

Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز

RAPPORT | 20 ANNUEL | 20

RAPPORT | 20 ANNUEL | 20

S O M M A I R E

3	COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
4	ORGANIGRAMME GENERAL
5-7	INTRODUCTION ET FAITS SAILLANTS
9-16	BILANS ET CHIFFRES CLES
17-33	ELECTRICITE • PRODUCTION • TRANSPORT • DISTRIBUTION
35-43	GAZ NATUREL ET GPL • PRELEVEMENTS ET ACHATS GAZ • PRODUCTION GAZ EL BORMA ET USINE GPL • NOMBRE DE CLIENTS GAZ NATUREL • RESEAU NATIONAL GAZ • PROGRAMME D'EQUIPEMENT GAZ • PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU RESEAU GAZ
45-53	RESSOURCES HUMAINES ET SECURITE DU PERSONNEL • EFFECTIFS • FORMATION ET PERFECTIONNEMENT • ACTIONS SOCIALES ET MEDICALES • DEVELOPPEMENT DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES • SECURITE DU PERSONNEL
55-59	MAÎTRISE DE LA TECHNOLOGIE • PROJETS D'ETUDES ALTERNATIVES • RECHERCHE ET INNOVATION • ACTIVITES DU CENTRE ESSAIS ET CONTRÔLE TECHNIQUE DU MATERIEL ELECTRIQUE ET GAZIER
61-69	MANAGEMENT • ACTIVITE COMMERCIALE ET RELATION CLIENTELE • CONTRÔLE DE GESTION • AUDIT ET INSPECTION • GOUVERNANCE • MANAGEMENT DES RISQUES • QUALITE • INFORMATIQUE ET TELECOMMUNICATIONS • SYSTEME D'INFORMATION • ORGANISATION • COOPERATION NATIONALE ET INTERNATIONALE
71-79	FINANCES • INVESTISSEMENTS • REVENUS • ETATS FINANCIERS • BILAN • ETAT DE RESULTAT • ETAT DES FLUX DE TRESORERIE

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL

M. Hichem ANENE

ADMINISTRATEURS REPRESENTANT L'ETAT

Ms. Moncef AOUADI

Lotfi OUHIBI

Kamel AYARI

Belhassen CHIBOUB

Faiez MSALLEM

Amor SAIDANI

Adel GUETAT

Abdelaziz BEN SAID

Mme. Neila BEN KHALIFA

ADMINISTRATEURS REPRESENTANT LE PERSONNEL

Ms. Abdelkader JELASSI

Mohamed Atef BOUABDALLAH

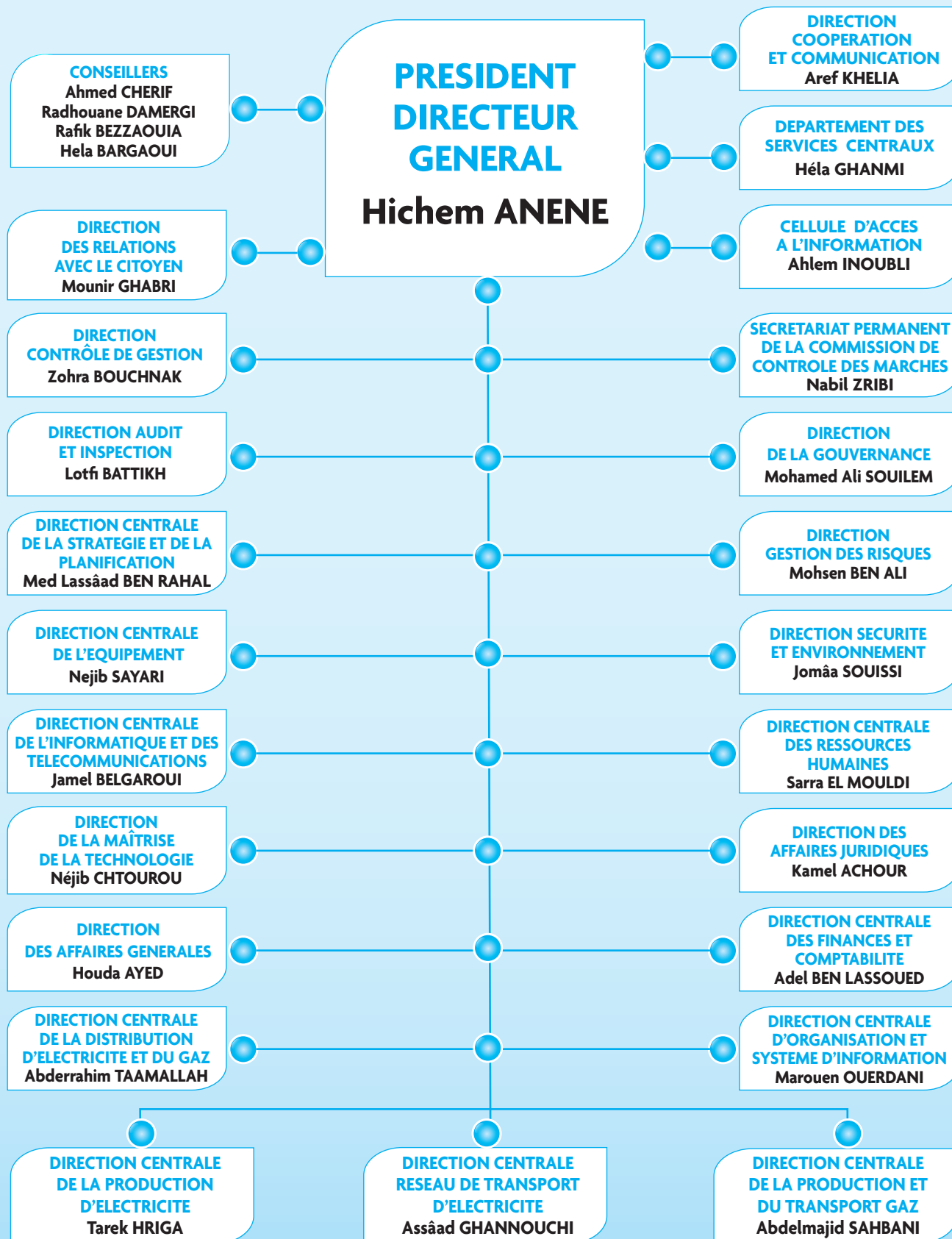
CONTRÔLEUR D'ETAT

M. Héli HADJ FRAJ

ORGANIGRAMME GENERAL AU 31-12-2020

CONSEIL D'ADMINISTRATION

DIRECTION GENERALE



INTRODUCTION

L'année 2020 est une année exceptionnelle suite à la pandémie du Coronavirus qui a impacté tout le pays, voire le Monde entier.

Pour la STEG, la pandémie et le confinement général ont contribué à la perturbation de certaines prestations rendues à la clientèle et ont impacté l'avancement de certains projets d'investissement.

Toutefois, les efforts déployés par tous les agents de la STEG ont permis d'assurer la continuité de services.

Aussi, l'année 2020, a été marquée par la digitalisation de certaines prestations rendues aux clients, dont notamment la possibilité donnée au client de réaliser par lui-même l'opération de saisie des index de consommation à travers le site web de la STEG (autorelève à distance), et le développement du service de paiement à distance des factures (mobile paiement).

Sur le plan infrastructure, la STEG a enregistré la mise en service de la totalité de la Centrale Turbine à Gaz Borj El Amri – Mornaguia et la mise en gaz de la conduite alimentant la ville de Zarzis.

A l'échelle internationale, la STEG a accueilli la réunion annuelle du comité directeur du COMELEC, à l'issue de laquelle il y a eu la déclaration d'une initiative visant la création d'un marché maghrébin d'échange d'électricité.

FAITS SAILLANTS 2020

- La mise en service de la TG 2 (312 MW) de la Turbine à gaz de la Centrale de Borj El Amri/Mornaguia ;
- La réalisation d'environ 99% de la Centrale à Cycle Combiné bi-arbres de Radès, de puissance nette de 457 MW ;
- La réalisation d'environ 80% de la Centrale Solaire Photovoltaïque Tozeur 2 et d'environ 96% de la Centrale Solaire Photovoltaïque Tozeur 1 ;
- Le déclassement de la TG2 (31 MW) de Bouchemma ;
- La mise en service du poste 225 / 30 kV et la mise en charge des transformateurs TR1 et TR2 225/30 kV au poste de Chotrana ;
- La mise sous tension du nouveau câble souterrain 225 kV Mnihla –Chotrana (de longueur 8,2 km) ;
- La mise sous tension du nouveau transformateur TR4 225/30 kV au poste de Kairouan et du transformateur TR1 150/30 kV au poste de Ksour Essef ;
- Le transfert du poste mobile 90/30 kV du poste de Naâssen au poste de Boussalem;
- La mise en gaz des conduites alimentant :
 - La ville de Zarzis ;
 - La Société Tunisienne des Industries Pneumatiques (STIP) à Sousse ;
 - La commune d'El Amra (Sfax) ;
- La mise en gaz de 14 industriels ;
- Le déplacement de la conduite gaz de diamètre 20 pouces au niveau des routes X2-GP9-GP8 ;
- La signature de quatre contrats relatifs aux travaux de pose pour l'alimentation en gaz naturel de 11 communes du Nord-Ouest ;
- Le lancement du Service « paiement des factures STEG par téléphone portable de l'application mobile » à partir de janvier 2020 et du Service « auto-relève à distance » en août 2020 ;

- Le renouvellement de la certification du Système de Management et Qualité de la Direction Centrale des Ressources Humaines au référentiel ISO 9001 version 2015 ;
- Le 1^{er} audit de suivi de la certification ISO 9001 version 2015 des Systèmes de Management de la Qualité du Centre d'Essais et Mesures de la STEG en janvier 2020, ainsi que du Centre de Formation et de Perfectionnement de Khélidia en novembre 2020 ;
- Le recadrage du Programme Smart Grid et l'ouverture des offres de soumission en décembre 2020 ;
- La signature d'une convention de partenariat pour la réalisation d'un projet pilote de ferme solaire flottante de 200 kWc au lac de Tunis et d'une étude du potentiel solaire flottant en Tunisie ;
- La prise de mesures visant à protéger la santé et la sécurité des agents sur les lieux du travail, et ce, dans le cadre de la lutte contre la pandémie COVID 19 : la révision des horaires de travail, le travail à distance et la tenue de la majorité des réunions en mode visioconférence et ce, pour respecter les normes du protocole sanitaire.



BILANS ET CHIFFRES CLES



BILAN ELECTRICITE

En GWh

Electricité disponible	2020	Electricité distribuée	2020
1 - ENERGIE INJECTEE SUR LE RESEAU	19 791	1 - CONSOMMATION FACTUREE	16 144
1.1 - Production STEG (par source d'énergie primaire)	16 163	1.1 - Consommation nationale	15 495
Gaz	15 632	Haute Tension	1 178
Gas-oil	20	Moyenne Tension	6 359
Hydraulique	46	Basse Tension	7 835
Eolienne	465	Fraudes et Proratas	123
Solaire	0,2	1.2- Ventes GECOL	649
1.2 - Achats STEG auprès de CPC*	3 415	2- PERTES TOTALES (transport et distribution)	3 602
1.3 - Echanges + Achats SONEGAS	49		
1.4 - Achats auprès des tiers	164		
2 - AUTOCONSOMMATION SYSTÈME ELECTRIQUE	- 45		
TOTAL GENERAL	19 746	TOTAL GENERAL	19 746

* CPC : Carthage Power Company

51.41%

BILANS ET CHIFFRES CLES



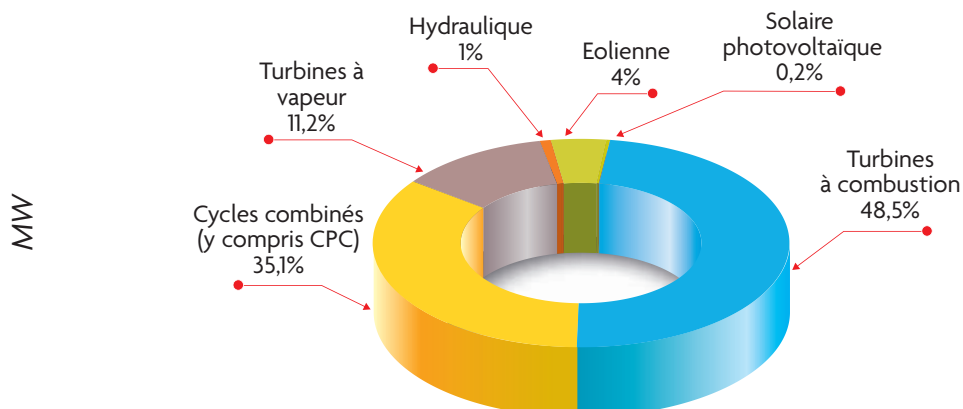
BILAN GAZ

En ktep

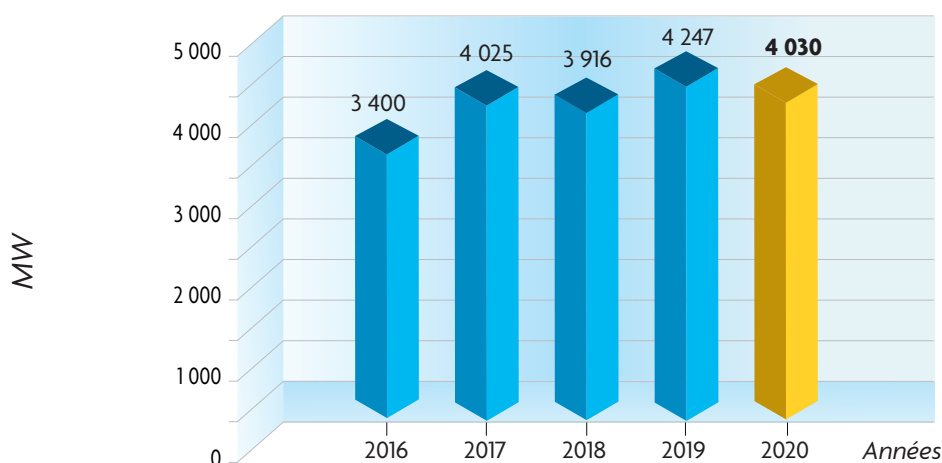
Prélèvements globaux	2020	Consommations totales	2020
1 - PRODUCTION	1 829	1 - CONSOMMATION STEG	3 408
Gaz Miskar	580	2 - CONSOMMATION CPC	681
Gaz Franig-Sabria -Baguel & Ghrib	134	3 - CONSOMMATION DES CLIENTS	1 291
Gaz Chergui	183	Haute Pression	257
Gaz Hasdrubal	392	Moyenne Pression	477
Gaz Maâmoura et Baraka	56	Basse Pression	557
Gaz Nawara	206	4 - ECART STATISTIQUE	13
Gaz Commercial Sud	278		
2 - REDEVANCE CONSOMMEE SUR GAZ ALGERIEN TRANSITE	466		
3 - ACHATS GAZ ALGERIEN	3 098		
Contractuel	2 572		
Additionnel	526		
TOTAL GENERAL	5 393	TOTAL GENERAL	5 393



