres des différentes directions de la STEG aux principes des Nations- Unies dans ce domaine;
- Le lancement d'un projet de coopération avec l'association « Dar Nabila » dédiée aux personnes malvoyantes, visant à améliorer leur accessibilité aux services de la STEG (supports adaptés en technique Braille) et à sensibiliser le personnel aux droits des personnes en situation d'handicap;
- L'organisation de sessions de formation axées sur la gouvernance, l'intégrité et le respect du code éthique et de conduite professionnelles au profit de 400 nouveaux agents.

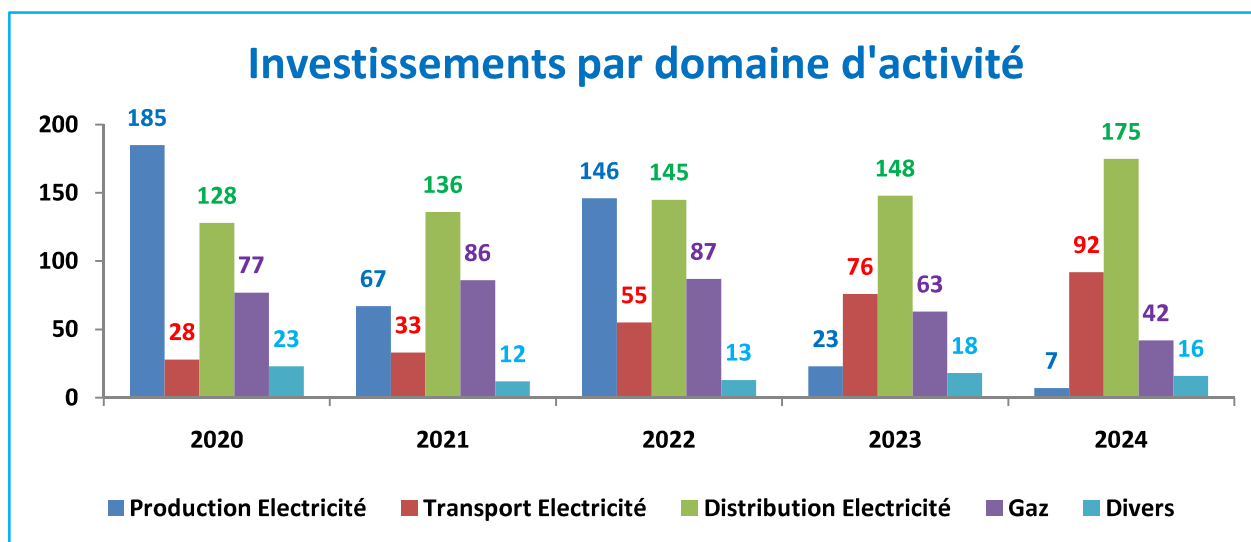
FINANCE

- INVESTISSEMENTS
- REVENUS
- DETTES
- ETATS FINANCIERS :
 - ◆ BILAN
 - ◆ ETAT DE RESULTAT
 - ◆ ETAT DES FLUX DE TRESORERIE

INVESTISSEMENTS

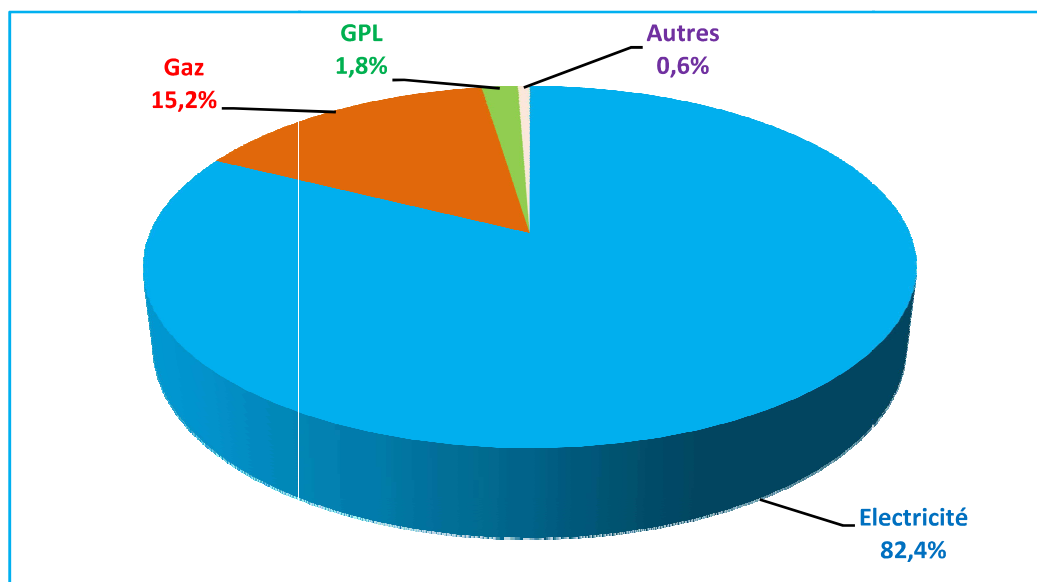
Les investissements ont enregistré une augmentation de 1,2 % par rapport à l'année 2023, passant de 328 MDT en 2023 à 332 MDT en 2024.

