

Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز

RAPPORT ANNUEL

2023

Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز

RAPPORT ANNUEL 2023

SOMMAIRE

❖ MESSAGE DE LA DIRECTION GENERALE	1
❖ COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	2
❖ ORGANIGRAMME GENERAL	3
❖ INTRODUCTION	4-5
❖ BILANS ET CHIFFRES CLES	6-13
❖ ELECTRICITE	14-30
❖ GAZ NATUREL ET GPL	31-38
❖ RESSOURCES HUMAINES ET SECURITE DU PERSONNEL	39-45
❖ MANAGEMENT ET ACTIVITE INTERNATIONALE	46-54
❖ REPORTING ENVIRONNEMENTAL, SOCIAL ET DE GOUVERNANCE	55-60
❖ FINANCES	61-70

MESSAGE DE LA DIRECTION GENERALE

Durant l'année 2023, la STEG a réussi à être présente dans plusieurs évènements et à travers la signature de plusieurs accords de coopération et de partenariat qui lui permettront d'avancer dans la réalisation de ses projets stratégiques, visant ainsi à contribuer à la réussite de la transition énergétique à l'échelle nationale.

Elle a aussi réussi à relever plusieurs défis et à faire face à la forte demande en énergie et à assurer la continuité de fourniture de l'électricité et du gaz. A cet effet, la STEG s'est donnée pour priorité de suivre un plan stratégique qui s'articule autour de cinq axes :

- Le premier, est de valoriser toutes les compétences de la STEG, Cadres et agents qui travaillent ensemble dans le but unique de faire évoluer la Société.
- Le second, est de lutter contre le phénomène de fraude de l'énergie et ce, en mobilisant toutes les ressources humaines sur terrain.
- Le troisième, est d'accorder de l'importance à assurer l'équilibre financier de la Société, spécialement pour le recouvrement de ses créances publiques et privées.
- Le quatrième, est de réaliser les projets stratégiques et structurés de la Société, à savoir : Le projet d'interconnexion électrique entre la Tunisie et l'Italie, le projet Smart Grid, le projet système d'information intégré ERP ; les projets de renforcement du réseau de transport d'électricité, les projets d'infrastructures du transport gaz.
- Le dernier, est de veiller à faire valoriser d'avantage l'image de la Société en tant que service public, en améliorant ses prestations afin de répondre au mieux aux attentes de ses clients, en adoptant une politique commerciale souple, accordant plus de flexibilité pour le traitement des demandes des clients et le recouvrement de leurs créances et, de même, à travers le déploiement d'une politique qualité pour le développement du capital humain et la promotion d'un environnement inclusif et équitable et par l'implémentation d'une démarche de responsabilité sociétale.

Comptant sur toutes ses ressources humaines pour continuer de fournir des efforts et faire briller la société à l'intérieur comme à l'extérieur, la STEG continuera dans la voie du succès, tout en s'assurant une transition énergétique réussie.



COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL

Mr. Faycel TARIFA

ADMINISTRATEURS REPRESENTANT L'ETAT

Mmes et Mrs. Akrem TARHOUNI

Belhassen CHIBOUB

Faiez MSALLEM

Ibtissem BEN ALJIA

Moez LAJMI

Moncef AOUADI

Samia LAABIDI

Slah ZOUARI

Zouhour METHAMMEM

ADMINISTRATEURS REPRESENTANT LE PERSONNEL

Mrs. Ilyes BEN AMMAR

Slim BOUZIDI

CONTRÔLEUR D'ETAT

Mr. Anes ELHANI

ORGANIGRAMME GENERAL

Au 31 décembre 2023

CONSEIL D'ADMINISTRATION

DIRECTION GENERALE

GRUPE DES CONSEILLERS

Tarek HARIGA
Radhouane DAMERGI
Rafik BEZZAOUIA
Héla GHANMI

**PRESIDENT DIRECTEUR
GENERAL**
Faycel TARIFA
**DIRECTEUR GENERAL
ADJOINT**
Néjib CHTOUROU

**DIRECTION COOPERATION
ET COMMUNICATION**
Leila BOUTERAA

**DEPARTEMENT
DES SERVICES CENTRAUX**
Hanene SMIRI

**DIRECTION DES RELATIONS
AVEC LE CITOYEN**
Mounir GHABRI

**CELLULE ACCES A
L'INFORMATION**
Mokhtar EL HMIDI

**DIRECTION
CONTROLE DE GESTION**
Zohra BOUCHNAK

**SECRETARIAT PERMANENT
DE LA COMMISSION DE
CONTROLE DES MARCHES**
Badrane GRIGUICHE

**DIRECTION AUDIT
ET INSPECTION**
Ahmed CHERIF

**DIRECTION
DE LA GOUVERNANCE**
Mohamed Ali SOULEM

**DIRECTION CENTRALE
DE LA STRATEGIE
ET DE LA PLANIFICATION**
Jomâa SOUISSI

**DIRECTION
GESTION DES RISQUES**
Mohamed Lassâad BEN RAHAL

**DIRECTION CENTRALE DE
L'EQUIPEMENT**
Assâad GHANNOUCHI

**DIRECTION
SECURITE ET ENVIRONNEMENT**
Slim MERCHAOUI

**DIRECTION CENTRALE
DE L'INFORMATIQUE
ET DES
TELECOMMUNICATIONS**
Sami BAH

**DIRECTION CENTRALE
DES RESSOURCES HUMAINES**
Sarra EL MOULDI

**DIRECTION DE LA MAÎTRISE
DE LA TECHNOLOGIE**
Néjib SAYARI

**DIRECTION DES AFFAIRES
JURIDIQUES**
Kamel ACHOUR

**DIRECTION
DES AFFAIRES GENERALES**
Fahd CHLEIFA

**DIRECTION CENTRALE
DES FINANCES ET
COMPTABILITE**
Adel BEN LASSOUED

**DIRECTION CENTRALE DE LA
DISTRIBUTION D'ELECTRICITE
ET DU GAZ**
Mohamed KARIM BIZID

**DIRECTION CENTRALE
D'ORGANISATION
ET SYSTEME D'INFORMATION**
Marouen OUERDANI

**DIRECTION CENTRALE DE LA
PRODUCTION D'ELECTRICITE**
Imed MKAOUER

**DIRECTION CENTRALE RESEAU DE
TRANSPORT D'ELECTRICITE**
Mounir HJAIEJ

**DIRECTION CENTRALE DE LA
PRODUCTION ET DU TRANSPORT GAZ**
Noomen BEN TAHAR

INTRODUCTION

L'année 2023 a été marquée climatiquement par une vague de chaleur sans précédent que le pays a connu, surtout au mois de juillet qui a été le mois le plus chaud depuis 1950. Ceci a conduit à une utilisation intensive des équipements de climatisation et à un record du pic de la demande satisfaite en électricité qui a atteint 4 825 MW.

Par ailleurs, la STEG a connu une coupure générale d'électricité « Blackout » le mercredi 20 septembre 2023 à 01h11 min, survenue suite à une perturbation au niveau de son système électrique.

En dépit d'un contexte énergétique national difficile, la STEG a réussi durant l'année 2023 à être présente à plusieurs événements à l'échelle internationale et à travers la signature de plusieurs accords de coopération et de partenariat qui lui permettront d'avancer dans la réalisation de ses projets stratégiques, visant ainsi à assurer la réussite de la transition énergétique nationale à l'horizon 2030.

Il est à citer le projet ELMED d'interconnexion électrique en courant continu entre la Tunisie et l'Italie, un véritable "pont énergétique" entre les deux pays. Avec une capacité de transit de 600 MW prévue en 2028, ce projet contribuera au renforcement de la sécurité énergétique de la Tunisie.

Par ailleurs, le projet stratégique de grande envergure, le SMART-GRID est en cours de déploiement. Il comporte deux composantes majeures, à savoir : l'installation d'une infrastructure de comptage communicant pour l'électricité moyenne et basse tension, ainsi que le gaz basse pression et des systèmes d'information transverses aux infrastructures de comptage communicant, un système d'information clientèle et un système d'information géographique (SIG). Il permettra à la STEG d'améliorer à la fois ses performances techniques et ses prestations commerciales. Sa première mise en service est prévue pour le deuxième semestre 2024.

Aussi, pour améliorer davantage son service clientèle, la STEG a lancé en mars 2023 le service SMARTFACTURE de paiement en temps réel des factures des clients résidentiels dans les réseaux physiques de la Poste et par l'application postale D17.

Elle a aussi signé une convention de partenariat avec l'Agence Nationale pour la Maîtrise de l'Energie pour la promotion du nouveau Programme Prosol Electrique

Economique 2023-2026 dans le cadre du projet « Tunisia Clean Energy in Buildings » qui permettra aux ménages à revenus moyens (ménages consommant entre 1 200 kWh et 1 800 kWh par an) d'accéder aux installations photovoltaïques.

Pour l'activité gaz, la STEG a mis en gaz les conduites alimentant les tronçons Mornaguia - Mabtouh; Mabtouh - Zarzouna, Tunis - Béja, les villes de Tataouine, Bizerte et ses zones municipales avoisinantes, et a raccordé 21 nouveaux industriels.



BILANS ET CHIFFRES CLES

BILAN ELECTRICITE 2023

En GWh

ELECTRICITE DISPONIBLE		ELECTRICITE DISTRIBUEE	
1-ENERGIE INJECTEE SUR LE RESEAU	21 809	1-CONSOMMATION FACTUREE	17 842
1.1-Production STEG (par source d'énergie primaire)	19 092	1.1 Consommation nationale	17 842
Gaz	18 708	Haute Tension	1 184
Hydraulique	9	Moyenne Tension	7 140
Eolienne	338	Basse Tension	9 158
Solaire photovoltaïque	36,5	Fraudes et Proratas	360
1.2-Achats STEG auprès de IPP solaire*	34	1.2 Ventes GECOL	0
1.3-Achats STEG auprès de GECOL**	55	2- PERTES TOTALES (transport et distribution)	3 902
1.4-Echanges+ Achats SONEGAS***	2 441		
1.5- Achats auprès de tiers	187		
2-AUTOCONSOMMATION SYSTÈME ELECTRIQUE	-65		
TOTAL GENERAL	21 744	TOTAL GENERAL	21 744

* IPP solaire : ENI+MMJ Power

**GECOL : General Electricity Company of Libya

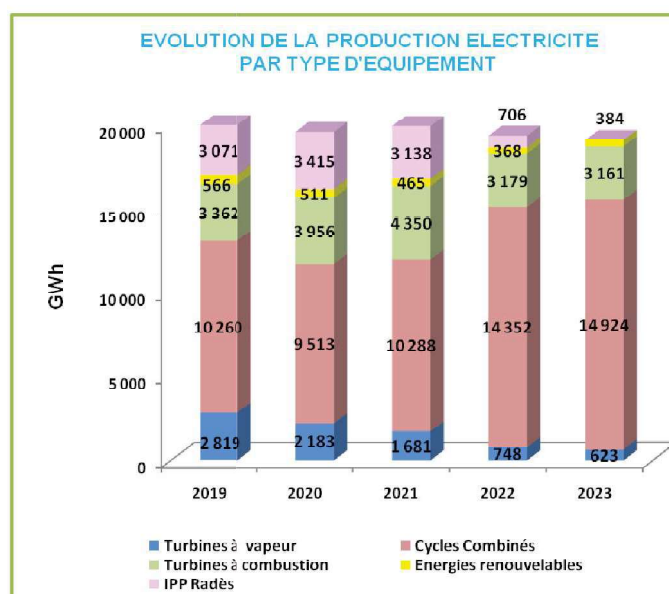
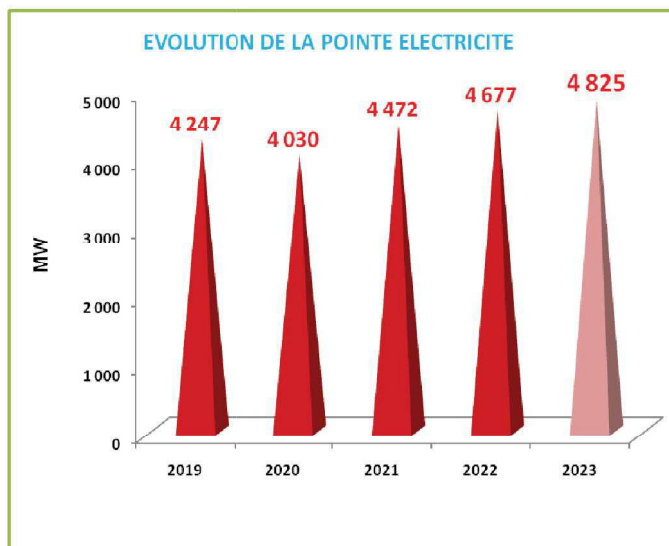
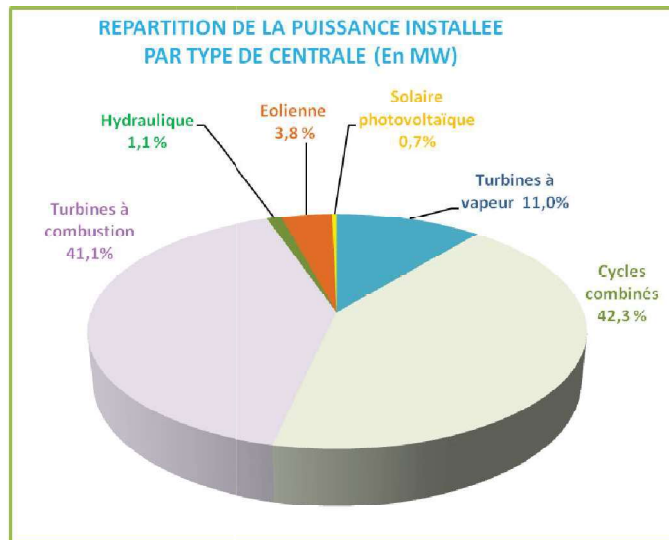
***SONELGAZ: Société Nationale de l'Electricité et du Gaz (Algérie)

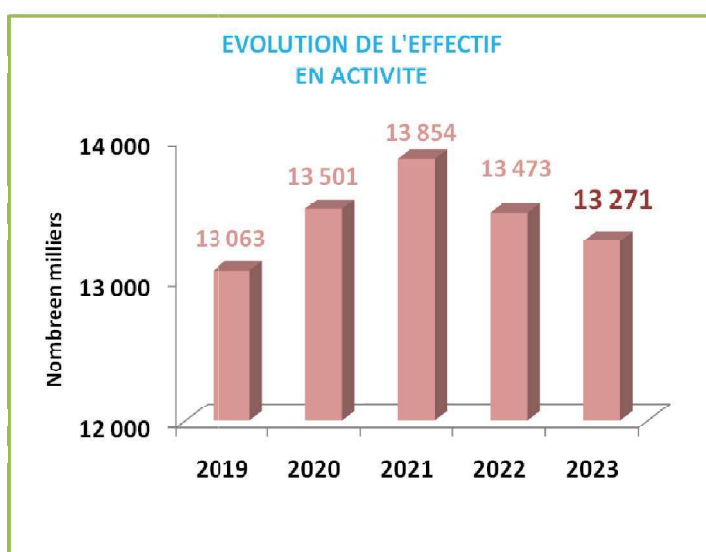
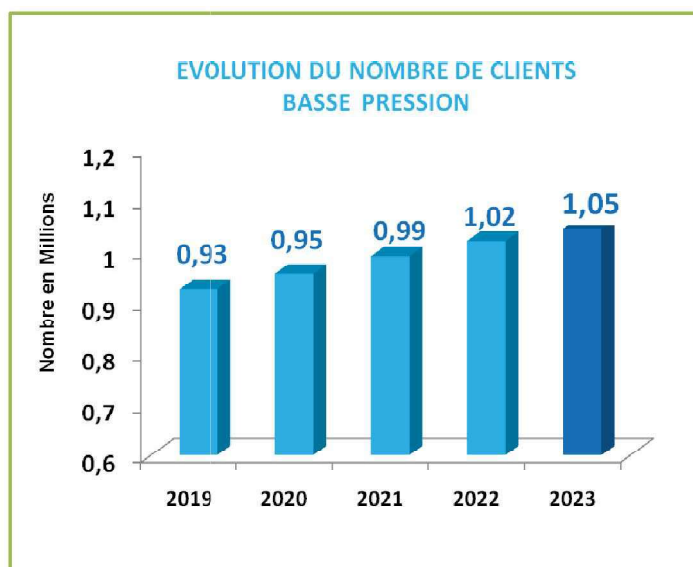
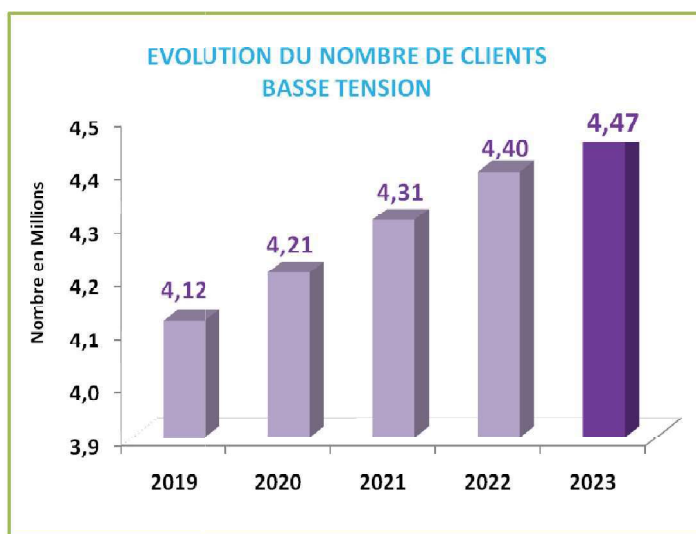


