

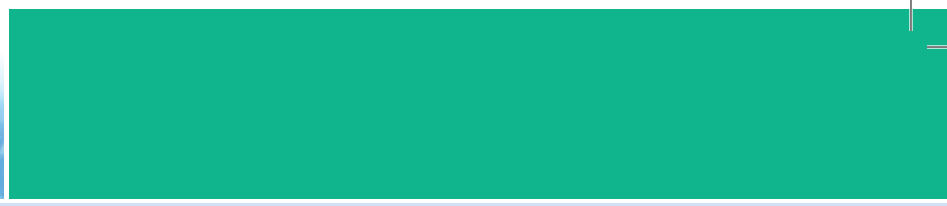
Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز



Rapport Annuel
2012



➤ SOMMAIRE

◆ COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	04
◆ ORGANIGRAMME GENERAL	05
◆ INTRODUCTION	06
◆ FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE	08
◆ BILANS ET CHIFFRES CLES	09
◆ ELECTRICITE	15
◆ GAZ	33
◆ RESSOURCES HUMAINES	43
◆ MANAGEMENT	51
◆ MAITRISE DE LA TECHNOLOGIE	59
◆ FINANCES	61
◆ ETATS FINANCIERS	67
◆ RAPPORT GENERAL D'AUDIT EXTERNE	73



➤ CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRESIDENT-DIRECTEUR GENERAL

M. MOHAMED RIDHA BEN MOSBAH

ADMINISTRATEURS REPRESENTANT L'ETAT

MM. - SALEM RAOUINE

- ABDELMELEK SAADAOU

- KHALED KADDOUR

- NOURREDINE BEN REJAB

- HEDI BELHADJ

- GHAZI CHERIF

- HABIB CHEIKH

Mmes - NAWEL BEN ROMDHANE DHERIF

- NEILA BEN KHELIFA

ADMINISTRATEURS REPRESENTANT LE PERSONNEL

MM - SASSI BEDHIAF

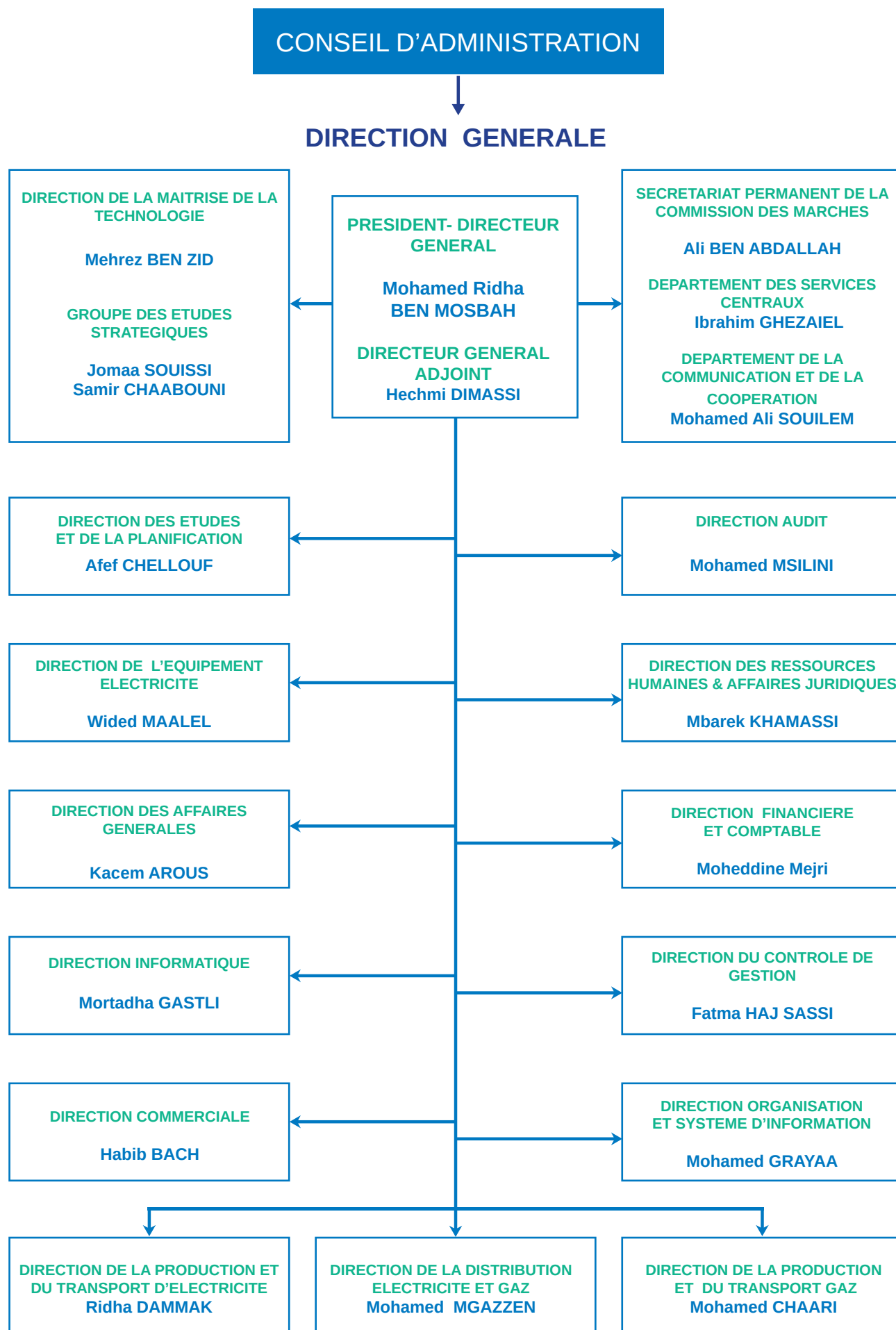
- MUSTAPHA TAIEB

CONTROLEUR D'ETAT

M- MOHAMED LASSAAD MRABET



ORGANIGRAMME GÉNÉRAL





➤ INTRODUCTION

L'année 2012 a été sans doute marquée d'une part par la hausse du prix international des hydrocarbures qui a atteint une moyenne annuelle de 111,6\$ le baril et a mis à rude épreuve les résultats financiers de l'entreprise et d'autre part, par la montée de la puissance maximale de pointe pendant l'été 2012. Cette demande n'a pas pu être satisfaite par la STEG malgré la disponibilité et le fonctionnement de tous les moyens de production. Ceci a entraîné le recours au délestage manuel tournant pendant huit jours d'une puissance maximale de 120 MW. Pour combler ce déficit de puissance causé par le retard dans la réalisation de la centrale de Sousse et se préparer à l'été 2013, la STEG a mis en place tout un programme d'actions dont notamment l'ajout de deux turbines à gaz au site de production de Bir Mchergua d'une puissance de 128 MW chacune et la location de groupes diesel d'une puissance totale de 120 MW.

En dépit de cette conjoncture, la STEG a célébré son cinquantième anniversaire et l'année 2012 s'est caractérisée par une dynamique sans faille qui a permis à l'entreprise d'enregistrer des résultats positifs tant sur le plan de l'exploitation de son infrastructure existante qu'au niveau de l'avancement de ses projets d'équipements électriques et gaziers.

Ainsi et hormis la période difficile de la pointe, la STEG a répondu à la satisfaction de la demande d'électricité qui a évolué à un taux annuel moyen de 8,7%, signe de la reprise économique dans le pays. La satisfaction de la demande d'électricité a été accompagnée par l'amélioration des ratios d'exploitation technique au niveau du réseau de transport d'électricité.

D'un autre côté, au niveau de l'activité gazière, la demande a enregistré une progression de 10%. La STEG a pu satisfaire cette demande malgré le déclin de certains gisements (Miskar), et ce suite au recours à l'achat du gaz Algérien et notamment les achats additionnels et la meilleure disponibilité des gisements nationaux (Hasdrubal, Oued Zar et Adam) par rapport à l'année précédente.

Sur le plan projets d'équipement de l'entreprise, l'année 2012 a enregistré une amélioration du parc éolien par l'ajout de deux centrales de ce type d'une puissance totale de 120 MW. Ce qui représente une part de 4,7% du parc STEG, en plus des travaux d'extension de ces centrales qui ont atteint un taux d'avancement de 65%.

Aussi et dans le cadre du développement du parc de production de l'entreprise, le programme d'équipement prévoit la réalisation de deux centrales à cycle combiné nouvelle génération mono-arbre à Sousse d'une puissance installée de 424 MW chacune. Le taux d'avancement technique global de celle qui sera mise en service en 2014 a atteint 84%.

Le réseau de transport d'électricité a aussi connu un dynamisme vigoureux par la réalisation des programmes d'équipement prévus tant au niveau du 10^{ème} plan (achèvement) qu'au niveau du 11^{ème} et 12^{ème} plans. Quand à l'activité de distribution d'électricité et bien que le réseau n'a évolué que de 2,4%, le nombre de nouveaux branchements a dépassé les 100 000 branchements dans les deux milieux urbain et rural.



Par ailleurs le réseau de distribution du gaz a progressé de 7,2%, ce qui a permis de passer au gaz environ 54 000 nouveaux clients dans le cadre de la politique de substitution du gaz naturel aux produits hautement subventionnés par l'Etat.

A côté de ces actions de développement de son infrastructure électrique et gazière, la STEG a développé aussi d'autres gammes de services, dont notamment le lancement du service SMS FAKERNI avec environ 500 000 inscriptions à fin 2012, le lancement de la première application STEG sur Smartphone et Iphone avec plus de 14 000 téléchargements.

Bien qu'ayant été touchée par la lourdeur de la facture combustible, la STEG a su profiter des conditions climatiques favorables pour produire environ 306 GWh de source hydraulique et éolienne. Ceci a permis d'obtenir une économie sur le combustible de 71.1 Ktep estimée à 58,4 MDT.

Se plaçant dans une dynamique de performance managériale, la STEG a poursuivi au cours de l'année 2012, son plan de pérennisation et d'amélioration de son système de management en lançant le projet « Système de Management Global » (S.M.G) et la « Responsabilité sociétale des organisations » (R.S.O) basée sur la norme ISO 26 000.

Elle a mis en place une méthodologie commune d'identification des risques ,avec la collaboration de cabinets spécialisés. Ceci a abouti à l'élaboration de cartographies des risques des processus de quinze unités fonctionnelles et de dix risques majeurs dégagés (Top Ten). Elle a aussi élaboré son Schéma directeur Organisationnel en s'appuyant sur la stratégie de développement de l'entreprise (macro-structure).

L'autre axe prioritaire du programme d'activités qui préoccupe l'entreprise, c'est son système d'information qui a fait l'objet du lancement d'une mission de diagnostic par des experts étrangers.

Une autre préoccupation non moins importante dans l'entreprise concerne la gestion de ses compétences. Dans ce cadre, et malgré les difficultés générées par la montée des contestations sociales sur le plan national d'une part, et la difficulté de trésorerie que vit l'entreprise d'autre part ,suite à la réticence des clients pour régler leurs factures et aux actes de violence et d'hostilité envers les agents ,affectant ainsi les efforts de recouvrement des créances de l'entreprise, la STEG est parvenue à préserver la paix sociale ,maintenir les acquis de son personnel voire à les renforcer afin de l'encourager à réaliser davantage de gains de productivité. C'est grâce à l'engagement et le professionnalisme de ses agents que l'entreprise a pu réaliser des progrès.

Tels sont les faits saillants de l'année 2012 et les défis lancés par la conjoncture exceptionnelle de l'après révolution.

Pour relever ces défis, l'entreprise se doit d'avoir une vision, des orientations claires et d'entretenir une veille permanente à l'effet de suivre les évolutions technologiques et stratégiques du secteur de l'énergie.



➤ FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2012

- ◆ Mise en service progressive des centrales éoliennes de Métline (20 février 2012) et Kchabta (08 août 2012) de puissance installée de 60 MW chacune ;
- ◆ L'avancement dans la construction de la centrale à cycle combiné (Sousse C) de type mono-arbre (single shaft) d'une puissance nette de 424 MW sur le site de Sousse ;
- ◆ L'obtention de l'accord du Ministère de Tutelle pour passer un marché de gré à gré avec le constructeur General Electric, pour la réalisation de deux groupes de Turbines à gaz d'une puissance de 128 MW chacune à Bir M'cherga ;
- ◆ L'obtention de l'accord du Ministère de Tutelle pour la construction d'une centrale à cycle combiné bi-arbre d'une puissance d'environ 450/500 MW (conditions ISO) sur le site de Radès. Le cahier de charges de cet ouvrage est en cours de préparation.
- ◆ La poursuite des études de faisabilité technico-économiques pour l'introduction éventuelle d'une centrale électronucléaire à l'horizon 2023
- ◆ L'arrivée sur site de vingt –sept transformateurs dont trois transformateurs 400 KV pour les postes de Mateur, Jendouba et Mornaguia ;
- ◆ L'achèvement du remplacement du câble de garde existant par un câble de garde à fibre optique pour 122,8 km
- ◆ La réception définitive des postes de Tunis Ouest, Kasbah, Kram, M'ghira et la signature de deux contrats relatifs aux matériels de comptage et de contrôle qualité gaz des postes de prélèvement et de livraison gaz de la STEG.
- ◆ La mise en gaz des conduites alimentant la Cimenterie Jebel Oust, la Technopole de Monastir, la Zone Industrielle de Béni Khiar, la Société AZUR à Kairouan, la Société ZINA FRESH à Gabès et le lotissement AFI à la Zone Industrielle de Kairouan-Tranche 4 ;
- ◆ Le lancement, en Décembre 2012, de la première application STEG sur Smartphone Android et Iphone : STEG MOBILE ;
- ◆ Le lancement en mai 2012, du service SMS FAKERNI ;
- ◆ Le lancement officiel de la démarche de Responsabilité Sociétale des Organisations « RSO » basée sur l'ISO 26000 où la STEG a été choisie comme organisation pilote représentant la Tunisie ;
- ◆ Le lancement d'un projet pour l'implantation d'un Système de Management Global « SMG » couvrant toutes les unités de la STEG ;
- ◆ La création d'une Cellule de Bonne Gouvernance rattachée à la Direction Générale et du projet « Servitudes », ainsi que la mise en place de la Direction Sécurité et Environnement
- ◆ L'élaboration de cartographies des risques des processus clés de quinze unités fonctionnelles dans le cadre du projet « Processus de Gestion et de Maitrise des Risques « GMR »
- ◆ La signature de huit conventions d'essaimage et la création de six projets d'essaimage (travaux électriques et maintenance des réseaux électriques, cartographie numérique, fabrication et conception de pièces mécaniques et travaux et canalisations gaz).



BILAN NATIONAL ELECTRICITE

ELECTRICITE DISPONIBLE en Gwh	2012	2011	ELECTRICITE DISTRIBUEE en Gwh	2012	2011
1- PRODUCTION STEG (PAR NATURE DE COMBUSTIBLE)	13 681	11 902	1- CONSOMMATION FACTUREE	13 970	12 917
Gaz	13 371	11 729	Consommation facturée Tunisie	13 970	12 901
Fuel ,Gas oil	4	10	Echanges	-	16
Hydraulique	110	54			
Eolien	196	109			
2- ACHATS STEG CHEZ IPP	3100	3318	2- AUTOCONSOMMATION STEG	141	91
3- ECHANGES	4	-	3- AUTOCONSOMMATION DES AUTO - PRODUCTEURS	631	694
4- ELECTRICITE PRODUITE PAR LES AUTO-PRODUCTEURS	694	737	4- PERTES TOTALES (transport et distribution)	2 737	2 255
Autoconsommation des auto-producteurs	631	694			
Achats tiers	63	43			
TOTAL GENERAL	17 479	15 957	TOTAL GENERAL	17 479	15 957

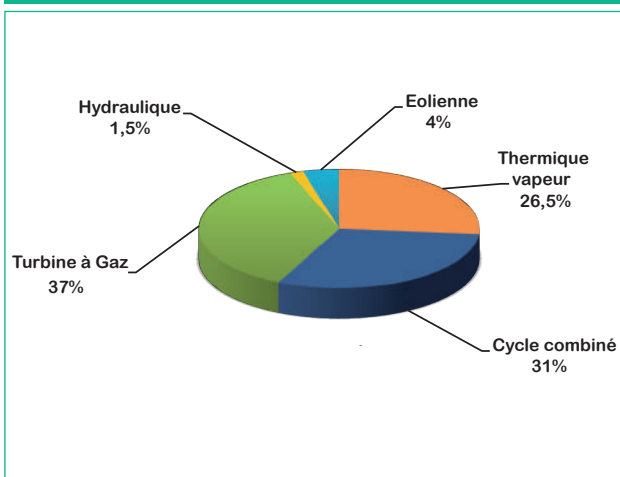
BILAN NATIONAL GAZ 2012

PRELEVEMENTS GLOBAUX (en Ktep)	2012	2011	CONSOMMATIONS TOTALES (en Ktep)	2012	2011
1- PRODUCTION	2 793	2 883	1- CONSOMMATION STEG	3 210	2 853
Gaz Miskar	1 017	1 324	2- CONSOMMATION IPP	619	649
Gaz Chergui	259	278	3-CONSOMMATION HORS -STEG ET HORS IPP	1 406	1 275
Gaz Hasdrubal	846	560	Haute Pression	426	375
Gaz Maamoura	77	113	Moyenne Pression	521	458
Autres	594	608	Basse Pression	459	442
2- REDEVANCE SUR GAZ ALGERIEN	798	731	4 - DIFFERENCE DE COMPTAGE		2
3- ACHATS GAZ ALGERIEN	1 644	1 165			
Contractuel	375	375			
Additionnel	1 269	790			
TOTAL GENERAL	5 235	4 779	TOTAL GENERAL	5 235	4 779