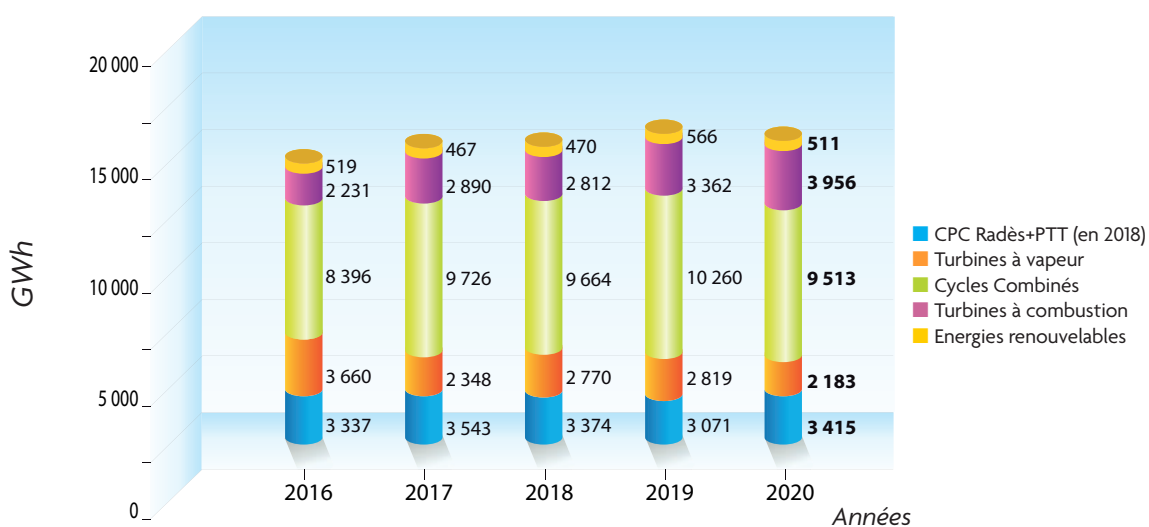
REPARTITION DE LA PUISSANCE INSTALLEE STEG & CPC PAR TYPE DE CENTRALE



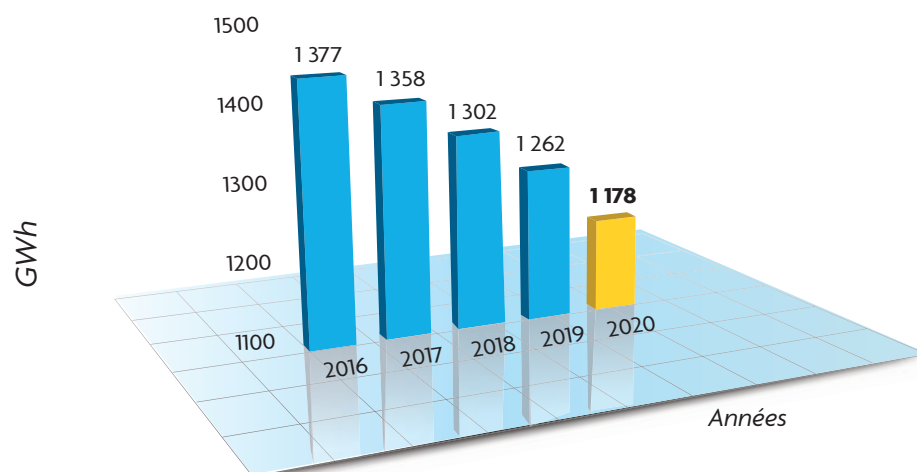
EVOLUTION DE LA POINTE



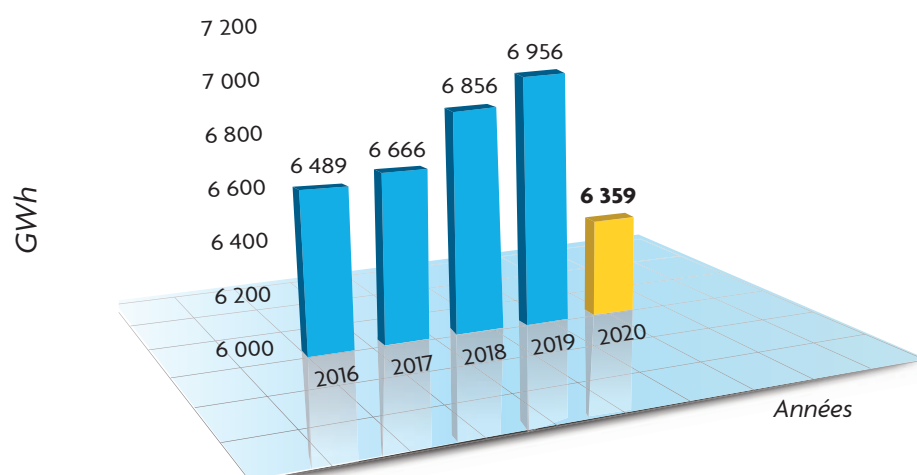
EVOLUTION DE LA PRODUCTION PAR TYPE D'EQUIPEMENT



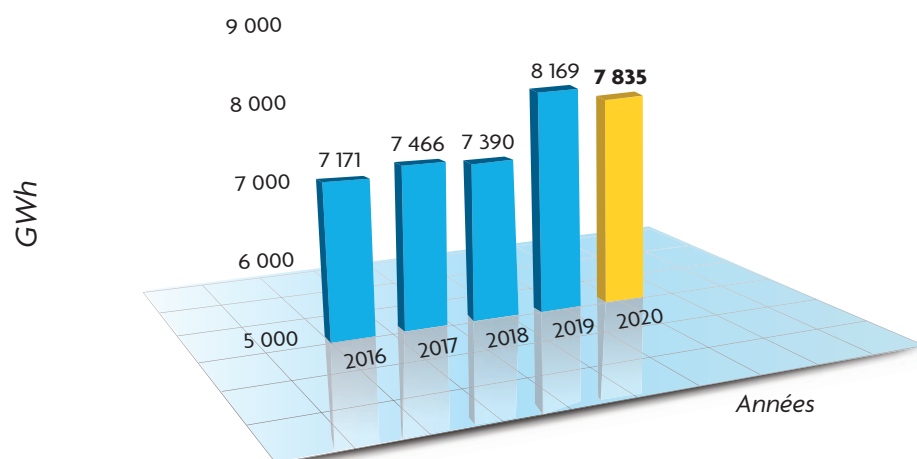
EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE HAUTE TENSION



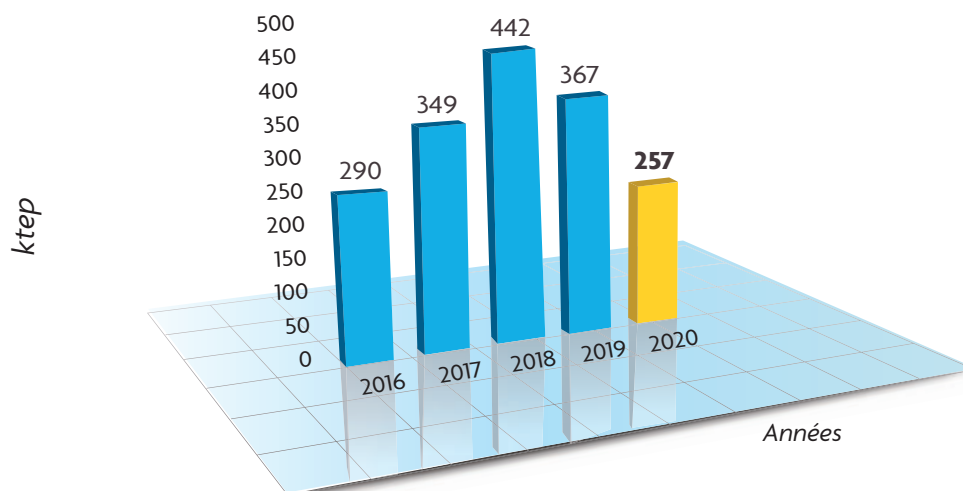
EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE MOYENNE TENSION



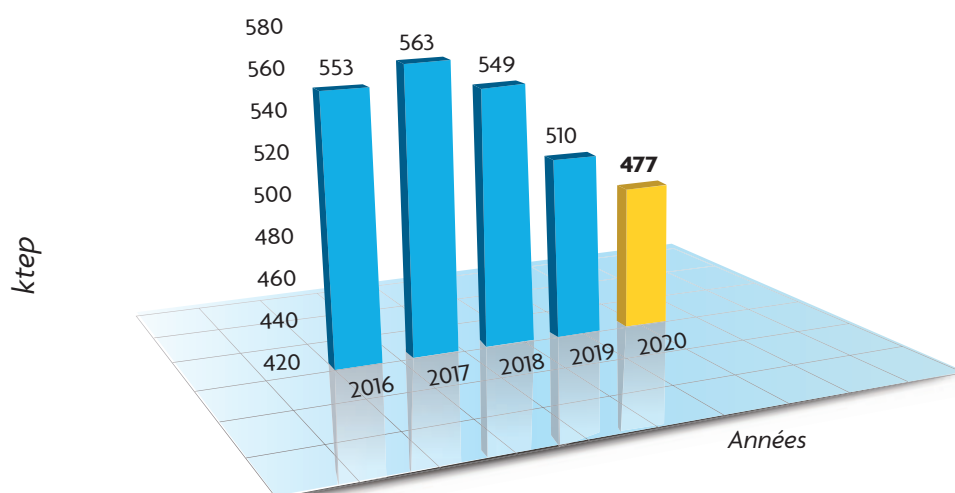
EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE BASSE TENSION



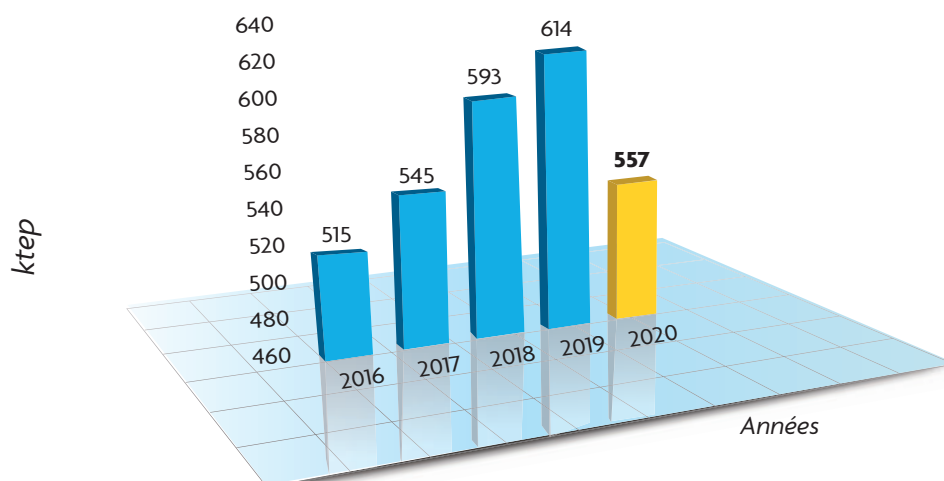
EVOLUTION DES VENTES GAZ HAUTE PRESSION



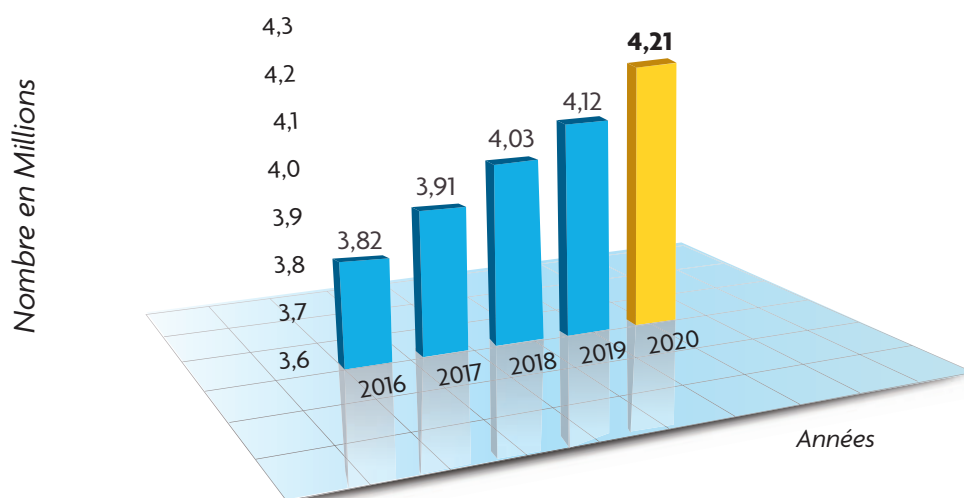
EVOLUTION DES VENTES GAZ MOYENNE PRESSION



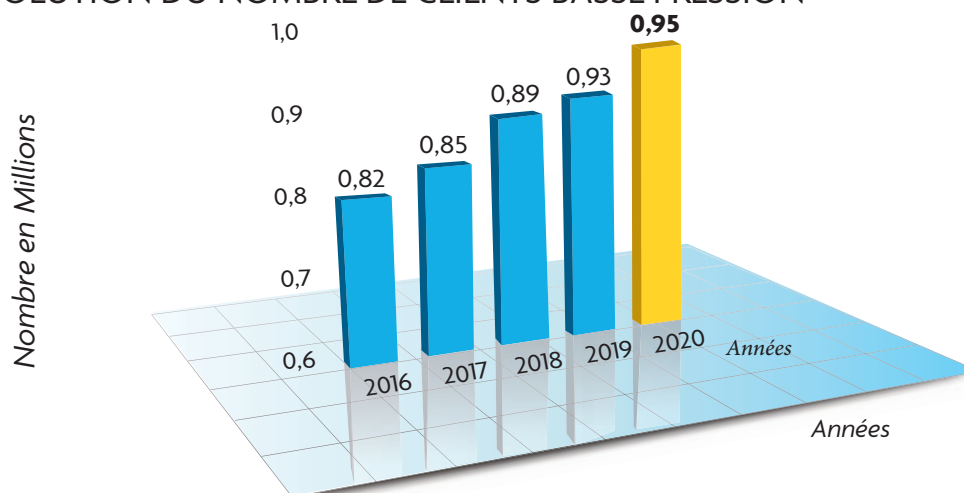
EVOLUTION DES VENTES GAZ BASSE PRESSION



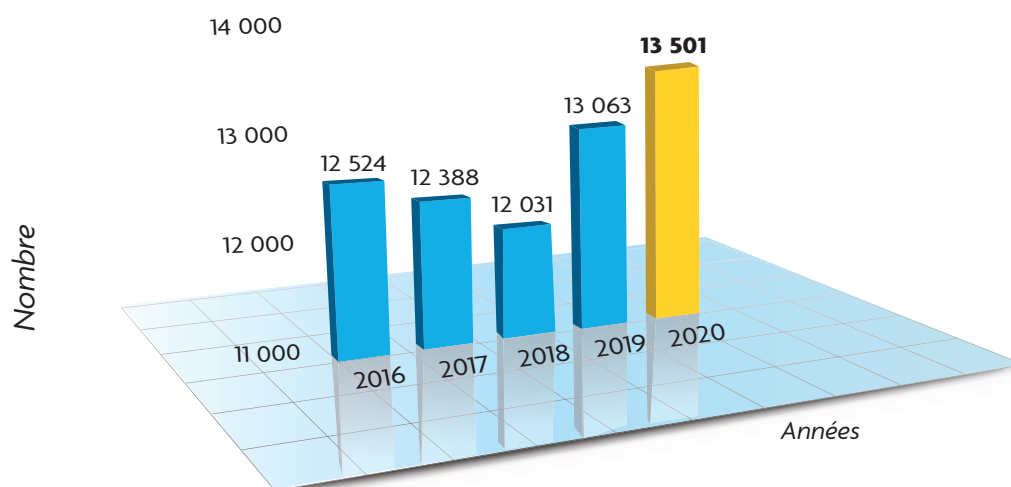
EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS BASSE TENSION



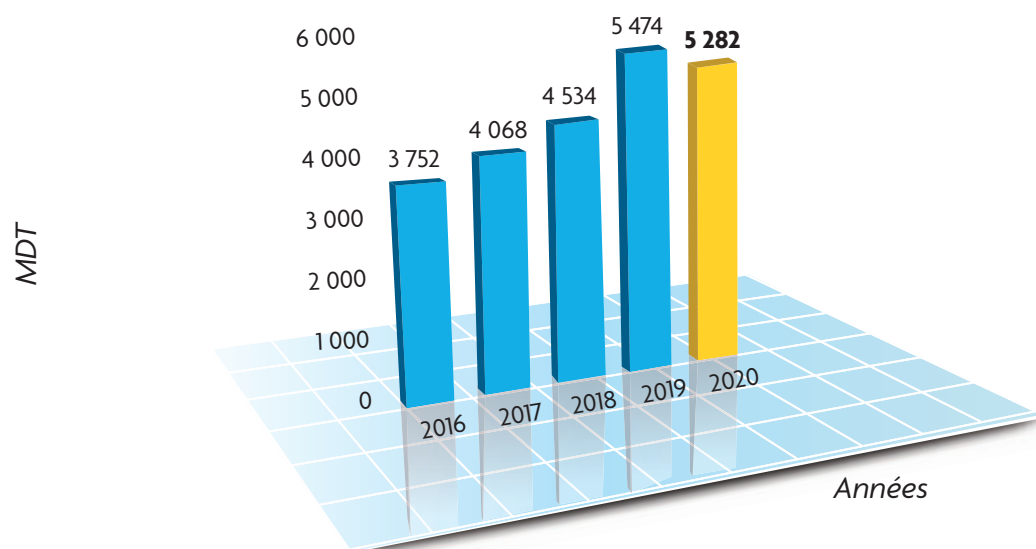
EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS BASSE PRESSION



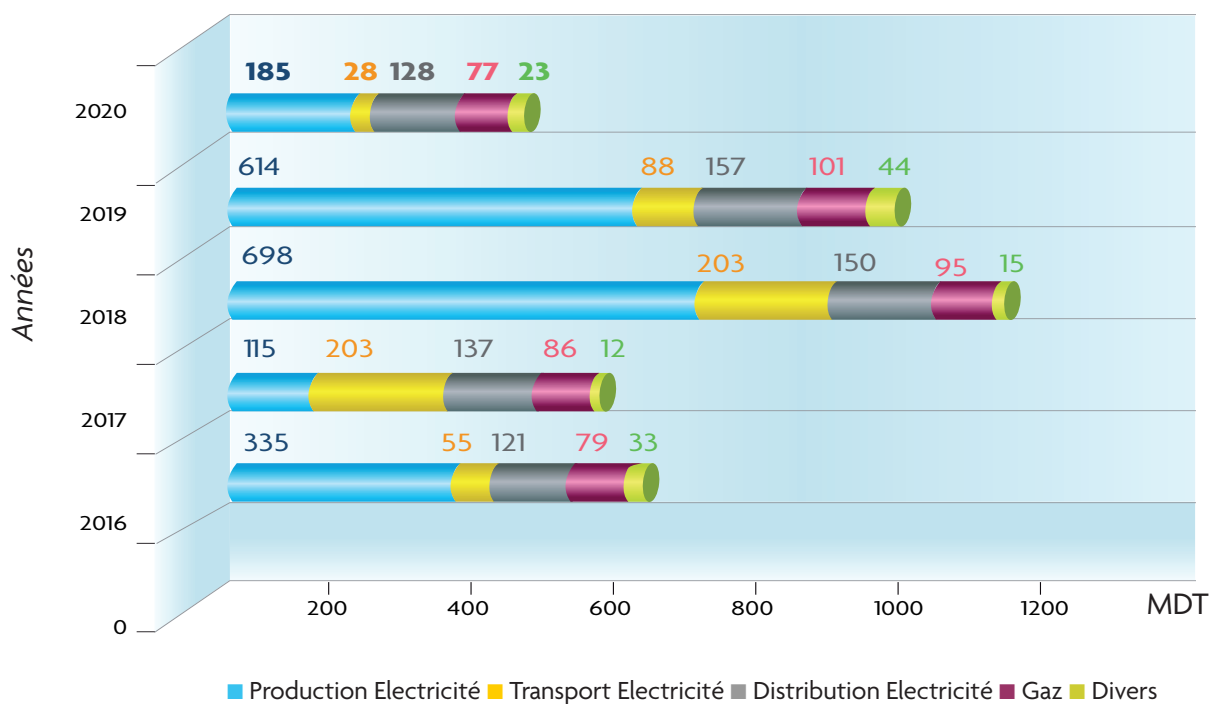
EVOLUTION DE L'EFFECTIF EN ACTIVITE



CHIFFRE D'AFFAIRES



EVOLUTION DES INVESTISSEMENTS



UNITES DE MESURE :

- GWh : GigaWatt heure ou million de kilowatts heures
- tep : tonne équivalent pétrole
- ktep : kilo tonne équivalent pétrole
- TM : Tonne Métrique
- MDT : Million de Dinars Tunisiens
- MW : MégaWatt



ELECTRICITE

- PRODUCTION
- TRANSPORT
- DISTRIBUTION

PRODUCTION D'ELECTRICITE

EVOLUTION DU PARC DE PRODUCTION

La puissance installée nette des équipements du parc de production STEG a enregistré une augmentation de **5 % en 2020** par rapport à 2019 et ce suite au renforcement du parc de production par la mise en service de la deuxième turbine à gaz à Borj El Amri / Mornaguia (312 MW) et le déclassement de la deuxième turbine à gaz de Bouchemma (TG2=31 MW).