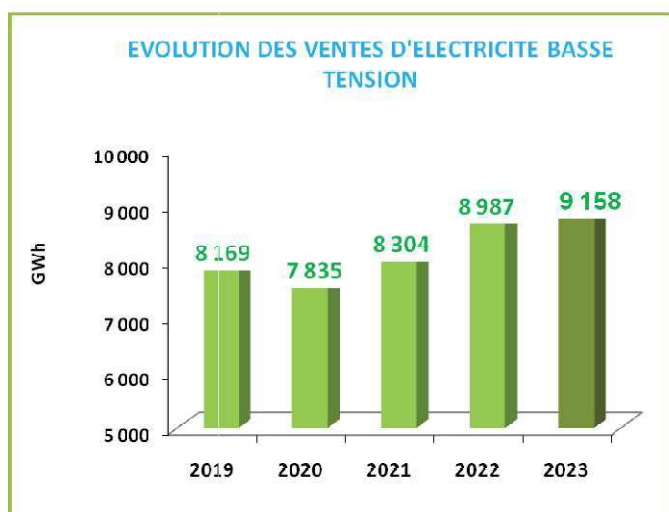
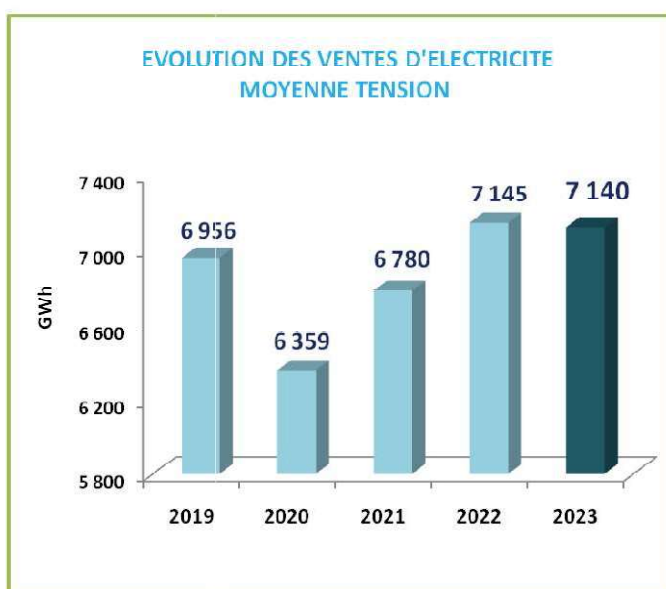
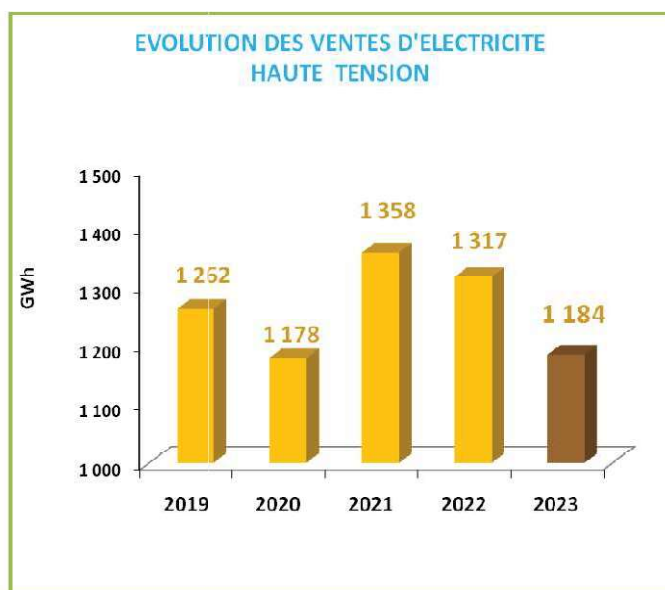
BILAN GAZ 2023

En ktep

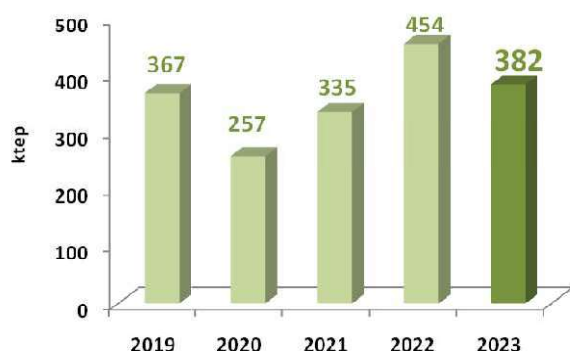
PRELEVEMENTS GLOBAUX		CONSOMMATION TOTALE	
1-GAZ NATIONAL	1 786	1- CONSOMMATION STEG	3 739
Gaz Miskar	437	2- CONSOMMATION DES CLIENTS	1 421
Gaz Franig-Sabria -Baguel & Ghrib	156	Haute Pression	382
Gaz Chergui	126	Moyenne Pression	448
Gaz Hasdrubal	200	Basse Pression	591
Gaz Maâmoura et Baraka	60	3- ECART STATISTIQUE	57
Gaz Nawara	576		
Gaz Sidi Marzoug	54		
Gaz Commercial Sud	177		
2-REDEVANCE CONSOMMEE SUR GAZ TRANSITE	770		
3- GAZ ALGERIEN	2 661		
TOTAL GENERAL	5 217	TOTAL GENERAL	5 217



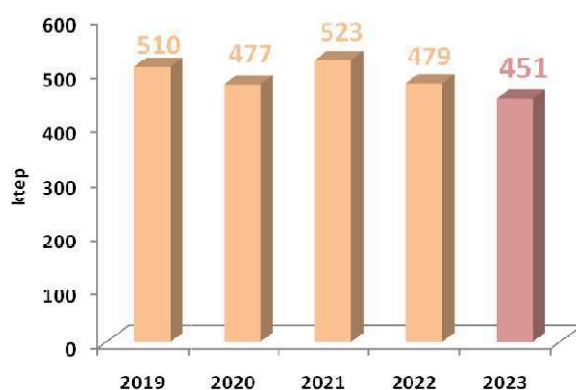




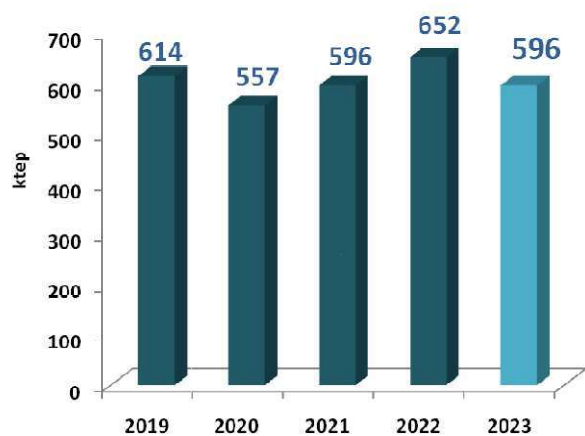
EVOLUTION DES VENTES GAZ
HAUTE PRESSION

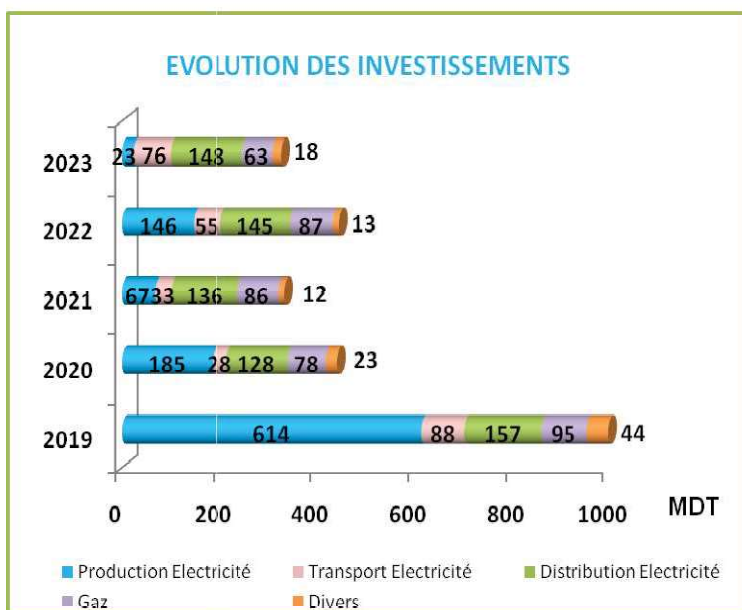
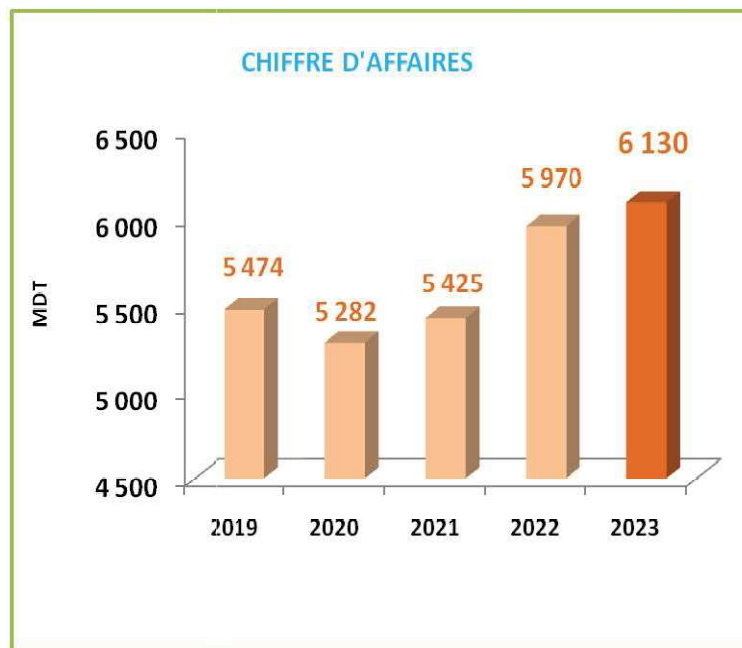


EVOLUTION DES VENTES GAZ
MOYENNE PRESSION



EVOLUTION DES VENTES GAZ
BASSE PRESSION





UNITES DE MESURE :

- * GWh : GigaWatt heure ou million de kilowatts heures
- * tep : tonne équivalent pétrole
- * ktep : kilo tonne équivalent pétrole
- * TM : Tonne Métrique
- * MDT : Million de Dinars Tunisiens
- * MW : MégaWatt



ELECTRICITE

- PRODUCTION
- TRANSPORT
- DISTRIBUTION



LA PRODUCTION D'ÉLECTRICITÉ

ÉVOLUTION DU PARC DE PRODUCTION

La puissance installée nette du parc national de production d'électricité a enregistré une régression de 0,4% par rapport à l'année 2022, et ce, suite au déclassement de la centrale turbines à combustion de Gremda (22 MW x 2).

Aussi, courant 2023, le parc a connu la mise hors service de l'aérogénérateur sinistré de la centrale Sidi Daoud Etape B, suite à l'incident du 20 mai 2023 et le transfert de propriété de la centrale photovoltaïque flottante de 200 kW à la STEG, le 1^{er} février 2023.

Evolution des puissances installées nettes

En MW

Types d'équipements		2022	Part %	2023	Part %
STEG	Turbines à Combustion	2 500	41,6	2 457	41,1
	Cycles Combinés	2 528	42,0	2 528	42,3
	Turbines à Vapeur	660	11,0	660	11,0
	Eolienne	230	3,8	229	3,8
	Hydraulique	62	1,0	62	1,1
	Solaire photovoltaïque	20	0,3	20	0,3
TOTAL STEG		6 000	99,8	5 956	99,6
Centrales d'énergies renouvelables sous le régime des autorisations		14,2	0,2	26	0,4
PUISSANCE GLOBALE		6 014	100	5 982	100



EVOLUTION DE LA PRODUCTION

L'énergie nationale injectée dans le réseau de transport s'est élevée à 21 809 GWh en 2023 contre 22 104 GWh en 2022, enregistrant ainsi une baisse de 1,3% par rapport à l'année 2022. En 2023, la STEG a eu recours aux achats d'électricité auprès de SONELGAZ pour 2 441 GWh et ce, suite au manque de disponibilités en gaz naturel.

Bilan de l'énergie injectée

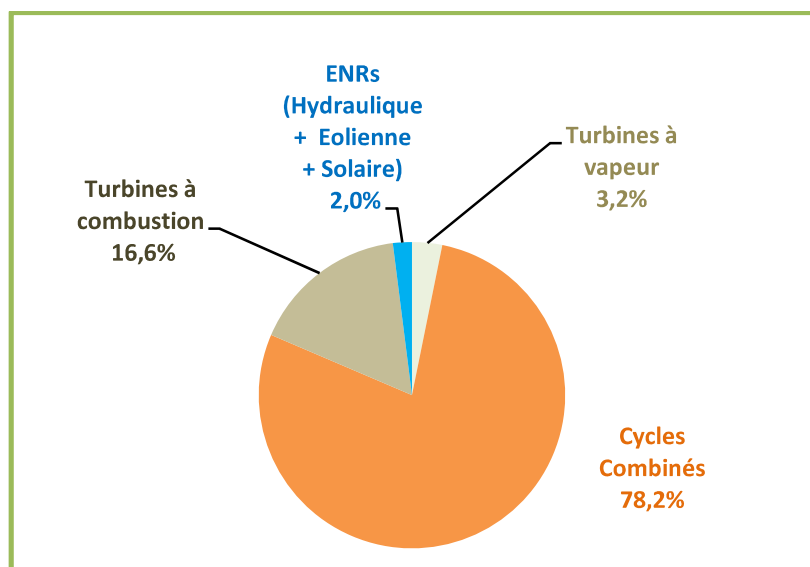
En GWh

Sources d'énergie	Années		Variations	
	2022	2023	en GWh	en %
Production nationale	19 531	19 313	-218	-1,1
STEG	18 647	19 092	445	2,4
Carthage Power Company	706	0	-706	-
IPP solaire ENI-MMJ Power	0	34	34	-
Achats tiers	178	187	9	5,1
Echanges + Achats SONELGAZ	2 573	2 441	-132	-5,1
Achats GECOL	0	55	-	-
L'énergie nationale injectée dans le réseau HT	22 104	21 809	-295	-1,3

Production des centrales STEG

La production des centrales STEG a atteint 19 092 GWh en 2023 contre 18 647 GWh en 2022, soit une hausse de 2,4%, ce qui s'explique principalement par le transfert de propriété de la centrale privée Carthage Power Company à la STEG, le 14 mai 2022.

Répartition de la production nationale par type d'équipement



PRODUCTION DE LA STEG PAR TYPE D'EQUIPEMENT

Par rapport à l'année 2022, il a été enregistré en 2023 :

- Une augmentation de :
 - 20,8% de la production des centrales à turbines à combustion de type 300 MW;
 - 18,9% provenant de la production des centrales solaires photovoltaïques; qui est passée de 30,7 GWh en 2022 à 36,5 GWh en 2023;
 - 5% de la production éolienne;
 - 4% de la production des centrales à cycles combinés;
- Une diminution de :
 - 38% de la production hydraulique ;
 - 16,7 % de la production des turbines à vapeur suite à leur mise à l'arrêt pour gestion des creux de charge;
 - 13,1% de la production des centrales à turbines à combustion de type 120 MW.