La répartition des investissements par année et par activité se présente comme suit :



REVENUS

Les revenus ont atteint 6 069 MDT en 2024 contre 6 130 MDT en 2023, d'où une diminution de 61 MDT, soit -1 %.





VENTES D'ELECTRICITÉ

Les ventes d'électricité (énergie aux compteurs, redevances d'abonnement et primes de puissance comprises) ont enregistré une diminution de **1,6%**.

Par niveau de tension, ces valeurs sont ventilées comme suit:

Chiffre d'affaires Electricité

En MDT

Libellé	2022	2023	2024	Variations 2024/2023	
				En valeur	En %
Haute Tension	386	376	389	13	3,5
Moyenne Tension	2 104	2 253	2 243	-10	-0,4
Basse Tension	2 252	2 425	2 339	-86	-3,5
TOTAL	4 742	5 054	4 971	-83	-1,6

VENTES DE GAZ NATUREL ET DE PRODUITS G.P.L

Les ventes de gaz naturel et de produits GPL ont baissé de **0,9%** durant l'année 2024 par rapport à l'année 2023. Les ventes du gaz naturel aux clients ont enregistré une baisse pour les clients haute pression et basse pression. Notons que suite à la reprise de production à l'usine GPL, les ventes des produits GPL ont connu une hausse de **8,8%**.

Chiffre d'affaires Gaz naturel et Produits GPL

En MDT

Libellé	2022	2023	2024	Variations 2024/2023	
				En valeurs	En %
Ventes Gaz naturel	1 117	941	923	-18	-1,9
Haute Pression	444	336	249	-87	-25,9
Moyenne Pression	330	328	336	8	2,4
Basse Pression	343	277	337	60	21,7
Ventes Produits GPL	5	102	111	9	8,8
Butane	3	40	40	0	0,0
Propane	2	39	45	6	14,8
Gazoline	0	23	26	3	12,1
TOTAL	1 122	1 043	1 034	-9	-0,9