EVOLUTION DES PUISSANCES INSTALLEES NETTES

En MW

Types d'équipement		2019	Part %	2020	Part %
STEG	Turbines à Vapeur	660	11,7	660	11,1
	Cycles Combinés	1 612	28,5	1 612	27,2
	Turbines à Combustion	2 598	46,0	2 879	48,5
	Hydraulique	62	1,1	62	1,0
	Eolienne	240	4,2	240	4,0
	Solaire photovoltaïque	10	0,2	10	0,2
Total STEG		5 182	91,7	5 463	92,1
CPC*		471	8,3	471	7,9
PUISSANCE GLOBALE		5 653	100	5 934	100

* CPC: Carthage Power Company

EVOLUTION DE LA PRODUCTION

L'énergie nationale injectée dans le réseau de transport (STEG, Carthage Power Company, échanges et achats auprès des auto-producteurs) s'est élevée à **19 791 GWh en 2020** contre **20 352 GWh en 2019**, enregistrant ainsi une baisse de **2,8%** par rapport à l'année 2019.



BILAN DE L'ENERGIE EMISE

En GWh

Sources d'énergie	2019	2020	Variations	
			en GWh	en %
Production nationale	20 217	19 742	- 475	- 2,3
STEG	17 007	16 163	- 844	- 5,0
CPC*	3 071	3 415	344	11,2
Achats tiers	139	164	25	18,0
Echanges + Achats SONEGAZ	135	49	- 86	- 63,7
L'énergie nationale injectée dans le réseau HT	20 352	19 791	- 561	- 2,8

* CPC: Carthage Power Company

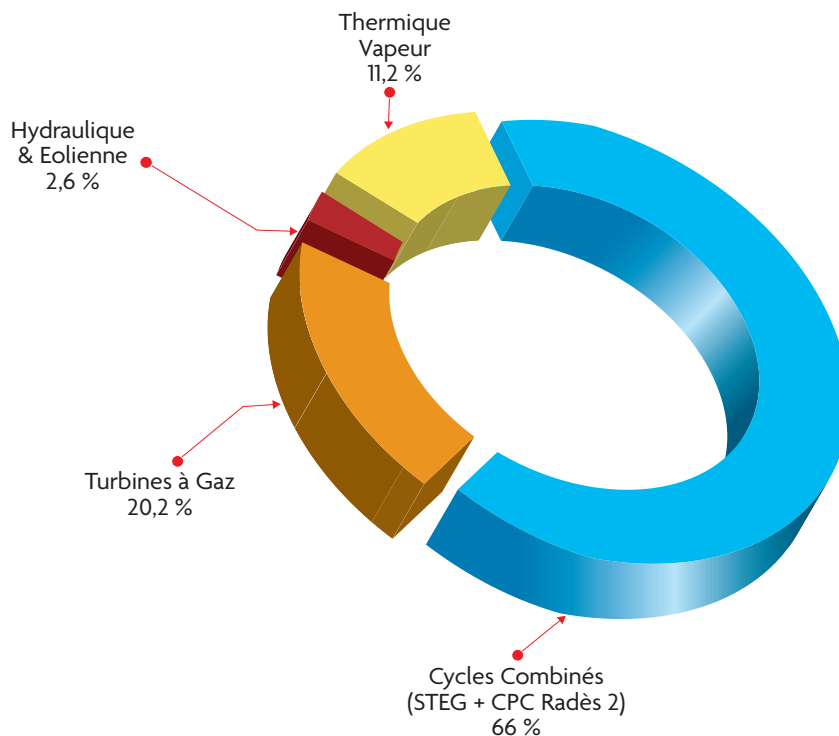
Production des centrales STEG :

La production des centrales STEG a atteint **16 163 GWh en 2020** contre **17 007 GWh en 2019**, soit une diminution relative de **5%**, suite à la baisse de la demande de l'électricité de 4,1% du fait de la pandémie COVID 19.

Production Privée :

La production privée de la centrale Carthage Power Company de Radès a augmenté de **11,2 %** par rapport à l'année 2019, passant de **3 071 GWh en 2019** à **3 415 GWh en 2020**, soit une reprise après arrêts programmés et non programmés de la TG1 A et de la TVCC durant l'année 2019.

REPARTITION DE LA PRODUCTION NATIONALE PAR TYPE D'EQUIPEMENT



PRODUCTION DE LA STEG PAR TYPE D'EQUIPEMENT:

Par rapport à l'année 2019, il a été enregistré en 2020:

- Une diminution de la production **des cycles combinés de 7,3 %** ;
- Une diminution de la production **des turbines à vapeur de 22,6 %** ;
- Une augmentation de la production **des turbines à combustion de 17,7 %** décomposée comme suit :
 - **Turbines à combustion (300 MW) de + 110,9 %** ;
 - **Turbines à combustion (120 MW) de -17,3 %** ;
 - **Turbines à combustion (20/30 MW) de -66,6 %**.
- Une diminution de la production des **centrales éoliennes de 7 %** ;
- Une diminution de la production des **centrales hydrauliques de 30,3 %** ;
- Une participation de la production des **centrales solaires photovoltaïques** de l'ordre de **0,20 GWh**, suite aux essais de mise en service de la centrale photovoltaïque Tozeur 1.

LA PRODUCTION STEG PAR TYPE D'EQUIPEMENT

En GWh

Type	2018	2019	2020	Var en % 2020/2019	Part en % 2020
Turbines à vapeur	2 770	2 819	2 183	-22,6	13,5
Cycles Combinés	9 664	10 260	9 513	-7,3	58,9
Turbines à combustion	2 812	3 362	3 956	17,7	24,5
Hydraulique	16,5	65,9	46	-30,2	0,3
Eolienne	453	500	465	-7,0	2,9
Photovoltaïque	0	0,15	0,20	33,3	0,0
Total STEG	15 716	17 007	16 163	-5,0	100

PRODUCTION DE LA STEG PAR SOURCE

Au cours de l'année 2020, **la production des moyens STEG** a été obtenue à concurrence de **96,7% à partir du gaz naturel** et **3,2% à partir des énergies renouvelables**.

Quant à **la production d'électricité à partir du gas-oil**, elle reste très faible (**0,1%**), et se limite aux essais de fonctionnement en gas-oil des turbines à combustion de Borj El Amri / Mornaguia.

PRODUCTION STEG PAR SOURCE

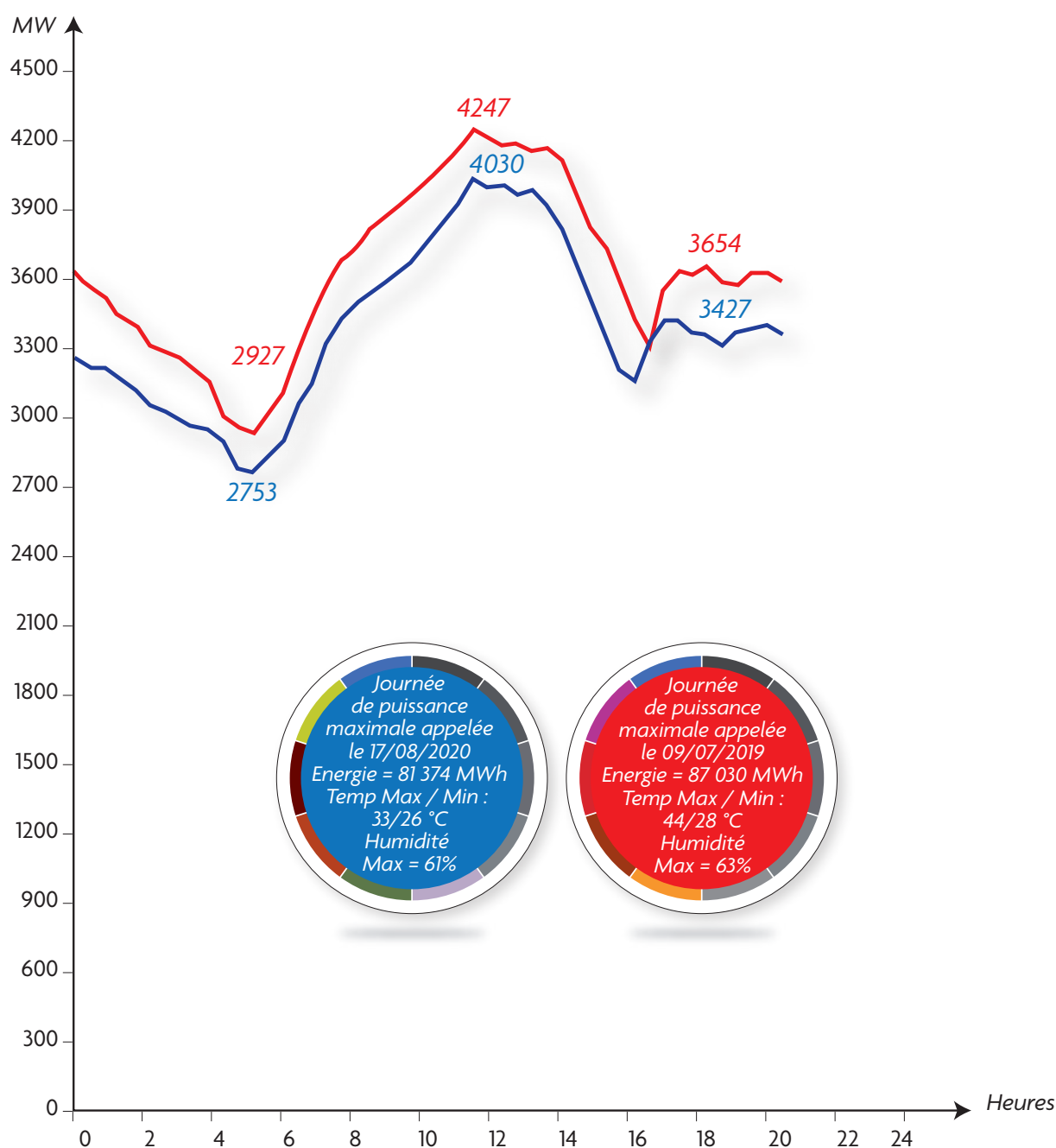
En GWh

Combustible	2018	2019	2020	Var %	Part % 2020
Gaz Naturel	15 245	16 441	15 632	-4,9	96,7
Gas-Oil	1,0	0,4	20,0	-	0,1
Sous-Total	15 246	16 442	15 652	-4,8	96,8
Energies renouvelables	470	566	511	-9,7	3,2
Hydraulique	17	66	46	-30,2	0,3
Eolienne	453	500	465	-6,9	2,9
Solaire	0,0	0,15	0,20	33,3	-
Total Général	15 716	17 007	16 163	-5,0	100

EVOLUTION DE LA PUISSANCE MAXIMALE DE POINTE

Une puissance maximale de pointe de **4 030 MW** a été enregistrée **le lundi 17 août 2020 à 13h40** contre **4 247 MW** enregistrée **le mardi 9 juillet 2019 à 13h41**, soit une diminution de **5,1%**.

COURBES DES CHARGE DES JOURNÉES DE POINTE 2019-2020





CONSOMMATION DE COMBUSTIBLE POUR LA PRODUCTION D'ELECTRICITE

La consommation de combustible (STEG+CPC) a atteint 4 094 ktep en 2020 contre **4 196 ktep en 2019**, accusant une diminution de **2,4 %** par rapport à l'année 2019, qui s'explique principalement par la baisse de 2,5% de la production nationale d'électricité.

En ktep

Combustible	2019	2020	Var % 2020/2019	Part % 2020
Gaz Naturel	3 571,4	3 407,7	-4,6	83,2
Gas-oil	0,2	5,4	-	0,1
Total STEG	3 571,6	3 413,1	-4,4	83,3
Gaz naturel pour CPC	624,4	680,9	9,0	16,7
Total Général	4 196	4 094	-2,4	100

CONSOMMATION SPECIFIQUE GLOBALE

La consommation spécifique globale (moyens STEG et CPC) a enregistré une légère amélioration de 0,3 tep/GWh par rapport à l'année 2019, passant de 215,0 tep/GWh en 2019 à 214,7 tep/ GWh en 2020, qui s'explique principalement par l'amélioration de **la consommation spécifique de Carthage Power Company**. Celle-ci est passée de **203,3 tep/GWh en 2019 à 199,4 tep/ GWh en 2020**. Nous constatons la dégradation de **la consommation spécifique des moyens de production de la STEG**, passant de **217,2 tep/GWh en 2019 à 218,1 tep/GWh en 2020** et ce, suite à :

- L'arrêt de production de la centrale à cycle combiné de Sousse C du 26 mars au 9 juin 2020 afin de préserver les heures de marche contractuelles restantes pour la saison estivale, et suite au report de l'inspection programmée, à cause de la conjoncture de la COVID 19 ;
- L'indisponibilité de la centrale à cycle combiné de Ghannouch pour inspection (durant 11 jours en janvier 2020) ;
- L'indisponibilité de la turbine à vapeur du cycle combiné de Sousse B, suite à l'incendie du transformateur (durant 28 jours) ;
- L'inspection parties chaudes (durant 26 jours) et la révision générale (durant 72 jours) de l'alternateur de la deuxième turbine à combustion du cycle combiné de Sousse B.



PROJETS D'EQUIPEMENT EN MOYENS DE PRODUCTION

En termes de projets d'équipement en moyens de production, l'année 2020 a été caractérisée par:

- La réalisation d'environ 98% de **la Centrale à Cycle Combiné bi-arbres de Radès**, de puissance nette de **457 MW**, avec :
 - Le redémarrage de la centrale à cycle ouvert le 1^{er} juin 2020;
 - Le suivi des points de réserve du cycle ouvert ;
 - Les travaux de montage des équipements électromécaniques et les essais du cycle-vapeur;
- La mise en service industrielle de la totalité de **la Centrale à turbines à gaz Borj El Amri/ Mornaguia** de puissance nette de **2 x 312 MW** le 26 juin 2020 et sa réception provisoire le 10 novembre 2020 ;
- La poursuite des travaux de réalisation **de la Centrale Solaire Photovoltaïque à Tozeur 1 (10 MW)** avec la signature, le 4 février 2020, du 2^{ème} avenant au contrat de réalisation ayant pour objet le règlement direct des sous-traitants et fournisseurs stratégiques du Consortium titulaire du marché et la reprise des travaux de génie civil et de montage pour la mise en service industrielle;
- La réalisation d'environ 80% de **la Centrale Solaire Photovoltaïque à Tozeur 2 (10 MW)**, avec 90% du montage et des essais des équipements des champs photovoltaïques (modules, boîtes de jonctions et postes de transformation);
- L'attente de la décision finale de la Tutelle pour la réalisation par la STEG de **la Centrale à Cycle Combiné en bi-arbres de Skhi ra**, de **six centrales solaires photovoltaïques (300 MW)** prévues dans les gouvernorats de **Sfax, Kasserine, Sidi Bouzid, Kébili, Medenine et Tataouine** et de la **centrale éolienne à Jbel Tbagar dans la région de Kébili (80 MW)**.



PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU PARC DE PRODUCTION

L'année 2020 s'est concrétisée par :

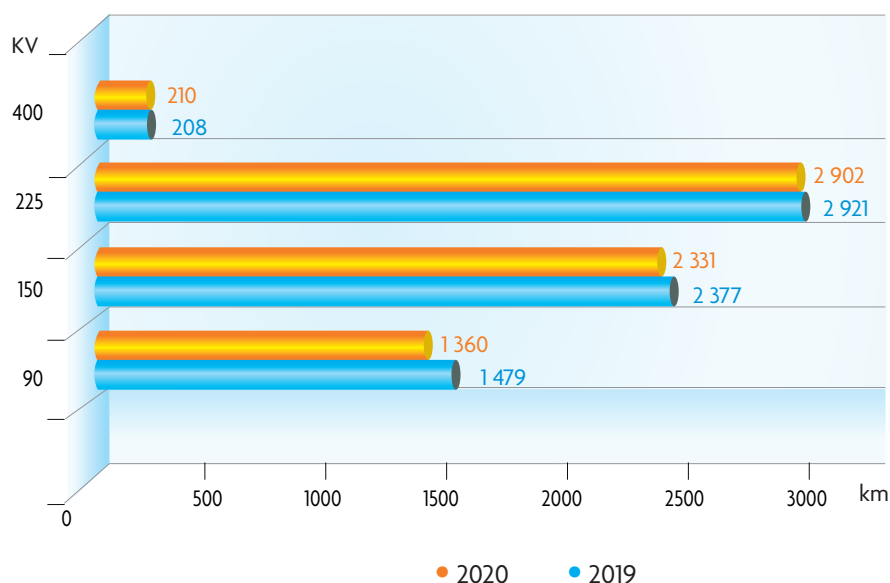
- Le démarrage des études de faisabilité de deux centrales éoliennes de puissance totale 220 MW et cinq centrales solaires photovoltaïques d'une puissance totale 300 MW dans le sud tunisien;
- La mise à jour de l'étude de faisabilité pour l'implémentation de six centrales photovoltaïques de puissance totale 300 MW dans les gouvernorats de Sidi Bouzid, Kasserine, Médenine, Tataouine, Sfax et Kébili;
- La mise à jour de l'étude de faisabilité et l'étude dynamique de raccordement de la centrale éolienne de puissance 80 MW à Jebel Tbagha dans le gouvernorat de Kébili ;
- Le lancement des études relatives à la mise en oeuvre de projets d'énergie solaire pilotable en coopération avec la Banque Mondiale dans le cadre du programme MENA CSP KIP ;
- La signature d'une convention de partenariat pour la réalisation d'un projet pilote de ferme solaire flottante de 200 kWc au lac de Tunis et d'une étude du potentiel solaire flottant en Tunisie.

TRANSPORT D'ÉLECTRICITÉ

ÉVOLUTION DE LA LONGUEUR DU RESEAU DE TRANSPORT ELECTRICITE

Le réseau de transport a atteint une longueur de **6 793 km en 2020** contre **6 985 km en 2019**, suite au démantèlement de quelques lignes.

L'évolution de la longueur du réseau de transport d'électricité est schématisée par le graphique ci-dessous :



PERTES SUR LE RESEAU DE TRANSPORT

En 2020, le taux de pertes enregistré sur le réseau de transport d'électricité a atteint **2,32 %**.

