

Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز



Rapport Annuel 2010

Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز

Rapport Annuel ***2010***



SOMMAIRE

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA STEG	4
ORGANIGRAMME GENERAL DE LA STEG	5
INTRODUCTION	6-7
FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2010	8
BILANS ET CHIFFRES CLES	9-14
ELECTRICITE	15- 28
GAZ	29-36
RESSOURCES HUMAINES	37-44
MANAGEMENT	45-48
MAITRISE DE LA TECHNOLOGIE	49-50
FINANCES	51-56
ETATS FINANCIERS	57-61
RAPPORT GENERAL AUDIT EXTERNE	62-63





COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA STEG

PRESIDENT-DIRECTEUR GENERAL

M. - OTHMAN BEN ARFA

ADMINISTRATEURS REPRESENTANT L'ETAT

MM. - SALEM RAOUINE
- ABDELMELEK SAADAOU
- MOHAMED AKROUT
- NOURREDINE BEN REJAB
- MOHAMED ABAZÄA
- GHAZI CHERIF
- NACEUR ZEHRI
- SLIM BELKAHIA

Melle. - NABIHA DOGHRI

ADMINISTRATEURS REPRESENTANT LE PERSONNEL

MM. - SASSI BEDHIAF
- MUSTAPHA TAIEB

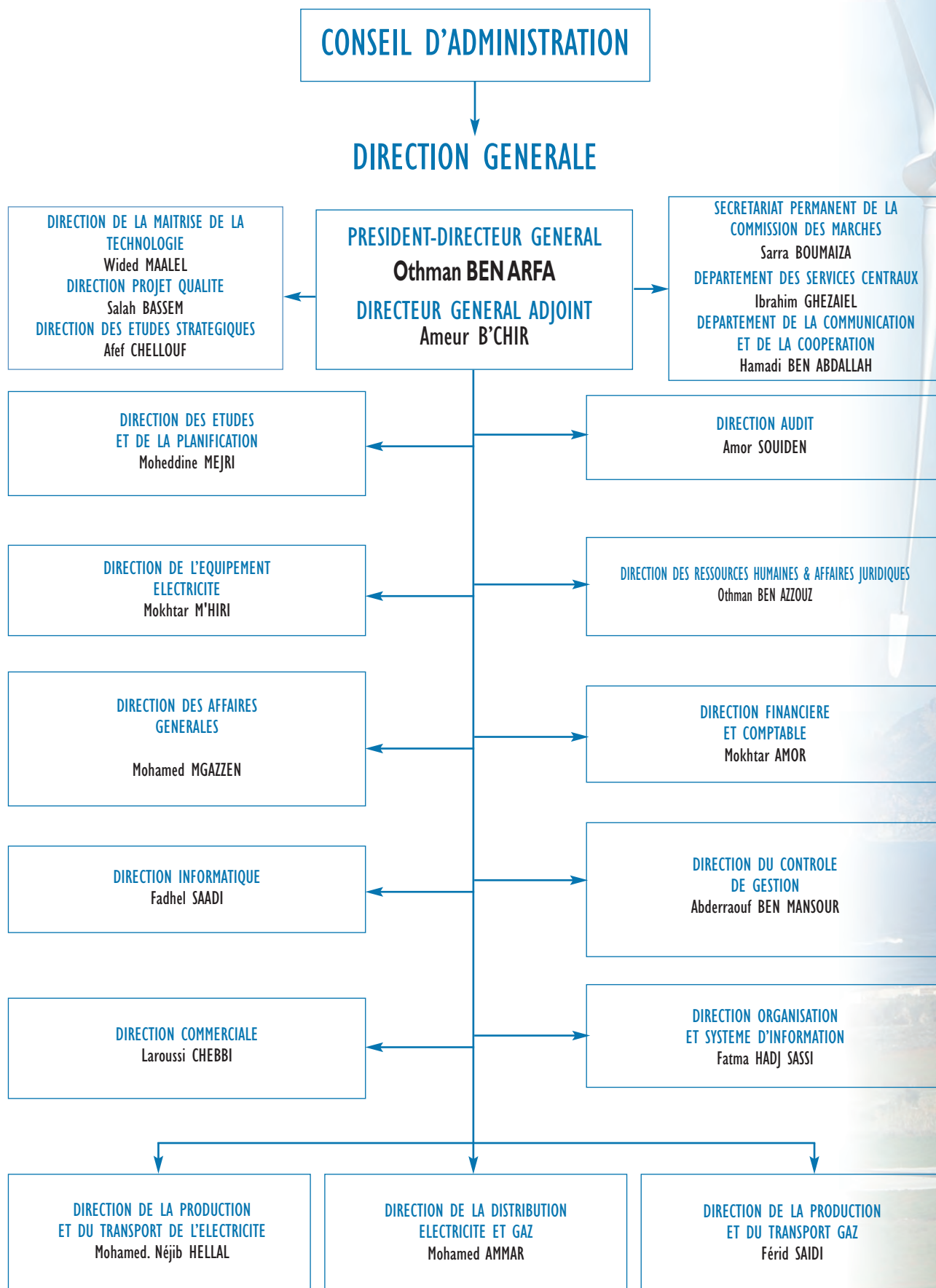
CONTROLEUR D'ETAT

M. - SAMI HAMMADI

INVITE

M. - AMEUR BCHIR

ORGANIGRAMME GENERAL DE LA STEG



Dans un marché mondial de l'énergie caractérisé par d'importants changements, surtout au niveau des prix des hydrocarbures, la STEG a continué en 2010 à maintenir sa capacité d'adaptation à ces changements pour le renforcement de son infrastructure électrique et gazière et par la maîtrise de ses paramètres d'exploitation.

• **Au niveau développement**, l'infrastructure a été marquée notamment par :

- ◆ Le renforcement du parc de production d'électricité qui a atteint à fin 2010 une puissance de plus de 3100 Mw. Le programme d'équipement en moyens de production va reposer sur la technologie de pointe des cycles combinés « mono-arbre » en intégrant dans le parc de production trois autres centrales de ce type à l'horizon 2015.

Ayant maîtrisé l'éolien, la STEG s'est engagée dans l'intégration de nouvelles filières solaires photovoltaïques ou thermo-solaires. Conformément aux résultats de l'étude de faisabilité technique d'une centrale thermo-solaire engagée depuis 2009, la puissance de cette centrale est portée à 50 Mw au lieu de 25 Mw initialement prévus. Parallèlement, la STEG s'est engagée à promouvoir la production de l'électricité photovoltaïque dans le résidentiel et les administrations publiques d'une capacité de 3Mwc raccordés au réseau basse tension.

- ◆ La consolidation du réseau de transport de l'électricité, afin de réduire davantage les pertes sur réseau et renforcer les échanges d'électricité avec les pays voisins. Un programme a été mis en place pour la création d'autoroutes électriques de 400 KV.
- ◆ La poursuite de réalisation de son programme d'électrification en raccordant au réseau électrique plus de 100 000 abonnés.
- ◆ Le réseau gazier a aussi connu une extension remarquable, ce qui a permis d'alimenter un grand nombre de nouvelles zones pour promouvoir la substitution du gaz naturel aux produits hautement subventionnés par l'Etat tels que le GPL, le gaz -oil ou le fuel lourd, dans le cadre du programme national de maîtrise de l'énergie. Ainsi le nombre des clients raccordés au gaz naturel a dépassé le seuil de 537 000 à fin 2010.

• **Au niveau exploitation électricité**, la STEG est parvenue à :

- ◆ Satisfaire la demande d'électricité qui a progressé à un taux de 6 % et ceci grâce à la meilleure disponibilité de ses moyens de production.
- ◆ Répondre à l'accroissement continu de la puissance maximale de pointe qui a atteint un niveau record de plus de 3 000 Mw.
- ◆ Garantir la fourniture de l'électricité à ses clients tout en améliorant la fréquence et la durée des interruptions.

- ◆ Optimiser le placement de ses moyens de production, ce qui a fait améliorer la consommation spécifique moyenne en épargnant la consommation de 1,6 Tep/Gwh par rapport à l'année 2009.
- **Pour l'activité exploitation gaz**, l'année 2010 a été marquée par une utilisation judicieuse des ressources gazières dont les disponibilités ont progressé de 14% par rapport à 2009. 73% du gaz prélevé ont été utilisés pour la production d'électricité et le reste a été vendu aux clients appartenant aux secteurs industriels, hôteliers et de distribution publique.
- **Sur le plan qualité de service rendu aux abonnés** et sachant qu'aujourd'hui le client demande un service de proximité, rapide et performant et d'un niveau de qualité supérieure, la STEG s'est engagée depuis quelques années dans une nouvelle stratégie visant l'amélioration de la qualité des produits et services offerts à sa clientèle. Pour ce faire, la STEG a commencé par :
 - ◆ mettre en conformité les produits et services aux normes techniques et de qualité,
 - ◆ développer ses services en adaptant une approche basée sur l'écoute des clients
 - ◆ et mettre en place un mécanisme utilisant plusieurs outils d'écoute tels que le TIPAC (Tableau d'Identification et de Priorisation des Attentes des Clients), le programme C.I.T (Programme de visite des Clients Industriels et Tertiaires), le système d'analyse des réclamations des clients, l'écoute de l'environnement....

La STEG a aussi développé une autre gamme diversifiée de services à distance, tels que le site web, le centre national de services à distance, le service de télé-relève et le télé-report pour les clients grands consommateurs.

Aussi et pour renforcer son réseau commercial, deux autres Maisons de Services Administratifs sont venues s'ajouter au premier espace déjà ouvert en 2009. Ce sont des espaces d'accueil communs regroupant la STEG, la SONEDE, l'ONAS, TUNISIE-TELECOM et les Municipalités.

Les prochaines années, verront de même, le développement du « SMART GRIDS » ou réseau intelligent pour le réseau de distribution d'électricité, à travers une intégration des nouvelles technologies de commande, de contrôle et de supervision des réseaux, la gestion du comptage à distance, la localisation des pannes par client et un suivi plus précis des pertes techniques et commerciales de distribution de l'électricité.

Aussi et compte tenu des nouvelles orientations nationales **en matière d'innovation technologique et de recherche et développement**, la STEG a identifié au cours de l'année 2010 des thèmes de recherche prioritaires ayant en vue d'améliorer les performances de l'entreprise d'une part et d'autre part de préparer l'avenir et identifier le relais de développement. Les domaines de recherche prioritaires identifiés porteront sur la production, les réseaux, les énergies renouvelables et l'efficacité énergétique. D'autres thèmes seront identifiés compte tenu des nouvelles priorités de l'entreprise et des nouveaux défis d'anticipation du paysage énergétique.

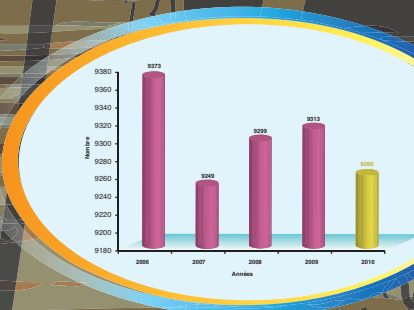
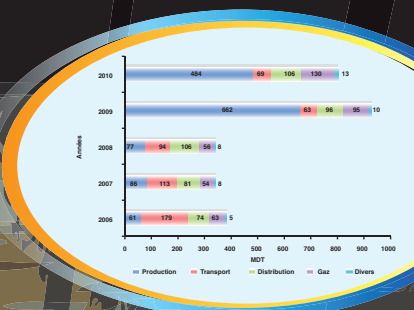
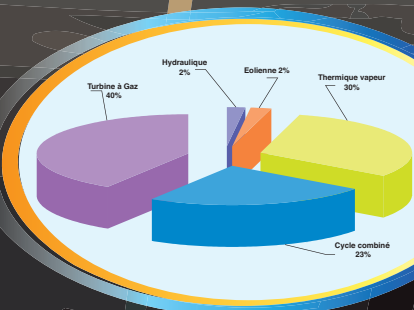
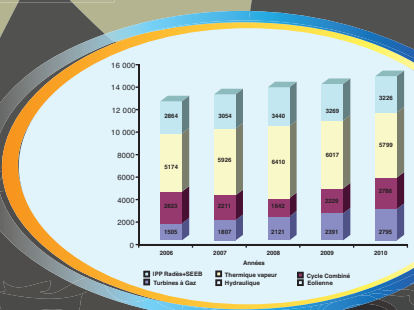
- ◆ Premier couplage de la centrale à turbines à gaz de Thyna le 18 février 2010.
- ◆ Mise en service industrielle le 16 avril 2010 et réception provisoire, le 03 novembre 2010 de la 2ème extension de la turbine à gaz de Thyna.
- ◆ Mise en service, le 16 avril 2010, et réception provisoire, le 12 mai 2010 de la Première extension de la centrale turbine à gaz de Fériana.
- ◆ Connexion, le 24 novembre 2010, de la centrale à cycle combiné de Ghannouche sur le réseau électrique.
- ◆ Signature le 15 novembre 2010 du marché pour la réalisation de la centrale à cycle combiné de type mono arbre (single shaft) de Sousse d'une puissance totale de 400 MW.
- ◆ Dépouillement commercial de l'appel d'offres lancé en septembre 2009 relatif à l'acquisition de 3 000 installations photovoltaïques d'une puissance unitaire de 1 kWc à installer sur les bâtiments de la STEG, des administrations publiques et des toits résidentiels.
- ◆ Poursuite de l'étude de faisabilité pour la réalisation de la centrale solaire thermique de 50 MW (25 MW initialement) et l'étude d'opportunité de construction d'une centrale photovoltaïque de 10 MW.
- ◆ Mise en service en Décembre 2010 des Centres de Conduite Nord et Sud.
- ◆ Mise en service de trois postes Haute Tension/ Haute Tension et Haute Tension / Moyenne tension.
- ◆ Mise en service de cinq transformateurs de puissance Haute tension / Moyenne tension et d'un autotransformateur Haute Tension/ Haute Tension
- ◆ Mise en service de nouvelles liaisons Haute Tension, soit 5 km de lignes 225 KV, 71 Km de lignes 150 KV et 0,5 Km de lignes 90 KV.
- ◆ Entrée en production du gisement gaz de Maamoura, le 06 février 2010.
- ◆ Mise en gaz des conduites alimentant les villes de Zaghouan, d'El Fajja, de Mornag, de Raoued-El Ghazela et les maillages Soliman-Grombalia, Enfidha-Sousse-Nord, Sousse-Nord-Sidi Abdelhamid, ainsi que la zone industrielle de Souassi et enfin, la centrale à cycle combiné de Ghannouche .
- ◆ Ouverture au public des deux Maisons des Services Administratifs de Aïn Zaghouan et Sidi Hassine.
- ◆ Généralisation de la mise en place des « Points d'Information sur la Maîtrise de L'Energie »-PIME.
- ◆ Certification du Système de Management Qualité du Département Formation selon la norme ISO 9001 version 2008, en mai 2010.
- ◆ Renouvellement de la Certification du Centre de Formation Professionnelle de Khlédia, selon la norme ISO 9001 version 2008, en juillet 2010.
- ◆ Signature de quatorze conventions d'essaimage.
- ◆ Formation d'un troisième groupe de 10 ingénieurs en génie atomique à l'Institut National des Sciences et Techniques Nucléaires (France) entrant dans le cadre du projet d'étude de faisabilité de la future centrale électronucléaire.
- ◆ Création d'un Bureau de Gestion des Projets Système d'Information appelé Project Management Office (PMO).

Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز

BILANS ET CHIFFRES CLES





BILANS ET CHIFFRES CLES

BILAN NATIONAL ELECTRICITE EN 2010

ELECTRICITE DISPONIBLE en GWh		ELECTRICITE DISTRIBUEE en GWh	
I- PRODUCTION STEG (PAR NATURE DE COMBUSTIBLE)		I- CONSOMMATION FACTUREE	
		CONSOMMATION FACTUREE TUNISIE	13 015
GAZ	11 377	VENTES EXTERNES	0
FUEL, GAS OIL	3		
HYDRAULIQUE	50	SOUS TOTAL (1)	13 015
EOLIEN	139	2- PERTES TOTALES (transport et distribution)	2 681
SOUS TOTAL (1)	11 569	3-AUTOCONSOMMATION DES AUTO-PRODUCTEURS	989
2- ACHATS STEG CHEZ IPP	3 226	SOUS TOTAL (2) + (3)	3670
3- ECHANGES	19		
SOUS TOTAL (2) + (3)	3 245		
4- ELECTRICITE PRODUITE PAR LES AUTO-PRODUCTEURS			
AUTOCONSOMMATION DES			
AUTO-PRODUCTEURS	989		
ACHATS TIERS	75		
SOUS-TOTAL (4)	1064		
5-DIFFERENCE DE COMPTAGE	807		
TOTAL GENERAL (1+2+3+4)	16 685	TOTAL GENERAL (1+2+3)	16 685

BILAN NATIONAL GAZ EN 2010

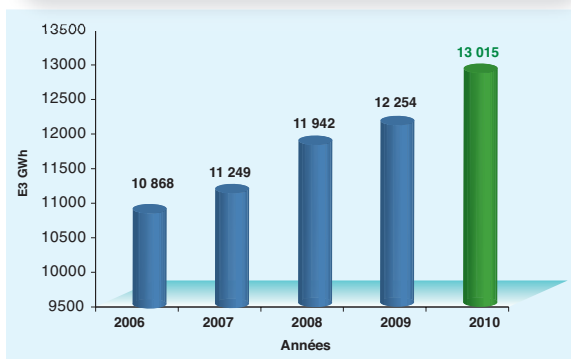
PRELEVEMENTS GLOBAUX (en Ktep)		CONSOMMATIONS TOTALES (en Ktep)	
1- PRODUCTION	3 030	1- CONSOMMATION STEG	2 916
GAZ-MISKAR	1 509	2- CONSOMMATION IPP	636
GAZ-CHERGUI	273	3- CONSOMMATION	
GAZ-HASDRUBAL	460	HORS-STEG ET HORS IPP	1 274
GAZ-MAAMOURA	48	HAUTE PRESSION	421
AUTRES	740	MOYENNE PRESSION	442
2- REDEVANCES SUR GAZ ALGERIEN	773	BASSE PRESSION	411
3- ACHATS GAZ ALGERIEN	1 052	4-DIFFERENCE DE COMPTAGE	29
CONTRACTUEL	376		
ADDITIONNEL	677		
TOTAL GENERAL	4 855	TOTAL CONSOMMATION	4 855



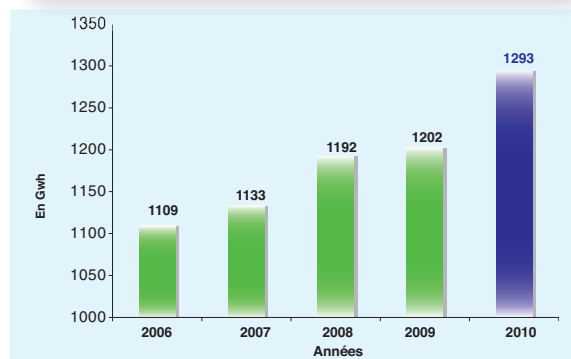


BILANS ET CHIFFRES CLES

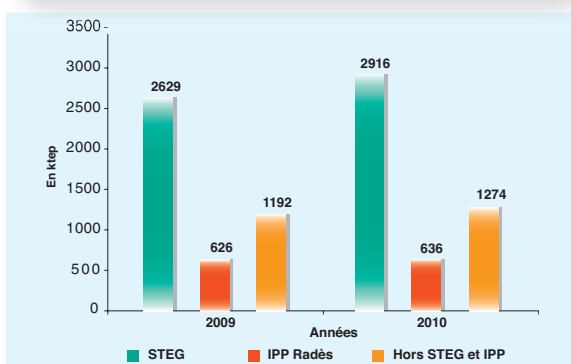
EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE
(Y COMPRIS LES VENTES À L'ETRANGER)



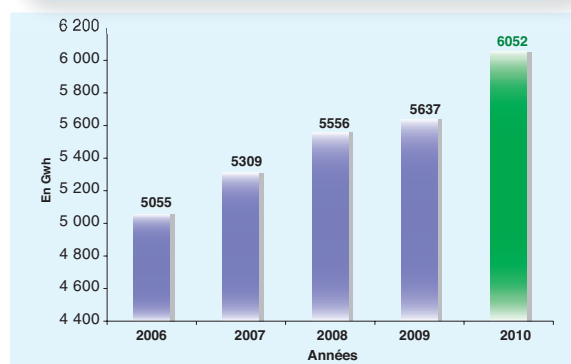
EVOLUTION DES VENTES
HAUTE TENSION



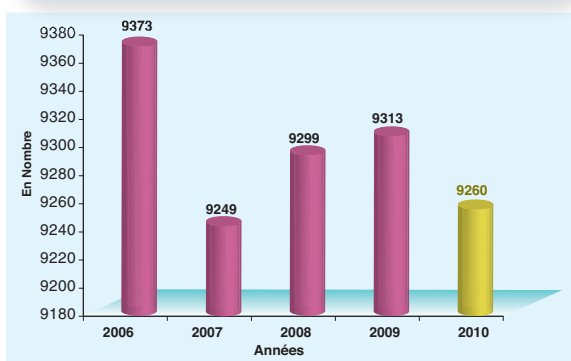
EVOLUTION DES UTILISATIONS DU GAZ



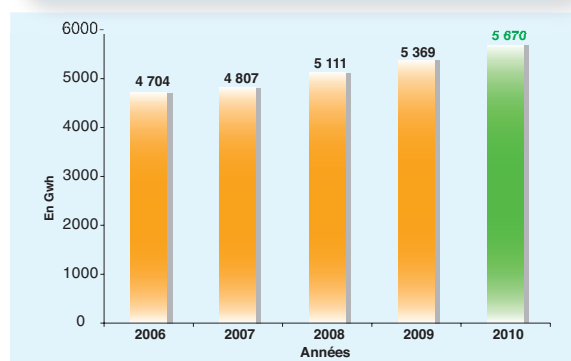
EVOLUTION DES VENTES
MOYENNE TENSION



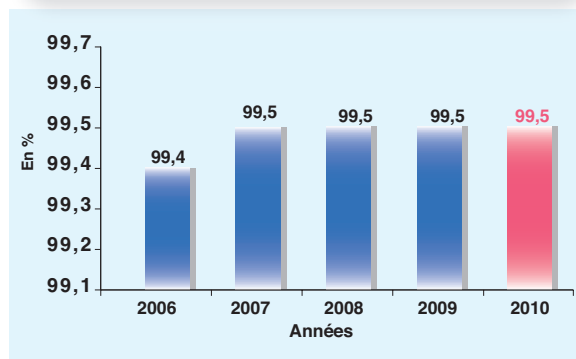
EVOLUTION DE L'EFFECTIF EN ACTIVITE



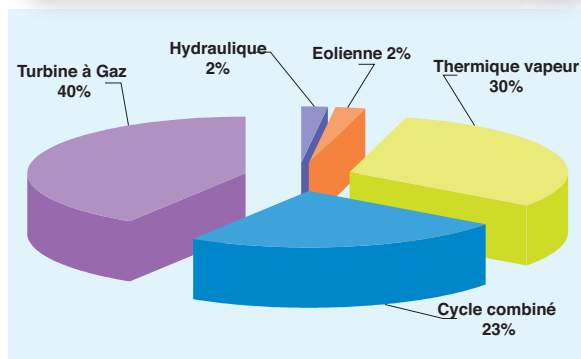
EVOLUTION DES VENTES
BASSE TENSION



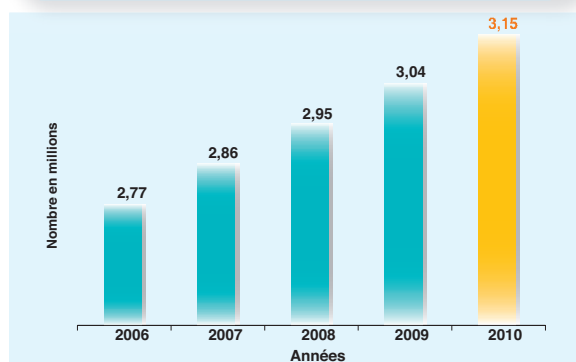
TAUX GLOBAL D'ÉLECTRIFICATION



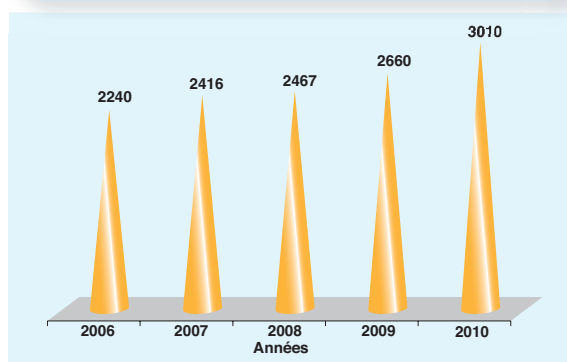
PUISSANCE INSTALLÉE PAR TYPE DE CENTRALE



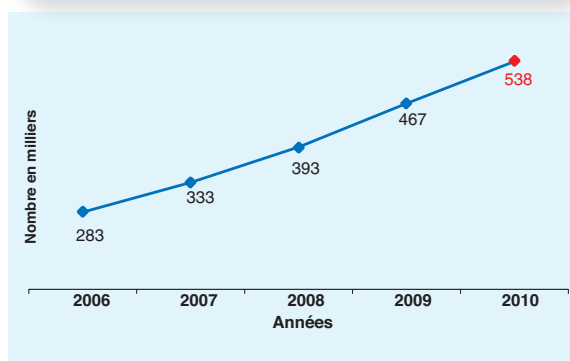
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS ÉLECTRICITÉ BASSE TENSION



ÉVOLUTION DE LA POINTE EN MW



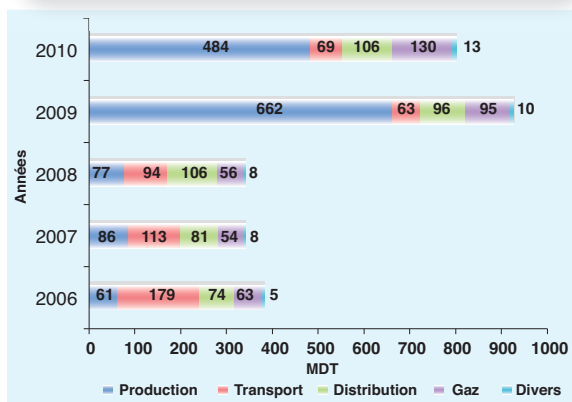
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS GAZ BASSE PRESSION



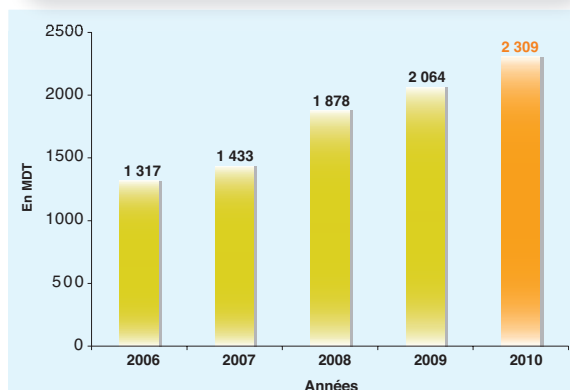


BILANS ET CHIFFRES CLES

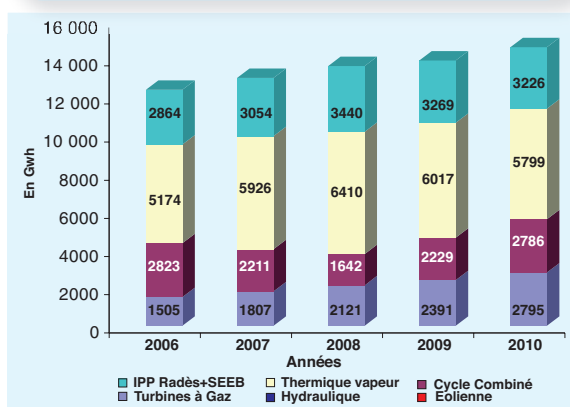
EVOLUTION DES INVESTISSEMENTS



CHIFFRE D'AFFAIRES HORS TAXES



EVOLUTION DE LA PRODUCTION PAR TYPE D'EQUIPEMENT



UNITÉS DE MESURES :

KWh : Kilowatt heure ou mille watts heures
GWh : Gigawatt heure ou million de Kilowatts heures
Tep : Tonne équivalent pétrole
Ktep : Kilo tonne équivalent pétrole
TM : Tonne Métrique
MDT : Millions de Dinars tunisiens
MW : Mégawatt

Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز



L'ELECTRICITE

PRODUCTION

TRANSPORT

DISTRIBUTION



LA PRODUCTION D'ELECTRICITE

I - EVOLUTION DU PARC DE PRODUCTION

La puissance installée des équipements du parc national de production a enregistré une légère évolution en 2010 par rapport à 2009 en raison du premier couplage de la TG3 Thyna le 18 février 2010.

Evolution des puissances installées brutes

En MW

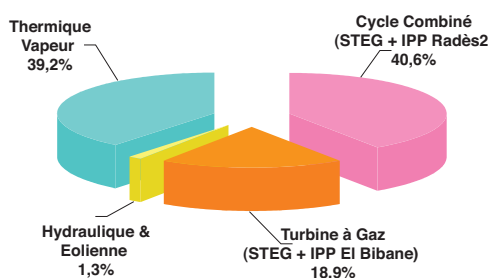
	TYPES D'EQUIPEMENT	2008	PART %	2009	PART %	2010	PART %
STEG	Thermique Vapeur	1090	33	1090	31,4	1090	30,3
	Cycle Combiné	364	11	364	10,5	364	10,1
	Turbines à Gaz	1280	38	1406	40,5	1532	42,6
	Hydraulique	62	2	62	1,8	62	1,7
	Eolienne	19	1	53	1,5	53	1,5
TOTAL STEG		2815	85	2975	85,7	3101	86
IPP (Production indépendante)		498	15	498	14,3	498	14
	- CC (Radès II)	471	14	471	13,6	471	13
	- TG (El Bibane)	27	1	27	0,8	27	1
PUISSANCE NATIONALE		3313	100	3473	100	3599	100

II- EVOLUTION DE LA PRODUCTION

La production nationale d'énergie électrique injectée dans le réseau de transport (STEG, IPP et achats auprès des auto-producteurs) s'est élevée à 14 870 Gwh en 2010 contre 14 149 Gwh en 2009 enregistrant un accroissement de 5,1% par rapport à 2009.