La production STEG par type d'équipement

En GWh

Type	2021	2022	2023	Variations 2023/2022 en %	Part en % 2023
Cycles Combinés	10 288	14 353	14 924	4,0	78,2
Turbines à combustion	4 350	3 178	3 161	-0,5	16,6
Turbines à vapeur	1 681	748	623	-16,7	3,2
Eolienne	425	322	338	5,0	1,8
Photovoltaïque	12,4	30,7	36,5	18,9	0,2
Hydraulique	28	15	9,2	-38,7	0,0
Total STEG	16 784	18 647	19 092	2,4	100

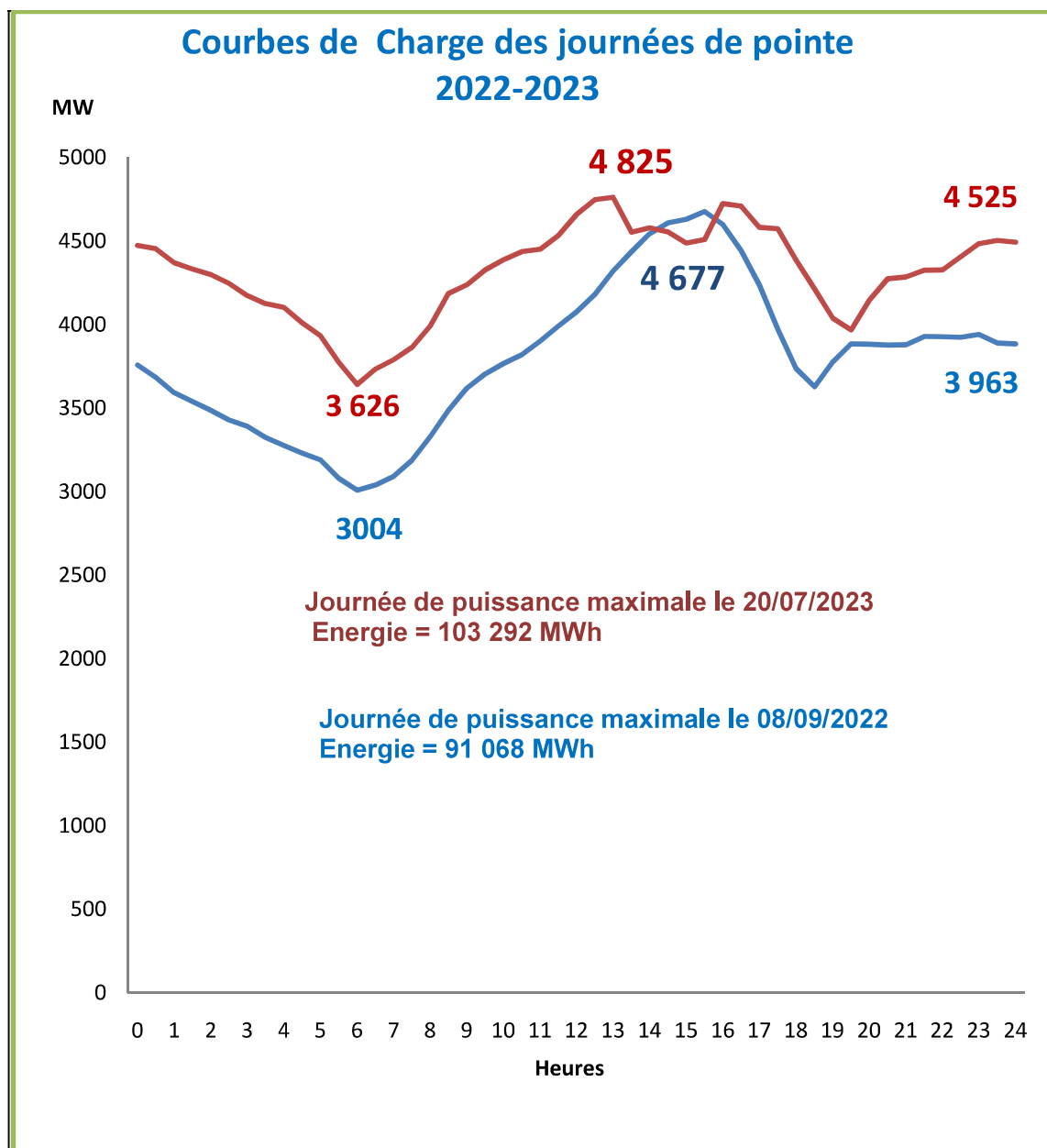
PRODUCTION DE LA STEG PAR SOURCE

Au cours de l'année 2023, la production des moyens STEG a été à concurrence de 98% à partir du gaz naturel et 2% à partir des énergies renouvelables.

EVOLUTION DE LA PUISSANCE MAXIMALE DE POINTE

Une puissance maximale record de pointe de 4 825 MW a été enregistrée jeudi 20 juillet 2023 à 12h48 (avec une pointe du soir de 4 525 MW) contre 4 677 MW enregistrée le jeudi 08 septembre 2022 à 15h30, soit une augmentation de 3,2% par rapport à l'année 2022.

Notons qu'en tenant compte du délestage manuel qui a été entre 50 MW et 950 MW, une puissance maximale de pointe de 5 066 MW aurait dû être enregistrée durant la journée de jeudi 24 juillet 2023 à 15h30.



CONSOMMATION DE COMBUSTIBLES POUR LA PRODUCTION D'ÉLECTRICITÉ

La consommation de combustibles a atteint 3 739 ktep en 2023 contre 3 823 ktep en 2022 (y compris la consommation de la CPC), accusant une diminution de 2,2% qui s'explique principalement par la diminution de la production d'électricité en 2023.

Consommation de combustibles pour la production d'électricité

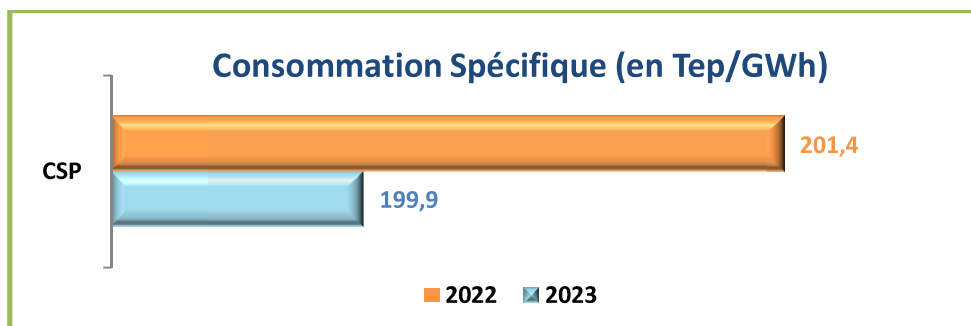
En ktep

Combustibles	2022	2023	Variations 2023/2022 en %	Part en % 2023
Gaz Naturel	3 662,2	3 738,8	2,1	100
Gas-oil	0,2	0,1	-50,0	0
Total STEG	3 662,4	3 738,9	2,1	100
Gaz naturel pour CPC	160,5	-	-	0
Total Général	3 822,9	3 738,9	-2,2	100

CONSOMMATION SPECIFIQUE

La consommation spécifique en 2023 est de 199,9 tep/GWh contre 201,4 tep/GWh en 2022, soit une amélioration de 0,7%. Elle s'explique principalement par :

- L'augmentation de la participation des cycles combinés, soit 78,2% de la production thermique contre 77% en 2022;
- Et la sollicitation limitée des TG 120 MW, suite au recours aux achats directs de l'électricité.



ETUDES DE DEVELOPPEMENT DU PARC DE PRODUCTION

- Le lancement d'un programme pour le repowering de l'étape A de la centrale éolienne de Sidi Daoud.
- La mise à jour des études relatives aux projets de 300 MW photovoltaïques et ce, pour saturer les sites retenus par la STEG à ces projets. Cette mise à jour a conduit aux résultats suivants :
 - Site Beni Mhira (Tataouine) : 50 MW.
 - Site Labba (Medenine): 100 MW.
 - Site Mezzouna (Sidi Bouzid): 150 MW.
 - Site Oued Eddareb (Kasserine): 50 MW.
- L'avancement dans les études de faisabilité d'une la Station de Transfert d'Energie par Pompage sur Oued El Melah.
- La réalisation de l'étude de flexibilité du système électrique tunisien à l'horizon 2030 dans le cadre du programme d'assistance technique de la GIZ à la mise en œuvre du plan solaire tunisien.
- La finalisation de l'étude d'intégration des énergies renouvelables variables dans le système électrique tunisien et ce, dans le cadre de l'assistance technique de la Banque Mondiale pour le développement du solaire pilotable, avec stockage et/ou photovoltaïque avec batteries dans le système électrique tunisien.
- La finalisation des discussions avec la Banque Africaine de Développement (BAD) pour la réalisation d'une étude de faisabilité d'un projet éolien offshore en Tunisie de 250 MW à 500 MW.

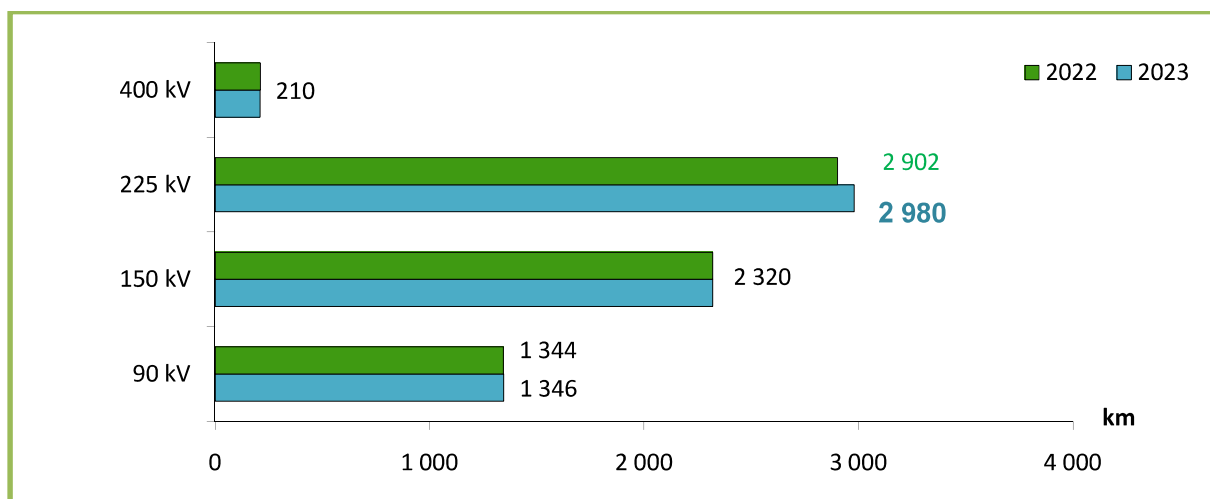


LE TRANSPORT D'ÉLECTRICITÉ

ÉVOLUTION DE LA LONGUEUR DU RÉSEAU DE TRANSPORT ÉLECTRICITÉ

Le réseau de transport s'est étendu de 80 km, passant de 6 776 km en 2022 à 6 856 km en 2023. Cette extension s'explique principalement par la mise en service de la ligne 225 kV Mornaguia-Oued Zarga II de 54,5 km et du câble 225 kV Chotrana-Kram (24 km).

La longueur du réseau de transport d'électricité pour tous les niveaux de tension est schématisée pour les années 2022 et 2023 par le graphique ci-dessous :



PERTES SUR LE RÉSEAU DE TRANSPORT

En 2023, le taux de pertes enregistré sur le réseau de transport d'électricité est de **2,16%**.

	2021	2022	2023
Taux de Pertes sur réseau de transport (en %)	2,37	2,30	2,16

ÉVOLUTION DES RATIOS D'EXPLOITATION TECHNIQUE

Pour l'année 2023, les ratios d'exploitation technique du réseau de transport d'électricité ont enregistré :

- ✓ Une augmentation significative de 48,05% de l'Énergie Non Distribuée sur le réseau de transport, passant de 370,7 MWh en 2022 à 548,65 MWh en 2023.



- ✓ Une augmentation de 49% du Temps de Coupure Equivalent Transport, passant de 09 mn 33 sec en 2022 à 14 mn 14 secs en 2023.
- ✓ Une augmentation de 107,9% du nombre de déclenchements des lignes Haute Tension, passant de 228 en 2022 à 473 en 2023. En effet, 289 déclenchements par humidité et brouillard et 81 déclenchements par perturbations climatiques ont été enregistrés durant l'année 2023;
- ✓ Une augmentation de 107% du nombre moyen de déclenchements des lignes Haute Tension par 100 km de lignes, passant de 3,36 en 2022 à 6,97 en 2023 ;
- ✓ Une augmentation de 31% du nombre de déclenchements des transformateurs HTB/HTA et HTB/HTB, passant de 66 en 2022 à 88 en 2023 ;
- ✓ Une augmentation de 31% du taux de défaillance des transformateurs HTB/HTA et HTB/HTB, passant de 0,27 % en 2022 à 0,36% en 2023.

EQUIPEMENT DU RESEAU DE TRANSPORT

Concernant le réseau de transport d'électricité de la STEG, l'année 2023 a été marquée par :

- La mise en service du nouveau poste de transformation 225/90 kV de Oued Zargua II.
- La réception, l'essai et la mise en service de la ligne 225 kV entrée/sortie et du poste 225 kV Zarat (exploitation en marche exceptionnelle provisoire d'une seule travée de ligne et d'une seule travée de transformateur).
- La mise en service d'un nouveau départ nommé AGUEREB au poste 30 kV de Thyna.
- La mise en service d'un nouveau départ nommé POUDRIÈRE au poste 30 kV de Taparura.
- La mise en état du nouveau transformateur au poste de Bir Lahfay le 02/05/2023.
- La mise en service de l'Autotransformateur N° 2 225/150 kV au poste de Moknine le 19/05/2023.
- La mise en service des nouveaux départs 30 kV suivants :
 - SOTUCHOC au poste Naassène
 - OMAR MOKHTAR au poste Mghira
 - AZUR PAPIER au poste Zriba
- L'essai de marche synchrone des 3 systèmes électriques Tunisien, Algérien et Libyen durant 24 heures au mois de novembre 2023 et ce par la fermeture de l'interconnexion Tunisie-Libye.



- L'alimentation des deux postes sources : Médenine et Tataouine à partir du réseau libyen via la ligne double terre 225 kV Médenine/ Aboukammech.

PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU RESEAU DE TRANSPORT

L'année 2023 a connu les réalisations suivantes :

- ✓ Préparation de l'appel d'offres du projet ELMED et définition de certaines spécifications techniques à travers des simulations de puissances de court-circuit "maximal et minimal" et des rapports d'impédance de court-circuit d'impédance aux postes de Grombalia 2, Mornaguia et Mlâabi 400 kV;
- ✓ Evaluation de l'étude de conformité du raccordement de la centrale photovoltaïque de Metbassta au réseau de transport d'électricité en régime des concessions ;
- ✓ Etudes préliminaires de raccordement au réseau du transport de 16 centrales de production à énergies renouvelables dans le cadre du régime des concessions ;
- ✓ Elaboration d'un projet du cahier des exigences techniques de raccordement et d'évacuation de l'énergie produite à partir des installations de production raccordées sur le réseau haute et moyenne tension ;
- ✓ Finalisation des études de développement du réseau de transport d'électricité à moyen terme (2024 – 2025) et à long terme (2035).



LA DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ

EVOLUTION DU RESEAU DE DISTRIBUTION MT- BT

Le réseau de distribution d'électricité s'est étendu à 192 881 km à fin 2023 contre 189 659 km à fin 2022, soit une hausse de 1,7 %.

Ce réseau est composé comme suit:

Désignation	2021	2022	2023	Variations 2023/2022 en %
Lignes Moyenne Tension (en km)	63 286	64 617	65 926	2,0
Lignes Basse Tension (en km)	123 156	125 042	126 955	1,5
Longueur totale de lignes MT- BT (en km)	186 442	189 659	192 881	1,7
Nombre de postes de transformation MT- BT	80 917	82 566	84 145	1,9

ELECTRIFICATION DU PAYS

En 2023, les investissements pour l'électrification se sont élevés à 50,5 MDT pour les milieux urbains, 33,2 MDT pour les milieux agricoles et ruraux et 18,8 MDT pour les milieux industriels et tertiaires.

Ces investissements ont permis de réaliser 94 040 nouveaux branchements en 2023 contre 87 862 en 2022, se répartissant comme suit :

Nombre de branchements

Désignation	2022	2023
Milieux urbains	66 904	71 946
Milieux ruraux	18 366	19 380
Milieux agricoles	2 217	2232
Milieux tertiaires et industriels	375	482
Total	87 862	94 040

QUALITE DE SERVICE TECHNIQUE

Le nombre de défauts fugitifs a atteint 6 406 incidents en 2023 contre 6 448 incidents en 2022, soit une baisse de 0,65 % suite à la diminution des incidents dûs aux corps étrangers au cours de l'année 2023.

Quant au nombre de défauts permanents, il a été de 1 904 incidents en 2023 contre 1 618 incidents en 2022, soit une augmentation de 17,7 %, ce qui s'explique par l'augmentation des incidents dûs aux pics et déséquilibres de charges.