	2018	2019	2020
Taux de Pertes sur réseau de transport (en %)	2,3	2,4	2,32

ÉVOLUTION DES RATIOS D'EXPLOITATION TECHNIQUE

Durant l'année 2020, les ratios d'exploitation technique du réseau de transport d'électricité ont enregistré :

- Une diminution de **47 %** de **l'Energie Non Distribuée (END) sur le réseau de transport**, passant de **555 MWh en 2019** à **294,3 MWh en 2020** ;
- Une diminution de **51,3% du Temps de Coupure Equivalent (TCE) : 8 mn 23 sec en 2020** contre **17 mn 13 sec en 2019** ;

- Une diminution de **33,5% du nombre de déclenchements des lignes Haute Tension (de 355 en 2019 à 236 en 2020)** ;
- Une diminution de **33% du nombre moyen de déclenchements des lignes Haute Tension par 100 km de lignes Haute Tension**, passant de **5,1 en 2019 à 3,4 en 2020**;
- Une augmentation de **15,3 % du nombre de déclenchements des transformateurs HTB/HTA et HTB/HTB (de 72 en 2019 à 83 en 2020)**;
- Une augmentation de **39,6 % du taux de défaillance des transformateurs HTB/HTA et HTB/HTB (de 0,29 % en 2019 à 0,40% en 2020)**.

PROJETS D'EQUIPEMENT EN MOYENS DE TRANSPORT

En termes de projets d'équipement en moyens de transport, l'année 2020 a connu les réalisations suivantes :

- La mise en service du poste blindé Haute Tension 225 kV / 33 kV et de deux transformateurs de puissance de Chotrana en février 2020;
- La mise en service des lignes aériennes Haute Tension suivantes : Les lignes 225 kV Mateur-Oued Zarga- Mornaguia le 17 Juin 2020 et Chotrana–Mnihla le 26 février 2020;
- La mise en service de deux liaisons à l'intérieur du poste de Gobâa le 29 juin 2020 et de la liaison 90 kV inter-postes de Mateur le 26 décembre 2020.

PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU RESEAU DE TRANSPORT

L'année 2020 a connu les réalisations suivantes :

- La signature des contrats relatifs aux postes classiques inscrits dans le programme de transport du 13^{ème} Plan;
- La poursuite des procédures d'appels d'offres pour les postes blindés, les transformateurs de puissance HT, les lignes aériennes et les câbles souterrains du 13^{ème} Plan;
- Le démarrage de l'étude «Réseaux électriques» du projet ELMED : L'étude porte sur l'impact de la nouvelle interconnexion électrique en courant continu (HVDC) sur les réseaux tunisien et italien;
- La poursuite des études d'opportunité technico-économique et de raccordement à 400 MW de la Station de Transfert d'Énergie par Pompage (STEP) à Oued El Melah (Zagua), et à 600 MW à l'horizon 2027, dans le cadre de l'intégration massive des projets d'énergies renouvelables;
- Le lancement de l'étude de stabilité du système électrique tunisien aux horizons 2022, 2025 et 2030.

DISTRIBUTION D'ELECTRICITE

EVOLUTION DU RESEAU DE DISTRIBUTION MT- BT

Le réseau de distribution d'électricité s'est étendu à 183 189 km à fin 2020 contre 180 419 km à fin 2019, soit une augmentation relative de 1,5%.

Ce réseau se décompose comme suit:

EVOLUTION DU RESEAU DE DISTRIBUTION MT- BT

	2018	2019	2020	Var 2020/2019 en %
Lignes Moyenne Tension (en km)	59 691	60 966	62 115	1,9
Lignes Basse Tension (en km)	115 698	119 453	121 074	1,4
Longueur totale de lignes MT- BT (en km)	175 389	180 419	183 189	1,5
Nombre de postes de transformation MT- BT	75 065	78 507	79 180	0,9

ELECTRIFICATION DU PAYS

En 2020, les investissements pour l'électrification du milieu urbain se sont élevés à 42,3 MDT et des milieux agricoles et ruraux à 32,5 MDT.

Ces investissements ont permis de réaliser **103 443 nouveaux branchements en 2020** contre **107 132 en 2019**, répartis comme suit :

	2019	2020
Milieu urbain	79 836	78 635
Milieu rural	24 488	22 574
Milieu Agricole (pompage)	2 717	2 166
Milieux tertiaire et industriel	91	68
Total	107 132	103 443

QUALITE DE SERVICE TECHNIQUE

Le nombre de défauts fugitifs s'est élevé à **5 274 incidents en 2020** contre **5 488 incidents en 2019**, soit une diminution de **4%**, suite à la réduction des pics de charge et des incidents dûs aux corps étrangers (arbres, cigognes, ...) au cours de l'année 2020.

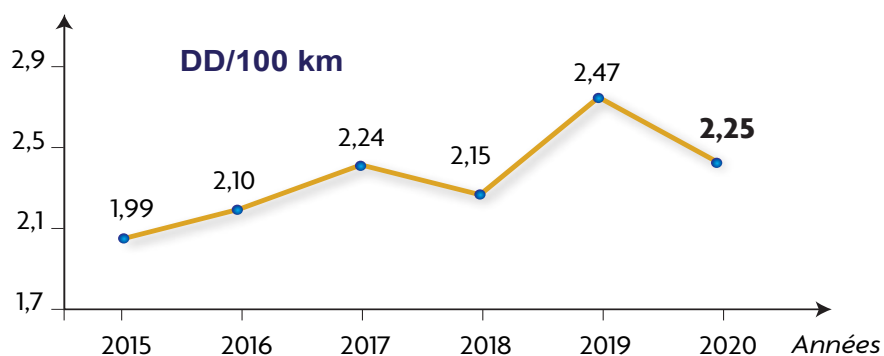
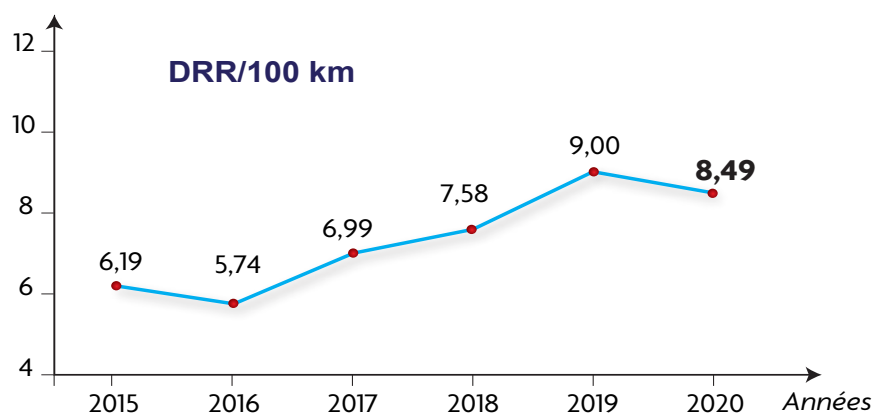
Quant au **nombre de défauts permanents**, il a été de **1 397 incidents en 2020 contre 1 503 incidents en 2019, soit une baisse de 7%**, qui s'explique par la réduction des agressions des câbles souterrains, des corps étrangers et des déclenchements suite aux surcharges et déséquilibres de charge.

Nous présentons dans le tableau et les graphiques suivants **l'évolution des principaux indicateurs d'exploitation technique**:

	2018	2019	2020
DRR* aux 100 km	7,58	9,00	8,49
DD** aux 100 km	2,15	2,47	2,25

* DRR aux 100 km: Déclenchements Réenclenchements Rapides aux 100 km

** DD aux 100 km: Déclenchements Définitifs des départs signalés aux postes HT-MT aux 100 km





Quant à l'énergie non distribuée, les résultats suivants ont été enregistrés :

Années	Qualité de service rendu aux clients (incidents et travaux)		Energie non distribuée en GWh suite			END/ED ⁽³⁾
	Critère M ⁽¹⁾	Critère B ⁽²⁾	Incidents	Travaux	Total	%
2018	128 mn	172 mn	6,298	3,052	9,350	0,65
2019	170 mn	214 mn	10,046	4,101	14,147	0,93
2020	138 mn	176 mn	9,939	2,567	12,506	0,88

⁽¹⁾ **Critère M** : rapport de l'énergie non distribuée aux clients MT par rapport à la puissance totale installée des clients MT

⁽²⁾ **Critère B** : rapport de l'énergie non distribuée aux clients BT par rapport à la puissance totale installée des clients BT

⁽³⁾ **END/ED** : Energie Non Distribuée/Energie Distribuée

EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS ELECTRICITE

Le nombre de clients électricité a connu en 2020 un accroissement de **2,2 %** par rapport à l'année 2019, détaillé comme suit :

Tension	2019	2020	Var 2020/2019 en %
Haute Tension	21	21	-
Moyenne Tension	19 748	20 008	1,3
Basse Tension	4 122 600	4 213 725	2,2
TOTAL	4 142 369	4 233 754	2,2

EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE

Les ventes d'électricité pour l'année 2020 (y compris énergie aux compteurs, fraudes et proratas) ont connu une baisse de **4%** par rapport à l'année 2019, passant de **16 810 GWh en 2019 à 16 144 GWh en 2020**; Cette diminution s'explique par :

- Une baisse des ventes toutes tensions confondues, suite à la pandémie COVID 19;
- Une augmentation des ventes GECOL (+120,7%);
- Une baisse de la récupération, suite aux fraudes et proratas (- 4,7%).



VENTES D'ELECTRICITE

En GWh

Tension	2019	2020	Var 2020/2019 en %
Haute Tension	1 262	1 178	-6,7
Moyenne Tension	6 956	6 359	-8,6
SOUS-TOTAL HT-MT	8 218	7 537	-8,2
Basse Tension	8 169	7 835	-4,1
TOTAL HT-MT-BT	16 387	15 372	-6,2
Fraudes et proratas	129	123	-4,7
SOUS-TOTAL GENERAL	16 516	15 495	-6,2
Ventes Externes (GECOL)	294	649	120,7
TOTAL GENERAL	16 810	16 144	-4,0

LES VENTES D'ELECTRICITE HT- MT PAR SECTEUR ECONOMIQUE

En comparaison à 2019, **les ventes d'électricité HT et MT par activité économique en 2020**, se sont caractérisées principalement par :

- Une hausse pour les activités pompage et services sanitaires (+13 %) et des industries chimiques (+8 %);
- et une baisse pour tous les autres secteurs, notamment le tourisme (-50 %), les industries du papier et de l'édition (-24 %), des matériaux de construction (-14 %), les industries textiles et le transport (-11 %), et ce suite à la crise sanitaire vécue en 2020 et qui s'est répercutée sur la demande de l'électricité.



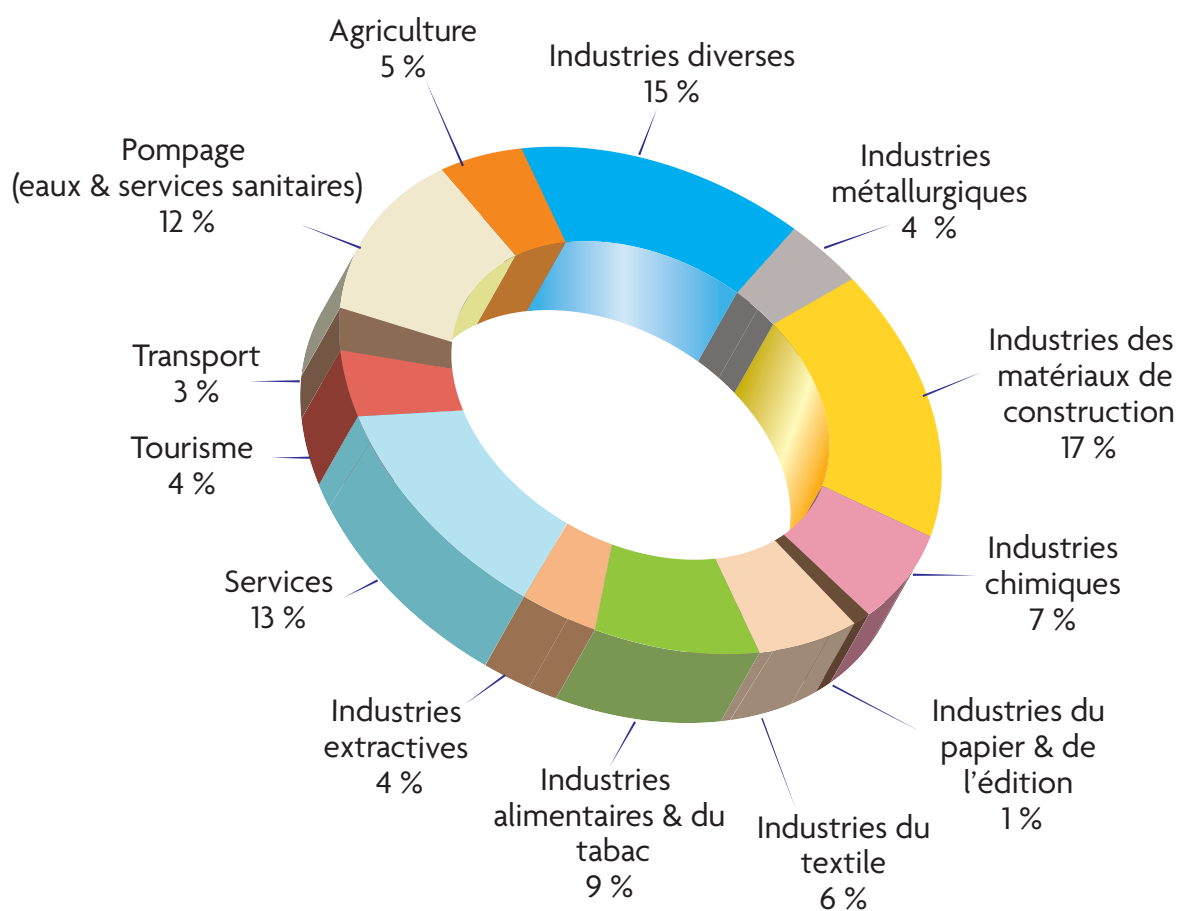
VENTES - MT PAR SECTEUR ECONOMIQUE

En GWh

Secteurs économiques		2019	2020	Var en %
INDUSTRIES	Industries extractives	317	286	- 9,8
	Industries alimentaires & du tabac	703	660	- 6,1
	Industries du textile	476	422	- 11,3
	Industries du papier & de l'édition	105	80	- 23,8
	Industries chimiques	495	535	8,1
	Industries des matériaux de construction	1 451	1 253	- 13,6
	Industries métallurgiques de base	256	262	2,3
	Industries diverses	1 150	1 054	- 8,3
SOUS - TOTAL (1)		4 953	4 552	- 8,1
AUTRES	Agriculture	634	659	3,9
	Pompage (eaux & services sanitaires)	752	850	13,0
	Transport	284	252	- 11,3
	Tourisme	581	292	- 49,7
	Services	1 014	932	- 8,1
SOUS - TOTAL (2)		3 265	2 985	- 8,6
TOTAL		8 218	7 537	- 8,0



REPARTITION DES VENTES HT-MT PAR SECTEUR ECONOMIQUE





GAZ NATUREL ET GPL

- PRELEVEMENTS ET ACHATS GAZ
- PRODUCTION GAZ EL BORMA ET USINE GPL
- CONSOMMATION GAZ NATUREL
- NOMBRE DE CLIENTS GAZ NATUREL
- RESEAU NATIONAL GAZ
- PROGRAMME D'EQUIPEMENT GAZ
- PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU RESEAU GAZ



PRELEVEMENTS ET ACHATS GAZ

Les prélèvements de gaz naturel ont atteint **5 393 ktep en 2020** contre **5 680 ktep en 2019**, soit une baisse de **5 %** qui s'explique par la baisse de la demande suite aux effets de la pandémie COVID 19.

La production du gaz national a enregistré une hausse de **4 %**, suite à l'entrée en production du Gaz Nawara (206 ktep) et l'augmentation de production des gaz Maâmoura et Franig, malgré la diminution de la disponibilité des gaz Miskar, Hasdrubal, Chergui et du Gaz Commercial Sud, suite à la fermeture de la vanne de Kammour (à cause des protestations sociales).

Quant à **l'achat de quantités de gaz algérien**, il a baissé de **9 %**, suite à la baisse de la demande.

EVOLUTION DES PRELEVEMENTS DE GAZ

		En ktep			
		2019	2020	Evolution 2020/2019	
				en Qté	en %
GAZ ALGERIEN	Achat contractuel	2 770	2 572	-198	-7
	Achat additionnel	698	526	-172	-25
	Redevance consommée	450	466	16	4
TOTAL GAZ ALGERIEN		3 918	3 564	-354	-9
GAZ MAAMOURA & BARAKA		11	56	45	409
GAZ MISKAR		635	580	-55	-9
GAZ HASDRUBAL		445	392	-53	-12
GAZ CHERGUI		196	183	-13	-7
GAZ FRANIG -SABRIA-BAGUEL-TARFA & GHRIB		113	134	21	19
GAZ NAWARA		0	206	206	0
GAZ COMMERCIAL DU SUD*		362	278	-84	-23
TOTAL GAZ NATIONAL		1 762	1 829	67	4
TOTAL GENERAL		5 680	5 393	-287	-5

* **Gaz Commercial du Sud** : Quantité de gaz traité de Sitep EB 407, Sonatrach El Borma, Oued Zar, Adam, Jebel Grouz, Makhrouga-Laarich-Debbech, Chouech-Essaida, Cherouq, après traitement à l'usine GPL.

