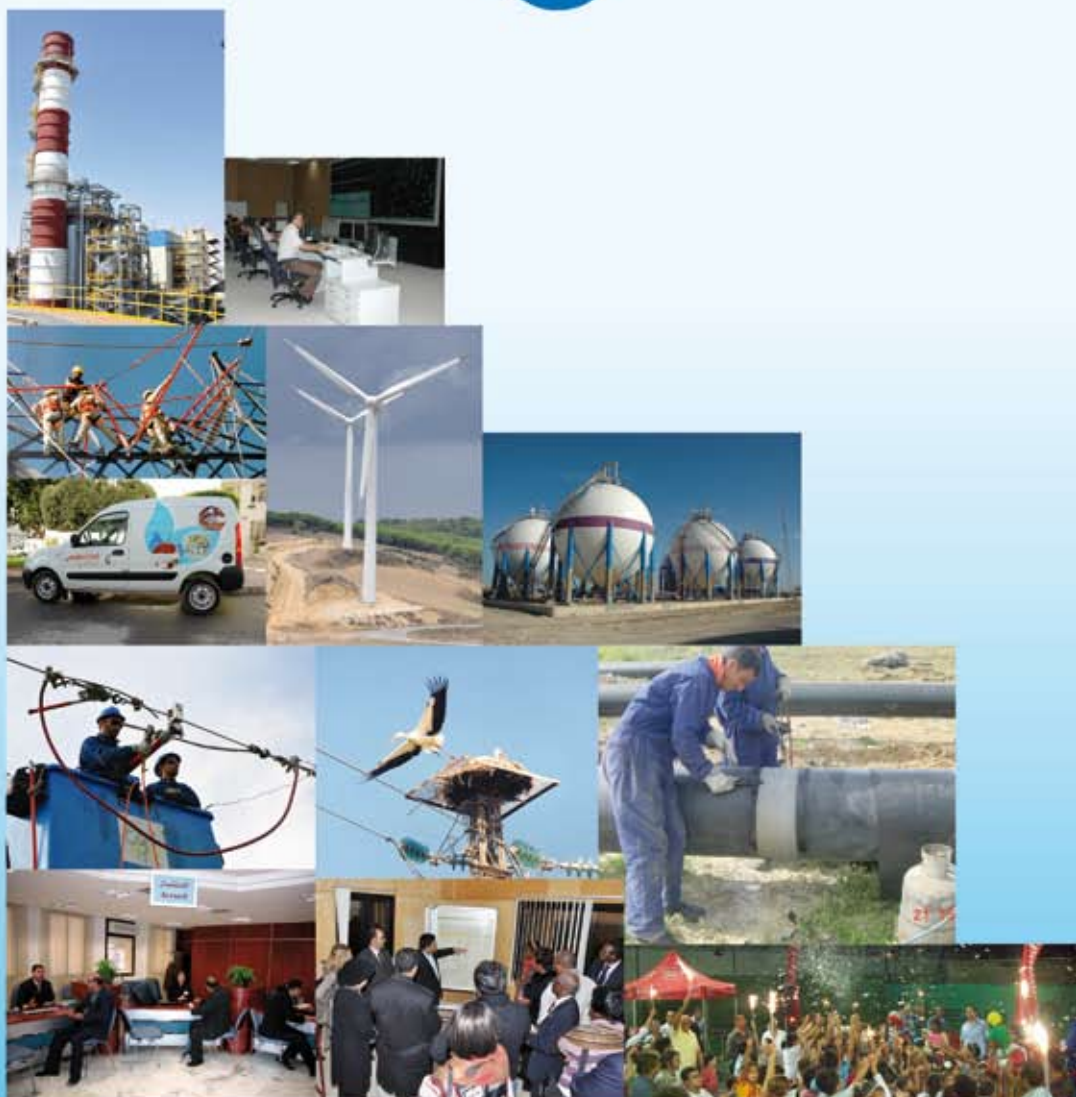


Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز



RAPPORT
ANNUEL 2011



VISION - MISSION - VALEURS	4
COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA STEG	5
ORGANIGRAMME GENERAL DE LA STEG	6
INTRODUCTION	7-8
FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2011	9
BILANS ET CHIFFRES CLES	10-15
ELECTRICITE	16- 30
GAZ	31-38
RESSOURCES HUMAINES	39-45
MANAGEMENT	46-50
MAITRISE DE LA TECHNOLOGIE	51-53
FINANCES	54-63
RAPPORT GENERAL AUDIT EXTERNE	64-66



VISION - MISSION - VALEURS

RAPPORT ANNUEL 2011



Vision:

La Société Tunisienne de l'Electricité et du Gaz (STEG) est engagée dans une stratégie de performance. Elle vise à mettre à la disposition de ses clients des services d'une qualité comparable à celle fournie par les meilleures entreprises d'électricité et du gaz du bassin méditerranéen



Mission:

La Société Tunisienne de l'Electricité et du Gaz (STEG) a pour mission de satisfaire les besoins de ses clients en énergies électrique et gazière dans les meilleures conditions de coût, qualité et sécurité..



Valeurs:

Les cinq valeurs STEG sont :

1. L'orientation client
2. La considération des personnes
3. Le travail en équipe
4. L'amélioration continue
5. La gestion par les faits



PRESIDENT-DIRECTEUR GENERAL

M. MOHAMED RIDHA BEN MOSBAH

ADMINISTRATEURS REPRESENTANT L'ETAT

- MM. - SALEM RAOUINE
- ABDELMELEK SAADAOU
 - KHALED KADDOUR
 - NOURREDINE BEN REJAB
 - HEDI BELHADJ
 - GHAZI CHERIF
 - HABIB CHEIKH

Mmes - NAWEL BEN ROMDHANE DHERIF

- NEILA BEN KHELIFA

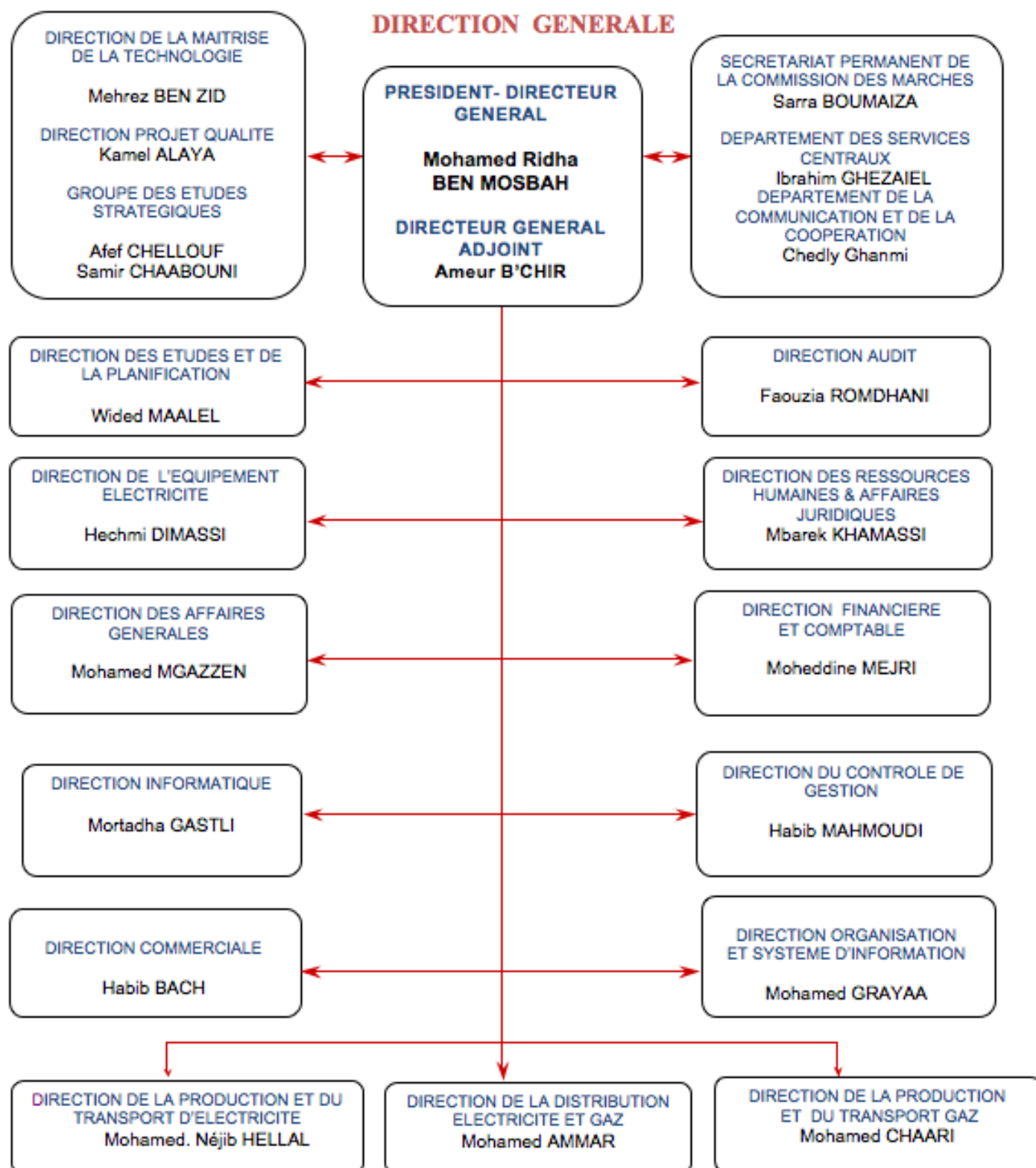
ADMINISTRATEURS REPRESENTANT LE PERSONNEL

- MM - SASSI BEDHIAF
- MUSTAPHA TAIEB

CONTROLEUR D'ETAT

- M - MOHAMED LASSAAD MRABET

CONSEIL D'ADMINISTRATION





L'année 2011 a été une année charnière marquée par une mutation dans le pays suite à la révolution tunisienne du 14 janvier 2011.

La STEG qui s'apprête à célébrer son cinquantième anniversaire s'est trouvée d'emblée au service de la révolution. Aucune perturbation de fourniture de l'électricité et du gaz n'a été enregistrée malgré le couvre-feu et l'insécurité qui a prévalu dans le pays. Les agents de la STEG ont continué d'intervenir pour assurer la continuité du service public sur fonds d'agressions et d'insécurité.

Sur le plan international, l'année 2011 a été aussi marquée par la flambée du prix des hydrocarbures affectant sensiblement l'équilibre financier des activités électriques.

Malgré ces conditions difficiles, la STEG a continué de développer son infrastructure électrique et gazière et garantir la continuité de l'alimentation électrique et gazière aux citoyens avec la qualité requise.

Ainsi, le parc de production a été renforcé par l'ajout d'une centrale à cycle combiné nouvelle génération mono-arbre faisant passer la puissance nominale installée de 3 101 MW à 3 526 MW. Le réseau de transport et distribution d'électricité a été consolidé pour atteindre à fin 2011 une longueur d'environ 6000 km pour le transport et aux environs de 150 000 km pour la distribution. Ce qui a permis de raccorder plus de 114 000 nouveaux clients portant ainsi le taux d'électrification global à 99,6% et le nombre total des clients à fin 2011 à 3,3 millions.

Aussi et dans le cadre de la politique de substitution du gaz naturel aux produits hautement subventionnés par l'Etat, l'infrastructure gazière a aussi enregistré une évolution de 7,2%, ce qui a permis d'alimenter un grand nombre de nouvelles zones favorisant ainsi un ajout de 10% au nombre de clients gaziers enregistré à la fin de l'année précédente.

Au niveau exploitation électricité, la STEG est parvenue à satisfaire la demande et notamment celle de la puissance maximale de pointe qui a atteint 3024 MW. L'entrée en exploitation de la nouvelle centrale de Ghannouch à compter du deuxième trimestre 2011 conjugué avec les efforts d'optimisation du placement des moyens de production ont permis d'améliorer la consommation spécifique moyenne de 4,3 % par rapport à 2010.

Se plaçant dans une dynamique d'amélioration de ses services rendus à la clientèle, la STEG a renforcé son réseau commercial par l'ouverture d'une nouvelle Maison des Services Administratifs qui vient s'ajouter à celles déjà mises en place en 2009 et 2010. D'autres gammes de services à distance dont les études ont été développées au cours



INTRODUCTION

RAPPORT ANNUEL 2011

de l'année 2011, telles que le paiement de factures par téléphone portable « Mobile Payment », le service par SMS testé sur 140 000 abonnés.

La participation de la STEG au programme de maîtrise de l'énergie a été aussi remarquable par la généralisation des Points d'Information sur la Maîtrise de L'énergie (PIME) au niveau de toutes les unités de distribution de l'électricité et du gaz de l'entreprise. Aussi, le programme de promotion de l'utilisation de l'énergie solaire a bénéficié à plus de 100 000 clients pour le chauffage de l'eau et a permis aussi la pose de 701 installations photovoltaïques.

La maîtrise des nouvelles technologies a été aussi le centre d'intérêt de l'entreprise en relançant le programme de recherche et développement initié en 2010. Ce programme porte sur l'énergie photovoltaïque concentrée, le stockage de l'énergie renouvelable ; les micro-éoliens, les hydroliennes, les cheminées solaires et le chauffe-eau solaire avec appoint à gaz, la maîtrise des perturbations harmoniques, la dégradation des matériaux isolants.

Sur le plan social, et pour assurer un climat post-révolutionnaire sain à l'intérieur de l'entreprise, des dispositions professionnelles spéciales ont été prises en concertation avec les partenaires sociaux, touchant ainsi les majorations salariales, l'intégration des agents relevant de la sous-traitance et la réintégration des agents amnistiés.

Cependant et compte tenu des événements qu'a connu le pays après la révolution, les sit-in des demandeurs d'emploi se sont multipliés et ont provoqué un ralentissement économique. Ceci a affecté directement les ventes de l'électricité et du gaz des clients industriels enregistrant ainsi une baisse de la demande pour ces deux produits.

Aussi au cours de ces événements, la STEG a été perçue comme une émanation de l'Etat qui incarnait l'ancien régime pour le rôle qu'elle joue en tant que collecteur d'impôts, de la surtaxe municipale et de la redevance de la Radio Télévision Tunisienne qui sont intégrés dans la facture. Cette mission a affecté les rapports de l'entreprise avec ses usagers qui ont manifesté des hostilités envers l'entreprise et leurs agents et ont commis des actes d'incivisme allant jusqu'au ralentissement de règlement des factures. Ceci a eu un impact direct sur les efforts de recouvrement faisant passer ainsi le montant des créances à fin 2011, à 304 MDT, soit plus de 12% du chiffre d'affaires.

Consciente des difficultés que rencontrent les opérateurs économiques dans le pays et de la dégradation du pouvoir d'achat des citoyens, la STEG a établi des échéanciers de règlement en accord avec ses clients pour l'apurement de leurs créances.

Etant le seul opérateur dans le domaine, la STEG reste garante de la continuité du service public dans cette nouvelle période de transition démocratique que vit le pays.