- La production STEG a enregistré une augmentation de 7% par rapport à celle enregistrée en 2009, expliquée par la conjugaison des facteurs suivants:
 - La baisse de la production du producteur indépendant SEEB.
 - La croissance ralentie du producteur indépendant CPC Radès.
 - et l'augmentation de la demande d'électricité de 6 %.
- La production indépendante du site de Radès II a accusé une légère augmentation de 2,2 % par rapport à l'année 2009 suite à :
 - la maintenance programmée de la TGIA et de la turbine vapeur à cycle combiné durant la deuxième quinzaine du mois de septembre 2010 ;
 - et l'indisponibilité non programmée de la TGIA du 02 au 13 octobre 2010.
- La production indépendante du site d'El Bibane a accusé une diminution de 98,1% par rapport à l'année 2009 suite à l'indisponibilité des deux turbines à combustion.

REPARTITION DE LA PRODUCTION NATIONALE PAR TYPE D'EQUIPEMENT



1. PRODUCTION DE LA STEG PARTYPE D'EQUIPEMENT

La production aux bornes des centrales STEG a atteint 11 569 Gwh en 2010 contre 10 813 Gwh en 2009, soit un taux de croissance de 7 %.

La production STEG par type d'équipement

	2008	2009	2010	Var 10/09 en %	Part en % 2010
Thermique Vapeur	6410	6017	5799	-3,6	55,6
Cycle Combiné	1642	2229	2786	25,0	20,6
Turbines à Gaz	2121	2391	2795	16,9	22,1
Hydraulique	38	79	50	-36,7	0,7
Eolienne	39	97	139	43,3	0,9
Total STEG	10250	10813	11569	7,0	100

2. PRODUCTION DE LA STEG PARTYPE DE COMBUSTIBLE

Au cours de l'année 2010, le combustible de base utilisé par le parc STEG a été le gaz naturel à concurrence de 98 %. Quant à la production d'électricité à partir du fuel lourd, elle a enregistré une forte baisse, passant de 501 Gwh en 2009 à 1,98 Gwh en 2010 (recours très limité au fuel au Centre de production de Radès, dont les quantités consommées ont atteint 0,5 ktep en 2010 contre 122 ktep en 2009).

Production STEG par type de combustible

Combustible	2008	2009	2010	Participation %	
				2009	2010
Gaz Naturel	9490,3	10135,5	11376,7	93,7	98,3
Fuel Lourd	682,1	501,1	1,98	4,6	0,0
Gas-Oil	0,6	0,5	1,33	-	-
Sous-Total	10173	10637,1	11380	98,4	98,4
Autres ressources					
Hydraulique	37,9	78,9	50,1	0,7	0,4
Eolienne	39,4	97,5	138,6	0,9	1,2
Total Général	10250,3	10813,5	11568,7	100	100

PUISSANCE MAXIMALE DE POINTE

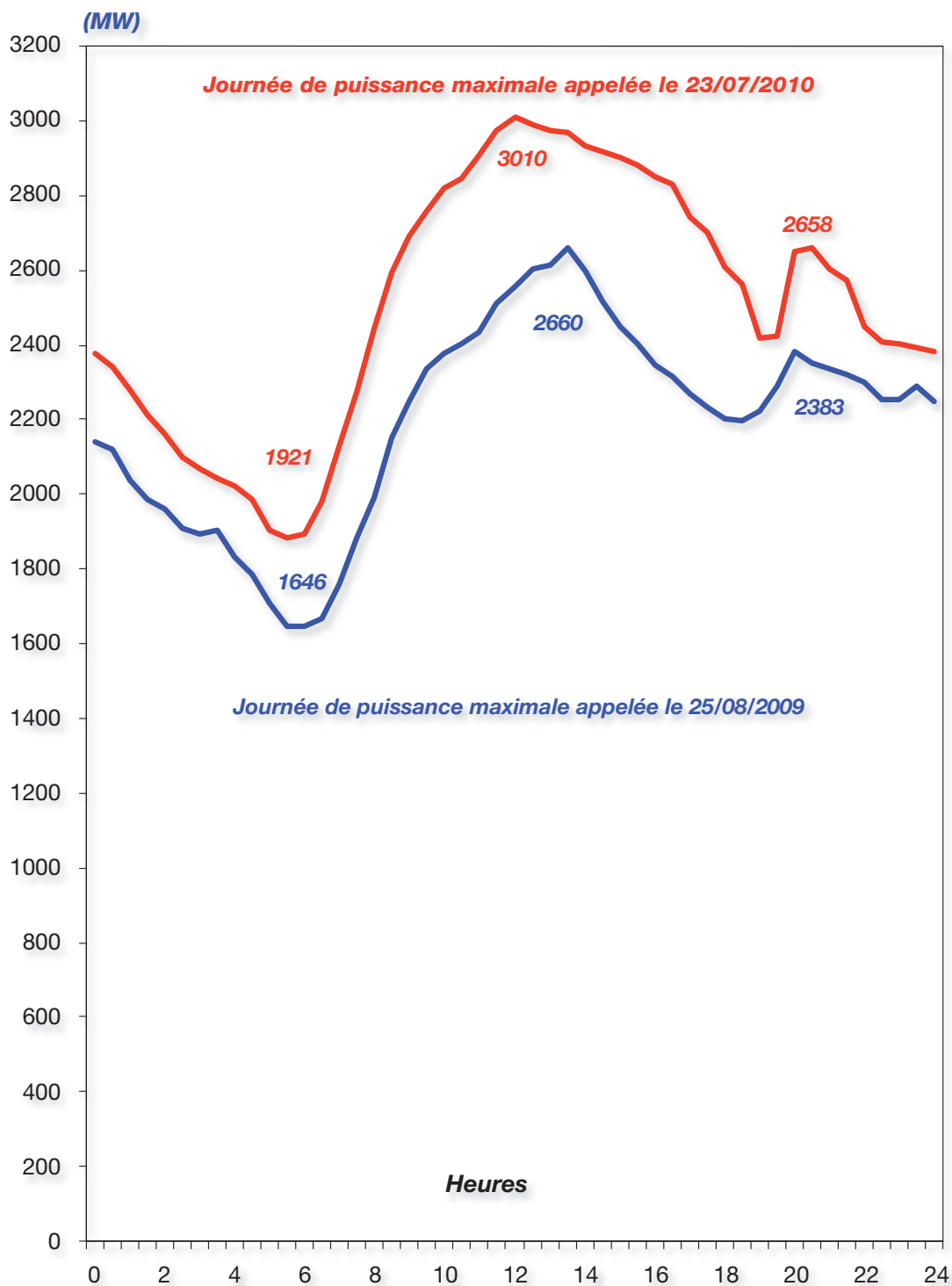
La puissance maximale de pointe a atteint 3010 MW. Elle a été enregistrée le 23 juillet 2010 à 12 heures, soit une variation de 13,2% (350 MW) par rapport à celle de 2009. Pour satisfaire cette demande, tous les moyens de production ont été sollicités, ainsi que le gas-oil et les régimes PMS (Puissance Maximale Supérieure) sur toutes les turbines à combustion de grandes tailles. L'énergie appelée au cours de cette journée a été un record, soit 59,9 Gwh contre 53,6 Gwh en 2009 appelée lors de la journée de pointe maximale du 13 Août 2009.

Evolution de la Puissance maximale de pointe

	2008	2009	2010
Puissance maximale de pointe	2467	2660	3010



LA PRODUCTION DE L'ELECTRICITE



CONSUMMATION DE COMBUSTIBLE POUR LA PRODUCTION D'ELECTRICITE

La consommation de combustible (STEG & IPP Radès II) a atteint 3553 Ktep en 2010 contre 3 377 ktep au cours de l'année 2009, soit un accroissement de 5,2 % expliqué surtout par l'augmentation de 5,1 % de la production nationale

Consommation de combustible STEG & IPP

Combustibles	2008	2009	2010	Var 10/09	en Ktep	
					Participation % 2009	2010
Gaz Naturel	2480	2629	2915,5	10,9	77,9	82,1
Fuel-Lourd	164	121	0,5	-99,6	3,6	0,0
Gas-Oil	0,4	0,5	1,2	140,0	0,01	0,03
Total STEG	2644	2751	2917,2	6,1	81,5	82,1
Gaz naturel IPP Radès	660	626	636,0	1,6	18,5	17,9
Total Général	3304	3377	3553,2	5,2	100	100

CONSUMMATION SPECIFIQUE

La consommation spécifique globale des moyens de la STEG et de l'IPP Radès II a atteint 243,3 Tep/ Gwh en 2010 contre 244,9 Tep/ Gwh en 2009, soit une légère amélioration de 0,6 %. Celle-ci s'explique principalement par :

- La disponibilité du cycle combiné de Sousse, qui s'est traduite par une augmentation de sa production de 25% engendrant un taux de participation plus élevé de 19% d'une part,
- et d'autre part, par l'optimisation du placement des moyens disponibles, entre autres, par le recours accru à la centrale IPP à cycle combiné de Radès II.

PROGRAMME D'EQUIPEMENT EN MOYENS DE PRODUCTION

Le programme d'équipement en moyens de production de l'année 2010 est caractérisé par :

- La mise en service industrielle le 16 avril 2010 et la réception provisoire, le 12 mai 2010 de la première extension de la turbine à gaz de Fériana.
- La mise en service industrielle le 16 avril 2010 et la réception provisoire, le 03 novembre 2010 de la 2ème extension de la turbine à gaz de Thyna.
- La connexion, le 24 novembre 2010, de la centrale à cycle combiné de Ghannouche sur le réseau électrique.



LA PRODUCTION DE L'ELECTRICITE

- L'avancement à 90% dans la réalisation des centrales éoliennes de Métline et Khabta dans la région de Bizerte dont la mise en service est prévue pour le mois d'Août 2011.
- L'avancement à 5% de l'extension des centrales éoliennes de Métline et Khabta dont la mise en service est prévue pour le mois d'Août 2012.
- La signature par la STEG du marché avec le consortium SNC LAVALIN/ ANSALDO ENERGIA le 15 novembre 2010 pour la réalisation de la centrale à cycle combiné de type mono arbre (single shaft) de Sousse d'une puissance totale de 400 MW.

Par ailleurs, la STEG a procédé :

- Au dépouillement commercial de l'appel d'offres lancé en septembre 2009 pour réaliser des installations photovoltaïques individuelles d'une capacité de 3 Mwc, raccordés au réseau basse tension à édifier sur les toits des bâtiments de la STEG, des administrations publiques et des toits résidentiels.
- A la poursuite de l'étude de faisabilité pour la réalisation de la centrale solaire thermique de 50 MW (25 MW initialement) et l'étude d'opportunité de construction d'une centrale photovoltaïque de 10 MW.

PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU PARC DE PRODUCTION

Pour assurer l'alimentation du pays en électricité et sauvegarder l'équilibre entre l'offre et la demande, le programme d'équipement en moyens de production prévoit la mise en service en 2011 du cycle combiné de Ghannouche d'une puissance de 416 MW , de la centrale à cycle combiné à Sousse en 2013 d'une puissance de 424 MW, d'une deuxième centrale à cycle combiné à Sousse en 2014 et d'un cycle combiné à Kalâat El Andalous de même type en 2015.

Aussi la participation au parc de production de l'énergie renouvelable sera matérialisée par l'installation d'une centrale éolienne à la région de Bizerte (190 Mw) et d'une autre d'une puissance de 150 Mw à partir de 2013, d'une centrale en photovoltaïque (13 Mw), d'une centrale électro-solaire (50 Mw) et une installation pilote en photovoltaïque sur les toits des bâtiments de la STEG (22Mw).

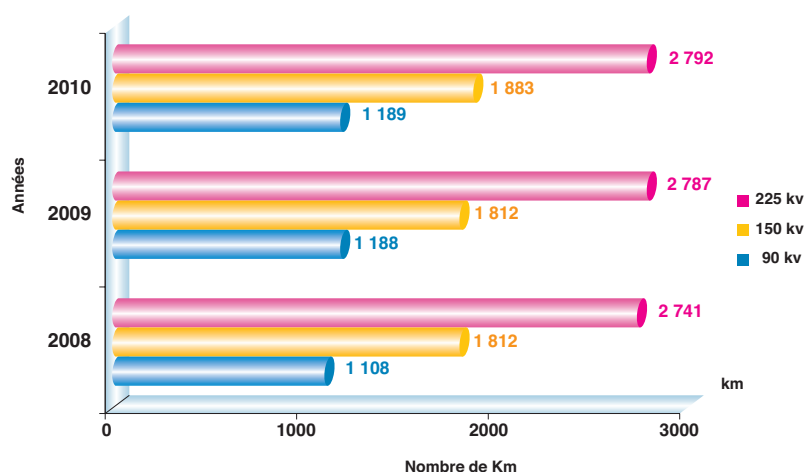
Pour la future centrale électronucléaire, les études de faisabilité se poursuivent.



LE TRANSPORT D'ELECTRICITE

EVOLUTION DE LA LONGUEUR DU RESEAU DE TRANSPORT ELECTRICITE

L'évolution de la longueur du réseau de transport d'électricité en km est schématisée par le graphique ci-après :



PERTES SUR LE RESEAU DE TRANSPORT

Suivant le tableau ci-après, le taux des pertes sur le réseau de transport d'électricité est presque identique à l'année précédente (2,1%) :

	2008	2009	2010
Pertes sur réseau de transport (en %)	2,41	2,25	2,1

EVOLUTION DES RATIOS D'EXPLOITATION TECHNIQUE

Durant l'année 2010, le réseau de transport d'électricité a enregistré :

- Une diminution de l'ordre de 16,8% du nombre moyen de déclenchements définitifs (permanents) aux 100 km de lignes HT, passant de 4,9 en 2009 à 4,1 en 2010.
- Une diminution de 3% du nombre de déclenchements des transformateurs HT/MT (soit 32 en 2010 contre 33 en 2009).
- Une diminution de 15,7 % du nombre total des déclenchements (fugitifs et permanents) aux 100 km des lignes HT (241 en 2010 contre 286 en 2009).
- Une diminution de 39,9% du temps de coupure équivalent (TCE) qui est passé de 4mn 53" en 2009 à 2mn 56" en 2010.
- Une diminution de 36,5% de l'énergie non distribuée (E.N.D) sur le réseau de transport passant de 128,3 MWh en 2009 à 81,35 MWh en 2010;
- Une augmentation de 5,8 % de l'énergie fournie à la distribution.

BILAN DE L'ENERGIE EMISE

L'énergie nette appelée par le réseau production - transport d'électricité au cours de l'année 2010 a évolué comme suit :

Bilan énergie émise et distribuée

Sources d'énergie	Années			Variations	
	2008	2009	2010	en GWh	en %
Production Nationale	13757	14149	14870	721	5,1
STEG	10250	10813	11569	756	7,0
IPP	3440	3269	3226	-43	-1,3
Achats tiers	67	67	75	8	11,9
Echanges	-7	-6	19	25	-416,7
L'énergie nette appelée par le réseau HT	13750	14143	14889	746	5,3

PROGRAMME D'EQUIPEMENT EN MOYENS DE TRANSPORT

Le programme d'équipement en moyens de transport en 2010 a été marqué par :

- La mise en service en Décembre 2010 des Centres de Conduite Nord et Sud ;
- La mise en service des lignes aériennes suivantes :
 - ◆ La ligne 150 kV de Taparura –Sidi Mansour, la deuxième liaison 150 kV Ghannouch- Bouchemma, la ligne double terne 225 kV Ghannouch-Bouchemma et les deux tronçons simple terne 225 kV Ghannouch-Bouchemma équipée en 400 kV .
 - ◆ La déviation des lignes 150 kV Robbana-Zarzis sur le poste de Midoun, 150 KV Ghannouch -M'Dhila sur le poste de Bouchemma, 90 Kv Hammamet-Korba sur le poste Aïn Kmicha.
- La mise en service des liaisons souterraines suivantes :
 - ◆ La liaison 150 KV Thyna-Taparura
 - ◆ La liaison aéro-souterraine 150 KV Taparura-Sidi Mansour
 - ◆ La liaison autotransformateur 225/150 kV dans le poste de Bouchemma.
- La mise en service des postes haute tension suivants :
 - ◆ Le poste 225 kV Ghannouch
 - ◆ Le poste blindé Aïn Kmicha



LE TRANSPORT D'ELECTRICITE

PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU RESEAU DE TRANSPORT

Le programme d'équipement en moyens de transport a été élaboré sur la base d'une synthèse des renforcements résultant des études de planification transport XIIème plan (connexion des nouveaux postes HT/MT au réseau HT, évacuation des nouvelles centrales, développement du réseau HT de la région de Tunis et développement du réseau de transport national).