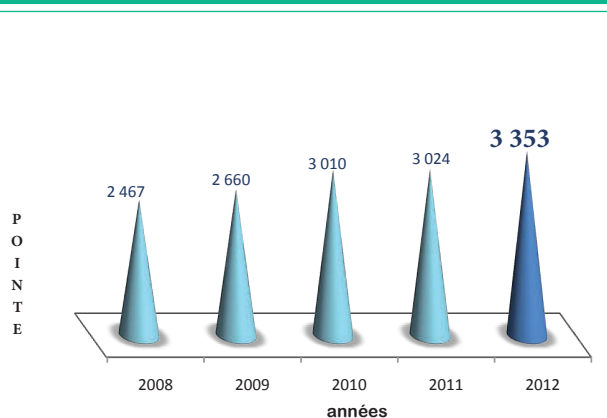


CHIFFRES CLES

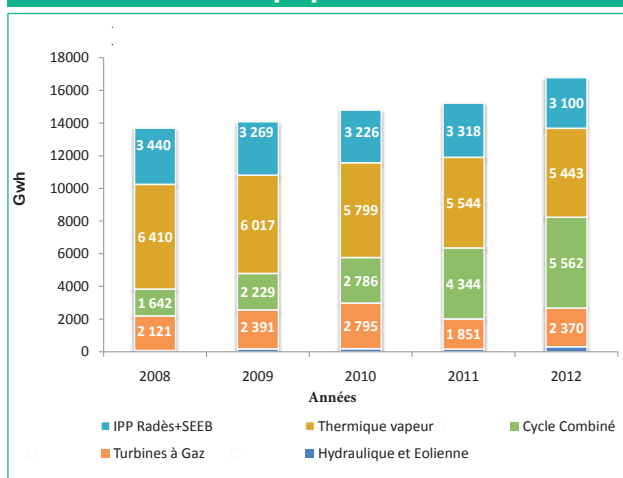
Puissance installée par type de centrale



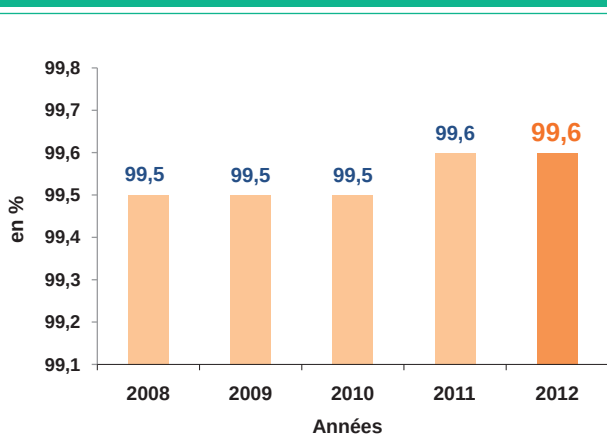
Evolution de la Pointe en MW



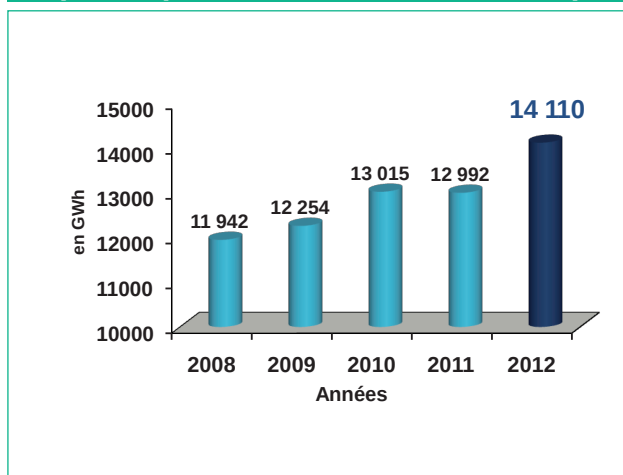
Evolution de la Production par type d'équipement



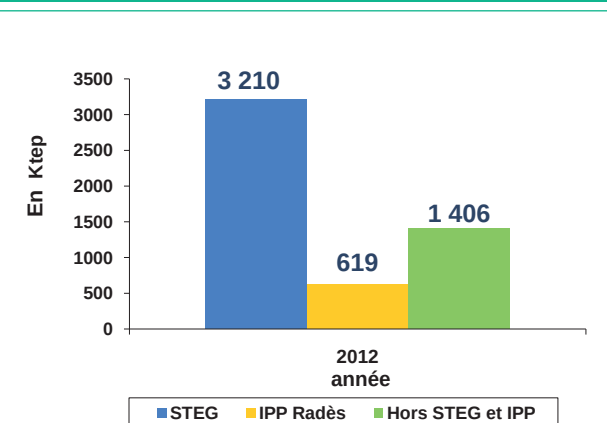
Taux Global d'Electrification



Evolution des ventes d'électricité (Y compris les ventes à l'extérieur)

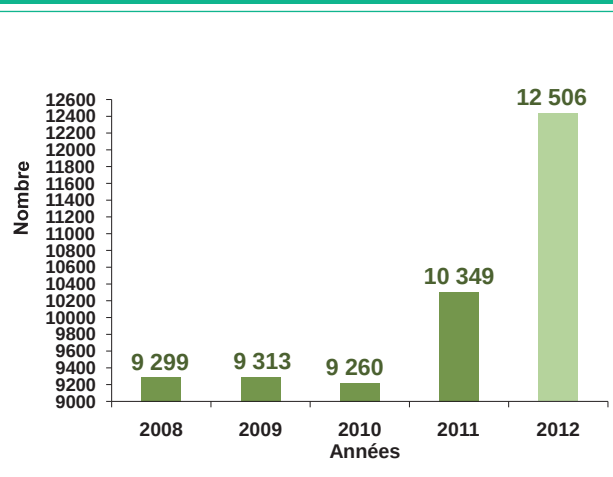


Evolution des utilisations du Gaz

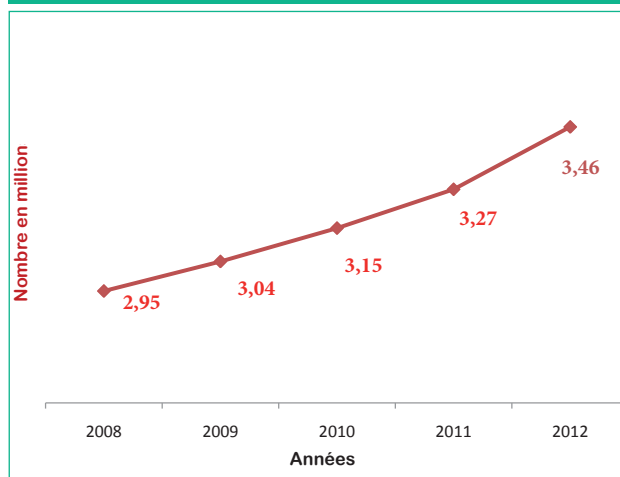




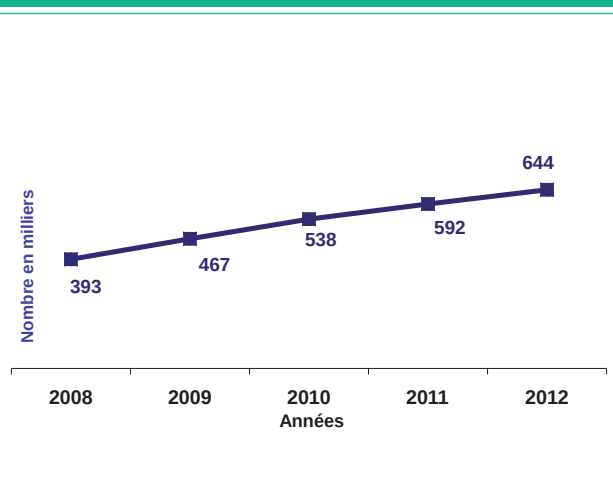
Evolution de l'effectif en activité



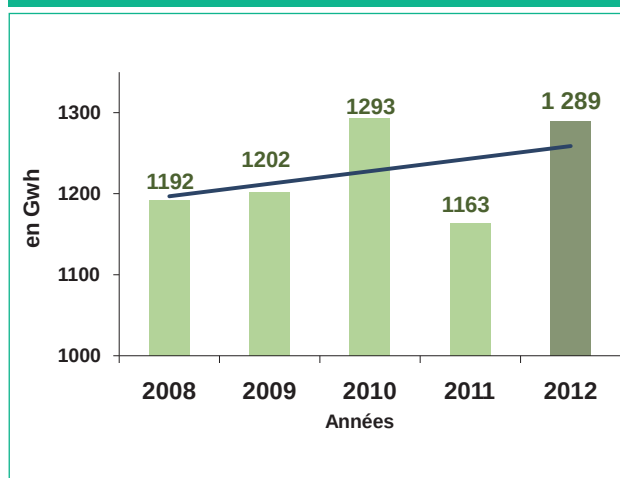
Evolution du nombre de clients électricité Basse Tension



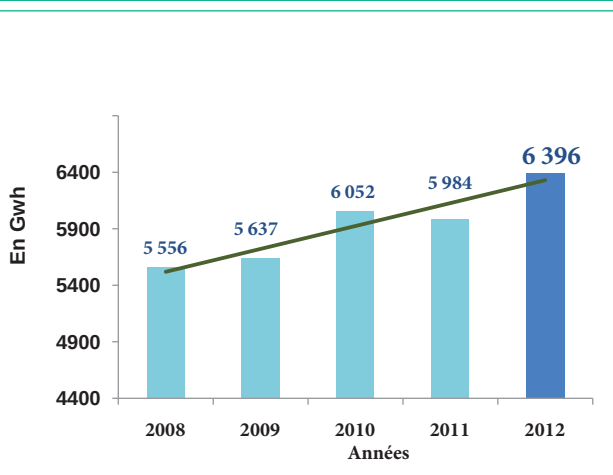
Evolution du nombre de clients Gaz Basse Pression



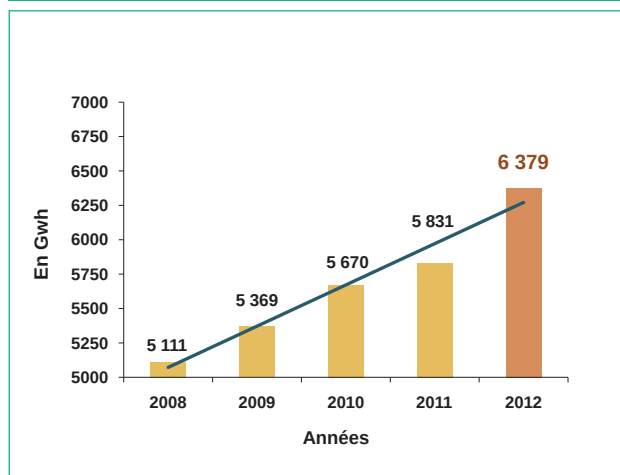
Evolution des Ventes Haute Tension

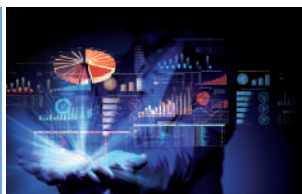


Evolution des Ventes Moyenne Tension

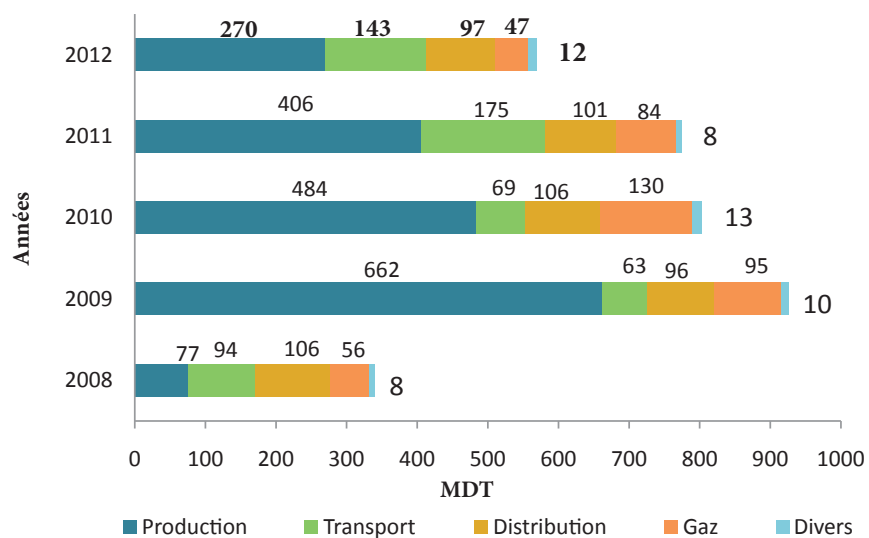


Evolution des Ventes Basse Tension

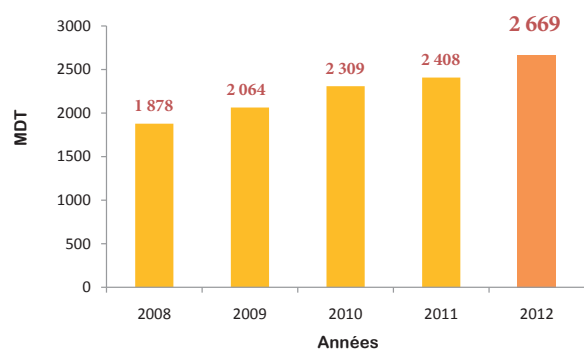




Evolution des investissements en MDT



Chiffre d'affaires hors taxes





ELECTRICITÉ

- ◆ PRODUCTION
- ◆ TRANSPORT
- ◆ DISTRIBUTION



LA PRODUCTION D'ELECTRICITE

I- EVOLUTION DU PARC DE PRODUCTION

La puissance installée des équipements du parc national de production a enregistré une évolution de 2,3 % en 2012 par rapport à 2011, suite à la mise en service progressive des centrales éoliennes de Métline (20 Février 2012) et Khabta (08 août 2012) de puissance installée de 60 MW chacune.

Evolution des puissances installées brutes

En MW

Types d'équipement	2010	Part %	2011	Part %	2012	Part %
STEG Thermique Vapeur	1090	30,29	1090	27,09	1090	26,5
Cycle Combiné	364	10,11	789	19,61	789	19,2
Turbines à Gaz	1532	42,57	1532	38,07	1532	37,2
Hydraulique	62	1,72	62	1,54	62	1,5
Eolienne	53	1,47	53	1,32	173	4,2
TOTAL STEG	3101	86,16	3526	87,62	3646	88,6
IPP (Production indépendante)	498	13,84	498	12,38	471	11,4
- CC (Radès II)	471	13,09	471	11,70	471	11,4
- TG (El Bibane)	27	0,75	27	0,67		
PUISSANCE NATIONALE	3 599	100	4 024	1 00	4 117	100

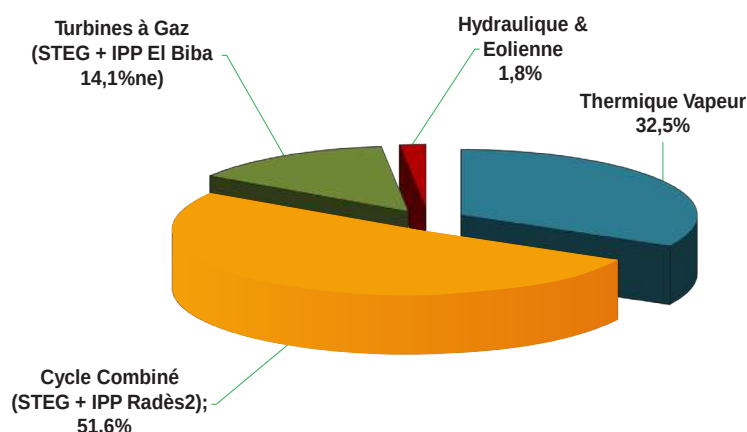
II- EVOLUTION DE LA PRODUCTION

La production nationale d'énergie électrique injectée dans le réseau de transport (STEG, IPP, échanges et achats auprès des auto-producteurs) s'est élevée à 16 848 GWh en 2012 contre 15 247 GWh en 2011 enregistrant un accroissement de 10,5 % par rapport à 2011.

- ◆ La production STEG a enregistré une augmentation de 14,9 % par rapport à celle enregistrée en 2011, expliquée par la conjugaison des facteurs suivants:
 - L'augmentation de l'énergie appelée de 10,4% causée par les conditions climatiques très sévères durant la saison estivale 2012.
 - La baisse de la production de la centrale IPP de Radès II de 6,6%, suite à l'entretien programmé et non programmé de la Turbine à Gaz 1B (inspection majeure) du 12 mai 2012 au 04 juillet 2012.



Répartition de la production nationale par type d'équipement (hors achats tiers et échanges)



PRODUCTION DE LA STEG PAR TYPE D'EQUIPEMENT

La production aux bornes des centrales STEG a atteint 13 681 GWh en 2012 contre 11 902 GWh en 2011, soit un taux de croissance de 14,9%. Il a été enregistré :

- ◆ Une augmentation de la production des turbines à combustion de 28 % pour pallier le déficit de puissance engendré par les indisponibilités programmées des groupes de base durant le premier semestre 2012, et répondre à la demande importante durant la saison estivale ;
- ◆ Une augmentation de la production hydraulique de 104%, suite à une bonne pluviométrie ;
- ◆ Une augmentation de la production éolienne de 80 % suite à l'entrée en exploitation des centrales éoliennes de Metline et de Kchabta respectivement en février et août 2012.

