

Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز

Rapport Annuel 2014



Sommaire

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA STEG	05
ORGANIGRAMME GENERAL DE LA STEG	06
INTRODUCTION	07
FAITS SAILLANTS	09
LES BILANS ET CHIFFRES CLÉS	11
L'ELECTRICITE	17
LE GAZ	35
LES RESSOURCES HUMAINES	45
LE MANAGEMENT	53
LA MAITRISE DE LA TECHNOLOGIE	61
LES FINANCES	65



COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

• PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL

M. Rachid BEN DALY HASSEN

• ADMINISTRATEURS REPRESENTANT L'ETAT

MM. Farès BESROUR

Ridha BOUZOUADA

Abdelmelek SAADAOU

Ghazi CHERIF

Adel KETAT

Khelil JEMMALI

Mmes. Sejiaa OUALHA

Neila BEN KHELIFA

Nawel BEN ROMDHANE DHERIF

• ADMINISTRATEURS REPRESENTANT LE PERSONNEL

MM. Mustapha TAIEB

Abdelkader JELASSI

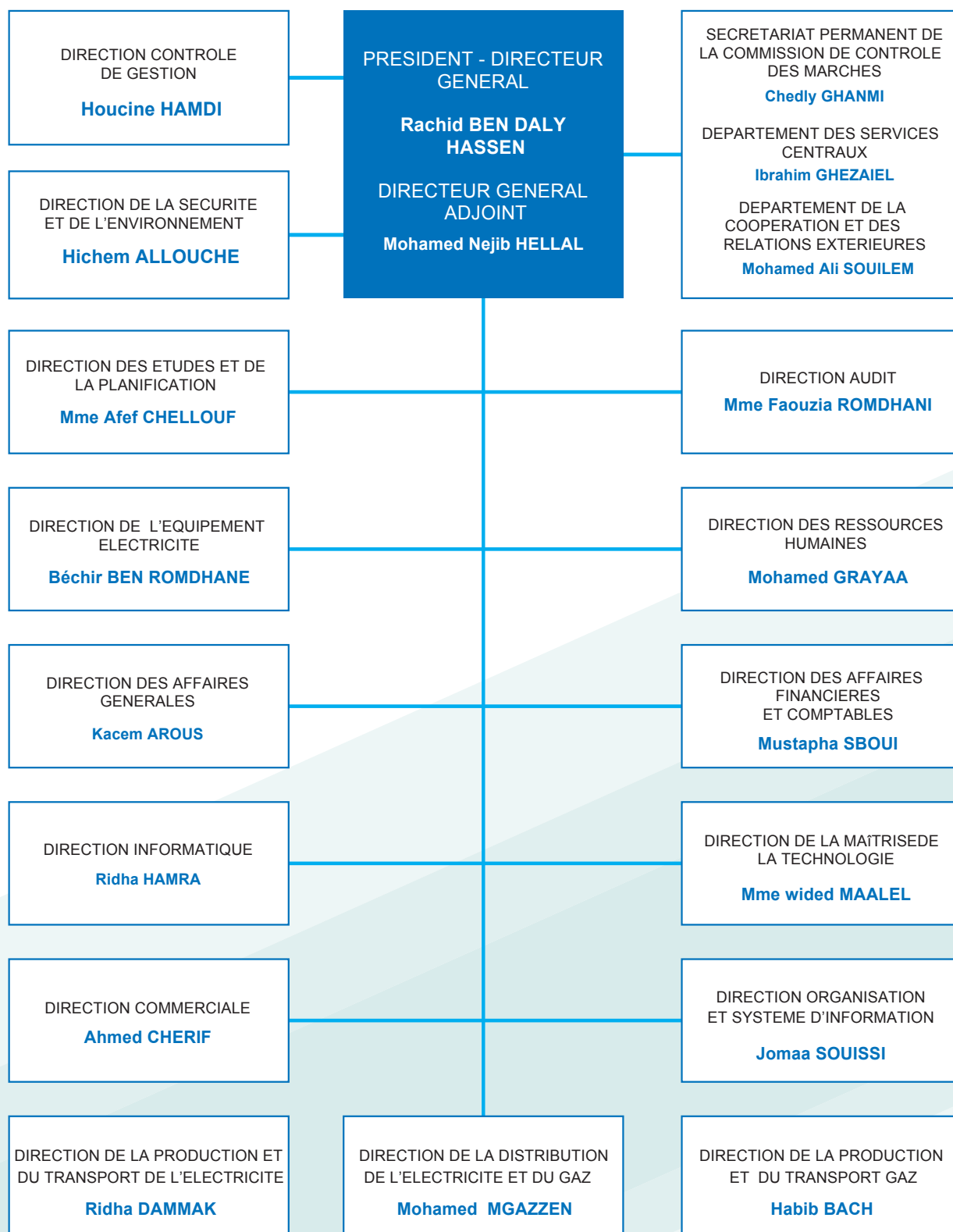
• CONTROLEUR D'ETAT

Mme. Azza KHELIL

ORGANIGRAMME GENERAL

CONSEIL D'ADMINISTRATION

DIRECTION GENERALE





INTRODUCTION

L'année 2014 a été principalement marquée par une conjoncture socio-économique difficile. Toutefois, la STEG a persévéré dans la réussite de sa mission, qui consiste à garantir en toutes circonstances, la continuité de fourniture de l'énergie à sa clientèle dans les meilleures conditions.

Pour répondre à l'évolution croissante de la demande d'électricité, la puissance installée des équipements du parc de production STEG a enregistré une évolution de 12 %, suite à la mise en service du cycle combiné de Sousse C et à l'extension des centrales éoliennes de Metline et Khabta dans la région de Bizerte. Cette évolution a permis de faire face à une pointe s'élevant à 3 465 MW enregistré le vendredi 19 septembre 2014 à 14h00. Les pointes maximales sont enregistrées généralement en juillet, exceptionnellement en août ou en septembre. Ce phénomène d'appel de charge maximale s'explique par la sollicitation de la climatisation au cours de ces mois.

Quant au réseau de transport d'électricité qui a évolué de 2 %, son extension s'est matérialisée par la mise en service du poste blindé 400/225 KV de Mornaguia, l'extension de la ligne 400 KV à 208 Km (contre 117 km en 2013) et suite à la mise en service de la 5ème ligne d'Interconnexion Tunisie - Algérie (Jendouba-Chafia) et le transfert de la ligne 225 KV Mateur - Mornaguia en 400 KV.

Pour le réseau de transport gaz, celui-ci a évolué de 1 % avec la mise en gaz des conduites alimentant les communes de Takelsa, Kelibia et la Zone Industrielle de Agareb ainsi que la mise en gaz de la déviation de la rocade extérieure de la ville de Soliman.

Parallèlement, pour faire face aux nouvelles demandes de branchements électriques (117 533 en 2014), le réseau de distribution d'électricité a connu une évolution de 2,8%, passant ainsi de 156 594 km en 2013 à 160 904 km en 2014.

Au niveau du réseau de distribution gaz, il s'est étendu à 655 km et a permis la réalisation de plus de 36 000 nouveaux raccordements gaz.

Par ailleurs les prélèvements annuels du gaz ont évolué de 2% suite à la hausse de la demande en gaz. Ces prélèvements ont été répartis à concurrence de 47% de source nationale et 53% de source Algérienne.

Dans le cadre du rapprochement des services de la STEG de ses abonnés, la STEG a créé et mis en place trois nouveaux districts (El Menzah, Metlaoui et Kairouan Nord), un nouveau Bureau Régional des Relations avec le Citoyen, à Béja (Direction Régionale Nord- Ouest).

De même, afin d'assurer une meilleure maîtrise de l'énergie, la STEG a effectué une large campagne de communication durant l'été 2014, destinée aux clients résidentiels basse tension pour écriéter la pointe et rationaliser leur consommation. La STEG remercie ses abonnés pour leur contribution à l'effort national de rationalisation de la consommation. D'autres efforts commerciaux ont aussi été déployés par l'entreprise, telles que la promotion du service SMS FAKARNI (avec 500 000 inscrits), la réalisation de SMS marketing et de contact, spots radios et messages éco-gestes....

Sur le plan managérial, l'introduction à la STEG de nouveaux outils de bonne gouvernance a consolidé sa position en tant que société modèle dans l'implémentation des démarches de Responsabilité Sociétale des Organisations « RSO » et de Management des Risques. La STEG s'est aussi dotée d'un code éthique qui a mis en avant les valeurs éthiques et les principes de comportement intègre.

De même, pour préserver le climat social dans l'entreprise, d'autres dispositions socioprofessionnelles ont été prises grâce au dialogue avec les différents partenaires sociaux (opération d'intégration des gardiens et des agents d'entretien, régularisation de la situation des agents travaillant sous tension (TST), des diplômés universitaires scientifiques et professionnels, révision de la règle de répartition des notes de productivité et réorganisation du fonds de solidarité...).

Consciente des défis qu'impose le contexte énergétique national et mondial, la STEG consolide sa position de leader dans la promotion des énergies renouvelables en planifiant à l'horizon 2020, d'installer 300 MW de parc éolien et 60 MW de panneaux photovoltaïques.



FAITS SAILLANTS DE L'ANNEE 2014

- Mise en service industrielle des deux turbines à gaz d'une puissance de 128 MW chacune à Bir M'cherga et la réception provisoire des extensions des centrales Metline et Kchabta dans la région de Bizerte d'une puissance nette de 70 MW chacune.
- Mise en service de la centrale à cycle combiné (Sousse C) de type mono-arbre.
- Avancement global d'environ 92% dans la construction de la centrale à cycle combiné (Sousse D) de type mono-arbre.
- Mise en service de la ligne type 400KV d'une longueur de 208 km et l'ensemble des lignes programmées dans le cadre du Plan 2007-2011.
- Mise en service du poste blindé 400/225KV de Mornaguia et de son autotransformateur 400/225 KV-400 MVA.
- Avancement global d'environ 80 % dans la réalisation de la ligne 90KV Kchabta-Mateur, la ligne double-terne Sousse-Msaken II ainsi que celle simple terne 400KV Msaken II-Bouficha.
- Avancement global de 55% dans la réalisation des liaisons 225KV en câbles souterrains Radès-Kram.
- Entrée en production du gisement Cherouq à partir d'avril 2014.
- Mise en gaz des conduites alimentant la commune de Takelsa, Kélibia, la centrale de Sousse –Etape C et la zone industrielle de Agareb.
- Signature du contrat relatif aux travaux de pose pour l'alimentation en gaz de la centrale de Sousse –Etape D.
- Révision du prix d'énergie du tarif Haute Pression applicable à partir du 1er mai 2014.
- Mise en place du Bureau Régional Nord Ouest des Relations avec le Citoyen à Béja.

- Rétablissement en un temps record de l'électricité, grâce à la vigilance et les compétences des agents de la STEG, suite à la coupure générale (black-out) du 31 août 2014.
- Ouverture d'un Centre médical à Gafsa (Région Sud-Ouest) et la création d'un dispensaire au nouveau District de Metlaoui .
- Réalisation d'une campagne de communication « été 2014 » pour les clients résidentiels.
- Participation au Salon du Web marketing et mobile IT et au Salon International des Technologies de l'Environnement et des Énergies Renouvelables : ENVIROTEC & ENERGIE, à l'UTICA.
- Célébration de la journée nationale du Code Ethique le 23 juillet 2014.
- Réalisation de la septième enquête résidentielle quinquennale menée par la STEG depuis 1984 et visant un échantillon de 3 300 clients alimentés Basse Tension.
- Signature de sept conventions d'essaimage pour la création d'entreprise, dans les divers domaines de travaux gaz (2), de travaux électriques (1), de la topographie et cartographie numérique (2), de la fabrication de charpentes et ferrures métalliques (1) et de l'entretien et vérification des extincteurs et autres travaux d'hygiène (1).



LES BILANS ET CHIFFRES CLÉS

- Bilans
- Chiffres Clés



BILANS ET CHIFFRES CLÉS

BILAN NATIONAL ELECTRICITE

ELECTRICITE DISPONIBLE en Gwh	2014	2013	ELECTRICITE DISTRIBUEE en Gwh	2014	2013
1 - PRODUCTION STEG (PAR NATURE DE COMBUSTIBLE)	14 117	13 947	1 - CONSOMMATION FACTUREE	14 835	14 380
Gaz	13 235	13 462	CONSOMMATION FACTUREE TUNISIE	14 768	14 318
Fuel, Gas oil	319	67	CONSOMMATION FACTUREE GECOL	67	62
Hydraulique	56	60	4 - PERTES TOTALES (transport et distribution)	2 842	2 707
Eolien	507	358			
1 - ACHATS STEG CHEZ IPP	3 489	3 048			
1 - ECHANGES	-21	8			
4 - ACHATS TIERS	92	84			
TOTAL GENERAL	17 677	17 087	TOTAL GENERAL	17 677	17 087

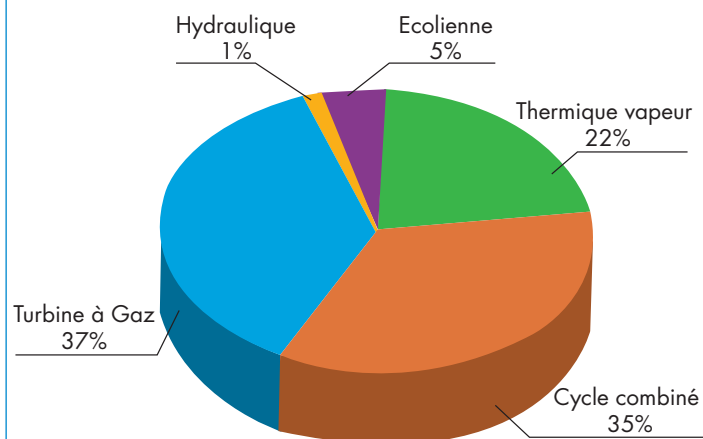


BILAN NATIONAL GAZ

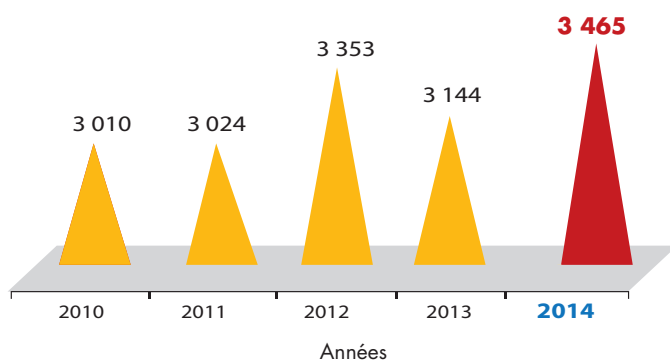
PRELEVEMENTS GLOBAUX (en ktep)	2014	2013	CONSOMMATIONS TOTALES (en ktep)	2014	2013
1- PRODUCTION	2 558	2 789	1- CONSOMMATION STEG	3 318	3 257
Gaz Miskar	795	939	2- CONSOMMATION IPP	698	618
Gaz Franig-Sabria et Baguel	164	174			
Gaz Chergui	248	247	3- CONSOMMATION HORS -STEG ET HORS IPP	1 425	1450
Gaz Hasdrubal	875	1001	Haute Pression	331	381
Gaz Maamoura et Baraka	91	50	Moyenne Pression	585	572
Gaz Commercial Sud *	385	378	Basse Pression	509	497
2- REDEVANCE CONSOMMEE SUR GAZ ALGERIEN	250	511	4- AUTRES CONSOMMATIONS		19
3- ACHATS GAZ ALGERIEN	2 633	2 044			
Contractuel	389	398			
Additionnel	2 244	1 646			
TOTAL GENERAL	5 441	5 344	TOTAL GENERAL	5 441	5 344

* Gaz Commercial Sud : Quantité de gaz traité de SITEP, SONATRACH EL BORMA, OUED ZAR , ADAM, CHOUECH-ESSAIDA, JEBEL GROUZ, CHEROUK après traitement à l'usine GPL

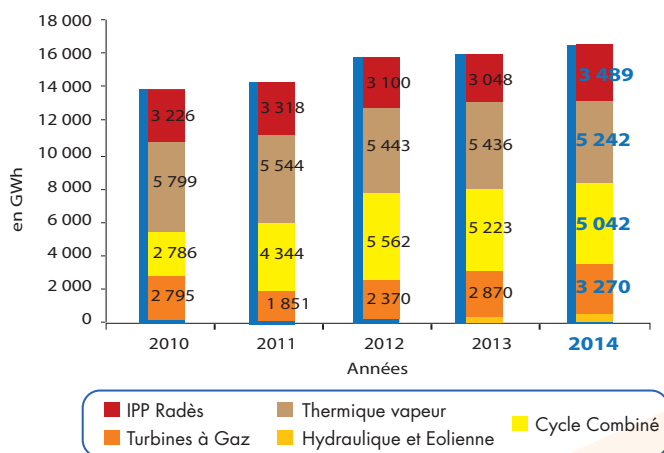
Puissance installée par type de centrale