Il prévoit ainsi la réalisation de postes blindés (400/225 Kv, 150/33Kv et 225 Kv), de postes de transformation HT (225/150Kv, 225/33Kv, 150/33Kv, 90/33Kv) et de lignes HT en aérien (450Km) et en souterrain.

LA DISTRIBUTION DE L'ELECTRICITE

EVOLUTION DU RESEAU DE DISTRIBUTION MT - BT

Le réseau de distribution d'électricité s'étend à 143 494 Km à fin 2010 contre 141 571 Km à fin 2009, soit une progression de 1,3%.

Ce réseau se décompose comme suit:

Evolution du réseau de distribution MT/BT

	2008	2009	2010	Variation en %
Lignes Moyenne Tension en km	49 309	49 712	50 634	1,85
Lignes Basse Tension en km	89 489	91 859	92 860	1,1
Nombre total de lignes MT/BT en km	138 798	141 571	143 494	1,3
Nombre de postes MT/BT	56 101	57 629	60 168	4,4

ELECTRIFICATION DU PAYS

En 2010, les investissements (hors frais généraux) pour l'électrification des milieux urbains et ruraux se sont élevés à 104,2 Millions de Dinars. Ils ont permis de réaliser 106 503 nouveaux branchements se répartissant comme suit :

- En milieu urbain : 78 705
- En milieu non urbain : 26 793
- En milieu tertiaire : 1 005

Le taux global d'électrification a atteint le niveau de 99,5 % (Source INS) .

QUALITE DE SERVICE TECHNIQUE

EVOLUTION DES INDICATEURS D'EXPLOITATION TECHNIQUE

Le nombre de défauts fugitifs s'est élevé à 2 835 incidents en 2010 contre 3 592 incidents en 2009, soit une baisse de 21%. Quant au nombre de défauts permanents, il a été de 894 en 2010 contre 871 incidents en 2009, soit une hausse de 3%, suite à l'augmentation du nombre d'agressions des câbles souterrains.

Nous présentons dans le tableau et les graphiques suivants l'évolution des indicateurs d'exploitation technique:

Evolution des interruptions sur le réseau de distribution MT-BT

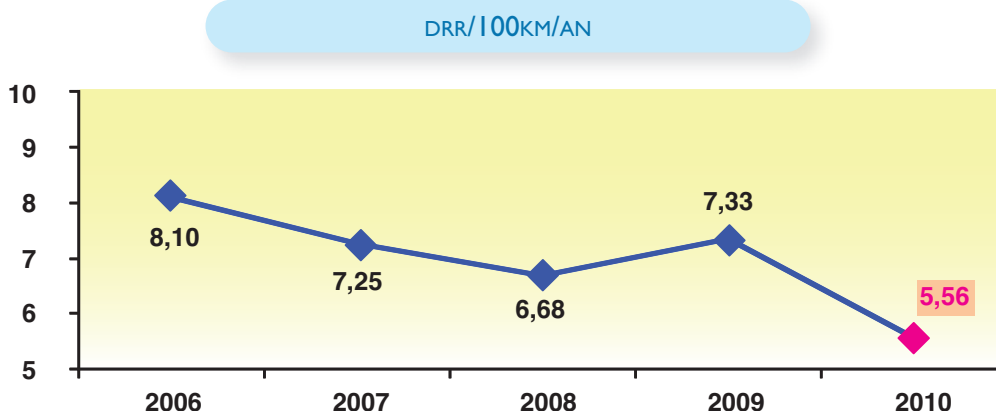
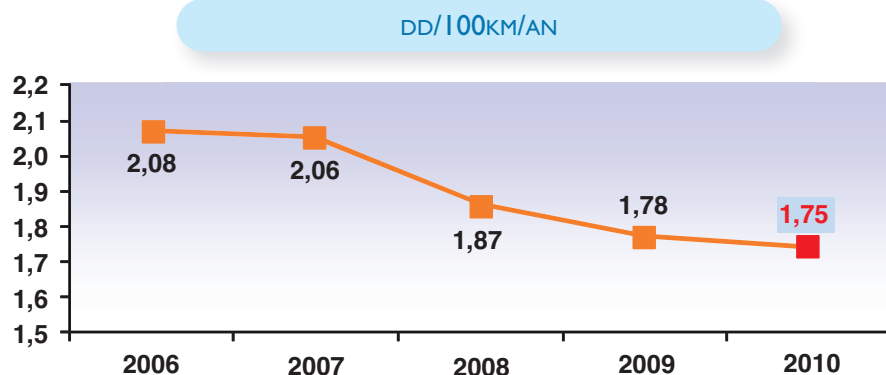
	2008	2009	2010
DD** aux 100 km	1,87	1,78	1,75
DRR* aux 100 km	6,68	7,33	5,56

* DRR aux 100 km: Déclenchements Réenclenchements Rapides aux 100 km

** DD aux 100 km: Déclenchements Définitifs des départs signalés aux postes HT-MT aux 100 km



LA DISTRIBUTION DE L'ELECTRICITE



LE PROGRAMME D'ASSAINISSEMENT DU RESEAU

Ce programme d'assainissement vise l'amélioration de la qualité de l'alimentation électrique du réseau de distribution et la réduction de l'énergie non distribuée. En 2010, l'assainissement a touché l'infrastructure suivante :

	câbles MT (km)	Lignes MT (km)	Réseau BT (km)	Nombre de postes renouvellement	MT/BT création	Nombre d'Interconnexions aériennes télécommandées
Quantité	203	197	197,5	173	53	-

Quant à l'énergie non distribuée, les résultats suivants ont été enregistrés :

	Qualité de service rendu aux clients (incidents et travaux)		Energie non distribuée en GWh suite :		(END/ED) ⁽³⁾	
	Critère M ⁽¹⁾	Critère B ⁽²⁾	incidents	Travaux	totale	‰
En 2008	118 mn	141 mn	2,129	4,189	6,318	0,46
En 2009	104 mn	104 mn	2,363	3,589	5,952	0,49
En 2010	94 mn	123 mn	1,994	3,820	5,814	0,38

(1) Critère M : rapport de l'énergie non distribuée aux clients MT par rapport à la puissance totale installée des clients MT

(2) Critère B : rapport de l'énergie non distribuée aux clients BT par rapport à la puissance totale installée des clients BT

(3) END/ED : Energie non distribuée /Energie Distribuée

EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS

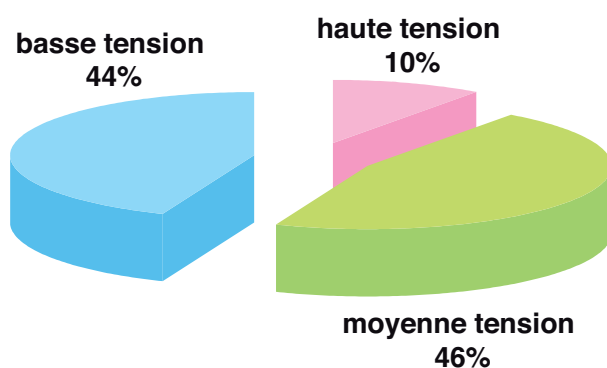
Tension	2008	2009	2010	Variation 10/09 en %
Haute tension	17	18	18	-
Moyenne tension	14 848	15 106	15 653	3,6%
Basse tension	2 949 001	3 041 233	3 145 392	3,4%
TOTAL	2 963 866	3 056 357	3 161 063	3,4%

EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE

Les ventes d'électricité de l'année 2010 (y compris l'énergie aux compteurs) ont progressé de 6,2%, passant de 12 254 GWh en 2009 à 13 015 GWh en 2010.

Tension	2008	2009	2010	Variation 10/09 en %
Haute Tension	1 192	1 202	1 293	7,6
Moyenne Tension	5 571	5 637	6 052	7,4
SOUS-TOTAL	6 763	6 839	7 345	7,4
Basse Tension	5 179	5 369	5 670	5,6
TOTAL	11 942	12 208	13 015	6,6
Ventes Externes*	0	46	0	
TOTAL GENERAL	11 942	12 254	13 015	6,2

* Ventes à GECOL

REPARTITION DES VENTES D'ELECTRICITE
PAR NIVEAU DE TENSION

LES VENTES D'ELECTRICITE HT- MT PAR SECTEUR ECONOMIQUE

Pour l'année 2010, les ventes d'électricité HT-MT par secteur d'activité économique se caractérisent notamment par :

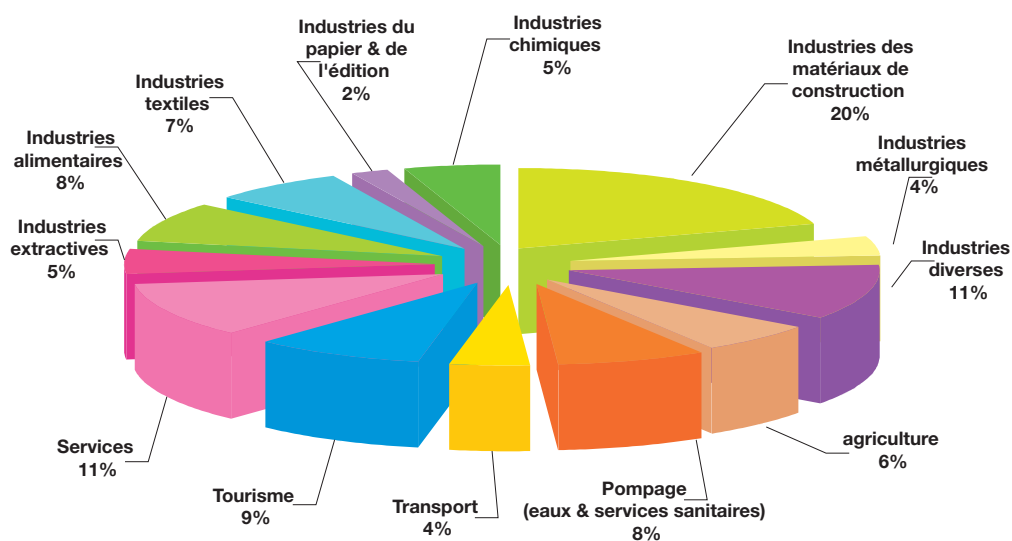
- Une augmentation de la consommation des industries métallurgiques de base (20%), du pompage agricole (15%), des industries diverses (14%) et du pompage des eaux et services sanitaires (9,8%).
- Et par une baisse du tourisme (-0,3%).

LA DISTRIBUTION DE L'ELECTRICITE

Ventes HT-MT par secteur économique

En GWh

SECTEURS ECONOMIQUES	CONSOMMATION			var %
	2008	2009	2010	
Industries extractives	366	330	355	7,6
Industries alimentaires & du tabac	530	551	583	5,8
Industries du textile & de l'habillement	537	503	543	8,0
Industries du papier & de l'édition	132	132	141	7,0
Industries chimiques & du pétrole	289	307	333	8,5
Industries des matériaux de construction	1292	1386	1443	4,1
Industries métallurgiques de base	219	241	288	19,6
Industries diverses	764	781	889	13,8
SOUS - TOTAL (1)	4 129	4 231	4 576	8,2
Pompage agricole	452	432	496	14,9
Pompage (eaux & services sanitaires)	515	488	536	9,8
Transport & communications	268	280	306	9,2
Tourisme	641	634	632	-0,3
Services	709	757	790	4,4
SOUS - TOTAL (2)	2 585	2 591	2 760	6,5
Energies aux compteurs ,proratas et autres	33	17	9	-47,1
TOTAL	6 747	6 839	7 345	7,4



Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز

LE GAZ

DISPONIBILITES NATIONALES EN GAZ

PRODUCTION GAZ EL BORMA

PRODUCTION DE L'USINE GPL

EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS GAZ

PROGRAMME D'EQUIPEMENT GAZ



DISPONIBILITES NATIONALES EN GAZ

Au niveau national, les disponibilités totales de gaz ont connu au cours de l'année 2010, une augmentation de 14 % par rapport à l'année 2009 (5728 ktep en 2010 contre 5006 ktep en 2009). Cette hausse s'explique essentiellement par :

- L'augmentation de la production du gaz hasdrubal
- L'entrée en production du gisement de maamoura à partir du 06 février 2010.
- L'augmentation des disponibilités du gaz commercial du Sud, suite à la réparation du gazoduc El Borma-Gabès qui a permis d'augmenter sa capacité de transport.

Par contre ,il y a eu une diminution de l'ordre de 4% de la quantité de prélèvement du gaz Miskar (passant de 1567 ktep en 2009 à 1509 ktep en 2010),suite à des problèmes techniques de la plate-forme.