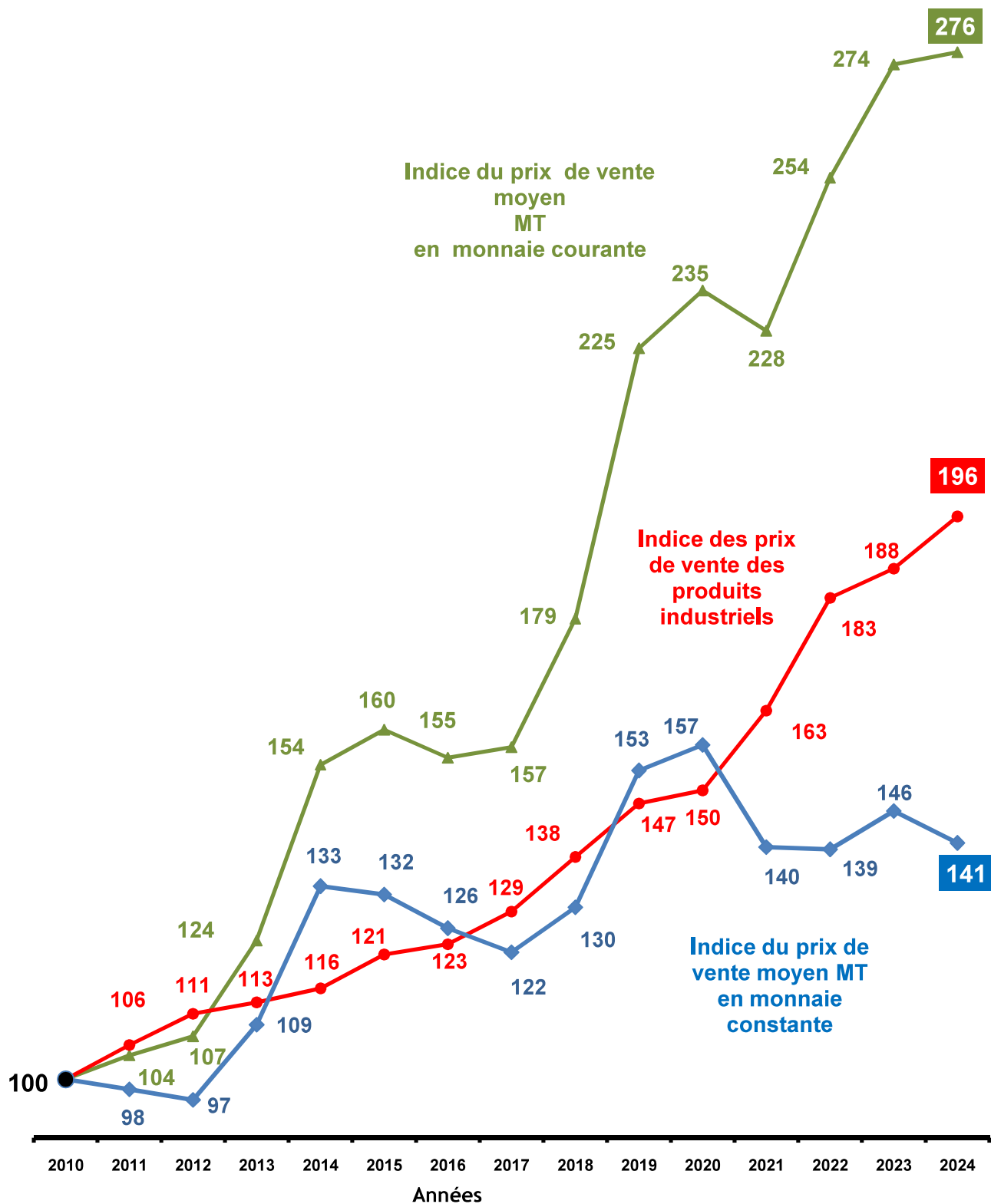


DETTES

Afin de pouvoir financer ses investissements et à maintenir son équilibre financier et dans le but d'assurer la continuité de son activité en toute sécurité, la STEG a fait recours à plusieurs types de dettes détaillées comme suit:

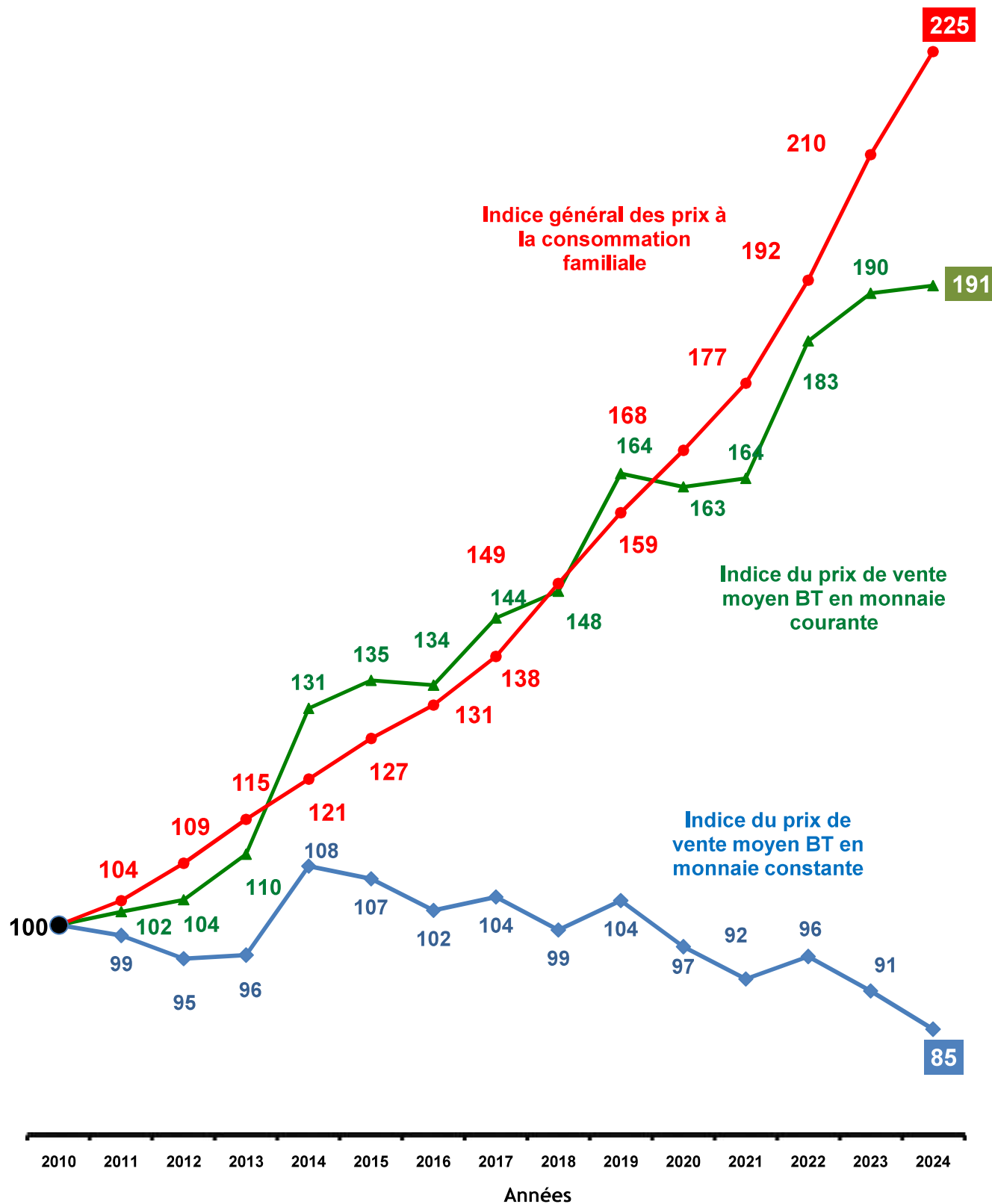
Devise	Dettes à long terme Investissement	Dettes à court, moyen et long termes Exploitation
EUR	922 715 602	341 311 407
JPY	35 828 800 413	
KWD	45 616 043	
SAR	393 807 460	
TND		588 800 000
USD	201 696 592	121 672 376

EVOLUTION DE L'INDICE DU PRIX DE VENTE MOYEN MT (hors taxes) ET DE L'INDICE DE PRIX DE VENTE DES PRODUITS INDUSTRIELS (Base 100 = 2010)





EVOLUTION DE L'INDICE DU PRIX DE VENTE MOYEN BT
(hors taxes)
ET DE L'INDICE GENERAL DES PRIX A LA CONSOMMATION
FAMILIALE
(Base 100 = 2010)





ETATS FINANCIERS

BILAN AU 31 DECEMBRE

En DT

ACTIFS	2023	2024
<u>ACTIFS NON COURANTS</u>		
Immobilisations incorporelles :	7 950 533	8 135 533
Moins : Amortissements	-7 894 133	-7 955 800
Immobilisations corporelles achevées	15 630 260 062	15 672 131 193
Moins: amortissements	-8 817 260 459	-9 389 680 982
Immobilisations corporelles en cours	1 074 559 722	1 227 846 446
Immobilisations financières	209 184 556	274 298 009
Moins : provisions	-9 506 404	-11 822 250
Total des actifs non courants	8 087 293 876	7 772 952 149
<u>ACTIFS COURANTS</u>		
Stocks	323 454 403	338 332 480
Moins : provisions	-29 299 897	-28 350 154
Clients et comptes rattachés	4 979 813 129	5 528 249 348
Moins : provisions	-2 024 232 306	-2 489 306 634
Autres actifs courants	4 078 183 771	4 155 996 214
Moins : provisions	-12 032 501	-13 535 324
Autres actifs financiers	27 145 814	28 233 765
Liquidités et équivalents de liquidités	972 545 328	1 697 782 194
Total des actifs courants	8 315 577 740	9 217 401 888
TOTAL DES ACTIFS	16 402 871 616	16 990 354 037