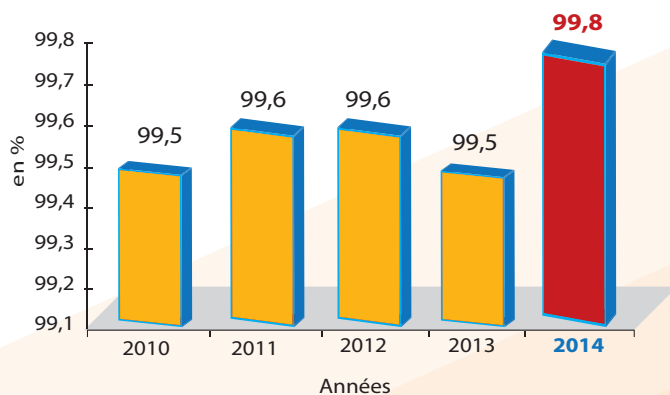
Evolution de la pointe en MW



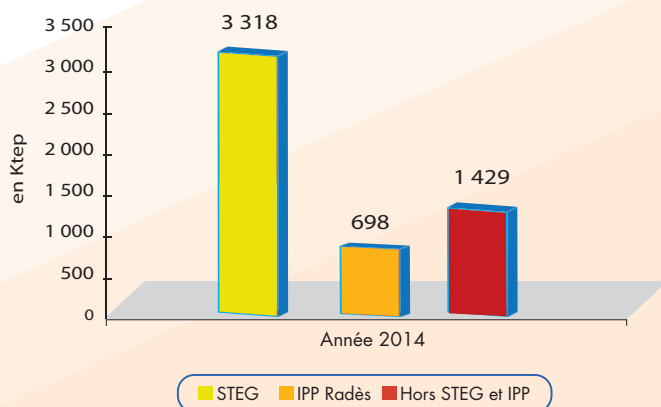
Evolution de la production Par type d'équipement



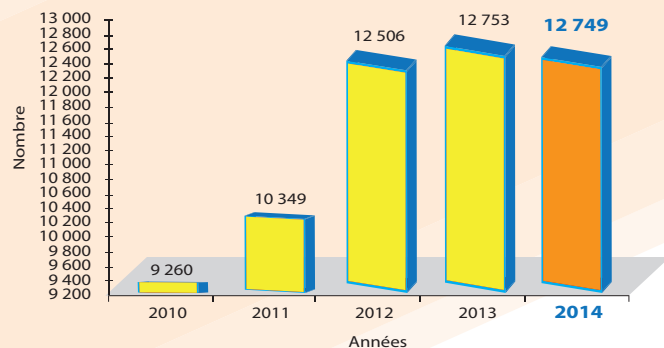
Taux globaux d'électrification



Evolution des utilisations du gaz

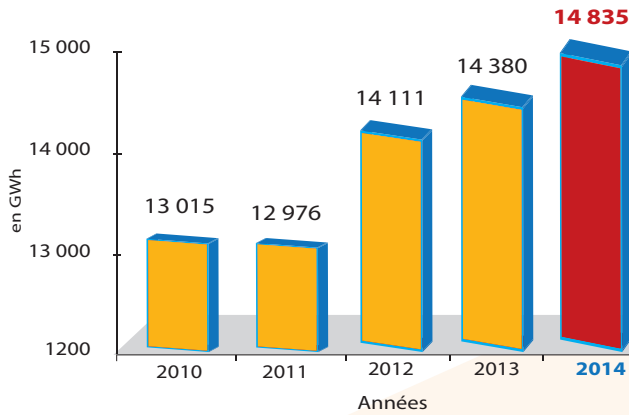


Evolution de l'effectif en activité

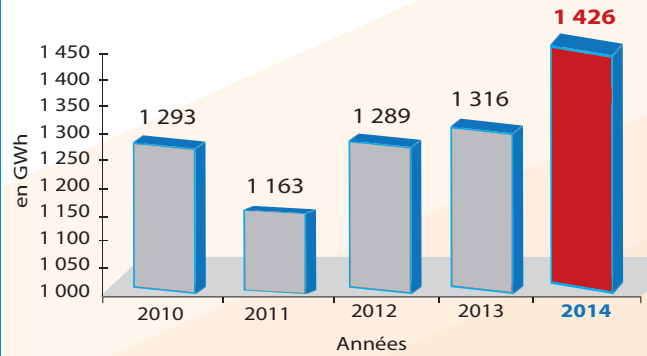




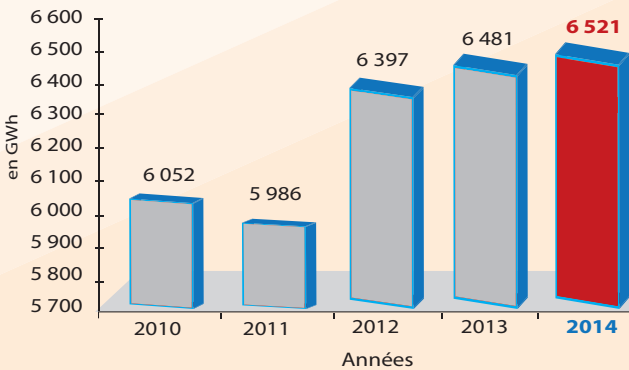
Evolution des ventes d'électricité
(Y compris les ventes à l'extérieur)



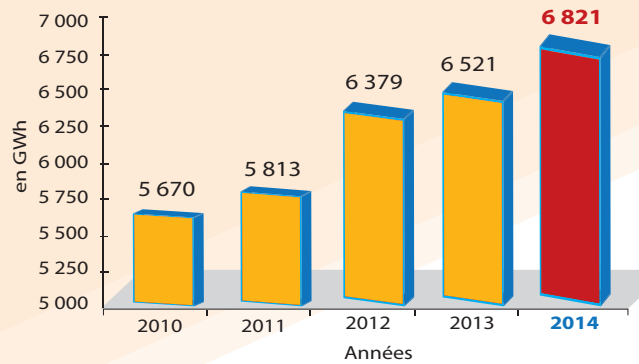
Evolution des ventes haute tension



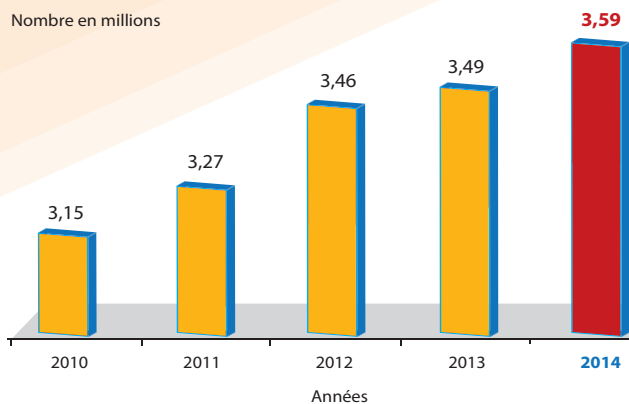
Evolution des ventes moyenne tension



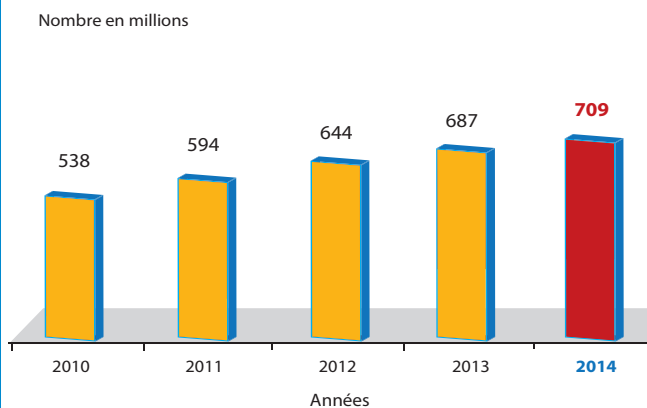
Evolution des ventes basse tension

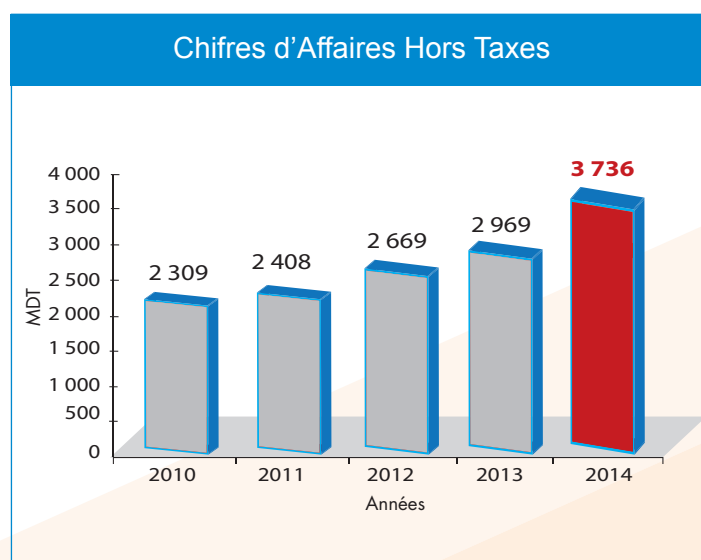
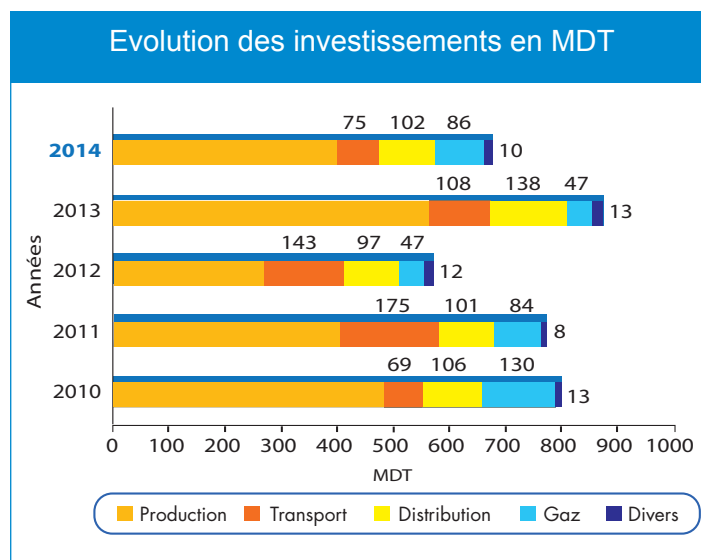


Evolution du nombre de clients électricité
basse tension



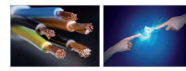
Evolution du nombre de clients gaz basse pression





UNITES DE MESURES :

- * GWh : Gigawatt heure ou million de Kilowatts heures
- * MW : Mégawatt
- * Tep : Tonne équivalent pétrole
- * Ktep : Kilo tonne équivalent pétrole
- * TM : Tonne Métrique
- * MDT : Millions de dinars tunisiens



L'ELECTRICITE

- La Production
- Le Transport
- La Distribution



LA PRODUCTION D'ELECTRICITE

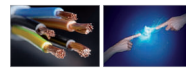
EVOLUTION DU PARC DE PRODUCTION

La puissance installée des équipements du parc national de production a enregistré une évolution de 10,6% par rapport à 2013, suite à la mise en service du cycle combiné de Sousse C et à l'extension des centrales éoliennes de Metline et de Khabta.

Evolution des Puissances Installées Brutes

en MW

Types d'équipement		2012	Part %	2013	Part %	2014	Part %
STEG	Thermique Vapeur	1 090	26,5	1 040	24,0	1 040	21,7
	Cycle Combiné	789	19,2	789	18,2	1 214	25,3
	Turbines à Gaz	1 532	37,21	1 772	40,9	1 772	37,0
	Hydraulique	62	1,5	62	1,5	62	1,4
	Eolienne	173	4,20	200	4,6	233	4,9
TOTAL STEG		3 646	88,56	3 863	89,1	4 321	90,2
IPP (Production indépendante)		471	11,44	471	10,9	471	9,8
- CC (Radès II)		471	11,44	471	10,9		9,8
PUISSANCE NATIONALE		4 117	100	4 334	100	4 792	100

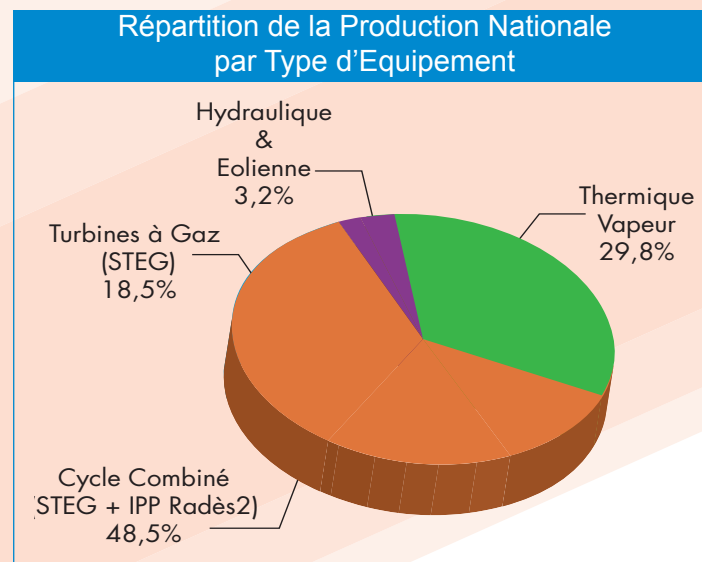


EVOLUTION DE LA PRODUCTION

La production nationale injectée dans le réseau de transport (STEG, IPP, échanges et achats auprès des auto-producteurs) s'est élevée à 17 677 GWh en 2014 contre 17 087 GWh en 2013, enregistrant un accroissement de 3,5 % par rapport à 2013.

La production des centrales STEG a enregistré une augmentation de 1,2% par rapport à celle enregistrée en 2013, dûe en partie à l'augmentation de la demande appelée d'électricité de 3,3 %.

La production indépendante de la centrale IPP Radès II a accusé une augmentation de 14,5% dûe en partie au recours accru à cette centrale durant les indisponibilités des moyens de base et l'amélioration de son taux de disponibilité.



PRODUCTION DE LA STEG PAR TYPE D'EQUIPEMENT

La production aux bornes des centrales STEG a atteint 14 117 GWh en 2014 contre 13 947 GWh en 2013, soit un taux de croissance de 1,2%. Il a été enregistré :

- une augmentation de la production des turbines à combustion de 13,9 % pour pallier le déficit de puissance engendré par les indisponibilités programmées et non programmées des groupes de base.
- une diminution de la production hydraulique de 6,7 %.
- une augmentation de la production éolienne de 41,7 % suite à la mise en service de l'extension des centrales éoliennes de Metline et de Khabta durant le premier semestre de l'année 2014.
- Une diminution de la production des cycles combinés de la STEG de 3,5 % suite aux indisponibilités de la TVcc du cycle combiné de Sousse et du cycle combiné de Ghannouch.

Production STEG par Type d'Equipement

	2012	2013	2014	Var 14/13 en %	Part en % 2014
Thermique Vapeur	5 443	5 436	5 242	-3,6	37,1
Cycle Combiné	5 562	5 223	5 042	-3,5	35,7
Turbines à Gaz	2 370	2 870	3 270	13,9	23,2
Hydraulique	110	60	56	-6,7	0,4
Eolienne	196	358	507	41,7	3,6
TOTAL STEG	13 681	13 947	14 117	1,2	100

PRODUCTION DE LA STEG PAR TYPE DE COMBUSTIBLE

Au cours de l'année 2014, le combustible de base utilisé par les moyens STEG a été le gaz naturel à concurrence de 93,75 % et de l'ordre 2,25 % à partir du fuel lourd. En effet, il y a eu recours au fuel –lourd aux mois de novembre 2014 et décembre 2014, suite à la baisse du prix du baril (le prix du fuel-lourd étant plus concurrentiel que celui du gaz naturel).