Evolution par année et par source des disponibilités totales de gaz

En ktep

SOURCES	ANNEES			EVOLUTION 10/09	
	2008	2009	2010	en Qté	en %
GAZ ALGERIEN	2482	2230	2399	169	8%
GAZ MISKAR	1470	1567	1509	-58	-4%
GAZ CHERGUI	69	261	273	12	5%
GAZ HASDRUBAL	0	7	460	453	-
SITEP	117	149	154	5	3%
SONATRACH EL BORMA	23	16	9	-7	-44%
FRANIG, BAGUEL & SABRIA	257	373	363	-10	-3%
CONDENSAT FRANIG & BAGUEL		34	34	0	-
OUED ZAR et ADAM	324	326	418	92	28%
JEBEL GROUZ	28	31	48	17	55%
CHOUECH-ESSAIDA		12	13	1	8%
MAAMOURA			48		-
TOTAL	4770	5006	5728	674	14%

PRELEVEMENTS DE GAZ

Globalement, les prélèvements de gaz par la STEG ont atteint 4855 ktep en 2010 contre 4459 ktep en 2009,soit une évolution de 9% par rapport à l'année 2009. Cette évolution est dûe essentiellement à :

- la hausse de la demande de gaz
- la baisse de l'utilisation du fuel-lourd pour produire de l'électricité (0,5 ktep en 2010 contre 122 ktep en 2009)

Et ce, malgré la baisse d'approvisionnement en gaz algérien qui a été compensée par la hausse de la production du gaz national (62% en 2010 contre 56% en 2009, dûe à l'entrée en production des gisements Hasdrubal et Maamoura)

Evolution des prélèvements de gaz

En ktep

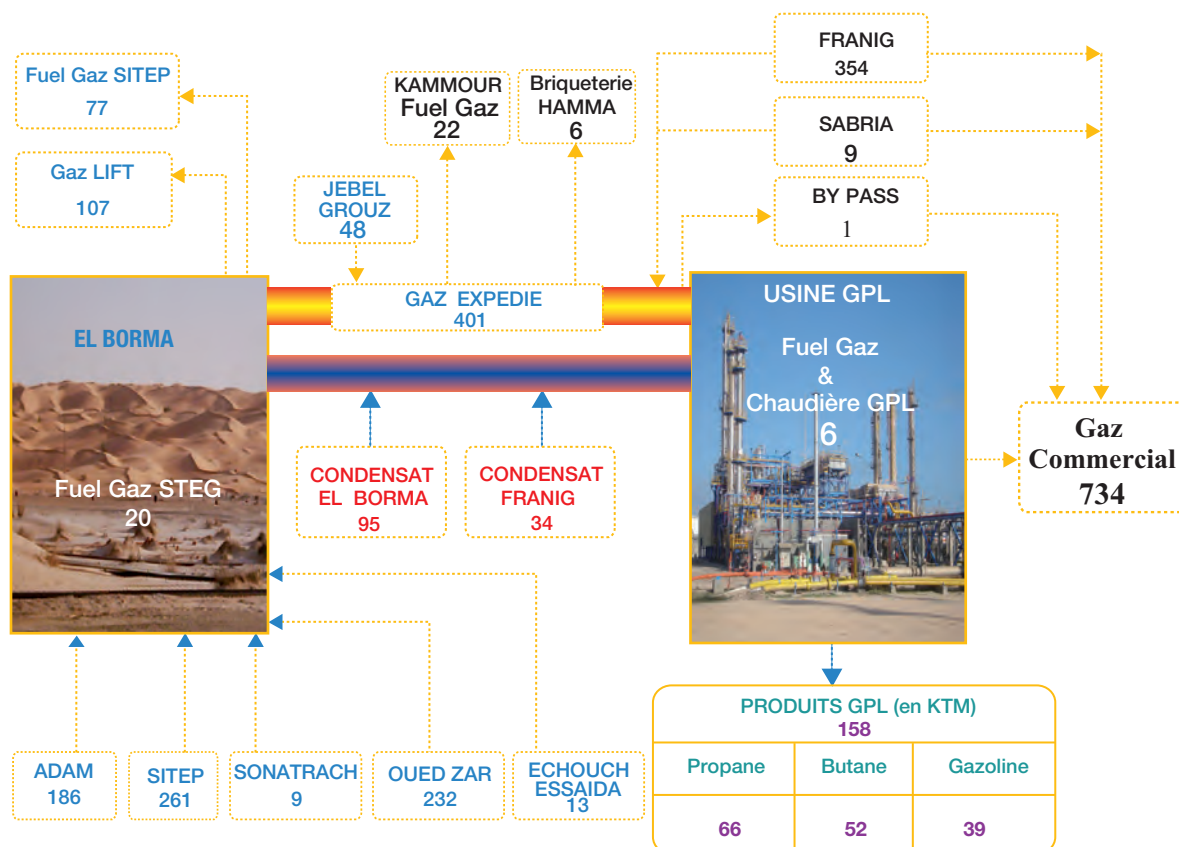
SOURCES	ANNEES			EVOLUTION 10/09	
	2008	2009	2010	en Qté	en %
GAZ ALGERIEN	2206	1952	1825	-127	-7%
GAZ MISKAR	1470	1567	1509	-58	-4%
GAZ COMMERCIAL SUD*	501	672	740	68	10%
GAZ CHERGUI	69	261	273	12	5%
GAZ HASDRUBAL		7	460	453	-
GAZ MAAMOURA			48	-	-
TOTAL**	4246	4459	4855	396	9%

* Gaz commercial sud : Quantité de gaz traité de SITEP, SONATRACH EL BORMA, FRANIG, SABRIA, OUED ZAR et ADAM

** Quantité tenant compte de l'auto-consommation, de la variation de stocks dans les gazoducs, des erreurs de comptage et des pertes au niveau de la Station d'El Borma et de l'usine GPL

PRODUCTION GAZ COMMERCIAL SUD

CHAINE GAZ COMMERCIAL SUD- ANNEE 2010 (en Ktep)



Evolution de la production Gaz El Borma

En ktep

SOURCES	ANNEES			EVOLUTION 10/09	
	2008	2009	2010	en Qté	en %
Fuel gaz Station	12	12	12	-	-
Fuel gaz SITEP	75	80	77	-3	-4
Gaz lift SITEP	162	132	107	-25	-19
Gaz expédié vers Gabès	277	323	401	78	24
TOTAL	526	547	597	50	9
CONDENSAT	63	88	95	7	8

DISPONIBILITES NATIONALES DES PRODUITS G.P.L

	2008		2009		2010		Variation en %
	KTM	Part en %	KTM	Part en %	KTM	Part en %	
STEG	72,3	13,5	88,7	18,8	98,6	20,9	11,2
STIR	50,7	9,5	49,4	10,4	7,7	1,6	-84,4
IMPORTATIONS	411,6	77,0	334,7	70,8	365,3	77,5	9,1
TOTAL	534,6	100	472,8	100	471,6	100	-0,3

PRODUCTION DE L'USINE G.P.L

La production de l'usine G.P.L a enregistré une évolution de 12 % par rapport à l'année 2009. Elle s'explique en particulier par l'augmentation de 8% de la charge de condensats et 34 % de la charge du gaz réceptionnée à l'usine GPL de Gabès ainsi que par l'amélioration du rendement de l'usine.

PRODUCTION DE L'USINE G.P.L

En KTM

	2008	2009	2010	Variation en %	PART en %
PROPANE	39,8	49,9	55,0	10,2%	41%
BUTANE	32,5	38,8	43,6	12,4%	33%
GAZOLINE	25,0	29,8	33,9	13,8%	26%
TOTAL	97,3	118,5	132,5	11,8%	100%

UTILISATIONS DU GAZ

UTILISATIONS DU GAZ PAR SECTEUR

Les utilisations totales de gaz ont enregistré une progression de 8,5 %, passant de 4 447 ktep en 2009 à 4 826 ktep en 2010. Cette augmentation est due à la hausse de la consommation des centres de production électrique, des clients gaz et à la baisse de l'utilisation du fuel pour la production électrique.

SECTEURS	2008	2009	2010	Var 10/09 en %	Part en %
1- Utilisations pour la production d'Electricité (en ktep)	3 141	3 255	3 552	9	73%
STEG	2 481	2 629	2 916	11	59%
IPP	660	626	636	2	14%
2- Autres utilisations (en ktep)	1 086	1 192	1 274	6,9	27%
Clients industriels HP	424	433	421	-3	10%
Clients MP & BP	662	759	853	12	17%
TOTAL	4 227	4 447	4 826	8,5	100%



UTILISATIONS DU GAZ PAR LES CENTRALES ELECTRIQUES

Les centrales électriques (STEG+IPP Radès) ont consommé 3552 ktep en 2010 contre 3 255 ktep de gaz naturel en 2009, soit une augmentation de 9 %.

	Consommation 2008		Consommation 2009		Consommation 2010	
	ktep	Part %	ktep	Part %	ktep	Part %
Turbines à Vapeur	1502	48	1462	45	1521	43
Cycle Combiné	334	11	443	14	547	15
Turbines à Gaz	645	20	724	22	848	24
IPP Radès	660	21	626	19	636	18
TOTAL	3141	100	3255	100	3552	100

CONSOMMATION DU GAZ FACTUREE HORS - STEG

NIVEAU DE PRESSION	2008	2009	2010	VAR en %	PART en %
HAUTE PRESSION	424	433	421	-2,8	33%
MOYENNE PRESSION	311	362	442	22,1	35%
BASSE PRESSION	351	397	411	3,5	32%
TOTAL	1086	1192	1274	6,8	100%

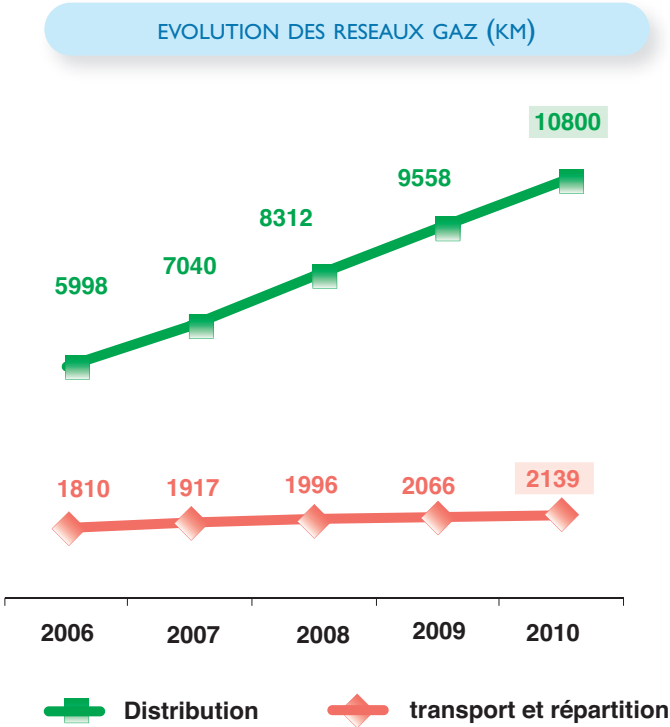
Y compris énergies aux compteurs, proratas et fraudes

VENTES GAZ HP-MP ET BP2 PAR SECTEUR ECONOMIQUE

SECTEURS ECONOMIQUES	NB DE CLIENTS		Consommation (en ktep)	
	2009	2010	2009	2010
Industries extractives	13	10	16	16
Industries alimentaires et du tabac	130	171	56	65
Industries textiles	136	144	46	51
Industries du papier & de l'édition	16	18	44	51
Industries chimiques	55	57	126	130
Industries des matériaux de construction	86	91	514	552
Industries métallurgiques de base	25	31	7	7
Industries diverses	90	101	32	42
SOUS - TOTAL (1)	551	623	840	914
Pompage (Agriculture+eau et service sanitaire)	23	25	5,9	6
Transport	15	18	0,6	1
Tourisme	321	323	61,3	60
Services	314	340	18,8	19
SOUS - TOTAL (2)	673	706	87	86
TOTAL	1 224	1 329	927	1 000

LE RESEAU NATIONAL GAZ

La longueur totale du réseau de transport gaz (hors longueur réseau transcontinental) a atteint 2139 km en 2010 contre 2066 km en 2009, soit une augmentation de 3,5 %. La longueur totale du réseau de distribution gaz est passée de 9 558 km en 2009 à 10800 km en 2010, soit une hausse de 13 %.



EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS GAZ

	2008	2009	2010	En nombre VAR en % 10/09
HAUTE PRESSION (HPI+HP2)	17	21	21	-
MOYENNE PRESSION (MPI+MP2)	160	170	180	5,9
BASSE PRESSION (BPI+BP2)	394134	468140	537778	14,9
TOTAL	394311	468331	537979	14,9



PROGRAMME D'EQUIPEMENT GAZ

L'année 2010 a été marquée principalement par :

- La mise en gaz des conduites alimentant les villes de Zaghouan, d'El Fajja, de Mornag, de Raoued-El Ghazela et les maillages Soliman-Grombalia, Enfidha-Sousse-Nord, Sousse-Nord-Sidi Abdelhamid, ainsi que la zone industrielle de Souassi et enfin, la centrale à cycle combiné de Ghannouche .
- La signature des contrats relatifs aux travaux de pose pour l'alimentation en gaz de la région de Zarzis-Jerba, de la commune de Sidi Thabet et de la zone industrielle I El Wifek à M'hamdia.
- Le lancement des appels d'offres relatifs aux travaux de pose pour l'alimentation en gaz des communes de Borj El Amri, Touza et Takelsa.

Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز



LES RESSOURCES HUMAINES

EFFECTIFS

REMUNERATION

FORMATION & PERFECTIONNEMENT

ACTIONS SOCIALES ET MEDICALES

SECURITE DU PERSONNEL

**ETUDE DE DEVELOPPEMENT DE LA GESTION
DES RESSOURCES HUMAINES**

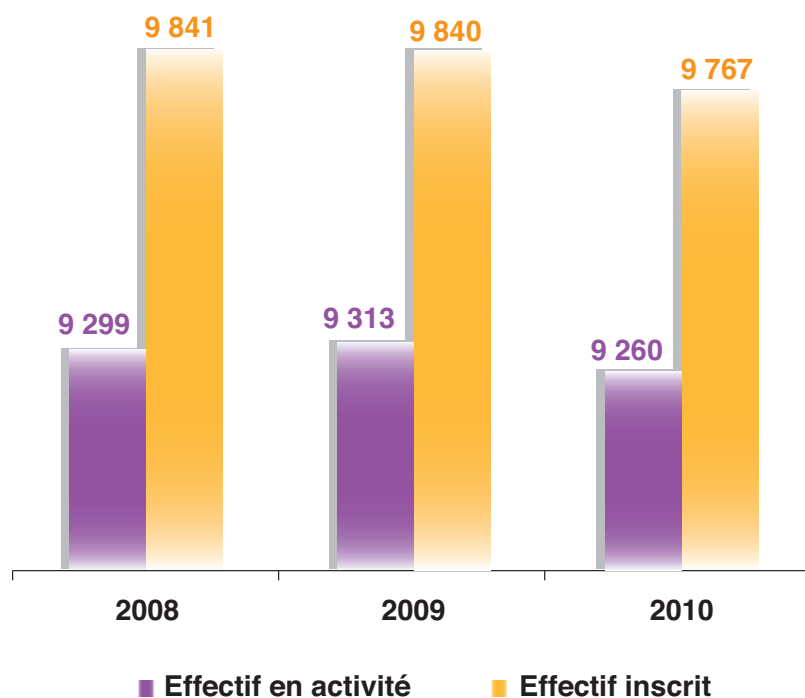
LES EFFECTIFS

L'année 2010 a été caractérisée par une baisse de l'effectif inscrit par rapport à celui de l'année 2009. En effet, l'effectif des inscrits (qui comprend 507 agents non disponibles dont 358 exerçant dans le cadre de la coopération technique) a été de 9 767 agents en 2010 contre 9 840 agents en 2009. Il en découle un personnel en activité de 9 260 agents au titre de l'année 2010.

Répartition de l'évolution des effectifs par collègue

	2008	2009	2010	Variation	
				En nbre	En %
CADRE	2 342	2 366	2 415	49	2,1
MAITRISE	5 682	5 614	5 477	-137	-2,4
EXECUTION	1 817	1 860	1 875	15	0,8
EFFECTIF INSCRIT	9 841	9 840	9 767	-73	-0,7
EFFECTIF NON DISPONIBLE	542	527	507	-20	-3,8
EFFECTIF EN ACTIVITE	9 299	9 313	9 260	-53	-0,6

EVOLUTION DES EFFECTIFS



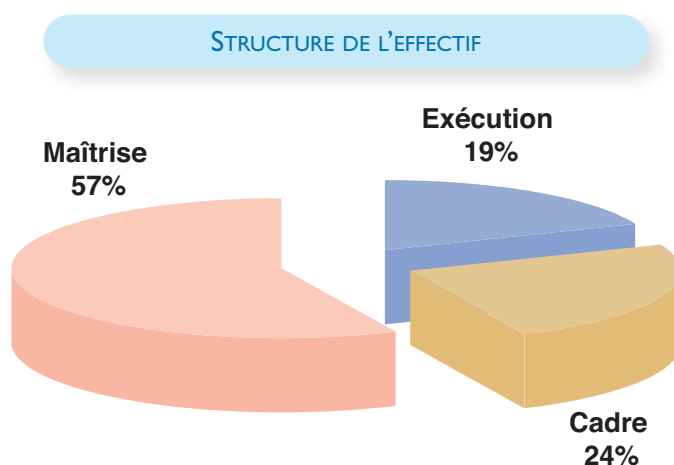
LE MOUVEMENT DES EFFECTIFS

LIBELLE	NOMBRE
Effectif en activité à fin décembre 2009	9 313
ENTREES (E)	324
Recrutements	287
Réintégration	37
SORTIES (S)	377
Retraite, décès, démission, révocation, non réintégré après départ provisoire et fin de contrat	360
Coopération, détachement, disponibilité	17
SOLDE E/S	-53
Effectif en activité à fin décembre 2010	9 260
Effectif en coopération, détachement, disponibilité	507
Effectif inscrit à fin décembre 2010	9 767

LA STRUCTURE DE L'EFFECTIF

A la fin de l'année 2010, la structure et les caractéristiques de l'effectif du personnel sont restées sensiblement similaires à celles de l'année 2009, soit:

- Un taux d'encadrement de 24 %.
- Une prédominance du collège maîtrise qui représente 57 % de l'effectif total.
- Un nombre de cadres nantis d'un emploi fonctionnel de 1 864 en 2010 contre 1 774 en 2009.
- Un effectif féminin qui a atteint 1 320 agents, soit 14,3 % de l'effectif en activité.
- Un âge moyen de 43 ans 9 mois.