PRODUCTION STEG PAR TYPE D'EQUIPEMENT

	En GWh				
	2010	2011	2012	Var 12/11 en %	Part en %
Thermique Vapeur	5 799	5 544	5 443	-1,8	39,8
Cycle Combiné	2 786	4 344	5 562	28,0	40,7
Turbines à Gaz	2 795	1 851	2 370	28,0	17,3
Hydraulique	50	54	110	103,7	0,8
Eolienne	139	109	196	79,8	1,4
Total STEG	11 569	11 902	13 681	14,9	100



PRODUCTION DE LA STEG PAR TYPE DE COMBUSTIBLE

Au cours de l'année 2012, le combustible de base utilisé par le parc STEG a été le gaz naturel à concurrence de 97,8 %. Quant à la production d'électricité à partir du gas-oil, elle est négligeable, soit 0,03% (recours très limité : essais mensuels des turbines à combustion bicom bustibles et fonctionnement durant la saison estivale lors des journées de fortes charges). De plus, il est à noter qu'il n'y a eu aucun recours au fuel –lourd.

PRODUCTION STEG PAR TYPE DE COMBUSTIBLE

En Gwh

	2010	2011	2012	Participation %	
				2011	2012
Combustible					
Gaz Naturel	11 376,7	11 729,4	13 370,8	98,5	97,8
Fuel Lourd	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Gas-Oil	1,3	9,8	4,0	0,1	0,0
Sous-Total 1	11 380,0	11 739,2	13 374,8	98,6	97,8
Autres ressources					
Hydraulique	50,1	53,7	109,6	0,5	0,8
Eolienne	138,6	109,2	196,3	0,9	1,4
Sous-Total 2	188,7	162,9	305,9	1,4	2,2
Total Général	11 568,7	11 902,0	13 680,7	100	100

PUISSANCE MAXIMALE DE POINTE

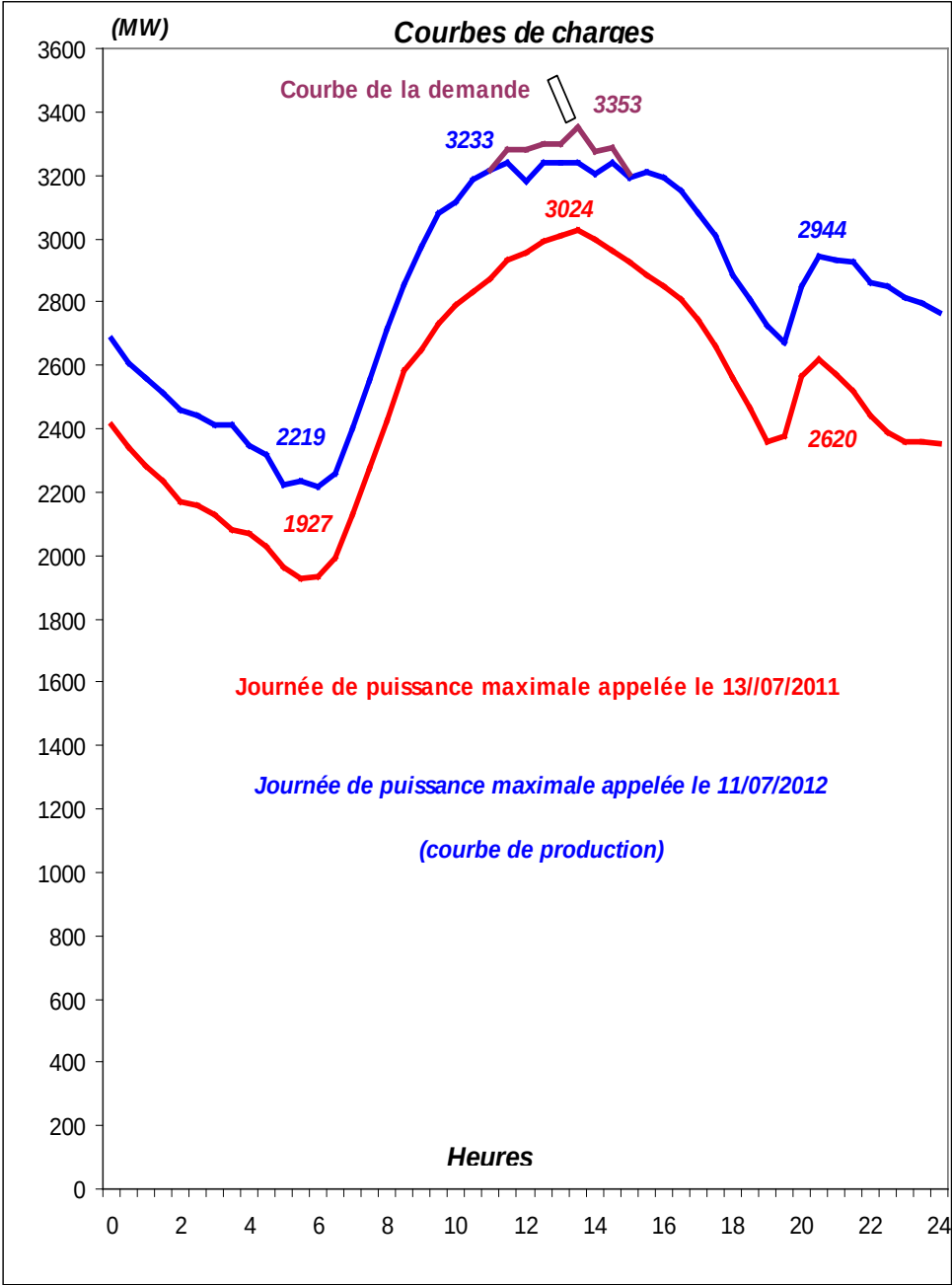
La puissance maximale de pointe a atteint 3 353 MW. Elle a été enregistrée le 11 juillet 2012 à 13 heures, soit une augmentation de 10,9 % (329 MW) par rapport à celle de 2011 (3 024 MW). Durant cette journée, il est à noter que :

- la demande n'a pas pu être satisfaite, la STEG n'ayant pu fournir que 3 233 MW, malgré la disponibilité et le fonctionnement de tous les moyens de production ;
- le recours au délestage manuel tournant de 11h15 jusqu' à 14h59, ce qui a entraîné une puissance maximale délestée de 120 MW et une Energie Non Distribuée de 328 MWh. L'énergie appelée au cours de cette journée a été un nouveau record, soit 67,86 GWh contre 60,18 GWh en 2011.



EVOLUTION DE LA PUISSANCE MAXIMALE DE POINTE

	En MW		
	2010	2011	2012
Puissance maximale de pointe (MW)	3 010	3 024	3 353





CONSOMMATION DE COMBUSTIBLE POUR LA PRODUCTION D'ELECTRICITE

La consommation de combustible (STEG & IPP Radès II) a atteint 3 831 Ktep en 2012 contre 3 505 Ktep au cours de l'année 2011, soit une augmentation de 9,3% qui s'explique d'une part par l'augmentation de 9,4% de la production nationale (STEG & IPP, hors hydraulique et éolienne) et d'autre part, par la dégradation (de 2,04%) de la consommation spécifique de l'IPP de Radès II.

Consommation de Combustible STEG & IPP

En Ktep

Combustibles	2010	2011	2012	Var 12/11	Participation %	
					2011	2012
Gaz Naturel	2 916	2 853	32 10,2	12,5	81,4	83,8
Fuel-Lourd	1	-	0,0	0,0	-	-
Gas-Oil	1	3	1,8	-45,2	0,1	0,1
Total STEG	2 917	2 856	3 212	12,5	81,5	83,8
Gaz naturel IPP Radès	636	649	619,2	-4,6	18,5	16,2
Total Général	3 553	3 505	3 831,2	9,3	100	100

CONSOMMATION SPECIFIQUE

La consommation spécifique globale des moyens de la STEG et de l'IPP Radès II a atteint 232,5 Tep/ GWh en 2012 contre 232,8 Tep/ GWh en 2011, soit une légère amélioration de 0,1% qui s'explique principalement par la production accrue de la centrale à cycle combiné de Ghannouch.

PROGRAMME D'EQUIPEMENT EN MOYENS DE PRODUCTION

Le programme d'équipement en moyens de production de l'année 2012 a été caractérisé par :

- ◆ L'avancement dans la construction de la centrale à cycle combiné (Sousse C) de type mono-arbre (single shaft) d'une puissance nette de 424 MW sur le site de Sousse, et ce comme suit :
 - 94,3% pour la fourniture et la fabrication des équipements
 - 67,7% dans les travaux de génie civil ;
 - 23% pour le montage des équipements électromécaniques, soit un avancement technique global de 84%.



- ◆ Le dépouillement des offres concernant la réalisation d'une autre centrale à cycle combiné (Sousse D) de type mono-arbre (single shaft) d'une puissance nette de 424 MW sur le site de Sousse. La Commission Supérieure des Marchés et le Conseil d'Administration ont donné leur accord pour la passation du marché.
- ◆ La réalisation des centrales éoliennes de Métline et Khabta dans la région de Bizerte et l'avancement de leurs extensions d'environ 65% ;
- ◆ L'obtention de l'accord du Ministère de Tutelle pour passer un marché de gré à gré avec le constructeur General Electric ,pour la réalisation de deux groupes de Turbines à gaz d'une puissance de 128 MW chacune à Bir M'cherga et ce pour combler le retard accusé dans la réalisation de la centrale à cycle combiné de Sousse C, afin de pouvoir répondre à la demande d'électricité pendant la période estivale de 2013. L'avancement physique global est de l'ordre de 30%.
- ◆ L'obtention de l'accord du Ministère de Tutelle pour la construction d'une centrale à cycle combiné bi-arbre d'une puissance d'environ 450/500 MW (conditions ISO) sur le site de Radès. Le cahier de charges de cet ouvrage est en cours de préparation.

PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU PARC DE PRODUCTION

Dans le cadre du développement du parc de production de l'électricité, le programme d'équipement prévoit la mise en service de deux centrales à cycle combiné mono-arbre « Single Shaft » de palier 424 MW, successivement Sousse C en 2014 et Sousse D en 2015.

Par ailleurs, le Ministère de Tutelle a donné son accord en octobre 2012, pour l'installation du cycle combiné de 2016 sur le site de Radès au lieu de Kalaât El Andalous comme initialement prévu. Ce cycle combiné dit Radès C et de palier 450 MW sera de type bi-arbres et ce, vu les contraintes de délais de réalisation et pour faire face à la demande d'électricité pendant la période estivale de 2016.



PROJET CENTRALE ELECTRONUCLEAIRE

En 2012, Les études de faisabilité technico-économiques pour l'introduction éventuelle d'une centrale électronucléaire à l'horizon 2023 ont été poursuivies par la réalisation de plusieurs actions conformément au plan d'action stratégique, dont notamment :

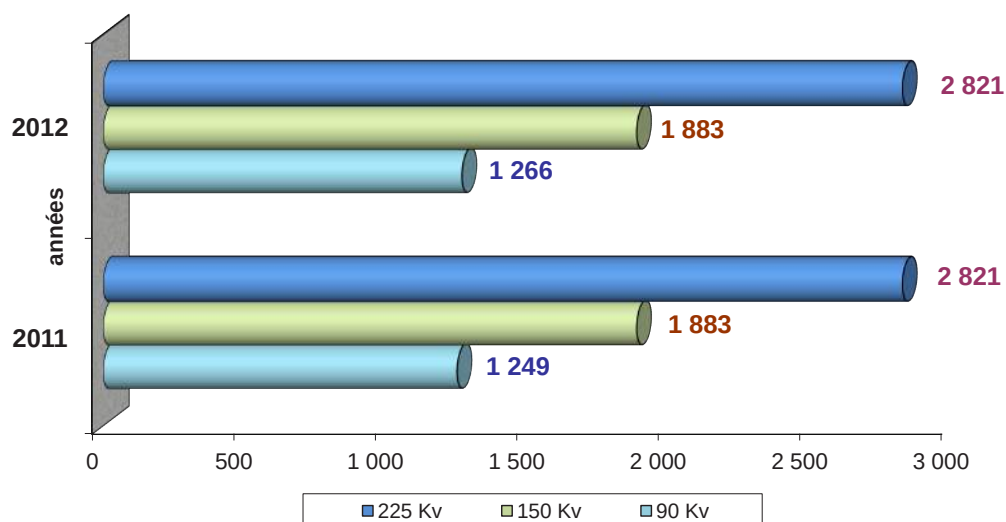
- ◆ La finalisation de l'étude du mix énergétique tenant compte de toutes formes d'énergie y compris l'énergie renouvelable. Cette étude qui a permis d'évaluer les différentes options de développement du parc de production de l'électricité de la Tunisie à l'horizon 2031, a montré la rentabilité du nucléaire par rapport à d'autres technologies à partir de 2023. Le rapport a été transmis au Ministère de Tutelle pour revue.
- ◆ Le démarrage de la réalisation d'un projet de Code du réseau électrique de distribution moyenne tension et d'un code d'intégration des énergies non renouvelables. Ce projet de code qui vient compléter celui du réseau de transport, tiendra compte des aspects relatifs à la planification de l'intégration de l'énergie renouvelable dans le réseau de la STEG.
- ◆ L'achèvement de l'étude sur les options envisageables pour le cycle du combustible et la gestion des déchets de la Centrale nucléaire en Tunisie à l'horizon 2023. Cette étude retient la variante du cycle ouvert et recommande une valorisation des ressources nationales de l'uranium contenu dans les phosphates.
- ◆ La poursuite de l'étude de financement de la centrale nucléaire avec l'assistance de l'AIEA. Cette étude évalue plusieurs scénarios possibles de financement de la centrale électronucléaire et les compare à une variante gaz associant plusieurs centrales à cycle combiné.
- ◆ La poursuite des études d'évaluation des sites retenus pour la centrale afin de s'assurer de l'acceptabilité de ces sites vis-à-vis des critères de sûreté nucléaire et environnement tels que définis dans les standards AIEA et les normes internationales. Il est prévu de finaliser l'ensemble de ces études vers la fin de l'année 2014.



➤ LE TRANSPORT D'ELECTRICITE

EVOLUTION DE LA LONGUEUR DU RESEAU DE TRANSPORT ELECTRICITE

L'évolution de la longueur du réseau de transport d'électricité en km est schématisée par le graphique ci-après :



Ainsi le réseau de transport a atteint une longueur de 5970 km en 2012. Cette évolution a concerné uniquement les lignes en 90 Kv qui sont passées de 1 249 km en 2011 à 1 266 km en 2012.

PERTES SUR LE RESEAU DE TRANSPORT

Le tableau ci-après montre que le taux des pertes enregistré sur le réseau de transport d'électricité a légèrement varié en 2012.

	2010	2011	2012
Taux de Pertes sur réseau de transport (en %)	2,1	2,0	1,9

EVOLUTION DES RATIOS D'EXPLOITATION TECHNIQUE

Durant l'année 2012, le réseau de transport d'électricité a enregistré :

- ◆ Une diminution de 18,7 % du nombre moyen de déclenchements des lignes HT par 100 km, passant ainsi de 5,17 en 2011 à 4,2 en 2012 ;
- ◆ Une diminution de 18,5 % du nombre de déclenchements des lignes HT (251 en 2012 contre 308 en 2011) ;



- ◆ Une stabilité du taux de défaillance des transformateurs HT/MT et HT/HT à 0,12 (similaire à 2011) ;
- ◆ Une augmentation de 4 % du nombre de déclenchements des transformateurs HT/MT (soit 26 en 2012 contre 25 en 2011) ;
- ◆ Une augmentation de 82,6 % du temps de coupure équivalent (T.C.E) (06 mn 07 sec en 2012 contre 03 mn 21 sec en 2011), suite aux incidents sur le réseau transport électricité;
- ◆ Une augmentation de 101,93 % de l'énergie non distribuée (E.N.D) sur réseau de transport, passant de 95,14 MWh en 2011 à 192,12 MWh en 2012;

BILAN DE L'ENERGIE EMISE

L'énergie nette appelée par le réseau production - transport d'électricité au cours de l'année 2012 a évolué comme suit :

Sources d'énergie	Années			Variations	
	2010	2011	2012	en GWh	en %
Production Nationale	14 870	15 263	16 844	1 581	10,4
STEG	11 569	11 902	13 681	1 779	14,9
IPP	3 226	3 318	3 100	-218	-6,6
Achats tiers	75	43	63	20	46,2
Echanges	19	-16	4		
L'énergie nette appelée par le réseau HT	14 889	15 247	16 848	1 601	10,5

PROGRAMME D'EQUIPEMENT EN MOYENS DE TRANSPORT

Le programme d'équipement en moyens de transport en 2012 a connu les réalisations suivantes:

- ◆ **Au niveau du 10^{ème} plan du réseau de transport :**
 - La réception définitive des postes de Tunis Ouest, Kasbah, Kram, M'ghira et Monastir;
 - La réception provisoire du poste de Barthou ;
 - La mise en service des travées des postes Gammarth et Tunis Sud.
 - Les travaux de fin de montage des postes de Mnihla, Ain Kmicha, Borj Cedria, Menzel Bourguiba et Tunis Ouest.