EVOLUTION DES ACHATS GAZ PAR SOURCES

En ktep

	2019	2020	Evolution 2020/2019	
			en Qté	en %
TOTAL GAZ ALGERIEN	3 923	3 589	-334	-8,5
GAZ ALGERIEN	3 467	3 098	-369	-10,6
REDEVANCES	456	466	10	2,2
SONATRACH EL BORMA	31	25	-6	-19,4
TOTAL GAZ NATIONAL	1 850	1 889	39	2,1
GAZ MAAMOURA & BARAKA	11	56	45	409,1
GAZ MISKAR	635	579	-56	-8,8
GAZ HASDRUBAL	445	389	-56	-12,6
GAZ CHERGUI	196	182	-14	-7,1
GAZ FRANIG-BAGUEL & TARFA	11	102	91	827,3
GAZ SABRIA	79	13	-66	-83,5
GAZ GHRIB (MAZZARINE)	21	19	-2	-9,5
GAZ NAWARA	0	189	189	0,0
GAZ SITEP EB 407	13	11	-2	-15,4
GAZ OUED ZAR	37	23	-14	-37,8
GAZ ADAM	319	245	-74	-23,2
GAZ CHOUECH ESSAIDA	1	2	1	100,0
GAZ JEBEL GROUZ	13	9	-4	-30,8
GAZ CHEROUQ-DORRA-ANAGUID	37	34	-3	-8,1
GAZ MAKHROUGA-LAARICH-DEBBECH (MLD)	11	15	4	36,4
CONDENSAT FRANIG ET GHRIB	19	21	2	10,5
TOTAL DES ACHATS GAZ	5 804	5 478	-295	-5,1



PRODUCTION GAZ EL BORMA ET USINE GPL

EVOLUTION DE LA PRODUCTION GAZ EL BORMA

En ktep

	2019	2020	Evolution 2020/2019	
			en Qté	en %
Fuel gaz SITEP	60	53	-7	-12
Fuel gaz Station	10	11	1	10
Gaz expédié vers Gabès	409	313	-96	-23
TOTAL	479	377	-102	-21
CONDENSAT	33	30	-3	-9

PRODUCTION STEG DE L'USINE G.P.L

En 2020, la production STEG en produits G.P.L a enregistré une diminution de 17,8% par rapport à l'année 2019, suite à la baisse de 19% de la charge en gaz et de 2 % de la charge des condensats, du fait de la fermeture de la vanne de la conduite de pétrole TRAPSA à Kammour.

En kTM

	2019	2020	Var en %	Part en %
Propane	29,3	23,3	-20,5	34
Butane	30,6	24,0	-21,6	36
Gazoline	22,1	20,1	-9,0	30
TOTAL	82	67,4	-17,8	100

CONSOMMATION GAZ NATUREL

Consommation des centrales électriques

La consommation du gaz naturel par les centrales électriques (STEG+CPC) a atteint **4 089 ktep en 2020** contre **4 196 ktep en 2019**, soit une baisse de **2,6 %** par rapport à l'année 2019, qui s'explique par la baisse de la demande en électricité.



CONSOMMATION GAZ DES CENTRALES ELECTRIQUES (STEG+ CPC)

	Consommation 2019		Consommation 2020	
	ktep	Part %	ktep	Part %
Turbines à Vapeur	756	18	608	15
Cycles Combinés	1 818	43	1 829	45
Turbines à combustion	998	24	971	24
CPC	624	15	681	16
TOTAL	4 196	100	4 089	100

Consommation des clients

La consommation des clients tous niveaux de pression confondus a enregistré une diminution de **13,4 % en 2020**, passant de **1 491 ktep en 2019** à **1 291 ktep en 2020**, expliquée principalement par la baisse de la consommation des clients Haute Pression (baisse de 30 % par rapport à l'année 2019) du fait de l'impact de la pandémie COVID 19 qui a fait ralentir considérablement l'activité économique du pays.

CONSOMMATION DES CLIENTS PAR NIVEAU DE PRESSION

En ktep

Niveau de pression	2019	2020	Var en %	Part en %
Haute Pression	367	257	-30	20
Moyenne Pression	510	477	-6	37
Basse Pression	614	557	-9	43
TOTAL	1 491	1 291	-13,4	100

CONSOMMATION GAZ PAR SECTEUR ECONOMIQUE

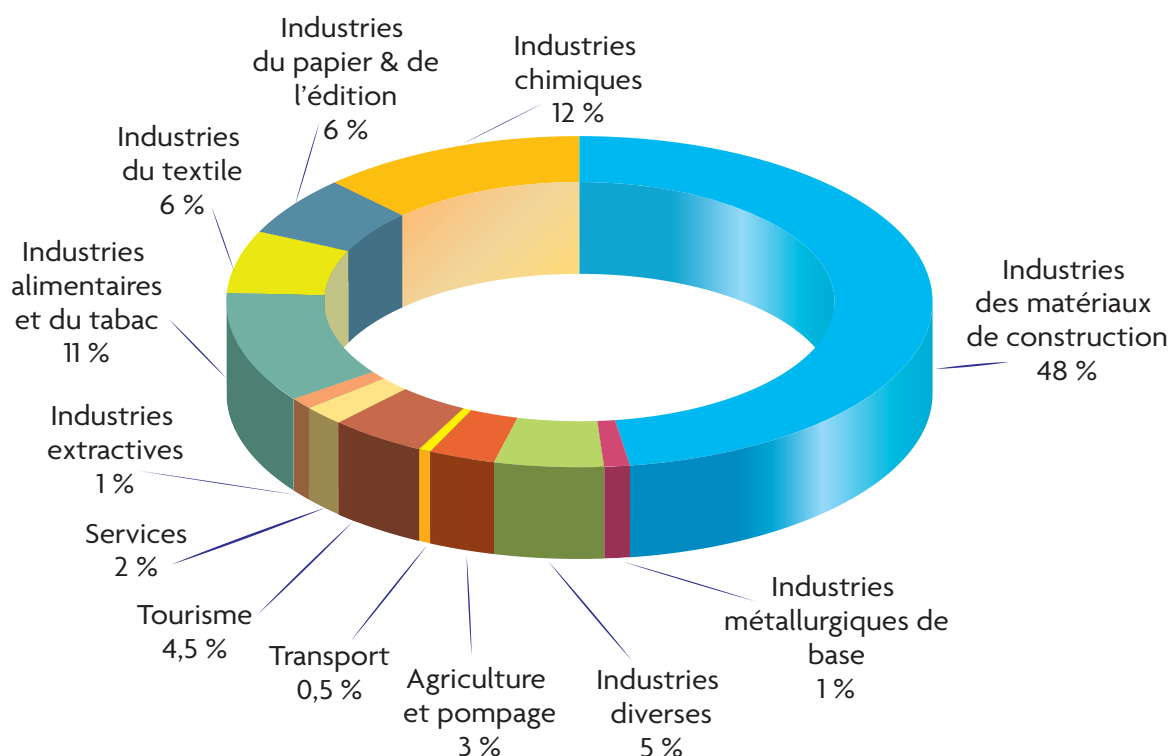
Pour l'année 2020, les ventes de gaz par secteur économique (HP-MP-BP2) ont subi une baisse de 17 % par rapport à l'année 2019 (878 ktep en 2020 contre 1 058 Ktep en 2019), soit une baisse globale de 180 ktep.

Il est à noter une hausse du secteur agricole (+10%) et des industries alimentaires et du tabac (+8,8%) et une baisse des ventes pour tous les autres secteurs, notamment le tourisme (-52%), le transport (-40%) et les industries des matériaux de construction (-25%), les industries extractives (-22 %) et les services (-21%).

En ktep

Secteurs économiques		2019	2020	Var 2020/2019 en %
INDUSTRIES	Industries extractives	9	7	-22,2
	Industries alimentaires et du tabac	114	124	8,8
	Industries du textile	68	60	-11,8
	Industries du papier & de l'édition	62	60	-3,2
	Industries chimiques	124	104	-16,1
	Industries des matériaux de construction	507	381	-24,9
	Industries métallurgiques de base	11	9	-18,2
	Industries diverses	56	55	-1,8
SOUS - TOTAL (1)		951	800	-15,9
AUTRES	Agriculture et pompage	30	33	10,0
	Transport	5	3	-40,0
	Tourisme	48	23	-52,1
	Services	24	19	-20,8
SOUS - TOTAL (2)		107	78	-27,1
TOTAL		1 058	878	-17,0

CONSOMMATIONS GAZ PAR SECTEUR ECONOMIQUE



NOMBRE DE CLIENTS GAZ

Le nombre de clients gaz tous niveaux de pression confondus a accusé une augmentation de **3,2% en 2020** par rapport à 2019, passant de **926 020 clients en 2019** à **955 780 clients en 2020**. Cette évolution est ventilée comme suit:

- Une augmentation, de 3,2 % par rapport à l'année 2019, du nombre de clients Basse Pression;
- Et une baisse, respectivement, de 3,3% et de 1,8% par rapport à l'année 2019, du nombre de clients Haute Pression et Moyenne Pression, suite à des résiliations ou à des changements tarifaires.

NOMBRE DE CLIENTS GAZ PAR NIVEAU DE PRESSION

	2019	2020	Var en %
Haute Pression	31	30	-3,3
Moyenne Pression	163	160	-1,8
Basse Pression	925 826	955 590	3,2
TOTAL	926 020	955 780	3,2

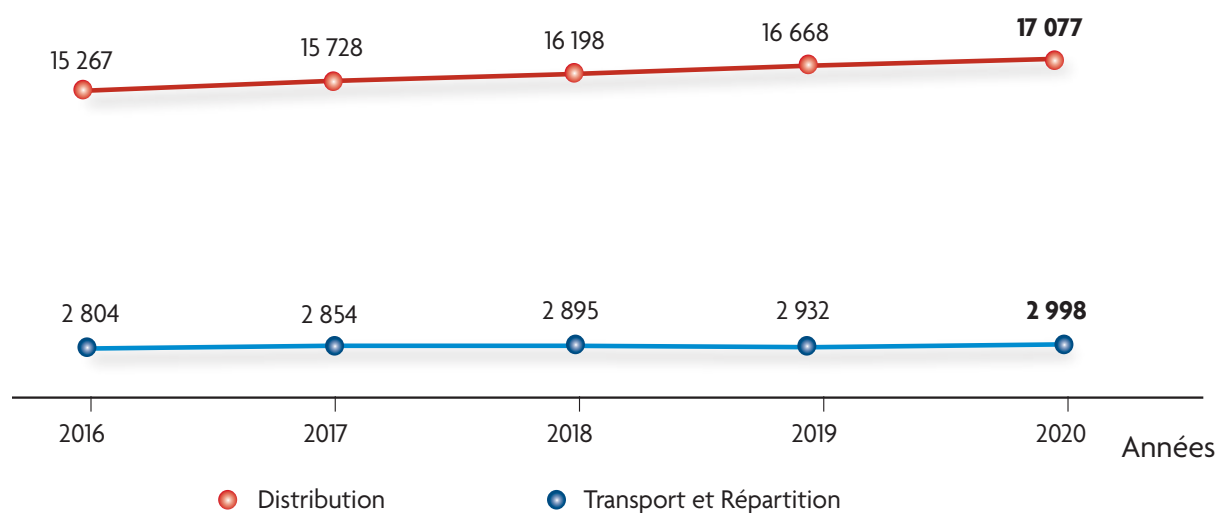


RESEAU NATIONAL GAZ

La longueur totale du réseau de transport gaz (gazoduc transtunisien) a atteint 2 998 km à fin 2020 contre 2 932 km à fin 2019, soit un taux d'accroissement de 2,3% par rapport à l'année 2019.

Quant à la longueur totale du réseau de distribution gaz, elle est passée à 17 077 km en 2020 contre 16 668 km en 2019, soit une évolution de 2,5% par rapport à l'année 2019.

EVOLUTION DES RESEAUX GAZ (km)



PROGRAMME D'EQUIPEMENT GAZ

L'année 2020 a été marquée principalement par:

- La mise en gaz des conduites alimentant la ville de Zarzis le 28/05/2020, l'usine STIP à Sousse et la commune d'El Amra le 10/07/2020
- La mise en gaz de 14 industriels ;
- Le déplacement de la conduite gaz de diamètre 20 pouces au niveau des routes X2- GP9-GP8;
- La poursuite de la réalisation des projets suivants :
 - Le gazoduc Mabtough-Kharrouba, ainsi que l'alimentation en gaz naturel des communes de Bizerte;
 - Le gazoduc Tunis-Béja-Dahmani, ainsi que l'alimentation en gaz naturel des communes du Nord-Ouest;



GAZ NATUREL ET GPL

- L'alimentation en gaz naturel des communes de Tataouine, Sidi Bouzid et Sbeitla;
- L'alimentation du Technopole de Monastir.
- La signature de quatre contrats, le 20/11/2020 relatifs aux travaux de pose pour l'alimentation en gaz naturel de 11 communes du Nord-Ouest ;
- La signature d'un contrat, le 24/11/2020 relatif au Contrôle Non Destructif de renforcement du réseau gaz.

PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU RESEAU GAZ

Les projets Gaz programmés pour les prochaines années consistent en :

- L'alimentation des communes de Siliana, d'El Hamma et de Kébili ;
- Le projet de renforcement du gazoduc Mourouj-Zriba-Msaken ;
- Et le projet de secours de la région du Sahel.



RESSOURCES HUMAINES ET SECURITE DU PERSONNEL

- EFFECTIFS
- FORMATION ET PERFECTIONNEMENT
- ACTIONS SOCIALES ET MEDICALES
- DEVELOPPEMENT DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- SECURITE DU PERSONNEL

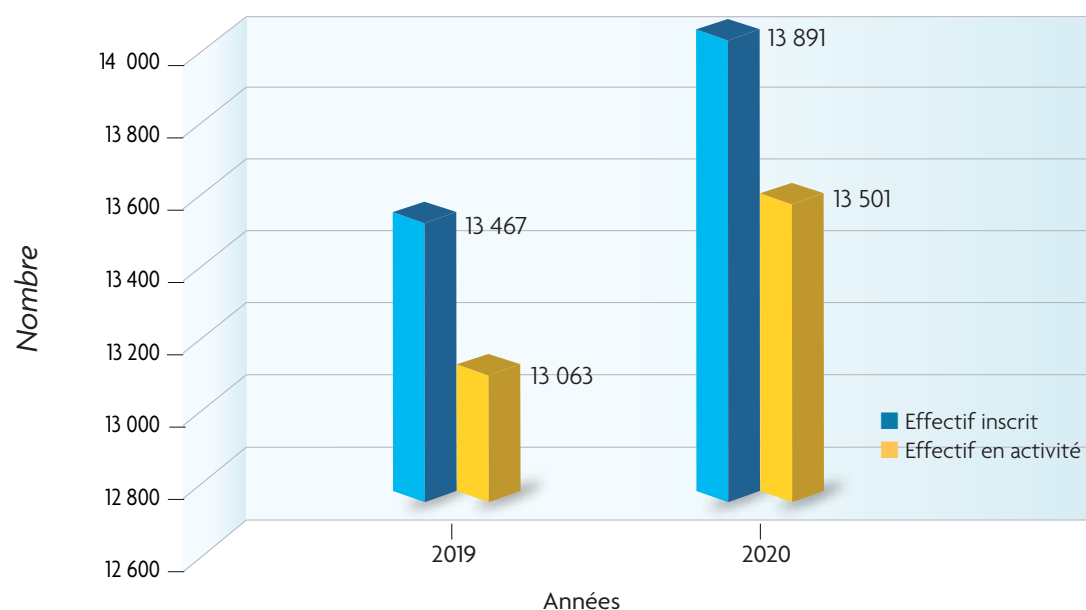
EFFECTIFS

EVOLUTION DES EFFECTIFS

L'année 2020 s'est caractérisée par une hausse de l'effectif en activité de **3,4%** par rapport à celui de l'année 2019, suite à la poursuite de la réalisation du programme de recrutement au titre des budgets 2015 et 2016. **L'effectif des inscrits**, qui comprend un effectif non disponible de 390 agents (dont 246 exerçant dans le cadre de la coopération technique), est de **13 891 agents en 2020 contre 13 467 agents en 2019**. Il en découle donc **un effectif en activité de 13 501 agents** au titre de l'année 2020.

	2019	2020	Evolution	
			En nombre	En %
Cadre	4 252	4 955	703	16,5
Maîtrise	5 313	4 729	- 584	-11
Exécution	3 902	4 207	305	7,7
Effectif inscrit	13 467	13 891	424	3,1
Effectif non disponible	404	390	-14	-3,5
Effectif en activité	13 063	13 501	438	3,4

EVOLUTION DES EFFECTIFS





LE MOUVEMENT DE L'EFFECTIF EN ACTIVITE

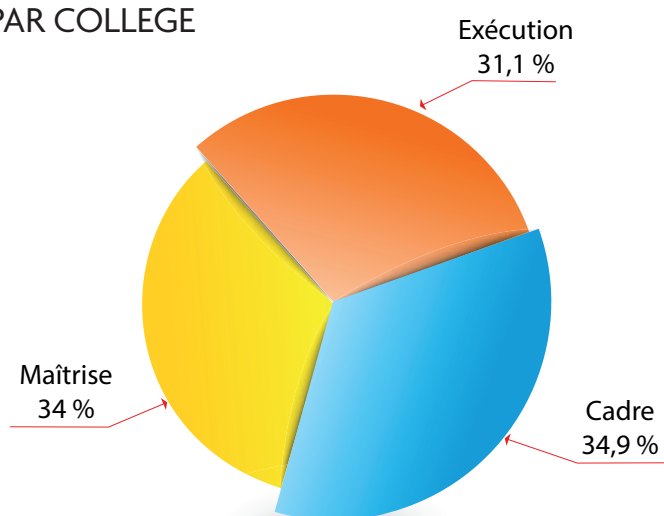
Effectif en activité à fin Décembre 2019	13 063
Entrées	+665
Recrutements	+616
Réintégrations après départ provisoire	+49
Sorties	-227
Départs définitifs (retraite, décès, démission, révocation, fin de contrat)	-192
Départs provisoires (coopération, détachement, disponibilité)	-35
Effectif en activité à fin Décembre 2020	13 501

STRUCTURE DE L'EFFECTIF

A la fin de l'année 2020, la structure de l'effectif du personnel en activité s'est caractérisée par :

- Un taux d'encadrement de **34,9 %** ;
- Un effectif du collège maîtrise et du collège exécution qui représentent respectivement **34 %** et **31,1 %** de l'effectif total;
- Un effectif féminin qui a atteint **2 648** agents, soit **20 %** de l'effectif en activité ;
- Un âge moyen de **41 ans** et **7 mois**;
- L'ancienneté moyenne est de **12 ans** et **11 mois**.