Quant à la production d'électricité à partir du gas-oil, elle reste très faible (0,01) %, le recours à ce combustible très limité et uniquement utilisé que lors des essais mensuels des turbines à combustion bicom bustibles

Production STEG par Type de Combustible

Combustible	2012	2013	2014	Participation %	
				2013	2014
Gaz Naturel	13 370,8	13462,3	13 235,1	96,5	93,75
Fuel Lourd	0	65,6	317,9	-	2,25
Gas-Oil	4,00	0,80	0,6	0,01	0,00
Sous-Total	13 374,8	13 528,7	13 553,7	96,5	96
Autres ressources					
Hydraulique	109,6	60,1	55,91	0,4	0,4
Eolienne	196,3	357,8	507	2,6	3,6
Total Général	13 680,7	13 946,6	14 116,6	100	100



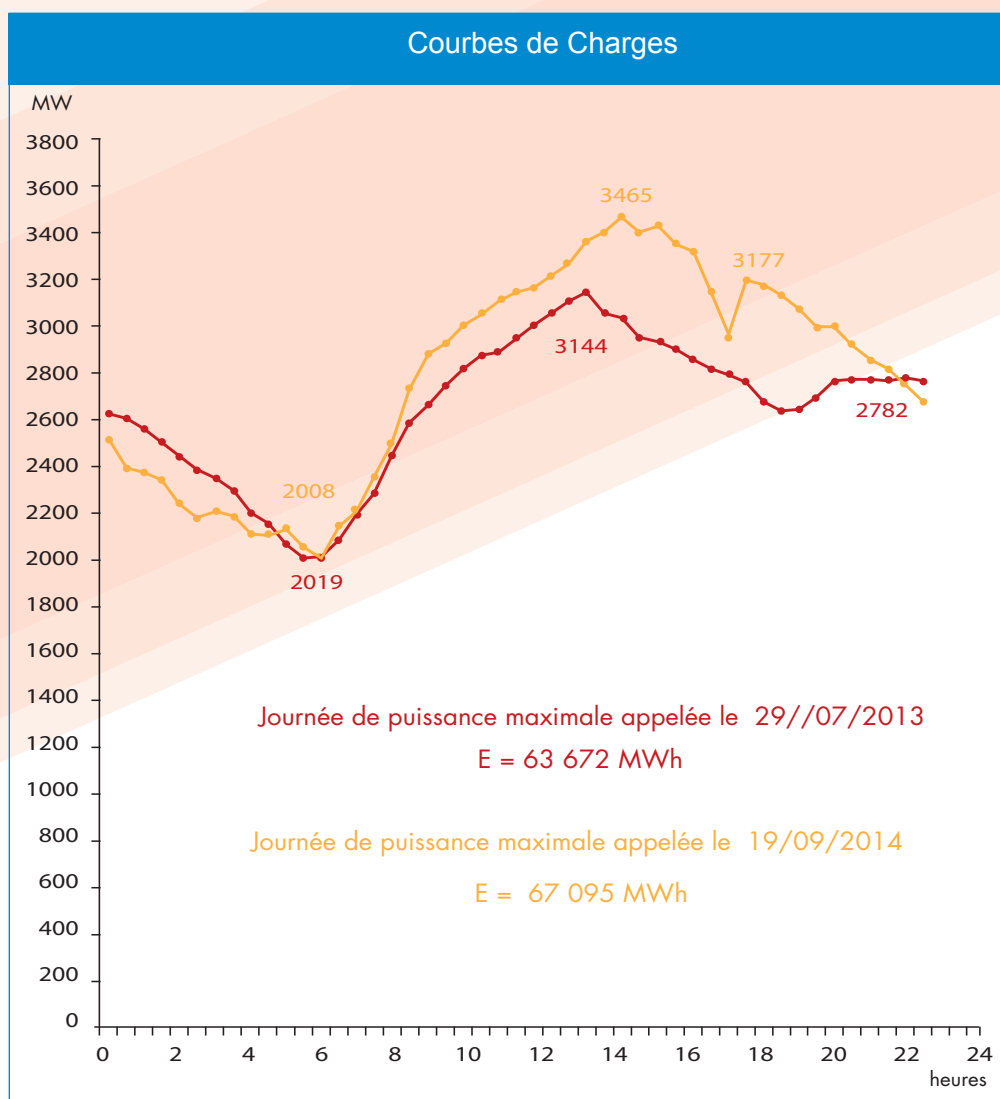
EVOLUTION DE LA PUISSANCE MAXIMALE DE POINTE

Une puissance maximale de pointe de 3 465 MW a été enregistrée le vendredi 19 septembre 2014 à 14 h contre 3 144 MW le lundi 29 juillet 2013 à 13h30, soit une augmentation de 10,20 % pour une pointe prévisionnelle de 3 500 MW et ce suite aux quelques journées successives de canicule.

Cette pointe est singulière car elle est enregistrée pour la première fois en septembre, Les pointes maximales sont enregistrées généralement en juillet, exceptionnellement en août ou en septembre.

Evolution de la Puissance Maximale de Pointe

	en MW		
	2012	2013	2014
Puissance maximale de pointe	3 353	3 144	3 465



CONSOMMATION DE COMBUSTIBLE POUR LA PRODUCTION D'ELECTRICITE

La consommation du combustible (STEG+IPP) a atteint 4 096 Ktep en 2014 contre 3 892 Ktep au cours de l'année 2013 soit une augmentation de 5,2 % qui s'explique d'une part par l'augmentation de 3,3 % de la demande et d'autre part par la dégradation de 2,3 % de la consommation spécifique globale.

Combustibles	2012	2013	2014	Variation 14/13	en Ktep Participation %	
					2013	2014
Gaz Naturel	3 210,2	3 256,9	3 317,8	1,9	83,7	81,0
Fuel-Lourd	-	16,1	78,6	387,9	0,4	2,0
Gas-Oil	1,8	0,6	0,9	63,6	0,0	0,0
TOTAL STEG	3 212	3 273,5	3397	3,8	84,1	83,0
Gaz naturel IPP Radès	619,2	618,5	698,2	12,9	15,9	17,0
Total Général	3 831,2	3 892,0	4 095,5	5,2	100	100

CONSOMMATION SPECIFIQUE GLOBALE

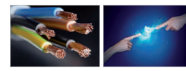
La consommation spécifique globale des moyens STEG et de l'IPP Radès II a accusé une augmentation 5,3 Tep/GWh (équivalent à 2,3 % par rapport à l'année 2013), passant de 234,8 Tep/GWh à 240,3 Tep/GWh en 2014, ce qui s'explique essentiellement par :

- L'indisponibilité programmée et non programmée de la Turbine à Vapeur du cycle combiné de Sousse B durant le premier semestre 2014 pour révision générale du 12 janvier 2014 au 15 juin 2014) qui s'est traduit par le fonctionnement en cycle ouvert des deux turbines à combustion dudit cycle, ce qui a engendré l'augmentation de la production des turbines à combustion de 14 %.
- La diminution de la production des cycles combinés de Ghannouch et de Sousse respectivement de 13,6 % et de 4,4% suite à leurs indisponibilités programmées.

PROGRAMME D'EQUIPEMENT EN MOYENS DE PRODUCTION

Le programme d'équipement en moyens de production de l'année 2014 a été caractérisé par :

- La mise en service de la Centrale à deux Turbines à Gaz à Bir Mchergua (128 MW) le 4 Juillet 2014.
- La prononciation de la réception provisoire de l'extension de la Centrale Metline le 1er Janvier 2014 et de l'extension de la Centrale Kchabta le 20 Avril 2014.
- La mise en service de la centrale à cycle combiné (Sousse C) de type mono-arbre (single shaft) d'une puissance nette de 424 MW.
- L'avancement global d'environ 92% dans la construction de la centrale à cycle



combiné (Sousse D) de type mono-arbre (single shaft) d'une puissance nette de 400 MW.

- Le suivi des performances techniques garanties et la levée des points de réserves, d'environ 50% pour les centrales éoliennes « Metline et Kchabta ».
- Le début de dépouillement des offres techniques pour la construction d'une Centrale à Cycle Combiné Bi-arbre Radès « Etape C » en Septembre 2014
- Le lancement de l'appel d'offre pour la construction des deux Turbines à Gaz à Mornaguia (600 MW) le 3 Juillet 2014.
- La finalisation du cahier de charges pour la construction d'une Centrale Solaire Photovoltaïque.

PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU PARC DE PRODUCTION

• Concernant les moyens de production conventionnels :

Dans le cadre du développement du parc de production de l'électricité et en plus des deux turbines à gaz en cycle simple de puissance 2x300 MW prévus d'être implantées au site de Mornaguia en 2017, la STEG a également planifié en vue d'installer un nouveau cycle combiné mono-arbre de 450 MW au site de production de Skhira pour une mise en service en 2019/2020.

• Concernant les projets d'énergies renouvelables :

L'année 2014 a été marquée par la finalisation de l'étude de faisabilité et l'élaboration des documents d'Appel d'Offres de la première centrale photovoltaïque en Tunisie de 10 MW à Tozeur.

Elle s'est aussi caractérisée par la mise à jour du programme d'équipement en énergies renouvelables à l'horizon 2020 et l'étude de son impact économique et financier sur la trésorerie de la STEG. Ce nouveau programme englobe 300 MW de centrales éoliennes, 60 MW de centrales solaires photovoltaïques (PV) et 2 MW de toits solaires sur les bâtiments STEG.

PROJET ENERGIES ALTERNATIVES

Les activités en matière d'Energies Alternatives (PEA) pour l'année 2014 se sont focalisées sur les études de faisabilité pour l'introduction des filières charbon et nucléaire :

• Projet de la Centrale au Charbon :

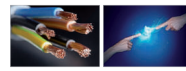
En 2014, les actions entreprises en matière d'étude de faisabilité pour l'introduction de la filière charbon ont consisté en :

- L'élaboration de la démarche projet pour l'introduction de la première centrale à charbon à l'horizon 2025 qui couvre les aspects contractuels, ainsi que les volets techniques et financiers de l'étude de pré-faisabilité,
- L'étude des différentes technologies prouvées des Centrales à charbon et des infrastructures connexes,
- L'élaboration d'une méthodologie pour l'étude « Stratégie d'approvisionnement au charbon ».

• **Projet de la Centrale électronucléaire :**

L'étude de faisabilité pour l'introduction de la filière nucléaire a été poursuivie par la réalisation de plusieurs actions durant l'année 2014 dont :

- L'élaboration du rapport de synthèse de l'étude de faisabilité de la Centrale électronucléaire.
- La revue par l'AIEA en mars 2014, du rapport d'évaluation de la participation de l'industrie nationale à un programme électronucléaire.
- L'arrêt avec l'AIEA du programme d'assistance 2015- 2017 pour la revue des études de faisabilité de la Centrale électronucléaire et de l'infrastructure existante en Tunisie.
- La poursuite de la finalisation des deux projets de lois relatives à « l'utilisation pacifique de l'énergie et des techniques nucléaires » et à « la création de l'Agence Tunisienne de Sûreté Nucléaire ».
- La finalisation du rapport de l'étude de faisabilité du raccordement de la centrale nucléaire sur le réseau électrique.
- L'achèvement de la rédaction du code de réseau.
- La finalisation des études d'évaluation des sites retenus pour la Centrale électronucléaire (géologie, sismologie, météorologie, océanographie, dispersion de la tache thermique et des matières radioactives dans le milieu marin).
- La finalisation du rapport de synthèse de la stratégie de développement des ressources humaines pour le programme nucléaire national.

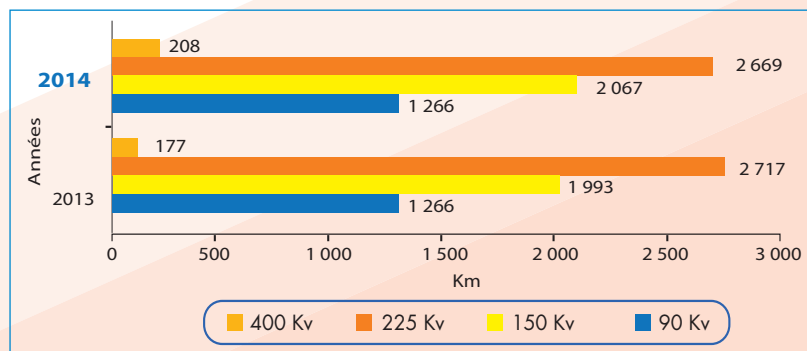


LE TRANSPORT D'ELECTRICITE

EVOLUTION DE LA LONGUEUR DU RESEAU DE TRANSPORT ELECTRICITE

Le réseau de transport a atteint une longueur de 6 209 Km en 2014 contre 6 093 Km en 2013 soit une augmentation de 1,9 %. Cette évolution s'explique d'une part, par le passage des lignes en 150 KV de 1 993 km en 2013 à 2 067 km en 2014 et d'autre part par le passage des lignes 400 Kv de 117 Km en 2013 à 208 Km en 2014 suite à la nouvelle mise en service de la 5^{ème} ligne d'interconnexion Tunisie –Algérie (Jendouba – Chafia).

L'évolution de la longueur du réseau de transport d'électricité en km est schématisée par le graphique ci-après :



PERTES SUR LE RESEAU DE TRANSPORT

Le taux des pertes enregistré sur le réseau de transport d'électricité a atteint 2%.

	2012	2013	2014
Taux de Pertes sur réseau de transport (en %)	1,9	2,0	2,0

EVOLUTION DES RATIOS D'EXPLOITATION TECHNIQUE

Durant l'année 2014, le réseau de transport d'électricité a enregistré :

- Une diminution de 20,5 % du nombre moyen de déclenchements des lignes HT par 100 km de lignes HT, passant de 7,78 en 2013 à 6,18 en 2014.
- Une diminution de 45,7 % du nombre de déclenchements des transformateurs HT/HT et HT/MT (35 en 2013 contre 19 en 2014).
- Une diminution de 50 % du taux de défaillance des transformateurs HT/MT et HT/HT (0,16 en 2013 contre 0,08 en 2014).
- Une diminution de 19 % du nombre de déclenchement des lignes HT (474 en 2013 contre 384 en 2014).
- Une diminution de 59 % de Temps de Coupure Equivalent (TCE) : 06 mn 01 sec en 2013 contre 02 mn 28 sec en 2014.
- Une diminution de 57 % de l'Energie Non Distribuée (END) sur le réseau de transport, passant de 190,61 MWh en 2013 à 82,01 MWh en 2014.

BILAN DE L'ENERGIE EMISE

Sources d'énergie	ANNEES			Variations	
	2012	2013	2014	en GWh	en %
Production Nationale	16 844	17 079	17 698	618	3,6
STEG	13 681	13 947	14 117	170	1,2
IPP	3 100	3 048	3 489	441	14,5
Achats tiers	63	84	92	8	9,5
Echanges	4	8	-21	-	-
L'énergie nette appelée par le réseau HT	16 848	17 087	17 677	590	3,5

PROGRAMME D'EQUIPEMENT EN MOYENS DE TRANSPORT

Le programme d'équipement en moyens de transport en 2014 a connu principalement les réalisations suivantes :

- La mise en service de la ligne type 400 Kv d'une longueur de 208 km et l'ensemble des lignes du 11 ème Plan.
- La mise en service du poste blindé 400 /225 Kv de Mornaguia le 04 Novembre 2014 et de son autotransformateur 400/225 KV-400 MVA.
- L'avancement notable dans la réalisation de la ligne 90 Kv Kchabta-Mateur (70%) ainsi que la ligne double-terne Sousse-Msaken II (80 %) et celle simple terne 400Kv Msaken II-Bouficha.
- L'avancement global de 55% dans la réalisation des liaisons 225 KV des câbles souterrains Radès-Kram.
- La signature d'un marché avec Prysmian, concernant la réalisation d'environ 12.3Km des câbles souterrains haute tension.
- Le lancement des appels d'offres « Transformateurs de puissance 12 ème Plan », « Câbles souterrains Haute Tension 12 ème Plan » et « Postes blindés Haute Tension 12 ème Plan ».



PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU RESEAU DE TRANSPORT

Dans la cadre de l'élaboration du programme d'équipement en Moyens de Transport d'électricité XIII^{ème} Plan et compte tenu de l'implantation d'un Cycle Combiné (CC) mono-arbre de 450 MW en 2019/2020 au site de Skhira, une étude de fonctionnement statique et de court circuit du réseau de transport a été effectuée.

Il en ressort la nécessité de renforcer le réseau de transport national moyennant les ouvrages Haute Tension suivants :

- La connexion du Cycle Combiné en coupure d'artère sur la liaison 225 kV Sidi Mansour Bouchemma.
- Le renforcement de la capacité de transformation du poste 225/150 kV de Sidi Mansour.

LA DISTRIBUTION DE L'ÉLECTRICITÉ

EVOLUTION DU RESEAU DE DISTRIBUTION MT - BT

Le réseau de distribution d'électricité s'étend sur 160 904 km à fin 2014 contre 156 594 km à fin 2013, soit une progression de 2,8%.

Ce réseau se décompose comme suit :

Evolution du Réseau de Distribution MT/BT

	2012	2013	2014	Variation en %
Lignes Moyenne Tension en km	52 783	53 885	55 049	2,2
Lignes Basse Tension en km	99 926	102 709	105 855	3,1
Nombre total de lignes MT/BT en km	152 709	156 594	160 904	2,8
Nombre de postes MT/BT	63 275	64 746	66 996	3,5

ELECTRIFICATION DU PAYS

En 2014, les investissements (hors frais généraux) pour l'électrification des milieux urbains se sont élevés à 34,5 Millions de Dinars et 28,5 Millions de Dinars pour les milieux ruraux. Ils ont permis de réaliser 117 533 nouveaux branchements se répartissant comme suit :

- En milieu urbain : 89 292
- En milieu rural : 27 468
- En milieu industriel et tertiaire : 773

Le taux global d'électrification a atteint le niveau de 99,8% (Source INS) avec 100 % dans les milieux urbains et 99,5% dans les milieux ruraux .