- La mise en service industrielle le 16 juin 2011, de la centrale à cycle combiné de Ghannouch.
- La signature de la convention avec l'Agence de Maîtrise de l'énergie et le Ministère de l'Agriculture pour l'intégration à l'étude d'exécution du barrage Oued El Maleh de l'étude de faisabilité d'une centrale de pompage turbinage (STEP de 400 à 500 MW) pour le stockage de l'énergie
- L'installation de 701 toits solaires résidentiels.
- La mise en service du poste haute tension classique de Seltène 225/25 kV pour l'alimentation de la SNCFT et d'un poste blindé 225 KV
- La mise en service de l'autotransformateur 225/150 kV au poste de Bouchemma. La mise en service des lignes aériennes de 225 kV Ghannouch-Bouchemma et Kairouan-Cimenterie SOTACIB.
- La mise en service de la Station de compression de M'Saken en juillet 2011.
- La mise en service du système anti-incendie de la Station d'El Borma en décembre 2011.
- Le lancement des appels d'offres relatifs à la réalisation de deux stations de compression de gaz à Zriba (lot 1) et à Ain Turkia (lot 2), ainsi qu'à l'installation d'une unité de réfrigération de gaz au propane.
- La mise en gaz des conduites alimentant les villes de Kairouan, la cité d'Errafik à Radès, Mahdia –Rejich ; la cité de Bhar Lazrag. le maillage d'El Ghazala-Raoued ; la commune de Sidi- Thabet et le poste de détente de M'Nihla.
- L'ouverture au public de la Maison des Services Administratifs à Sfax.
- La généralisation de la mise en place des « Points d'Information sur la Maîtrise de L'Energie »-PIME.
- Le démarrage de la phase I de mise en place du projet de Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO) selon l'ISO 26000 où la STEG a été choisie comme organisation pilote représentant la Tunisie.
- La réalisation avec succès du 1er Audit de suivi du Système de Management Qualité du Département Formation et du Centre de Formation Professionnelle de Khlédia selon la norme ISO 9001 version 2008.
- La signature de dix conventions d'essaimage et la création de deux projets d'essaimage (entreprise de maintenance des réseaux électriques et centre d'essais et mesures mécaniques).

Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز

BILANS ET CHIFFRES CLES

BILANS ET CHIFFRES CLES

RAPPORT ANNUEL 2011



BILAN NATIONAL ELECTRICITE

ELECTRICITE DISPONIBLE en Gwh	2011	2010	ELECTRICITE DISTRIBUEE en Gwh	2011	2010
1- PRODUCTION STEG (PAR NATURE DE COMBUSTIBLE)			1- CONSOMMATION FACTUREE		
Gaz	11 729	11 377	Consommation facturée Tunisie	12 901	13 015
Fuel ,Gas oil	10	3	Echanges	16	-
Hydraulique	54	50			
Eolien	109	139			
SOUS TOTAL (1)	11 902	11 569	SOUS TOTAL (1)	12 917	13 015
2- ACHATS STEG CHEZ IPP	3 318	3 226	2-AUTOCONSOMMATION STEG	91	84
3- ECHANGES	-	19	3-AUTOCONSOMMATION DES AUTO - PRODUCTEURS	694	989
SOUS TOTAL(2)+(3)	3 318	3 245	SOUS TOTAL (2)+(3)	785	1 073
4- ELECTRICITE PRODUITE PAR LES AUTO-PRODUCTEURS			4- PERTES TOTALES (transport et distribution)	2 255	1 790
Autoconsommation des auto-producteurs	694	989			
Achats tiers	43	75			
SOUS-TOTAL (4)	737	1 064	SOUS-TOTAL (4)	2 255	1 790
TOTAL GENERAL (1+2+3+4)	15 957	15 878	TOTAL GENERAL (1+2+3+4)	15 957	15 878

BILANS ET CHIFFRES CLES

RAPPORT ANNUEL 2011

BILAN NATIONAL GAZ

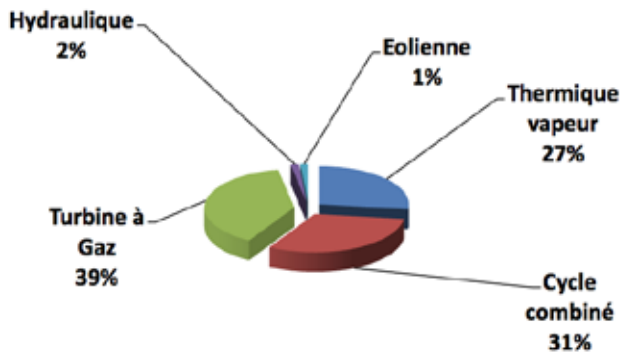
PRELEVEMENTS GLOBAUX (en ktep)	2011	2010	CONSOMMATIONS TOTALES (en ktep)	2011	2010
1- PRODUCTION	2 883	3 030	1- CONSOMMATION STEG	2 853	2 916
Gaz Miskar	1 324	1 509	2- CONSOMMATION IPP	649	636
Gaz Chergui	278	273	3-CONSOMMATION HORS STEG ET HORS IPP	1 275	1 274
Gaz Hasdrubal	560	460	Haute Pression	375	421
Gaz Maamoura	113	48	Moyenne Pression	458	442
Autres	608	740	Basse Pression	442	411
2- REDEVANCES SUR GAZ ALGERIEN	731	773	DIFFERENCE DE COMPTAGE	2	29
3- ACHATS GAZ ALGERIEN	1 165	1 052			
Contractuel	375	375			
Additionnel	790	677			
TOTAL GENERAL	4 779	4 855	TOTAL GENERAL	4 779	4 855

BILANS ET CHIFFRES CLES

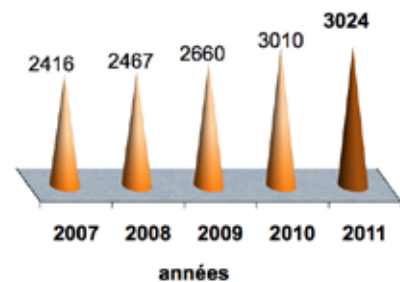
RAPPORT ANNUEL 2011



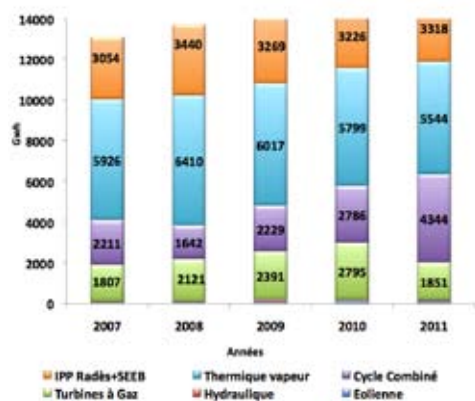
PUISSANCE INSTALLEE PAR TYPE DE CENTRALE



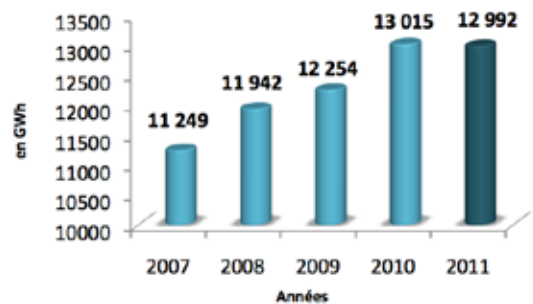
EVOLUTION DE LA POINTE EN MW



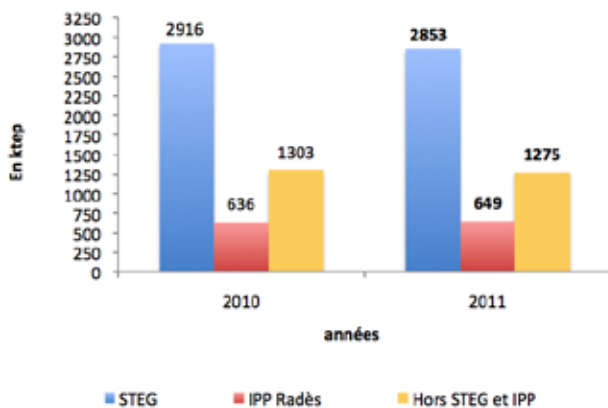
EVOLUTION DE LA PRODUCTION PAR TYPE D'EQUIPEMENT



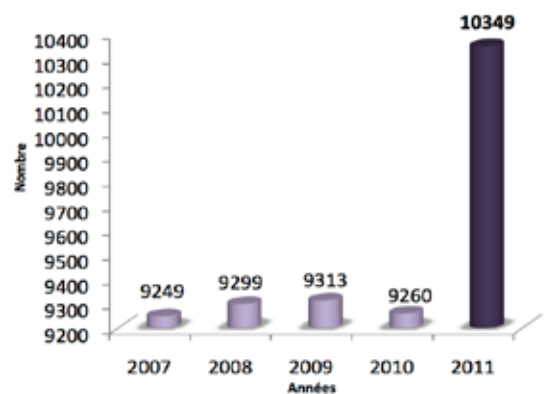
EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE (Y compris les ventes à l'extérieur)



EVOLUTION DES UTILISATIONS DU GAZ



EVOLUTION DE L'EFFECTIF EN ACTIVITE

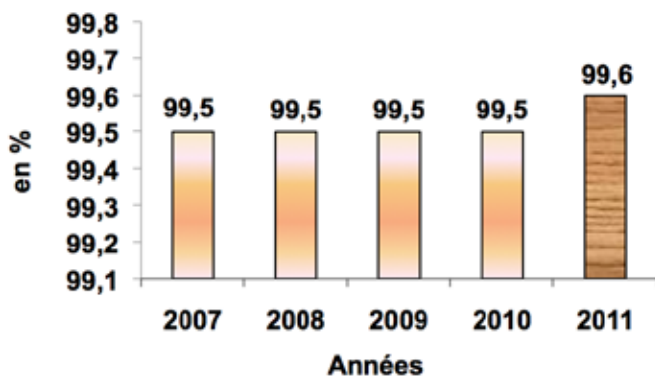




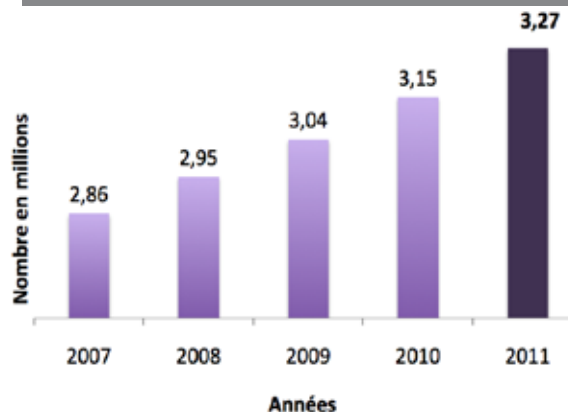
BILANS ET CHIFFRES CLES

RAPPORT ANNUEL 2011

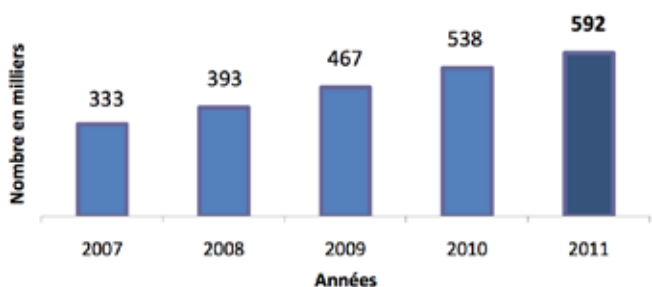
TAUX GLOBAL D'ELECTRIFICATION



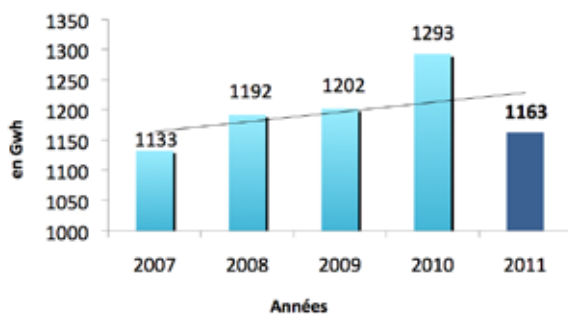
EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS ELECTRICITE BASSE TENSION



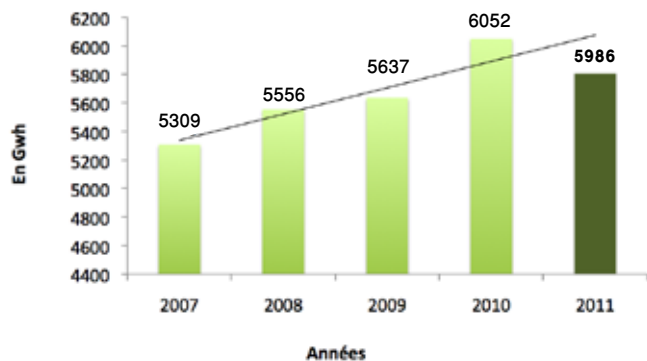
EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS GAZ BASSE PRESSION



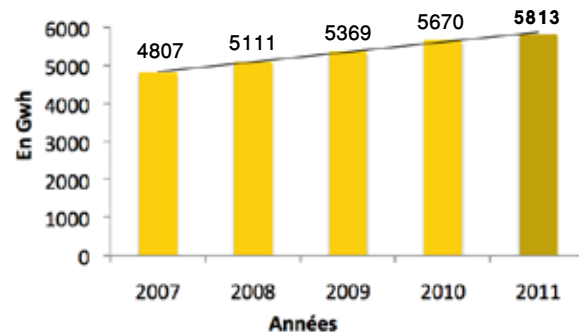
EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE HAUTE TENSION



EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE MOYENNE TENSION

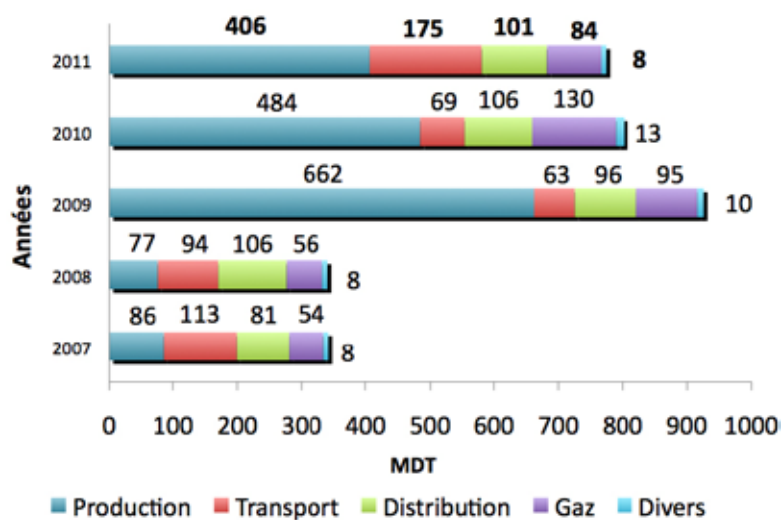


EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE BASSE TENSION

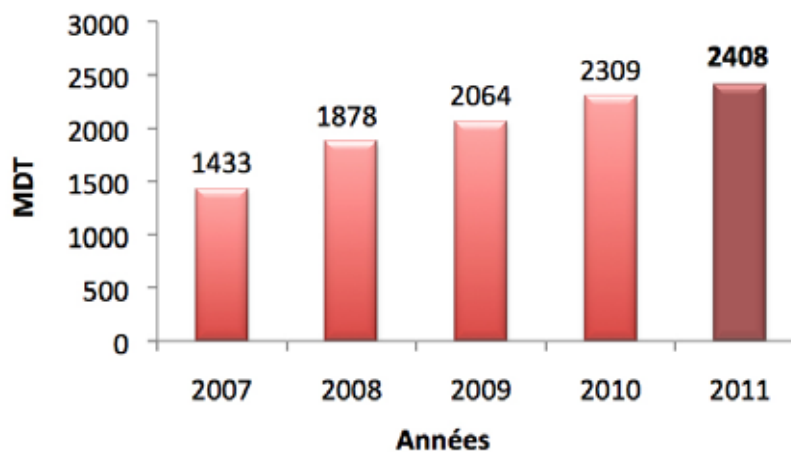




EVOLUTION DES INVESTISSEMENTS



CHIFFRE D'AFFAIRES HORS TAXES (en MDT)



UNITES DE MESURES :

- * **kWh** : Kilowatt heure ou mille watts heures
- * **GWh** : Gigawatt heure ou million de Kilowatts heure
- * **Tep** : Tonne équivalent pétrole
- * **ktep** : Kilo tonne équivalent pétrole
- * **TM** : Tonne Métrique
- * **MDT** : Millions de dinars tunisiens
- * **MW** : Mégawatt

Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز

L'ELECTRICITE

- Production
- Transport
- Distribution



EVOLUTION DU PARC DE PRODUCTION

La puissance installée des équipements du parc national de production a enregistré une évolution de 11,8% en 2011 par rapport à 2010 suite à la mise en service du cycle combiné de Ghannouch à compter du deuxième semestre 2011.