◆ Au niveau du 11ème plan du réseau de transport :

- La fin des travaux de génie civil pour les postes blindés haute tension de Mateur et l'avancement à environ 75% pour le reste des postes (Gobaa, Mornaguia, Gafsa, Sahloul et Kram);
- L'avancement dans les travaux de montage électrique (90% pour le poste de Gafsa, 40% pour le poste de Kram et 95% pour le poste de Mateur) ;
- La remise sur site de la fourniture à environ 95% ;
- La fin de montage pour le poste de Jendouba ;
- L'arrivée sur site de vingt –sept transformateurs dont trois transformateurs 400 KV pour les postes de Mateur, Jendouba et Mornaguia ;
- Le montage de cinq transformateurs dont un de 400 /225 Kv a été achevé à Jendouba ;
- L'arrivée à environ 85% de la fourniture des lignes aériennes Haute Tension dont les travaux ont avancé à 63 % pour la ligne Moknine-El Jem ,à 72% pour la ligne Sousse-Msaken II et à 65% pour la ligne Kebili- Mdhilla ;
- Le montage des équipements de lignes simples ternes Mornaguia-Mateur et Jendouba-Mateur, Msaken II-Bouficha, Laroussia/Mateur, Thyna-Sidi Mansour, Mdhila-Tozeur et Grombalia-Cimenterie Jbel Rassas.
- l'achèvement du remplacement du câble de garde existant par un câble de garde à fibre optique pour 122,8 km ainsi que la réalisation de 83,1 km de balisage.

◆ Au niveau du Programme interface, il y a eu Le lancement des appels d'offres pour la réalisation de ce programme (câbles souterrains et postes conventionnels)

◆ Au niveau du 12ème plan du réseau de transport, les appels d'offres ont été lancés et la date de remise des offres a été reportée au début de l'année 2013 ,suite à la demande des soumissionnaires.



PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU RESEAU DE TRANSPORT

Tenant compte du changement de la localisation du cycle combiné de 2016, du site de Kalaât El Andalous à Radès, l'évacuation de la pleine puissance de la plate-forme de Radès, compte tenu de l'ajout de ce nouvel équipement de 450 MW, sera assurée moyennant la réalisation des ouvrages de transport suivants :

- La création d'un nouveau poste de transformation 225 kV à Radès III,
- Une déviation de deux câbles 225 kV Kram-Radès II au poste de Radès III,
- Un câble 225 kV Radès II - Radès III,
- Un câble 225 kV Mnihla –Chotrana,
- Un câble 225 kV en 2000 Alu en remplacement du tronçon de câble en 1000 Cu (de longueur 133 m) de la liaison 225 kV Goulette-Chotrana.



➤ LA DISTRIBUTION DE L'ÉLECTRICITÉ

EVOLUTION DU RESEAU DE DISTRIBUTION MT - BT

Le réseau de distribution d'électricité s'étend à 152 709 km à fin 2012 contre 149 112 km à fin 2011, soit une progression de 2,4%.

Ce réseau se décompose comme suit:

Evolution du réseau de distribution MT/BT

	2010	2011	2012	Variation 2012/2011 en %
Lignes Moyenne Tension en km	50 634	51 699	52 783	2,1
Lignes Basse Tension en km	92 860	97 413	99 926	2,6
Nombre total de lignes MT/BT en km	143 494	149 112	152 709	2,4
Nombre de postes MT/BT	60 168	62 296	63 275	1,6

ELECTRIFICATION DU PAYS

En 2012, les investissements (hors frais généraux) pour l'électrification des milieux urbains et ruraux se sont élevés à 97,2 Millions de Dinars. Ils ont permis de réaliser 104 877 nouveaux branchements se répartissant comme suit :

- En milieu urbain : 75 984
- En milieu non urbain : 28 358
- En milieu industriel et tertiaire : 535

Le taux global d'électrification a atteint le niveau de 99 ,6 % (Source INS).

QUALITE DE SERVICE TECHNIQUE

EVOLUTION DES INDICATEURS D'EXPLOITATION TECHNIQUE

Le nombre de défauts fugitifs s'est élevé à 3 547 incidents en 2012 contre 3 232 incidents en 2011, soit une hausse de 10%. Quant au nombre de défauts permanents, il a été de 1 179 en 2012 contre 982 incidents en 2011, soit une hausse de 20 %, suite à des conditions climatiques difficiles et aux difficultés d'exploitation du réseau.

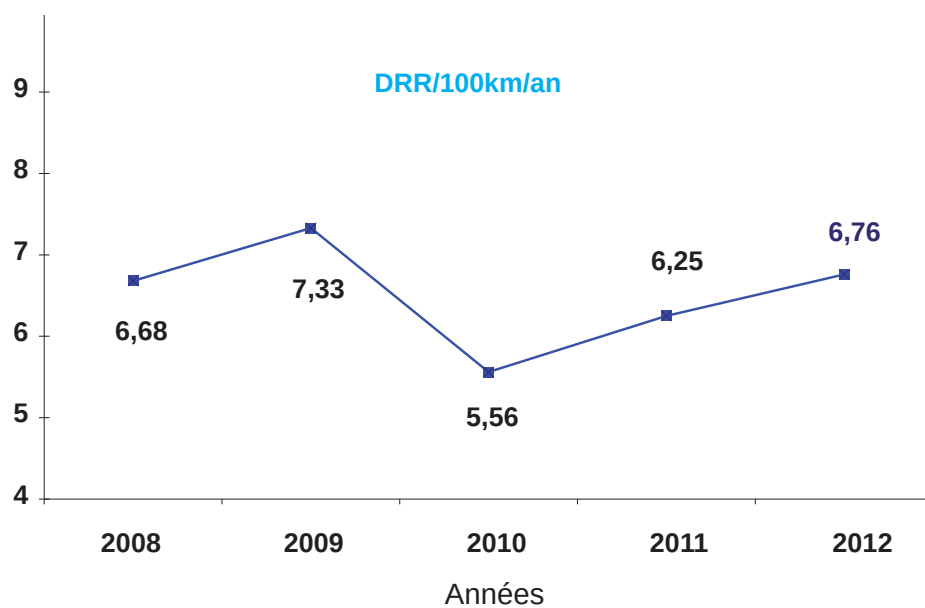
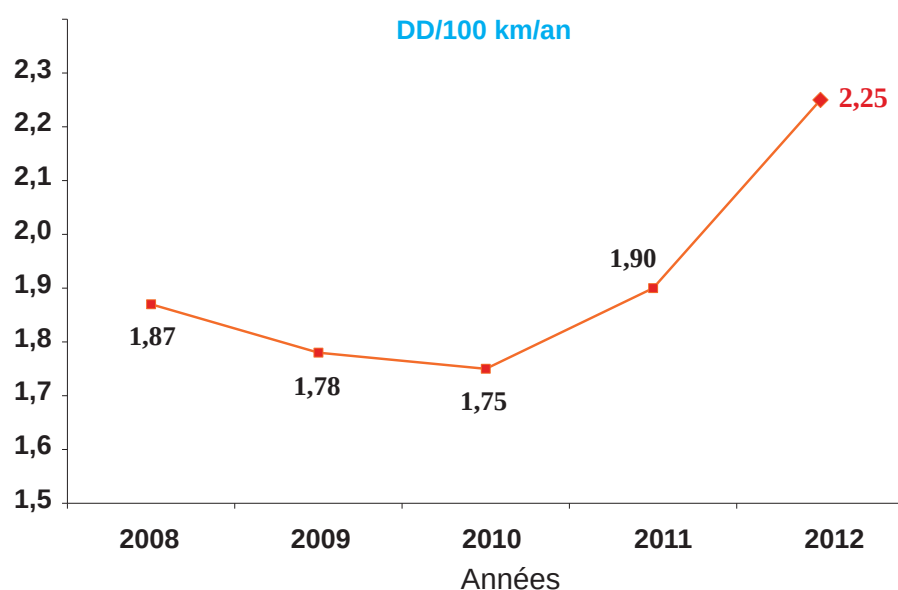


Nous présentons dans le tableau et les graphiques suivants l'évolution des indicateurs d'exploitation technique:

	2010	2011	2012
DD** aux 100 km	1,75	1,9	2,25
DRR* aux 100 km	5,56	6,25	6,76

* DRR aux 100 km: Déclenchements Réenclenchements Rapides aux 100 km

** DD aux 100 km: Déclenchements Définitifs des départs signalés aux postes HT-MT aux 100 km





LE PROGRAMME D'ASSAINISSEMENT DU RESEAU

Ce programme d'assainissement vise l'amélioration de la qualité de l'alimentation électrique du réseau de distribution et la réduction de l'énergie non distribuée.

En 2012, l'assainissement a touché l'infrastructure suivante :

	Câbles MT(km)	Lignes MT (km)	Réseau BT (km)	Nombre de Postes MT/BT STEG réalisés	Nombre d'Interrupteurs Aériens Télécommandés ajoutés
Quantité	201	496	268	277	7

Quant à l'énergie non distribuée, les résultats suivants ont été enregistrés :

	Qualité de service rendu aux clients (incidents et travaux)		Energie non distribuée en Gwh suite			(END/ED) ⁽³⁾
	Critère M ⁽¹⁾	Critère B ⁽²⁾	incidents	travaux	Totale	‰
En 2010	94 min	123 min	1,994	3,820	5,814	0,38
En 2011	91 mn	124 min	2,661	2,985	5,646	0,38
En 2012	96 mn	119 min	3,490	2,862	6,352	0,45

(1) Critère M : rapport de l'énergie non distribuée aux clients MT par rapport à la puissance totale installée des clients MT

(2) Critère B : rapport de l'énergie non distribuée aux clients BT par rapport à la puissance totale installée des clients BT

(3) END/ED : Energie non distribuée /Energie Distribuée

L'augmentation des incidents sur le réseau de distribution est due principalement aux mauvaises conditions climatiques (vents violents, pluies et orages et tempêtes de neige au Nord Ouest et au Sud Ouest), ce qui rend encore plus difficile son exploitation.



EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS

L'évolution du nombre de clients par type de tension, se présente comme suit :

En nombre

Tension	2010	2011	2012	Variation 12/11 en %
Haute tension	18	18	20	11,1
Moyenne tension	15 653	16 053	16 500	2,8
Basse tension	3 145 392	3 266 448	3 461 405	6,0
TOTAL	3 161 063	3 282 521	3 477 925	6,0

EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE

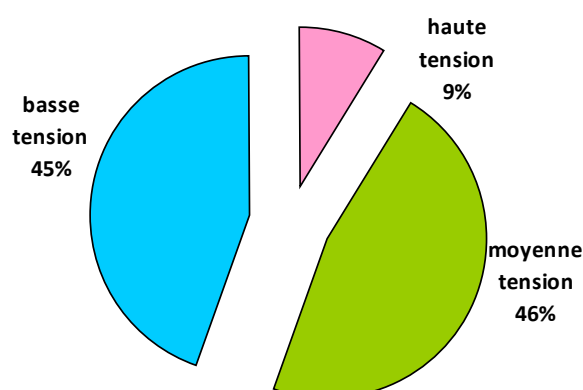
Les ventes d'électricité de l'année 2012 (y compris l'énergie aux compteurs) ont connu une hausse de 8,7 %, passant de 12 976 GWh en 2011 à 14 111 GWh en 2012.

En GWh

TENSION	2010	2011	2012	Variation 12/11 en %
Haute Tension	1 293	1 163	1 289	10,9
Moyenne Tension	6 052	5 986	6 397	6,9
Sous-Total	7 345	7 149	7 686	7,5
Basse Tension	5 670	5 813	6 379	9,7
TOTAL	13 015	12 962	14 065	8,5
Ventes Externes*	0	14	46	228,6
TOTAL GENERAL	13 015	12 976	14 111	8,7

* Ventes à GECOL

REPARTITION DES VENTES D'ELECTRICITE PAR NIVEAU DE TENSION





LES VENTES D'ELECTRICITE HT- MT PAR SECTEUR ECONOMIQUE

Pour l'année 2012, les ventes d'électricité HT-MT par secteur d'activité économique se sont caractérisées essentiellement par une augmentation de la consommation des industries de tous les secteurs économiques, notamment les industries chimiques et du pétrole (17,9%), le secteur du tourisme (17,5%), des industries de matériaux de construction (11,4%) , des services (9,4%) et du pompage agricole (7,5%), à l'exception d'une baisse des industries métallurgiques de base (de 7,6%).

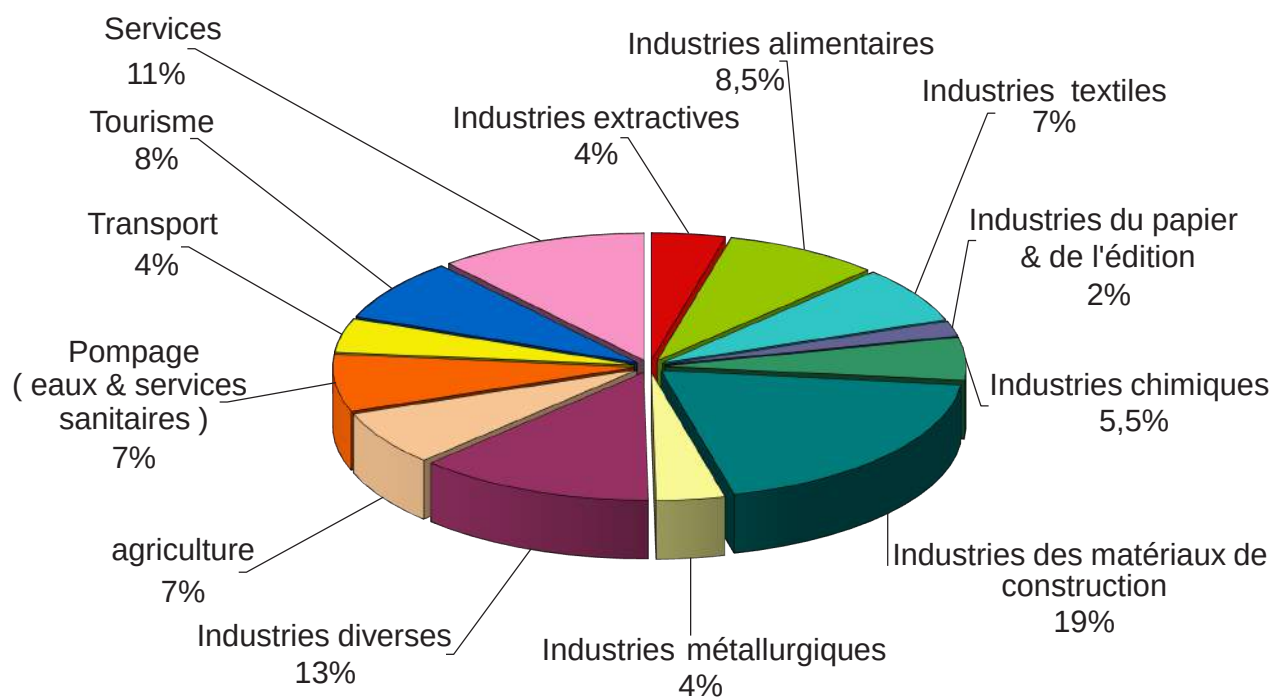
VENTES HT-MT PAR SECTEUR ÉCONOMIQUE

En GWh

SECTEURS ECONOMIQUES	CONSOMMATION		Variations en %
	2011	2012	
Industries extractives	286	305	6,6
Industries alimentaires & du tabac	614	643	4,7
Industries du textile & de l'habillement	540	548	1,5
Industries du papier & de l'édition	147	148	0,7
Industries chimiques & du pétrole	352	415	17,9
Industries des matériaux de construction	1 332	1 484	11,4
Industries métallurgiques de base	304	281	-7,6
Industries diverses	927	976	5,3
Sous-Total (1)	4 502	4 800	6,6
Pompage agricole	495	532	7,5
Pompage (eaux & services sanitaires)	536	557	3,9
Transport & communications	312	330	5,8
Tourisme	514	604	17,5
Services	789	863	9,4
Sous-Total (2)	2 646	2 886	9,1
TOTAL GENERAL	7 148	7 686	7,5



Répartition des Ventes HT-MT
par Secteur économique-en GWh





LE GAZ

- ◆ DISPONIBILITES NATIONALES EN GAZ
- ◆ PRODUCTION GAZ EL BORMA
- ◆ PRODUCTION DE L'USINE GPL
- ◆ UTILISATIONS DU GAZ
- ◆ LE RESEAU NATIONAL GAZ
- ◆ NOMBRE DE CLIENTS GAZ
- ◆ PROGRAMME D'EQUIPEMENT GAZ



DISPONIBILITES NATIONALES EN GAZ

DISPONIBILITES NATIONALES EN GAZ

Au niveau national, les quantités totales de gaz mises à la disposition de la STEG pour l'année 2012 ont enregistré une augmentation de 7% par rapport à l'année 2011 (5 793 Ktep en 2012 contre 5 397 Ktep en 2011). Cette hausse provient essentiellement:

- ◆ d'un accroissement des quantités additionnelles de gaz algérien suite à l'augmentation des achats et ce pour compenser le déclin de certains gisements et les perturbations d'approvisionnement causées par divers sit-in .
- ◆ de la hausse de production du gisement du gaz Hasdrubal (quatre mois d'arrêt en 2011 contre un mois d'arrêt en 2012) ; Et ce malgré la baisse :
 - de la production du gisement du gaz Miskar suite au déclin du gisement et à l'arrêt programmé d'un mois,
 - de la production du gisement du gaz Maâmoura / Baraka suite à l'arrêt de la production du gaz Baraka pendant cinq jours en février 2012 et vingt-sept jours en mars 2012 pour des problèmes techniques et à la réduction de la production en juillet –août 2012.