QUALITE DE SERVICE TECHNIQUE

Le nombre de défauts fugitifs s'est élevé à 3 655 incidents en 2014 contre 3 581 incidents en 2013, soit une hausse de 2 %. Quant au nombre de défauts permanents, il a été de 1 179 en 2014 contre 1 209 incidents en 2013, soit une baisse de 2,5 %.

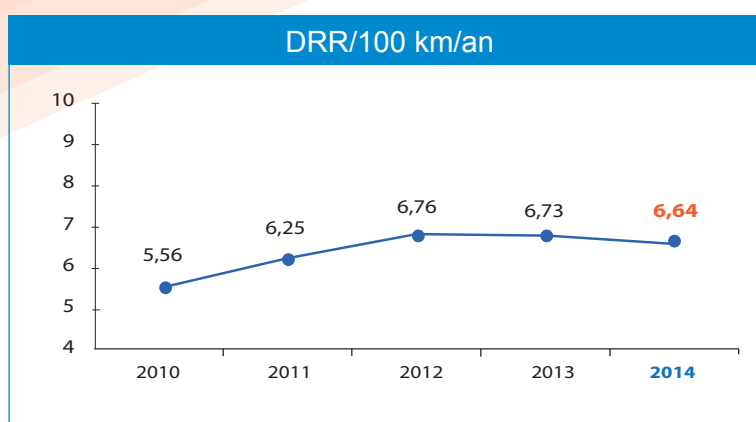
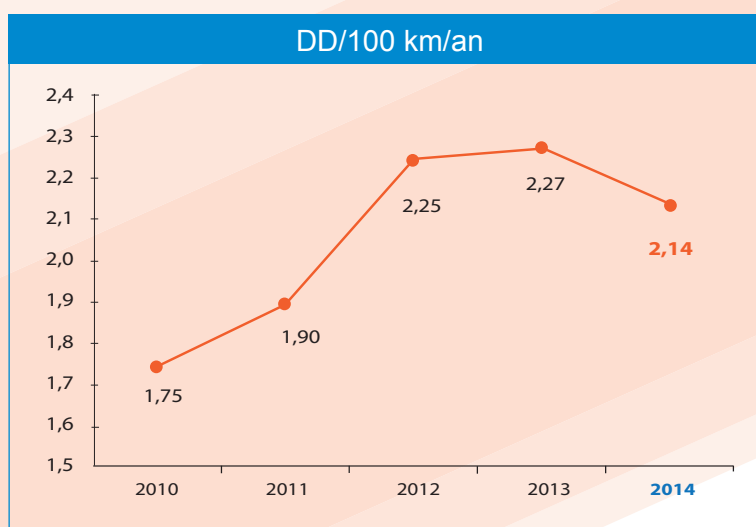


Nous présentons dans le tableau et les graphiques suivants l'évolution des indicateurs d'exploitation technique:

Evolution des Indicateurs d'Exploitation Technique

	2012	2013	2014
DD** aux 100 km	2,25	2,27	2,14
DRR* aux 100 km	6,76	6,73	6,64

* DRR aux 100 km: Déclenchements Réenclenchements Rapides aux 100 km
** DD aux 100 km: Déclenchements Définitifs des départs signalés aux postes HT-MT aux 100 km



LE PROGRAMME D'ASSAINISSEMENT DU RESEAU

Ce programme d'assainissement vise l'amélioration de la qualité de l'alimentation électrique du réseau de distribution et la réduction de l'énergie non distribuée.

En 2014, l'assainissement a touché l'infrastructure suivante :

	Câbles MT (km)	Lignes MT (km)	Réseau BT (km)	Nombre de Postes MT/BT STEG réalisés	Nombre d'Interrupteurs Aériens Télécommandés ajoutés
Quantité cumulée	527	832	582	190	9

Quant à l'énergie non distribuée, les résultats suivants ont été enregistrés :

	Qualité de service rendu aux clients (incidents et travaux)		Energie non distribuée en Gwh suite :			(END/ED) ⁽³⁾
	Critère M ⁽¹⁾	Critère B ⁽²⁾	incidents	travaux	totale	‰
En 2012	96 mn	119 min	3,490	2,862	6,352	0,45
En 2013	100 mn	125 min	3,777	2,231	6,008	0,05
En 2014	128 mn	157 min	5,708	2,357	8,065	0,06

(1) Critère M : rapport de l'énergie non distribuée aux clients MT par rapport à la puissance totale installée des clients MT

(2) Critère B : rapport de l'énergie non distribuée aux clients BT par rapport à la puissance totale installée des clients BT

(3) END/ED : Energie non distribuée /Energie Distribuée

Les incidents sur le réseau de distribution sont dûs principalement aux mauvaises conditions climatiques exceptionnelles (vents violents, pluies et orages et tempêtes de neige au Nord Ouest et au Sud Ouest), ce qui rend encore plus difficile son exploitation.



EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS

L'évolution du nombre de clients par type de tension, se présente comme suit :

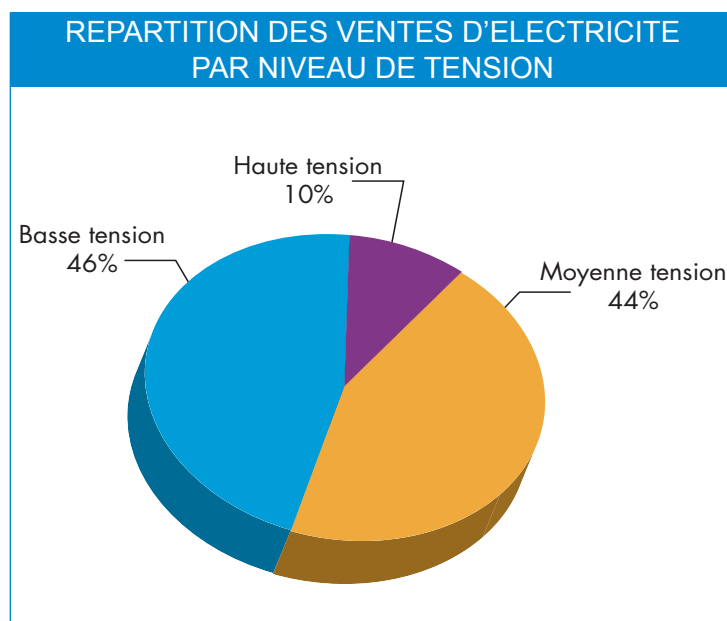
Tension	2012	2013	2014	Variation 14/13 en %
Haute tension	20	21	21	-
Moyenne tension	16 500	16 761	17 203	2,6
Basse tension	3 461 405	3 485 308	3 598 643	3,3
TOTAL	3 477 925	3 502 090	3 615 867	3,2

EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE

Les ventes d'électricité de l'année 2014 ont connu une hausse de 3,1 %, passant de 14 318 GWh en 2013 à 14 768 GWh en 2014, due essentiellement à une augmentation des ventes Haute Tension de 8,4%. Celle-ci s'explique essentiellement par l'importance de l'activité du Client Carthage Cement mis en service en juin 2013 et dont la consommation cumulée est passée de 22,4 Gwh en 2013 à 130,4 Gwh en 2014.

Tension	2012	2013	2014	Variation 14/13 en %
Haute tension	1 289	1 316	1 426	8,4
Moyenne tension	6 397	6 481	6 521	0,6
SOUS-TOTAL	7 686	7 797	7 947	1,9
Basse Tension	6 379	6 521	6 821	4,6
TOTAL	14 065	14 318	14 768	3,1
Ventes Externes	46	62	67	8,1
TOTAL	14 111	14 380	14 835	3,2

en GWh



LES VENTES D'ELECTRICITE HT- MT PAR SECTEUR ECONOMIQUE

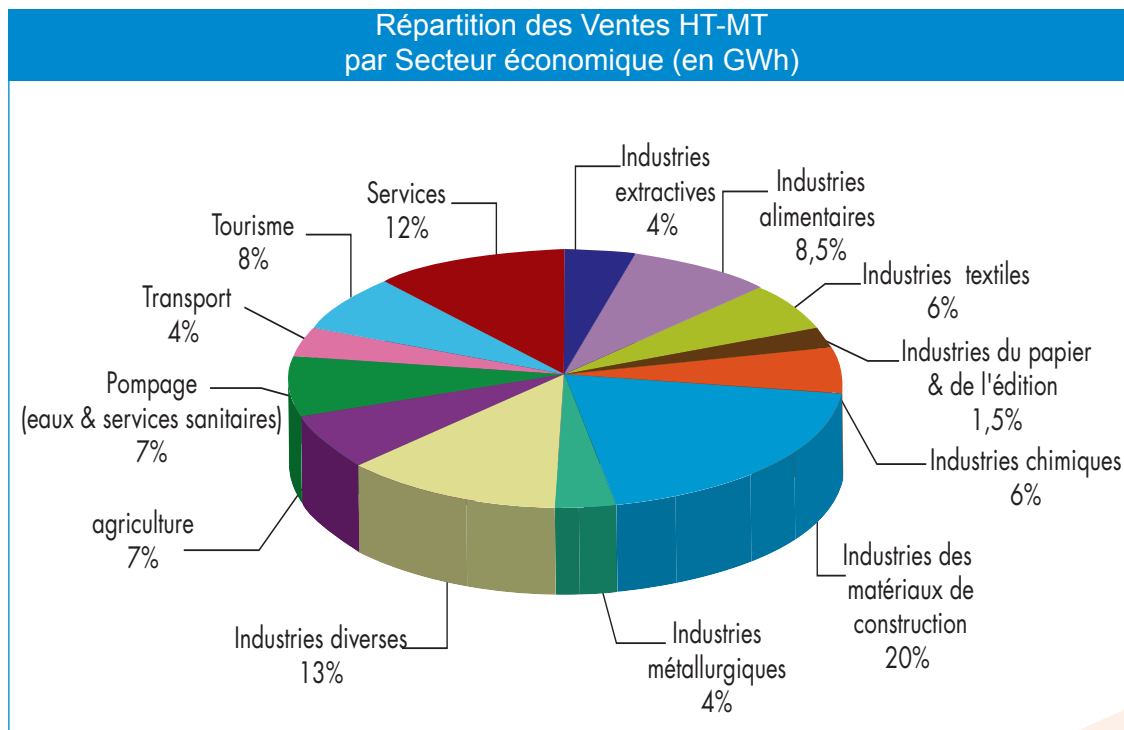
Pour l'année 2014, les ventes d'électricité Haute Tension-Moyenne Tension par secteur d'activité économique se caractérisent essentiellement par :

- Une augmentation de la consommation des industriels de 2,7% par rapport à l'année 2013 avec la baisse de la consommation des industries du papier et de l'édition (-9%) et des industries textiles (-4,2%) et l'accroissement de la consommation des industries des matériaux de construction (8%), des industries extractives (3,1%) et des industries alimentaires et du tabac (2,9%).
- Une hausse des ventes d'électricité du secteur des Services (1.5%).
- Et une diminution de la consommation des secteurs agricole et du transport, respectivement de (-1.3%) et (-2.3%) .



VENTES HT –MT par Secteur Economique

SECTEURS ECONOMIQUES	en GWh		
	2013	2014	Variation en %
Industries extractives	324	334	3,1
Industries alimentaires & du tabac	654	673	2,9
Industries du textile & de l'habillement	519	497	-4,2
Industries du papier & de l'édition	134	122	-9,0
Industries chimiques & du pétrole	463	464	-
Industries des matériaux de construction	1 531	1653	8,0
Industries métallurgiques de base	284	284	-
Industries diverses	1 000	1016	1,6
SOUS - TOTAL (1)	4 909	5 043	2,7
Pompage agricole	556	550	-1,1
Pompage (eaux & services sanitaires)	563	580	3,0
Transport & communications	311	303	-2,6
Tourisme	567	567	-
Services	891	904	1,5
SOUS - TOTAL (2)	2 888	2 904	0,6
TOTAL	7 797	7 947	1,9



LE GAZ

- Quantités totales mises à la disposition de La STEG
- Prélèvements gaz
- Bilan Gaz du Sud
- Utilisations gaz
- Evolution du réseau gaz
- Nombre de clients gaz
- Programme d'équipement gaz



GAZ

QUANTITES TOTALES DE GAZ MISES A LA DISPOSITION DE LA STEG

Au niveau national, les quantités totales de gaz mises à la disposition de la STEG durant l'année 2014 ont enregistré une augmentation de 0,4% par rapport à l'année 2013 (5 811 ktep en 2014 contre 5 785 ktep en 2013). Cette hausse provient essentiellement de l'augmentation de 36% des achats de gaz additionnels algériens (achats spots) et ce pour pallier à la régression de 49 % de la redevance du gaz algérien revenant à l'Etat Tunisien et de la disponibilité nationale.

Evolution par source des quantités totales de gaz mises à la disposition de la STEG

Combustibles		ANNEES		Evolution 14/13	
		2013	2014	en Qté	en %
GAZ ALGERIEN	Achat contractuel	398	389	-9	-2
	Achat additionnel	1 646	2 244	598	36
	Redevance totale	651	332	-319	-49
GAZ MISKAR		939	795	-144	-15
GAZ CHERGUI		247	248	1	0
GAZ HASDRUBAL		1 001	875	-126	-13
SITEP *		177	168	-9	-5
SITEP EB 407		39	37	-2	-5
SONATRACH EL BORMA		18	28	10	56
FRANIG, BAGUEL ,SABRIA		174	164	-10	-6
CONDENSAT FRANIG & BAGUEL		18	18	-	-
OUED ZAR et ADAM		389	385	-4	-1
JEBEL GROUZ		16	12	-4	-25
CHEROUQ		-	6	-	-
CHOUECH-ESSAIDA		22	19	-3	-14
MAAMOURA & BARAKA		50	91	41	82
TOTAL		5 785	5 811	26	0,4

* Gaz SITEP tenant compte du gaz lift pour l'année 2012, 2013 et 2014

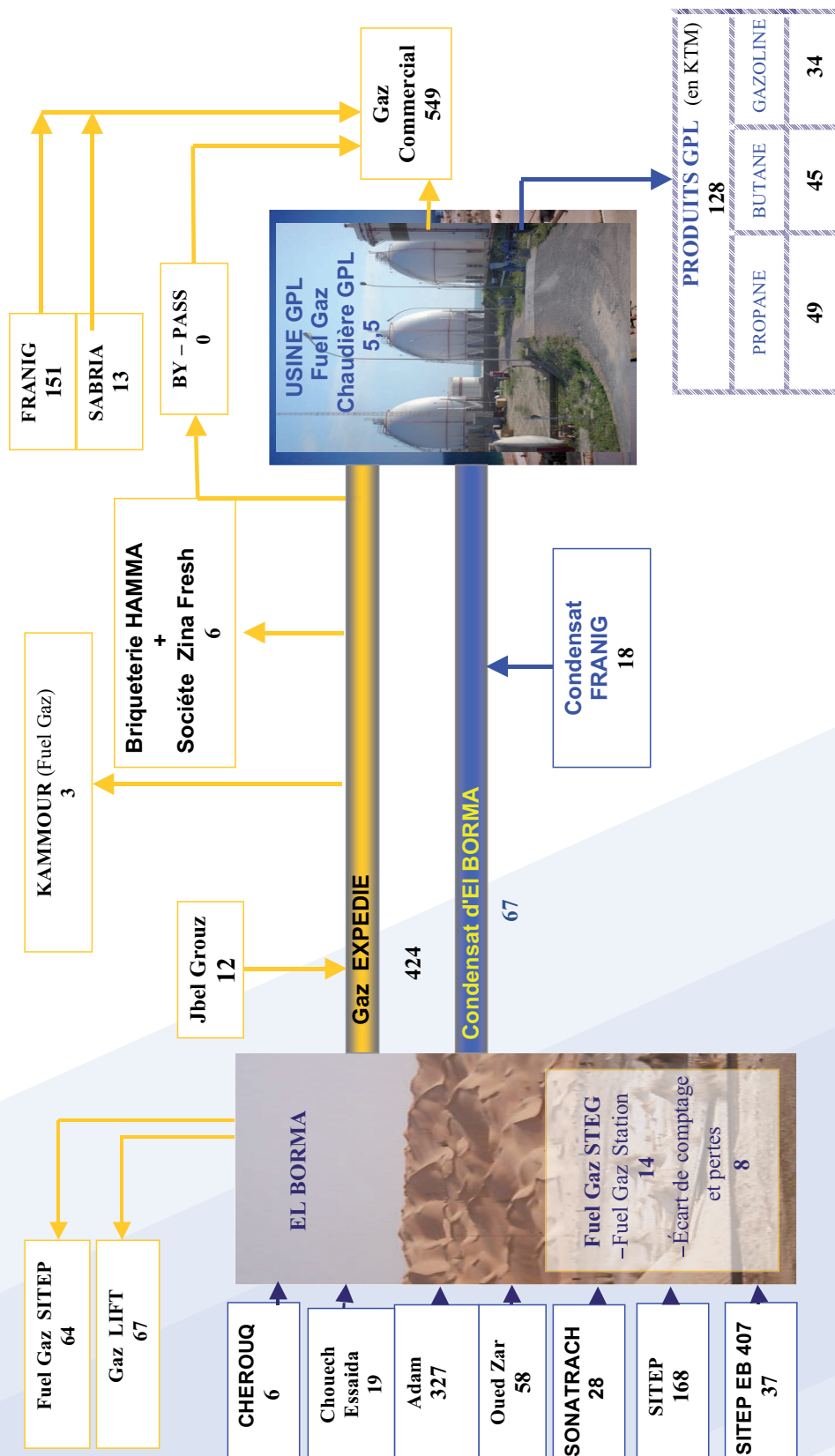
EVOLUTION DES PRELEVEMENTS DE GAZ

Globalement, les prélèvements de gaz par la STEG ont atteint 5 441 Ktep en 2014 contre 5 344 Ktep en 2013 soit une augmentation de 2 % dûe d'une part, à la hausse de la demande de gaz et d'autre part à la dégradation de la consommation spécifique des centrales électriques.