Evolution des puissances installées brutes

En MW

Types d'équipement	2009	Part %	2010	Part %	2011	Part %
STEG						
Thermique Vapeur	1 090	31,38	1 090	30,29	1 090	27,09
Cycle Combiné	364	10,48	364	10,11	789	19,61
Turbines à Gaz	1 406	40,48	1 532	42,57	1 532	38,07
Hydraulique	62	1,79	62	1,72	62	1,54
Eolienne	53	1,53	53	1,47	53	1,32
TOTAL STEG	2 975	85,66	3 101	86,16	3 526	87,62
IPP (Production indépendante)	498	14,34	498	13,84	498	12,38
- CC (Radès II)	471	13,56	471	13,09	471	11,70
- TG (El Bibane)	27	0,78	27	0,75	27	0,67
PUISSANCE NATIONALE	3 473	100	3 599	100	4 024	100

EVOLUTION DE LA PRODUCTION

La production nationale d'énergie électrique injectée dans le réseau de transport (STEG, IPP, échanges et achats auprès des auto-producteurs) s'est élevée à 15 247 Gwh en 2011 contre 14 889 Gwh en 2010 enregistrant un accroissement de 2,4 % par rapport à 2010.

■ La production STEG a enregistré une augmentation de 2,9 % par rapport à celle enregistrée en 2010, expliquée par la conjugaison des facteurs suivants:

- l'augmentation de l'énergie appelée d'électricité de 2,3%
- l'amélioration du taux de disponibilité du parc STEG (93% en 2011 contre 88% en 2010).

■ La production indépendante du site de Radès II a accusé une augmentation de 2,9 % par rapport à l'année 2010 suite à l'augmentation de son taux de disponibilité qui est passé de 92 % en 2010 à 98% en 2011.

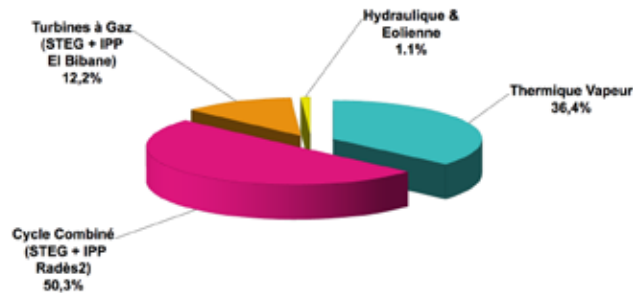
■ La production indépendante du site d'El Bibane a été interrompue suite à l'arrêt de la centrale depuis le 7 janvier 2010, du fait d'un problème de gaz.



LA PRODUCTION DE L'ELECTRICITE

RAPPORT ANNUEL 2011

Répartition de la production nationale par type d'équipement (hors achats tiers et échanges)



PRODUCTION DE LA STEG PAR TYPE D'EQUIPEMENT

La production aux bornes des centrales STEG a atteint 11 902 Gwh en 2011 contre 11 569 Gwh en 2010, soit un taux de croissance de 2,9%. Il a été enregistré :

- Une diminution de la production des turbines à combustion et du parc thermique respectivement de 33,8 % et de 4,4 % et ce suite à l'entrée en exploitation du cycle combiné de Ghannouch à compter du deuxième semestre de 2011 ;
- Une augmentation de la production à partir des cycles combinés de 36,5 % suite à l'entrée en exploitation du cycle combiné de Ghannouch en juin 2011
- Une diminution de la production éolienne de 21,6 % ; et ce pour des raisons climatiques.
- Une augmentation de la production hydraulique de 7,2%.

PRODUCTION STEG PAR TYPE D'EQUIPEMENT

En Gwh

	2009	2010	2011	Var 11/10 en %	Part en % 2011
Thermique Vapeur	6 017	5 799	5 544	-4,4	46,6
Cycle Combiné	2 229	2 786	4 344	55,9	36,5
Turbines à Gaz	2 391	2 795	1 851	-33,8	15,6
Hydraulique	79	50	54	7,2	0,5
Eolienne	97	139	109	-21,6	0,9
TOTAL STEG	10 813	11 569	11 902	2,9	100



PRODUCTION DE LA STEG PAR TYPE DE COMBUSTIBLE

Au cours de l'année 2011, le combustible de base utilisé par le parc STEG a été le gaz naturel à concurrence de 98,6 %. Quant à la production d'électricité à partir du gas-oil, elle reste très faible, passant de 1,33 Gwh en 2010 à 9,77 Gwh en 2011 (recours très limité : essais mensuels des turbines à combustion bicomcombustibles et fonctionnement durant la saison estivale lors des journées de fortes charges). De plus, il est à noter qu'il n'y a eu aucun recours au fuel –lourd en 2011.

PRODUCTION STEG PAR TYPE DE COMBUSTIBLE

En Gwh

Combustible	2009	2010	2011	Participation %	
				2010	2011
Gaz Naturel	10135,5	11376,7	11729,4	98,34	98,5
Fuel Lourd	501,1	1,98	0	0,02	0,00
Gas-Oil	0,5	1,33	9,77	-	0,08
SOUS-TOTAL 1	10637,1	11380,0	11739,2	98,36	98,63
Autres ressources					
Hydraulique	78,9	50,1	53,66	0,4	0,45
Eolienne	97,5	138,6	109,19	1,2	0,92
SOUS-TOTAL 2	176,4	188,7	162,9	1,6	1,37
TOTAL GENERAL	10813,5	11568,71	11902,02	100	100

PUISSANCE MAXIMALE DE POINTE

La puissance maximale de pointe a atteint 3024 MW. Elle a été enregistrée le 13 juillet 2011 à 13 heures 30 minutes, soit une légère variation de 0,47% (14 MW) par rapport à celle de 2010(3010 MW). Pour satisfaire cette demande, tous les moyens de production ont été sollicités, ainsi que le gas- oil et les régimes PMS (Puissance Maximale Supérieure) sur toutes les turbines à combustion de grandes tailles. L'énergie appelée au cours de cette journée a été un record, soit 60,18 Gwh contre 59,93 Gwh en 2010 appelée lors de la journée de pointe maximale du 23 juillet 2010.

EVOLUTION DE LA PUISSANCE MAXIMALE DE POINTE

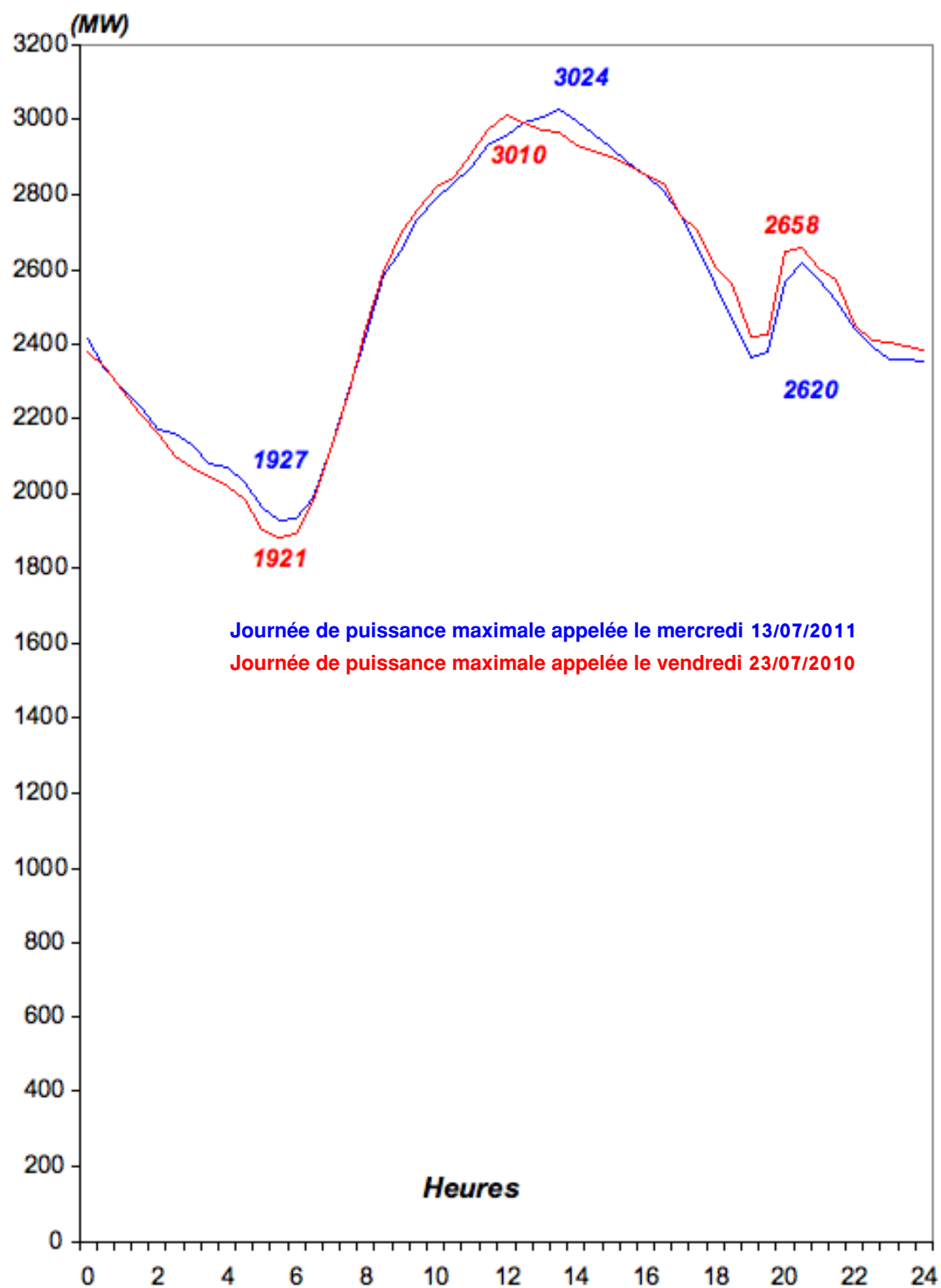
En MW

	2009	2010	2011
Puissance maximale de pointe (MW)	2660	3010	3024



LA PRODUCTION DE L'ELECTRICITE

RAPPORT ANNUEL 2011





CONSOMMATION DE COMBUSTIBLE POUR LA PRODUCTION D'ELECTRICITE

La consommation de combustible (STEG & IPP Radès II) a atteint 3 505 ktep au cours de l'année 20 11 contre 3 553 Ktep en 2010, soit une légère baisse de 1,4 % expliquée surtout par l'amélioration de 4,3 % de la consommation spécifique globale et ce, suite à la mise en service du cycle combiné de Ghannouch.

CONSOMMATION DE COMBUSTIBLE STEG & IPP

En Ktep

Combustibles	2009	2010	2011	Variation % 11/10	Participation % 2010	Participation % 2011
Gaz Naturel	2 629	2 916	2 853	-2,2	82,1	81,4
Fuel-Lourd	121	1	0	-	-	-
Gas-Oil	0,5	1	3	141,7	0,03	0,1
Total STEG	2 751	2 917	2 856	-2,1	82,1	81,5
Gaz naturel IPP Radès	626	636	649	2,0	17,9	18,5
TOTAL GENERAL	3 377	3 553	3 505	-1,4	100	100

CONSOMMATION SPECIFIQUE

La consommation spécifique globale des moyens de la STEG et de l'IPP Radès II a atteint 232,8 Tep/ Gwh en 2011 contre 243,3 Tep/ Gwh en 2010, soit une amélioration de 4,3 %. Celle-ci s'explique principalement par :

- La participation du cycle combiné de Ghannouch à partir du mois de juin 2011, qui a atteint un taux de participation de 10,2% dans la production nationale d'une part,
- et d'autre part, par l'optimisation du placement des moyens disponibles, et entre autres, par le recours accru à la centrale IPP à cycle combiné de Radès II.

PROGRAMME D'EQUIPEMENT EN MOYENS DE PRODUCTION

Le programme d'équipement en moyens de production de l'année 2011 est caractérisé par :

- la mise en service industrielle le 16 juin 2011 de la centrale à cycle combiné de Ghannouch;
- l'avancement (d'environ 90%) dans la réalisation des centrales éoliennes de Métline et Khabta dans la région de Bizerte et de leurs extensions (environ 5%)



Parallèlement, l'étude de faisabilité d'une centrale de pompage turbinage (STEP de 400 à 500 MW) pour le stockage de l'énergie, envisagée par la STEG a fait l'objet d'une convention au cours de l'année 2011 avec l'Agence de Maîtrise de l'énergie et le Ministère de l'Agriculture pour faire intégrer cette étude à l'étude d'exécution du barrage Oued El Maleh.

PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU PARC DE PRODUCTION

Dans le cadre du développement du parc de production de l'électricité, le programme d'équipement prévoit des mises en service de trois centrales à cycle combiné mono-arbre « Single Shaft » de palier 400 MW :

- Sousse C à fin 2013, en cours de construction,
- Sousse D en 2015, en phase de dépouillement des offres
- Et un troisième cycle combiné en 2016 au nord du pays, en phase de préparation d'Appel d'offres.

Dans ces perspectives de développement, le projet ELMED est en phase d'étude. Il sera constitué d'un pôle de production de 1200 MW dont 400 MW seront destinés au marché local et 800 MW à l'exportation vers le marché italien via une interconnexion d'une capacité de 1000 MW à réaliser en partenariat entre STEG et TERN (le gestionnaire du réseau italien).

PROJET CENTRALE ELECTRONUCLEAIRE

En 2011, Les études de faisabilité technico-économiques pour l'introduction éventuelle d'une centrale électronucléaire à l'horizon 2020 ont été poursuivies par la réalisation de plusieurs actions conformément au plan d'action stratégique, dont notamment :

- Le cadre législatif : par la finalisation des deux projets de lois portant création de l'Agence Nationale de Sécurité Nucléaire (ANSN) et l'Agence Nationale de l'Energie Nucléaire (ANEN).
- Les études de faisabilité technico-économiques sont :
 - La reprise du cahier des charges relatif aux études de faisabilité technico économiques.
 - L'étude du mix énergétique



- La réalisation d'un projet de Code réseau électrique en collaboration avec les unités concernées de la STEG pour régler les interfaces entre les utilisateurs et le gestionnaire du réseau de transport.

- L'étude de financement du projet.

■ Les études des sites : par les études d'évaluation afin de s'assurer de l'acceptabilité des sites retenus vis-à-vis des critères de sûreté nucléaire, environnementaux et technico-économiques, tels que définis dans les standards AIEA et les normes internationales.

Pour réussir toutes ces tâches et bénéficier du retour d'expérience, huit nouveaux ingénieurs ont été formés à l'Institut National des Sciences et Techniques Nucléaires (INSTN) de France. Six autres ingénieurs sont en cours de formation en Génie Atomique à ce même Institut.