Evolution par source des quantités totales de gaz mises à la disposition de la STEG

En Ktep

SOURCES	ANNEES			Evolution 12/11	
	2010	2011	2012	en Qté	en %
GAZ ALGERIEN	2 399	2 270	2 709	439	19
GAZ MISKAR	1 509	1 324	1 017	-307	-23
GAZ CHERGUI	273	278	259	-19	-7
GAZ HASDRUBAL	460	560	846	286	51
SITEP *	154	120	169	49	41
SITEP EB 407		38	27	-11	-29
SONATRACH EL BORMA	9	8	14	6	75
FRANIG, BAGUEL et SABRIA	363	229	222	-7	-3
CONDENSAT FRANIG & BAGUEL	34	22	21	-1	-5
OUED ZAR et ADAM	418	354	373	19	5
JEBEL GROUZ	48	48	33	-15	-31
ECHOUECH-ESSAIDA	13	33	26	-7	-21
MAAMOURA & BARAKA	48	113	77	-36	-32
TOTAL	5 728	5 397	5 793	396	7

* en tenant compte du gaz lift pour l'année 2012

PRELEVEMENTS DE GAZ

Globalement, les prélèvements de gaz par la STEG ont atteint 5 235 Ktep en 2012 contre 4 779 Ktep en 2011, soit une augmentation de 9,5 % dûe essentiellement à la hausse de la demande de gaz.

Evolution des prélèvements de gaz

En Ktep

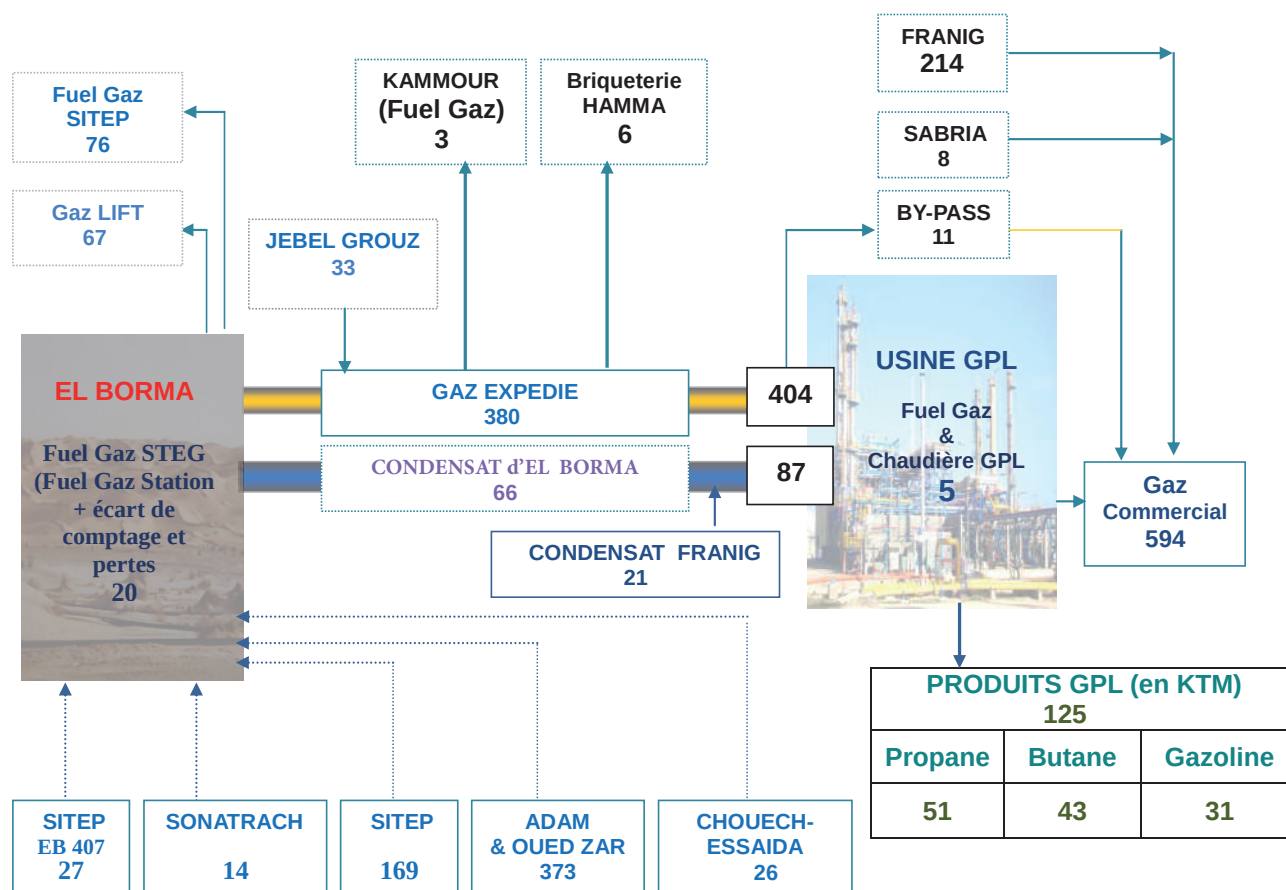
	ANNEES			Evolution 12/11	
	2010	2011	2012	en Qté	en %
GAZ ALGERIEN	1 825	1 896	2 442	546	28,8
GAZ MISKAR	1 509	1 324	1 017	-307	-23,2
GAZ COMMERCIAL SUD**	740	608	594	-14	-2,3
GAZ CHERGUI	273	278	259	-19	-6,8
GAZ HASDRUBAL	460	560	846	286	51,1
GAZ MAAMOURA	48	113	77	-36	-31,9
TOTAL*	4 855	4 779	5 235	456	9,5

* Quantité tenant compte de l'auto-consommation, de la variation de stocks dans les gazoducs, des erreurs de comptage et des pertes au niveau de la Station d'El Borma et de l'usine GPL

** Gaz commercial sud : Quantité de gaz traité de SITEP, SONATRACH EL BORMA, OUED ZAR, ADAM, ECHOUECH-ESSAIDA, JEBEL GROUZ, après traitement à l'usine GPL et FRANIG, BAGUEL et SABRIA.



PRODUCTION GAZ COMMERCIAL SUD



PRODUCTION GAZ EL BORMA

EVOLUTION DE LA PRODUCTION GAZ EL BORMA

En Ktep

	ANNEES			Evolution 12/11	
	2010	2011	2012	en Qté	en %
Fuel gaz SITEP	77	71	76	5	7
Gaz lift SITEP	107	76	67	-9	-12
Fuel gaz Station	12	11	11	-	-
Gaz expédié vers Gabès	401	389	380	-9	-2
TOTAL	597	547	534	-13	-2
CONDENSAT	95	68	66	-2	-3

CONSOMMATION NATIONALE DES PRODUITS G.P.L

	2011		2012		Evolution 12/11	
	KTM	Part en %	KTM	Part en %	en Qté	en %
STEG	82,5	20	78,4	18	-4,1	-5,0
STIR	11,9	3	31,1	7	19,2	161,3
IMPORTATIONS	323,3	77	321,8	75	-1,5	-0,5
TOTAL	417,7	100	431,3	100	13,6	3,3

PRODUCTION DE L'USINE G.P.L

La production de l'usine G.P.L a enregistré une baisse de 4% par rapport à l'année 2011.

Elle s'explique d'une part, par l'arrêt triennal réglementaire de l'usine GPL de Gabès ,et d'autre part par la diminution de 19 % de la charge de condensats réceptionnée à l'usine. Celle-ci est dûe essentiellement, à la fois :

- aux arrêts sur l'alimentation en condensats dûs à des travaux de dépannage sur la conduite 6 pouces en mai-juin 2012
- à des réductions volontaires de la production dûes à de multiples Sit-in à Gabès et ce, afin d'éviter la saturation du stockage des produits GPL et assurer la continuité de fonctionnement de l'usine.



UTILISATIONS DU GAZ

PRODUCTION DE L'USINE G.P.L

En KTM

	2010	2011	2012	Variation en %	Part en %
PROPANE	55,0	43,8	42,5	-3%	40
BUTANE	43,6	37,0	36,0	-3%	34
GAZOLINE	33,9	28,8	26,9	-7%	26
TOTAL	132,5	109,6	105,4	-4%	100

UTILISATIONS DU GAZ

UTILISATIONS DU GAZ PAR SECTEUR

Les utilisations totales de gaz ont enregistré une augmentation de 10 %, passant de 4 778 Ktep en 2011 à 5 235 Ktep en 2012. Cette hausse est due principalement à la hausse de la consommation des centres de production électrique STEG, des clients gaz de tarif haute pression et des clients gaz de tarif moyenne et basse pression. A noter la baisse de la consommation en gaz de l'IPP de Radès suite à l'entretien programmé en mai -juin 2012.

UTILISATIONS DU GAZ PAR LES CENTRALES ÉLECTRIQUES

Les centrales électriques (STEG+IPP Radès) ont consommé 3 829 Ktep en 2012 contre 3 504 Ktep de gaz naturel en 2011, soit une augmentation de 9,3% imputable à l'évolution de la consommation en gaz des centrales électriques STEG.

	Consommation 2011		Consommation 2012	
	Ktep	Part %	Ktep	Part en %
Turbines à Vapeur	1 453	41	1 449	38
Cycle Combiné	828	24	1 026	27
Turbines à Gaz	574	16	735	19
IPP Radès	649	19	619	16
TOTAL	3 504	100	3 829	100

VENTES GAZ PAR NIVEAU DE PRESSION

En Ktep

NIVEAU DE PRESSION	2010	2011	2012	Var en %	Part en %
HAUTE PRESSION	421	375	426	13,6	32
MOYENNE PRESSION	437	458	521	13,8	34
BASSE PRESSION	445	442	459	3,8	34
TOTAL	1 303	1 275	1 406	10,3	100%

Y compris énergies aux compteurs, proratas et fraudes

VENTES GAZ PAR SECTEUR ECONOMIQUE

SECTEUR ECONOMIQUE	NB DE CLIENTS		CONSOMMATION (en Ktep)	
	2011	2012	2011	2012
Industries extractives	10	11	11	11
Industries alimentaires et du tabac	192	221	74	80
Industries textiles	144	152	52	54
Industries du papier & de l'édition	18	19	54	60
Industries chimiques	60	64	102	122
Industries des matériaux de construction	95	97	559	636
Industries métallurgiques de base	34	37	7	6
Industries diverses	106	124	37	39
Sous - Total (1)	659	725	896	1 008
Pompage (Agriculture+eau et services sanitaires)	29	29	5	7
Transport	19	19	1	4
Tourisme	327	326	48	55
Services	361	395	19	21
Sous - Total (2)	736	769	73	87
TOTAL	1 395	1 494	969	1 095

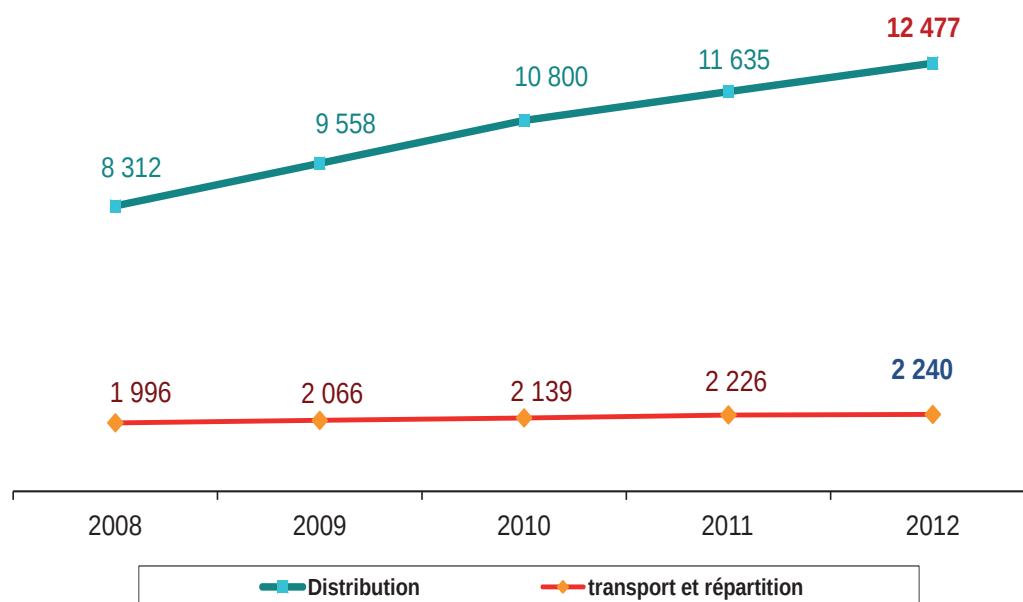


RESEAU NATIONAL GAZ

LE RESEAU NATIONAL GAZ

La longueur totale du réseau de transport gaz (hors longueur réseau transcontinental) a atteint 2 240 km en 2012, contre 2 226 km en 2011 soit une augmentation de 0,6 %. La longueur totale du réseau de distribution gaz est passée de 11 635 km en 2011 à 12 477 km en 2012, soit une hausse de 7,2 %.

EVOLUTION DES RéSEAUX GAZ (Km)



➤ NOMBRE DE CLIENTS GAZ

EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS GAZ

				En nombre
	2010	2011	2012	Var en %
HAUTE PRESSION	21	21	21	-
MOYENNE PRESSION	180	187	194	3,7
BASSE PRESSION	537 778	592 447	643 741	8,7
TOTAL	537 979	592 655	643 956	8,7



PROGRAMME D'EQUIPEMENT GAZ

PROGRAMME D'EQUIPEMENT GAZ

L'année 2012 a été marquée principalement par :

- La mise en gaz des conduites alimentant la Cimenterie Jebel Oust, la Technopole de Monastir, la Zone Industrielle de Béni Khiair, la Société AZUR à Kairouan, la Société ZINA FRESH à Gabès et le lotissement AFI à la Zone Industrielle de Kairouan-Tranche 4 ;
- La signature de deux contrats relatifs aux matériels de comptage et de contrôle qualité gaz des postes de prélèvement et de livraison gaz de la STEG.
- La signature du contrat relatif à l'installation d'une unité de réfrigération au propane à la Station d'El Borma ;
- La signature des contrats relatifs aux travaux de pose pour l'alimentation en gaz du maillage Jammel - Mazdour, de la ville de Médenine et élargissement GP9 de la conduite 16 pouces.

PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU RESEAU GAZ

Le programme de développement du réseau gaz connaîtra la réalisation d'un grand gazoduc de transport gaz reliant le Sud et le Nord dit « rocade ouest » (530 km diamètre 24 ") qui s'inscrit dans le cadre de la sécurité d'approvisionnement en gaz naturel permettant ainsi de :

- ◆ Renforcer les capacités de transport du gaz ;
- ◆ Evacuer les quantités de gaz provenant des différentes sources ;
- ◆ Assurer la pénétration du gaz naturel dans les différentes régions du pays par la desserte programmée de plus que 170 communes à l'horizon 2019 (100 communes réalisées à fin 2012) ;
- ◆ Contribuer à la maîtrise de l'énergie et à la protection de l'environnement.



RESSOURCES HUMAINES

- ◆ EFFECTIFS
- ◆ REMUNERATION
- ◆ FORMATION ET LE PERFECTIONNEMENT
- ◆ ACTIONS SOCIALES ET MEDICALES
- ◆ ETUDE DE DEVELOPPEMENT DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- ◆ SECURITE DU PERSONNEL



➤ LES EFFECTIFS

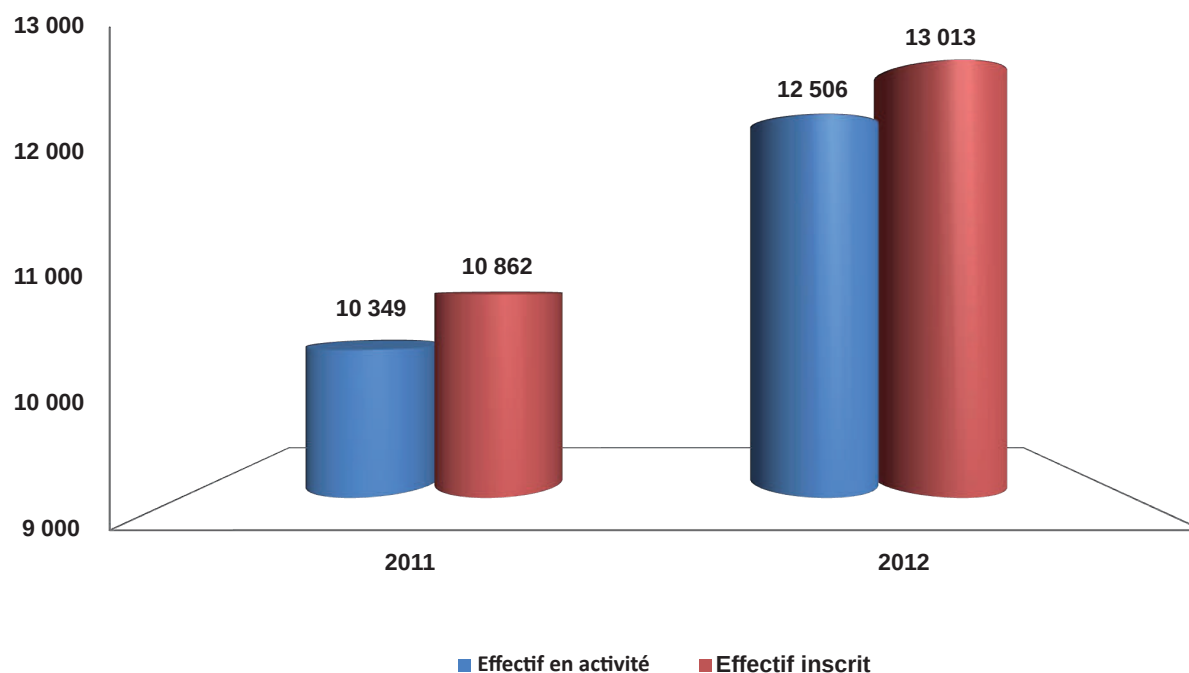
LES EFFECTIFS

L'année 2012 a été caractérisée par une hausse de l'effectif inscrit par rapport à celui de l'année 2011. En effet, l'effectif des inscrits (qui comprend un effectif non disponible de 507 agents dont 345 exerçant dans le cadre de la coopération technique) a été de 13 013 agents en 2012 contre 10 862 agents en 2011, soit une évolution de 19,8%. Il en découle un personnel en activité de 12 506 agents au titre de l'année 2012 contre 10 349 agents en 2011, soit une augmentation de 20,8%.