Combustibles		ANNEES		Evolution 14/13	
		2013	2014	en Qté	en %
GAZ ALGERIEN	Achat contractuel	398	389	-9	-2
	Achat additionnel	1 646	2 244	598	36
	Redevance totale	511	250	-261	-51
GAZ MISKAR		939	795	-144	-15
GAZ COMMERCIAL SUD*		378	385	7	2
GAZ CHERGUI		247	248	1	0
GAZ HASDRUBAL		1 001	875	-126	-13
GAZ FRANIG-SABRIA-BAGUEL		174	164	-10	-6
GAZ MAAMOURA & BARAKA		50	91	41	82
TOTAL		5 344	5 441	97	2

* Gaz Commercial Sud : Quantité de gaz traité de SITEP, SONATRACH EL BORMA, OUED ZAR , ADAM, CHOUECH-ESSAIDA, JEBEL GROUZ, CHEROUK après traitement à l'usine GPL

CHAINE GAZ COMMERCIAL SUD 2014 (En Ktep)



Evolution de la Production Gaz el Borma

	ANNEES			Evolution 14/13	
	2012	2013	2014	en Qté	en %
Fuel gaz SITEP	76	66	64	-2	-3
Gaz lift SITEP	67	76	67	-9	-12
Fuel gaz Station	11	12	14	2	17
Gaz expédié vers Gabès	380	415	424	9	2
TOTAL	534	569	569	-	-

CONSOMMATION NATIONALE DES PRODUITS G.P.L

A l'instar de l'année 2013, la part de l'importation des produits GPL occupe une place prépondérante dans la part de la consommation nationale de GPL et est passée de 66 % en 2013 à 68 % en 2014.

	2013		2014		Variation
	KTM	Part en %	KTM	Part en %	en %
STEG	80,1	16	77,4	15	-3
STIR	29,8	6	26,0	5	-13
BGT/ETAP	57,1	11	49,9	10	-13
ENI/ETAP	6,0	1	9,4	2	57
IMPORTATION	330,3	66	339,6	68	3
TOTAL	503,3	100	502,3	100	-

* Importations à travers les installations STEG au port de Gabès

PRODUCTION DE L'USINE G.P.L

En 2014, La production STEG de l'usine G.P.L a enregistré une baisse relative de 3% par rapport à l'année 2013 due à la dégradation de la qualité du gaz à l'entrée de l'usine GPL, aux problèmes techniques au niveau des unités de séchage du Sud à Gabès et aux problèmes des unités de froid à la Station d'El Borma.

Production de l'usine G.P.L

	en KTM			
	2013	2014	Variation en %	Part en %
PROPANE	42,2	40,4	-0,4	38
BUTANE	37,8	37,6	-0,1	35
GAZOLINE	30,6	29,3	-0,4	27
TOTAL	110,6	107,3	-0,3	100

UTILISATIONS DU GAZ

UTILISATIONS DU GAZ PAR SECTEUR

Les utilisations totales de gaz ont enregistré une augmentation de 2 % par rapport à l'année 2013, passant de 5 344 Ktep en 2013 à 5 441 Ktep en 2014. Cette hausse est due principalement à la hausse de la consommation des centres de production électrique STEG et des clients gaz de tarifs moyenne et basse pressions et ce malgré la diminution de la consommation des clients gaz de tarif haute pression.

UTILISATIONS DU GAZ PAR LES CENTRALES ELECTRIQUES

La consommation en gaz des centrales électriques (STEG+IPP Radès) a atteint 4 016 Ktep en 2014 contre 3 875 Ktep en 2013, soit une augmentation de 3,6%, imputable à la dégradation de la consommation spécifique (240,3 Tep/Gwh en 2014 contre 234,8 Tep/Gwh en 2013).

Utilisations du Gaz par les Centrales Electriques

Combustibles	Consommation 2013		Consommation 2014	
	Ktep	Part %	Ktep	Part %
Turbines à Vapeur	1 433	37	1 308	33
Cycle Combiné	949	24	1008	25
Turbines à Gaz	875	23	1002	25
IPP Radès	618	16	698	17
TOTAL	3 875	100	4 016	100

Consommation Gaz Hors - STEG Facturée

NIVEAU DE PRESSION	en Ktep		
	2013	2014	Var en %
HAUTE PRESSION	381	331	-13,1
MOYENNE PRESSION	573	585	2,1
BASSE PRESSION	496	509	2,6
TOTAL	1 450	1 425	-1,7

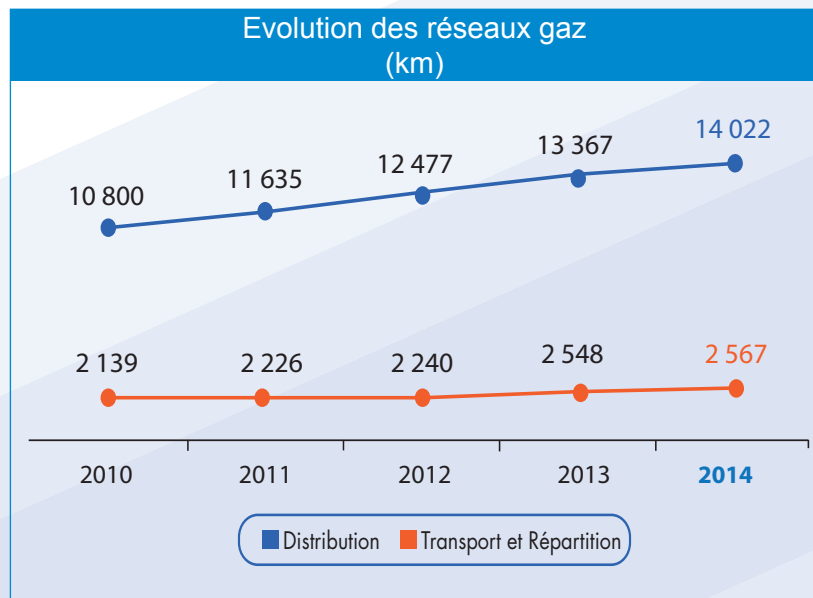
Y compris énergies aux compteurs, proratas et fraudes

Ventes Gaz par Secteur Economique

	Nb de clients		Consommation en ktep	
	2013	2014	2013	2014
Industries extractives	10	9	10	10
Industries alimentaires et du tabac	256	272	80	83
Industries textiles	156	158	59	63
Industries du papier & de l'édition	18	21	57	53
Industries chimiques	66	71	124	136
Industries des matériaux de construction	100	105	630	564
Industries métallurgiques de base	39	40	6	8
Industries diverses	130	132	47	60
SOUS - TOTAL (1)	775	808	1 014	977
Pompage (Agriculture+eau et service sanitaire)	32	37	13	20
Transport	19	19	6	6
Tourisme	324	318	55	50
Services	413	434	20	19
SOUS - TOTAL (2)	788	808	94	95
TOTAL	1 563	1 616	1 108	1 072

LE RESEAU NATIONAL GAZ

La longueur totale du réseau de transport gaz (hors longueur réseau transcontinental) a atteint 2 567 Km à fin 2014 contre 2 548 Km à fin 2013, soit une légère augmentation de 1%. La longueur totale du réseau de distribution gaz est passée de 13 367 km en 2013 à 14 022 Km en 2014, soit une hausse de 5% qui correspond à une extension du réseau de 655 km.



Evolution du Nombre de Clients Gaz

	en Nombre			
	2012	2013	2014	Var en %
HAUTE PRESSION	21	23	23	-
MOYENNE PRESSION	194	191	196	2,6
BASSE PRESSION	643 741	687 001	708 659	3,2
TOTAL	643 956	687 215	708 878	3,2

PROGRAMME D'EQUIPEMENT GAZ

L'année 2014 a été marquée principalement par :

- La mise en gaz des conduites alimentant la Commune de Takelsa ,Kélibia (Lot 1), la Centrale de Sousse Etape C et la zone industrielle d'Agareb.
- La mise en gaz de la déviation de la rocade extérieure de la ville de Slimane .
- La mise en gaz de du service de système de comptage et contrôle qualité gaz.
- L'extension du réseau de transport gaz de 6 km -conduite de diamètre 8 pouces et 12,955 km –conduite de diamètre 16 pouces.
- La mise en gaz de 39 nouveaux industriels.
- La signature du contrat relatif aux travaux de pose pour l'alimentation en gaz de la centrale de Sousse –Etape D.
- La réception définitive de l'installation du système anti-incendie à la Station Gaz d'El Borma.

PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU RESEAU GAZ

Le programme de développement du réseau gaz inscrit dans le Plan Directeur 2009-2016 sera poursuivi et sera consacré à la desserte des communes programmées, notamment celles de la région de Bizerte (projet financé par le Fonds Saoudien de Développement), du Nord Ouest (projet dont le financement est accordé par la BAD et le Fonds Saoudien de Développement) et de Médenine et Tataouine.

Des études de mise à jour seront engagées pour optimiser les infrastructures à mettre en place dans le cadre de ce programme.

LES RESSOURCES HUMAINES

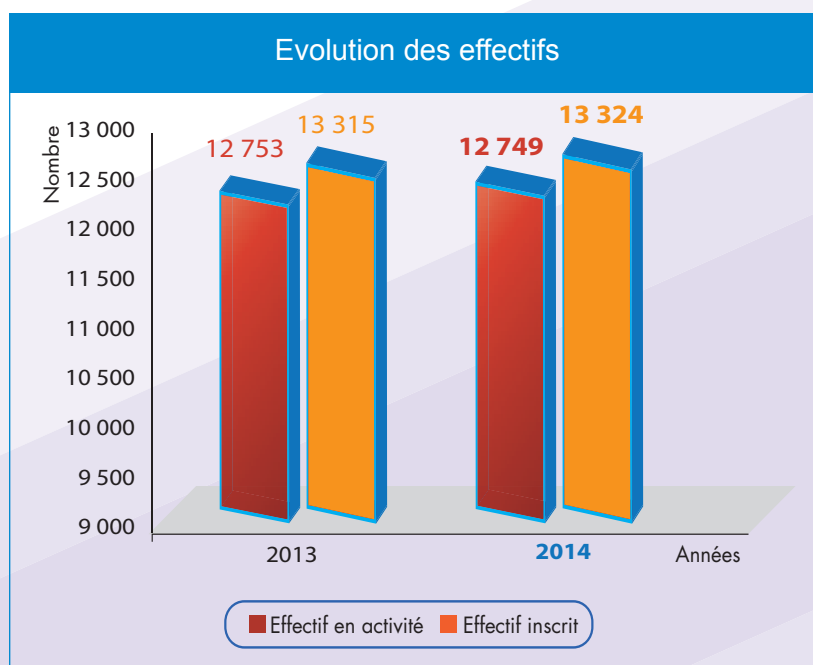
- Les effectifs
- La rémunération
- La formation et le perfectionnement
- Les actions sociales et médicales
- L'étude de développement de la gestion des ressources humaines
- La sécurité du personnel



LES EFFECTIFS

L'année 2014 a été caractérisée par une légère baisse de l'effectif en activité (de 0,03%) et une légère hausse de l'effectif inscrit (de 9%) par rapport à celui de l'année 2013. En effet, l'effectif des inscrits (qui comprend un effectif non disponible de 575 agents dont 422 exerçant dans le cadre de la coopération technique) a été de 13 324 agents en 2014 contre 13 315 agents en 2013, soit une faible évolution de 0,07%. Il en découle un personnel en activité de 12 749 agents au titre de l'année 2014.

	2013	2014	Evolution	
			En nombre	En %
Cadres	3 184	3 570	386	+12,1
Maitrise	5 653	5 612	-41	- 0,7
Exécution	4 478	4 142	-336	-7,5
Effectif inscrit	13 315	13 324	9	+0,07
Effectif non disponible	562	575	13	+2,3
Effectif en activité	12 753	12 749	-4	- 0,03



Le Mouvement de l'Effectif Statutaire *

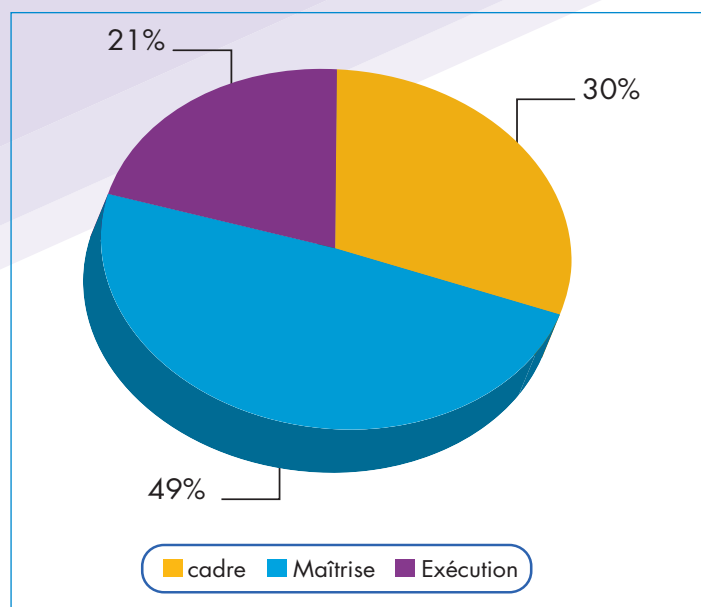
Effectif en activité à fin Décembre 2013	10 741
Entrées	+777
Recrutements	+704
Réintégrations après départ provisoire	+73
Sorties	- 648
Départs définitifs (Retraite, décès, démission, révocation, fin de contrat)	- 562
Départs provisoires (Coopération, détachement, disponibilité)	- 86
Effectif en activité à fin Décembre 2014	10 870

* Il est à noter que l'effectif présenté ne comprend pas les gardiens et agents d'entretien

LA STRUCTURE DE L'EFFECTIF

A la fin de l'année 2014, la structure et les caractéristiques de l'effectif du personnel sont caractérisés par :

- Un taux d'encadrement de 30%.
- Une prédominance du collège maîtrise qui représente 49% de l'effectif total ;
- Un effectif féminin qui a atteint 1 698 agents contre 1 657 agents en 2013, (soit 15,5% de l'effectif en activité).
- Un âge moyen de 43 ans et 3 mois.



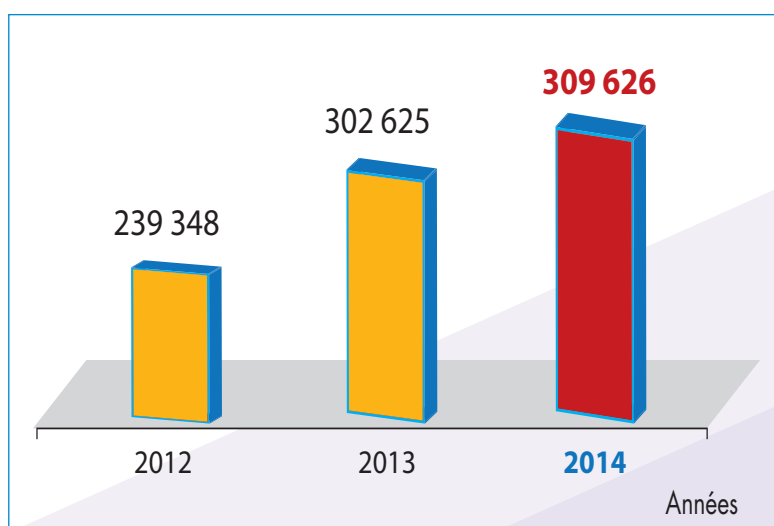
L'EVOLUTION DE CARRIERE

L'année 2014 a enregistré:

- La nomination de 557 cadres contre 501 cadres en 2013 soit 220 cadres à des postes fonctionnels et 337 cadres à des rangs fonctionnels.
- Le changement d'emploi au profit de 956 agents, répartis en :
 - 695 agents suite à l'opération de changement d'emploi des collègues maîtrise et exécution.
 - 62 agents suite à l'opération de déblocage des cadres.
 - 52 agents suite au passage de maîtrise à cadre, avant le départ à la retraite.
 - 147 agents dans le cadre du concours de passage de maîtrise à cadre.