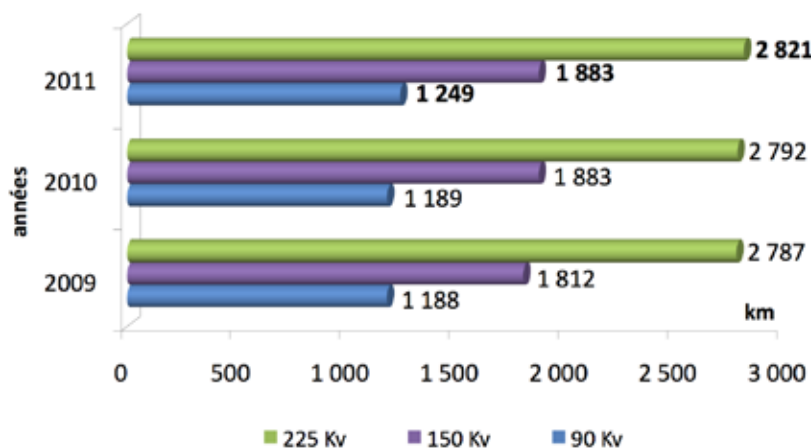


LE TRANSPORT DE L'ÉLECTRICITÉ

RAPPORT ANNUEL 2011

EVOLUTION DE LA LONGUEUR DU RESEAU DE TRANSPORT ELECTRICITE

La longueur du réseau de transport d'électricité a atteint à fin 2011, 5 953 km .Elle est schématisée par le graphique ci-après :



PERTES SUR LE RESEAU DE TRANSPORT

Suivant le tableau ci-après, le taux des pertes enregistré sur le réseau de transport d'électricité a connu une légère amélioration par rapport aux années précédentes :

	2009	2010	2011
Pertes sur réseau de transport (en %)	2,25	2,1	2,0

EVOLUTION DES RATIOS D'EXPLOITATION TECHNIQUE

Durant l'année 2011, le réseau de transport d'électricité a enregistré :

- Une augmentation de l'ordre de 26% du nombre moyen de déclenchements définitifs (permanents) aux 100 km de lignes HT, passant de 4,1 en 2010 à 5,17 en 2011.
- Une diminution de 21,9 % du nombre de déclenchements des transformateurs HT/MT (soit 25 en 2011 contre 32 en 2010).
- Une augmentation de 27,8 % du nombre total des déclenchements des lignes HT (308 en 2011 contre 241 en 2010), due essentiellement à des perturbations climatiques (temps orageux et fortes pluies).
- Une augmentation de 14,2 % du temps de coupure équivalent (TCE) qui est passé de 2 mn 56'' en 2010 à 3 mn 21'' en 2011.



■ Une augmentation de 17 % de l'énergie non distribuée (E.N.D) sur le réseau de transport passant de 81,35 MWh en 2010 à 95,14 en 2011

■ Une augmentation de 2,6 % de l'énergie fournie à la distribution qui s'est élevée à 14 960 GWh en 2011 contre 14 575 GWh en 2010.

BILAN DE L'ENERGIE EMISE

L'énergie nette appelée par le réseau production - transport d'électricité au cours de l'année 2011 a évolué comme suit :

BILAN ENERGIE EMISE ET DISTRIBUEE

SOURCES D'ENERGIE	Années			Variations	
	2009	2010	2011	en GWh	en %
Production Nationale	14 149	14 870	15 263	393	2,6
STEG	10 813	11 569	11 902	333	2,9
IPP	3 269	3 226	3 318	92	2,9
Achats tiers	67	75	43	-32	-42,7
Echanges	-6	19	-16	-35	-
ENERGIE NETTE APPELEE PAR LE RESEAU HT	14 143	14 889	15 247	358	2,4

PROGRAMME D'EQUIPEMENT EN MOYENS DE TRANSPORT

Le programme d'équipement en moyens de transport en 2011 a été marqué :

- Au niveau du 10^{ème} plan du réseau de transport ,par :
 - La mise en service du reliquat du programme du réseau de transport (postes et lignes) ;
 - La fin du montage du tronçon câble souterrain 255 kV Goulette –Mnihla
- Au niveau du 11^{ème} plan du réseau de transport ,par :
 - La mise en service des lignes aériennes de 225 kV Ghannouch-Bouchemma et Kairouan-Cimenterie SOTACIB.
 - Le démarrage des travaux des lignes aériennes Moknine-El Jem ; Sousse-Msaken ;Thyna-Sidi Mansour, Laaroussia-Mateur, Mdhilla-Tozeur et Grombalia-Jebal Ressas.



LE TRANSPORT DE L'ELECTRICITE

RAPPORT ANNUEL 2011

- Le début des travaux de réalisation des postes blindés HT de Jendouba, Gafsa, Mateur, et Kram
- La mise en service du poste haute tension classique de Seltène 225/25 kV pour l'alimentation de la SNCFT
- La mise en service de l'autotransformateur 225/150 kV au poste de Bouchemma.
- La réception de trois transformateurs 225/400 KV-400 MVA, trois transformateurs 150/33 KV-40 MVA et bobine de réactance 400 KV.
- Au niveau du Programme interface, réalisation d'un poste blindé 225 KV et extension de deux autres postes existants 225 KV et 225/30 KV, réalisation d'environ 230 Km de lignes aériennes HT et réalisation d'environ 80 Km de câbles souterrains.

PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU RESEAU DE TRANSPORT

Pour un développement harmonieux du réseau de transport d'électricité et après les études détaillées des aspects technico-économiques y afférents, le programme d'équipement en moyens de transport du XIIème Plan a été défini et approuvé par le Comité Technique de Direction au courant de l'année 2011.

En effet, Il s'agit de renforcer ce réseau, au cours de la période 2012-2016, moyennant:

- La réalisation d'environ 725 km de liaisons HT dont, environ, la moitié en 225 kV et 70 km en 400 kV pour l'évacuation de l'énergie produite par la nouvelle centrale du Nord prévue en 2016,
- La création de treize nouveaux postes de transformation dont quatre en HT/HT et neuf en HT/MT.



EVOLUTION DU RESEAU DE DISTRIBUTION MT - BT

Le réseau de distribution d'électricité s'étend à 149 112 km à fin 2011 contre 143 494 km à fin 2010, soit une progression de 3,9%.
Ce réseau se décompose comme suit:

Evolution du réseau de distribution MT/BT

	2009	2010	2011	Variation en %
Lignes Moyenne Tension en km	49 712	50 634	51 699	2,1
Lignes Basse Tension en km	91 859	92 860	97 413	4,9
NOMBRE TOTAL DE LIGNES MT/BT (en km)	141 571	143 494	149 112	3,9
NOMBRE DE POSTES MT/BT	57 629	60 168	62 296	3,5

ELECTRIFICATION DU PAYS

En 2011, les investissements (hors frais généraux) pour l'électrification des milieux urbains et ruraux se sont élevés à 93,028 Millions de Dinars. Ils ont permis de réaliser 114 822 nouveaux branchements se répartissant comme suit :

■ En milieu urbain	: 81 505
■ En milieu non urbain	: 32 535
■ En milieu industriel et tertiaire	: 782

Le taux global d'électrification a atteint le niveau de 99,6 % (Source INS).

QUALITE DE SERVICE TECHNIQUE

EVOLUTION DES INDICATEURS D'EXPLOITATION TECHNIQUE

Le nombre de défauts fugitifs s'est élevé 3 232 incidents en 2011 contre 2 835 incidents en 2010, soit une hausse de 14 %. Quant au nombre de défauts permanents, il a été de 982 en 2011 contre 894 incidents en 2010, soit une hausse de 10 %, suite à des conditions climatiques difficiles et aux difficultés d'exploitation du réseau. Le tableau et les graphiques suivants montrent l'évolution des indicateurs d'exploitation technique:

	2009	2010	2011
DD** aux 100 km	1,78	1,75	1,9
DRR* aux 100 km	7,33	5,56	6,25

* DRR aux 100 km: Déclenchements Réenclenchements Rapides aux 100 km

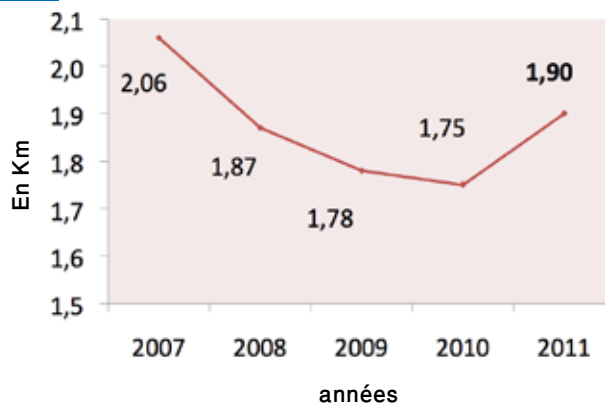
** DD aux 100 km: Déclenchements Définitifs des départs signalés aux postes HT-MT aux 100 km



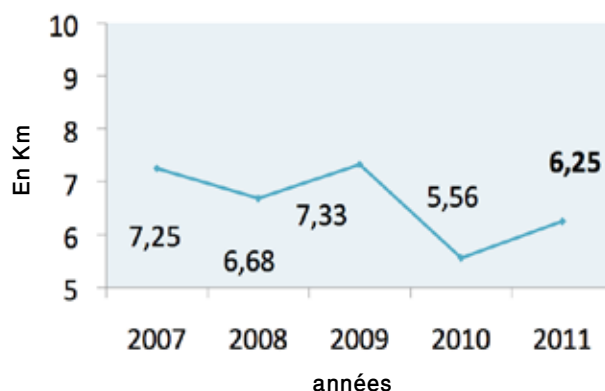
LA DISTRIBUTION DE L'ÉLECTRICITÉ

RAPPORT ANNUEL 2011

DD/100Km/an



DRR/100Km/an



LE PROGRAMME D'ASSAINISSEMENT DU RESEAU

Ce programme d'assainissement vise l'amélioration de la qualité de l'alimentation électrique du réseau de distribution et la réduction de l'énergie non distribuée.

En 2011, l'assainissement a touché l'infrastructure suivante :

	Câbles MT(km)	Lignes MT (km)	Réseau BT (km)	Nombre de Postes MT/BT STEG réalisés	Nombre d'Interrupteurs Aériens Télécommandés ajoutés
Quantité	99	325	189	1491	14

Quant à l'énergie non distribuée, les résultats suivants ont été enregistrés :

	Qualité de service rendu aux clients (incidents et travaux)		Energie non distribuée en Gwh suite :			(END/ED)(3)
	Critère M (1)	Critère B(2)	incidents	travaux	TOTALE	%
En 2009	104 min	104 min	2,363	3,589	5,952	0,49
En 2010	94 min	123 min	1,994	3,820	5,814	0,38
En 2011	91 mn	124 min	2,661	2,985	5,646	0,38

(1) Critère M : rapport de l'énergie non distribuée aux clients MT par rapport à la puissance totale installée des clients MT

(2) Critère B : rapport de l'énergie non distribuée aux clients BT par rapport à la puissance totale installée des clients BT

(3) END/ED : Energie non distribuée /Energie Distribuée



EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS

L'évolution du nombre de clients par type de tension, se présente comme suit :

Tension	2009	2010	2011	Variation 11/10 en %
Haute tension	18	18	20	11,1
Moyenne tension	15 106	15 653	16 053	2,6
Basse tension	3 041 233	3 145 392	3 266 448	3,8
TOTAL	3 056 357	3 161 063	3 282 521	3,8

EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE

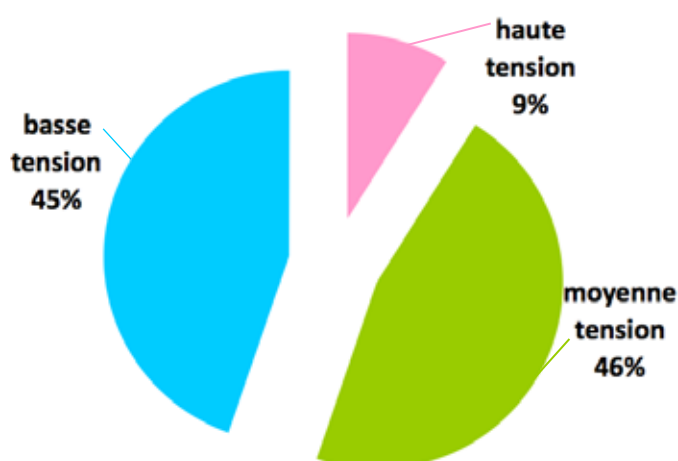
Les ventes d'électricité de l'année 2011 (y compris l'énergie aux compteurs) ont connu une régression de 0,38%, passant de 13 015 GWh en 2010 à 12 976 GWh en 2011.

En GWh

TENSION	2009	2010	2011	Variation 11/10 en %
Haute Tension	1 202	1 293	1 163	-10,1
Moyenne Tension	5 637	6 052	5 986	-1,1
SOUS-TOTAL	6 839	7 345	7 149	-2,7
Basse Tension	5 369	5 670	5 813	2,5
TOTAL	12 208	13 015	12 962	-0,4
VENTES A GECOL*	46	0	14	
TOTAL GENERAL	12 254	13 015	12 976	-0,3

* General Electric Company of Lybia

Répartition des ventes d'électricité par niveau de tension





LA DISTRIBUTION DE L'ÉLECTRICITÉ

RAPPORT ANNUEL 2011

LES VENTES D'ÉLECTRICITÉ HT- MT PAR SECTEUR ÉCONOMIQUE

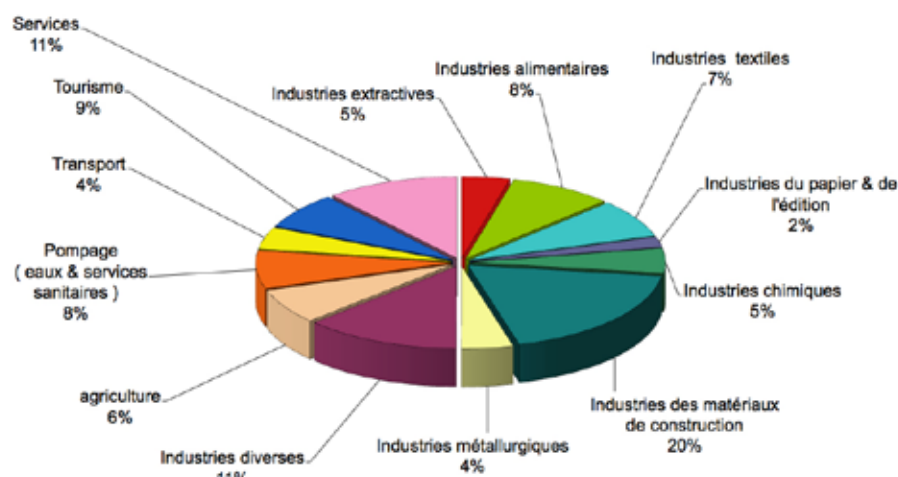
Pour l'année 2011, les ventes d'électricité HT-MT par secteur d'activité économique se caractérisent notamment par :

- Une augmentation de la consommation des industries chimiques et du pétrole (5,6%), des industries métallurgiques de base (5,5 %) et des industries alimentaires et du tabac (5,3%), des industries du papier et de l'édition (4%) et des industries diverses (4,3%) ;
- Et une forte baisse des industries extractives (-19,5%), du tourisme (-18,7%) et des industries de matériaux de construction (-7,7%).