Répartition de l'évolution des effectifs par collège

	2010	2011	2012	Variation	
				En nbre	En %
CADRE	2 415	2 621	3 075	454	17,3
MAITRISE	5 477	5 641	5 376	-265	-4,7
EXECUTION	1 875	2 600	4 562	1 962	75,5
EFFECTIF INSCRIT	9 767	10 862	13 013	2 151	19,8
EFFECTIF NON DISPONIBLE	507	513	507	-6	-1,2
EFFECTIF EN ACTIVITE	9 260	10 349	12 506	2 157	20,8

évolution des effectifs





LE MOUVEMENT DE L'EFFECTIF STATUTAIRE

LIBELLE	NOMBRE
Effectif statutaire à fin décembre 2011	9 813
ENTREES (E)	+792
Recrutements et réintégrations après départ définitif	+738
Réintégrations après départ provisoire	+ 54
SORTIES (S)	-442
Départs définitifs (Retraite, décès, démission, révocation, fin de contrat)	-394
Départs provisoires (Coopération, détachement, disponibilité)	- 48
Effectif statutaire à fin décembre 2012	10 163

LA STRUCTURE DE L'EFFECTIF

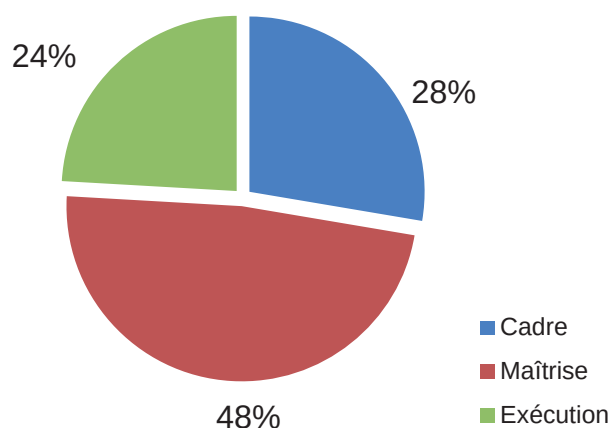
A la fin de l'année 2012, la structure et les caractéristiques de l'effectif du personnel sont caractérisés par :

- ◆ Un taux d'encadrement de 28% contre 24% en 2011. Cette hausse est due à l'opération de passage maîtrise à cadre et aux recrutements.
- ◆ Une prédominance du collège maîtrise qui représente 48% de l'effectif total contre 52% en 2011. Cette baisse est due aux passages de 275 agents du collège maîtrise au collège cadre.
- ◆ Un nombre de cadres nantis d'un emploi fonctionnel de 1 854 en 2012 contre 1 830 en 2011.
- ◆ Un effectif féminin qui a atteint 1 608 agents contre 1 503 agents en 2011, (soit 14,5% de l'effectif en activité).
- ◆ Un âge moyen de 43 ans 5 mois.

Il est à signaler que l'effectif présenté ne comprend pas les gardiens et les agents de nettoyage.



STRUCTURE DE L'EFFECTIF



L'EVOLUTION DE CARRIERE

L'année 2012 a enregistré:

- ◆ La nomination de 381 cadres contre 574 cadres en 2011 soit 191 cadres à des postes fonctionnels et 190 cadres à des rangs fonctionnels ;
- ◆ Des changements d'emploi au profit de 1 745 agents, répartis en :
 - 1 200 agents suite à l'opération de changement d'emploi des collègues maîtrise et exécution (dont 275 passages de collègue exécution au collègue maîtrise) ;
 - 85 agents suite à l'opération de promotion des cadres (changement de groupe de catégorie) ;
 - 258 agents suite à l'obtention du diplôme ;
 - 202 agents suite au passage de maîtrise à cadre, avant le départ à la retraite.

Dispositions professionnelles spéciales :

Afin d'assurer un climat social sain au niveau de la STEG et inciter le personnel à fournir plus d'efforts pour améliorer son rendement, une nouvelle politique de valorisation des Ressources Humaines a été instaurée à travers plusieurs dispositions professionnelles en concertation avec les partenaires sociaux, telles que :

- La révision de l'indemnité d'enseignement en l'alignant avec celle accordée par le Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle.



➤ LA REMUNERATION

- La prise en charge dans les hôtels en cas de déplacement pour les agents des collèges exécution et maîtrise.
- La bonification d'une classe de productivité à l'occasion du cinquantième anniversaire de la STEG.
- L'attribution d'une indemnité exceptionnelle aux cadres qui assurent le roulement pendant les jours fériés.
- L'attribution d'une indemnité exceptionnelle pour les agents ayant subi des préjudices suite aux sit-in.
- La régularisation de la situation des agents bénéficiant de l'amnistie générale.
- L'intégration à titre contractuel des agents de la sous-traitance (gardiens et agents de nettoyage).

LA REMUNERATION

Les frais du personnel se sont élevés à 279,6 MDT en 2012 contre 239,3 MDT en 2011, soit une progression de 16,8%. Cette évolution se décompose ainsi :

- +15,3 % correspondant à l'évolution normale de carrière (passage de productivité, ancienneté..) et recrutement;
- + 1,54 % au titre du reliquat de l'augmentation salariale de Mai 2011 (effet 4 mois).



➤ LA FORMATION ET LE PERFECTIONNEMENT

LA FORMATION ET LE PERFECTIONNEMENT

Au cours de l'année 2012, l'activité formation s'est concrétisée selon le tableau suivant par :

EVOLUTION DES INDICATEURS DE FORMATION

	2010	2011	2012
Dépenses formation / masse salariale (%)	2,2	1,3	1,4
Durée moyenne de formation / agent (j)*	2,5	2,1	2,3
Nombre de bénéficiaires*	4 498	3 191	5 022
Nombre de bénéficiaires / effectif moyen(%)	48	33	43
Dépenses de formation en mDT	4 843	3 167	3 991

* Compte non tenu de la formation initiale

➤ LES ACTIONS SOCIALES ET MEDICALES

LES ACTIONS SOCIALES ET MEDICALES

En matière de politique sociale, les actions réalisées ont touché des activités diverses telles que les prêts à l'accession à la propriété immobilière, la restauration, les vacances et loisirs visant l'amélioration du bien-être de l'agent et de sa famille.

L'activité sociale, pour l'année 2012 se résume dans :

- L'octroi de 552 prêts d'aide à l'habitat et de 360 prêts pour réparation de logement totalisant un montant de 3 640 mDT.
- La reprise des échanges avec la France (CCAS d'EDF-GDF), le Maroc (COS-ONE), la Roumanie (my STO) et l'organisation de séjours de vacances dans les différents pays.
- La diversification du programme de vacances proposé aux enfants qui a touché :
 - 369 enfants d'agents STEG en bénéficiant de vacances en Tunisie.
 - 85 enfants d'agents STEG en bénéficiant de vacances à l'étranger.
- La participation de 5 jeunes fils d'agents à une session de cinéma à Venise organisée par l'ARCA (Association Récréative Sportive et Culturelle) intitulée « Mostra de Venise ».



- ◆ La poursuite du programme de vacances estivales au profit de 1 320 agents et leurs familles dans des hôtels et résidences en Tunisie contre 855 agents en 2011.

En ce qui concerne les actions médicales, l'année 2012 a été marquée par :

- ◆ L'organisation d'une campagne de dépistage du cancer du sein et la sensibilisation sur le stress au travail dans les différentes régions.
- ◆ L'organisation d'une journée médicale au profit des infirmiers et du personnel paramédical.

L'ETUDE DE DEVELOPPEMENT DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Dans le cadre de l'étude de Développement de la Gestion des Ressources Humaines entamée à la STEG depuis 2008, l'année 2012 s'est caractérisée par la mise en place de la loi-cadre des districts des régions de Sfax, du Sud-ouest, du Centre et de la Région Nord.

➤ LA SECURITE DU PERSONNEL

LA SECURITE DU PERSONNEL

En matière de sécurité, l'année 2012 s'est caractérisée par :

- ◆ L'augmentation du nombre d'accidents en service avec arrêt de travail passant de 137 en 2011 à 174 en 2012, soit une hausse de 27 %.
- ◆ La hausse des journées de travail perdues de 21% passant de 6 525 en 2011 à 7 923 en 2012.

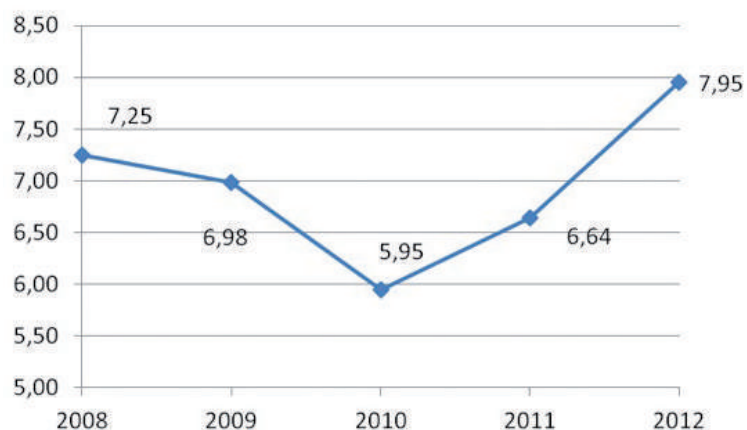


D'où une évolution marquée des indicateurs de sécurité enregistrée en 2012, soit:

Une hausse du taux de fréquence des accidents en service passant de 6,64 en 2011 à 7,95 en 2012, soit un taux d'évolution de 19,7%.

$$\text{Taux de fréquence} = \frac{\text{Nombre d'accidents en service avec arrêt} \times 10^6}{\text{Nombre d'heures effectivement travaillées}}$$

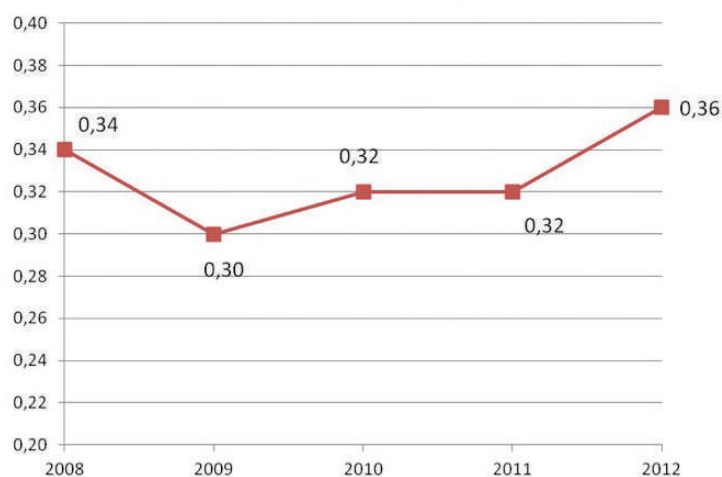
Taux de fréquence



Et une hausse du taux de gravité des accidents en service avec arrêt de travail qui passe de 0,32 en 2011 à 0,36 en 2012, soit un taux d'évolution de 12,5 %, comme indiqué dans le graphique suivant :

$$\text{Taux de Gravité} = \text{Nombre de journées perdues} \times 10^3 / \text{Nombre d'heures travaillées}$$

Taux de gravité





MANAGEMENT

- ❖ COMMERCIAL
- ❖ QUALITE
- ❖ SYSTEME D'INFORMATION
- ❖ AUDIT
- ❖ PROJET « PROCESSUS DE GESTION ET DE MAITRISE DES RISQUES »
- ❖ ORGANISATION
- ❖ ESSAIMAGE



➤ LE COMMERCIAL

LE COMMERCIAL

L'activité commerciale a été caractérisée en 2012 par les faits suivants :

- ◆ Lancement à partir du 15 mai 2012, du service SMS FAKERNI avec environ 500 000 inscriptions à fin 2012
- ◆ Lancement à partir du 15 Juin 2012 de la distribution gratuite d'un million de Lampes Basse Consommation aux clients suite à l'opération « KHALAST RTAHT KHALAST RBAHT »
- ◆ Lancement, en Décembre 2012, de la première application STEG sur Smartphone Android et Iphone: STEG MOBILE avec plus de 14 000 téléchargements
- ◆ Validation de l'étape qualitative de la 3ème édition du « Tableau d'Identification et de Priorisation des Attentes des Clients » (TIPAC) et lancement de l'Etape Quantitative.
- ◆ Traitement et analyse quantitative et qualitative des résultats de l'enquête 2010 auprès d'un échantillon de 1 209 clients industriels et tertiaires Moyenne Tension dans le cadre du Programme d'écoute des clients industriels et tertiaires (CIT).
- ◆ Diffusion d'un nouveau document « Des chiffres et des Services » qui donne un aperçu de la mission de la STEG, le type de ses clients, les services offerts, les tarifs et les coûts, les mécanismes d'écoute clients..., avec des comparaisons en chiffres des activités de la STEG entre l'année 1962 et l'année 2012
- ◆ Organisation d'une première Journée Nationale des « Points d'Information sur la Maîtrise de l'Energie » (PIME) le 03 et 04 Mai 2012 réunissant tous les conseillers PIME
- ◆ Elaboration d'un catalogue des services de la STEG : « La STEG à votre service ». Ce document couvre les services techniques, les services commerciaux et les services à distance offerts aux clients résidentiels Basse Tension et Basse Pression
- ◆ Signature en Août 2012 d'une nouvelle convention cadre avec ATTIJARI BANK pour l'octroi de 8000 crédits résidentiels et 13 000 kilo Watt crête (kWc) installés et 100 000 crédits chauffe-eaux solaires (CES) pour une enveloppe totale de 110 MDT.



➤ LA QUALITE / LE SYSTEME D'INFORMATION

LA QUALITE

L'année 2012 a été marquée par :

- ◆ L'assistance pour la pérennisation et l'amélioration des systèmes de management actuels.
- ◆ Le lancement d'un projet pour l'implantation d'un système de management couvrant toutes les unités de la STEG (Système de Management Global « SMG »). Ce système vise à intégrer tous les systèmes de management existants offrant un cadre pour l'instauration d'un pilotage participatif à la STEG et permettant une meilleure coordination entre les unités opérationnelles et fonctionnelles. Dans ce cadre, le projet de revue des systèmes actuels et leur intégration avec le niveau fonctionnel a été réalisé au profit de la Direction de la Distribution.
- ◆ Le lancement officiel de la démarche de Responsabilité Sociétale des Organisations « RSO » basée sur l'ISO 26000 et la désignation d'un groupe de travail composé de 28 cadres représentant les différentes unités de la STEG,
- ◆ Le lancement du diagnostic relatif aux questions centrales de la Région Sud Ouest, ainsi que l'identification et la priorisation des domaines d'actions.

LE SYSTEME D'INFORMATION

En 2012, les actions concrétisées ont été les suivantes:

- ◆ Le lancement et la préparation de la mission d'audit et de diagnostic du Système d'Information de la STEG,
- ◆ La Maintenance du Référentiel d'Urbanisation du Système d'Information par l'actualisation et la mise à jour des architectures Technique et applicative, fonctionnelle et Métier ; ainsi que l'administration fonctionnelle et technique du Programme de Gestion des achats (MEGA),
- ◆ Le lancement d'un projet de refonte de l'Intranet de la STEG.
- ◆ Le démarrage d'une réflexion pour l'intégration de la Gestion des Réclamations Clientèle (GRC) dans le Système d'Information Clientèle de la STEG.
- ◆ La poursuite de la mise à jour des documents de Gestion des Projets d'organisation de la fonction informatique et de présentation du système d'information.