L'ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

L'évolution de carrière a consisté en 2010 notamment à:

- la nomination de 276 cadres à des postes fonctionnels et postes de structures et 297 cadres à des rangs fonctionnels ;
- les changements d'emploi au profit de 713 agents dont 125 avec changement de collège ;
- le passage d'un agent du collège maîtrise au collège cadre suite à l'obtention d'un diplôme d'études supérieures de deuxième cycle.

LA REMUNERATION

Les frais du personnel se sont élevés à 223,6 MDT en 2010 contre 207,9 MDT en 2009, soit une progression de 7,5 %. Cette évolution se décompose ainsi :

- 0,9 % correspondent à l'évolution normale de carrière
- 1,9 % suite à l'effet primes d'économie (primes des années 2008 et 2009 servies respectivement en février et décembre 2010).
- 1,2 % au titre du reliquat de l'augmentation salariale de Mai 2009.
- 3,5 % correspondent à l'impact de l'augmentation salariale de Mai 2010.

LA FORMATION ET LE PERFECTIONNEMENT

Au cours de l'année 2010, l'activité formation a été marquée par :

- La poursuite de la formation liée au projet d'étude de la centrale électronucléaire par la formation d'un troisième groupe de 10 ingénieurs en génie atomique à l'Institut National des Sciences et Techniques Nucléaires (France).
- La formation d'un groupe de techniciens et ingénieurs de la Société Nationale d'Electricité du Congo dans le domaine de la distribution de l'électricité
- La certification du Système de Management Qualité du Département Formation selon la norme ISO 9001 version 2008, en mai 2010.
- Le renouvellement de la certification du Centre de Formation Professionnelle de Khlédia, selon la norme ISO 9001 version 2008, en juillet 2010.
- L'accompagnement des essaimés dans le cadre des conventions d'essaimage
- Le renforcement des stages de formation à l'étranger dû essentiellement au projet de la centrale de Ghannouche.

Evolution des indicateurs de formation

	2008	2009	2010
Dépenses formation / masse salariale (%)	1,9	1,5	2,2
Durée moyenne de formation / agent (j)*	2,7	2,5	2,5
Nombre de bénéficiaires*	5 198	4 652	4 498
Nombre de bénéficiaires / effectif en activité (%)	56	50	48
Dépenses de formation en mDT	3 647	3 116	4 843

* Compte non tenu de la formation initiale

LES ACTIONS SOCIALES ET MEDICALES

En matière de politique sociale, les actions réalisées ont touché les domaines d'activités divers tels que l'accèsion à la propriété immobilière, la restauration, les loisirs,...visant l'amélioration du bien-être de l'agent et de sa famille.

L'activité sociale, pour 2010 se résume ainsi :

- L'octroi de 398 prêts d'aide à l'habitat et de 420 prêts pour réparation logement totalisant un montant de 2 933 mDT.
- La diversification du programme de vacances proposé aux enfants :
 - ◆ 510 enfants d'agents STEG ont bénéficié de vacances en Tunisie.
 - ◆ 148 enfants d'agents STEG ont bénéficié de vacances à l'étranger.
- La participation de 5 jeunes fils d'agents à une session de cinéma à Venise organisée par l'ARCA (Association Récréative Sportive et Culturelle) intitulée « Mostra de Venise ».
- La poursuite du programme de vacances estivales au profit de 1041 agents et leurs familles dans des hôtels et résidences en Tunisie contre 915 agents en 2009.
- En ce qui concerne les vacances à l'étranger pour les adultes, le nombre de bénéficiaires a été de 109 personnes (agents et conjoints). En contre partie, la STEG a accueilli 18 vacanciers étrangers des sociétés consœurs.

En ce qui concerne les actions médicales, l'année 2010 a été marquée par :

- L'organisation pour la première fois, d'une campagne de dépistage du diabète touchant le personnel de toutes les unités de la STEG à l'occasion de la journée mondiale du diabète.
- L'organisation d'une conférence de sensibilisation sur le dépistage du cancer du sein en collaboration avec l'association tunisienne de lutte contre les maladies chroniques.
- L'organisation d'une campagne de dépistage du cancer du sein pour les agents de la plate forme de Tunis.

- L'organisation d'une campagne de collecte de sang avec la collaboration du centre national de transfusion sanguine et ce dans le centre médical de Tunis et le centre de production d'électricité de Radès.

LA SECURITE DU PERSONNEL

En matière de sécurité, l'année 2010 s'est caractérisée par :

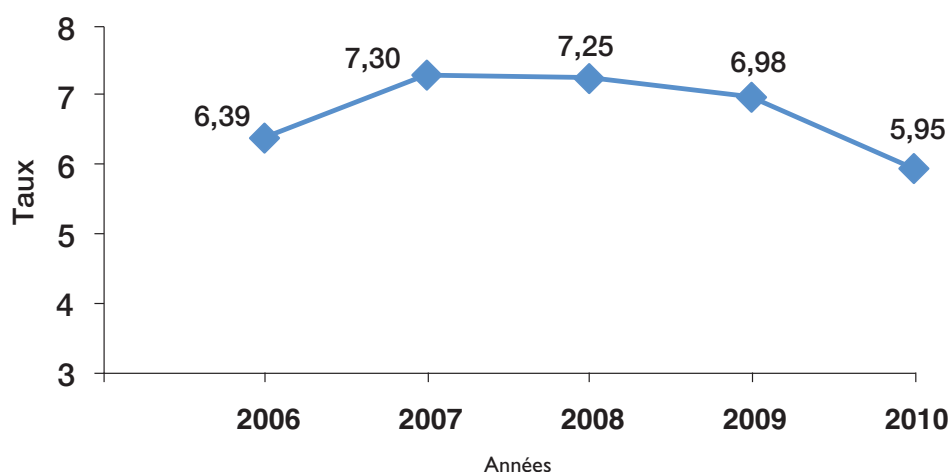
- La diminution du nombre d'accidents en service avec arrêt de travail passant de 130 en 2009 à 118 en 2010, soit une baisse de 9,2 %.
- La hausse des journées de travail perdues passant de 5 563 en 2009 à 5 912 en 2010.

Cette augmentation est dûe aux nombre des journées perdues antérieures qui ont été de 1415 en 2009 et de 1942 en 2010.

Quant à l'évolution des indicateurs de sécurité, l'année 2010 a enregistré :

- une baisse du taux de fréquence des accidents en service passant à 5,95 en 2010 contre 6,98 en 2009, soit une baisse de 14,8 %.

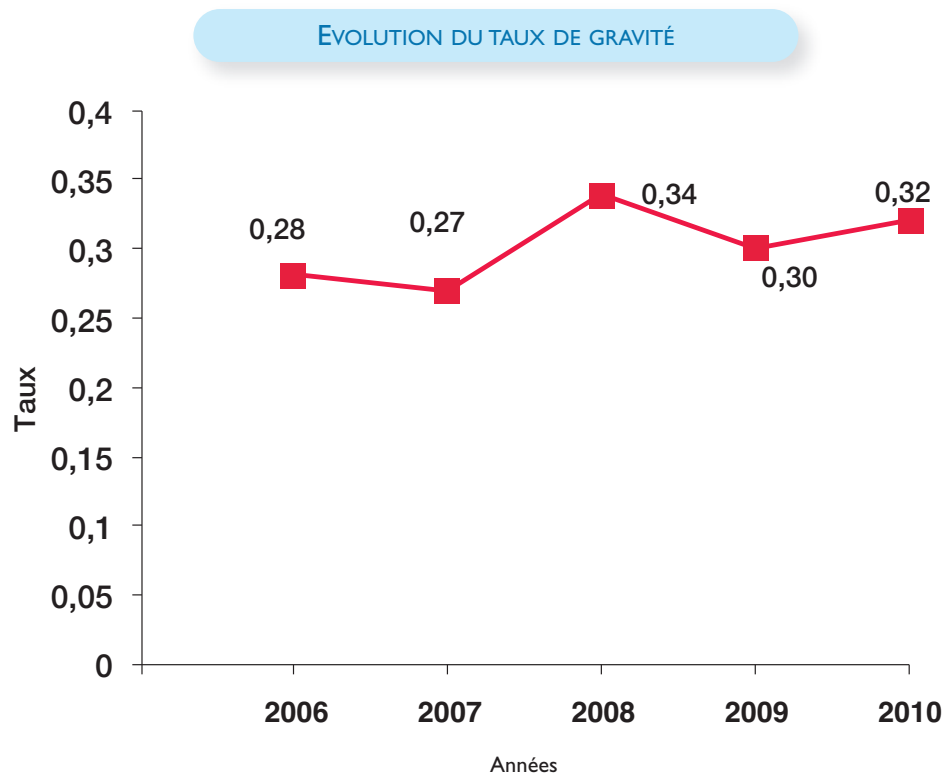
ÉVOLUTION DU TAUX DE FRÉQUENCE



$$\text{Taux de fréquence} = \frac{\text{Nombre d'accidents en service avec arrêt} \times 10^6}{\text{Nombre d'heures effectivement travaillées}}$$

- Et une hausse du taux de gravité des accidents en service avec arrêt de travail, passant de 0,30 en 2009 à 0,32 en 2010, soit un taux de 70 %.

D'où le graphique suivant :



$$\text{Taux de Gravité} = \frac{\text{Nombre de journées perdues} \times 10^3}{\text{Nombre d'heures travaillées}}$$



RESSOURCES HUMAINES

L'ETUDE DE DEVELOPPEMENT DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Dans le cadre de l'étude de Développement de la Gestion des Ressources Humaines entamée à la STEG depuis 2008, l'année 2010 s'est caractérisée par :

- Une opération à blanc du Processus d'Appréciation des Cadres "PAC" lancée de concert avec les Directions "Métier" et le syndicat a déjà démarré en Septembre 2009 et s'est poursuivie durant l'année 2010 au sein de neuf unités pilotes.
- La validation et la signature du document relatif au Processus d'Appréciation des Collèges " Maîtrise" et "Exécution " (PAME), qui représente un nouveau système de notation des Collèges " Maîtrise" et "Exécution " par la Direction Générale après accord des directions concernées et la Fédération Générale de l'Electricité et du Gaz relevant de l'UGTT. Ce nouveau système entrera en application à partir du mois de Juillet 2011.

Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز

LE MANAGEMENT

COMMERCIAL

QUALITE

SYSTEME D'INFORMATION

AUDIT

ORGANISATION



LE COMMERCIAL

Etant l'un des objectifs de base de la STEG, la satisfaction du client a continué de bénéficier d'une attention particulière. Les unités commerciales de la STEG ont poursuivi en 2010 leur travail d'amélioration et de développement des produits et services proposés aux clients pour la fourniture, la facturation, les paiements, le conseil et l'assistance dans les domaines de l'électricité (classique et renouvelable) et du gaz.

Parmi les réalisations, nous citons :

- L'ouverture au public des deux Maisons des Services Administratifs de Ain Zaghuan et de Sidi Hassine qui regroupent, dans un seul espace, les services de la STEG, de la SONEDE, de l'ONAS, de Tunisie Télécom et de la Municipalité,
- Le lancement de l'opération test d'envoi du service SMS STEG de bienvenue et de notification de limite de paiement des factures à 20000 clients basse tension
- La poursuite des études de mise en place du service de paiement des factures par téléphone portable « mobile payment ».
- La finalisation et la validation de l'étude relative à la Télécollecte-Télé comptage intelligent.
- Le lancement de trois opérations d'écoute clients, à savoir :
 - ◆ Le « Tableau d'Identification et de Priorisation des Attentes des Clients » (TIPAC) : Cette opération a abouti en 2010, à la constitution du comité de pilotage, la validation du cahier des charges, le dépouillement technique et commercial des offres et l'attribution du marché à EMRHOD CONSULTING.
 - ◆ L'écoute des clients industriels et tertiaires, à travers un programme annuel de visites d'un segment de clients industriels et tertiaires (Programme CIT), relevant de tous les districts de la STEG pour mesurer leur degré de satisfaction globale et définir les actions d'amélioration afin de développer de nouveaux services, conformément à leurs attentes.
 - ◆ L'écoute des médias qui prend sa source de la presse nationale écrite. Les thèmes identifiés concernent principalement les projets et les services de la STEG, la maîtrise de l'énergie, les énergies renouvelables, la sécurité, le système de facturation, l'écoute et la communication aux clients
- La préparation des cahiers de charges relatifs à la refonte du site web.
- La création d'une Commission commerciale du COMELEC.
- La participation à l'étude sur l'intégration progressive des marchés de l'électricité de l'UMA dans le marché de l'Union Européenne.
- La poursuite et le suivi continu du programme de développement de l'utilisation du gaz naturel et de l'action de remplacement des chauffe-eaux électriques par des chauffe-eaux à gaz dans le secteur résidentiel.

De même, les actions de sensibilisation sur la maîtrise de l'énergie ont été omniprésentes en 2010. Parmi ces actions, nous citons :

- La généralisation de la mise en place des Points d'Information sur la maîtrise de l'énergie.
- La mise en place du projet « PROSOL » décomposé en :
 - ◆ Projet «PROSOL thermique», de promotion de l'utilisation du chauffe - eau solaire dans les secteurs résidentiel et tertiaire. Deux conventions STEG - Agence Nationale de Maîtrise de l'énergie (ANME) ont été signées pour la gestion conjointe du projet.

- ◆ Projet «PROSOL électrique » : s'inscrivant dans le cadre du Plan Solaire Tunisien, ce projet a été lancé en mai 2010 et cible dans un premier temps, les clients résidentiels de la STEG souhaitant se doter d'installations solaires photovoltaïques afin de couvrir partiellement leurs besoins en électricité.
- La signature des contrats relatifs à l'acquisition de 1 million de lampes à basse consommation (LBC) à distribuer gratuitement sur 400 000 clients prédéfinis du milieu rural.
- La signature d'un accord d'étude sur la cogénération.

LA QUALITE

En 2010, la STEG a poursuivi ses efforts d'implantation et d'amélioration des systèmes de management sur la base des normes ISO 9001, ISO 14011, OHSAS 18001 et ISO/CEI 17025 dans 17 unités. Dans le cadre de ses efforts d'amélioration et de pérennisation, l'année 2010 s'est caractérisée principalement par :

- le deuxième audit de suivi des districts certifiés au courant de 2010.
- La certification de deux nouvelles unités supplémentaires, portant ainsi à fin 2010, le nombre total des unités certifiées à 50 unités.
- L'organisation d'actions de formation pour la mise en œuvre des outils qualité au profit de 205 cadres relevant de 38 districts certifiés.