LA REMUNERATION

Les frais du personnel se sont élevés à 309,6 MDT en 2014 contre 302,6 MDT en 2013, soit une progression de 2,3% dont 0,4% correspondant à l'effet intégration des gardiens et agents d'entretien et 1,91 % à l'effet évolution de carrière .



DISPOSITIONS PROFESSIONNELLES SPÉCIALES :

Afin de préserver un climat social sain et encourager le personnel à améliorer son rendement, la société a adopté une démarche participative dans la gestion de conflits de travail qui se base essentiellement sur le dialogue social.

Dans ce cadre plusieurs actions ont été menées durant l'année 2014, en concertation avec les partenaires sociaux :

- Organisation d'une opération d'intégration des gardiens et des agents d'entretien.
- Régularisation de la situation des agents travaillant sous tension (TST).
- Projet du nouvel organigramme en cours de validation auprès de la Tutelle.
- Augmentation du montant de l'indemnité de l'utilisation des vélomoteurs.

- Régularisation de l'indemnité d'enseignement.
- Révision de la méthode de régularisation des tickets restaurants.
- Régularisation de la situation de 594 agents ayant des diplômes universitaires scientifiques et professionnels.
- Révision de la loi de répartition des notes de productivité.
- Réorganisation du fonds de solidarité ...

LA FORMATION ET LE PERFECTIONNEMENT

Au cours de l'année 2014, l'activité formation s'est concrétisée par l'évolution des indicateurs suivants par :

Evolution des Indicateurs de Formation

	2012	2013	2014
Dépenses formation/masse salariale (%)	0.95	1.07	1.14
Durée moyenne de formation / agent (j*)	2.4 j	2.3 j	2.6 j
Nombre de bénéficiaires*	4 870	4 073	4 508
Taux des bénéficiaires (%)	46	37	41
Dépenses formation en mDT	2 933	3 416	3 448

* Compte non tenu de la formation initiale

LES ACTIONS SOCIALES ET MEDICALES

En matière de politique sociale, les actions réalisées ont touché des activités diverses telles que les prêts pour l'accèsion à la propriété immobilière, la restauration, les vacances et loisirs visant l'amélioration du bien-être de l'agent et de sa famille, soit notamment :

- L'entrée en vigueur du système des tickets restaurant à partir du 02 janvier 2014.
- La révision de la réglementation régissant l'octroi de prêts logements.
- La validation du statut des associations sportives relevant des unités de la STEG.
- La reprise des journées sportives et la relance des journées internationales sportives.
- La diversification des vacances à l'étranger.
- La forte demande de participation des agents au programme des vacances estivales, soit 2 798 demandes.

En ce qui concerne les actions médicales, l'année 2014 a été marquée par :

- Le développement de la médecine de contrôle (signature de 11 conventions).
- Le développement de la médecine de travail (renforcement de l'équipe des médecins de travail par 11 médecins supplémentaires pour couvrir toutes les unités.

- L'amélioration de la qualité de la médecine de soins (renouvellement partiel du corps médical et commande de nouveaux équipements).
- L'ouverture d'un Centre Médical à la Région Sud-Ouest (Gafsa).
- La création d'un dispensaire au District de Métlaoui.
- L'aménagement du Centre Médical de Tunis.
- La décentralisation de la visite d'embauche.

L'ETUDE DE DEVELOPPEMENT DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Depuis septembre 2014, une démarche de réflexion pour l'élaboration d'une Stratégie Ressources Humaines 2015-2020 alignée sur celle de l'entreprise est engagée.

Parallèlement, d'autres travaux ont été entamés à divers niveaux en l'occurrence :

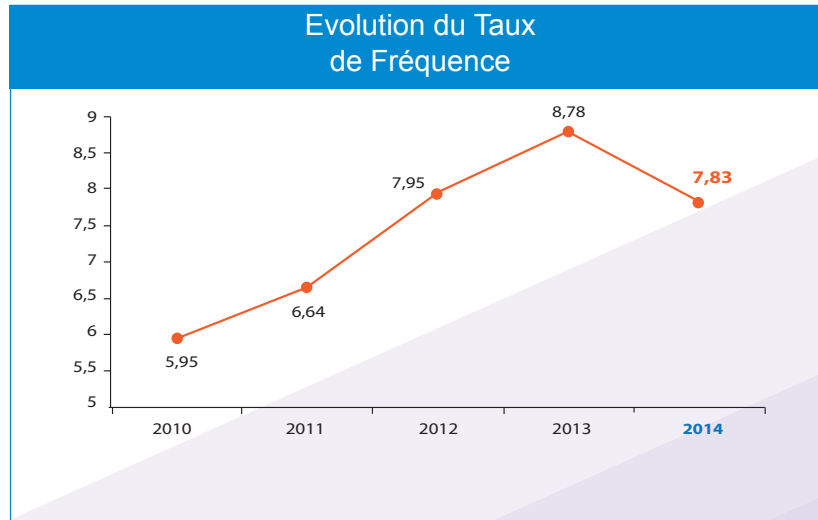
- Le développement de la formation à travers une nouvelle politique.
- La modernisation du Centre de formation et de perfectionnement (projet Centre Formation Perfectionnement de Khledia 2020)
- L'amélioration et l'évolution du système d'information Ressources Humaines.
- L'amélioration des prestations médicales.
- La préparation d'un programme de formation des cadres dirigeants pour une mise à niveau managériale.

Par ailleurs, une politique de communication Ressources Humaines est également, en cours d'élaboration pour accompagner et donner de la visibilité à cette nouvelle stratégie Ressources Humaines, auprès de tout le personnel de l'entreprise. Les actions entamées en 2014 seront finalisées en 2015.

LA SECURITE DU PERSONNEL

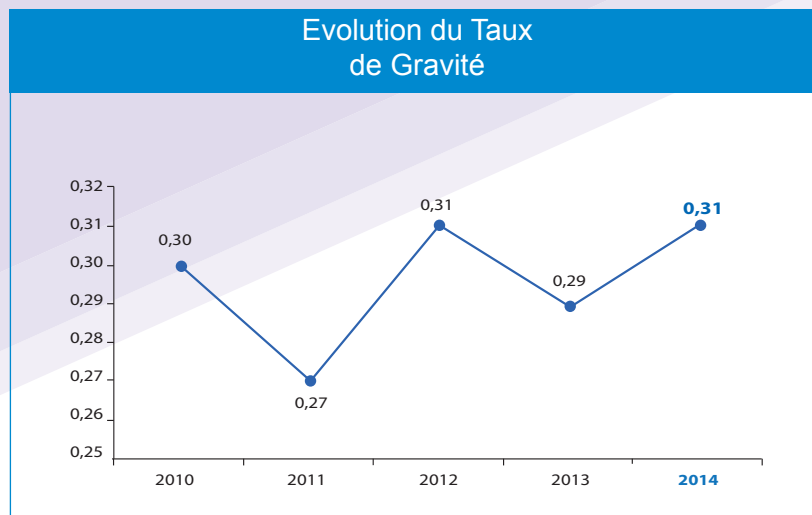
En matière de sécurité, l'année 2014 s'est caractérisée par :

- La baisse du nombre d'accidents en service avec arrêt de travail passant de 229 en 2013 à 224 en 2014 (y compris les accidents des agents de gardiennage et de nettoyage), soit une diminution de 2,2 %.
- Toutefois, le nombre des journées de travail perdues a augmenté de 17,1% passant de 7 638 jours en 2013 à 8 945 jours en 2014.
D'où une évolution marquée des indicateurs de sécurité enregistrés en 2014, soit :
- Une baisse du taux de fréquence des accidents en service passant de 8,78 en 2013 à 7,83 en 2014, soit une diminution de 10,8 %.



Taux de fréquence =
$$\frac{\text{Nombre d'accidents en service avec arrêt} \times 10^6}{\text{Nombre d'heures effectivement travaillées}}$$

- Et une hausse du taux de gravité des accidents en service avec arrêt de travail qui passe de 0,29 en 2013 à 0,31 en 2014, soit une augmentation de 6,9 %, comme indiqué dans le graphique suivant :



Taux de Gravité =
$$\frac{\text{nombre de journées perdues} \times 10^3}{\text{nombre d'heures travaillées}}$$

• **Parmi les actions en matière de sécurité et environnement durant l'année 2014, nous citons principalement :**

- La poursuite de la réorganisation de la fonction sécurité et environnement au niveau de la STEG qui s'est traduite par le renforcement de l'activité sécurité et environnement dans les directions techniques, le transfert des ingénieurs et animateurs de sécurité dans leurs directions d'origine et des postes de gardiennage au niveau des groupements de production, des bases de transport et des régions de distribution.
- Les essais des systèmes de lutte contre l'incendie de l'ensemble des centrales de production électrique (36 turbines à vapeur et à gaz concernées dans seize sites).
- La formation des contremaitres et des chefs d'unités techniques et le lancement de la formation du personnel des entreprises contrat cadre en matière de prévention électrique.
- Le diagnostic sécurité des sites névralgiques, l'élaboration et le déploiement d'un programme d'actions (mise en place dans dix sites de lignes hotlines, des systèmes de vidéosurveillance dans quinze unités relevant de la Direction Distribution, élévation de la clôture du site de Jbel Jelloud, la formation de trente responsables de gardiennage par les cadres du Ministère de l'intérieur).
- La création de cellules de gestion de crises : une cellule au niveau central et sept cellules au niveau régional.
- L'organisation de deux consultations publiques dans le cadre de la finalisation des études d'impact environnemental et social des projets de construction de la centrale photovoltaïque de Tozeur et de la centrale CSP de l'Akarit à Gabès.
- Et l'élaboration de l'inventaire des équipements contaminés par le Polychlorobiphényle (PCB) et du Plan de Gestion Environnemental et Social des sites STEG en collaboration avec les experts environnementaux chargés par l'Agence Nationale de la Gestion des Déchets (ANGED).

LE MANAGEMENT

- Le commercial
- La cellule de bonne gouvernance
- Le projet "Processus de Gestion" et de la Maîtrise des Risques
- L'audit
- La qualité
- Le système d'information
- L'organisation
- L'essaimage



LE COMMERCIAL

L'activité Commerciale a été caractérisée en 2014 par les faits suivants :

- La réalisation d'une « campagne de communication été 2014 » destinée aux clients résidentiels Basse Tension et ayant pour objectifs d'écarter la pointe, d'atténuer la croissance de la demande, et de rationaliser la consommation d'énergie électrique. Dans ce cadre, plusieurs actions commerciales ont été réalisées dont :

- La création de bannières sur la maîtrise de l'énergie dans le site web STEG.
- La conception, l'enregistrement et la diffusion de spots radio écogestes en dialecte tunisien.
- L'élaboration de la dernière version de la facture Basse Tension « spéciale campagne été 2014 » (Edition le 1er juin 2014).
- La diffusion de messages éco-gestes sur les couvertures des cahiers d'écolier ...

- Le lancement d'une étude de mise en place des services de paiement électronique à travers les différents canaux adoptés : le paiement à travers l'application STEGMOBILE, le mobile Paiement, le paiement par Bornes Interactives et le paiement chez les publitels.

- La promotion du Service « SMS FAKERNI » pour atteindre environ 500 000 inscrits et la réalisation de 7 139 241 SMS de contact et de marketing envoyés en 2014.

- La conception graphique par un bureau d'études d'un catalogue électronique d'informations sur les produits et les services offerts par la STEG à mettre à la disposition de ses clients résidentiels électricité basse tension et gaz basse pression dans le site web.

- La réalisation d'une enquête auprès des clients cimentiers dans le cadre d'une étude programmée par le COMELEC. C'est une étude comparative des services rendus par les entreprises de l'électricité du Maghreb Arabe dans le domaine de la cimenterie (Tunisie, Algérie, Maroc et Mauritanie).

- L'organisation avec la collaboration de l'Agence Nationale de Maîtrise de l'Energie (ANME) des journées régionales de formation pour les conseillers des « Points d'Information sur la Maîtrise de l'Energie » (PIME).

- La Participation aux divers Salons et Manifestations : le Salon e-marketing (Salon du Web marketing et mobile IT) et le Salon International des Technologies de l'Environnement et des Énergies Renouvelables (ENVIROTEC & ENERGIE), à l'UTICA et la manifestation Earth hour qui consiste à éteindre pendant une heure toutes les lumières non utilisées et ce, pour sensibiliser le citoyen à l'importance de l'économie de l'énergie.

LA CELLULE DE LA BONNE GOUVERNANCE

L'année 2014 a été caractérisée par :

- La restructuration de la Cellule de la Bonne Gouvernance " CBG ", la détermination de sa mission et de ses attributions et le renforcement de ses moyens humains.
- L'élaboration d'un plan d'actions se rapportant aux axes stratégiques de la STEG en matière de bonne gouvernance et de lutte contre la corruption .Ces actions ont porté sur :
 - le Diagnostic du système d'intégrité.
 - le suivi des affaires de corruption.
 - l'amélioration de la gouvernance dans le domaine des marchés publics.
 - la vérification de la conformité de la réglementation et des procédures de travail aux principes de Bonne Gouvernance.
 - la mise en œuvre d'un programme de communication et de sensibilisation sur le code d'éthique, la lutte contre la corruption et la bonne gouvernance.
 - l'élaboration d'un programme de formation intensif.
 - la consolidation de la position de la STEG en tant que société modèle dans l'implémentation des principes de Bonne Gouvernance et de Responsabilité Sociétale.
- Le démarrage de l'étude diagnostic du système d'intégrité de la STEG.L'objectif de cette étude consiste à dégager un ensemble de renseignements permettant d'identifier :
 - l'ampleur du phénomène de la corruption, ses différentes formes ses mécanismes sa fréquence ainsi que son impact financier et social.
 - les domaines à risque, le profil des auteurs concernés et les causes des actes de corruption.
 - l'état des lieux du système de contrôle interne.
- La mise en évidence d'une trentaine de procédures traduisant les principes de la bonne gouvernance notamment les principes de l'équité, de la primauté de la loi, de la redevabilité et de l'intégrité, et ce, suite à la promulgation du décret n° 1039 du 13 mars 2014 portant réglementation des marchés publics.
- Le réexamen de la version initiale du code éthique, et ce, suite à l'apparition du décret n°40-30 du 3-10-2014 relatif à l'institution du code éthique cadre des agents de la fonction publique.
- L'élaboration d'un programme d'actions de formation permanente au profit du personnel de la STEG dans le domaine de la bonne gouvernance en vue de l'intégrer dans le plan annuel de formation de la STEG de l'année 2015.
- L'organisation, dans le cadre de l'ouverture sur l'extérieur, d'une réunion avec une délégation d'experts coréens pour étudier l'opportunité de la mise en place d'une application « e-people » à la STEG permettant la réception, la gestion et le suivi des requêtes et des pétitions émanant des citoyens.

LE PROJET « PROCESSUS DE GESTION ET DE MAÎTRISE DES RISQUES »

En 2014, l'équipe projet « Processus de Gestion et de Maîtrise des Risques » a réalisé les actions suivantes :

- L'organisation des Workshops avec les correspondants du projet au sein des directions fonctionnelles, portant sur :
 - la vulgarisation des référentiels et approches adoptés par la STEG en matière d'identification et d'évaluation des risques : ISO 31000 / ISO 31010 et le COSO (Committee of Sponsoring Organisations of the Treadway Commission COSO I et COSO II).
 - la mise à jour de la méthodologie d'identification et d'évaluation des risques à la STEG.
 - l'introduction de l'approche SWOT dans le management des risques.
- L'actualisation des cartographies des risques élaborées par les différentes directions fonctionnelles de la STEG, en intégrant l'approche SWOT et les indicateurs par activité/processus étudiés.
- La validation des scénarios de traitement des risques de quelques Directions de la STEG (Direction Informatique, Direction de Production et de Transport de l'Electricité (DPTE), Direction Sécurité et Environnement, Direction des Ressources Humaines, Direction Commerciale,...)
- L'alimentation du plan d'audit interne de 2015 par les cartographies des risques à niveau critique.
- Le lancement de l'opération d'élaboration d'une base d'incidents se rapportant aux risques avérés dans les domaines de gestion et de technique.
- La finalisation du Guide de Management des risques
- La présentation d'un projet de création d'un Comité des Risques à la STEG avec la charte y afférente.
- L'achèvement de la première version du code d'éthique et l'organisation d'une journée nationale pour sa célébration.
- L'élaboration de travaux de recherche portant sur :
 - Les avantages et les inconvénients des approches Bottom-Up et Top –Down.
 - L'utilisation des outils et lois statistiques dans le Management des Risques.
 - La gestion des crises dans les entreprises.
 - Le risque de blackout en électricité.
 - Les pertes d'énergie technique et commerciale.
 - La base d'incidents.
 - Le plan de continuité d'activité « PCA ».

L'AUDIT

En 2014, l'activité Audit a été matérialisée par l'accomplissement de :

- 36 missions d'audit et 30 missions d'enquêtes aux niveaux central et régional.
Ces missions ont couvert les domaines de l'audit de gestion (31 missions), de l'audit informatique (8 missions), de l'audit technique électricité (20 missions) et de l'audit technique gaz (7 missions).