VENTES HT-MT PAR SECTEURS ÉCONOMIQUES

En GWh

SECTEURS ÉCONOMIQUES	CONSOMMATION			variation 11/10 en %
	2009	2010	2011	
Industries extractives	330	355	286	-19,5
Industries alimentaires & du tabac	551	583	614	5,3
Industries du textile & de l'habillement	503	543	540	-0,6
Industries du papier & de l'édition	132	141	147	4,0
Industries chimiques & du pétrole	307	333	352	5,6
Industries des matériaux de construction	1 386	1 443	1 332	-7,7
Industries métallurgiques de base	241	288	304	5,5
Industries diverses	781	889	927	4,3
SOUS - TOTAL (1)	4 231	4 576	4 502	-1,6
Pompage agricole	432	496	495	-0,3
Pompage (eaux & services sanitaires)	488	536	536	-
Transport & communications	280	306	312	2,1
Tourisme	634	632	514	-18,7
Services	757	790	789	-0,1
SOUS - TOTAL (2)	2 591	2 760	2 646	-4,1
TOTAL	6 822	7 336	7 148	-2,6



Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز

LE GAZ

- Disponibilités nationales en gaz
- Production gaz EL BORMA
- Production de l'usine GPL
- Evolution du nombre de clients gaz
- Programme d'équipement gaz



LE GAZ

RAPPORT ANNUEL 2011

DISPONIBILITES NATIONALES EN GAZ

Au niveau national, les disponibilités totales de gaz ont connu au cours de l'année 2011, une diminution de 6% par rapport à l'année 2010 (5 397 ktep en 2011 contre 5 728 ktep en 2010). Cette baisse s'explique essentiellement par :

- La baisse de disponibilité du gaz algérien suite à la réduction de la redevance fiscale de 18%
- La baisse de disponibilité du gaz national suite à la réduction de :
 - La production du gisement du gaz Miskar
 - La production du gisement du gaz Franig et Baguel due à l'arrêt pendant deux mois pour la non-conformité de la qualité du gaz et aux sit-in pendant un mois.
 - La production du gisement du gaz Oued Zar.

EVOLUTION PAR ANNEE ET PAR SOURCE DES DISPONIBILITES TOTALES DE GAZ

En ktep

SOURCES	ANNEES			Evolution 11/10	
	2009	2010	2011	en Qté	en %
GAZ ALGERIEN	2 230	2 399	2 270	-129	-5%
GAZ MISKAR	1 567	1 509	1 324	-185	-12%
GAZ CHERGUI	261	273	278	5	2%
GAZ HASDRUBAL	7	460	560	100	22%
SITEP (hors gaz lift)	149	154	120	-34	-22%
SITEP EB 407			38	38	-
SONATRACH EL BORMA	16	9	8	-1	-11%
FRANIG, BAGUEL et SABRIA	373	363	229	-134	-37%
CONDENSAT FRANIG & BAGUEL	34	34	22	-12	-35%
OUED ZAR et ADAM	326	418	354	-64	-15%
JEBEL GROUZ	31	48	48	0	-
ECHOUECH-ESSAIDA	12	13	33	20	154%
MAAMOURA		48	113	65	135%
TOTAL	5 006	5 728	5 397	-331	-6%

PRELEVEMENTS DE GAZ

Globalement, les prélèvements de gaz ont atteint 4 779 ktep en 2011 contre 4 855 ktep en 2010, soit une diminution de 1,6 % dûe essentiellement à la baisse de la demande de gaz.



EVOLUTION DES PRELEVEMENTS DE GAZ

En ktep

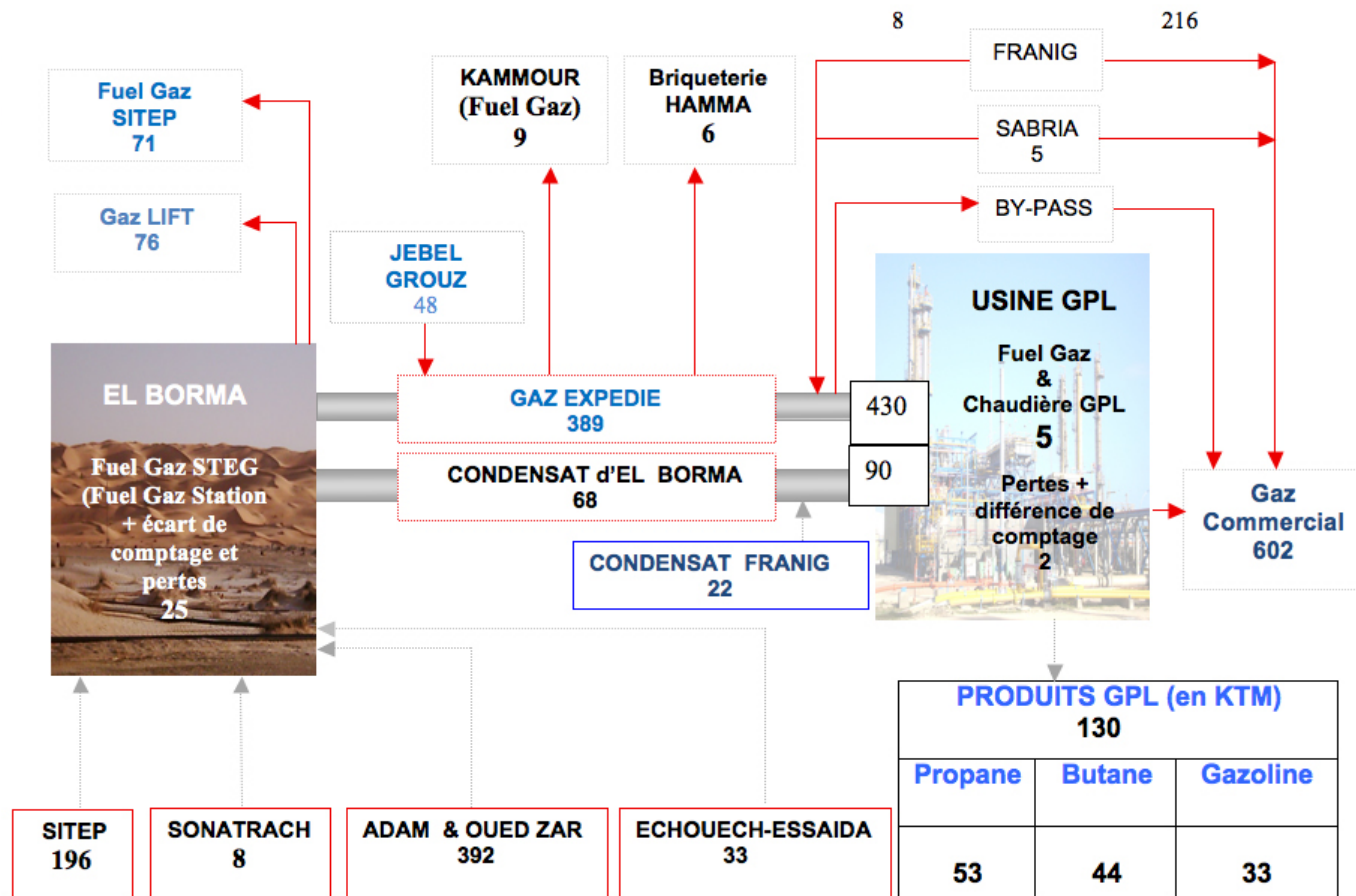
	2009	2010	2011	EVOLUTION 11/10	
				en Qté	en %
GAZ ALGERIEN	1 952	1 825	1 896	71	4%
GAZ MISKAR	1 567	1 509	1 324	-185	-12%
GAZ COMMERCIAL SUD**	672	740	608	-132	-18%
GAZ CHERGUI	261	273	278	5	2%
GAZ HASDRUBAL	7	460	560	100	22%
GAZ MAAMOURA		48	113	65	135%
TOTAL*	4 459	4 855	4 779	-76	-1,6%

* Quantité tenant compte de l'auto-consommation, de la variation de stocks dans les gazoducs, des erreurs de comptage et des pertes au niveau de la Station d'El Borma et de l'usine GPL

** Gaz commercial sud : Quantité de gaz traité de SITEP, SONATRACH EL BORMA, OUED ZAR, ADAM, ECHOUECH-ESSAIDA, JEBEL GROUZ, après traitement à l'usine GPL et FRANIG, SABRIA.

PRODUCTION GAZ COMMERCIAL SUD

CHAINE GAZ COMMERCIAL SUD- ANNEE 2011 (en Ktep)





LE GAZ

RAPPORT ANNUEL 2011

EVOLUTION DE LA PRODUCTION GAZ EL BORMA

En ktep

	2009	Années 2010	2011	Evolution 11/10 en Qté	en %
Fuel gaz Station	12	12	11	-1	-8
Fuel gaz SITEP	80	77	71	-6	-8
Gaz lift SITEP	132	107	76	-31	-29
Gaz expédié vers Gabès	323	401	389	-12	-3
TOTAL	547	597	547	-50	-8
CONDENSAT	88	95	68	-27	-28

DISPONIBILITES NATIONALES DES PRODUITS G.P.L

	2009 KTM	Part en %	2010 KTM	Part en %	2011 KTM	Part en %	Variation en %
STEG	88,7	18,8	98,6	20,9	80,7	19,4	-18
STIR	49,4	10,4	7,7	1,6	11,9	2,9	55
IMPORTATIONS	334,7	70,8	365,3	77,5	323,3	77,7	-11,5
TOTAL	472,8	100	471,6	100	415,9	100	-11,8

PRODUCTION DE L'USINE G.P.L

La production de l'usine G.P.L a enregistré une baisse de 17 % par rapport à l'année 2010. Elle s'explique en particulier par une diminution de 26 % de la charge de condensats réceptionnée à l'usine GPL de Gabès. Celle-ci est due essentiellement, à la fois, aux problèmes techniques de la station d'El Borma et à la baisse des quantités de produits liquides de Franig suite aux arrêts et à la réduction de la production de l'usine.

PRODUCTION DE L'USINE G.P.L

En KTM

	2009	2010	2011	Variation en %	PART en %
PROPANE	49,9	55,0	43,8	-20%	40%
BUTANE	38,8	43,6	37,0	-15%	34%
GAZOLINE	29,8	33,9	28,8	-15%	26%
TOTAL	118,5	132,5	109,6	-17%	100%



UTILISATIONS DU GAZ

UTILISATIONS DU GAZ PAR SECTEUR

Les utilisations totales de gaz ont enregistré une diminution de 1,6 %, passant de 4 855 ktep en 2010 à 4 777 ktep en 2011. Cette baisse est due principalement à :

- l'amélioration de la consommation spécifique du parc de production électrique STEG (232,8 tep /GWh en 2011 contre 256,3 tep /GWh en 2010) suite à la mise en service de la centrale à cycle combiné de Ghannouch et aux efforts d'optimisation de l'utilisation de moyens de production et l'amélioration de la disponibilité des moyens de base
- La baisse de la consommation des clients gaz de tarif haute pression de 11%, suite aux événements qui ont touché le pays durant l'année 2011.

SECTEURS	2009	2010	2011	Var 11/10 en %	Part en %
1- Utilisations pour la production d'Electricité (en ktep)	3 255	3 552	3 502	-1,4	73%
STEG	2 629	2 916	2 853	-2,2	59%
IPP	626	636	649	2,0	14%
2- Autres utilisations (en ktep)	1 192	1 303	1 275	-2,1	27%
Clients industriels HP	433	421	375	-10,9	10%
Clients MP & BP	759	882	900	2,0	17%
TOTAL	4 447	4 855	4 777	-1,6	100%

UTILISATIONS DU GAZ PAR LES CENTRALES ÉLECTRIQUES

Les centrales électriques (STEG+IPP Radès) ont consommé 3502 ktep en 2011 contre 3552 ktep de gaz naturel en 2010, soit une diminution de 1,4%.

	Consommation 2009		Consommation 2010		Consommation 2011	
	ktep	Part %	ktep	Part %	ktep	Part %
Turbines à Vapeur	1 462	45	1 521	43	1 451	41
Cycle Combiné	443	14	547	15	828	24
Turbines à Gaz	724	22	848	24	574	16
IPP Radès	626	19	636	18	649	19
TOTAL	3 255	100	3 552	100	3 502	100



LE GAZ

RAPPORT ANNUEL 2011

CONSOMMATION DU GAZ FACTUREE HORS - STEG

En ktep

NIVEAU DE PRESSION	2009	2010	2011	VAR en %
HAUTE PRESSION	433	421	375	-10,9
MOYENNE PRESSION	362	437	458	4,8
BASSE PRESSION	397	445	442	-0,7
TOTAL	1 192	1 303	1 275	-2,1

Y compris énergies aux compteurs, proratas et fraudes

VENTES GAZ PAR SECTEURS ECONOMIQUES

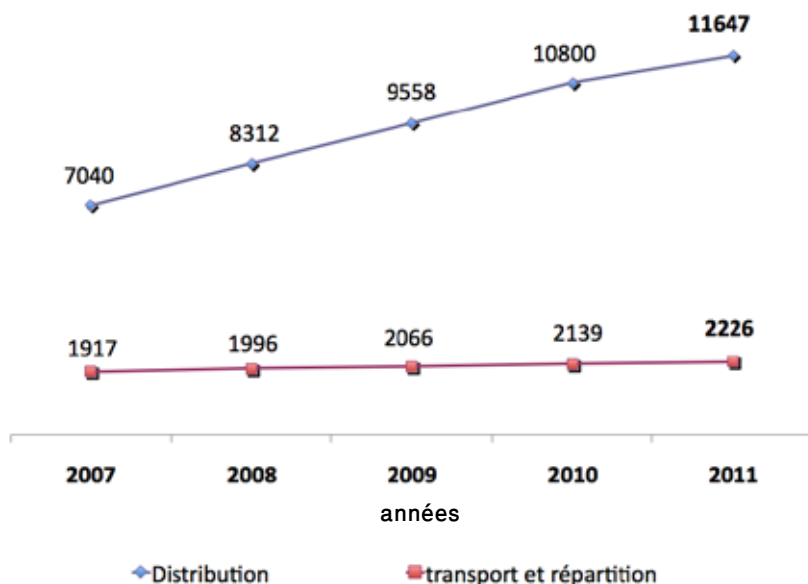
SECTEURS ECONOMIQUES	NB DE CLIENTS		CONSOMMATION (en ktep)	
	2010	2011	2010	2011
Industries extractives	10	10	16	11
Industries alimentaires et du tabac	171	192	65	74
Industries textiles	144	144	51	52
Industries du papier & de l'édition	18	18	51	54
Industries chimiques	57	60	130	102
Industries des matériaux de construction	91	95	552	559
Industries métallurgiques de base	31	34	7	7
Industries diverses	101	106	42	37
SOUS - TOTAL (1)	623	659	914	896
Pompage (Agriculture+eau et service sanitaire)	25	29	6	5
Transport	18	19	1	1
Tourisme	323	327	60	48
Services	340	361	19	19
SOUS - TOTAL (2)	706	736	86	73
TOTAL	1 329	1 395	1 000	969

LE RESEAU NATIONAL GAZ

La longueur totale du réseau de transport gaz (hors longueur réseau transcontinental) a atteint 2 226 km en 2011 contre 2139 km en 2010, soit une augmentation de 4 %. La longueur totale du réseau de distribution gaz est passée de 10 800 km en 2010 à 11 647 km en 2011, soit une hausse de près de 8 %.



Evolution des réseaux gaz (km)



EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS GAZ

En nombre

	2009	2010	2011	VAR en %
Haute pression	21	21	21	-
Moyenne pression	170	180	187	3,9
Basse pression	468 140	537 778	592 447	10,2
TOTAL	468 331	537 979	592 655	10,2

PROGRAMME D'EQUIPEMENT GAZ

L'année 2011 a été marquée principalement par :

- La mise en gaz des conduites alimentant les villes de Kairouan, la cité Errafik à Radès, de Mahdia –Rejich ; la cité de Bhar Lazrag. le maillage d'El Ghazala-Raoued ;la commune de Sidi- Thabet et le poste de détente de M'Nihla ;
- La mise en service de la Station de compression de M'Saken;
- La signature des contrats relatifs aux travaux de pose pour l'alimentation en gaz de la Centrale de Sousse-Etape C, des régions de Borj El Amri,Touza et Takelsa,de la Cimenterie Carthage Cement et du lotissement de Hergla ;
- La signature des contrats relatifs aux diverses fournitures ,pour l'alimentation en gaz de la Cimenterie Carthage Cement, l'équipement des stations d'El Borma,de Kammour et Ghannouch .