LE SYSTEME D'INFORMATION

En 2010, des actions ont été engagées et réalisées en vue de repositionner les projets du système d'information sur une trajectoire de réalisation conforme aux attentes et aux objectifs de l'entreprise, d'en améliorer la visibilité et la maîtrise et de réduire les risques qui leurs sont liés.

Ces actions consistent en :

- La création d'un bureau de Gestion des Projets Système d'Information appelé Project Management Office (PMO) pour servir de support stratégique à la Direction Générale et de support méthodologique aux chefs de projets.
- L'adoption d'un nouveau mode de fonctionnement des projets Système d'Information.
- La restructuration d'un plan de formation destiné aux équipes de projets, englobant les deux volets Management des Projets et développement personnel et l'actualisation des missions du Comité Système d'Information et de Communication (CSIC),
- La restructuration des Comités de Pilotage (COPIL).

Par ailleurs l'année 2010 s'est aussi caractérisée par l'évaluation de l'état d'avancement du projet "Finance et Comptabilité" en vue d'arrêter un plan d'actions pour sa finalisation et son déploiement dans les meilleures conditions de délai et de qualité.

Pour les autres projets relevant du système d'information de la STEG, il a été notamment décidé de surseoir à l'acquisition d'outils relatifs à l'Intégration des

Applications de l'Entreprise (EAI) et au Système d'Information et de Pilotage et d'Aide à la Décision (SIPAD).

Parallèlement le projet Système d'Information de la Gestion des Ressources Humaines (SIRH) a engagé les procédures de sa clôture .

L'AUDIT

L'activité Audit en 2010 a été caractérisée principalement par:

- La réalisation de 153 missions d'audit, d'enquêtes et de suivi aux niveaux central et régional. Ces missions ont couvert les domaines de l'audit de gestion (65 missions), de l'audit informatique (32 missions dont 7 ont été reconduites du plan d'audit 2009) et de l'audit technique électricité (33 missions) et gaz (23 missions). Toutes ces missions ont donné lieu à des constatations et des recommandations à suivre par les unités auditées.

Les missions de suivi effectuées en 2010 se rapportent à la mise en œuvre des recommandations issues des missions des organes de contrôle officiel de l'Etat, le Contrôle Général des Services Publics et la Cour des Comptes, de l'auditeur externe, de l'auditeur de la Sécurité des Systèmes d'Information et de l'audit interne.

- La poursuite de la réalisation du projet dénommé « Processus de Gestion et de Maîtrise des risques » lancé en 2009. Ce projet d'entreprise consiste à identifier les risques inhérents aux différentes activités de l'entreprise, à les gérer en vue de les maîtriser et éviter ainsi de les subir.

Aussi en 2010, les membres de l'équipe projet ont participé entre autres d'une part, à l'élaboration et la mise à jour des guides de contrôle hiérarchique touchant les domaines d'activités des districts, à savoir : les études d'électricité et gaz, la logistique, la gestion de la clientèle et la gestion financière et d'autre part, ont donné leur avis sur la méthodologie d'évaluation des risques dans le cadre de la réactualisation de la politique de sécurité informatique de la STEG.

L'ORGANISATION

Les principales actions réalisées dans ce domaine durant l'année 2010 sont :

- Au niveau des structures organisationnelles :
 - ◆ Réorganisation de deux Directions Opérationnelles, à savoir :
 - la Direction de la Production et du Transport d'Electricité
 - la Direction de la Production et du Transport du Gaz
 - ◆ La restructuration du Projet Essaimage.
- Au niveau des procédures :
 - ◆ La validation des Manuels des Procédures de la Gestion Foncière et de la Comptabilité Analytique.
 - ◆ L'élaboration et la validation des procédures relatives au paiement électronique par Internet,
 - ◆ L'élaboration du guide de contrôle hiérarchique dans les Districts,

Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز



LA MAITRISE DE LA TECHNOLOGIE

VEILLE TECHNOLOGIQUE

ESSAIMAGE

Dans le domaine de la maîtrise de technologie diverses actions ont été réalisées en 2010 :

● EN MATIÈRE DE VEILLE TECHNOLOGIQUE :

L'année 2010 a été marquée par l'initiation d'un programme de recherche et développement à réaliser durant la période 2010-2014. Dans ce programme, treize projets ont été identifiés et répartis en quatre domaines d'activités, à savoir : Les énergies renouvelables, la production, les réseaux électriques et l'efficacité énergétique et qualité du produit. Ce programme sera structuré en quatre groupes correspondant aux domaines de recherche identifiés et aura deux appuis :

- ◆ Une structure de recherche interne à la STEG
- ◆ Un réseau externe sous forme de partenariat.

Pour la mise en place de la structure interne propre, un projet a été soumis au Ministère de tutelle pour approbation. Pour le réseau externe, des conventions de coopération avec les institutions de recherche ont été engagées en 2010 (ENIT, Faculté des Sciences de Tunis, Laboratoire Systèmes Electriques...etc.).

● EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DE L'OUTIL ESSAIMAGE :

L'année 2010 s'est caractérisée par :

- ◆ La signature de quatorze conventions d'essai pour la création d'entreprise dans divers domaines : Lavage des isolateurs des pylônes pour les lignes Haute Tension (1) ; Fabrication d'appareillages électriques (1) ; Entretien et réparation des véhicules à domicile (1) ; Recyclage des câbles en cuivre (1) ; Analyse et essais mécaniques (1) ; Fabrication et distribution du gaz naturel comprimé (GNV) (1) ; Travaux électriques et maintenance réseau (3) ; Pose et travaux gaz (1) ; Travaux VRD et pose canalisations (1) ; Traitement des eaux et nettoyage chimique (1) ; Fabrication et conception de pièces mécaniques (1) ; Etudes et essais d'ingénierie et procédés mécaniques (1).
- ◆ L'étude et l'examen de cinquante et une candidatures à l'essai (candidats internes et externes) et de trente trois études de préféabilité et plans d'affaires ;
- ◆ La création de quatre projets essaimés, à savoir : une entreprise d'expertise et d'entretien des Postes de transformation électrique HT/MT, une entreprise de transport de matériel électrique, une entreprise d'études et conception de postes de détente et de comptage de gaz naturel et une entreprise de travaux et de pose canalisations gaz ;
- ◆ La participation des bénéficiaires de l'essai à sept cycles de formation, notamment en entrepreneuriat et mécanismes de financement ;
- ◆ La mise en œuvre de quarante quatre mesures d'accompagnement des essaimés : comités d'investissements, congés pour création, stage dans une pépinière, formation spécifique, sessions de formation dédiées au personnel des sociétés essaimées dans le domaine du gaz, commandes de marchés négociés ...etc.
- ◆ La participation active à deux manifestations à l'échelle internationale et à dix manifestations à l'échelle nationale...

● QUANT À L'ACTIVITÉ ESSAIS ET MESURES DU LABORATOIRE STEG, elle a connu diverses réalisations :

- ◆ La certification de l'unité réception technique selon la norme ISO 9001 version 2008. Cette unité a réalisé 900 réceptions techniques relatives à 73 commandes dont 10 040 km de câbles et 270790 unités de matériel MT/BT.
- ◆ La réalisation de 60 programmes d'essais au laboratoire de l'entreprise dont 49 essais pour le compte des tiers.

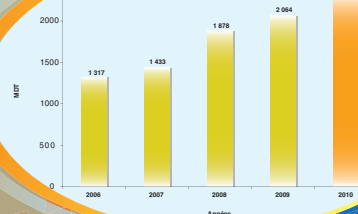
Quant à l'accréditation du laboratoire pour les essais, l'audit d'accréditation aura lieu au courant de l'année 2011.

Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز

CHIFFRE D'AFFAIRES HORS TAXES



LES FINANCES



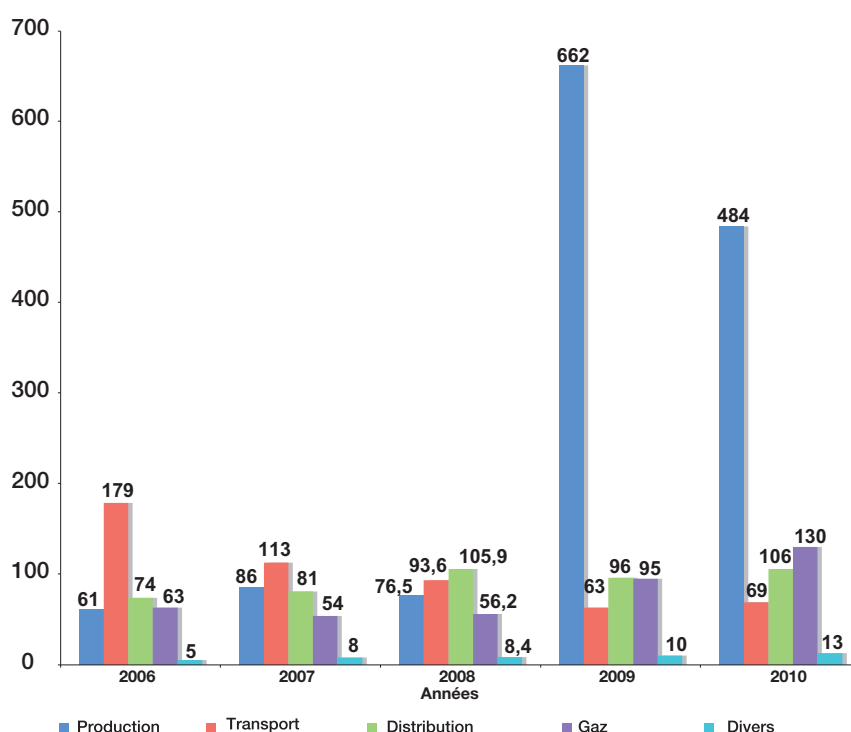
INVESTISSEMENTS

REVENUS

LES INVESTISSEMENTS

Les investissements ont atteint 802 millions de Dinars en 2010 contre 926 millions de Dinars en 2009, soit une baisse de 124 millions de Dinars (-13,4 %). La répartition des investissements par année et par nature se présente comme suit :

INVESTISSEMENTS PAR DOMAINE D'ACTIVITE (EN MDT)



Les investissements en moyens de production ont atteint le montant de 484 MDT en 2010 dont 229 MDT sont imputés à l'avancement des travaux de réalisation de la centrale cycle combiné de Ghannouche, 207 MDT aux deux centrales éoliennes de Bizerte et 42 MDT à la centrale turbine à gaz.

LES REVENUS

LE CHIFFRE D'AFFAIRES

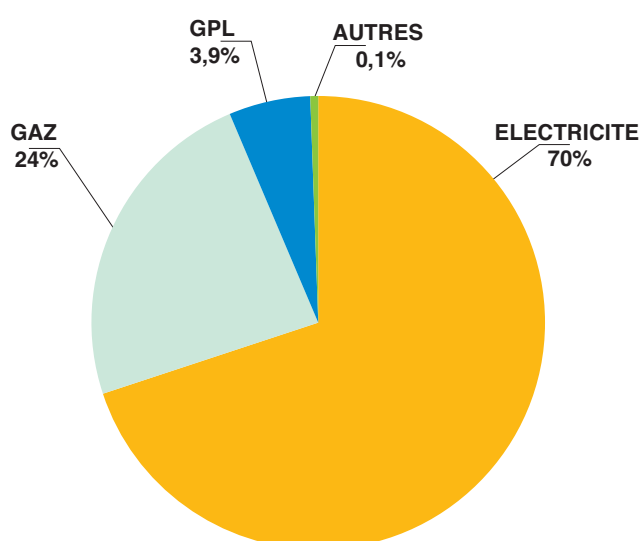
Le chiffre d'affaires (hors taxes), énergie aux compteurs comprise, a atteint 2 309 millions de dinars en 2010 contre 2 064 millions de dinars en 2009 soit une augmentation de 245 MDT et un accroissement de 11,9 %.

Chiffre d'affaires hors taxes

En MDT

Libellé	2008	2009	2010	VARIATION	
				En valeur	En %
Ventes d'électricité	1 336	1 477	1 611	134	9,1
Ventes de gaz	432	495	546	51	10,3
Ventes GPL	90	81	134	53	66,3
Autres	20	11	18	7	18,2
TOTAL	1 878	2 064	2 309	245	11,9

STRUCTURE DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ACTIVITES



LES VENTES D'ELECTRICITÉ

Les ventes d'électricité (redevances d'abonnement et primes de puissance comprises) ont augmenté du fait de l'évolution des quantités vendues (énergie aux compteurs comprise).

Par niveau de tension, ces valeurs sont ventilées comme suit :

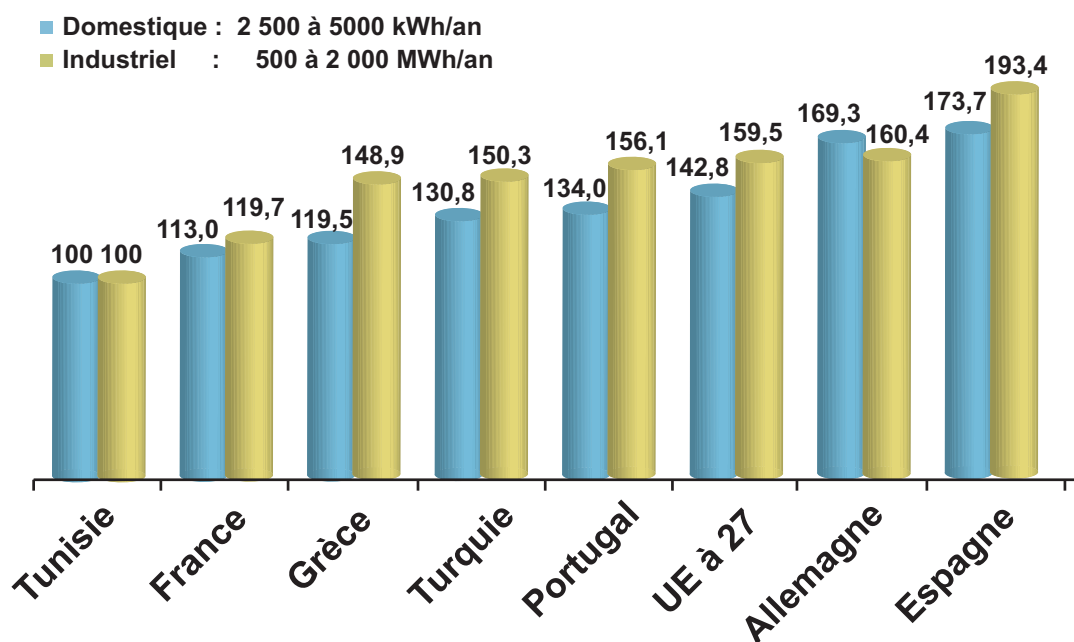
En MDT

Libellé	2008	2009	2010	VARIATION	
				En valeur	En %
Ventes d'électricité HT	105	124	135	11	9,1
Ventes d'électricité MT	573	626	708	82	13,0
Ventes d'électricité BT	658	727	768	41	5,6
TOTAL	1336	1477	1611	134	9,1

LES VENTES DE GAZ ET DE PRODUITS G.P.L

Libellé	2008	2009	2010	En MDT	
				VARIATION	
				En valeur	En %
Gaz naturel	432	495	546	51	10,3
GPL	90	81	134	53	65,4
TOTAL	522	576	680	104	18,1