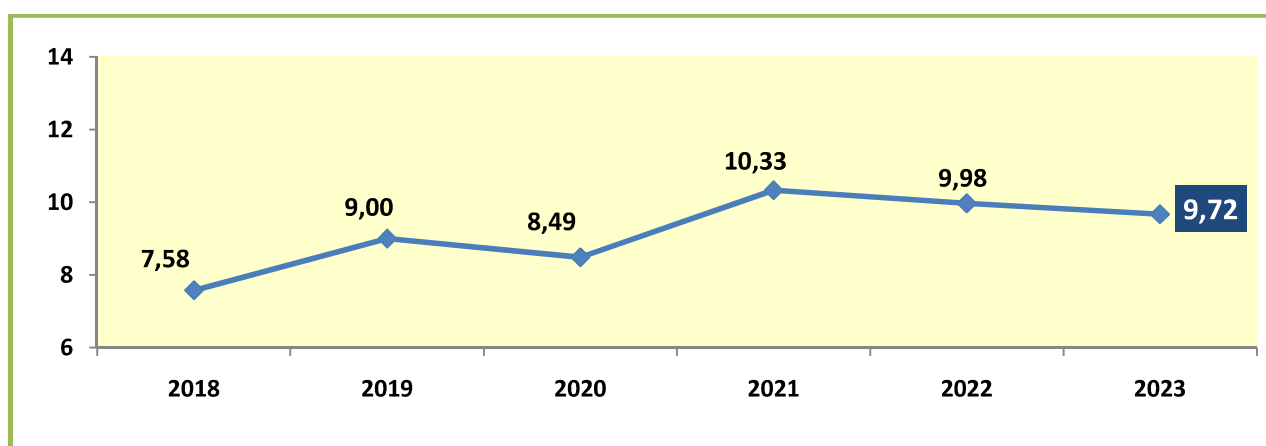
Le tableau suivant illustre l'évolution des principaux indicateurs d'exploitation technique:

Désignation	2021	2022	2023
DRR* aux 100 km	10,33	9,98	9,72
DD** aux 100 km	2,66	2,50	2,88

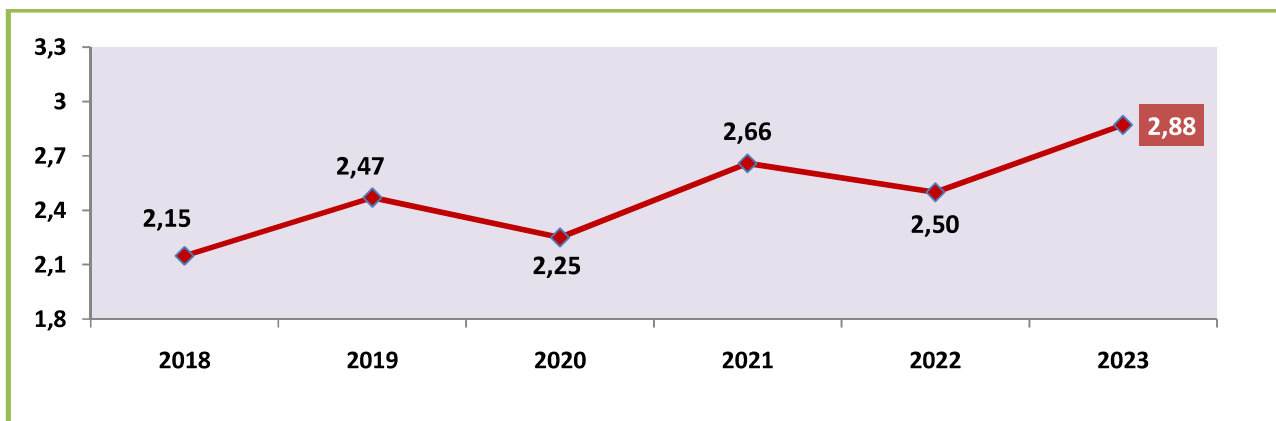
* DRR aux 100 km: Déclenchements Réenclenchements Rapides aux 100 km

** DD aux 100 km: Déclenchements Définitifs des départs signalés aux postes HT-MT aux 100 km

DRR/100 km



DD/100 km



Quant à l'énergie non distribuée, les résultats suivants ont été enregistrés :

Années	Critères de qualité de service (Temps en minutes)		Energie non distribuée en GWh suite :			END/ED ⁽³⁾
	Critère M ⁽¹⁾	Critère B ⁽²⁾	incidents	travaux	total	‰
2021	134 mn	176 mn	12,794	1,794	14,588	0,97
2022	136 mn	176 mn	10,920	2,820	13,740	0,92
2023	135 mn	175 mn	11,850	2,300	14,160	0,94

⁽¹⁾ **Critère M** : rapport de l'énergie non distribuée aux clients MT par rapport à la puissance totale installée des clients MT

⁽²⁾ **Critère B** : rapport de l'énergie non distribuée aux clients BT par rapport à la puissance totale installée des clients BT

⁽³⁾ **END/ED** : Energie Non Distribuée/Energie Distribuée



EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS ELECTRICITE

Le nombre de clients électricité a connu en 2023 un accroissement de 1,7 % par rapport à l'année 2022 détaillé comme suit :

Tension	2022	2023	Variations 2023/2022 en %
Haute Tension	20	20	-
Moyenne Tension	20 711	21 256	2,6
Basse Tension	4 398 322	4 472 737	1,7
TOTAL	4 419 053	4 494 013	1,7

EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE

Les ventes d'électricité pour l'année 2023 (y compris énergie aux compteurs, fraudes et proratas) ont légèrement évolué passant de 17 670 GWh en 2022 contre 17 842 GWh en 2023. Notons toutefois une hausse significative des fraudes et proratas (+62,9%).

VENTES D'ELECTRICITE

En GWh			
Tension	2022	2023	Variations 2023/2022 en %
Haute Tension	1 317	1 184	-10,1
Moyenne Tension	7 145	7 140	-0,1
SOUS-TOTAL HT-MT	8 462	8 324	-1,6
Basse Tension	8 987	9 158	1,9
TOTAL HT-MT-BT	17 449	17 482	0,2
Fraudes et proratas	221	360	62,9
TOTAL GENERAL	17 670	17 842	1,0



LES VENTES D'ELECTRICITE HT- MT PAR SECTEUR ECONOMIQUE

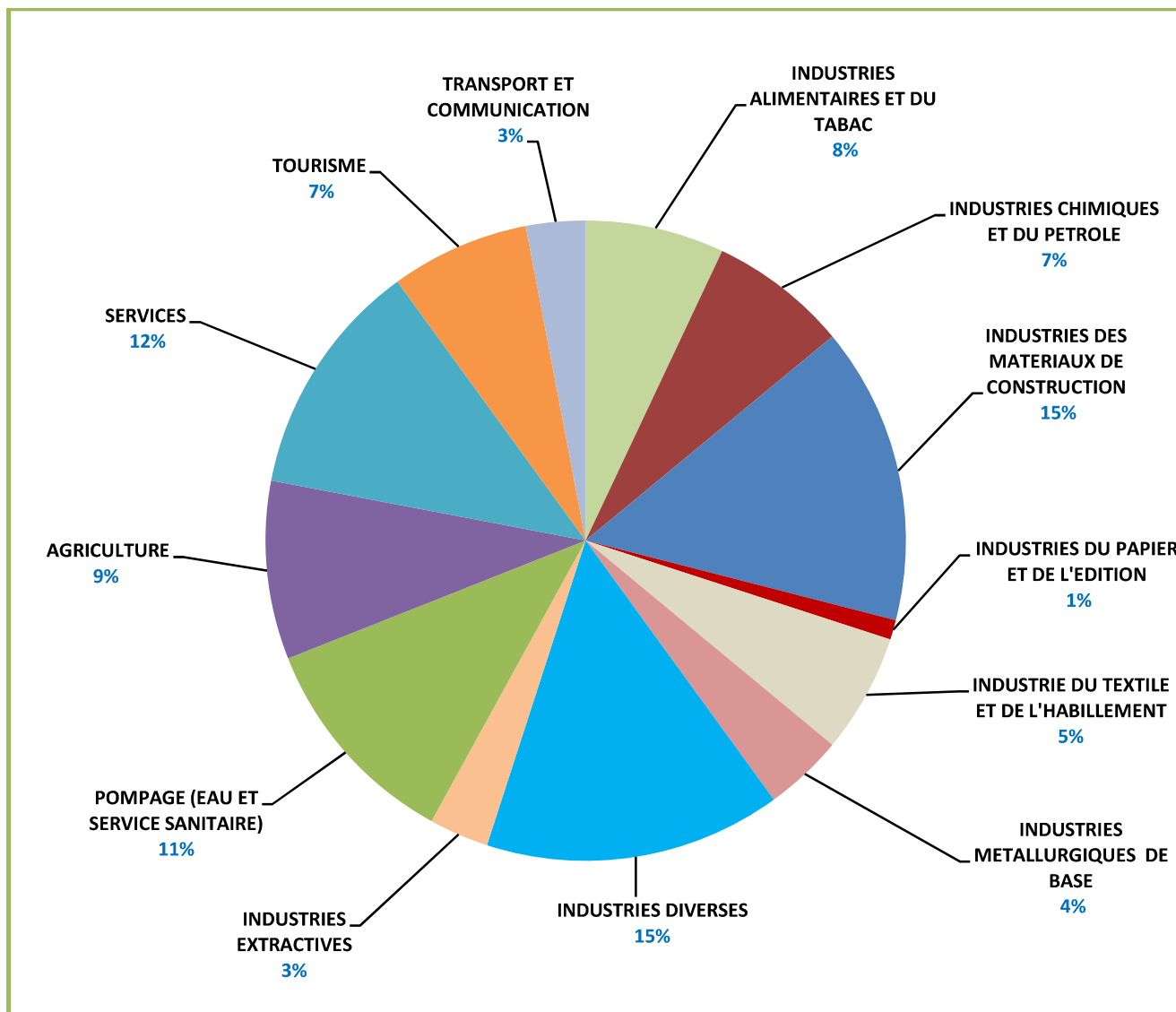
Pour l'année 2023, les ventes d'électricité Haute et Moyenne Tension par secteur d'activité économique se sont caractérisées, par rapport à 2022, par une hausse des ventes dans les secteurs du pompage (+7,2%) et du tourisme (+6,5%) contre une baisse des ventes du secteur des industries de matériaux de construction (-10,7%) et des industries extractives (-10,2%).

VENTES HT- MT PAR SECTEUR ECONOMIQUE

En GWh

SECTEURS ECONOMIQUES		CONSOMMATION		Variations 2023/2022 en %	Part 2023 %
		2022	2023		
INDUSTRIES	Industries extractives	313	281	-10,2	3
	Industries alimentaires & du tabac	608	612	0,7	8
	Industries du textile	484	455	-6,0	5
	Industries du papier & de l'édition	98	91	-7,1	1
	Industries chimiques et du pétrole	610	609	-0,2	7
	Industries des matériaux de construction	1 373	1 226	-10,7	15
	Industries métallurgiques de base	300	292	-2,7	4
	Industries diverses	1 267	1 282	1,2	15
SOUS - TOTAL (1)		5 053	4 848	-4,1	58
AUTRES	Agriculture	697	715	2,6	9
	Pompage (eaux & services sanitaires)	889	953	7,2	11
	Transport et communication	271	260	-4,1	3
	Tourisme	504	537	6,5	7
	Services	1 023	1 011	-1,2	12
SOUS - TOTAL (2)		3 384	3 476	2,7	42
TOTAL		8 437	8 324	-1,3	100

Répartition des ventes HT-MT par secteur économique



GAZ NATUREL ET GPL

- PRELEVEMENTS ET ACHATS GAZ
- PRODUCTION GAZ EL BORMA ET USINE GPL
- CONSOMMATIONS GAZ NATUREL
- NOMBRE DE CLIENTS GAZ NATUREL
- RESEAU NATIONAL GAZ
- PROGRAMME D'EQUIPEMENT GAZ

PRELEVEMENTS ET ACHATS GAZ

Les prélèvements de gaz naturel ont enregistré une baisse de 4% et ce, suite à la baisse de 11% de la production du gaz national, engendrée essentiellement par la baisse de disponibilité des gaz Miskar, Hasdrubal, Franig et Chergui par déclin naturel de ces gisements et la baisse de la production du gaz commercial sud pour manque de disponibilité du gaz du sud.

Libellé		ANNEES		Evolution 2023/2022	
		2022	2023	en Qté	en %
GAZ ALGERIEN	Achat contractuel	2 624	2 570	-54	-2,1
	Achat additionnel	0	91	91	-
Redevance consommée*		795	770	-25	-3,1
TOTAL GAZ ALGERIEN		3 419	3 431	12	0,4
GAZ MAAMOURA & BARAKA		33	60	27	81,8
GAZ MISKAR		500	437	-63	-12,6
GAZ CHERGUI		144	126	-18	-12,5
GAZ HASDRUBAL **		221	200	-21	-9,5
GAZ FRANIG -SABRIA-BAGUEL		163	118	-45	-27,6
GAZ GHRIB		26	38	12	46,2
GAZ SIDI MARZOUG		42	54	12	28,6
GAZ NAWARA		590	576	-14	-2,4
GAZ COMMERCIAL DU SUD		298	177	-121	-40,6
TOTAL GAZ NATIONAL		2 017	1 786	-231	-11,5
TOTAL GENERAL		5 436	5 217	-219	-4,0

*Ne tient pas compte de la quote- part STEG sur gaz non comptabilisé et de la quote- part STEG sur gaz combustible

Evolution des achats de gaz naturel

En ktep

Libellé	ANNEES		Evolution 2023/2022	
	2022	2023	en Qté	en %
TOTAL GAZ ALGERIEN	3 427	3 433	6	0,2
Gaz contractuel, optionnel et additionnel	2 624	2 661	37	1,4
Redevances	803	772	-31	-3,9
TOTAL GAZ NATIONAL	2 053	1 882	-171	-8,3
GAZ MISKAR	500	437	-63	-12,6
GAZ HASDRUBAL	221	200	-21	-9,5
GAZ CHARGUI	144	126	-18	-12,5
GAZ MAAMOURA - BARAKA	33	59	26	78,8
GAZ FRANIG, BAGUEL ET TARFA	154	110	-44	-28,6
GAZ SABRIA	9	8	-1	-11,1
GAZ OUED ZAR	17	11	-6	-35,3
GAZ ADAM	194	159	-35	-18,0
GAZ JEBEL GROUZ	0	3	3	0,0
GAZ SITEP EB 407	8	6	-2	0,0
GAZ CHEROUK-DORRA-ANAGUID	37	36	-1	-91,8
MAKHROUGA-LAARICH-DEBECH (M L D)	23	12	-11	-25,0
GAZ CHOUECH ESSAIDA	1	1	0	0,0
GAZ MAZARRINE	0	38	38	0,0
GAZ ABIR	17	1	-16	0,0
GAZ BOCHRA	40	20	-20	-50,0
GAZ SIDI MARZOUG	42	54	12	28,6
GAZ NAWARA	590	575	-15	-47,8
CONDENSATS FRANIG &GHRIB	26	26	0	0,0
TOTAL DES ACHATS GAZ	5 480	5 315	-165	-3,0

PRODUCTION GAZ EL BORMA ET USINE GPL

Evolution de la production Gaz El Borma

En ktep

Libellé	2022	2023	Evolution 2023 / 2022	
			en Qté	en %
Fuel gaz SITEP	58	66	8	13,8
Fuel gaz Station	9	6	-3	-33,3
Gaz expédié vers Gabès	303	188	-115	-38,0
TOTAL	370	260	-110	-29,7
CONDENSATS	22	33	11	50,0

La production des condensats a enregistré une hausse de 50% par rapport à l'année précédente, suite à la reprise de production de l'usine GPL.

PRODUCTION STEG DE L'USINE G.P.L

En 2023, la production de l'usine G.P.L a atteint 58,2 kTM contre 3,6 kTM en 2022, enregistrant une évolution de 54,6 kTM, suite à la reprise de l'activité de l'usine GPL après arrêt triennal réglementaire du 09/09/2021 au 19/12/2022.

PRODUCTION DE L'USINE G.P.L

En kTM

Libellé	2022	2023	Part en %
Propane	1,1	21,1	36,3
Butane	1,3	21,8	37,4
Gazoline	1,2	15,3	26,3
TOTAL	3,6	58,2	100

CONSOMMATION GAZ NATUREL

CONSOMMATION DES CENTRALES ELECTRIQUES

La consommation du gaz naturel des centrales électriques a atteint **3 739 ktep** en **2023** contre **3 823 ktep** en **2022**, soit une diminution de **2%** par rapport à l'année 2022 et ce, suite à la baisse de la production de l'électricité.

