

Société Tunisienne
de l'Électricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز



**RAPPORT
ANNUEL**

2022

SOMMAIRE

❖ COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	2
❖ ORGANIGRAMME GENERAL	3
❖ INTRODUCTION	4
❖ FAITS SAILLANTS 2022	5
❖ BILANS ET CHIFFRES CLES	6 - 13
❖ ELECTRICITE	14- 31
❖ GAZ NATUREL ET GPL	32 - 40
❖ RESSOURCES HUMAINES ET SECURITE DU PERSONNEL	41 - 46
❖ MANAGEMENT ET COOPERATION NATIONALE ET INTERNATIONALE	47-51
❖ REPORTING ENVIRONNEMENTAL, SOCIAL ET DE GOUVERNANCE	52-56
❖ FINANCES	57-61

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL

Mr. Hichem ANENE

ADMINISTRATEURS REPRESENTANT L'ETAT

Mrs. Moncef AOUADI

Kamel AYARI

Belhassen CHIBOUB

Faiez MSALLEM

Slah ZOUARI

Mohamed Lassâad LOUATI

Mmes. Samia LAABIDI

Ibtissem BEN ALJIA

Zouhour METHAMMEM

ADMINISTRATEURS REPRESENTANT LE PERSONNEL

Mrs. Abdelkader JELASSI

Mohamed Atef BOUABDALLAH

CONTRÔLEUR D'ETAT

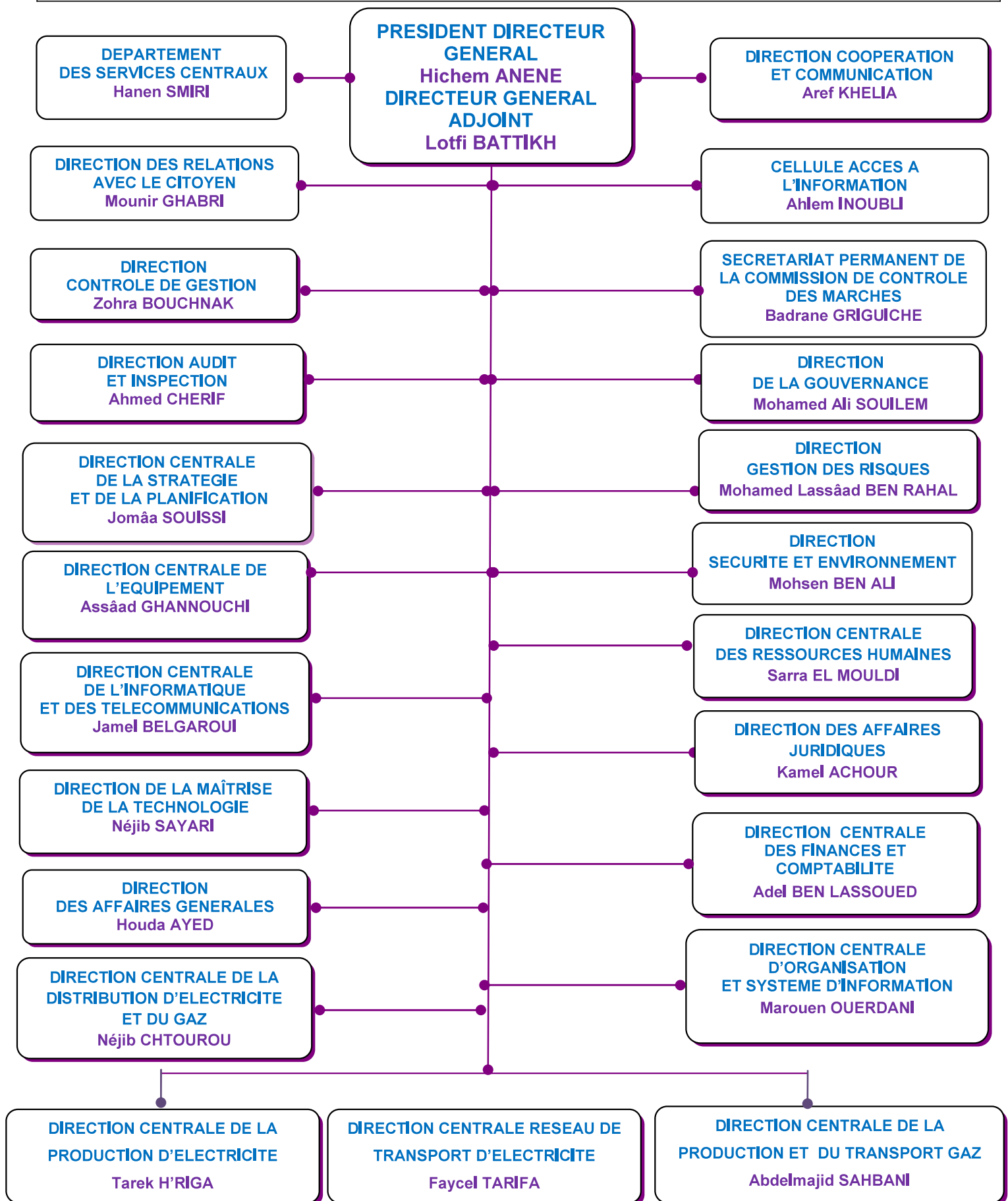
Mr. Hédi HADJ FRAJ

ORGANIGRAMME GENERAL

au 31 décembre 2022

CONSEIL D'ADMINISTRATION

DIRECTION GENERALE



INTRODUCTION

En 2022, la conjoncture mondiale s'est caractérisée par le déclenchement de la guerre Russie-Ukraine au mois de février, ce qui a eu un impact direct sur la flambée du prix du pétrole et du gaz naturel et par conséquent, la STEG a subi les fluctuations des prix de ces produits énergétiques.

Sur le plan national et suite au changement climatique, la plupart des régions du pays ont connu une hausse de température sur de longues périodes. L'été 2022 a été marqué par une hausse remarquable et exceptionnelle de la température faisant du mois de septembre, le mois le plus chaud depuis 1950, où la puissance maximale de pointe a atteint un record de 4 677 MW, enregistrant une évolution de 4,6% par rapport à celle de 2021.

La STEG a aussi célébré, le 3 avril, son 60^{ème} anniversaire au service de sa clientèle, tout en assurant sa mission d'approvisionner le pays en électricité et gaz. A cette occasion, un timbre-poste dédié à la STEG a été édité par la Poste Tunisienne, ainsi que diverses manifestations culturelles et sociales ont été organisées, renforçant ainsi son rôle sociétal.