LE GAZ

RAPPORT ANNUEL 2011

- Le lancement des appels d'offres relatifs aux fournitures de tubes en acier pour l'alimentation en gaz de la Centrale du Nord du pays et le dédoublement du gazoduc Ben Sahloun-Ain Turkia.
- Le lancement des appels d'offres relatifs à la réalisation de deux stations de compression de gaz à Zriba (lot 1) et à Ain Turkia (lot 2) ; ainsi qu'à l'installation d'une unité de réfrigération de gaz au propane.

PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU RESEAU GAZ

Le programme de développement du réseau gaz connaît la réalisation d'une infrastructure de grand transport (rocade ouest) reliant Gabès, Gafsa, Kasserine, Nord Ouest et Grand Tunis.

Cette infrastructure permet de :

- Evacuer les quantités de gaz additionnelles à produire à partir des gisements nationaux (notamment ceux développés dans le Sud tunisien),
- Importer du gaz algérien au niveau de Fériana (frontière tuniso-algérienne) d'une manière indépendante au gazoduc transtunisien, du gaz libyen, moyennant la réalisation d'un gazoduc Mellita (Libye) – Gabès (phases études finalisées).
- Assurer, par une nouvelle infrastructure, la desserte des grands pôles de consommations existants et futurs.

Ce programme d'équipement gazier, étalé jusqu'à l'année 2017, ramènera à plus de 170 le nombre des communes en gaz et à plus de 90% le taux de couverture de la population urbaine.

Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز

LES RESSOURCES HUMAINES

- Effectifs
- Rémunération
- Formation & Perfectionnement
- Actions sociales et médicales
- Sécurité du personnel
- Etude de développement de la gestion des ressources humaines



LES RESSOURCES HUMAINES

RAPPORT ANNUEL 2011

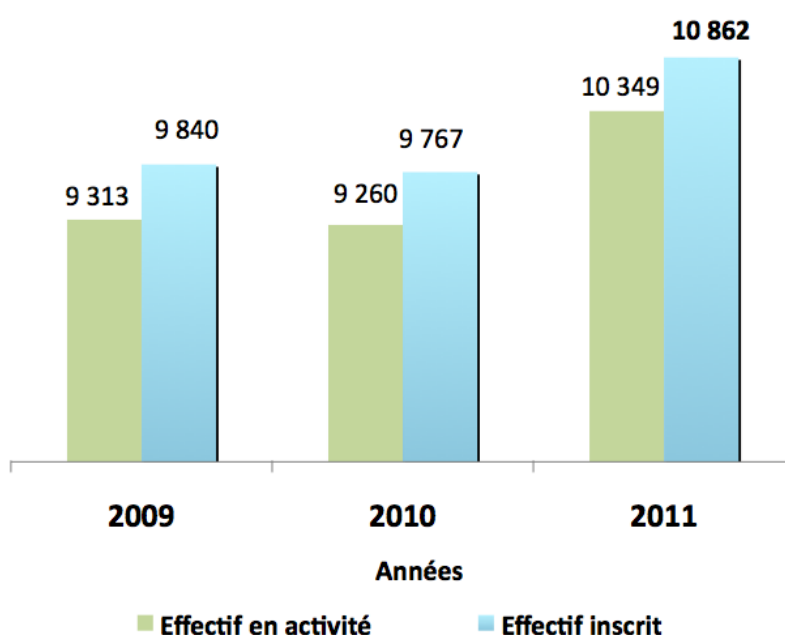
LES EFFECTIFS

L'année 2011 a été caractérisée par une hausse de l'effectif inscrit par rapport à celui de l'année 2010. En effet, l'effectif des inscrits (qui comprend un effectif non disponible de 513 agents dont 356 exerçant dans le cadre de la coopération technique) a été de 10 862 agents en 2011 contre 9 767 agents en 2010, soit une évolution de 11,2%. Il en découle un personnel en activité de 10 349 agents au titre de l'année 2011.

REPARTITION DE L'EVOLUTION DES EFFECTIFS PAR COLLEGE

	2009	2010	2011	Variation En nbre	En %
Cadre	2 366	2 415	2 621	206	8,5
Maitrise	5 614	5 477	5 641	164	3,0
Exécution	1 860	1 875	2 600	725	38,7
EFFECTIF INSCRIT	9 840	9 767	10 862	1 095	11,2
EFFECTIF NON DISPONIBLE	527	507	513	6	1,2
EFFECTIF EN ACTIVITE	9 313	9 260	10 349	1 089	11,8

Evolution des effectifs





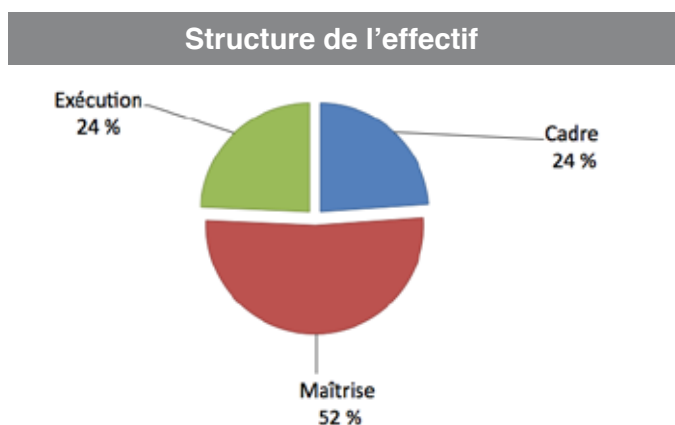
LE MOUVEMENT DES EFFECTIFS

LIBELLE	NOMBRE
Effectif en activité à fin décembre 2010	9 260
Entrées (E)	1 559
Recrutements	1 387
Réintégrations (après départ définitif et provisoire)	172
Sorties (S)	470
Retraite, décès, démission, révocation, fin de contrat	414
Départs provisoires (Coopération, détachement, disponibilité)	56
Effectif en activité à fin décembre 2011	10 349
Effectif en coopération, détachement, disponibilité	513
EFFECTIF INSCRIT à fin décembre 2011	10 862

LA STRUCTURE DE L'EFFECTIF

A la fin de l'année 2011, la structure et les caractéristiques de l'effectif du personnel sont restées sensiblement similaires à celles de l'année 2010, soit:

- Un taux d'encadrement de 24 %.
- Une prédominance du collège maîtrise qui représente 52 % de l'effectif total contre 57% en 2010. Cette baisse est due au passage de 227 agents du collège maîtrise au collège cadre, suite aux opérations de changement d'emploi.
- Une augmentation remarquable du collège exécution qui représente 24% de l'effectif total contre 19% en 2010, due essentiellement à l'intégration de 958 agents en régie en tant qu'agents d'exécution.
- Un nombre de cadres nantis d'un emploi fonctionnel de 1830 en 2011 contre 1864 en 2010.
- Un effectif féminin qui a atteint 1 503 agents, soit 14,5 % de l'effectif en activité.
- Un âge moyen de 43 ans 7 mois.





L'ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

L'évolution de carrière a consisté en 2011 notamment à :

- La nomination de 420 cadres contre 573 cadres en 2010 soit 274 cadres à des postes fonctionnels et postes de structures et 146 cadres à des rangs fonctionnels ;
- Des changements d'emploi au profit de 1319 agents, répartis en 1185 agents des collèges exécution et maîtrise et 134 agents du collège cadre. Il est à noter que parmi ces agents, 438 agents ont bénéficié d'un passage de collège.

DISPOSITIONS PROFESSIONNELLES SPÉCIALES :

Afin d'assurer un climat social sain au niveau de la STEG et inciter le personnel à fournir plus d'efforts pour améliorer leurs rendements, plusieurs dispositions professionnelles spéciales ont été prises au cours de l'année 2011 en concertation avec les partenaires sociaux :

- Les négociations salariales ayant abouti à un protocole d'accord sur une augmentation de 6% du salaire de grille pour l'année 2011 ;
- L'intégration de 1250 agents de régie ;
- L'intégration de 2004 agents de la sous-traitance (gardiens et femmes de ménage) ;
- La réintégration de 140 agents suite à une amnistie générale ;
- La réalisation de l'opération de recrutement des 823 agents relatifs au budget 2011 ;
- Le passage de 167 agents du collège maîtrise au collège cadre ;
- La régularisation de la situation de 258 agents suite à l'obtention de diplômes d'études ;
- L'amélioration de la situation des agents d'El Borma et du CFPK.

LA REMUNERATION

Les frais du personnel se sont élevés à 239,3 MDT en 2011 contre 223,6 MDT en 2010, soit une progression de 7,04%. Cette évolution se décompose ainsi :

- + 3,92 % correspondent à l'évolution normale de carrière
- -1,78 % suite à l'effet prime d'économie (primes des années 2008 et 2009 servies respectivement en février et décembre 2010).
- +1,61 % au titre du reliquat de l'augmentation salariale de Mai 2010 (effet 4 mois).
- +3,29 % correspondent à l'impact de l'augmentation salariale de Mai 2011 (effet 8 mois).



LA FORMATION ET LE PERFECTIONNEMENT

Au cours de l'année 2011, l'activité formation a été marquée par :

- La poursuite de l'accompagnement de la mise en place des nouvelles technologies.
- La réalisation avec succès du 1er Audit de suivi du Système de Management Qualité du Département Formation selon la norme ISO 9001 version 2008,
- La réalisation d'un Audit de suivi ISO 9001 du Centre de Formation Professionnelle de Khlédia, selon la norme ISO 9001 version 2008.
- La continuité dans l'accompagnement des essaimés dans le cadre des conventions d'essaimage

EVOLUTION DES INDICATEURS DE FORMATION

	2009	2010	2011
Dépenses formation / masse salariale (%)	1,5	2,2	1,3
Durée moyenne de formation / agent (j)*	2,5	2,5	2,1
Nombre de bénéficiaires*	4 652	4 498	3 191
Nombre de bénéficiaires / effectif en activité (%)	50	48	33
DEPENSES DE FORMATION en mDT	3 116	4 843	3 167

* Compte non tenu de la formation initiale

LES ACTIONS SOCIALES ET MEDICALES

En matière de politique sociale, les actions réalisées ont touché les domaines d'activités divers tels que les prêts pour l'accèsion à la propriété immobilière, la restauration, les vacances et loisirs visant l'amélioration du bien-être de l'agent et de sa famille.

L'activité sociale, pour 2011 se résume ainsi :

- L'octroi de 388 prêts d'aide à l'habitat et de 525 prêts pour réparation logement totalisant un montant de 3 033 mDT.
- La diversification du programme de vacances proposé aux enfants :
 - 343 enfants d'agents STEG ont bénéficié de vacances en Tunisie.
 - 143 enfants d'agents STEG ont bénéficié de vacances à l'étranger
- La participation de 6 jeunes fils d'agents à une session de cinéma à Venise organisée par l'ARCA (Association Récréative Sportive et Culturelle) intitulée « Mostra de Venise ».
- La poursuite du programme de vacances estivales au profit de 855 agents et leurs familles dans des hôtels et résidences en Tunisie contre 1 041 agents en 2010.



En ce qui concerne les actions médicales, l'année 2011 a été marquée par :

- La prise en charge de la circoncision de 21 fils d'agents STEG lors de la célébration de la nuit de destin au mois de Ramadan 2011.
- La poursuite de la campagne de dépistage du diabète touchant le personnel de toutes les unités de la STEG à l'occasion de la journée mondiale du diabète et la campagne de dépistage du cancer du sein touchant le personnel féminin à l'occasion de la journée mondiale du cancer du sein .
- L'organisation d'une réunion de sensibilisation des médecins et infirmiers de la plateforme de Tunis sur le Psoriasis, en collaboration avec l'association tunisienne de la médecine du travail.

L'ETUDE DE DEVELOPPEMENT DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Dans le cadre de l'étude de Développement de la Gestion des Ressources Humaines entamée à la STEG depuis 2008, l'année 2011 s'est caractérisée par :

- La définition des activités des Directions Régionales et des unités centrales de la Direction Distribution de la STEG ;
- L'élaboration de la table de correspondance Activité/Emploi et Grade ;
- La mise à jour les ratios d'activités du district ;
- L'opération de test du progiciel de Gestion des Ressources Humaines dans ses volets « Gestion stratégique » et « Loi cadre et gestion par les compétences ».

LA SECURITE DU PERSONNEL

En matière de sécurité, l'année 2011 s'est caractérisée par :

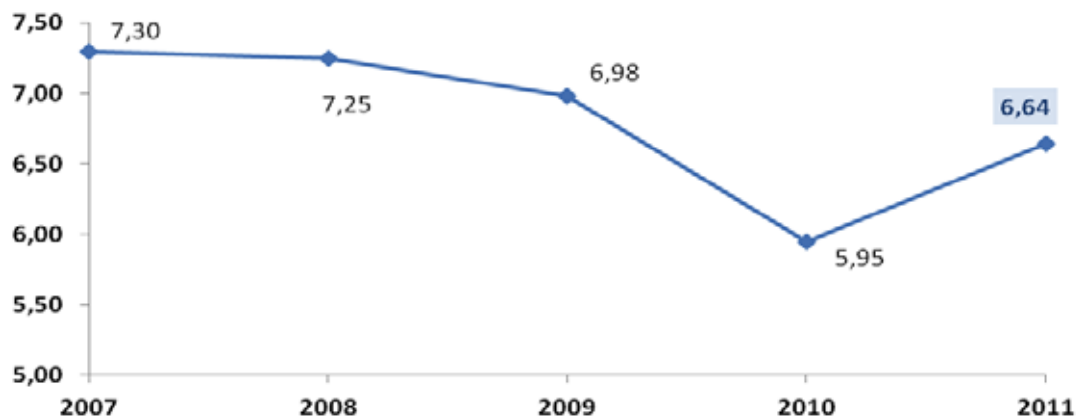
- La survenue de deux accidents mortels, l'un d'origine électrique et l'autre suite à la chute d'un support.
- L'augmentation du nombre d'accidents en service avec arrêt de travail passant de 118 en 2010 à 137 en 2011, soit une hausse de 16,1 %.
- La hausse des journées de travail perdues de 10,4% passant de 5 912 en 2010 à 6 525 en 2011.