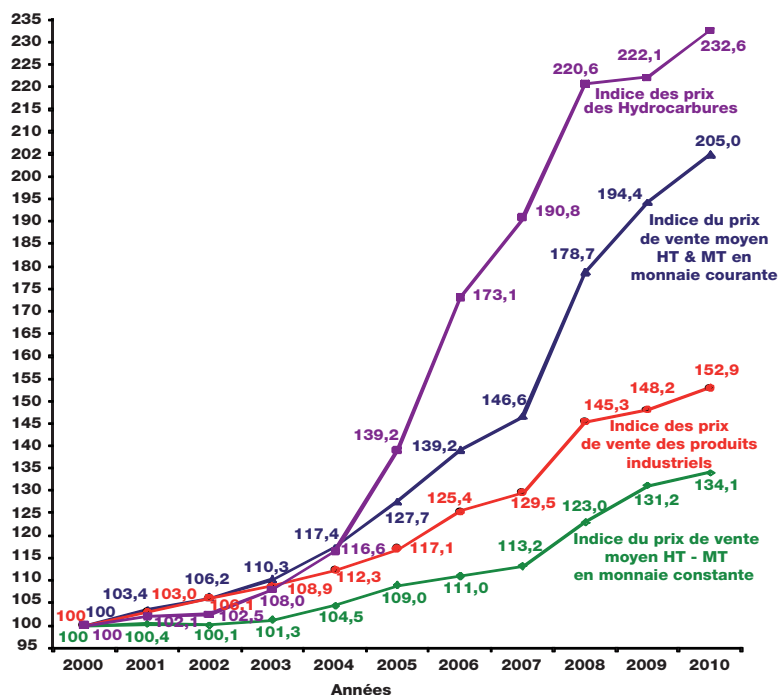
COMPARAISON INTERNATIONALE DES INDICES DES PRIX DE VENTE MOYENS
DE L'ELECTRICITÉ (HORS TAXES) POUR LE 1^{ER} SEMESTRE 2010
(BASE 100 = TUNISIE)



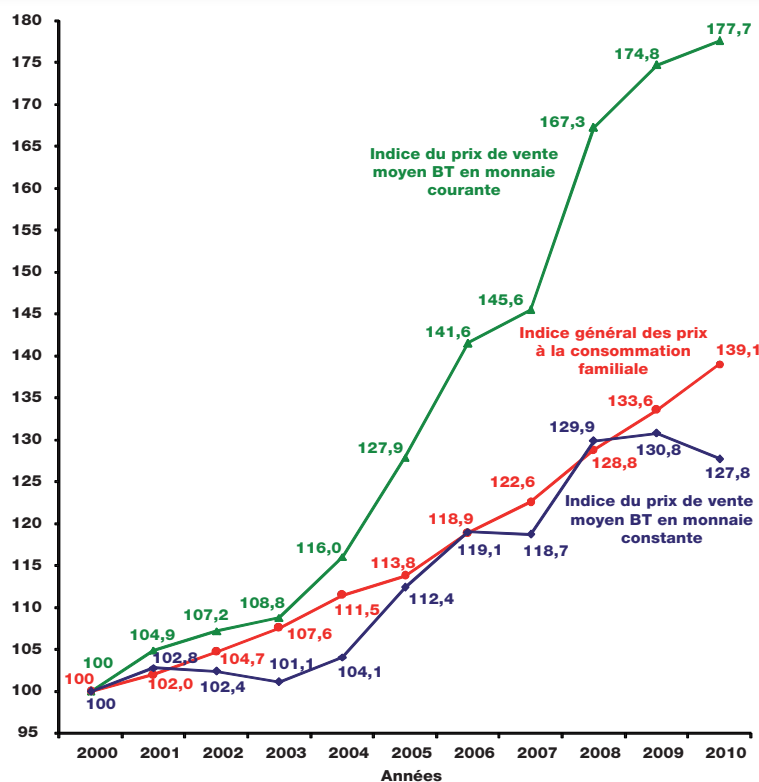
TARIFICATION DE L'ELECTRICITE

Au cours de l'année 2010, il n'y a pas eu d'ajustement tarifaire pour les activités électricité et gaz

EVOLUTION DE L'INDICE DU PRIX DE VENTE MOYEN HT&MT (HORS TAXES)
ET DE L'INDICE DES PRIX DES HYDROCARBURES ET DE L'INDICE DES PRIX DES VENTE
DES PRODUITS INDUSTRIELS (BASE 100 = 2000)



EVOLUTION DE L'INDICE DU PRIX DE VENTE MOYEN BT (HORS TAXES) ET DE
L'INDICE GENERAL DES PRIX A LA CONSOMMATION FAMILIALE (BASE 100 = 2000)





LE COUT DES VENTES

En MDT

Libellé	2008	2009	2010
Achats	2685,2	2 173,5	2 896,0
Variation stock matières	11,7	1,0	-20,5
Services Extérieurs	59,1	61,6	77,3
Frais de Personnel	208,7	223,1	249,4
Impôts et taxes	3,6	5,2	2,5
Dotations aux amortissements	204,2	222,2	245,5
Ventes de déchets	-1,2	-0,2	-0,2
Travaux faits par l'entreprise	-83,8	-67,2	-79,2
Frais administratifs	-32,7	-37,5	-36,2
Résorptions participations des tiers	-57,1	-60,3	-63,8
Résorptions participations de la détaxe/ investissement	-0,7	-0,6	-0,6
Transfert de charges	-2,6	-3,6	-3,1
TOTAL	2994,4	2 517,2	3 267,1

Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز



LES ETATS FINANCIERS

BILAN

ETAT DE RESULTAT

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE



LES ETATS FINANCIERS

BILAN AU 31/12/2010

EN DT

ACTIFS	31/12/10	31/12/09
ACTIFS NON COURANTS		
Immobilisations incorporelles	2 245 958	1 953 569
Moins: Amortissement	-1 976 215	-1 691 541
Actifs corporels immobilisés		
Immobilisations corporelles achevées	6 527 253 472	5 995 470 795
Moins: Amortissements	-3 300 764 936	-3 070 326 328
Immobilisations corporelles en cours	1 432 830 631	1 081 119 644
Immobilisations financières	28 540 001	29 341 883
Moins: Provisions	-4 223 249	-4 469 093
Total des actifs immobilisés	4 683 905 662	4 031 398 929
Total des actifs non courants	4 683 905 662	4 031 398 929
ACTIFS COURANTS		
Stocks	133 512 790	112 998 278
Moins: provisions	-12 893 363	-10 845 985
Clients et comptes rattachés	520 885 590	490 410 946
Moins: provisions	-36 206 608	-45 196 242
Autres actifs courants	42 325 399	41 306 435
Moins: provisions	-7 728 000	-8 410 944
Autres actifs financiers	3 482 305	3 552 891
Liquidités et équivalents de liquidités	238 454 019	175 588 095
Total des actifs courants	881 832 131	759 403 476
TOTAL DES ACTIFS	5 565 737 793	4 790 802 405

BILAN AU 31/12/2010

	EN DT	
CAPITAUX PROPRES & PASSIFS	31/12/10	31/12/09
CAPITAUX PROPRES		
Fonds de dotation	75 194 652	75 194 652
Réserves légales	235 002	235 002
Autres capitaux propres	1 327 019 877	1 286 109 006
Résultats reportés	130 390 847	150 330 708
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice	1 532 840 377	1 511 869 368
Résultat net de l'exercice	-9 147 555	8 909 775
Total des capitaux propres avant affectation	1 523 692 822	1 520 779 142
PASSIFS		
PASSIFS NON COURANTS		
Emprunts	2 526 924 352	1 801 212 536
Dépôts de garantie	181 181 520	163 990 439
Provisions pour risques et charges	153 343 082	95 885 652
Autres passifs non courants	1 009 000	1 009 000
Total des passifs non courants	2 862 457 954	2 062 097 627
PASSIFS COURANTS		
Fournisseurs et comptes rattachés	636 724 624	596 726 748
Autres passifs courants	267 090 462	222 739 487
Concours bancaires et autres passifs financiers	275 771 931	388 459 401
Total des passifs courants	1 179 587 017	1 207 925 635
TOTAL DES PASSIFS	4 042 044 971	3 270 023 263
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS	5 565 737 793	4 790 802 405



LES ETATS FINANCIERS

ETAT DE RESULTAT AU 31/12/2010

	EN DT	
	31/12/10	31/12/09
REVENUS	2 308 918 452	2 064 710 795
Subvention d'exploitation	1 108 291 536	560 300 119
Coût des ventes	-3 267 066 657	-2 517 167 205
MARGE BRUTE	150 143 331	107 843 709
Autres produits d'exploitation	52 195 334	56 399 674
Frais d'administration	-36 243 605	-37 478 223
Autres charges d'exploitation	-22 781 114	-19 685 319
RESULTAT D'EXPLOITATION	143 313 946	107 079 841
Charges financières nettes	-136 374 613	-87 087 473
Produits des placements	1 787 580	187 179
Autres gains ordinaires	7 731 555	4 011 998
Autres pertes ordinaires	-14 140 920	-6 271 163
RESULTATS DES ACTIVITES ORDINAIRES AVANT IMPÔT	2 317 548	17 920 382
Impôt sur les bénéfices	-11 465 103	-9 010 607
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	-9 147 555	8 909 775
Effets des modifications comptables	-28 309 256	-
RESULTAT APRES MODIFICATIONS COMPTABLES	-37 456 811	8 909 775

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE AU 31/12/2010

	EN DT	
	31/12/10	31/12/09
FLUX DE TRESORERIE LIES A L'EXPLOITATION		
Résultat net:	-9 147 555	8 909 775
Effets des modif.compt. sur les résultats reportés	-28 309 256	-
Ajustements pour:		
Amortissements & provisions	295 864 321	226 349 956
Amortissements des subventions, et	-64 392 182	-60 896 402
Gains et pertes de change latents	35 727 508	6 275 230
Variation des:		
Stocks	-20 514 510	-3 243 415
Clients et comptes rattachés	-30 474 644	-42 091 255
Autres actifs courants	-948 378	927 159
Fournisseurs d'exploitation	95 151 597	-135 454 199
Autres passifs courants	50 894 907	-5 026 442
Résultat des cessions	-1 320 464	-653 917
Flux de trésorerie provenant de l'exploitation	322 531 344	-4 903 510
FLUX DE TRESORERIE LIES AUX ACTIVITES D'INVESTISSEMENT		
Cession d'immobilisations corporelles	1 909 831	971 642
Cession d'immobilisations financières	4 877 324	2 729 701
Acquisitions d'immobilisations incorporelles	-292 389	-224 451
Acquisitions d'immobilisations corporelles	-954 230 648	-759 662 018
Acquisitions d'immobilisations financières	-4 075 442	-3 613 476
Flux de trésorerie liés à l'investissement	-951 811 324	-759 798 602
FLUX DE TRESORERIE LIES AUX ACTIVITES DE FINANCEMENT		
Emprunts	905 723 226	917 634 015
Subventions d'investissements	104 201 916	102 028 701
Dépôts de garantie reçus	34 811 354	48 677 795
Remboursement d'emprunts	-339 257 687	-263 530 210
Dépôts de garantie restitués	-17 620 274	-27 965 453
Flux de trésorerie provenant des activités de financement	687 858 536	776 844 848
VARIATION DE TRESORERIE	58 578 556	12 142 736
Trésorerie au début de l'exercice	175 035 865	162 893 129
Trésorerie à la fin de l'exercice	233 614 421	175 035 865

SOCIETE TUNISIENNE DE L'ELECTRICITE ET DU GAZ
RAPPORT GENERAL DU COMMISSAIRE AUX COMPTES
EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2010

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Conseil d'administration, nous vous présentons notre rapport sur le contrôle des états financiers de la Société Tunisienne de l'Électricité et du Gaz « STEG » tels qu'ils sont annexés au présent rapport, ainsi que sur les vérifications spécifiques prévues par la Loi et les Normes Professionnelles.

Les états financiers ci-joints, couvrant la période allant du 1^{er} Janvier au 31 Décembre 2010, font apparaître un total net de bilan de 5 566 Millions de Dinars et des capitaux propres de 1 524 Millions de Dinars y compris le résultat déficitaire de l'exercice s'élevant à 9,2 Millions de Dinars.

I. Opinion sur les états financiers :

Nous avons audité les états financiers de la Société Tunisienne de l'Électricité et du Gaz « STEG » au 31 Décembre 2010. Ces états ont été arrêtés sous la responsabilité des organes de direction de la société. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation sincère d'états financiers ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs ; le choix et l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états financiers sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les Normes Professionnelles applicables en Tunisie. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique et de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états financiers contiennent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En procédant à ces évaluations du risque, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation sincère des états financiers afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

Nous estimons que les travaux que nous avons accomplis, dans ce cadre, constituent une base raisonnable pour supporter l'expression de notre opinion.

A notre avis, les états financiers sont réguliers et présentent sincèrement, dans tous leurs aspects significatifs, la situation financière de la Société Tunisienne de l'Électricité et du Gaz « STEG » ainsi que les résultats de ses opérations et ses flux de trésorerie pour l'exercice clos le 31 Décembre 2010 conformément aux principes comptables généralement admis en Tunisie.

Sans remettre en cause l'opinion exprimée ci-dessus, nous vous informons que :

1) Comme indiqué dans la note aux états financiers note n° 11 « Changements de méthodes comptables », la Société Tunisienne de l'Électricité et du Gaz « STEG » a procédé au cours de l'exercice 2010 à certaines corrections d'erreurs. Ces corrections se sont traduites par une diminution des capitaux propres à hauteur de 28 309 Mille Dinars porté au débit du compte « résultats reportés » et se détaillent comme suit :

- Un montant de 27 482 Mille Dinars relatif à la provision pour indemnités de départ à la retraite, comptabilisé pour la première fois en application des normes comptables internationales, et correspondant au montant des engagements de l'entreprise vis-à-vis du personnel titulaire ;
- Un montant de 827 Mille Dinars relatif aux amortissements des variations d'évaluation des coûts de démantèlement des immobilisations techniques suite à l'ajustement des taux d'actualisation précédemment appliqués.

Les états financiers de l'exercice 2009, présentés à titre comparatif, n'ont pas été retraités pour tenir compte des ajustements précités.

II. Vérifications spécifiques :

Nous avons également procédé aux vérifications spécifiques prévues par la Loi et les Normes Professionnelles.

Sur la base de ces vérifications, et en dehors de l'incidence de l'élément ci-dessus exposé, nous n'avons pas d'autres observations à formuler sur la sincérité et la concordance, avec les états financiers, des informations d'ordre comptable données dans le rapport du conseil d'administration sur la gestion de l'exercice 2010.

Tunis, le 12 Mai 2011

P/CMC – DFK International
Chérif BEN ZINA



S.A.R.L au capital de 20 000 Dinars - RC : B1361999 - MF : 633 696 P / A / M / 000

92, Avenue Abdelaziz THAALIBI - EL Menzeh 9A - El Manar II - 1004 Tunis

Tél.: (216) 71 880.933 - (216) 71 887.294 - Fax : (216) 71 872 115 - E-Mail : cmc@hexabyte.tn



Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز

Siège Social :

38, rue Kamel Attaturk- 1080 Tunis B.P.190 - 1080 Tunis cedex
Tél : (216) 71 341 311 - Fax : (216) 71 341 401 / 71 349 981 / 71 330 174
Site Web : www.steg.com.tn - courriel : dpssc@steg.com.tn