Consommation gaz des centrales électriques (STEG+CPC)

Désignation	Consommation 2022		Consommation 2023	
	ktep	Part %	ktep	Part %
Turbines à combustion	916	24	897	24
Cycles Combinés	2 536	66	2 656	71
CPC	161	4		
Turbines à vapeur	210	6	186	5
TOTAL	3 823	100	3 739	100

CONSOMMATION DES CLIENTS

La consommation des clients tous niveaux de pression confondus a enregistré une diminution de **10 %** en 2023, passant de **1 585 ktep** en 2022 à **1 421 ktep** en 2023.

Consommation des clients par niveau de pression

En ktep

Niveau de Pression	2022	2023	Var en %	Part en %
Haute Pression	454	382	-15,9	27
Moyenne Pression	479	448	-6,5	32
Basse Pression	652	591	-9,4	42
TOTAL	1 585	1 421	-10,3	100

CONSOMMATION GAZ PAR SECTEUR ECONOMIQUE

Pour l'année 2023, les ventes de gaz par secteur économique (HP-MP-BP2) ont connu une baisse de 9% par rapport à l'année 2022, passant de 1 119 ktep en 2022 à 1 022 ktep en 2023.

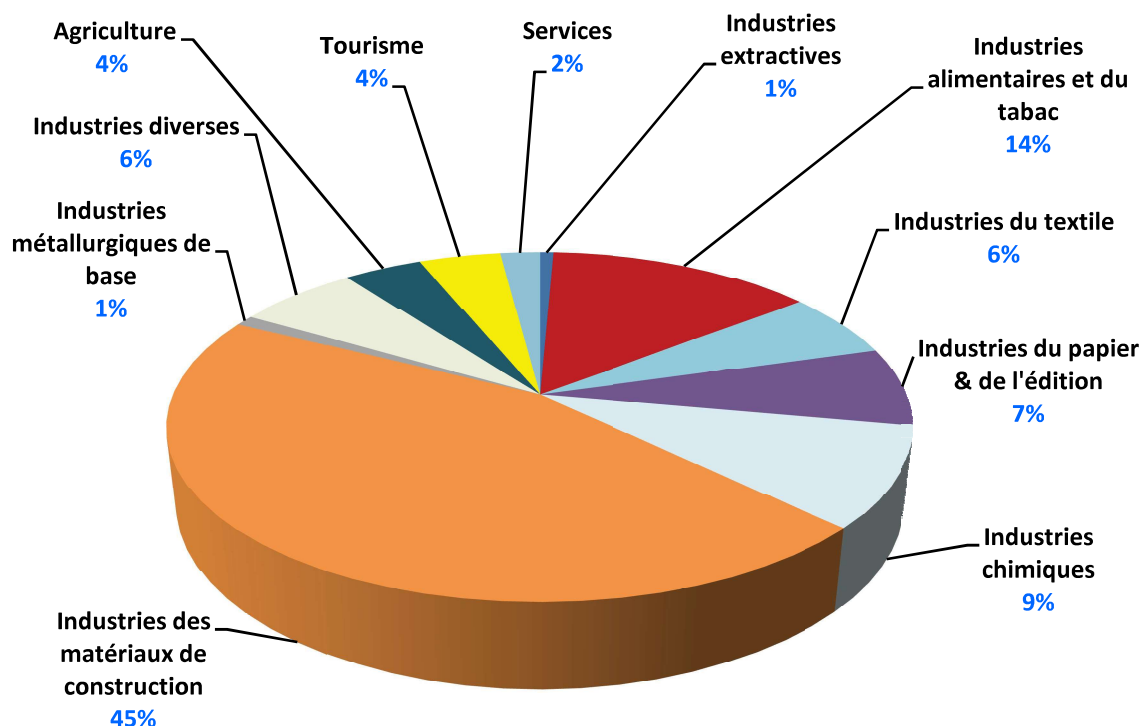
Notons la hausse des ventes des secteurs du tourisme (+17%) et de l'agriculture (+3%), et la baisse des ventes du secteur des industries de matériaux de construction (-17%), des services (-15%), des industries du textile et de l'habillement (-11%) et des industries métallurgiques de base (-9%).

Consommation Gaz par secteur économique

En ktep

SECTEURS ECONOMIQUES		2022	2023	Variation 2023/2022 en %	Part 2023 en %
INDUSTRIES	Industries extractives	7	7	0,0	1
	Industries alimentaires et du tabac	138	141	2,2	14
	Industries du textile	70	62	-11,4	6
	Industries du papier & de l'édition	74	74	0,0	7
	Industries chimiques	98	95	-3,1	9
	Industries des matériaux de construction	552	461	-16,5	45
	Industries métallurgiques de base	11	10	-9,1	1
	Industries diverses	65	64	-1,5	6
SOUS - TOTAL (1)		1 015	914	-10,0	89
AUTRES	Agriculture	39	40	2,6	4
	Transport	3	4	33,3	1
	Tourisme	36	42	16,7	4
	Services	26	22	-15,4	2
SOUS - TOTAL (2)		104	108	3,8	11
TOTAL		1 119	1 022	-8,7	100

Répartition de la consommation gaz par secteur économique



NOMBRE DE CLIENTS GAZ NATUREL

Le nombre de clients gaz tous niveaux de pression confondus a accusé une augmentation de 2,4% en 2023 par rapport à 2022, passant de 1 021 051 clients en 2022 à 1 046 000 clients en 2023.

Nombre de clients gaz par niveau de pression

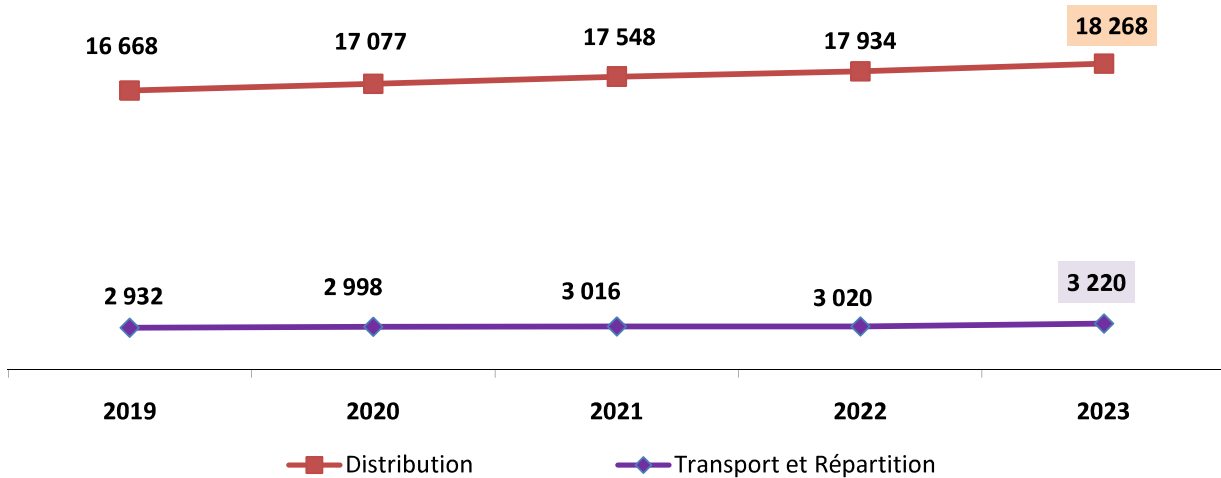
Niveau de pression	2022	2023	Var en %
Haute Pression	41	42	2,4
Moyenne Pression	157	155	-1,3
Basse Pression	1 020 853	1 045 803	2,4
TOTAL	1 021 051	1 046 000	2,4

RESEAU NATIONAL GAZ

La longueur totale du réseau de transport gaz (hors gazoduc transtunisien) a atteint 3 220 km à fin 2023 contre 3 020 km à fin 2022, soit une augmentation de 7% par rapport à l'année 2022.

Quant à la longueur totale du réseau de distribution gaz, elle est passée de 17 934 km en 2022 à 18 268 km en 2023, soit une évolution de 2% par rapport à 2022.

Evolution des réseaux gaz (km)



PROGRAMME D'EQUIPEMENT GAZ

L'année 2023 a été marquée principalement par :

- La mise en gaz des conduites alimentant :
 - ◆ Mornaguia - Mabtouh, le 18/04/2023.
 - ◆ Tunis-Béja, le 25/09/2023.
 - ◆ La ville de Tataouine, le 02/11/2023.
 - ◆ La ville de Bizerte et les zones municipales avoisinantes, le 13/12/2023.
- La mise en gaz de 21 nouveaux industriels.

RESSOURCES HUMAINES ET SECURITE DU PERSONNEL

- **EFFECTIF**
- **FORMATION ET PERFECTIONNEMENT**
- **DEVELOPPEMENT DE LA GESTION DES
RESSOURCES HUMAINES**
- **SECURITE DU PERSONNEL**

EFFECTIF

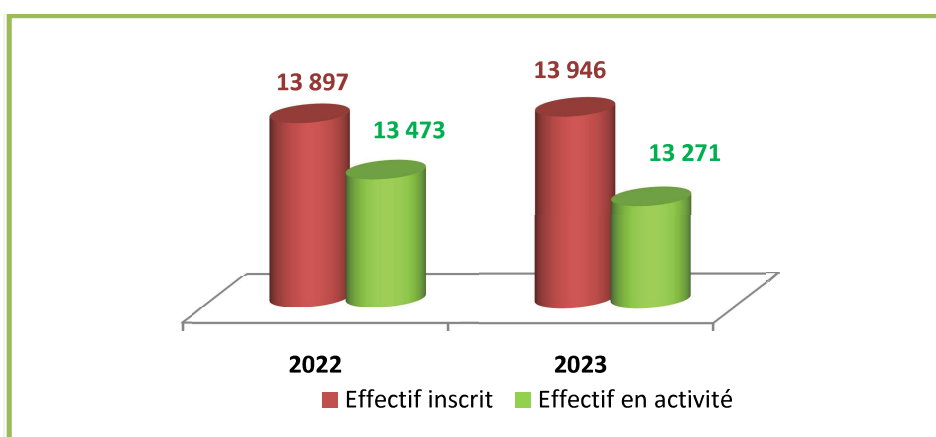
EVOLUTION ET STRUCTURE DE L'EFFECTIF

L'année 2023 s'est caractérisée par une baisse de l'effectif en activité de 1,5% par rapport à celui de l'année 2022, passant de 13 473 agents en 2022 à 13 271 agents en 2023.

L'effectif des inscrits, qui comprend un effectif non disponible de 470 agents (dont 294 exerçant dans le cadre de la coopération technique) et 205 élèves contractuels au Centre de Formation et de Perfectionnement de Khlédia, est de 13 946 agents en 2023 contre 13 897 agents en 2022.

Libellé	2022	2023	Evolution	
			En nombre	En %
Cadre	4 849	4 645	-204	-4,2
Maîtrise	4 844	5 085	241	5,0
Exécution	4 204	4 216	12	0,3
Effectif inscrit	13 897	13 946	49	-0,4
Elèves CFPK contractuels	0	205	205	0
Effectif non disponible	424	470	46	10,8
Effectif en activité	13 473	13 271	-202	-1,5

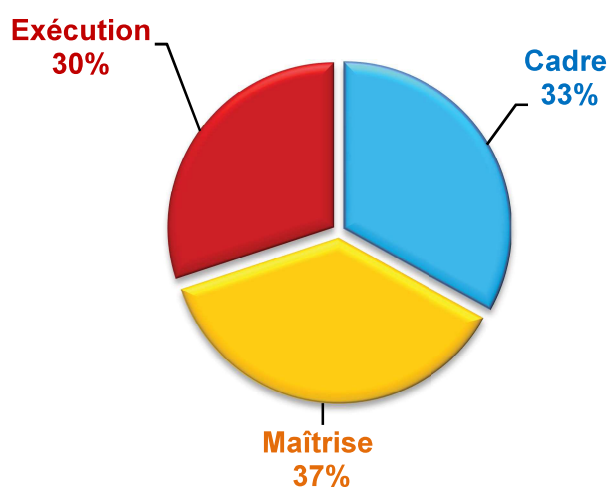
EVOLUTION DE L'EFFECTIF



STRUCTURE DE L'EFFECTIF

A la fin de l'année 2023, la structure de l'effectif du personnel en activité s'est caractérisée par :

- Un taux d'encadrement de 33% ;
- Un effectif féminin qui a atteint 2 659 agents (soit 20% de l'effectif en activité) ;
- Un âge moyen de 42 ans et 10 mois;
- Une ancienneté moyenne de 14 ans et 9 mois



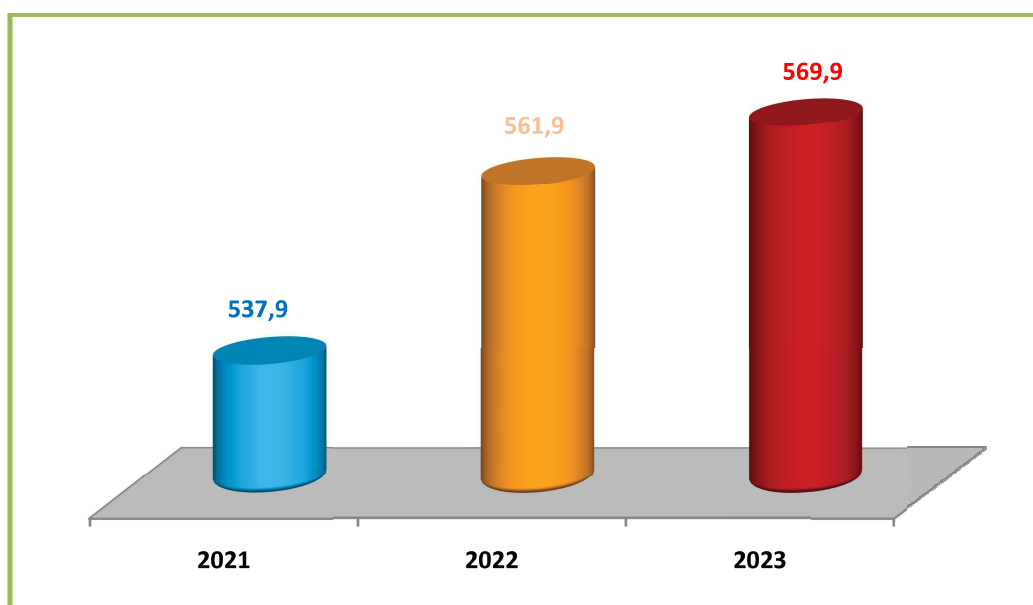
LE MOUVEMENT DE L'EFFECTIF EN ACTIVITE

Effectif en activité à fin Décembre 2022	13 473
Entrées	+280
Recrutements	+223
Réintégrations après départ provisoire	+ 57
Sorties	-482
Départs définitifs (retraite, décès, démission, révocation...)	-379
Départs provisoires (coopération, détachement, disponibilité)	-103
Effectif en activité à fin Décembre 2023	13 271

REMUNERATION

Les frais du personnel se sont élevés à 569,9 MDT en 2023 contre 561,9 MDT en 2022, soit une progression de 1,4% qui s'explique principalement par l'impact de l'augmentation salariale et l'effet de l'évolution normale de carrière.

EVOLUTION DE LA RÉMUNÉRATION DU PERSONNEL (EN MDT)



FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

En matière de formation, l'année 2023 a été marquée par :

- L'achèvement de la formation initiale des nouvelles recrues du collège exécution relative aux budgets de recrutement 2018-2019;
- La réalisation, au profit de 467 agents, de 44 sessions de perfectionnement dans le domaine de la prévention et de la sécurité
- La réalisation de 5 actions organisées pour le compte du Réseau Africain des Centres d'Excellence en Electricité (RACEE) au profit du personnel de la Société Nigérienne d'Electricité (NIGELEC);
- La signature de conventions de partenariat avec des centres de formation (centres sectoriels de formation en travaux publics de Mornaguia et en construction métallique de Menzel Bourguiba), des institutions académiques (l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Tunis, la Société de Gestion du Technopole de Borj Cedria) et l'Office National de la Protection Civile;

- L'organisation d'un séminaire au profit de 29 responsables concernées et de 16 sessions de formation pour 206 bénéficiaires et ce, dans le cadre du programme de formation de l'Agence Américaine pour le Développement International (USAID) visant à renforcer l'égalité des chances entre les hommes et les femmes.