Quant à l'évolution des indicateurs de sécurité, l'année 2011 a enregistré :

- Une hausse du taux de fréquence des accidents en service passant à 6,64 en 2011 contre 5,95 en 2010, soit un taux d'évolution de 11,6 %.
- Un taux de gravité des accidents en service avec arrêt de travail qui reste inchangé, soit un taux de gravité de 0,32, comme indiqué dans les deux graphiques suivants :

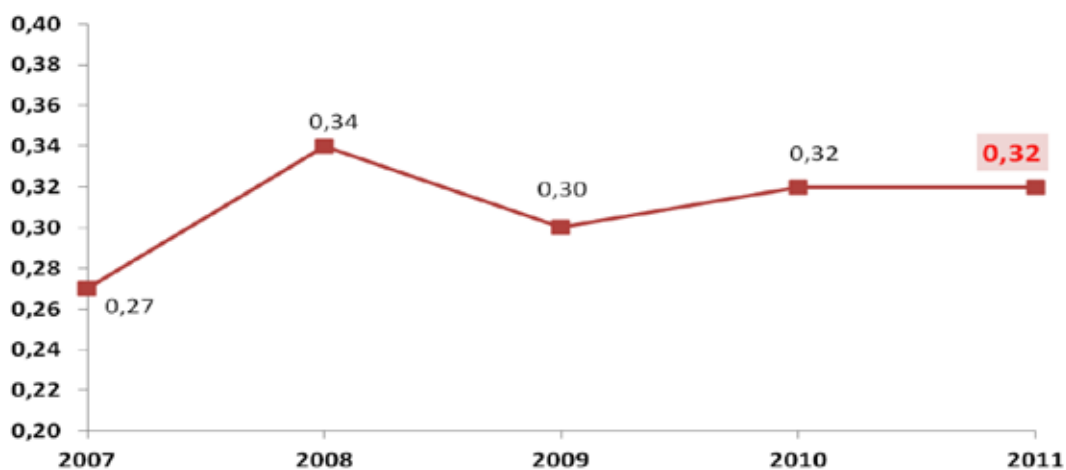


Taux de fréquence



$$\text{Taux de fréquence} = \frac{\text{Nombre d'accidents en service avec arrêt} \times 10^6}{\text{Nombre d'heures effectivement travaillées}}$$

Taux de gravité



$$\text{Taux de Gravité} = \frac{\text{Nombre journées perdues} \times 10^3}{\text{Nombre d'heures travaillées}}$$

Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز

LE MANAGEMENT

- Commercial
- Qualité
- Système d'information
- Audit
- Organisation



LE COMMERCIAL

Dans Le cadre de la poursuite de l'un des objectifs de base de la STEG qui est la satisfaction de ses clients, l'activité commerciale de la STEG en 2011 s'est concrétisée par :

■ Au niveau des produits et services :

- L'ouverture au public de la Maison des Services Administratifs à Sfax et la préparation de l'ouverture d'une autre à Sousse ;
- L'étude de la simplification de la facture BT/BP des clients domestiques
- Le lancement en test d'envoi du service SMS STEG de bienvenue et de notification de la date limite de paiement des factures à 140 000 clients basse tension.
- Le lancement d'une étude d'application STEG sur SMARTPHONE au service de la clientèle.
- L'étude du mode de paiement des factures par téléphone portable « Mobile payment .»

■ Au niveau de l'écoute et de la communication :

- Le démarrage de la campagne d'écoute clients par le Tableau d'Identification et de Priorisation des Attentes des Clients «TIPAC 2010-2011».
- L'exploitation des résultats de l'enquête du Programme d'écoute des clients industriels et tertiaires (CIT), programme annuel de visites d'un segment de clients industriels et tertiaires menées auprès de 1479 clients Moyenne Tension relevant de 34 districts pour apprécier leur perception et mesurer le degré de leur satisfaction globale et définir les actions d'amélioration afin de développer de nouveaux services ,conformément à leurs attentes.
- La mise à jour du rapport d'écoute des médias qui prend sa source de la presse nationale écrite et qui donne une appréciation des niveaux de perceptions positives, négatives et neutres de la STEG
- L'élaboration du guide des services pour le client résidentiel « La STEG à votre service » qui couvre aussi bien les services techniques que les services commerciaux offerts par la STEG.

■ Au niveau de la participation de la STEG au programme de maîtrise de l'énergie :

- La généralisation de la mise en place de 93 Points d'Information sur la Maîtrise de l'Energie (PIME) au niveau de tous les districts de la STEG et de 55 agences commerciales et technico commerciales, avec plus de 250 conseillers PIME opérationnels en assurant le suivi de cette activité à travers des fiches visiteurs.
- Le bilan du programme de promotion de l'utilisation de l'énergie solaire (PROSOL) totalisant, à fin 2011, 101 000 clients bénéficiaires, pour un montant global de crédits débloqués de 107 MDT.

- Le bilan des installations de toits solaires des clients résidentiels totalisant 701 installations photovoltaïques à fin 2011, pour un montant global des crédits de 3,32 MDT.

LA QUALITE

Dans le cadre de la continuité des efforts d'amélioration et de pérennisation des systèmes de Management mis en place par les unités de la STEG, l'année 2011 s'est caractérisée principalement par :

- L'assistance des unités de la STEG à la mise en place et l'amélioration des systèmes de Management basés sur les référentiels ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 et l'ISO/CEI 17025 ;
- La réalisation du plan de formation au profit du personnel des unités certifiées ;
- La réalisation d'une opération d'évaluation de la démarche qualité à la STEG sous forme d'une action d'écoute auprès du personnel de toutes les unités concernées de la STEG ;
- Le démarrage de la phase I de mise en place du projet de Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO) selon l'ISO 26000. En effet, la STEG a été choisie comme organisation pilote représentant la Tunisie au projet d'encouragement à la mise en place de ce projet. Celui-ci est piloté par l'ISO et concerne les pays du Moyen- Orient et l'Afrique du Nord (MENA).

LE SYSTEME D'INFORMATION

En 2011, les actions concrétisées ont été les suivantes:

- La validation du plan d'action de mise en œuvre du progiciel «Finance et Comptabilité» (AMIN)
- Le choix d'une solution de gestion du parc informatique et de support aux utilisateurs (helpdesk)
- La finalisation des préparatifs pour le déploiement des modules GAMMA (partie back office de la gestion de la clientèle) et celle du progiciel de Gestion des achats et stocks.
- La réception définitive du progiciel Système d'Information de la Gestion des Ressources Humaines (SIRH)
- La mise à jour des documents de suivi de plusieurs projets, d'organisation de la fonction informatique et de présentation du système d'information.



L'AUDIT

Dans le cadre de son Plan d'audit 2011, l'activité Audit a été matérialisée en 2011 par l'accomplissement de 134 missions d'audit, d'enquêtes et de suivi aux niveaux central et régional.

Ces missions ont couvert les domaines de l'audit de gestion (58 missions), de l'audit informatique (22 missions dont deux missions d'audit hors plan) et de l'audit technique électricité (35 missions dont deux missions d'audit hors plan) et de l'audit technique gaz (23 missions).

De plus, l'activité Audit a contribué en 2011, à plusieurs travaux de commissions et groupes de réflexion qui ont été constitués à la STEG. Ces commissions ont porté essentiellement sur l'assainissement des stocks, les achats, le contrôle des cahiers des charges, la normalisation et la standardisation.

LE PROJET « PROCESSUS DE GESTION ET DE MAÎTRISE DES RISQUES »

Créé le 1er avril 2009, le projet « Processus de Gestion et de Maîtrise des Risques » consiste à mettre en place un processus d'identification et d'évaluation des risques inhérents aux différentes activités de l'entreprise ainsi que l'élaboration d'un dispositif de pilotage du contrôle interne et ce, afin de maîtriser toutes les activités de l'entreprise.

Ainsi, dans le cadre de ce projet, les actions concrétisées en 2011 ont consisté principalement à :

- L'élaboration du contexte de management des risques à la STEG,
- L'élaboration des cartographies de risques pour certaines activités à la STEG (achats gaz, relevé d'index, coupure)
- L'élaboration d'un rapport sur les risques de fraude de gestion à la STEG.
- Le lancement de la mission d'élaboration d'un code d'éthique pour la STEG.



L'ORGANISATION

Les principales actions réalisées dans ce domaine durant l'année 2011 sont :

■ Au niveau des structures et études organisationnelles, il y a eu principalement :

- La création de la Direction Sécurité et environnement suite à la restructuration de cette activité.
- La réorganisation de certaines activités de la STEG, à savoir :
 - ♦ le Transport d'Electricité et du Gaz,
 - ♦ les approvisionnements
 - ♦ la passation de marché
- Le projet de regroupement de l'activité Assurances et Juridiques.
- La création de deux postes de conseillers au niveau de la Direction Générale

■ Au niveau des procédures, il y a eu :

- La publication du Manuel des Procédures de la Comptabilité Analytique et la finalisation de celui de la Gestion Foncière.
- Le lancement de la mise à jour du Manuel des Procédures des Achats.

Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز

LA MAITRISE DE LA TECHNOLOGIE

- Recherche et développement
- Essaimage





L'ACTIVITE DE RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT

En 2011, l'accent a été mis sur la réorganisation de la Direction « Maîtrise de La Technologie et la mise à jour du programme de Recherche et Développement qui comprend douze idées et thèmes de projets classés en deux volets :

■ Le Volet « Veille Technologique » avec six thèmes et projets se rapportant au domaine des Energies Renouvelables

■ Le Volet de projets d'amélioration et d'innovation avec six projets touchant les domaines de production, transport et distribution du gaz.

Les projets qui ont été priorisés pour être entamés en 2011 sont :

- La Maîtrise des perturbations harmoniques,
- L'utilisation du Polyéthylène PE100 de 3^{ème} génération dans la distribution du Gaz,
- La récupération de l'énergie de détente dans les postes Gaz,
- L'énergie solaire Photo Voltaïque Concentrée (CPV)

Les procédures et les moyens nécessaires à la mise en œuvre de ces projets sont en cours d'élaboration. Excepté le projet de l'énergie solaire Photo Voltaïque Concentrée (CPV), les autres projets sont encore à leur début à cause de l'absence d'une structure et ce, en dépit d'une enveloppe budgétaire accordée pour l'activité « Recherche et Développement » sur la période 2010-2014.

Il y a eu aussi la préparation en cours de deux conventions de coopération avec l'université et les industriels innovants, en appui externe à ce programme de recherche et développement.

L'ACTIVITE DU CENTRE ESSAIS ET MESURES

Elle a connu diverses réalisations :

■ L'audit de suivi de la certification de l'unité réception technique selon la norme ISO 9001 version 2008.

■ La réalisation de 906 réceptions techniques qui ont totalisé 9 254 km de câbles et 174 489 unités de matériel MT/BT.

■ La réalisation de 51 programmes d'essais au laboratoire du Centre dont 29 pour le compte des tiers.

■ La préparation de l'accréditation du laboratoire du centre; Le taux d'avancement des essais est estimé à 85 % en 2011 l'audit final d'accréditation aura lieu au courant de l'année 2012.



La mise à niveau des différentes stations existantes en vue d'améliorer leurs performances (projet en cours)
L'extension de l'activité essais et mesures pour l'acquisition d'autres stations et bancs d'essais, notamment pour le comptage et les essais Haute Tension (projet entamé en 2011 et sera poursuivi en 2012).

L'ESSAIMAGE

En matière de développement de l'outil essaimage, l'année 2011 s'est caractérisée par :

La signature de dix conventions d'essaimage pour la création d'entreprise dans divers domaines : bureau d'ingénierie en géomatique (1), Lavage des véhicules sans eau et à domicile dans le cadre de franchise (1) ; bureau d'études de conception, de fabrication et de commercialisation des panneaux et systèmes photovoltaïques (1) ; bureau de consulting, audit, formation et études de sécurité (1), Travaux électriques et maintenance réseau (3), pose de canalisations et travaux gaz (3) ;

L'étude et l'examen de trente trois candidatures à l'essaimage (candidats internes et externes) dans divers domaines et de vingt et une études de pré faisabilité et plans d'affaires ;

La création de deux projets essaimés, à savoir : une entreprise de maintenance des réseaux électriques et un centre d'essais et mesures mécaniques ;

La participation des bénéficiaires de l'essaimage à diverses sessions de formation et ateliers, notamment en matière de systèmes d'information géographique et cartographie, des mécanismes de financement des projets innovants et d'essaimage ;

La mise en œuvre de mesures d'accompagnement des essaimés : études de possibilité d'octroi ou d'anticipation de budget alloué à des marchés négociés, participation à des comités d'investissements, prolongation de congés pour création, stages à la pépinière de Radès, sessions de formation spécifique d'initiation à l'outil essaimage, suivi d'octroi des avantages sociaux au personnel des sociétés essaimées (internes et/ou retraités).

La participation active à quatre manifestations à l'échelle internationale (semaine mondiale et congrès international de l'entrepreneuriat) et à deux manifestations à l'échelle nationale (table ronde, séminaires...).

Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز

LES FINANCES

■ Investissements

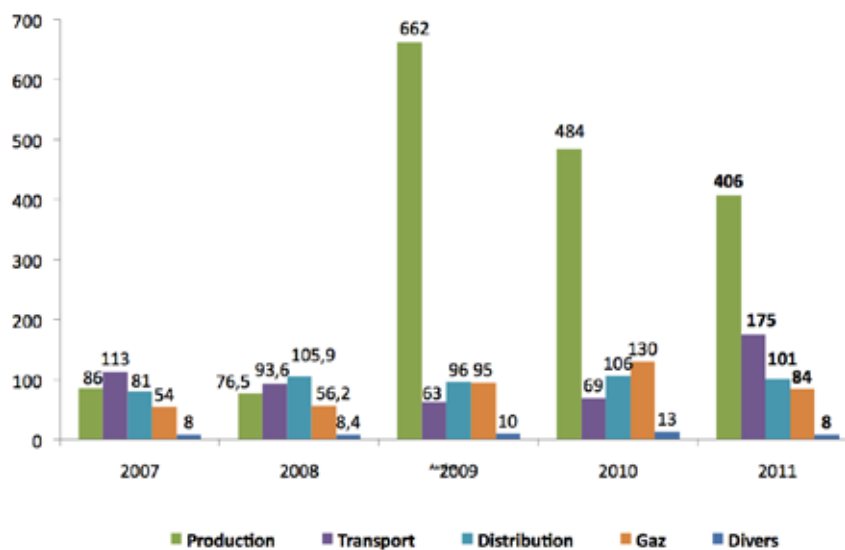
■ Revenus



LES INVESTISSEMENTS

Les investissements ont atteint 774 millions de Dinars en 2011 contre 802 millions de Dinars en 2010, soit une baisse de 28 millions de Dinars (3,5 %). La répartition des investissements par année et par nature se présente comme suit :

Investissement par domaine d'activité (en MDT)



LES REVENUS

LE CHIFFRE D'AFFAIRES

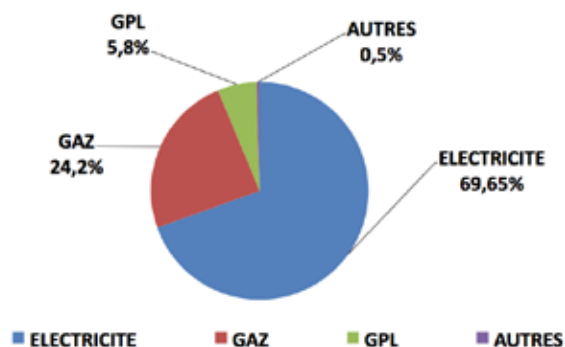
Le chiffre d'affaires (hors taxes), énergie aux compteurs comprise, a atteint 2 408 millions de dinars en 2011 contre 2 309 millions de dinars en 2010 d'où une augmentation de 99MDT correspondant à un accroissement de 4,3 %.