EFFECTIF EN ACTIVITE PAR COLLEGE





EVOLUTION DE CARRIERE

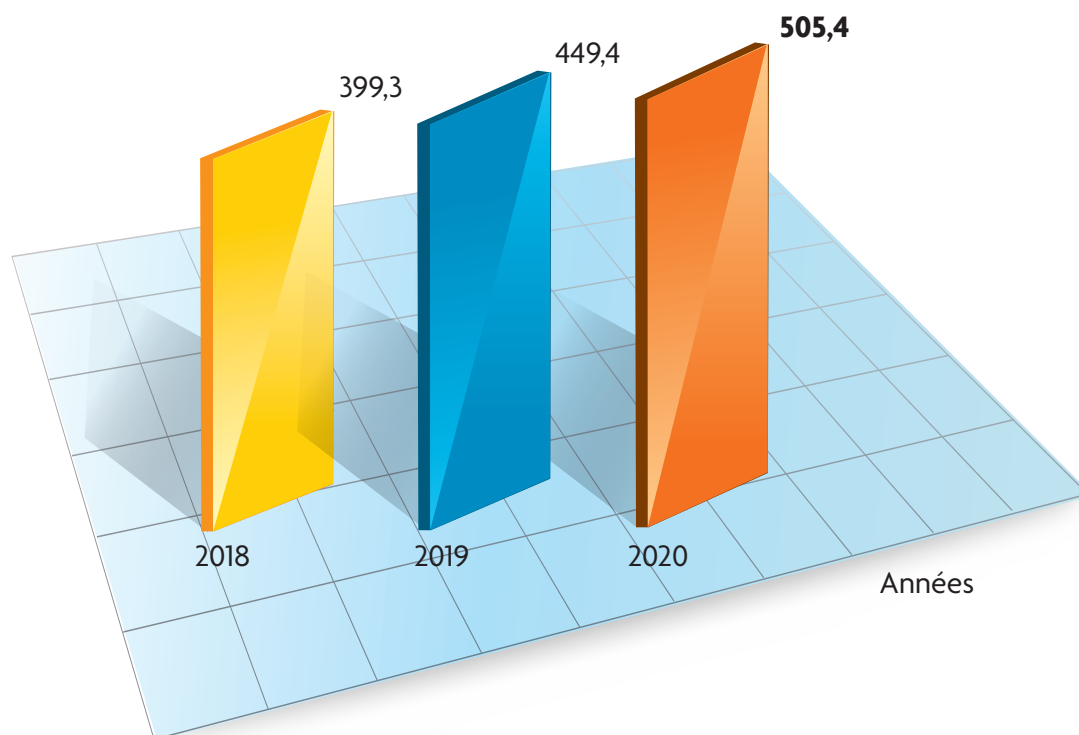
L'année 2020 a enregistré :

- La nomination de **690 cadres** contre **1 198 cadres en 2019**, soit **213** cadres à des postes fonctionnels et **477** cadres à des rangs fonctionnels;
- Le changement d'emploi au profit de **75** gardiens et agents d'entretien; **876** agents des collèges Maîtrise et Exécution; **23** agents suite au passage de Maîtrise à Cadre, avant départ à la retraite; **47** agents suite à l'obtention d'un diplôme après avoir poursuivi des études approuvées par la société;
- La régularisation du cursus professionnel de **240 agents**, suite à l'obtention d'un diplôme et ce, dans le cadre du protocole d'accord de juin 2020 relatif à la régularisation de la situation des diplômés.

LA REMUNERATION

Les frais du personnel se sont élevés à **505,4 MDT en 2020** contre **449,4 MDT en 2019**, soit une progression de **12,5%**, suite aux augmentations légales des salaires relatives aux années 2018 et 2019 servies en 2020, à l'augmentation suite aux négociations règlementaires et au recrutement de 616 nouveaux agents.

EVOLUTION DE LA REMUNERATION DU PERSONEL (EN MDT)





DISPOSITIONS PROFESSIONNELLES SPECIALES

Afin de préserver un climat social sain et encourager le personnel à améliorer son rendement, la Société a adopté une démarche participative dans la gestion de conflits de travail qui se base essentiellement sur le dialogue social.

Dans ce cadre, plusieurs actions ont été menées durant l'année 2020 :

- La réalisation d'une action de formation au profit des 24 commissions administratives paritaires régionales et l'activation de leurs travaux ;
- L'organisation de 18 réunions périodiques avec le partenaire social ;
- L'annulation de 5 préavis de grève.

Dans le cadre de la lutte contre la pandémie COVID 19, et afin de protéger la santé et la sécurité sur les lieux du travail, plusieurs mesures ont été prises, soient : la révision des horaires de travail et le travail à distance.

SIGNATURE DE PLUSIEURS PROTOCOLES D'ACCORD ET PROCES-VERBAUX

Dans le cadre des négociations réglementaires : deux protocoles d'accord et un procès verbal ont été signés portant principalement sur:

- L'ouverture des plages des groupes de catégorie et l'augmentation du nombre des échelons et la révision de la liste des emplois et grades;
- La révision de plusieurs indemnités et primes : La prime d'encouragement à la relève, prime de risque...;
- L'augmentation du prêt logement.

Dans le cadre du Protocole d'accord de Juin 2020 : La mise en place des règles de promotion, suite à l'obtention de diplômes.



FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

En matière de formation, l'année 2020 a été marquée par :

- La baisse de l'activité formation, suite à l'arrêt temporaire de l'activité pour cause de pandémie COVID 19;
- Les travaux d'assainissement et de maintenance du Centre de Formation et de Perfectionnement de Khélidia (CFPK) et la mise en place d'un protocole sanitaire « COVID 19 » pour le redémarrage de la formation en octobre 2020, après un arrêt de 6 mois;
- La formation initiale de la première promotion du nouvel emploi créé «Releveurs-Recouvreurs-Coupeurs» pour le renforcement des équipes chargées du recouvrement;
- La réalisation du programme de perfectionnement linguistique au profit de 106 agents (10 groupes) ;
- Le renforcement de la formation dans le domaine de la sécurité au profit de 542 participants par la formation de 31 équipes en lutte contre l'incendie en première intervention ;
- La formation des formateurs en secourisme (13), en sécurité (8) et bonne gouvernance (12), afin de former le personnel dans les régions dans les domaines de sécurité et de bonne gouvernance ;
- La poursuite du programme de formation des cadres dirigeants, avec l'organisation de 44 actions réalisées à l'échelle régionale au profit de 28 cadres intermédiaires (chefs de service et chefs de division).

EVOLUTION DES INDICATEURS DE FORMATION

	2019	2020
Dépenses de formation en MDT	8,7	5,2
Dépenses de formation / Masse salariale (%)	1,85 %	1,04 %
Nombre de jours de formation / agent	4,24	2,04
Bénéficiaires	7 077	4 188
Taux des bénéficiaires (%)	54%	31%



ACTIONS SOCIALES ET MEDICALES

■ **En matière de politique sociale, les actions sociales programmées durant l'année 2020** ont été durement affectées par la propagation de la pandémie COVID 19.

Au cours de l'année 2020, l'action sociale s'est caractérisée par :

- La participation dans la stratégie nationale de lutte contre la propagation de la pandémie de COVID 19 ;
- La mise en place de 24 commissions sociales régionales, à travers l'organisation de sessions de formation destinées aux membres des Commissions portant sur les bonnes pratiques de gestion des dossiers de prêts et des demandes de participation aux activités de loisirs;
- L'assistance et le suivi des travaux des différentes commissions sociales régionales, afin de garantir la réussite de cette nouvelle expérience;
- La valorisation du mérite scolaire et universitaire des enfants d'agents STEG, à travers la réalisation des journées régionales du Savoir, en sus de la Journée Nationale du Savoir.

■ **En ce qui concerne les actions médicales, des actions médicales** considérées comme prioritaires dans la gestion médicale du risque maladie ont été réalisées, à savoir :

- La mise en place d'une stratégie de prévention et d'éducation sanitaire destinée au personnel et menée par les médecins de travail contre le risque de contamination ;
- La mise en place d'un plan de continuité de l'activité durant la période du confinement total et partiel ;
- L'élaboration des guides de prévention, des référentiels et des notes de procédure lors de la reprise orientée de l'activité ;
- La garantie de l'approvisionnement en équipements de protection individuels (EPI) et leur distribution à l'ensemble des unités, suite aux recommandations de la cellule de crise centrale;
- La dispensation des médicaments réservés au COVID 19 ;
- La mise en place d'une équipe au sein du Département « Promotions des Affaires Médicales » de la STEG, pour la prise en charge et le suivi des malades atteints du COVID 19.



DEVELOPPEMENT DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

En matière de développement de la Gestion des Ressources Humaines, plusieurs actions ont été accomplies durant l'année 2020, soient:

- L'élaboration du **Référentiel des emplois-types clés et des compétences** et sa validation par le Comité de pilotage. Dans ce cadre, la démarche suivante a été adoptée :
 - L'organisation de 58 ateliers de travail, afin d'élaborer les fiches de poste couvertes par les emplois types clés ;
 - La définition de 18 critères de compétence ;
 - La rédaction, modélisation et consolidation de plus de 235 fiches de postes et de 80 fiches emplois-types clés.
- L'élaboration de la **Politique de Gestion et de Développement Managérial** visant à permettre aux managers de l'entreprise, d'acquérir de nouvelles pratiques managériales, afin d'améliorer et de renforcer leurs compétences managériales et ce, pour une meilleure conduite de changement.

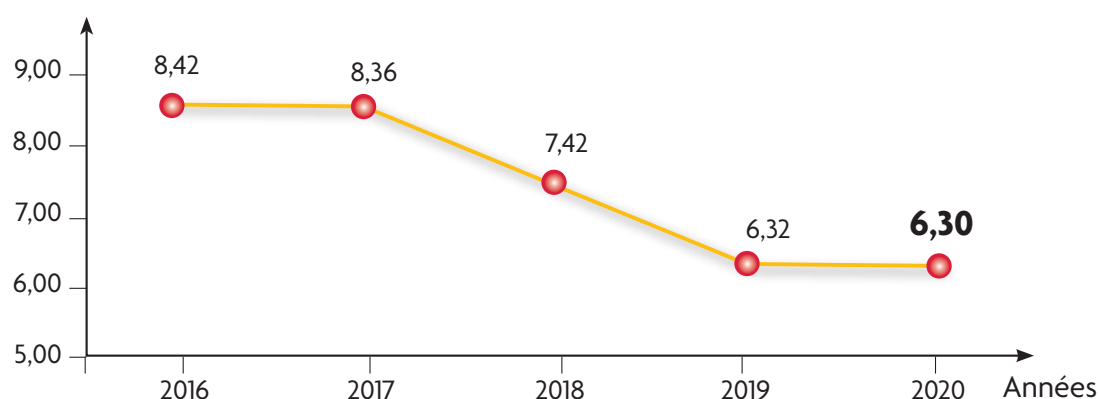


SECURITE DU PERSONNEL

En matière de sécurité, l'année 2020 s'est caractérisée par:

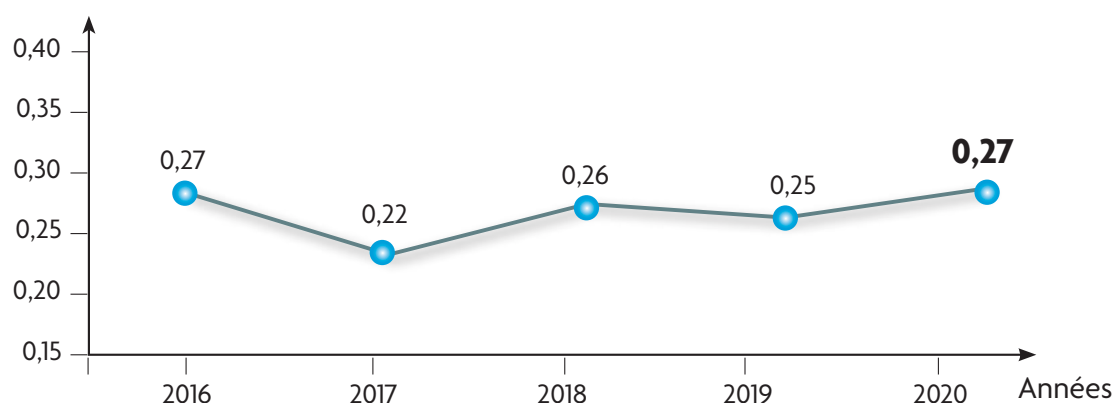
- Une baisse du **taux de fréquence (TF)** par rapport à l'année 2019, passant de **6,32 en 2019 à 6,3 en 2020**, et ce, suite à la diminution du nombre d'accidents avec arrêt, passant de **185 en 2019 à 153 en 2020**.

EVOLUTION DU TAUX DE FREQUENCE



- Une hausse du **taux de gravité (TG)** passant de **0,25 en 2019 à 0,27 en 2020**.

EVOLUTION DU TAUX DE GRAVITE



Durant l'année 2020, on a enregistré un accident mortel d'origine électrique d'un agent STEG en service (contre 5 en 2019), avec :

- 32 accidents mortels de tiers.
- Et 2 accidents mortels d'agents d'entreprises sous-traitantes.



MAÎTRISE DE LA TECHNOLOGIE

- PROJETS D'ÉNERGIES ALTERNATIVES
- RECHERCHE ET INNOVATION
- ACTIVITÉS DU CENTRE ESSAIS
ET CONTRÔLE TECHNIQUE
DU MATÉRIEL ÉLECTRIQUE
ET GAZIER





PROJETS D'ÉNERGIES ALTERNATIVES

RÉSEAUX DU FUTUR ET SMART GRID

• Le programme SMART GRID

Le Programme Smart Grid inclut les 4 volets détaillés comme suit :

1- Le Projet Advanced Metering Infrastructure (AMI)

Dans le cadre du projet de déploiement de **l'Étape 1 du Smart Grid**, les principales activités menées en 2020 sont:

- Le recadrage du périmètre du projet en réponse aux recommandations du Ministère de Tutelle;
- La réception des offres et l'ouverture des dossiers administratifs et techniques le 3 décembre 2020.

2- L'Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage (AMOA)

Dans le cadre de l'étape préparatoire du projet, une prestation d'assistance à la maîtrise d'ouvrage a été réalisée en 2020, sous forme d'ateliers de travail à distance concernant notamment :

- La préparation de l'organisation du projet et son plan de management des risques;
- La préparation des transformations Métiers;
- Et la préparation à la reprise de données.

3- Les projets prospectifs SMART GRID

En 2020, des projets prospectifs ont été initiés, portant sur les thématiques suivantes :

- **L'Intelligence Artificielle (IA) appliquée au Smart Grid**: Une formation a été organisée au profit de l'équipe Smart Grid et des représentants des diverses directions. Cette formation s'est déroulée en 5 modules entre juillet et décembre 2020 (proposition d'une feuille de route Intelligence Artificielle/ Smart Grid).



- **La gestion évoluée de la consommation et de la production distribuée (Projet Demand Response):** il a été établi une démarche suivie pour l'organisation d'une action de renforcement de capacité dans le domaine de la « **Demand Response Management System** », prévue de janvier à avril 2021.
- **Les Systèmes avancés réseaux du futur:** Un financement sous forme de don a été accordé afin de mener un projet sur les systèmes avancés Smart Grid.

Ce projet comprend les études de renforcement de capacité et un pilote sur les technologies avancées «**Advanced Distribution Management System**» et «**Advanced Energy Management System**».

- **Le Projet Micro-Grid Expérimental (Laboratoire Smart Grid):** Pour le financement du futur laboratoire Smart Grid, des requêtes de financement ont été lancées.

En parallèle, des préparatifs de mise en place du laboratoire ont été initiés avec la préparation d'un terrain sur la plateforme El-Omrane et des partenariats ont été sollicités afin de mener des études sur les processus et sur les spécifications techniques des laboratoires Smart Grid.

4- Le projet Système d'Information Géographique (SIG)

Un recadrage du projet Système d'Information Géographique (SIG) a été réalisé, visant à redéfinir les périmètres correspondants, sous forme de lots d'activités:

- **Lot 1 (Collecte des données):** Réseaux HTB, HTA BT, Gaz, Fibre Optique, Photovoltaïques; Réseau;
- **Lot 2 (Solution informatique SIG).**



RECHERCHE ET INNOVATION

Les axes de recherche consistent à la prospection de sujets innovants à fort apport technologique et économique pour la STEG, ainsi qu'aux actions de soutien aux unités STEG sur des thématiques qui intéressent leurs activités.

■ La production de l'hydrogène vert à partir des énergies renouvelables :

Deux appels à projet de production d'hydrogène vert ont été lancés:

- **Le 1^{er} projet** consiste à produire de l'hydrogène vert par le biais d'un électrolyseur de puissance 150 kW alimenté à 100 % par une installation photovoltaïque de 250 kWc.
- **Le 2^{ème} projet** consiste à l'implémentation de deux prototypes pour la production d'électricité et d'hydrogène à Sousse et Béja. Le consortium est composé de la STEG, l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Tunis (ENIT) et d'autres partenaires internationaux.

■ La coopération avec le Commissariat à l'Energie Atomique et aux Energies Alternatives (CEA) et l'Agence Nationale pour la Maîtrise de l'Energie (ANME):

Cette coopération s'est axée sur **quatre thèmes de recherche** : La mobilité électrique, l'étude d'impact d'injection de l'électricité des toits solaires dans le réseau, la plateforme de stockage d'électricité par le vecteur hydrogène et l'hybridation technologique au service de la vie en milieu désertique.

■ La collaboration STEG / Universités :

Dans le cadre des contrats de recherche entre la STEG et les universités tunisiennes, **trois projets de recherche** ont été réalisés:

- Une recherche doctorale portant sur « la caractérisation du réseau électrique de la STEG pour la définition d'un schéma de communication CPL robuste pour le Smart-Grid », soutenue en décembre 2020, entrant dans le cadre d'un partenariat entre la STEG et l'**Ecole Polytechnique de Tunis**;

Un postdoctoral portant sur « l'analyse prédictive à la maintenance des câbles souterrains HTA et l'estimation des pertes techniques par le biais de Machine Learning », initié dans le cadre d'un partenariat entre la STEG et l'**Ecole Polytechnique de Tunis**;



- Un projet de fin d'études sur « la prédiction des productions photovoltaïques par l'intelligence artificielle et le Machine Learning », le site photovoltaïque retenu étant celui d'un autoproducteur basé à Sfax. Les études ont été réalisées en collaboration avec l'Institut National de Météorologie, entrant dans le cadre d'un partenariat entre la STEG et l'université privée ESPRIT;

Par ailleurs, une convention de partenariat scientifique sur la thématique de l'impact d'introduction massive des énergies renouvelables dans le réseau électrique a été signée entre la STEG, l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Tunis (ENIT) et l'Université de Poitiers (France).