➤ L'AUDIT / LE PROJET « PROCESSUS DE GESTION ET DE MAITRISE DES RISQUES »

L'AUDIT

Dans le cadre de son Plan d'audit 2012, l'activité Audit a été matérialisée en 2012 par l'accomplissement de 182 missions d'audit, d'enquêtes et de suivi aux niveaux central et régional, ainsi que trois missions d'inspection. Ces missions ont couvert les domaines de l'audit de gestion (69 missions), de l'audit informatique (32 missions dont deux missions d'audit hors plan), de l'audit technique électricité (53 missions dont deux missions d'audit hors plan) et de l'audit technique gaz (28 missions dont deux missions d'audit hors plan). En plus, l'activité Audit a contribué, en 2012, à plusieurs travaux de commissions et groupes de réflexion qui ont été constitués à la STEG. Ces commissions ont porté essentiellement sur : l'assainissement des stocks, les achats, le contrôle des cahiers de charges, la normalisation et la standardisation, l'étude de la situation des agents de gardiennage et de nettoyage, l'examen et la négociation des indemnités du constructeur ALSTOM chargé du cycle combiné de Ghannouch.....Par ailleurs, l'activité audit a intégré le groupe de travail chargé de l'élaboration du code d'éthique à la STEG.

LE PROJET « PROCESSUS DE GESTION ET DE MAITRISE DES RISQUES »

Au cours de l'année 2012, l'équipe projet «Processus de Gestion et de Maitrise des Risques « GMR » a organisé treize ateliers de travail au cours desquels il a été mis en place une méthodologie commune pour l'identification et l'évaluation des risques, avec la collaboration de cabinets spécialisés, en présentant des approches et des modèles de cartographies. Ce travail a abouti à l'élaboration de cartographies des risques des processus clés de quinze unités fonctionnelles. Dix risques majeurs (Top Ten) ont été identifiés pour l'entreprise :

- ◆ Accumulation des créances suite aux réticences des clients,
- ◆ Indisponibilité des moyens de production vu les retards dans les investissements,
- ◆ Difficultés de trouver les fonds nécessaires pour financer les grands projets,
- ◆ Insuffisance du niveau de sécurité du système d'information,
- ◆ Arrêt des travaux des grands projets suite à l'opposition des propriétaires terriens,
- ◆ Contraintes inhérentes au statut d'entreprise publique,
- ◆ Augmentation du nombre et de la gravité des accidents tiers (en électricité et gaz),
- ◆ Vieillesse du réseau électrique,
- ◆ Information non disponible à temps,
- ◆ Absence de veille sur l'évolution de l'environnement scientifique, technique et technologique.



Les autres travaux du projet ont concerné :

- ◆ L'élaboration de la cartographie des risques du district de Tunis Ville,
- ◆ La formation sur sept thèmes de vingt-six représentants régionaux, relevant des directions de la distribution électricité et gaz , la direction production et transport électricité et de la direction production et transport gaz,
- ◆ L'élaboration de la première version du code d'éthique avec organisation d'un sondage d'opinion sur le comportement professionnel à la STEG,
- ◆ La finalisation des guides de contrôle hiérarchique des activités du district, en collaboration avec la Direction distribution de l'électricité et du gaz,
- ◆ L'organisation de plusieurs actions de formation portant sur la gouvernance ,le management des risques et l'éthique au profit des agents STEG relevant des unités de l'intérieur, et ce en collaboration avec le Bureau Régional de la Fondation Internationale Anti-corruption à Tunis et l'Institut Arabe des Chefs d'Entreprises.

➤ L'ORGANISATION

L'ORGANISATION

Les principales actions réalisées dans ce domaine durant l'année 2012 sont :

Au niveau des structures et Etudes organisationnelles:

Il y a eu principalement :

L'élaboration du Schéma Directeur Organisationnel de la STEG :

- ◆ Elaboration d'un nouveau Schéma Directeur Organisationnel de la STEG s'appuyant sur la stratégie de développement de l'entreprise (Macro structure).
- ◆ Diagnostic Organisationnel et propositions de réorganisation des activités suivantes : Télécommunication, Communication, Distribution, Production et Transport Electricité, Ressources Humaines, Contrôle de Gestion Stratégique, Etudes et Planification, Finance et Comptabilité,
- ◆ Elaboration des missions et des micros structures des activités validées par les unités concernées,
- ◆ Mise à jour continue de l'organigramme général actuel de la STEG (par les nouvelles structures créées, les différents transferts,...).



➤ L'ORGANISATION

Les Restructurations :

- ◆ Restructurations du Département Télé Conduite de la Direction Pilotage du Système Electrique. des activités Coopération et Relations Extérieures et du Bureau de Relations avec le Citoyen (BRC) et son rattachement à la Direction Générale,
- ◆ Création d'un projet pour la réalisation de la nouvelle centrale à cycle combiné « Sousse D ».
- ◆ Création d'une Cellule de Bonne Gouvernance rattachée à la Direction Générale
- ◆ Création du projet « Servitudes »,
- ◆ Regroupement des activités Juridiques, Etudes et Conseils Juridiques, Foncières et Assurances dans un projet,
- ◆ Etude d'octroi des primes d'astreinte,
- ◆ Mise en place de la Direction Sécurité et Environnement et d'un service technique de distribution gaz au district de Menzel Temime,
- ◆ Etudes diverses des projets (création, restructuration, transfert élévation de rang) :
 - Projet inventaire physique des immobilisations,
 - La création d'un projet gazoduc Tunis Dahmani ,
 - La création et l'évolution des agences en agences technico-commerciales

Au niveau des procédures,

Il y a eu notamment:

- ◆ La mise à jour du manuel de procédures de la comptabilité analytique,
- ◆ La finalisation et la diffusion du manuel de procédures des affaires foncières,
- ◆ Le lancement de l'élaboration du manuel de procédures de l'activité médicale,
- ◆ L'élaboration des procédures relatives aux consultations suite à la parution des décrets 623 du 23 Mai 2011 et 519 du 02 Juin 2012 relatifs aux marchés publics et à la création des commissions des achats,
- ◆ La mise à jour du répertoire de délégation de signatures,
- ◆ Lancement d'une opération de recensement des procédures existantes à la STEG et les besoins des différentes Directions.
- ◆ La cartographie des processus du département Organisation et évaluation des risques dans le cadre des travaux du projet « Management des risques »..
- ◆ La conduite des travaux de réflexion sur l'actualisation des manuels des procédures.



Les états d'avancement des autres projets :

- **Clôture des projets** : Communication électronique, Reporting, Entreprise Application Intégration (EAI) et Project Management Office (PMO).
- **Projet « Loi Cadre »** : Mise en place de la Loi Cadre des districts des régions de distribution de Sfax, Sud Ouest, Centre et la Région Nord.



➤ L'ESSAIMAGE

L'ESSAIMAGE

En matière de développement de l'outil essaimage, l'année 2012 s'est caractérisée par :

- ◆ La signature de huit conventions d'essaimage pour la création d'entreprises dans divers domaines : Travaux électriques et maintenance réseau (3), énergies renouvelables (1 pour les pellets, 1 pour les panneaux photovoltaïques), sécurité industrielle (1), études, conseils, expertise et assistance du concept de travail aérien (1), société événementielle : événements, séminaires ..(1) ;
- ◆ L'étude et l'examen de trente quatre (34) candidatures à l'essaimage (candidats internes et externes) dans divers domaines et de vingt quatre (24) études de préféabilité et plans d'affaires ;
- ◆ La création de six projets essaimés, à savoir : trois entreprises de travaux électriques et de maintenance des réseaux électriques, une entreprise de cartographie numérique, une entreprise de fabrication et de conception de pièces mécaniques et une entreprise de travaux et canalisations gaz ;
- ◆ La participation des bénéficiaires de l'essaimage à cinq cycles de formation, notamment en matière de maintenance des postes de transformation de puissance HTA/BT et d'élaboration d'un plan d'affaires et de mécanismes de financement ;
- ◆ La mise en œuvre de quatorze mesures d'accompagnement des essaimés : participation à des comités d'investissements, prolongation des congés pour création, stage dans une pépinière d'entreprise, formation spécifique, sessions de formation dédiées au personnel des sociétés essaimées dans le domaine du gaz ou autres, commandes de marchés négociés, ...



MAITRISE DE LA TECHNOLOGIE



➤ LA RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT

LA RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT

L'ACTIVITE DE RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT

L'année 2012 a été marquée par la poursuite de l'action de réorganisation de l'activité de Recherche et Développement. Celle-ci a été riche en activités. Il s'agit notamment de :

- L'élaboration d'une convention cadre de partenariat scientifique avec l'université matérialisée par deux contrats de recherche « Mastère » et « Doctorat ».
- L'élaboration d'un projet de coopération avec les industriels innovants et les laboratoires de recherche.

Par ailleurs une présentation sur la technologie des câbles supraconducteurs a été organisée en collaboration avec la faculté des sciences de Tunis et un laboratoire japonais au profit des ingénieurs de la STEG

Au niveau du volet technique : cinq projets de recherche ont été programmés, à savoir :

- ◆ L'énergie solaire Photo Voltaïque Concentrée (CPV) : la première phase du projet a été réalisée à Kebili ;
- ◆ La récupération de l'énergie de détente dans les postes Gaz : l'étude technico-économique a été réalisée. La concrétisation de ce projet pilote est prévue à la localité de Radès ;
- ◆ La Maîtrise des perturbations harmoniques des réseaux électriques : le diagnostic et les mesures sur site sont en cours ;
- ◆ L'utilisation du polyéthylène PE100 de 3^{ème} génération dans la distribution du Gaz et l'étude de valorisation des Biogaz. Ce projet n'a pas encore été entamé.

L'ACTIVITE DU CENTRE ESSAIS ET MESURES

Elle a connu diverses réalisations dont principalement :

- ◆ La réalisation du suivi d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) pour l'activité de réception technique selon la norme ISO 9001 version 2008 par l'auditeur externe AFAQ en juin 2012 ;
- ◆ La réalisation de 1298 réceptions techniques qui ont totalisé 12 486 km de câbles et 1 314 794 unités de matériel MT/BT. Aussi 3 réceptions techniques ont été réalisées à l'étranger pour le compte de la STEG ;
- ◆ La réalisation de 83 programmes d'essais au laboratoire du Centre dont 51 pour le compte des tiers ;
- ◆ La réalisation de 49 visites d'étalonnage des équipements de mesure chez les fournisseurs du matériel de distribution de la STEG et les tiers ;
- ◆ Le raccordement des équipements de mesure de laboratoire par l'étalonnage auprès de laboratoires accrédités.

◆ Quant à l'accréditation du laboratoire pour les essais, l'audit d'accréditation aura lieu au courant de l'année 2013 ; le taux d'avancement des essais est estimé à plus de 80 % en 2012.



FINANCES

- ◆ INVESTISSEMENTS
- ◆ REVENUS

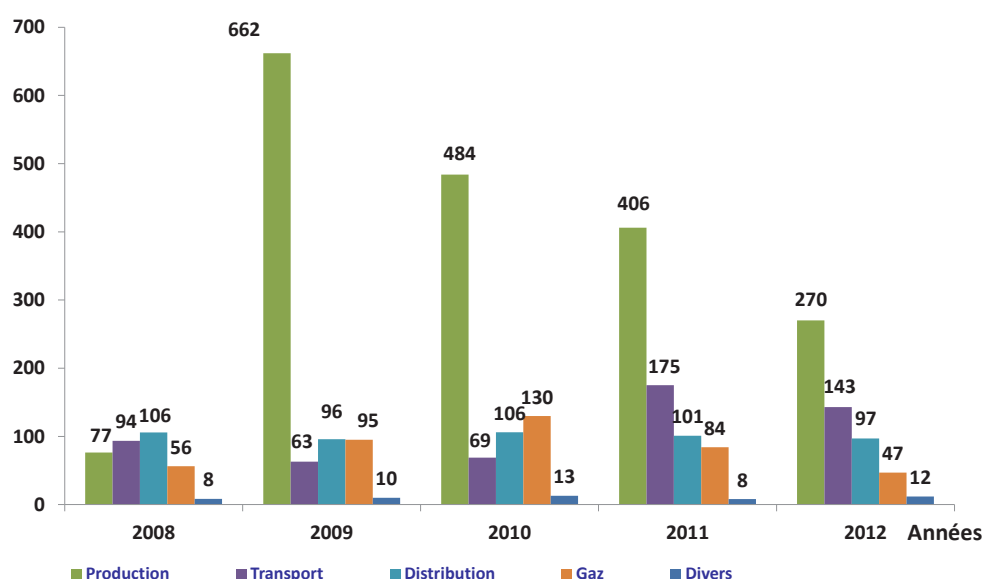


➤ LES INVESTISSEMENTS

LES INVESTISSEMENTS

Les investissements ont atteint 569 MDT en 2012 contre 774 MDT en 2011, soit une baisse de 205 MDT (- 36%). La répartition des investissements par année et par nature se présente comme suit :

INVESTISSEMENTS PAR DOMAINE D'ACTIVITÉ (EN MDT)



LES REVENUS

LE CHIFFRE D'AFFAIRES

Le chiffre d'affaires (hors taxes), énergie aux compteurs comprise, a atteint 2 669 MDT en 2012 contre 2 408 MDT en 2011 d'où une augmentation de 261 MDT et par conséquent une hausse de 10,8 %.

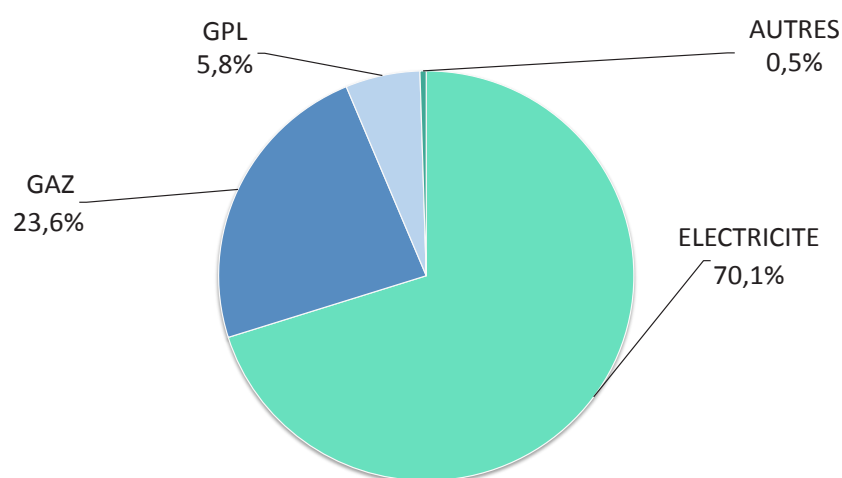
CHIFFRE D'AFFAIRES HORS TAXES

En MDT

Libellé	2010	2011	2012	VARIATION	
				En valeur	En %
Ventes d'électricité	1 611	1 674	1 872	198	11,8
Ventes de gaz	546	583	629	46	7,9
Ventes GPL	134	140	155	15	10,7
Autres	18	11	13	2	18,2
TOTAL	2 309	2 408	2 669	261	10,8

LES REVENUS

STRUCTURE DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ACTIVITÉS



LES VENTES D'ELECTRICITÉ

Les ventes d'électricité (redevances d'abonnement et primes de puissance comprises) ont augmenté du fait de l'évolution des quantités vendues (énergie aux compteurs comprises). Par niveau de tension, ces valeurs sont ventilées comme suit :

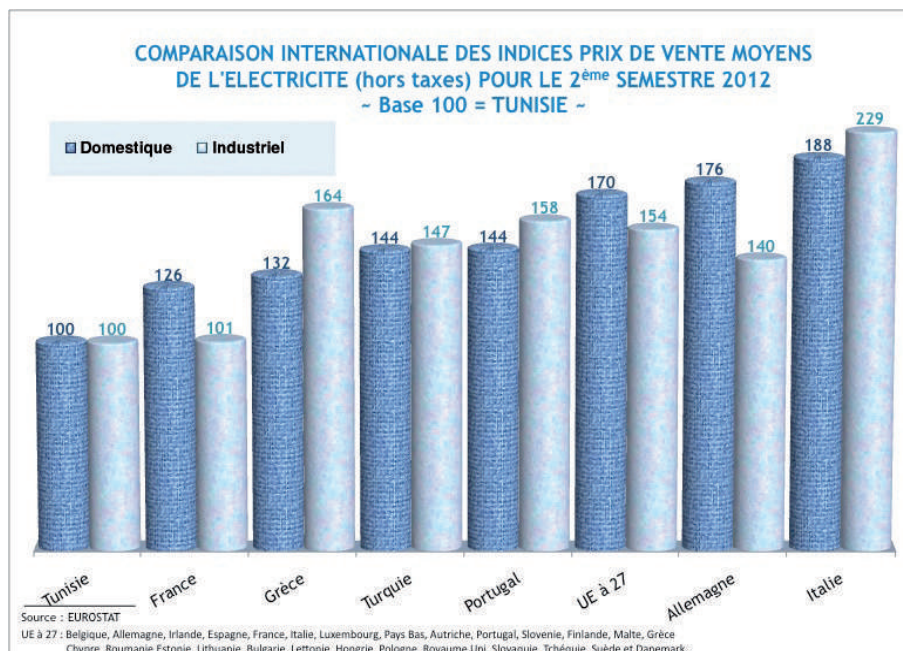
En MDT

Libellé	2010	2011	2012	VARIATIONS	
				En valeur	En %
Ventes d'électricité HT	135	128	156	28	21,9
Ventes d'électricité MT	708	727	805	78	10,7
Ventes d'électricité BT	768	819	911	92	11,2
TOTAL	1611	1674	1872	198	11,8