EVOLUTION DES INDICATEURS DE FORMATION

Indicateurs de Formation	2022	2023
Dépenses formation (en MDT)	5,86	6,29
Dépenses formation / frais du personnel (en %)	1,04%	1,1%
Nombre de jours de formation / agent	2,74	1,76
Bénéficiaires	6 035	5 109
Taux des bénéficiaires (en %)	45%	38%

DEVELOPPEMENT DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

En matière de développement de la Gestion des Ressources Humaines, plusieurs actions ont été accomplies durant l'année 2023, soient :

- La finalisation de l'élaboration de la stratégie ressources humaines 2023, qui s'inscrit dans le programme de transformation des ressources humaines « STEG Talents 2030 » ; Celle-ci a consisté en la réalisation d'un diagnostic stratégique de l'état des lieux, le recueil des attentes des parties prenantes, l'identification des solutions cibles et l'élaboration de la matrice SWOT 2023 ;
- La conception d'un outil d'évaluation des compétences managériales à la STEG.

SECURITE DU PERSONNEL

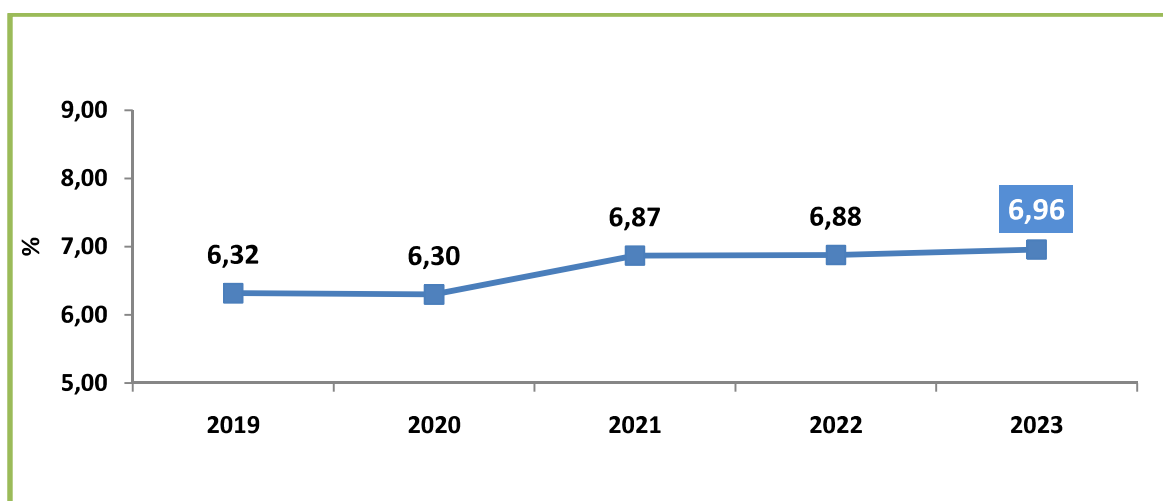
En 2023, les principales actions en matière de sécurité ont été:

- La réalisation de 135 missions de contrôle dans les divers domaines de la sécurité;
- La formation du personnel STEG sur le carnet de prescriptions au personnel «Prévention du risque électrique» et «Préventions des risques généraux -Livre B : Intervenants sur les chantiers»;
- Et l'organisation des réunions de sensibilisation avec les districts.

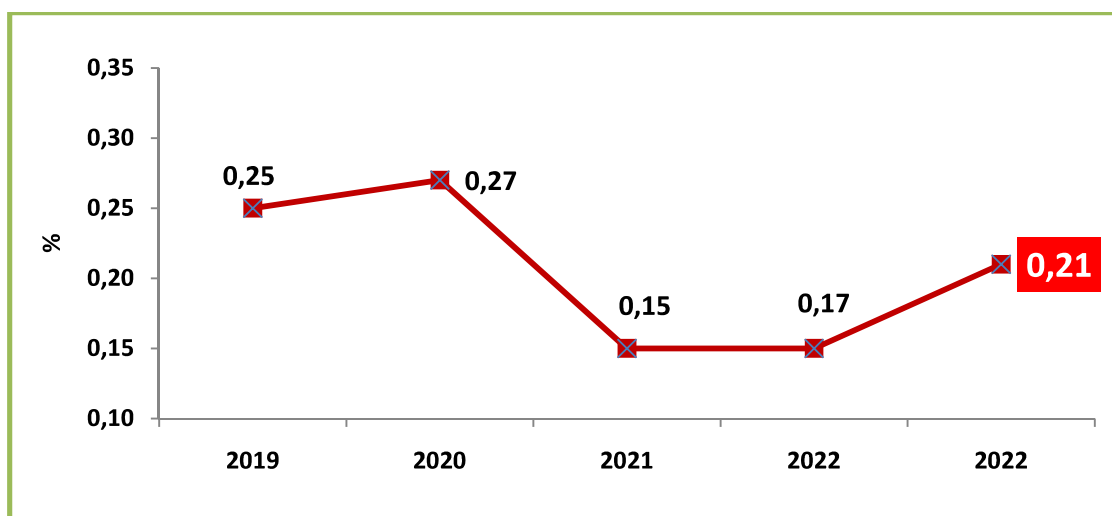
Par ailleurs, l'année 2023 a enregistré :

- La survenue de deux accidents mortels d'agents STEG et de 4 accidents mortels d'agents sous-traitants;
- L'augmentation de 1,2% du taux de fréquence (TF) par rapport à l'année 2022, passant de 6,88 en 2022 à 6,96 en 2023 qui s'explique par la légère hausse du nombre d'accidents en service avec arrêt, passant de 192 à 193 accidents en 2023.
- la hausse de 23,5% du taux de gravité (TG) passant de 0,17 en 2022 à 0,21 en 2023 et ce, vu la hausse de 7,4% du nombre total de journées perdues du fait des accidents en service avec arrêt enregistrés, passant de 4 869 en 2022 à 5 228 en 2023.

EVOLUTION DU TAUX DE FREQUENCE



EVOLUTION DU TAUX DE GRAVITE





MANAGEMENT ET ACTIVITE INTERNATIONALE

MANAGEMENT

❖ **L'activité commerciale et marketing a été caractérisée en 2023** par les faits suivants :

- Le lancement du service de paiement en temps réel des factures Basse Tension et Basse Pression dans les réseaux physiques de la Poste et par l'application dite D17. Ce service s'inscrit dans le cadre du développement du partenariat entre la STEG et la Poste Tunisienne, par l'instauration du Web Service « SMARTFACTURE».
- La réalisation d'une campagne de communication pour une action spéciale de recouvrement au profit des clients à usage domestique et ce, à partir du 3 novembre jusqu'au 30 décembre 2023. Cette action a consisté à accorder des facilités de paiement à ces clients, moyennant le paiement de 30% minimum du montant global de la facture et l'échelonnement du restant dû sur une période maximale d'une année, soit sur six factures.
- La signature d'une convention de partenariat entre la STEG et l'Agence Nationale pour Maîtrise de l'Energie (ANME), pour la promotion du nouveau programme PROSOL ELEC Economique 2023-2026, et ce, dans le cadre du projet « Tunisia Clean Energy in Buildings ».
- La réalisation de 22 300 transactions de paiement via la plateforme sécurisée PAYSMART en 2023. En effet, 11 700 transactions de paiement via wallet et 3 900 transactions de paiement par virement électronique et 6 200 transactions de paiement par carte bancaire ont été effectués en 2023;
- La réalisation de 757 000 transactions de paiement via le site web en 2023, pour un montant global de 143 MDT contre 732 000 en 2022, soit un taux d'évolution de 3,4%;
- La réalisation de 23 800 transactions de paiement via mobile (USSD et Application Mobicash) pour un montant global de 3,8 MDT. En effet, 21 150 transactions de paiement via mobile USSD et 2 650 opérations de paiement via l'application Mobicash ont été réalisées en 2023.

- L'enregistrement de 258 000 opérations d'auto-relève à distance en 2023 contre 192 000 en 2022, soit un taux d'évolution de 34%;
- L'enregistrement de 166 000 nouveaux inscrits au service SMS en 2023 contre 158 000 en 2022, soit un taux d'inscription de 52,4% en 2023 contre 50,4% en 2022 %. Depuis le lancement de ce service, le nombre total de clients inscrits s'élève à 2,3 millions ;
- La gestion et le suivi de 14 794 dossiers Prosol Elec et de 11 615 dossiers Prosol Thermique.

❖ **En matière de relation clientèle**, le nombre d'interventions des Bureaux de Relations Clientèle est passé de 20 736 en 2022 à 28 843 interventions en 2023, soit une hausse de 39%.

• L'unité des clients a accaparé la part la plus importante avec 92% du total des interventions. Parmi les principales réclamations, 25% sont pour les contestations de retard de branchement électricité ou de raccordement gaz, 17% pour le redressement et la révision de facture, 17% pour la facilité de paiement des factures et 12% pour les demandes d'intervention technique STEG.

• Quant aux requêtes adressées à la Direction Générale, elles ont diminué de 5% par rapport à l'année précédente, allant de 924 requêtes en 2022 à 880 en 2023. Le taux global de réponse dans un délai de 21 jours s'est élevé à 79% en 2023.

❖ **En matière d'assurances et de contentieux**, 4 803 réclamations ont été formulées , dont 2 613 cas où la responsabilité de la STEG est engagée. Au cours de l'année 2023, 1 014 clients ont été remboursés au titre de la franchise contractuelle incombant à la STEG. De même, 913 nouveaux dossiers contentieux ont été traités, dont 77 affaires d'accidents de travail et maladies professionnelles, 53 affaires de saisie-arrest et oppositions administratives, 49 affaires pénales et 4 affaires administratives.

❖ **Concernant les activités audit et inspection**, elles ont été principalement matérialisées par l'accomplissement de **23** missions d'audit, **6** d'inspection et de **8** d'enquête aux niveaux central et régional. Ces missions ont couvert les domaines de gestion, informatique, électricité et gaz. Des actions de suivi de la mise en œuvre des recommandations issues de **73** rapports d'audit (dont 6 missions d'audit externe) ont aussi été réalisées.

❖ **En matière de management des risques**, deux principales actions ont été mises en avant, à savoir :

- Le management des risques liés à la maîtrise d'impact des ajustements tarifaires sur le client et l'image de marque de la STEG (gestion proactive d'une crise). Cette mission a été achevée;
- Le management des risques liés au « Développement de l'infrastructure de recharge des véhicules électriques en Tunisie (IRVE) ». Celle-ci, qui est en cours de réalisation, vise à l'identification des risques potentiels, qu'ils soient sur le plan opérationnel, financier, réglementaire ou de conformité et à préparer la société à faire face aux défis et incertitudes liés à la transition vers la mobilité électrique tout en maximisant les opportunités qui en découlent.

❖ **Pour le contrôle technique du matériel électrique**, la STEG a réalisé 44 missions de contrôle de l'étalonnage et de vérification de la conformité métrologique des équipements de mesure chez les fournisseurs de matériels électriques.

❖ **Au niveau des infrastructures et de l'exploitation du système d'information**

- L'installation, configuration et mise en service des infrastructures de recette, de pré-production et production pour la plateforme du nouveau système d'information "Clientèle" au niveau du Datacenter de Radès ;
- Le test et la recette conformément au Document d'Architecture Technique de l'installation, la configuration pour la mise en services des infrastructures de recette, de pré-production et production des plateformes du nouveau système d'information "Advanced Metering Infrastructure" (AMI) Cœur au niveau du Datacenter de Radès ;
- L'implémentation et la mise en œuvre des processus de cyber sécurité pour garantir la sécurisation des flux entre les centres de production des 3 titulaires du marché Smart-Grid et les plateformes déployées au niveau de la STEG ;
- La mise en œuvre des plateformes base de données et processus requis à la migration des données de l'ancien système d'information vers le nouveau système d'information clientèle ;

- L'audit de sécurité opérationnelle avant la mise en production du nouveau site web, ainsi que la solution géo-localisation parc véhicule et la nouvelle solution de messagerie ;
- L'intégration aux Bureaux Centraux de Conduite de 43 nouveaux points au réseau de téléconduite, dont la centrale photovoltaïque Meknassy et 5 postes privés et de cogénération ;
- Le bouclage du réseau fibre optique des régions Sfax et Béjà-Jendouba.
- L'intégration de 2 sites SCADA électriques (MT), via la boucle Très Haut Débit (THD).

❖ **Au niveau de la sécurité du système d'information**

- La publication de trois politiques spécifiques relatives à la sécurité du Système d'Information, à savoir les politiques de protection contre les codes malveillants, de gestion des actifs du Système d'Information et de gestion des incidents liés à la sécurité du Système d'Information ;
- L'étude de l'architecture de la solution de sécurité à mettre en place pour assurer la sécurité de l'interconnexion du réseau Bureau Central de Conduite Centre avec le réseau IT, dans le cadre de la mise en place d'une nouvelle application web ;
- La clôture de la mission d'élaboration de la politique de sécurité du système d'information et sa stratégie de sensibilisation à la sécurité de l'information.

❖ **Au niveau du système d'information et dans le cadre de la transition numérique**, l'année 2023 a été marquée par l'avancement des deux projets suivants :

▪ **Programme SMART GRID**

En 2023, les faits marquants le **projet Smart-Grid** sont les suivants :

- Lot 1 : Fourniture et mise en œuvre du système d'information AML et Intégration :
 - * Validation de l'urbanisation transverse du projet ;
 - * Validation de la conception de la première version du MDMS et du système d'information logistique ;
 - * Lancement de l'installation de l'infrastructure technique dans le Data Center de la STEG.
- Lots 2 à 4 : Fourniture et mise en œuvre de l'infrastructure du comptage basse tension et basse pression :

- * Validation de la conception des équipements : Compteurs basse tension, basse pression et concentrateurs ;
- * Validation de la conception de première version du système d'information AMI Cœur ;
- * Lancement de l'installation de l'infrastructure technique dans le Data Center de la STEG ;
- * Cadrage de la démarche globale du déploiement : Stratégie et modalités.
- Lot 5 : Fourniture et mise en œuvre de l'infrastructure du comptage moyenne tension et Gros consommateurs :
 - * Validation de la conception des équipements : Compteurs moyenne tension et Gros consommateurs tension ;
 - * Validation de la conception de première version du système d'information AMI Cœur ;
 - * Lancement de l'installation de l'infrastructure technique dans le Data Center de la STEG ;
 - * Livraison de 9 compteurs prototypes pour les tests laboratoire.
- Lot 6 : Fourniture et mise en œuvre du système d'information Clientèle :
 - * Validation de la conception de première version du système d'information Clientèle ;
 - * Validation de la démarche de migration des données du système d'information Alpha à e-fluid ;
 - * Installation de l'infrastructure technique dans le Data Center de la STEG ;
 - * Finalisation de la recette de la première partie de la version 1 ;
 - * Lancement de la recette de la deuxième partie de la version 1 ;
 - * Cadrage de la démarche de formation des formateurs.

Aussi et en matière de réseaux du futur, la STEG a continué d'avancer dans la concrétisation des projets prospectifs Smart-Grid et ce, dans leurs phases études et pilotes. Il s'agit en l'occurrence pour le pilote, de l'analyse des coûts et la priorisation des cas d'usage à implémenter dans le pilote.

Par ailleurs, il a été convenu d'élaborer deux études en vue du déploiement pour le projet intelligrid et Centre d'Excellence Smart –Grid.

Pour le projet intelligrid, il s'agit de l'extension du périmètre de l'étude pour une approche intégrée portant sur la digitalisation du réseau électrique. Pour le projet Centre d'Excellence Smart –Grid, il s'agit d'une étude de faisabilité technico-économique d'un Centre d'Excellence destiné à l'appui technologique aux projets et aux équipes opérationnelles des futures Infrastructures Smart Grid, à une activité de laboratoire pour le test et l'intégration des nouvelles technologies et Réseaux du Futur et le renforcement des compétences, ainsi que le développement de la haute Expertise STEG.

■ **Projet Enterprise Resource Planning (ERP)**

Concernant ce projet :

- L'étape 1 de préparation de la mise en œuvre de l'ERP en collaboration avec l'Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage, consiste en :
 - L'élaboration d'un plan de conduite du changement et l'organisation de journées de communication et de sensibilisation à la mise en œuvre du projet au profit des responsables STEG ;
 - La réalisation d'un diagnostic des fonctions support et l'élaboration d'un modèle opérationnel cible pour ces fonctions.
- L'élaboration des cahiers des charges et lancement, en février 2023, d'un premier appel d'offres "Editeurs" en deux étapes pour l'acquisition des licences ERP (déclaré infructueux par manque de concurrence).
- La revue des cahiers des charges et la relance de l'appel d'offres "Editeurs" en une seule étape, le 11/10/2023.