ACTIVITES DU CENTRE ESSAIS ET CONTRÔLE TECHNIQUE DU MATERIEL ELECTRIQUE ET GAZIER

Les activités de ce Centre durant l'année 2020 ont consisté à :

- La réalisation de 810 réceptions techniques relatives à 170 commandes;
- La réalisation de 86 programmes d'essais, dont 79 concernent les demandes «tiers» et 7 pour le compte des unités STEG ;
- La réalisation de 18 visites de contrôle de l'étalonnage des équipements de mesure et des systèmes de management de la qualité chez les fournisseurs de matériel et le suivi de l'étalonnage de quelques équipements de laboratoire de la STEG ;
- L'établissement et la mise à jour de 67 bases de données relatives aux équipements des fournisseurs. Ces équipements sont utilisés lors des essais de réception technique de matériel.



MANAGEMENT

- ACTIVITE COMMERCIALE ET RELATION CLIENTELE
- CONTRÔLE DE GESTION
- AUDIT ET INSPECTION
- GOUVERNANCE
- MANAGEMENT DES RISQUES
- QUALITE
- INFORMATIQUE ET TELECOMMUNICATIONS
- SYSTEME D'INFORMATION
- ORGANISATION
- COOPERATION NATIONALE ET INTERNATIONALE



ACTIVITE COMMERCIALE & RELATION CLIENTELE

■ **L'activité commerciale et marketing** a été caractérisée **en 2020** par les faits suivants :

- Face à la pandémie du COVID 19, la communication de crise a marqué l'année par la consolidation de la communication digitale et le recours au travail à distance, le but étant double:
 - * promouvoir les services en ligne, tels que le Mobile Payment et l'auto-relève à distance pour inciter les clients à rester chez eux et respecter ainsi le protocole sanitaire.
 - * valoriser les efforts des agents STEG sur terrain malgré ces circonstances exceptionnelles.
- Le lancement du mode de paiement des factures STEG par téléphone portable en utilisant la technologie USSD avec l'opérateur TUNISIE TELECOM (*127#) en janvier 2020 et le démarrage du paiement des factures STEG par l'application Mobile Mobicash en novembre 2020;
- Le lancement du service «auto-relève» à distance en août 2020 pour répondre au mécontentement et aux contestations des clients au sujet de la facture intermédiaire et la facture estimée. A fin décembre 2020, 41 644 opérations d'auto-relève à distance ont été enregistrées, ce qui représente un taux de 13% par rapport au nombre total d'auto-relèves (318 908) et dont 54% ont été suivies par un paiement en ligne et 13% dans les districts et agences de la STEG;
- La préparation de l'action de refonte de la facture BT-BP pour plus de transparence et de compréhension. Pour ce faire, une opération d'écoute interne et externe a été menée pour pré-tester la nouvelle version de cette facture, avant son lancement. De même, une consultation nationale a été lancée, en août 2020, en vue de concevoir 2 vidéos et 17 capsules pour expliquer les différentes rubriques de la nouvelle version de la facture;
- La reprise des travaux de refonte du site Web et le démarrage de la phase de réception du nouveau portail STEG à partir du mois d'octobre 2020;
- La poursuite de la mise en place de la Solution Affichage Dynamique dans les halls d'accueil et les centres médicaux de la STEG, par l'ajout de 4 installations d'affichage dynamique complémentaires aux halls d'accueil des districts nouvellement créés;



- La réalisation de 354 000 paiements électroniques à travers le site web STEG pour un montant global de 61 MDT contre 256 954 en 2019 pour un montant global de 40,3 MDT;
- L'enregistrement de 20 180 demandes de services via le site web (soit une hausse de 90% par rapport à l'année 2019) et de 77 716 nouveaux inscrits à l'espace client en 2020, (soit une hausse de 128% par rapport à l'année 2019) et ce, suite au lancement du service d'auto-relève à distance;
- L'enregistrement de 95 322 nouveaux inscrits au service SMS, soit un taux d'inscription de 47% des clients. De même, un taux d'évolution de 29% du nombre des abonnés sur les réseaux sociaux de la STEG en 2020 a été enregistré par rapport à l'année précédente, et ce, suite à la mise en production du service « auto-relève à distance » et du Service « paiement des factures STEG par téléphone portable et application mobile »;
- La gestion de 4 720 dossiers et le déblocage de 32,5 MDT au titre de crédits PROSOL Electrique;
- La gestion de 10 930 dossiers et le déblocage de 15,8 MDT au titre de crédits chauffe-eaux solaires.

■ **En matière de relation clientèle, le nombre d'interventions des Bureaux de Relations Clientèle** a enregistré une diminution de **32%** par rapport à l'année 2019, passant de **20 911 interventions en 2019 à 14 178 interventions en 2020**. L'unité des clients a accaparé la part la plus importante avec **69%** du total des interventions. Parmi ces réclamations clients qui sont au nombre de **9 794**, **49%** sont pour des informations sur le détail de la facture, **10%** pour le redressement et la révision de la facture, **10%** pour la facilité de paiement et **9%** pour les renseignements sur les services STEG.

Quant aux requêtes, elles ont augmenté de **10%** par rapport à l'année précédente allant de **661 requêtes en 2019 à 730 requêtes en 2020**.

■ **En matière d'assurances et de contentieux**, **3 307 réclamations** concernant des incidents électriques matériels ont été formulées dont **1 895 cas** où la responsabilité de la STEG est engagée. Au cours de l'année, **1 049 abonnés** ont été remboursés au titre de la franchise contractuelle. De même, **446** nouveaux dossiers contentieux ont été traités, dont **12** affaires pénales, **2** affaires civiles, **78** affaires d'accidents de travail et maladies professionnelles et **21** affaires de saisie-arrest et oppositions administratives.



CONTRÔLE DE GESTION

En 2020, plusieurs actions ont été réalisées, à savoir :

- La présentation au Conseil d'Administration des tableaux de bord trimestriels de la Société reflétant l'évolution de ses principaux indicateurs de gestion;
- L'élaboration du budget annuel 2021 de la STEG et son approbation par le Ministère de Tutelle;
- L'élaboration du rapport de mesure de la productivité au titre de l'exercice 2019 et l'accord de la Commission Nationale de la Productivité, pour l'octroi et la distribution de la prime d'économie aux agents STEG;
- Le suivi de la mission du Commissaire aux comptes pour la révision légale des comptes financiers de la STEG.

AUDIT ET INSPECTION

En 2020, les activités Audit et Inspection ont été principalement matérialisées par :

- L'accomplissement de **20 missions d'audit** aux niveaux central et régional. Ces missions ont couvert les domaines: Gestion, Informatique, Technique Electricité et Technique Gaz ;
- La réalisation de **105 actions de suivi** avec les unités auditées afin de s'assurer de la mise en œuvre des recommandations issues des missions d'audit réalisées dans le cadre de l'audit interne, ainsi que de celles issues des rapports du Contrôle Général des Services Publics, de l'Audit Externe de la Sécurité du Système d'Information et de Communication et de l'Auditeur Externe Réviseur Légal des Comptes ;
- La réalisation de **13 missions d'inspection** ayant couvert les domaines de Gestion, de l'Informatique; de l'Electricité et du Gaz, ainsi que la réalisation de **8 missions d'enquête** tous domaines confondus.

GOUVERNANCE

L'année 2020 a été marquée par :

- L'achèvement de l'intervention du consultant en matière d'assistance technique de la **Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement (BERD)** pour la mise en place d'un « Plan d'Action de Conformité » (PAC), visant à améliorer les procédures de conformité en lien avec les aspects d'intégrité au sein de la STEG;
- La poursuite et le démarrage des préparatifs de la mise en place d'un système de



- management anti-corruption, selon la Norme ISO 37001 en collaboration avec l'Agence Française de Développement (AFD);
- La réalisation des actions du plan de formation 2019-2020 en matière de gouvernance et de lutte contre la corruption concrétisées par :
 - La réalisation de la 1ère phase de l'action de formation de formateurs en matière de gouvernance, de développement d'intégrité et d'éthique professionnelle en collaboration avec la direction formation de la STEG et le Centre National de Formation de Formateurs et d'Ingénierie de Formation (CENAFFIF);
 - L'organisation d'une action de formation au profit de 134 cadres responsables sur « Le guide du gestionnaire public pour éviter les fautes de gestion ».
 - L'évaluation et le suivi de la mise en œuvre de l'application de la loi 2018-46 du 1er août 2018, portant sur la déclaration du patrimoine et des intérêts et de lutte contre l'enrichissement illicite et les conflits d'intérêts;
 - La participation à l'élaboration d'un « guide pratique des cellules de bonne gouvernance » initié par la Présidence du Gouvernement et l'Organisation de Coopération et de Développement Economiques.

MANAGEMENT DES RISQUES

L'année 2020 a été marquée essentiellement par:

- Le déploiement de la stratégie nationale de management des risques dans les marchés publics au niveau national à la STEG en tant que site pilote;
- La participation au projet de restructuration du secteur énergétique tunisien, notamment le volet de la politique de gestion des risques climatiques et environnementaux ;
- Le lancement d'une mission de management des risques liés au processus de raccordement à l'électricité Moyenne Tension au sein du district de Nabeul;
- L'actualisation des risques situés au-dessus de la courbe d'appétence au risque pour l'alimentation du plan d'audit de l'année 2021.



QUALITE

En 2020, la Démarche Qualité à la STEG a porté principalement sur:

- Le renouvellement de la certification de la Direction Centrale des Ressources Humaines au référentiel ISO 9001 version 2015, pour les trois prochaines années ;
- L'assistance du Centre de Formation et de Perfectionnement de Khelidia pour la réalisation de son premier audit de suivi de son **Système de Management Qualité** ISO 9001 version 2015; Cet audit a été réalisé avec succès au mois de novembre 2020 ;
- L'accompagnement de la Direction des Affaires Générales, des districts et de la Base de Transport Electricité de Sfax, dans la démarche de mise en place du **Système de Management de la Qualité**, selon la norme ISO 9001, version 2015;
- Le lancement d'une démarche de mise en place d'un **Système de Management de la Qualité**, selon la norme ISO 9001, version 2015 à la Direction Centrale de l'Organisation et du Système d'information ;
- L'accompagnement de la Direction Centrale de l'Equipeement, pour la mise en place d'un système de management intégré « QSE » et son assistance pour l'élaboration d'un **Système de Gestion Environnementale et Sociale**.
- L'accompagnement du Centre de production de Fériana à la certification de son **Système de Management de la Santé et la Sécurité au Travail**, selon la norme ISO 45001 version 2018, (audit réalisé avec succès au mois de décembre 2020) et du district de Bizerte, suite au lancement de la démarche de sa mise en place.

INFORMATIQUE ET TELECOMMUNICATIONS

En 2020, les principales actions réalisées dans ce domaine sont :

■ **Au niveau des Infrastructures et de l'Exploitation du Système d'Information:**

- L'appropriation du **Datacenter de Radès** et la migration des systèmes et progiciels informatiques avec des configurations optimisées;
- L'acquisition et le déploiement d'une solution de réplication en mode synchrone des serveurs de production de la base de données dotés d'un outil central de management;
- L'autorisation d'accès à distance au Système d'Information de la STEG pour 300 utilisateurs dans le cadre du travail à distance;
- L'acquisition d'une solution de sauvegarde et de restauration inter-sites Radès et Sfax permettant de mettre en œuvre des procédures de repli en cas d'incident majeur;



- L'intégration de 34 sites au réseau **Multi-Protocol Label Switching (MPLS)** STEG sur fibre optique dont les datacenters assurant ainsi une redondance des liaisons WAN et une augmentation de débit variant selon le site de 10 Mbps à 1 Gbps;
- Le renforcement du parc informatique et l'intégration d'environ 30 % des PC dans la solution basée sur Active Directory pour 1000 PC (solution dont l'objectif principal est de fournir des services centralisés d'identification et d'authentification à un réseau d'ordinateurs utilisant le système Windows) et l'instauration d'une solution d'intervention à distance pour les postes de travail Active Directory;
- L'optimisation du temps de traitement des travaux batch en réduisant à 1/6 la fenêtre de temps d'exécution ;
- La mise en exploitation de la solution de mailing des factures des clients Moyenne Tension.

■ Au niveau de la couverture fonctionnelle :

- Le développement et la mise en place de la « Nouvelle Facture BT/BP » permettant une meilleure compréhension et lisibilité de la facture;
- Le déploiement du nouveau service d'auto-relève à distance à travers le site web de la STEG, avec génération instantanée d'une facture basée sur les index relevés et introduits par les soins du client;
- La fourniture et la prise en charge du service de paiement à distance des factures BT/BP, à travers les nouveaux canaux de paiements offerts par les partenaires **Ooredoo, Tunisie Telecom et Orange**;

L'amélioration technique sur les services de paiement à distance offerts aux clients en éliminant la contrainte horaire qui était imposée et la mise à disposition de ce service 24h/24h.

■ Au niveau de la Sécurité du Système d'information:

La réalisation des premières phases de la mission d'élaboration de la **Politique Globale** de la **Sécurité des Systèmes d'Information**: Elaboration des orientations stratégiques et organisation de la gouvernance de la sécurité du Système d'Information.

■ Au niveau des Télécommunications:

- L'intégration aux Bureau Centraux de Conduite de **38** nouveaux postes télécommandés, dont **10** postes privés et de cogénération des directions régionales;
- La migration vers le support Fibre Optique de **18** liaisons par radio du réseau de télé-conduite des BCC;
- La migration de **8** nouveaux sites au réseau Très Haut Débit de la STEG.

SYSTEME D'INFORMATION

En 2020, les principales actions ont porté sur :

Le lancement d'une démarche de recherche de financement pour le projet ERP et l'élaboration des termes de référence pour le choix d'un consultant externe d'accompagnement dans la mise en place dudit projet.

ORGANISATION

En matière d'organisation, l'année 2020 a été caractérisée par :

■ Au niveau structurel:

- La poursuite de la mise en place des nouvelles structures conformément à la nouvelle organisation de la STEG fixée par le décret gouvernemental n° 2018-336 du 10 avril 2018, notamment la transposition des sections des Directions et des unités;
- La création du District de Gabès Nord, de 10 agences Services STEG à Sidi Alouane; Hassi Jerbi; Cité Ibn Sina; Hammam-Lif ; Chrarda; Sousse Riadh ; Belkhir; El Ksar; Tataouine Ville et Souk Lahad;
- L'élévation au rang de Direction du District El Mourouj ;
- La réorganisation de l'activité Sécurité et Environnement dans les Districts.

■ Au niveau procédural et réglementaire:

- L'élaboration des fiches de fonction conformément au nouvel organigramme de la STEG : Les travaux d'élaboration et de mise à jour ont enregistré un avancement considérable pour l'ensemble des Directions de l'Entreprise.
- La création de textes réglementaires internes conformément à la législation en vigueur, dont ceux ayant pour objet :
 - La détermination des documents exigibles pour les demandes de branchement électricité et gaz ;
 - La participation aux études réalisées relatives aux contrats tarif des travaux électricité et gaz ;
 - La réorganisation de l'activité inventaire physique des immobilisations ;
 - La création d'une Commission d'enquête des accidents de travail graves ou mortels et la mise en place des procédures y afférentes.



COOPERATION NATIONALE ET INTERNATIONALE

En 2020, plusieurs actions ont été réalisées, à savoir :

- La STEG, en tant que **Présidente du Comité Maghrébin de l'Electricité (COMELEC)**, a accueilli le 18 février 2020 la réunion annuelle de son Comité Directeur, afin d'évaluer les travaux de l'exercice précédent.

Cette rencontre a abouti à la déclaration d'une initiative considérée comme **la plus importante de l'histoire du COMELEC** et qui consiste à développer un plan d'action visant à **créer un marché maghrébin intégré pour l'échange d'électricité entre les pays du Maghreb**, en développant le réseau électrique interconnecté et aussi en envisageant la mise en place de grands projets communs de production d'électricité.

- La signature, le 6 Janvier 2020, d'une convention de coopération avec l'**Association Tunisienne de Traitement des Brûlures et des Plaies**, ainsi qu'avec l'**Institut de Santé et de Sécurité au Travail**, et ce, afin de consolider le principe de la sécurité et de la santé au travail pour en faire une culture et un style de vie permanents, de manière à contribuer à la protection sociale et économique de tous les employés et cadres de l'entreprise;
- La signature, le 19 Décembre 2020 ,d'un protocole d'entente entre la STEG et la **Société Nationale de Distribution des Pétroles (SNDP)** pour la mise en place des bornes de recharge des véhicules électriques au niveau des stations services AGIL et ce, dans le cadre d'un projet pilote visant à tester et à intégrer les voitures électriques dans le parc automobile national.