- 114 actions de suivi avec les unités auditées afin de s'assurer de la mise en œuvre des recommandations issues des missions d'audit réalisées dans le cadre de l'audit interne ainsi que de celles issues des rapports de la Cour des Comptes (Volet Electricité), du Contrôle Général des Services Publics relevant de la Présidence du Gouvernement, de l'Inspection Générale relevant du Ministère de Tutelle, de l'Audit Externe de la Sécurité du Système d'Information et de Communication, de l'Audit Diagnostic et d'Evaluation Externe du Système d'Information et de l'Auditeur Externe Réviseur Légal des Comptes.

Par ailleurs, l'activité Audit a contribué à titre d'actions de collaboration, d'assistance et de conseil :

- à la Mission d'établissement de la feuille de route métier et validation des processus de la Direction Audit.
- aux travaux des Commissions et Comités suivants.
 - Commission de Contrôle des Cahiers de Charges.
 - Commission d'Achats.
 - Commission de Réforme.
 - Commission de Ventes.
 - Comité Technique de Direction .
 - Comité de Direction.
 - Commission des Marchés.
 - Commission de Normalisation des Cahiers de Charges.
 - Comité de Réflexion sur la Dotation Vestimentaire.
 - Commission Supérieure Sociale.
 - Commission d'Assainissement des Stocks.

LA QUALITE

En 2014, la démarche qualité à la STEG a porté principalement sur :

- Le renouvellement de la certification du Système de Management Qualité (SMQ) du Centre des Essais et Mesures de la STEG selon la norme ISO 9001 -2008 par:
 - La réalisation du programme d'audit interne des processus du SMQ du Centre
 - L'assistance aux actions d'amélioration et correctives issues des non conformités de l'audit de certification
- L'analyse et la synthèse de l'enquête nationale sur l'Énergie.
- L'élaboration d'un programme de communication sur la démarche de Responsabilité Sociétale des Organisations « RSO » à la STEG...

LE SYSTEME D'INFORMATION

Pour l'année 2014, les actions entreprises ont porté sur :

- Une mission d'élaboration d'un Plan stratégique Système d'Information et d'un Plan d'urbanisme ; et en application des recommandations de la mission d'audit et de diagnostic du Système d'Information réalisée par le Bureau d'étude TRASYs, une action d'élaboration des feuilles de route métier, du plan stratégique SI et du plan d'urbanisme relatifs au Système d'Information de la STEG a été entamée.

En outre, dans le but d'étudier la faisabilité et la convenance de l'adoption des nouvelles solutions, une réflexion a été lancée pour réaliser des Proof Of Concept (POC) .

- Le lancement d'une consultation en vue de mener une enquête sur les progiciels Finance & Comptabilité « AMIN » et Achats & stocks « ARBAH ».
- Des sessions de formation notamment en Modélisation des processus à l'aide du logiciel « Mega Modelling Suite », en Informatique décisionnelle et l'étude du logiciel Open Source « SPAGO » ,la nouvelle génération des Entreprise Ressource Planning (ERP) et Project Management Professional (PMP).
- La réalisation d'une enquête budgétaire d'Investissement en Système d'Information (moyens informatiques : PC et imprimantes).

L'ORGANISATION

Les actions réalisées dans ce domaine en 2014 sont :

- Au niveau des Structures et Etudes organisationnelles:

Il y a eu principalement :

- La finalisation de l'organigramme de réorganisation de la STEG et sa transmission au Ministère de tutelle pour approbation.
- L'étude et la création des structures de plusieurs projets, tels que les centrales (centrale photovoltaïque 10 MW à Tozeur, centrale à cycle combiné bi-arbres de Radès C, centrale turbines à combustion de Mornaguia), des gazoducs (gazoduc Henchir El Gort –Dar Chaabane, gazoduc Tunis-Bizerte), des deux stations de compression gaz à Zriba et Aïn Turkia et celle du projet « économie d'énergie des bâtiments STEG ».
- La restructuration du projet de «Centrale Electronucléaire ».
- La restructuration de la Cellule de Bonne Gouvernance (détermination de ses attributions).
- La restructuration du Centre de production de Sousse 2, de la Centrale de Bouchemma.
- L'étude, la création et la mise en place de trois districts : El Menzah, Metlaoui et Kairouan Nord.
- Et la mise en place du Bureau Régional Nord-Ouest des Relations avec le Citoyen (BRC).

- Au niveau des procédures et méthodes de gestion :

Il a été procédé essentiellement à :

- La finalisation et la validation du manuel de procédures de la gestion médicale.
- L'élaboration du manuel des procédures des activités d'assurances et le démarrage de la mise à jour du manuel de procédures des achats.
- Le lancement de l'opération d'élaboration et de mise à jour des processus métiers de la Direction Distribution Electricité et Gaz et de la Direction Production et Transport Gaz ;
- La mise à jour du Répertoire de délégation de signatures, notamment en matière d'achats ;
- L'élaboration de la procédure « traitement des requêtes écrites à la Direction Générale » relative au Bureau des Relations avec le Citoyen.

L'ESSAIMAGE

En matière d'essaimage, l'année 2014 s'est caractérisée par :

- La signature de sept conventions d'essaimage pour la création d'entreprise dans les domaines de travaux électriques (1), de travaux gaz (2), de topographie et cartographie numérique (2), de fabrication des charpentes et ferrures métalliques (1) et d'entretien, de vérification des extincteurs et de travaux d'hygiène (1).
- La création de cinq projets essaimés, à savoir : deux entreprises de travaux électriques, deux entreprises de travaux gaz et une entreprise de topographie et cartographie numérique.
- L'étude et l'examen de vingt deux (22) candidatures à l'essaimage (candidats internes et externes) dans divers domaines.
- La mise en œuvre de mesures d'accompagnement des futurs promoteurs essaimés: participation à des comités d'investissements, congés pour création, stages et formations spécifiques dédiées au personnel des sociétés essaimées dans le domaine du gaz ou autres, assistance auprès des banques et fonds d'investissement, procédures d'attribution et finalisation de marchés négociés et suivi post-crétion.
- Participation active aux forums, salons professionnels, journées d'entreprenariat, ateliers de travail et autres.



LA MAITRISE DE LA TECHNOLOGIE

- Recherche et développement
- Activité du Centre essais et mesures



LA MAÎTRISE DE LA TECHNOLOGIE

L'activité de maîtrise de la technologie couvre deux périmètres fortement corrélés. Le premier périmètre concerne un programme de recherche et développement qui s'inscrit dans le cadre des objectifs stratégiques de la STEG visant d'une part, de meilleures performances dans les processus métiers en rapport avec la gestion des réseaux Electricité et Gaz et d'autre part, la contribution à une économie à fort contenu technologique. Cette activité se base sur deux appuis, à savoir : une structure de recherche interne propre à la STEG qui est en cours de mise en place et un réseau externe sous forme de partenariats (Conventions STEG/Universités).

En parallèle, un large programme de tests selon les normes de référence est mené pour le compte de la STEG dans le cadre de réception technique de matériel acquis ou pour le compte de tiers pour la qualification de produit. Ces tests sont menés soit au laboratoire du Centre Essais et Mesures (CEM) de la STEG, soit dans les laboratoires des fournisseurs. Le Centre Essais et Mesures constitue également une plateforme expérimentale venant consolider la première activité.

ACTIVITES DE LA STRUCTURE RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT, EN COURS DE MISE EN PLACE :

Les projets de recherche initiés sont à différents niveaux d'avancement:

- **Le projet de valorisation du biogaz :** Une première étude d'opportunité a été élaborée et discutée lors de sessions de travail avec l'Agence Nationale de Gestion des Déchets (ANGED). Dans une démarche de concrétisation d'un projet pilote, une convention de collaboration entre la STEG et l'ANGED pour la valorisation du biogaz au niveau de la décharge contrôlée de Tozeur a été élaborée et est restée en attente d'une approbation finale de l'ANGED.

- **Le projet Contrôle de Qualité de Puissance : la Maîtrise des perturbations harmoniques et des Influences électromagnétiques dans le réseau électrique :** un projet de mise en place d'un superviseur de perturbations harmoniques dans un site pilote du réseau STEG a été initié .Il s'agit en premier lieu de localiser les sources de pollution harmonique, d'en évaluer l'ampleur et les pertes d'énergie associées et enfin de procéder à l'élaboration d'une réglementation limitant ces perturbations ainsi que la mise en place des solutions de traitements adéquates.

- **La récupération de l'énergie de détente du gaz naturel au poste de Radès:** Il s'agit d'étudier l'opportunité d'installer des turbogénérateurs sur le poste de détente gaz, en vue de produire de l'électricité à partir de l'énergie de détente du gaz .Le cahier des charges a été élaboré et un lancement d' appel d'offres international est envisagé.



Cette étape est tributaire de la confirmation de la rentabilité du projet après prise en compte de la possibilité de fonctionnement au fuel de la centrale ; l'étude correspondante est en cours de finalisation

• **Le projet de détermination du potentiel des énergies marines dans le pays :**

Le projet est mené en collaboration avec le bureau NOVELTIS (réalisation d'un ATLAS pour les énergies marines et éolienne offshore et d'un WEBMAP) : La première phase d'étude est finalisée et a permis la mise en place d'un GIS des énergies marines (vent, marée et houle) et la détermination des sites potentiels d'intérêt. La deuxième phase de focalisation sur des sites sélectionnés sera entamée dès la confirmation du financement associé de la FADES. L'implémentation d'un GIS solaire et éolien terrestre ainsi qu'un GIS relatif au réseau électrique et gazier est programmée en perspective de ce projet en exploitant la plateforme logicielle développée et hébergée au niveau du serveur central de la STEG.

ACTIVITES EN PARTENARIAT AVEC L'UNIVERSITE :

Des travaux de recherche sont menés dans le cadre des conventions STEG/Universités (contrats de thèses, Mastère) avec des candidats appartenant aux institutions telles que: Ecole Polytechnique de Tunis, l'Ecole Nationale des Ingénieurs à Gabès, l'ENSIT, l'ISGIS. Dans ce cadre, six projets sont en cours à différents niveaux d'avancement et se rapportent en particulier à :

- L'évaluation des paramètres au niveau des centrales électriques en vue d'en optimiser la gestion.
- La surveillance du réseau et la détection des défauts.
- La réduction des dégagements des oxydes d'azote (NOX) au niveau des cycles de combustion.
- La définition d'une communication optimale par Courants Porteurs en Ligne (CPL) dans une optique de développement d'un smart grid...

Par ailleurs, une révision de la convention cadre a été effectuée afin d'élargir la possibilité de ces contrats et associer les cadres de la STEG aux projets de recherche.

ACTIVITE DU CENTRE ESSAIS ET MESURES

En 2014, les activités du Centre d'essais et mesures de la STEG ont porté essentiellement sur :

- Le renouvellement de la Certification du Centre pour l'activité « réception technique chez les fournisseurs » selon la norme ISO 9001 version 2008 et son suivi dans le cadre du système de management de la qualité (SMQ).

- La réalisation de 1 314 missions de réception technique de matériels qui ont porté sur 14 113 km de câbles et 6 773 672 unités de matériel MT/BT.
- La réalisation de 50 programmes d'essais au laboratoire du Centre dont 28 pour le compte des tiers.
- La réalisation de 34 visites d'étalonnage des équipements de mesure chez les fournisseurs du matériel de distribution de la STEG et les tiers.
- L'établissement de 144 Bases de données relatives aux équipements de 17 fournisseurs, utilisés lors des essais de réception technique de matériel.
- Le raccordement de 11 équipements de mesure de laboratoire par l'étalonnage auprès de laboratoires accrédités.

Aussi, le contrôle des équipements chez les fournisseurs a été enrichi par le lancement d'une action de sensibilisation des fournisseurs aux audits client.

Quant à l'avancement de l'accréditation du laboratoire pour les essais, elle est estimée à plus de 80 % en 2014 et est encore en phase de discussion des clauses du contrat avec l'Organisme d'accréditation.



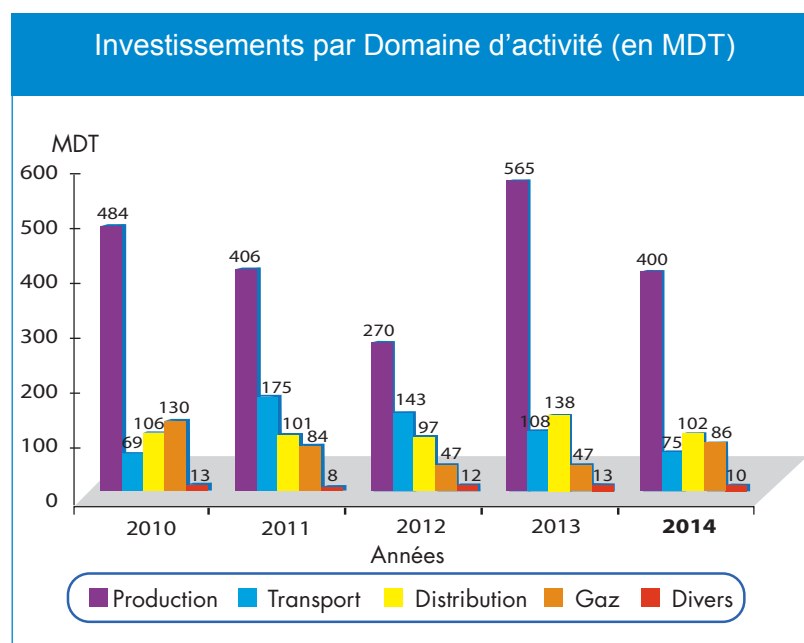
LES FINANCES

- Investissements
- Revenus
- Les états financiers
 - Bilan
 - Etat de résultat
 - Etat de flux de trésorerie



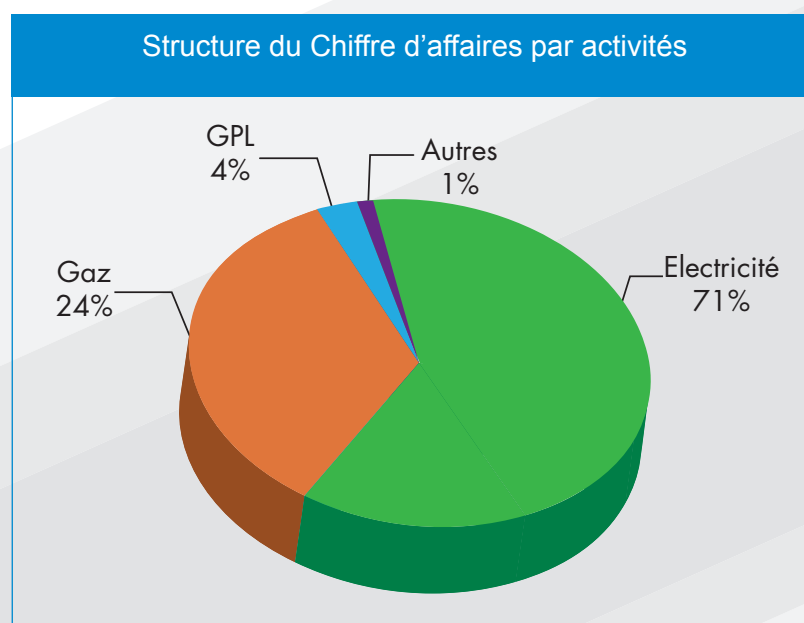
LES INVESTISSEMENTS

Les investissements ont atteint 673 MDT en 2014 contre 871 MDT en 2013, soit une baisse de 198 MDT (- 22,7 %). La répartition des investissements par année et par nature se présente comme suit :



LES REVENUS

Le chiffre d'affaires (hors taxes), énergie aux compteurs comprise, a atteint 3 736 MDT en 2014 contre 2 969 MDT en 2013 d'où une augmentation de 767 MDT et par conséquent une hausse de 26 %.