ACTIVITE INTERNATIONALE

L'activité internationale à la STEG au cours de l'année 2023 s'est concrétisée par une coopération financière et de partenariat, autour de plusieurs projets stratégiques, dont les principaux sont :

❖ **Le Projet ELMED d'interconnexion électrique entre la Tunisie et l'Italie :**

Ce projet est soutenu par le gouvernement italien, l'Union européenne, la Banque européenne pour la reconstruction et le développement (BERD), la Banque européenne d'investissement (BEI) et la Banque allemande de développement (KfW). Aussi, cette connexion d'une capacité de transit de 600 MW contribuera au renforcement de la sécurité énergétique nationale.

Dans le cadre du programme de financement de ce projet d'infrastructure énergétique, une subvention d'une valeur de 307 millions d'euro, a été accordée. De même, des accords de prêt ont été conclus avec la Banque Européenne d'Investissement, la Banque Mondiale, la Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement, la banque allemande KfW et le Fonds Vert pour le Climat.

Par ailleurs, en marge de la tenue de la 4^{ème} édition des journées, PCI Days, des projets énergétiques d'intérêt commun, qui se sont déroulées à Bruxelles les 28 et 29 novembre 2023, une cérémonie officielle a eu lieu le 28 novembre 2023 au cours de laquelle ont été délivrées les attestations de signature de la convention de don spécifique au projet.

❖ **Le Projet Smart-Grid :**

Dans le cadre du partenariat STEG et l'Agence Française de Développement, trois missions de suivi et de supervision des projets STEG ont été accomplies en mai, septembre et novembre 2023. Parmi ces projets, le projet de plateforme numérique pour les réseaux intelligents Smart-Grid, qui est en cours d'exécution.

Ainsi, une cérémonie officielle d'inauguration du laboratoire de réseaux intelligents a eu lieu le 1^{er} novembre 2023 au Centre de Formation et de Perfectionnement de Khlédia, en présence des membres de l'Association des Sociétés Africaines d'Electricité et de l'Agence Française de Développement.

❖ La coopération bilatérale

Au cours de l'année 2023 :

- La STEG a participé parmi la délégation officielle tunisienne, aux travaux de la 22^{ème} session de la haute commission mixte tuniso-algérienne, et au forum économique tuniso-algérien, ainsi qu'à la 11^{ème} session de la haute commission mixte tuniso-saoudienne et ce, en présence de plusieurs participants du secteur privé saoudien représentant plusieurs secteurs importants.

- Dans le cadre de la coopération bilatérale avec les pays africains, des missions d'information et d'échange d'expériences auprès de la STEG ont été effectuées par la délégation sénégalaise de la société nationale d'électricité du Sénégal (SENELEC) et la délégation mauritanienne de la société mauritanienne d'électricité (SOMELEC). Une délégation guinéenne de la société d'électricité de Guinée (EDG) a aussi effectué une action d'immersion pratique à la STEG.

- Dans le cadre de la coopération technique et économique, un certain nombre d'agents STEG ont effectué des formations en Inde dans divers domaines notamment, sur la technologie des éoliennes, l'énergie solaire et l'exploitation des énergies renouvelables.

Une délégation STEG a effectué une visite d'information sur les solutions innovantes et la transformation digitale afférente à l'énergie, au centre d'excellence européen à Vienne.



REPORTING ENVIRONNEMENTAL, SOCIAL ET DE GOUVERNANCE

REPORTING ENVIRONNEMENTAL

Dans le cadre de la poursuite du programme STEG-Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement (BERD): «*Facilité de Stabilisation et de Restructuration*», démarré au mois de juin 2021, ayant pour objectif principal, *la mise en place de la gouvernance d'entreprise et climatique de la STEG*, plusieurs actions ont été réalisées en 2023.

- La réalisation de 12 campagnes de mesure des paramètres environnementaux des sites de production électrique STEG ,en partenariat avec les experts du Centre International des Technologies de l'Environnement de Tunis (CITET).

- La validation des études d'impact environnemental et social du projet d'interconnection Tunisie –Italie et de la ligne aérienne 400 kV Mornaguia-Mlâabi.

- Aussi et dans le cadre de l'activité recherche et innovation en relation avec l'environnement, les actions suivantes ont été réalisées en 2023 ,dont principalement :

- ✓ **Le projet de production d'hydrogène vert à partir des énergies renouvelables**

Dans ce cadre,les principaux travaux réalisés ont été :

- L'identification des obstacles majeurs qui peuvent entraver l'échéancier de réalisation du projet et les solutions envisagées pour y pallier.

- La réalisation d'une étude de faisabilité pour l'alimentation électrique de l'île de Kerkennah par le biais d'un projet intégré,composé de piles à combustibles,d'un électrolyseur de production de l'hydrogène vert,de batteries de stockage et d'une station photovoltaïque;

- ✓ **L'intégration du système de gestion des véhicules électriques**

Les livrables ont été élaborés concernant l'étude d'intégration avec les infrastructures Smart-Grid et l'analyse de l'interaction avec les systèmes de gestion de la distribution.

- ✓ **Le projet DECAGONE “DEmonstrator of industrial CARbon-free power Generation from Orc-based waste-heat-to-Energy systems”**(*démonstrateur de production d'énergie électrique décarboné à partir du système de récupération de la chaleur fatale basée sur la technologie ORC*):



Basé sur un objectif spécifique de développer un système de production d'énergie adapté à la station de compression de gaz d'El Borma, la STEG est impliquée dans :

- L'étude d'intégration du démonstrateur DECAGONE dans le réseau électrique statique et dynamique. En 2023, cette étude a été réalisée et des analyses ont été développées afin d'évaluer de manière exhaustive l'impact de l'intégration de l'ORC.

- L'étude de valorisation de la chaleur fatale dans les secteurs gaziers en utilisant la technologie ORC. En 2023, compte tenu du potentiel de réplication à l'échelle nationale de cette technologie basées sur trois paramètres clés que sont le potentiel théorique ou physique, le potentiel technique et le potentiel économique, des calculs préliminaires (théorique et technique) ont été établis pour deux sites, à savoir : la station de compression de gaz d'El Borma (STEG) et la station de compression de gaz de Sbikha.

Les indicateurs en rapport avec l'environnement et le climat sont les suivants :

- Indicateurs avec intérêt climat

- ◆ Moyens STEG

- Part des énergies renouvelables en capacité installée : 5%
- Part de l'électricité produite par la STEG à partir des énergies renouvelables : 2%
- Le combustible évité est de 76,8 ktep.

- ◆ Installations solaires raccordées au réseau MT (autorisations et autoproductions) :

- Nombre total : 211
- Puissance installée totale : 50,7 MWc
- Production STEG évitée : 34,5 GWh
- Combustible évité : 6,9 ktep

- ◆ **Installations photovoltaïques sous le régime des autorisations:**

- Nombre total : 8
- Puissance installée totale : 26 MWc

- ◆ **Installations photovoltaïques sous le régime des autoproductions:**

- Nombre total : 203
- Puissance installée totale : 24,7 MWc.

- **Performance atténuation**

- Enregistrement de 19 194 installations photovoltaïques en 2023 (contre 10 647 installations en 2022), pour une puissance totale installée de 58,9 MWc ; La production des IPV a atteint 296,5 GWh et la production STEG évitée est de 340,9 GWh.

Depuis le lancement du **Programme Prosol Elec** en 2011, le nombre total d'IPV a atteint 77 598 et la puissance totale installée a atteint 217,2 MWc.

- Enregistrement de 14 055 Installations Chauffe-eaux Solaires en 2023, dans le cadre du **Projet Prosol Thermique** contre 8 482 en 2022, soit une hausse de 66%.

- **Facteurs d'émission de gaz à effet de serre**

- Emissions directes de gaz à effet de serre des sources fixes de combustion (en tCO₂eq): 8 219 360

- Emissions directes de gaz à effet de serre des sources mobiles de combustion (en tCO₂eq) : 21 717

- Intensité carbone production électrique (en gCO₂eq/kWh): 423 contre 425 en 2022.

- Emissions directes des gaz à effet de serre dûe aux fuites et torchage du gaz naturel (en tCO₂eq) : 181 158

- Emission directes de gaz à effet de serre fugitives hors énergie (SF₆ et HFC) (en tCO₂eq) : 10 825

- **Indicateurs liés aux risques climat- Stratégie d'adaptation**

- Risque montée des eaux : Nombre de sites pouvant être impactés par la montée des eaux : 3 sites Radès-Sousse et Ghannouch

- Incidents permanents sur les départs HTA.-cause Intempéries (vent, orage, humidité,...etc.) pour le réseau de distribution électrique : 194 /1 904

- Part lignes souterraines :

- Transport: 4,6%

- Distribution : 9,34%

REPORTING SOCIAL

Durant l'année 2023, la STEG n'a cessé de réaliser des actions sociales et culturelles visant à améliorer son image de marque. Parmi ces actions:

- La réalisation des actions de sensibilisation auprès des écoliers, en particulier dans les écoles primaires Sidi Boubaker à Gafsa et Melloula à Tabarka, ayant pour but le déploiement d'une culture d'économie et de maîtrise d'énergie.
- L'inauguration de la bibliothèque régionale sud « Médenine » et la création de la bibliothèque régionale centre « Sousse ».
- La mise en place de nouvelles structures sanitaires : un centre multidisciplinaire à Mahdia et un dispensaire à Hammamet.
- L'organisation de l'évènement "Octobre Rose" au Centre Médical de Tunis : Il s'agit d'une journée de sensibilisation et de dépistage précoce du cancer du sein, organisée en partenariat avec l'Office National de la Famille et de la Population.
- L'action égalité de genres : Dans le cadre de la poursuite du Programme « STEG Talents 2030 », mis en œuvre dans le cadre d'une coopération avec la Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement et l'Union Européenne et visant notamment l'assistance de la STEG dans ses réformes à travers des activités d'amélioration de la performance globale et du développement du secteur énergétique tunisien ainsi que l'amélioration de la représentativité des femmes au sein de la société, deux nouveaux accords de partenariat ont été signés avec l'Agence Nationale pour l'Emploi et le Travail Indépendant (ANETI) et l'Agence Tunisienne de la Formation Professionnelle (ATFP), dans le but s'assurer le développement de l'ensemble de l'écosystème énergétique tunisien.

Par ailleurs, les indicateurs suivants illustrent le critère social à la STEG :

- **Indicateurs liés à l'effectif**

- Répartition Hommes / Femmes par collège :
 - Cadres: 1 338 Femmes et 3 007 Hommes
 - Maîtrise: 633 Femmes et 4 308 Hommes
 - Exécution: 688 Femmes et 3 297 Hommes
- Taux de responsabilisation par genre : hommes: 67 % et femmes: 33%.
- Taux de maladies professionnelles (TMP) : 0,01% soit 1 cas du corps paramédical a été touché par le COVID 19.
- Taux d'absentéisme (TA): 2,71%
- Nombre de décès liés au travail (accident de travail): 2 hommes

- **Indicateurs liés à la formation**

- Nombre moyen d'homme- jours (H-J) de formation par an et par employé: 1,76
- Taux de bénéficiaires de la formation : 38%

REPORTING DE GOUVERNANCE

En 2023, les principales actions menées en matière de gouvernance s'illustrent comme suit :

- La poursuite de l'implémentation du Système de Management Anti - Corruption par la certification ISO 37001 de la Direction Centrale de l'Équipement de la STEG ;
- Le démarrage des travaux relatifs à l'implémentation de la démarche Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) au sein de la société conformément aux principes du Pacte Mondial des Nations Unies et de la norme ISO 26000, ainsi que l'achèvement de l'identification des actions communes de RSE entre la STEG et l'Agence Nationale pour Maîtrise de l'Énergie (ANME), dans le cadre du projet "Appui à l'accélération de la transition énergétique" (TETA) de la GIZ ;

Par ailleurs, en matière de gouvernance, il existe un code d'éthique et plusieurs politiques de lutte contre la corruption, de confidentialité des données et de gestion des risques à la STEG. De même, la part des femmes membres des comités du Conseil d'Administration représente 25%.

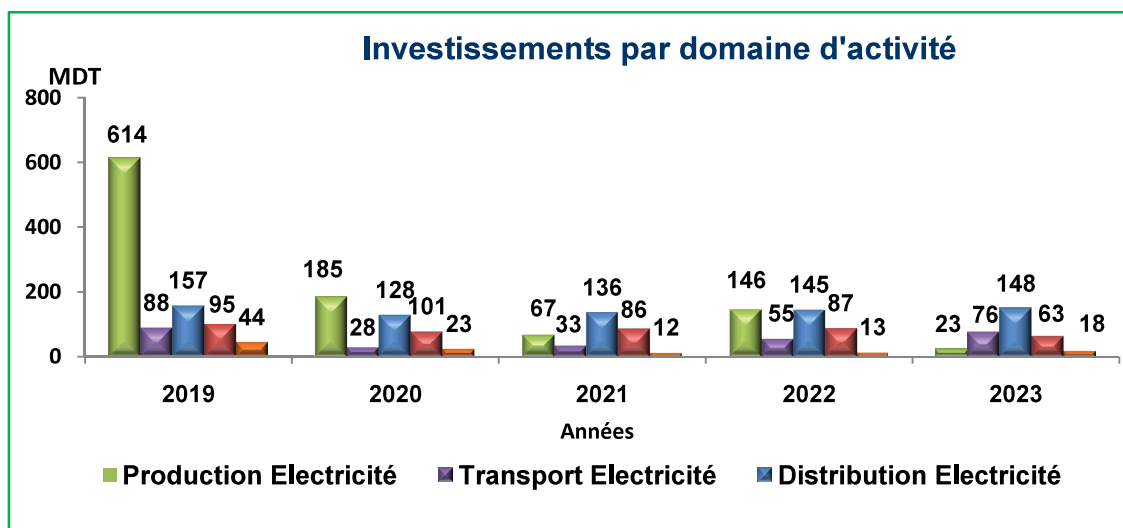
FINANCES

- INVESTISSEMENTS
- SUBVENTIONS
- REVENUS
- DETTES
- ETATS FINANCIERS :
 - BILAN
 - ETAT DE RESULTAT
 - ETAT DES FLUX DE TRESORERIE

INVESTISSEMENTS

Les investissements ont enregistré une diminution de 26,7% par rapport à l'année 2022 passant de 446 MDT en 2022 à 328 MDT en 2023.

La répartition des investissements par année et par activité se présente comme suit :

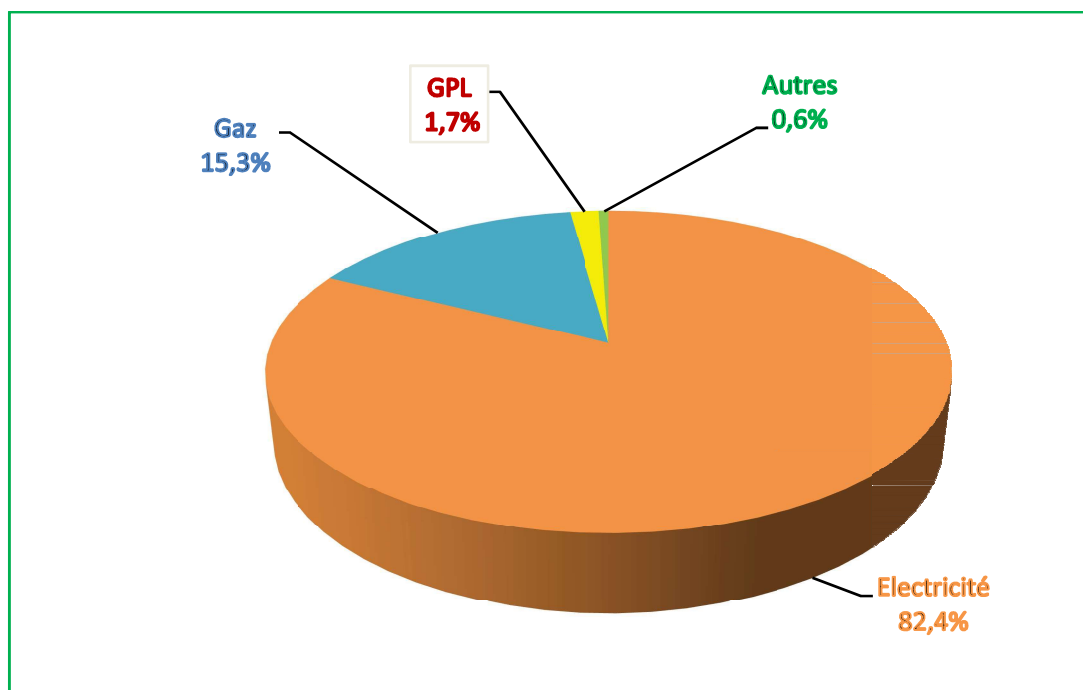


SUBVENTIONS D'EXPLOITATION

La subvention accordé par l'Etat à la STEG pour la couverture du déficit d'exploitation, et conformément à la méthode convenue entre le Ministère des Finances et la STEG en novembre 2023, un montant de 4 030 MDT a été enregistré en tant que subvention d'exploitation pour l'exercice 2023, dont 3 365 MDT reçue et 665 MDT enregistrée en tant que subvention complémentaire à recevoir.