FINANCES

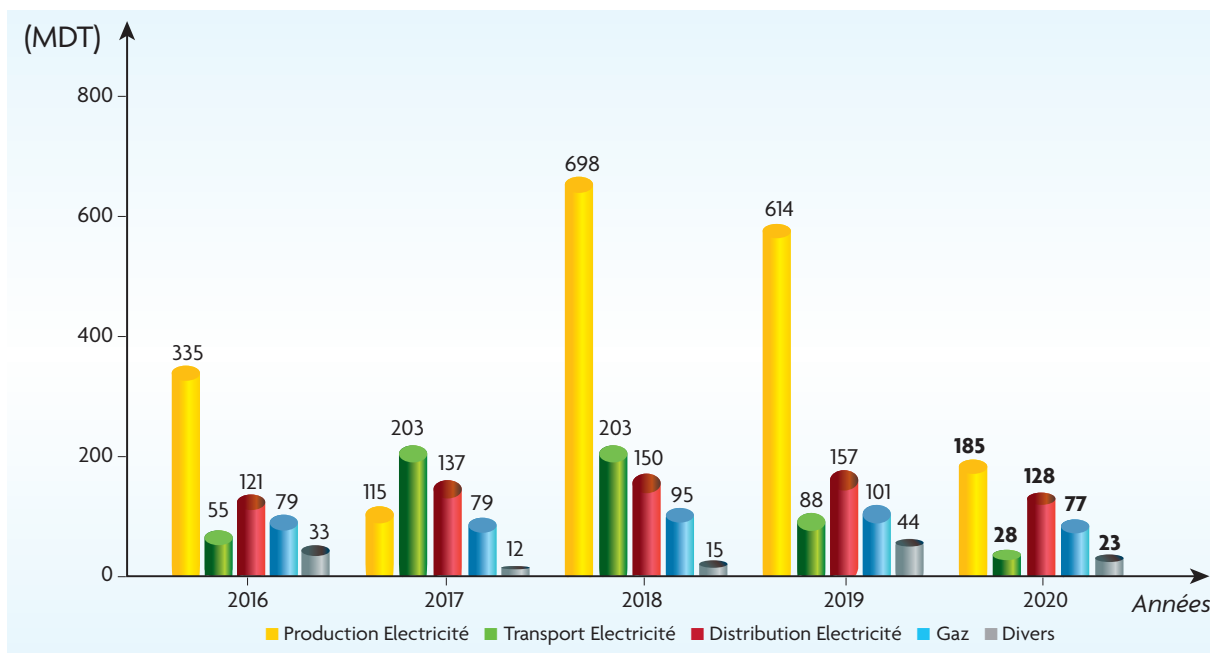
- INVESTISSEMENTS
- REVENUS
- ETATS FINANCIERS :
 - BILAN
 - ETAT DE RESULTAT
 - ETAT DES FLUX DE TRESORERIE



INVESTISSEMENTS

Les investissements ont enregistré une baisse de **56%** par rapport à l'année 2019 passant de **1 004 MDT en 2019 à 441 MDT en 2020**, soit de **-563 MDT** dû essentiellement aux retards dans la réalisation des ouvrages, suite à la pandémie COVID 19. **La répartition des investissements par année et par nature** se présente comme suit :

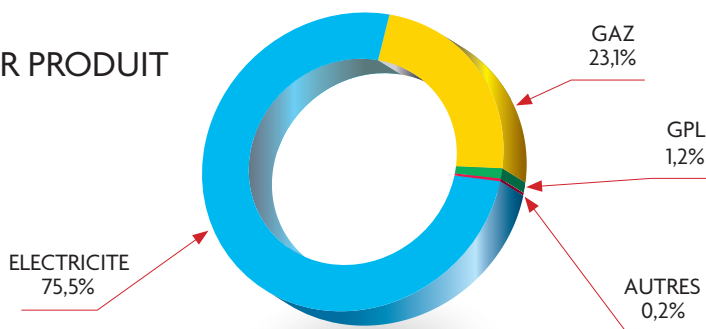
INVESTISSEMENTS PAR DOMAINE D'ACTIVITE



REVENUS

Les revenus ont atteint **5 282 MDT en 2020** contre **5 474 MDT en 2019**, d'où une baisse de **192 MDT**, soit **-3,5 %**, suite à la baisse de la demande en électricité et en gaz.

VENTILATION DES REVENUS PAR PRODUIT





VENTES D'ELECTRICITE

Les ventes d'électricité (énergie aux compteurs, redevances d'abonnement et primes de puissance comprises) ont diminué de **2 %**, suite à une baisse des quantités vendues d'électricité moyenne tension et basse tension, respectivement de **6,1%** et **4,5%**.

Par niveau de tension, ces valeurs sont ventilées comme suit:

CHIFFRE D'AFFAIRES ELECTRICITE

En MDT

Libellé	2018	2019	2020	Var 2020/2019	
				En valeur	En %
Haute Tension	259	351	468	117	33,3
Moyenne Tension	1 457	1 867	1 754	-113	-6,1
Basse Tension	1 526	1 851	1 767	-84	-4,5
TOTAL	3 242	4 069	3 989	-80	-2,0

VENTES DE GAZ NATUREL ET DE PRODUITS G.P.L

Les ventes de gaz naturel et de produits GPL ont baissé de **7 %**, du fait de la baisse des quantités vendues de **gaz pétrole liquéfié** et de **gaz naturel**, respectivement de **41,4 %** et **4 %**.

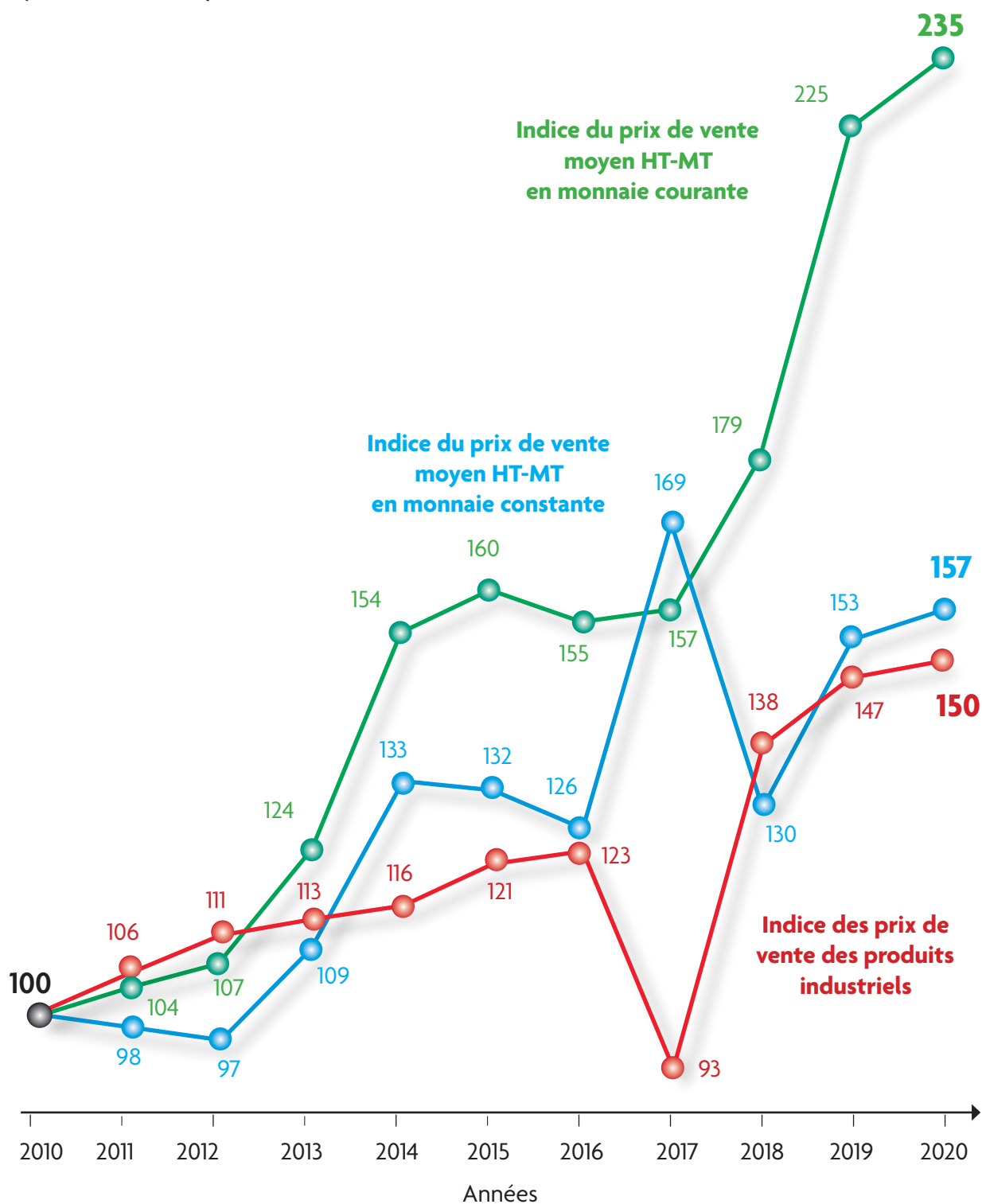
CHIFFRE D'AFFAIRES GAZ NATUREL ET PRODUITS GPL

En MDT

Libellé	2018	2019	2020	Var 2020/2019	
				En valeur	En %
Ventes Gaz naturel	1 144	1 268	1 217	-51	-4,0
Haute Pression	639	667	646	-21	-3,1
Moyenne Pression	263	313	301	-12	-3,8
Basse Pression	242	288	270	-18	-6,0
Ventes Produits GPL	132	111	65	-46	-41,4
Butane	45	39	26	-13	-33,3
Propane	51	42	26	-16	-38,1
Gazoline	36	30	13	-17	-56,7
TOTAL	1 276	1 379	1 282	-97	-7,0



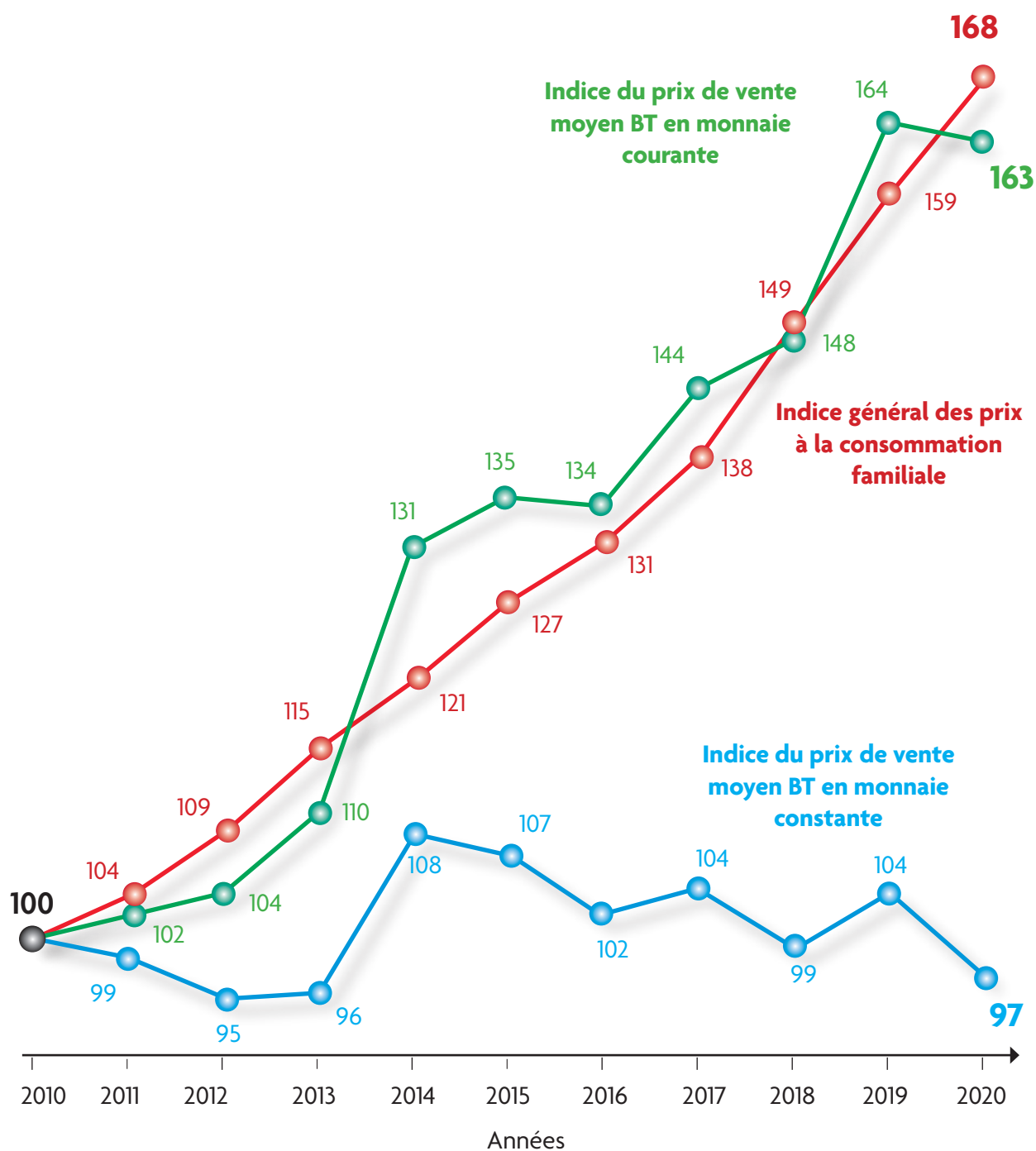
EVOLUTION DE L'INDICE DU PRIX DE VENTE MOYEN HT & MT (hors taxes)
ET DE L'INDICE DU PRIX DE VENTE DES PRODUITS INDUSTRIELS
(Base 100 = 2010)





FINANCES

EVOLUTION DE L'INDICE DU PRIX DE VENTE MOYEN BT (hors taxes)
ET DE L'INDICE GENERAL DES PRIX A LA CONSOMMATION FAMILIALE
(Base 100 = 2010)





FINANCES

ETATS FINANCIERS

BILAN AU 31 DECEMBRE

En DT

Actifs	2019*	2020
ACTIFS NON COURANTS		
Immobilisations incorporelles	7 119 575	7 612 131
Moins : Amortissements	-6 749 827	-6 914 012
Immobilisations corporelles achevées	12 835 928 483	13 784 710 841
Moins: amortissements	-6 704 457 706	-7 180 150 361
Immobilisations corporelles en cours	1 615 946 160	1 172 727 108
Immobilisations financières	114 831 058	124 442 606
Moins : provisions	-7 053 148	-13 020 344
Total des actifs non courants	7 855 564 595	7 889 407 969
ACTIFS COURANTS		
Stocks	318 561 190	354 345 096
Moins : provisions	-23 887 743	-28 657 055
Clients et comptes rattachés	2 606 946 498	2 894 213 708
Moins : provisions	-893 832 392	-862 786 882
Autres actifs courants	152 426 643	195 651 159
Moins : provisions	-12 398 564	-9 854 409
Autres actifs financiers	13 741 629	15 723 076
Liquidités et équivalents de liquidités	342 907 780	447 091 122
Total des actifs courants	2 504 465 041	3 005 725 815
TOTAL DES ACTIFS	10 360 029 636	10 895 133 784

* Bilan retraité en 2020



BILAN AU 31 DECEMBRE

En DT

Capitaux propres et passifs	2019*	2020
CAPITAUX PROPRES		
Fonds de dotation	75 194 652	75 194 652
Réserves légales	235 002	235 002
Autres capitaux propres	1 589 243 203	1 590 079 814
Résultats reportés	-3 990 848 635	-3 884 438 725
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice	-2 326 175 778	-2 218 929 257
Résultat de l'exercice	106 409 910	-60 170 126
Total des capitaux propres avant affectation	-2 219 765 868	-2 279 099 383
PASSIFS		
Passifs non courants		
Emprunts	6 345 901 310	6 995 835 634
Dépôts de garantie	405 668 074	432 228 724
Provisions pour risques et charges	427 794 366	597 673 015
Autres passifs non courants	1 009 000	1 009 000
Total des passifs non courants	7 180 372 750	8 026 746 373
Passifs courants		
Fournisseurs et comptes rattachés	3 306 266 891	2 599 713 030
Autres passifs courants	540 118 977	820 995 024
Concours bancaires et autres passifs financiers	1 553 036 886	1 726 778 740
Total des passifs courants	5 399 422 754	5 147 486 794
Total des passifs	12 579 795 504	13 174 233 167
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS	10 360 029 636	10 895 133 784

* Bilan retraité en 2020



ETAT DE RESULTAT AU 31 DECEMBRE

En DT

Libellé	2019	2020
REVENUS	5 473 687 548	5 281 721 967
Subvention d'exploitation	1 242 000 000	100 000 000
Coût des ventes	-7 014 105 830	-5 225 369 510
MARGE BRUTE	-298 418 282	156 352 457
Autres produits d'exploitation	77 341 935	281 269 076
Frais d'administration	-62 141 757	-65 361 657
Autres charges d'exploitation	-260 861 595	-238 655 266
RESULTAT D'EXPLOITATION	-544 079 699	133 604 611
Charges financières nettes	646 540 612	-170 561 305
Produits des placements	7 493 990	1 131 411
Autres gains ordinaires	13 874 850	15 453 499
Autres pertes ordinaires	-11 018 418	-33 695 631
RESULTAT DES ACTIVITES ORDINAIRES AVANT IMPÔT	112 721 336	-54 067 416
Impôt sur les bénéfices	-6 311 426	-6 102 710
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	106 409 910	-60 170 126



ETAT DES FLUX DE TRESORERIE AU 31 DECEMBRE

En DT

	2019*	2020
FLUX DE TRESORERIE LIES A L'EXPLOITATION		
Résultat net	106 409 910	-60 170 126
Effets des modifications comptables sur les résultats reportés		
Ajustements pour :		
- Amortissements & provisions	695 901 941	655 709 951
- Amortissement des subventions	-91 301 660	-92 831 191
- Gains et pertes de change latents	-840 698 496	-10 361
Variation des :		
- Stocks	-51 440 151	-35 783 906
- Clients et comptes rattachés	-402 471 529	-287 267 211
- Autres actifs courants	-72 344 537	-45 205 962
- Fournisseurs d'exploitation	1 137 290 012	-626 260 352
- Autres passifs courants	104 289 515	305 315 608
- Résultat des cessions	1 093 242	395 563
Flux de trésorerie provenant de l'exploitation	586 728 247	-186 107 987
FLUX DE TRESORERIE LIES AUX ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Cession d'immobilisations corporelles	9 737 427	9 481 657
Cession d'immobilisations financières	17 146 010	11 342 392
Acquisitions d'immobilisations incorporelles		-492 556
Acquisitions d'immobilisations corporelles	-1 092 127 036	-628 561 653
Acquisitions d'immobilisations financières	-28 240 530	-20 953 940
Flux de trésorerie liés à l'investissement	-1 093 484 129	-629 184 100
FLUX DE TRESORERIE LIES AUX ACTIVITES DE FINANCEMENT		
Emprunts	2 801 139 918	2 733 253 556
Remboursement d'emprunts	-2 362 897 140	-1 934 211 130
Subventions d'investissement	106 937 799	93 667 802
Dépôts de garantie engagés	81 483 636	52 205 365
Dépôts de garantie décaissés	-37 897 310	-25 644 715
Flux de trésorerie provenant des activités de financement	588 766 903	919 270 878
VARIATION DE TRESORERIE	82 011 021	103 978 791
Trésorerie au début de l'exercice	240 332 476	322 343 495
Trésorerie à la fin de l'exercice	322 343 495	426 322 286

* Etat retraité en 2020



www.steg.com.tn



38, rue Kamel
Attaturk



Tél.: +216 71 34 13 11
Fax : +216 71 34 99 81



STEG Tunisie