CHIFFRES D'AFFAIRES HORS TAXES

En MDT

Libellé	2009	2010	2011	VARIATION	
				En valeur	En %
Ventes d'électricité	1 477	1 611	1 674	63	3,9
Ventes de gaz	495	546	583	37	6,8
Ventes GPL	81	134	140	6	4,5
Autres	11	18	11	-7	-38,9
TOTAL	2 064	2 309	2 408	99	4,3

Structure du chiffre d'affaires par activités



LES VENTES D'ELECTRICITÉ

Par niveau de tension, Les ventes d'électricité (redevances d'abonnement et primes de puissance comprises) sont ventilées comme suit :

En MDT

Libellé	2009	2010	2011	VARIATION	
				En valeur	En %
Ventes d'électricité HT	124	135	128	-7	-5,2
Ventes d'électricité MT	626	708	727	19	2,7
Ventes d'électricité BT	727	768	819	51	6,6
TOTAL	1 477	1 611	1 674	63	3,9

LES VENTES DE GAZ ET DE PRODUITS G.P.L

En MDT

Libellé	2009	2010	2011	VARIATION	
				En valeur	En %
Gaz naturel	495	546	583	37	6,8
GPL	81	134	140	6	4,5
TOTAL	576	680	723	43	6,3

Comparaison Internationale des Indices de Prix de vente moyen de l'électricité (hors taxes) pour le 1er semestre 2011

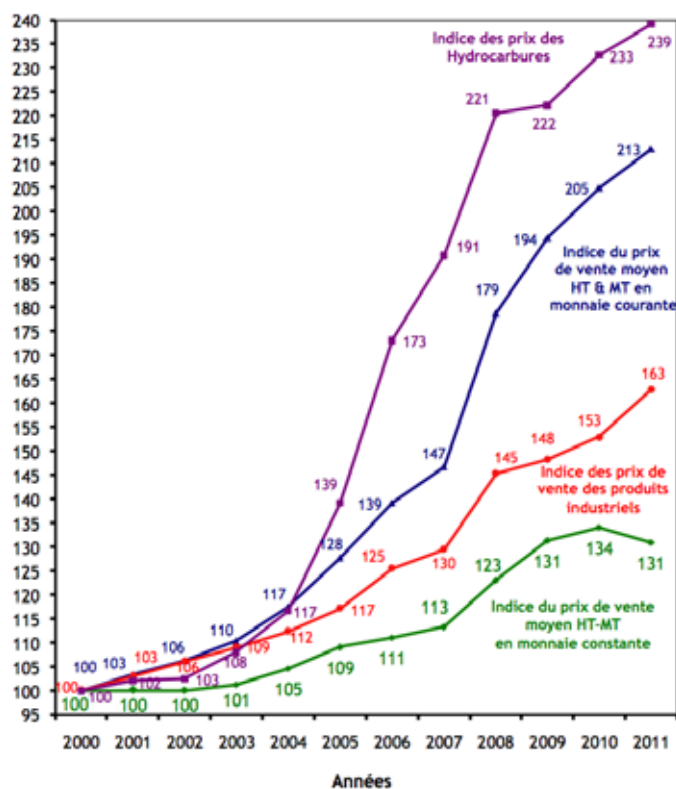
~ Base 100 = TUNISIE ~



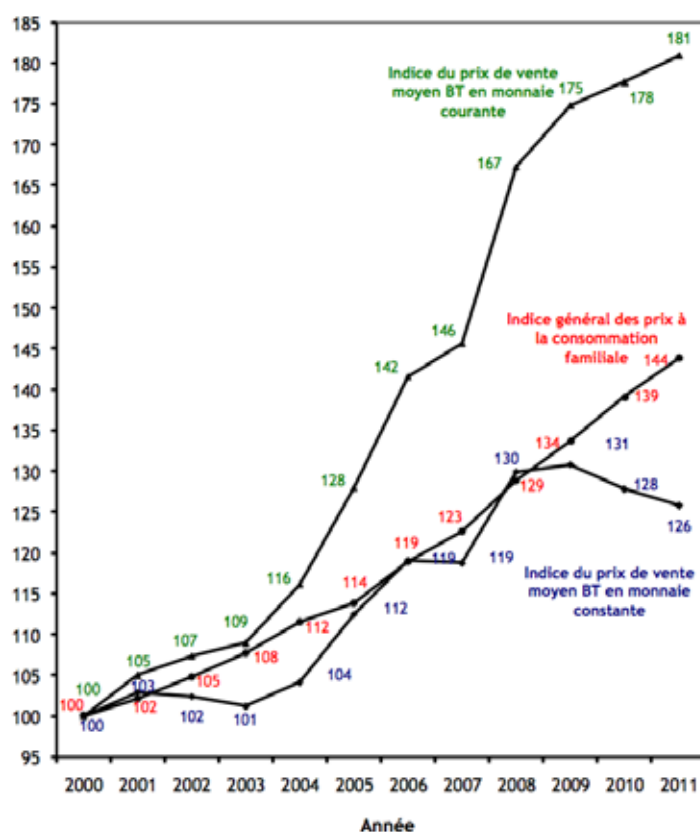
TARIFICATION DE L'ELECTRICITE

Au cours de l'année 2011, il n'y a pas eu d'ajustement tarifaire pour les activités électricité et gaz

Evolution de l'indice du prix de vente moyen HT&MT (hors taxes), de l'indice des prix des hydrocarbures et de l'indice des prix de vente des produits industriels (Base 100 = 2000)



Evolution de l'indice du prix de vente moyen BT (hors taxes), de l'indice général des prix des à la consommation familiale
(Base 100 = 2000)



LE COÛT DES VENTES

En MDT

Libellé	2009	2010	2011
Achats	2 173,5	2 880,9	3 444,5
Variation stock matières	1,0	-20,4	-7,7
Services Extérieurs	61,6	77,3	79,2
Frais de Personnel	223,1	249,4	256,6
Impôts et taxes	5,2	2,5	3,8
Dotations aux amortissements	222,2	245,4	279,5
Ventes de déchets	-0,2	-0,2	-0,06
Travaux faits par l'entreprise	-67,2	-79,2	-64,1
Frais administratifs	-37,5	-36,2	-37,7
Résorptions participations des tiers	-60,3	-63,8	-67,2
Résorptions participations de la détaxe/ investissement	-0,6	-0,6	-
Transfert de charges	-3,6	-3,1	-3,1
TOTAL	2 517,2	3 252,0	3 883,8

Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز

LES ETATS FINANCIERS

- Bilan
- Etat de resultat
- Etat des flux de trésorerie

LES ETATS FINANCIERS

RAPPORT ANNUEL 2011

BILAN AU 31/12/2011

EN DT

ACTIFS	31/12/2011	31/12/2010
ACTIFS NON COURANTS		
Immobilisations incorporelles	2 829 256	2 245 958
Moins: Amortissement	-2 342 928	-1 976 215
Actifs corporels immobilisés		
Immobilisations corporelles achevées	7 480 938 366	6 527 253 472
Moins: Amortissements	-3 637 580 344	-3 300 764 936
Immobilisations corporelles en cours	1 233 505 683	1 432 830 631
Immobilisations financières	27 192 135	28 540 001
Moins: Provisions	-4 496 630	-4 223 249
TOTAL DES ACTIFS IMMOBILISES	5 100 045 537	4 683 905 662
TOTAL DES ACTIFS NON COURANTS	5 100 045 537	4 683 905 662
ACTIFS COURANTS		
Stocks	145 125 984	133 512 790
Moins: provisions	-13 667 382	-12 893 363
Clients et comptes rattachés	793 497 115	520 885 590
Moins: provisions	-57 248 346	-36 206 608
Autres actifs courants	39 510 123	42 325 399
Moins: provisions	-7 559 225	-7 728 000
Autres actifs financiers	3 446 537	3 482 305
Liquidités et équivalents de liquidités	421 991 141	238 454 019
TOTAL DES ACTIFS COURANTS	1 325 427 465	881 832 131
TOTAL DES ACTIFS	6 425 141 484	5 565 737 793

LES ETATS FINANCIERS

RAPPORT ANNUEL 2011



BILAN AU 31/12/2011

EN DT

CAPITAUX PROPRES & PASSIFS	31/12/2011	31/12/2010
CAPITAUX PROPRES		
Fonds de dotation	75 194 652	75 194 652
Réserves légales	235 002	235 002
Autres capitaux propres	1 357 703 986	1 327 019 876
Résultats reportés	121 243 292	130 390 847
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES avant résultat de l'exercice	1 554 376 932	1 532 840 377
Résultat de l'exercice	-17 168 193	-9 147 555
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES avant affectation	1 537 208 739	1 523 692 822
PASSIFS		
PASSIFS NON COURANTS		
Emprunts	2 777 018 654	2 526 924 352
Dépôts de garantie	196 855 950	181 181 520
Provisions pour risques et charges	168 980 465	153 343 082
Autres passifs non courants	1 009 000	1 009 000
TOTAL DES PASSIFS NON COURANTS	3 143 864 070	2 862 457 954
PASSIFS COURANTS		
Fournisseurs et comptes rattachés	962 203 805	636 724 624
Autres passifs courants	345 212 061	267 090 462
Concours bancaires et autres passifs financiers	436 652 810	275 771 931
TOTAL DES PASSIFS COURANTS	1 744 068 675	1 179 587 017
TOTAL DES PASSIFS	4 887 932 745	4 042 044 971
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS	6 425 141 484	5 565 737 793

LES ETATS FINANCIERS

RAPPORT ANNUEL 2011

ETAT DE RESULTAT AU 31/12/2011

EN DT

	31/12/2011	31/12/2010
REVENUS	2 408 141 359	2 308 918 452
Subvention d'exploitation	1 670 852 759	1 108 291 536
Coût des ventes	-3 883 783 994	-3 267 066 657
MARGE BRUTE	195 210 124	150 143 331
Autres produits d'exploitation	43 722 712	52 195 334
Frais d'administration	-37 708 542	-36 243 605
Autres charges d'exploitation	-50 197 910	-22 781 114
RESULTAT D'EXPLOITATION	151 026 384	143 313 946
Charges financières nettes	-160 568 029	-136 374 613
Produits des placements	8 416 369	1 787 580
Autres gains ordinaires	3 978 318	7 731 555
Autres pertes ordinaires	-4 458 447	-14 140 920
RESULTATS DES ACTIVITES ORDINAIRES AVANT IMPÔT	-1 605 406	2 317 548
Impôts sur les bénéfices	- 15 562 787	- 11 465 103
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	-17 168 193	-9 147 555

LES ETATS FINANCIERS

RAPPORT ANNUEL 2011



ETAT DES FLUX DE TRESORERIE AU 31/12/2011

EN DT

	31/12/2011	31/12/2010
FLUX DE TRESORERIE LIES A L'EXPLOITATION		
Résultat net:	-17 168 193	-9 147 555
Effets des modif.compt. sur les résultats reportés		-28 309 256
Ajustements pour:		
Amortissements & provisions	317 034 817	295 864 321
Amortissements des subventions, et	-67 222 216	-64 392 182
Gains et pertes de change latents	15 416 234	35 727 508
Variation des:		
Stocks	-11 613 194	-20 514 510
Clients et comptes rattachés	-272 611 525	-30 474 644
Autres actifs courants	2 851 044	-948 378
Fournisseurs d'exploitation	361 948 087	95 151 597
Autres passifs courants	79 459 478	50 894 907
Résultat des cessions	-2 696 088	-1 320 464
Flux de trésorerie provenant de l'exploitation	405 398 443	322 531 344
FLUX DE TRESORERIE LIES AUX ACTIVITES D'INVESTISSEMENT		
Cession d'immobilisations corporelles	3 006 645	1 909 831
Cession d'immobilisations financières	4 334 116	4 877 324
Acquisitions d'immobilisations incorporelles	-583 298	-292 389
Acquisitions d'immobilisations corporelles	-733 434 357	-954 230 648
Acquisitions d'immobilisations financières	-2 986 250	-4 075 442
Flux de trésorerie liés à l'investissement	-729 663 144	-951 811 324
FLUX DE TRESORERIE LIES AUX ACTIVITES DE FINANCEMENT		
Emprunts	610 599 560	905 723 226
Subventions d'investissements	97 906 325	104 201 916
Dépôts de garantie	28 062 400	34 811 354
Remboursement d'emprunts	-215 228 724	-339 257 687
Dépôts de garantie	-12 387 966	-17 620 274
Flux de trésorerie provenant des activités de financement	508 951 595	687 858 536
VARIATION DE TRESORERIE	184 686 594	58 578 556
Trésorerie au début de l'exercice	233 614 421	175 035 865
TRESORERIE à la fin de l'exercice	418 301 314	233 614 421

SOCIÉTÉ TUNISIENNE DE L'ÉLECTRICITÉ ET DU GAZ « STEG »
RAPPORT GÉNÉRAL DU COMMISSAIRE AUX COMPTES
EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2011

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Conseil d'administration, nous vous présentons notre rapport sur le contrôle des états financiers de la Société Tunisienne de l'Électricité et du Gaz « STEG » tels qu'ils sont annexés au présent rapport, ainsi que sur les vérifications spécifiques prévues par la Loi et les Normes Professionnelles.

Les états financiers ci-joints, couvrant la période allant du 1^{er} Janvier au 31 Décembre 2011, font apparaître un total net de bilan de 6 425 Millions de Dinars et des capitaux propres de 1 537 Millions de Dinars y compris le résultat déficitaire de l'exercice s'élevant à 17,1 Millions de Dinars. Ces états financiers ont été arrêtés compte tenu :

- Des subventions directes et indirectes pour un montant de 1 671 Millions de Dinars contre 1 108 Millions de Dinars en 2010 résultant principalement de l'augmentation du prix du Gaz ;
- Des déficits vendeurs de 62 Millions de Dinars déduit des coûts d'achats du gaz ;
- D'une dotation aux provisions pour risques pour 11,4 Millions de Dinars ;
- D'une dotation aux provisions sur les créances clients pour 22,8 Millions de Dinars contre 3,9 Millions de Dinars en 2010 résultant de l'augmentation des impayés clients pour 273 Millions de Dinars ;
- D'une augmentation des charges d'intérêts de 24,5 Millions de Dinars résultant principalement de l'augmentation de l'endettement pour 411 Millions de Dinars.

I. Opinion sur les états financiers :

Nous avons audité les états financiers de la société Tunisienne de l'Électricité et du Gaz « STEG » au 31 Décembre 2011. Ces états ont été arrêtés sous la responsabilité des organes de direction de la société. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation sincère d'états financiers ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs ; le choix et l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états financiers sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les Normes Professionnelles applicables en Tunisie. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique et de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états financiers contiennent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En procédant à ces évaluations du risque, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation sincère des états financiers afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

Nous estimons que les travaux que nous avons accomplis, dans ce cadre, constituent une base raisonnable pour supporter l'expression de notre opinion.

A notre avis, les états financiers sont réguliers et présentent sincèrement, dans tous leurs aspects significatifs, la situation financière de la société Tunisienne de l'Électricité et du Gaz « STEG » ainsi que les résultats de ses opérations et ses flux de trésorerie pour l'exercice clos le 31 Décembre 2011 conformément aux principes comptables généralement admis en Tunisie.

Sans remettre en cause l'opinion exprimée ci-dessus, nous estimons utile d'attirer votre attention sur le point suivant :

Comme indiqué dans la note aux états financiers n° 5-3- « Coût des ventes », la Société Tunisienne de l'Électricité et du Gaz « STEG » a déduit des coûts d'achats de gaz un montant de 62 Millions de Dinars au titre des déficits vendeurs sur les sites Hasdrubal et Miskar exploités par la société « British Gaz ». A la date d'émission de notre rapport, le montant des déficits vendeurs relatifs aux exercices 2010 et 2011 ainsi constaté n'est pas encore décidé et fait l'objet de discussion entre les sociétés « STEG », « ETAP » et « BGT » depuis 2010.

II. Vérifications spécifiques :

Nous avons également procédé aux vérifications spécifiques prévues par la Loi et les Normes Professionnelles.

Sur la base de ces vérifications, et en dehors de l'incidence de l'élément ci-dessus exposé, nous n'avons pas d'autres observations à formuler sur la sincérité et la concordance, avec les états financiers, des informations d'ordre comptable données dans le rapport du Conseil d'Administration sur la gestion de l'exercice 2011.

Tunis, le 11 Mai 2012

P/CMC – DFK International
Chérif BEN ZINA



Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز

Siège Social

38, Rue Kamel Attaturk - 1080 Tunis B.P190 -
1080 Tunis cededex

Tél. : (216) 71 341 311

Fax : (216) 341 401 / 71 349 981 / 71 330 174

E-mail : dpsc@steg.com.tn

www.steg.com.tn