BILAN AU 31 DECEMBRE

En DT

CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS	2023	2024
CAPITAUX PROPRES		
Fonds de dotation	75 194 652	75 194 652
Réserves légales	235 002	235 002
Autres capitaux propres	2 013 586 187	2 128 247 243
Résultats reportés	-3 191 068 176	-3 680 635 450
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice	-1 102 052 335	-1 476 958 552
Résultat de l'exercice	-489 567 274	-229 759 037
Total des capitaux propres avant affectation	-1 591 619 609	-1 706 717 590
PASSIFS		
Passifs non courants		
Emprunts	6 218 958 946	5 827 633 559
Dépôts de garantie	533 130 929	567 906 742
Provisions pour risques et charges	1 116 730 780	1 025 635 563
Autres passifs non courants	1 009 000	1 009 000
Total des passifs non courants	7 869 829 655	7 422 184 863
Passifs courants		
Fournisseurs et comptes rattachés	8 169 284 977	8 979 330 159
Autres passifs courants	599 750 471	665 951 270
Concours bancaires et autres passifs financiers	1 355 626 122	1 629 605 335
Total des passifs courants	10 124 661 570	11 274 886 764
TOTAL DES PASSIFS	17 994 491 225	18 697 071 627
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS	16 402 871 616	16 990 354 037



ETAT DE RESULTAT AU 31 DECEMBRE

En DT

LIBELLES	2023	2024
REVENUS	6 129 773 431	6 068 690 933
Subvention d'exploitation	4 030 141 381	4 019 000 000
Coût des ventes	-9 744 086 174	-9 563 238 588
MARGE BRUTE	415 828 639	524 452 345
Autres produits d'exploitation	112 781 243	198 903 666
Frais d'administration	-75 779 750	-82 304 428
Autres charges d'exploitation	-677 520 057	-582 600 500
RESULTAT D'EXPLOITATION	-224 689 925	58 451 082
Charges financières nettes	-247 394 031	-268 747 018
Produits des placements	369 562	587 741
Autres gains ordinaires	10 568 427	8 103 308
Autres pertes ordinaires	-21 363 420	-21 170 066
RESULTAT DES ACTIVITES ORDINAIRES AVANT IMPOT	-482 509 387	-222 774 952
Impôt sur les bénéfices	-7 057 887	-6 984 085
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	-489 567 274	-229 759 037



ÉTAT DES FLUX DE TRÉSORERIE AU 31 DECEMBRE

En DT

	2023	2024
FLUX DE TRÉSORERIE LIES A L'EXPLOITATION	-489 567 274	-229 759 037
Résultat net		
Effets des modifications comptables sur les résultats reportés		
Ajustements pour :		
- Amortissements & provisions	1 505 955 401	954 910 046
- Amortissement des subventions	-142 111 980	-145 275 997
- Gains et pertes de change latents	-219 480 711	-289 529 570
Variation des :		
- Stocks	20 602 058	-14 878 076
- Clients et comptes rattachés	-870 568 140	-548 436 219
- Autres actifs courants	-434 946 261	-78 900 393
- Fournisseurs d'exploitation	1 581 430 005	861 354 237
- Autres passifs courants	-42 355 530	73 810 198
- Résultat des cessions	4 088 128	28 240
Flux de trésorerie provenant de l'exploitation	913 045 697	583 323 428
FLUX DE TRÉSORERIE LIES AUX ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Cession d'immobilisations corporelles	10 399 337	8 050 373
Cession d'immobilisations financières	34 441 892	7 079 606
Acquisitions d'immobilisations incorporelles		-185 000
Acquisitions d'immobilisations corporelles	-577 292 721	-260 125 345
Acquisitions d'immobilisations financières	-63 387 800	-72 193 059
Flux de trésorerie liés à l'investissement	-595 839 292	-317 373 425
FLUX DE TRÉSORERIE LIES AUX ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Emprunts	1 218 360 673	1 652 653 110
Remboursement d'emprunts	-1 307 186 200	-1 492 378 161
Subventions d'investissement	105 125 596	259 937 054
Dépôts de garantie engagés	64 880 527	58 256 359
Dépôts de garantie décaissés	-26 770 185	-23 480 546
Garantie financière accordée		
Flux de trésorerie provenant des activités de financement	54 410 411	454 987 816
VARIATION DE TRESORERIE	371 616 816	720 937 819
Trésorerie au début de l'exercice	573 693 966	945 310 782
Trésorerie à la fin de l'exercice	945 310 782	1 666 248 601

**Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz**



**الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز**

Site Web : www.steg.com.tn

Siège Social : 38, Rue Kamel Ataturk 1080 Tunis

Tél : +216 71 341 311

Fax : +216 349 981 / 71 341 401 / 71 330 174

Adresse mail : dpssc@steg.com.tn