REVENUS

Les revenus ont atteint 6 130 MDT en 2023 contre 5 970 MDT en 2022, d'où une augmentation de 160MDT, soit +2,7%.



VENTES D'ELECTRICITÉ

Les ventes d'électricité (énergie aux compteurs, redevances d'abonnement et primes de puissance comprises) ont enregistré une augmentation de 6,6%, suite à l'impact des ajustements tarifaires appliqués à partir de mai 2022.

Par niveau de tension, ces valeurs sont ventilées comme suit:

Chiffre d'affaires Electricité

En MDT

Libellé	2021	2022	2023	Variations 2023/2022	
				En valeur	En %
Haute Tension	312	386	376	-10	-2,6
Moyenne Tension	1 850	2 104	2 253	149	7,1
Basse Tension	1 882	2 252	2 425	173	7,7
TOTAL	4 044	4 742	5 054	312	6,6



VENTES DE GAZ NATUREL ET DE PRODUITS G.P.L

Les ventes de gaz naturel et de produits GPL ont baissé de 7% durant l'année 2023 par rapport à l'année 2022. Les ventes du gaz naturel aux clients ont enregistré une baisse pour tous les niveaux de pression suite à la baisse de la demande. Notons que suite à la reprise de production de l'usine GPL, les ventes des produits GPL ont connu une hausse importante.

Chiffre d'affaires Gaz naturel et Produits GPL

En MDT

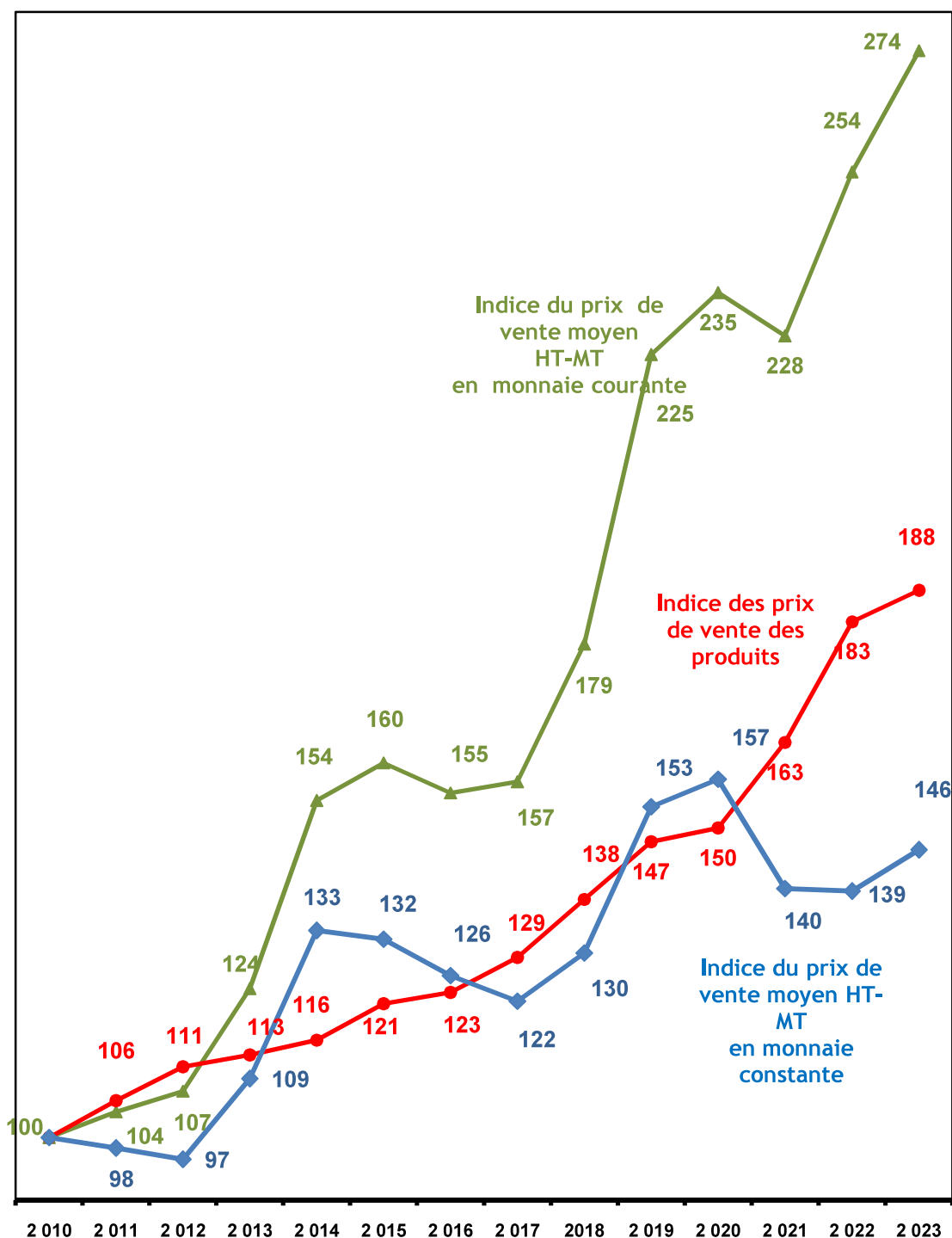
Libellé	2021	2022	2023	Variations 2023/2022	
				En valeurs	En %
Ventes Gaz naturel	1 276	1 117	941	-176	-16
Haute Pression	657	444	336	-108	-24,3
Moyenne Pression	329	330	328	-2	-0,6
Basse Pression	290	343	277	-66	-19,2
Ventes Produits GPL	92	5	102	97	-
Butane	32	2,6	39,6	37	-
Propane	33	2,4	39,2	37	-
Gazoline	27	0,0	23,2	23	-
TOTAL	1 368	1 122	1 043	-79	-7

DETTES

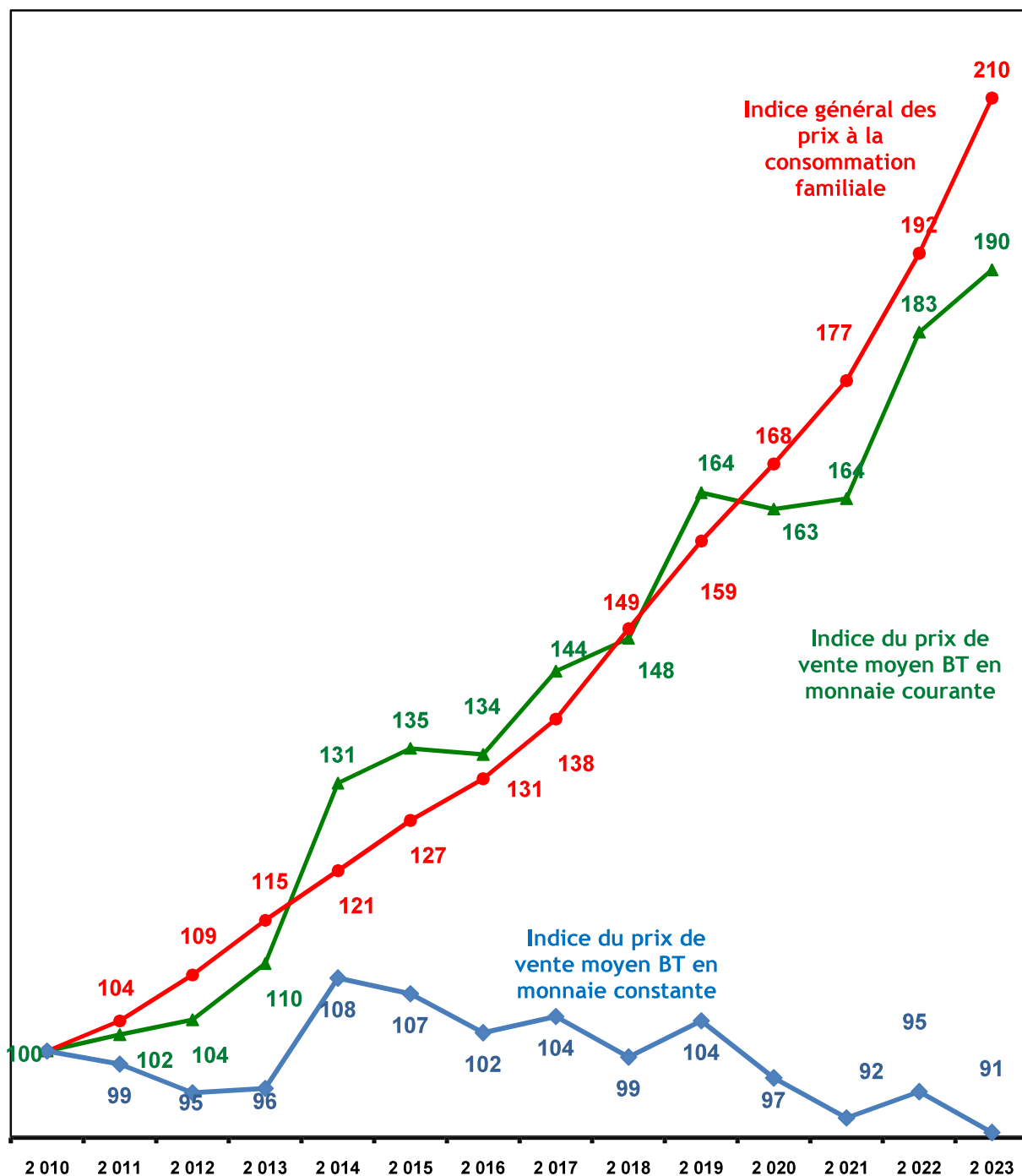
Afin de pouvoir financer ses investissements et à maintenir son équilibre financier et dans le but d'assurer la continuité de son activité en toute sécurité, la STEG a fait recours à plusieurs types de dettes détaillées comme suit :

Devise	Dettes à Long Terme Investissement	Dettes à court , moyen et long termes Exploitation
EUR	943 285 172	307 295 179
JPY	35 828 800 413	
KWD	48 375 822	
SAR	432 802 509	
TND		578 800 000
USD	200 948 970	64 730 302

**EVOLUTION DE L'INDICE DU PRIX DE VENTE MOYEN HT& MT
(hors taxes)
ET DE L'INDICE DE PRIX DE VENTE DES PRODUITS
INDUSTRIELS
(Base 100 = 2010)**



**EVOLUTION DE L'INDICE DU PRIX DE VENTE MOYEN BT
(hors taxes)
ET DE L'INDICE GENERAL DES PRIX A LA CONSOMMATION
FAMILIALE
(Base 100 = 2010)**



ETATS FINANCIERS

BILAN AU 31 DECEMBRE

En DT

ACTIFS	2022	2023
ACTIFS NON COURANTS		
Immobilisations incorporelles :	7 950 533	7 950 533
Moins : Amortissements	-7 781 332	-7 894 133
Immobilisations corporelles achevées	14 755 508 021	15 630 260 062
Moins: amortissements	-8 196 040 204	-8 817 260 459
Immobilisations corporelles en cours	984 525 628	1 074 559 722
Immobilisations financières	180 238 648	209 184 556
Moins : provisions	-13 556 088	-9 506 404
Total des actifs non courants	7 710 845 206	8 087 293 876
ACTIFS COURANTS		
Stocks	344 056 461	323 454 403
Moins : provisions	-28 508 163	-29 299 897
Clients et comptes rattachés	4 109 244 988	4 979 813 129
Moins : provisions	-1 449 393 059	-2 024 232 306
Autres actifs courants	3 647 820 384	4 078 183 771
Moins : provisions	-11 157 389	-12 032 501
Autres actifs financiers	22 562 940	27 145 814
Liquidités et équivalents de liquidités	588 451 814	972 545 328
Total des actifs courants	7 223 077 978	8 315 577 740
TOTAL DES ACTIFS	14 933 923 184	16 402 871 616



BILAN AU 31 DECEMBRE

En DT

CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS	2022	2023
CAPITAUX PROPRES		
Fonds de dotation	75 194 652	75 194 652
Réserves légales	235 002	235 002
Autres capitaux propres	1 607 763 232	2 013 586 187
Résultats reportés	-2 809 899 265	-3 191 068 176
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice	-1 126 706 379	-1 102 052 335
Résultat de l'exercice	-381 168 911	-489 567 274
Total des capitaux propres avant affectation	-1 507 875 290	-1 591 619 609
PASSIFS		
Passifs non courants		
Emprunts	6 423 628 637	6 218 958 946
Dépôts de garantie	495 020 587	533 130 929
Provisions pour risques et charges	814 125 012	1 116 730 780
Autres passifs non courants	1 009 000	1 009 000
Total des passifs non courants	7 733 783 236	7 869 829 655
Passifs courants		
Fournisseurs et comptes rattachés	6 619 123 264	8 169 284 977
Autres passifs courants	629 447 653	599 750 471
Concours bancaires et autres passifs financiers	1 459 444 320	1 355 626 122
Total des passifs courants	8 708 015 238	10 124 661 570
TOTAL DES PASSIFS	16 441 798 474	17 994 491 225
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS	14 933 923 184	16 402 871 616



ETAT DE RESULTAT AU 31 DECEMBRE

En DT

LIBELLES	2022	2023
REVENUS	5 970 204 495	6 129 773 431
Subvention d'exploitation	4 707 380 643	4 030 141 381
Coût des ventes	-10 138 303 750	-9 744 086 174
MARGE BRUTE	539 281 388	415 828 639
Autres produits d'exploitation	148 736 415	112 781 243
Frais d'administration	-75 613 030	-75 779 750
Autres charges d'exploitation	-469 736 105	-677 520 057
RESULTAT D'EXPLOITATION	142 668 668	-224 689 925
Charges financières nettes	-519 514 248	-247 394 031
Produits des placements	2 528 336	369 562
Autres gains ordinaires	15 911 319	10 568 427
Autres pertes ordinaires	-15 877 753	-21 363 420
RESULTAT DES ACTIVITES ORDINAIRES AVANT IMPOT	-374 283 679	-482 509 387
Impôt sur les bénéfices	-6 885 232	-7 057 887
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	-381 168 911	-489 567 274
Effet des modifications comptables net d'impôt	-2 334 915 166	
Résultat après modifications comptables	-2 716 084 077	



ÉTAT DES FLUX DE TRÉSORERIE AU 31 DECEMBRE

En DT

	2022	2023
FLUX DE TRÉSORERIE LIES A L'EXPLOITATION	-381 168 911	-489 567 274
Résultat net	-2 334 915 166	
Effets des modifications comptables sur les résultats reportés		
Ajustements pour :		
- Amortissements & provisions	1 025 087 151	1 505 955 401
- Amortissement des subventions	-96 061 278	-142 111 980
- Gains et pertes de change latents	-96 315 598	-219 480 711
Variation des :		
- Stocks	14 822 052	20 602 058
- Clients et comptes rattachés	-728 328 559	-870 568 140
- Autres actifs courants	472 525 697	-434 946 261
- Fournisseurs d'exploitation	2 327 928 981	1 581 430 005
- Autres passifs courants	43 216 565	-42 355 530
- Résultat des cessions	-435 510	4 088 128
Flux de trésorerie provenant de l'exploitation	246 355 425	913 045 697
FLUX DE TRÉSORERIE LIES AUX ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Cession d'immobilisations corporelles	12 028 307	10 399 337
Cession d'immobilisations financières	20 379 598	34 441 892
Acquisitions d'immobilisations incorporelles	-338 402	
Acquisitions d'immobilisations corporelles	-394 305 405	-577 292 721
Acquisitions d'immobilisations financières	-56 401 325	-63 387 800
Flux de trésorerie liés à l'investissement	-418 637 227	-595 839 292
FLUX DE TRÉSORERIE LIES AUX ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Emprunts	1 821 044 800	1 218 360 673
Remboursement d'emprunts	-1 773 580 314	-1 307 186 200
Subventions d'investissement	102 396 751	105 125 596
Dépôts de garantie engagés	79 512 276	64 880 527
Dépôts de garantie décaissés	-44 088 213	-26 770 185
Flux de trésorerie provenant des activités de financement	185 285 300	54 410 411
VARIATION DE TRESORERIE	13 003 498	371 616 816
Trésorerie au début de l'exercice	560 690 468	573 693 966
Trésorerie à la fin de l'exercice	573 693 966	945 310 782



Éclairons ensemble l'avenir énergétique de la Tunisie



www.steg.com.tn



dpssc@steg.com.tn



Tél.: +216 71 34 13 11
Fax : +216 71 34 99 81



STEG Tunisie



38, rue Kamel Attaturk
1080 - Tunis - Tunisie