LES VENTES DE GAZ ET DE PRODUITS G.P.L

En MDT

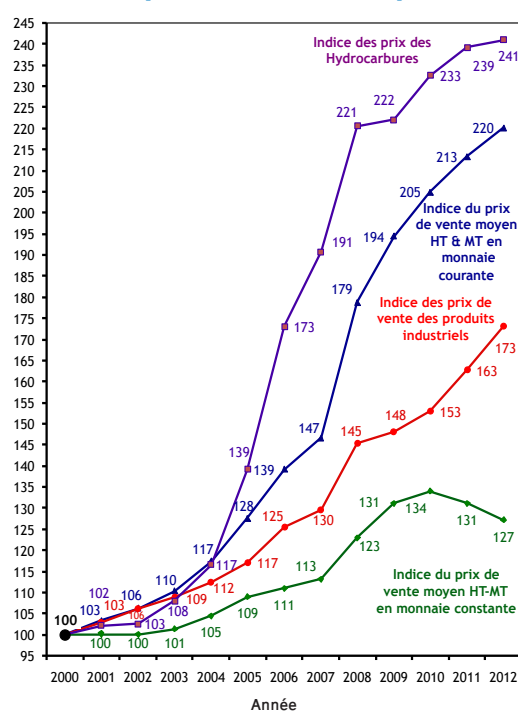
Libellé	2010	2011	2012	VARIATION	
				En valeur	En %
Gaz naturel	546	583	629	46	7,9
GPL	134	140	155	15	10,7
TOTAL	680	723	784	61	8,4



TARIFICATION DE L'ELECTRICITE ET DU GAZ

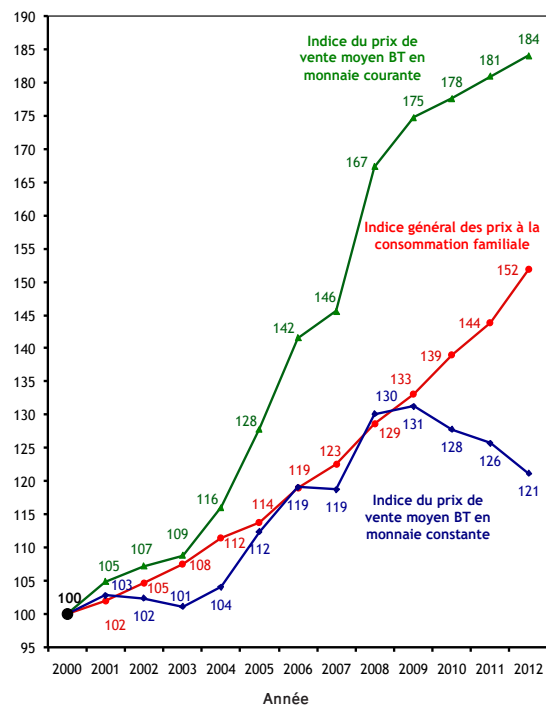
Au cours de l'année 2012, il y a eu un ajustement tarifaire pour les activités électricité et gaz respectivement de 8,3% et 8%.

Evolution de l'indice du prix de vente moyen HT & MT (hors taxes), de l'indice des prix des hydrocarbures et de l'indice des prix de vente des produits industriels (Base 100 = 2000)





Evolution de l'indice du prix de vente moyen BT (hors taxes), de l'indice général des prix à la consommation familiale (Base 100 = 2000)





LE COUT DES VENTES

En MDT

Libellé	2011	2012
Achats	3 444,5	4 685,9
Variation stock matières	-7,7	-25,4
Services Extérieurs	79,2	84,5
Frais de Personnel	256,6	307,3
Impôts et taxes	3,8	11,9
Dotations aux amortissements	279,5	312,8
Ventes de déchets	-0,1	-0,05
Travaux faits par l'entreprise	-64,1	-71,1
Frais administratifs	-37,7	-42,3
Résorptions participations des tiers	-67,2	-69,9
Résorptions participations de la détaxe/ investissement	-	-
Transfert de charges	-3,1	-6,2
TOTAL	3 883,7	5 187,7



ETATS FINANCIERS

- ◆ BILAN
- ◆ ÉTAT DE RÉSULTAT
- ◆ ÉTAT DES FLUX TRÉSORERIE



BILAN

EN DT

ACTIFS	31/12/2012	31/12/2011
ACTIFS NON COURANTS		
Immobilisations incorporelles	4 427 631	2 829 256
Moins: Amortissement	-3 167 615	-2 342 928
Actifs corporels immobilisés		
Immobilisations corporelles achevées	7 932 025 539	7 480 938 366
Moins: Amortissements	-4 013 793 483	-3 637 580 344
Immobilisations corporelles en cours	1 412 894 148	1 233 505 683
Immobilisations financières	29 028 874	27 192 135
Moins: Provisions	-6 615 109	-4 496 630
Total des actifs immobilisés	5 354 799 985	5 100 045 537
Total des actifs non courants	5 354 799 985	5 100 045 537
ACTIFS COURANTS		
Stocks	174 971 149	145 125 984
Moins: provisions	-14 841 390	-13 667 382
Clients et comptes rattachés	915 034 699	793 497 115
Moins: provisions	-84 226 172	-57 248 346
Autres actifs courants	41 690 711	39 510 123
Moins: provisions	-6 984 745	-7 559 225
Autres actifs financiers	2 642 022	3 446 537
Liquidités et équivalents de liquidités	793 803 024	421 095 947
Total des actifs courants	1 822 089 296	1 325 095 947
TOTAL DES ACTIFS	7 176 889 282	6 425 141 484



EN DT

CAPITAUX PROPRES & PASSIFS	31/12/2012	31/12/2011
CAPITAUX PROPRES		
Fonds de dotation	75 194 652	75 194 652
Réserves légales	235 002	235 002
Autres capitaux propres	1 369 977 160	1 357 703 986
Résultats reportés	37 005 408	121 243 292
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice	1 482 412 222	1 554 376 932
Résultat de l'exercice	-155 792 682	-17 168 193
Total des capitaux propres avant affectation	1 326 619 540	1 537 208 739
PASSIFS		
PASSIFS NON COURANTS		
Emprunts	3 229 243 086	2 777 018 654
Dépôts de garantie	213 466 033	196 855 950
Provisions pour risques et charges	307 682 558	168 980 465
Autres passifs non courants	1 009 000	1 009 000
Total des passifs non courants	3 751 400 676	3 143 864 070
PASSIFS COURANTS		
Fournisseurs et comptes rattachés	1 488 206 279	962 203 805
Autres passifs courants	352 586 499	345 212 061
Concours bancaires et autres passifs financiers	258 076 288	436 652 810
Total des passifs courants	2 098 869 065	1 744 068 675
TOTAL DES PASSIFS	5 850 269 742	4 887 932 745
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS	7 176 889 282	6 425 141 484



➤ ÉTAT DE RÉSULTAT

En DT

ÉTAT DE RÉSULTAT	31/12/2012	31/12/2011
REVENUS	2 669 385 027	2 408 141 359
Subventions d'exploitation	2 733 660 549	1 670 852 759
Coût des ventes	-5 187 677 878	-3 883 783 994
MARGE BRUTE	215 367 698	195 210 124
Autres produits d'exploitation	45 078 238	43 722 712
Frais d'administration	-42 278 025	-37 708 542
Autres charges d'exploitation	-79 084 397	-50 197 910
RESULTAT D'EXPLOITATION	139 127 514	151 026 384
Charges financières nettes	-287 018 152	-160 568 029
Produits des placements	1 011 863	8 416 369
Autres gains ordinaires	11 815 932	3 978 318
Autres pertes ordinaires	-1 112 853	-4 458 447
RESULTATS DES ACTIVITES ORDINAIRES AVANT IMPÔT	-136 175 695	-1 605 406
Impôt sur les bénéfices	-19 616 987	-15 562 787
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	- 155 792 682	-17 168 193
Effet des modifications comptables	- 67 069 691	-
RESULTAT APRÈS MODIF. COMPTABLES	-222 862 373	-17 168 193



ÉTAT DES FLUX TRÉSORERIE

En DT

ÉTAT DES FLUX TRÉSORERIE	31/12/2012	31/12/2011
FLUX DE TRESORERIE LIES A L'EXPLOITATION		
Résultat net:	-155 792 682	-17 168 193
Effets des modif.compt. sur les résultats reportés	- 67 069 691	
Ajustements pour:		
Amortissements & provisions	548 311 016	317 034 817
Amortissements des subventions, et	- 69 876 519	-67 222 216
Gains et pertes de change latents	114 115 913	15 416 234
Variation des:		
Stocks	-29 845 165	-11 613 194
Clients et comptes rattachés	-121 537 583	-272 611 525
Autres actifs courants	- 1 376 072	2 851 044
Fournisseurs d'exploitation	486 136 512	361 948 087
Autres passifs courants	11 698 675	79 459 478
Résultat des cessions	-4 961 535	-2 696 088
Flux de trésorerie provenant de l'exploitation	709 802 869	405 398 444
FLUX DE TRESORERIE LIES AUX ACTIVITES D'INVESTISSEMENT		
Cession d'immobilisations corporelles	1 613 164	3 006 645
Cession d'immobilisations financières	635 110	4 334 116
Acquisitions d'immobilisations incorporelles	-1 598 375	-583 298
Acquisitions d'immobilisations corporelles	-590 136 571	-733 434 357
Acquisitions d'immobilisations financières	-2 471 850	-2 986 250
Flux de trésorerie liés à l'investissement	-591 958 522	-729 663 144
FLUX DE TRESORERIE LIES AUX ACTIVITES DE FINANCEMENT		
Emprunts	525 678 088	610 599 560
Subventions d'investissements	82 149 692	97 906 325
Dépôts de garantie	28 332 210	28 062 400
Remboursements d'emprunts	-371 832 960	-215 228 724
Dépôts de garantie	-11 722 127	-12 387 966
Flux de trésorerie provenant des activités de financement	252 604 904	508 951 595
VARIATION DE TRESORERIE	370 449 250	184 686 894
Trésorerie au début de l'exercice	418 301 314	233 614 421
Trésorerie à la fin de l'exercice	788 750 564	418 301 314





RAPPORT GENERAL D'AUDIT EXTERNE



COMMISSARIAT MANAGEMENT CONSEIL

Société inscrite au tableau de l'Ordre des Experts Comptables de Tunisie

SOCIETE TUNISIENNE DE L'ELECTRICITE ET DU GAZ « STEG »
RAPPORT GENERAL DU COMMISSAIRE AUX COMPTES
EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2012

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Conseil d'administration, nous vous présentons notre rapport sur le contrôle des états financiers de la Société Tunisienne de l'Électricité et du Gaz « STEG » tels qu'ils sont annexés au présent rapport, ainsi que sur les vérifications spécifiques prévues par la Loi et les Normes Professionnelles.

Après l'émission d'un premier rapport sur les états financiers arrêtés au 31 Décembre 2012, faisant apparaître un total net de bilan de 7 226 Millions de Dinars et des capitaux propres de 1 394 Millions de Dinars y compris le résultat déficitaire de l'exercice s'élevant à 155,2 Millions de Dinars, des nouveaux états financiers ont été arrêtés compte tenu des décisions du Conseil d'Administration réuni en date du 23 Mai 2013 et qui portent principalement sur :

- la constatation d'une modification comptable par ajustement des capitaux propres d'ouverture à la baisse pour un montant de 67 Millions de dinars relative au changement de méthodes de comptabilisation des coûts des travaux d'exploitation des compteurs, disjoncteurs et transformateurs ;
- la finalisation des travaux de justification de certains comptes de liquidités, fournisseurs et tiers.

Ces nouveaux états financiers font apparaître un total net de bilan de 7 177 Millions de Dinars et des capitaux propres de 1 327 Millions de Dinars y compris le résultat déficitaire de l'exercice s'élevant à 155,8 Millions de Dinars. Ces états financiers ont été arrêtés compte tenu :

- Des subventions directes et indirectes pour un montant de 2 734 Millions de Dinars contre 1 671 Millions de Dinars en 2011 résultant principalement de l'augmentation du prix du Gaz ;
- Des déficits vendeurs de 34,9 Millions de Dinars déduit des coûts d'achats du gaz ;
- D'une dotation aux provisions pour risques pour 33,5 Millions de Dinars ;
- D'une dotation aux provisions sur les créances clients pour 28 Millions de Dinars contre 22,8 Millions de Dinars en 2011 résultant de l'augmentation des impayés clients pour 121 Millions de Dinars ;
- des charges financières de 287 Millions de Dinars en 2012 contre 160,6 Millions de Dinars en 2011 soit une augmentation de 126,4 Millions de Dinars résultant principalement de l'évolution des pertes de change latentes à hauteur de 102 Millions de Dinars.



S.A R.L au capital de 20 000 Dinars - RC : B1361999 - MF : 633 696 P/A/M/000
2, Rue 7299 - El Menzah 9A - El Manar II - 1013 Tunis
Tél.: (216) 71 880 933 - (216) 71 887 294 - Fax : (216) 71 872 115 - E-mail : cmc@hexabyte.tn



COMMISSARIAT MANAGEMENT CONSEIL

Société inscrite au tableau de l'Ordre des Experts Comptables de Tunisie

A notre avis, et à l'exception de ce qui a été cité précédemment, les états financiers sont réguliers et présentent sincèrement, dans tous leurs aspects significatifs, la situation financière de la Société Tunisienne de l'Électricité et du Gaz « STEG » ainsi que les résultats de ses opérations et ses flux de trésorerie pour l'exercice clos le 31 Décembre 2012 conformément aux principes comptables généralement admis en Tunisie.

Sans remettre en cause l'opinion exprimée ci-dessus, nous estimons utile d'attirer votre attention sur les points suivants :

- Comme indiqué dans la note aux états financiers d- « Provision sur déficit vendeur », la « STEG » a déduit des coûts d'achats de gaz de l'exercice 2012, un montant de 34,9 Millions de Dinars au titre des déficits vendeur sur les sites Hasdrubal et Miskar exploités par British Gaz provisionné à hauteur de 26 Millions de Dinars. En outre, le déficit vendeur des exercices 2010, 2011 et 2012 a fait l'objet d'une provision de l'ordre de 46 Millions de Dinars au titre d'un déficit constaté en produit de l'ordre de 117 Millions de Dinars. En outre le déficit global sans consolidation s'élève à fin 2012 à 151,6 Millions de dinars. A la date d'émission de notre rapport, le montant des déficits vendeur ainsi constaté n'est pas décidé et fait l'objet de discussion depuis 2010. L'issue finale de cette affaire ne peut actuellement être anticipée.

- Comme indiqué dans la note aux états financiers n° 9 « changement de méthodes comptables », la « STEG » a procédé au cours de l'exercice 2012 au changement de la méthode de prise en compte des coûts des travaux d'exploitation des compteurs, disjoncteurs et transformateurs. En effet, ces coûts sont désormais comptabilisés directement en charges de l'exercice. Durant les exercices précédents, ces coûts étaient constatés en immobilisations et amortis sur une durée de 10 ans. A la suite de ce changement, des modifications comptables ont été opérées au 31 Décembre 2012 d'une manière rétrospective en privilégiant le principe de prudence et ce, par l'ajustement des capitaux propres d'ouverture à la baisse à hauteur de 67 Millions de Dinars.

- La « STEG » n'a pas procédé à un inventaire physique de ses immobilisations corporelles, à la fin de l'exercice 2012, permettant de s'assurer de leur existence physique et de leur état de fonctionnement. Cependant, nos travaux ainsi que les affirmations du management n'ont pas révélé l'existence d'éléments qui nous laissent à penser que les immobilisations ne reflètent pas la situation du patrimoine de la société.

- Les soldes comptables des comptes généraux clients font l'objet d'un rapprochement périodique avec les soldes physiques par district. A la date d'émission de notre rapport, l'extraction de soldes auxiliaires clients à partir de l'application « ALPHA » et permettant de détailler les soldes physiques sont encours de test jusqu'à la stabilisation de l'applicatif.



S.A R.L au capital de 20 000 Dinars - RC : B1361999 - MF : 633 696 P/A/M/000
2, Rue 7299 - El Menzah SA - El Manar II - 1013 Tunis
Tél: (216) 71 880 933 - (216) 71 887 294 - Fax : (216) 71 872 115 - E-mail : cmc@hexabyte.tn



COMMISSARIAT MANAGEMENT CONSEIL

Société inscrite au tableau de l'Ordre des Experts Comptables de Tunisie

II. Vérifications spécifiques

Nous avons également procédé aux vérifications spécifiques prévues par la Loi et les Normes Professionnelles.

Sur la base de ces vérifications, et en dehors de l'incidence des éléments ci-dessus exposés, nous n'avons pas d'autres observations à formuler sur la sincérité et la concordance, avec les états financiers, des informations d'ordre comptable données dans le rapport du Conseil d'Administration sur la gestion de l'exercice 2012.

Tunis, le 04 Juillet 2013

P/CMC – DFK International
Chérif BEN ZINA



S.A R.L au capital de 20 000 Dinars - RC : B1361999 - MF : 633 696 P/A/M/000
2, Rue 7299 - El Menzah 9A - El Manar II - 1013 Tunis
Tél.: (216) 71 880 933 - (216) 71 887 294 - Fax : (216) 71 872 115 - E-mail : cmc@hexabyte.tn