Chiffre d'Affaires Hors Taxes

en MDT

Libellé	2012	2013	2014
Ventes d'électricité	1 872	2 114	2 650
Ventes de gaz	629	707	900
Ventes GPL	155	149	145
Autres	13	-1	41
TOTAL	2 669	2 969	3 736

LES VENTES D'ELECTRICITÉ

Les ventes d'électricité (redevances d'abonnement et primes de puissance comprises) ont augmenté du fait de l'évolution des quantités vendues (énergie aux compteurs comprises). Par niveau de tension, ces valeurs sont ventilées comme suit :

Chiffre d'Affaires Hors Taxes Electricité

en MDT

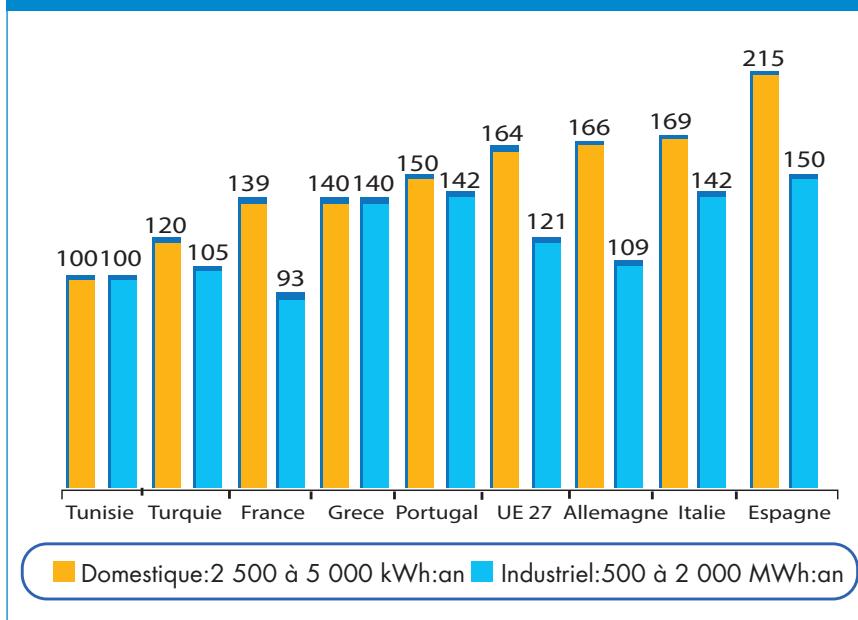
Libellé	2012	2013	2014	VARIATIONS	
				En valeur	En %
Ventes d'électricité HT	156	182	292	110	60
Ventes d'électricité MT	805	936	1 128	192	21
Ventes d'électricité BT	911	995	1 229	234	24
TOTAL	1 872	2 113	2 649	536	25

LES VENTES DE GAZ ET DE PRODUITS G.P.L

Chiffre d'Affaires Hors Taxes Gaz et Produits GPL

Libellé	2012	2013	2014	VARIATIONS	
				En valeur	En %
Ventes Gaz naturel	629	707	900	193	27,3
GPL	155	149	144	-5	-3,4
TOTAL	784	856	1 044	188	22

Comparaison internationale des indices de prix de vente moyen
de l'électricité
(hors taxes) pour le 2ème semestre 2014
~ Base 100 = TUNISIE ~

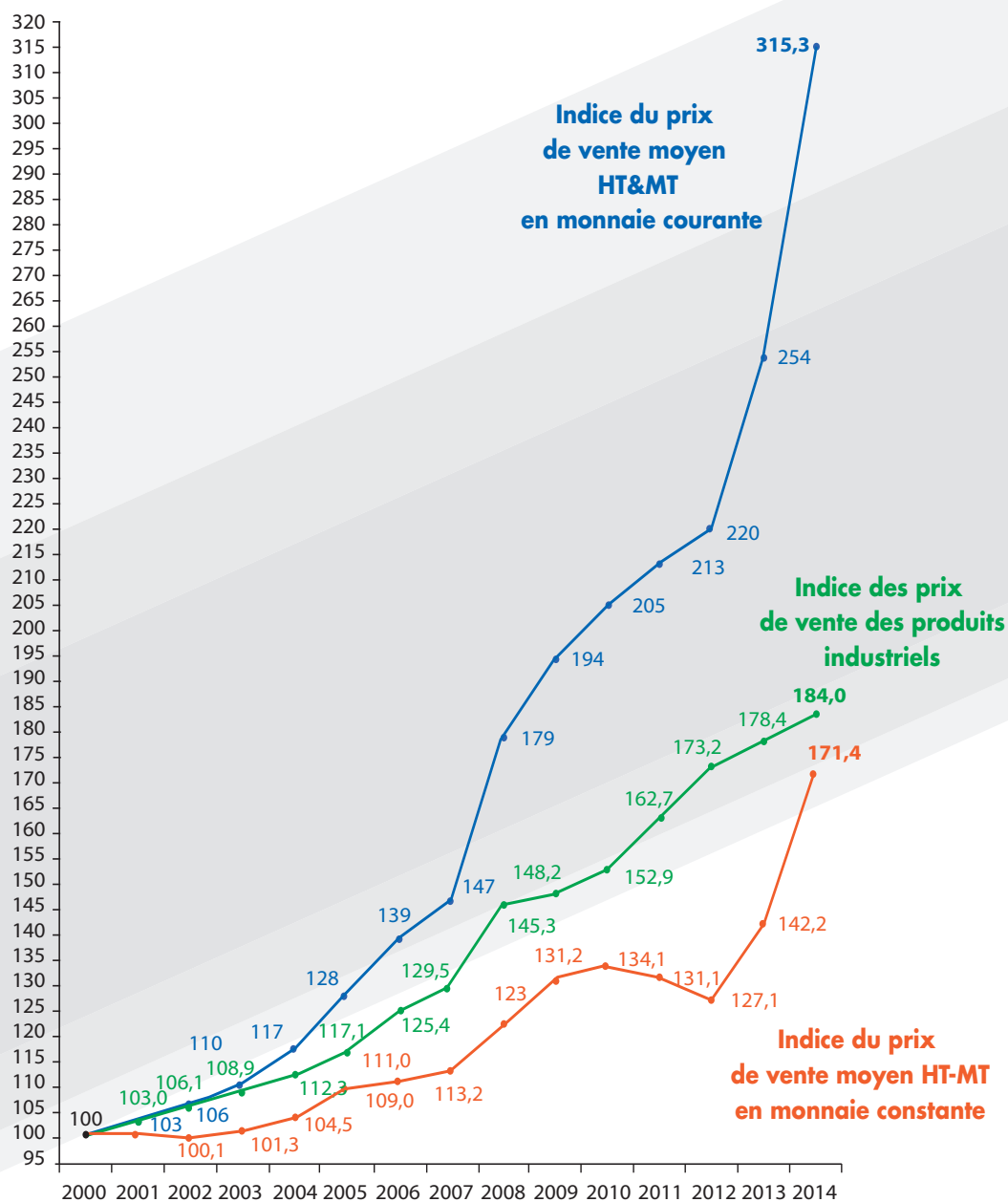


TARIFICATION DE L'ELECTRICITE

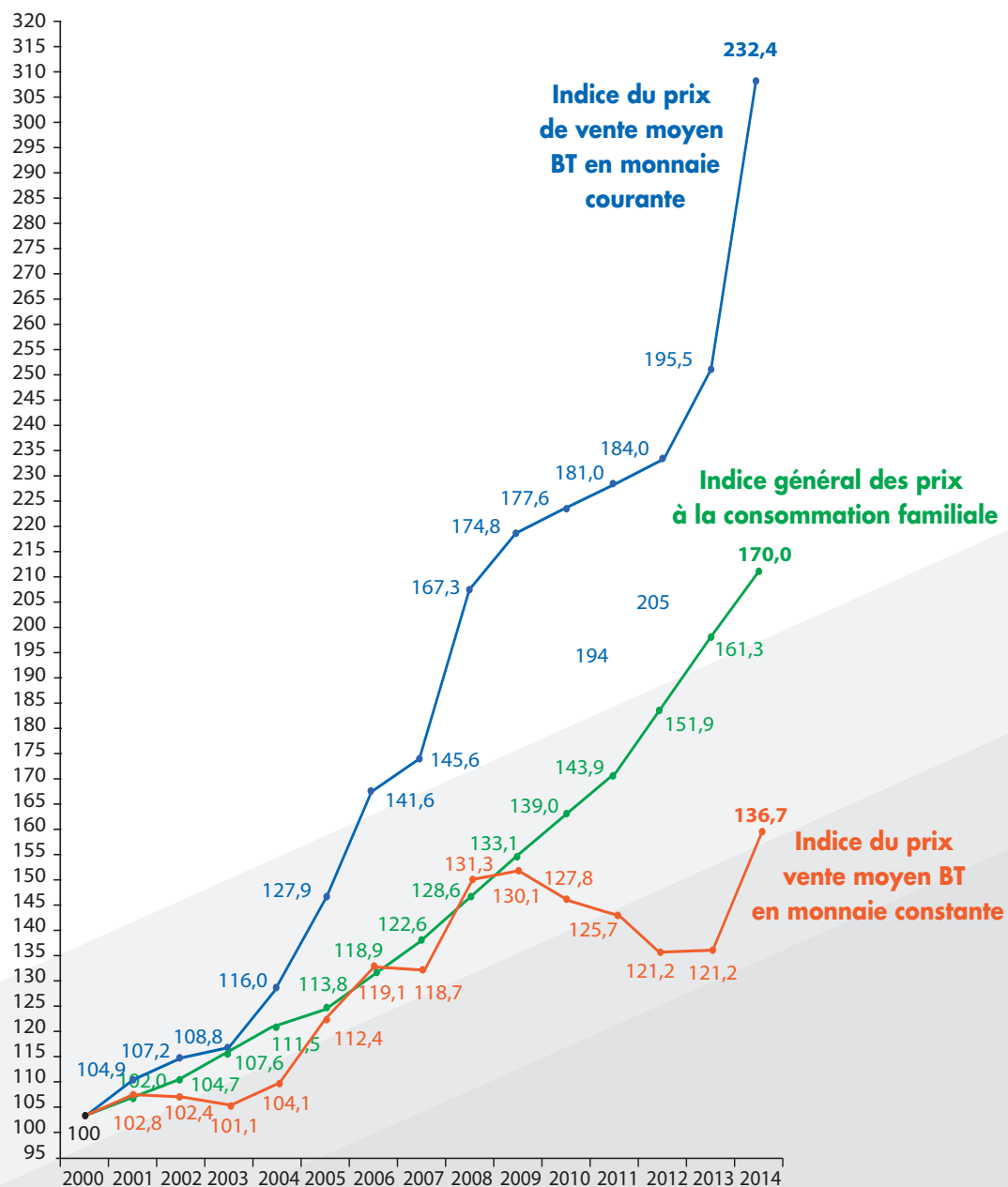
Pour faire face à l'évolution soutenue de la pointe estivale du système électrique et gérer au mieux l'équilibre entre l'offre et la demande, la STEG a mis en œuvre à partir de Juin 2013 un tarif optionnel pour ses clients grands consommateurs Haute et Moyenne Tension afin d'écarter l'appel de puissance en période de pointe. Ce tarif interruptible permettrait d'atténuer le déficit prévisible en production pour la période allant de 2013 à 2015, notamment en cas d'indisponibilité d'un groupe.



Evolution de l'indice du prix de vente moyen
HT & MT (hors taxes) et de l'indice des prix de vente
des produits industriels
(base 100 = 2000)



Evolution de l'indice du prix de vente moyen
BT (hors taxes) et de l'indice général
des prix à la consommation familiale
(base 100 = 2000)





Le Coût des Ventes

Libellé	en MDT	
	2013	2014
Achats	4 834,1	5 128,7
Variation stock matières	3,3	6,5
Services Extérieurs	112,8	133,9
Frais de Personnel	330,2	334,2
Impôts et taxes	10,8	14,1
Dotations aux amortissements	315,6	340,9
Ventes de déchets	-	-
Travaux faits par l'entreprise	-88,8	-66,3
Frais administratifs	-43,9	-44,4
Résorptions participations des tiers	-73,3	-77,4
Transfert de charges	-4,3	-2,9
TOTAL	5 396,5	5 767,3

LES ETATS FINANCIERS

BILAN AU 31/12/2014

ACTIFS	en DT	
	31/12/14	31/12/13
ACTIFS NON COURANTS		
Immobilisations incorporelles	5 309 485	5 171 634
Moins: Amortissement	-4 969 583	-4 142 840
Actifs corporels immobilisés		
Immobilisations corporelles achevées	9 146 316 053	8 490 842 647
Moins: Amortissements	-4 644 944 607	-4 319 908 816
Immobilisations corporelles en cours	1 664 766 406	1 701 988 581
Immobilisations financières	36 909 959	29 078 805
Moins: Provisions	-5 973 129	-5 825 273
Total des actifs immobilisés	6 197 414 583	5 897 204 738
Total des actifs non courants	6 197 414 583	5 897 204 738
ACTIFS COURANTS		
Stocks	173 208 241	174 357 355
Moins: provisions	-17 360 641	-16 047 241
Clients et comptes rattachés	1 140 037 005	948 242 111
Moins: provisions	-174 578 691	-139 259 531
Autres actifs courants	63 470 118	59 316 266
Moins: provisions	-6 776 145	-7 542 864
Autres actifs financiers	4 661 570	2 905 992
Liquidités et équivalents de liquidités	553 528 368	815 675 443
Total des actifs courants	1 736 189 824	1 837 647 529
TOTAL DES ACTIFS	7 933 604 407	7 734 852 267



BILAN AU 31/12/2014

	en DT	
CAPITAUX PROPRES & PASSIFS	31/12/14	31/12/13
Capitaux Propres		
Fonds de dotation	75 194 652	75 194 652
Réserves légales	235 002	235 002
Autres capitaux propres	1 449 961 421	1 402 240 940
Résultats reportés	-366 781 107	-114 775 279
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES AVANT RÉSULTAT DE L'EXERCICE	1 158 609 968	1 362 895 315
Résultat de l'exercice	-1 732 919	-252 005 828
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES AVANT AFFECTATION	1 156 877 049	1 110 889 487
Passifs		
Passifs Non Courants		
Emprunts	4 292 151 503	4 018 857 680
Dépôts de garantie	271 731 342	235 590 822
Provisions pour risques et charges	330 887 980	314 792 509
Autres passifs non courants	1 009 000	1 009 000
Total des passifs non courants	4 895 779 825	4 570 250 011
PASSIFS COURANTS		
Fournisseurs et comptes rattachés	1 231 504 102	1 320 492 032
Autres passifs courants	351 747 053	439 138 462
Concours bancaires et autres passifs financiers	297 696 379	294 082 275
TOTAL DES PASSIFS COURANTS	1 880 947 533	2 053 712 769
TOTAL DES PASSIFS	6 776 727 358	6 623 962 780
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS	7 933 604 407	7 734 852 267

ETAT DE RESULTAT AU 31/12/2014

	en DT	
	31/12/14	31/12/13
REVENUS	3 736 001 807	2 968 623 250
Subventions d'exploitation	2 323 093 080	2 768 794 154
Coût des ventes	-5 767 316 693	-5 396 452 783
MARGE BRUTE	291 778 194	340 964 621
Autres produits d'exploitation	73 663 507	64 818 626
Frais d'administration	-44 395 182	-43 949 928
Autres charges d'exploitation	-63 575 234	-77 786 859
RESULTAT D'EXPLOITATION	257 471 285	284 046 460
Charges financières nettes	-234 090 191	-499 705 145
Produits des placements	12 983 838	5 117 445
Autres gains ordinaires	5 008 285	10 264 473
Autres pertes ordinaires	-10 577 519	-9 673 455
RESULTAT DES ACTIVITES ORDINAIRES AVANT IMPÔT	30 795 699	-209 950 222
Impôt sur les bénéfices	-32 528 618	-42 055 606
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	-1 732 919	-252 005 828



ETAT DES FLUX DE TRESORERIE AU 31/12/2014

en DT

	31/12/14	31/12/13
FLUX DE TRESORERIE LIES A L'EXPLOITATION		
Résultat net:	-1 732 919	-252 005 828
Effets des modif.compt. sur les résultats reportés	0	4 011 995
Ajustements pour:		
Amortissements & provisions	393 025 525	378 738 740
Amortissements des subventions, et	-77 440 801	-73 313 335
Gains et pertes de change latents	26 873 504	288 628 834
Variation des:		
Stocks	1 149 114	613 793
Clients et comptes rattachés	-191 794 894	-33 207 411
Autres actifs courants	-5 909 429	-17 889 523
Fournisseurs d'exploitation	-25 861 199	-211 408 386
Autres passifs courants	-88 104 612	89 675 100
Résultat des cessions	-1 038 658	-1 915 845
Flux de trésorerie provenant de l'exploitation	29 165 630	171 928 135
FLUX DE TRESORERIE LIES AUX ACTIVITES D'INVESTISSEMENT		
Cession d'immobilisations corporelles	6 178 933	7 863 521
Cession d'immobilisations financières	-833 954	4 517 469
Acquisitions d'immobilisations incorporelles	-137 851	-744 004
Acquisitions d'immobilisations corporelles	-701 572 059	-818 695 816
Acquisitions d'immobilisations financières	-6 997 200	-4 567 400
Flux de trésorerie liés à l'investissement	-703 362 131	-811 626 230
FLUX DE TRESORERIE LIES AUX ACTIVITES DE FINANCEMENT		
Emprunts	459 360 682	727 763 937
Subventions d'investissements	125 161 282	105 577 116
Dépôts de garantie	52 572 381	35 738 864
Remboursement d'emprunts	-209 380 551	-188 925 089
Dépôts de garantie	-16 431 864	-13 614 075
Flux de trésorerie provenant des activités de financement	411 281 930	666 540 753
VARIATION DE TRESORERIE	-262 914 571	26 842 658
Trésorerie au début de l'exercice	815 593 221	788 750 565
Trésorerie à la fin de l'exercice	552 678 650	815 593 221