Pour les perspectives, la STEG continue à poursuivre son chemin tout en s'appuyant sur l'efficacité et l'expertise de son capital humain, la poussant à relever les défis imposés par la transition énergétique et les transformations numériques dans le pays.

FAITS SAILLANTS 2022

- La mise en service industrielle du Cycle Combiné de la Centrale à Cycle Combiné bi-arbre de Radès C de puissance nette de 457 MW.
- La mise en service industrielle de la Centrale Solaire Photovoltaïque Tozeur 2 de puissance de 10 MW.
- La mise en gaz des conduites alimentant l'entrée Tunis Sud (El Mourouj) et de 36 nouveaux industriels.
- Le renforcement du Réseau de Transport gaz à Sousse (Poste de détente et livraison Ketmir).
- La signature de tous les contrats de la première étape du programme **SMART GRID**.
- La signature d'une convention tripartite en novembre 2022 par la STEG, la Société Monétique Tunisie et la Société Tunisienne de Banque, mettant à la disposition des clients domestiques un paiement numérique sécurisé de leurs factures et sans frais supplémentaires, via la plate-forme **PAYSMART**.
- Le lancement, le 16 mars 2022, du programme de transformation de la fonction Ressources Humaines «**STEG TALENTS 2030** », en collaboration avec des institutions universitaires spécialisées dans la formation d'ingénieurs et de techniciens supérieurs.
- La validation du "Plan de Gestion de l'Avifaune du réseau de transport électrique STEG" dans le cadre du programme d'assistance technique de la BERD.
- L'élaboration d'un rapport de gouvernance climatique, environnemental et social dans le cadre d'un programme d'assistance technique de la BERD.
- Le démarrage des travaux de mise en place de la **Responsabilité Sociale des Entreprises** "Corporate Social Responsibility" au sein de la STEG.
- L'Organisation par la STEG, du 28 novembre au 1er décembre 2022, de la 12^{ème} session statutaire du Comité de Pilotage du Réseau Africain des Centres d'Excellence en Electricité «**RACEE** » à Tunis.
- L'émission d'un timbre-poste commémoratif du 60^{ème} anniversaire de la STEG.

Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز

BILANS ET CHIFFRES CLES

BILAN ELECTRICITE 2022

En GWh

ELECTRICITE DISPONIBLE		ELECTRICITE DISTRIBUEE	
1-ENERGIE INJECTEE SUR LE RESEAU	22 104	1-CONSOMMATION FACTUREE	17 670
1.1-Production STEG (par source d'énergie primaire)	18 647	1.1 Consommation nationale	17 670
Gaz	18 279	Haute Tension	1 317
Gas-oil	0,2	Moyenne Tension	7 145
Hydraulique	15	Basse Tension	8 987
Eolienne	322	Fraudes et Proratas	221
Solaire photovoltaïque	31	1.2- Ventes GECOL ***	0
1.2-Achats STEG auprès de CPC*	706	2- PERTES TOTALES (transport et distribution)	4 362
1.3-Echanges+ Achats SONELGAZ**	2 573		
1.4- Achats auprès de tiers	178		
2-AUTOCONSOMMATION SYSTÈME ELECTRIQUE	-72		
TOTAL GENERAL	22 032	TOTAL GENERAL	22 032

* CPC : Carthage Power Company (Période du 01/01/2022 au 13/05/2022)

**SONELGAZ: Société Nationale de l'Electricité et du Gaz (Algérie)

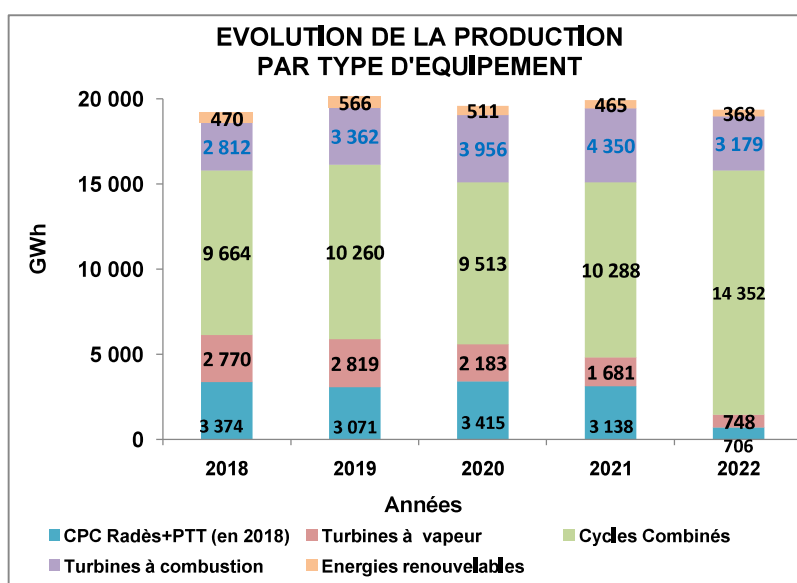
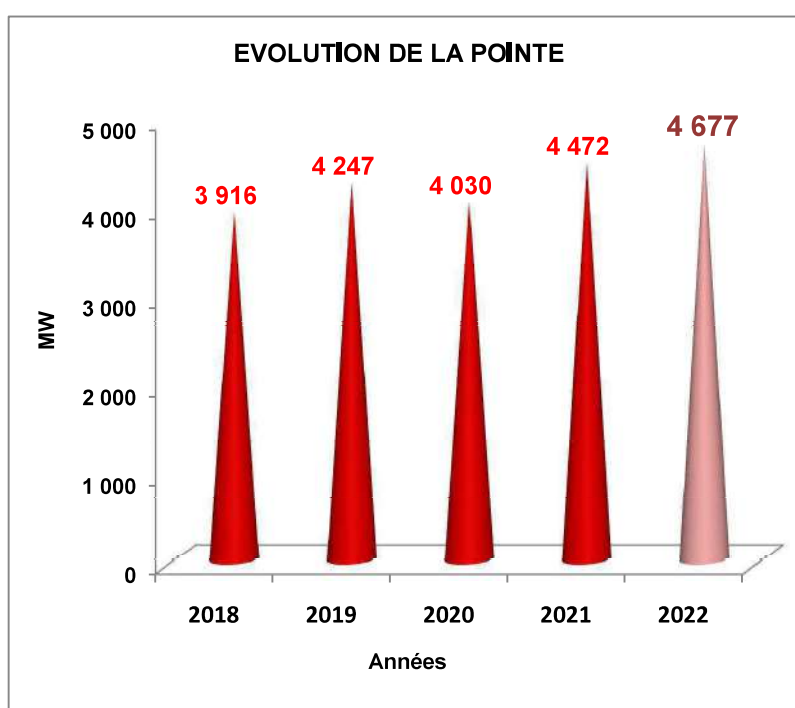
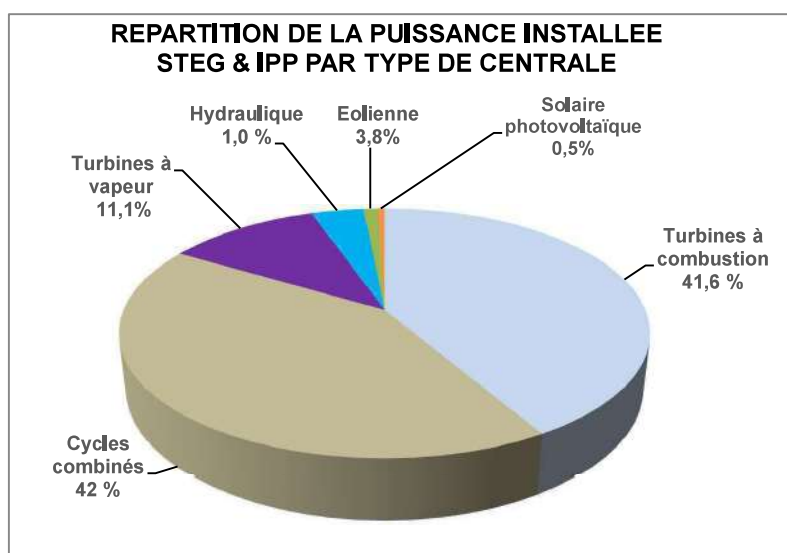
***GECOL : General Electricity Company of Libya

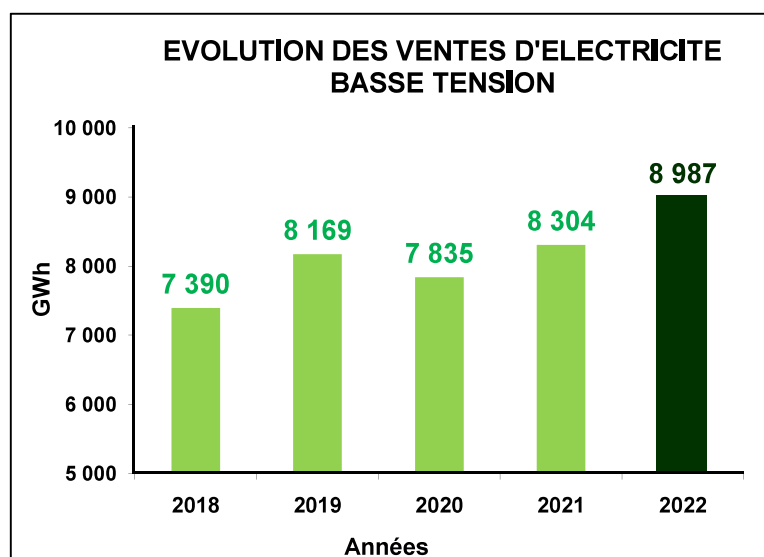
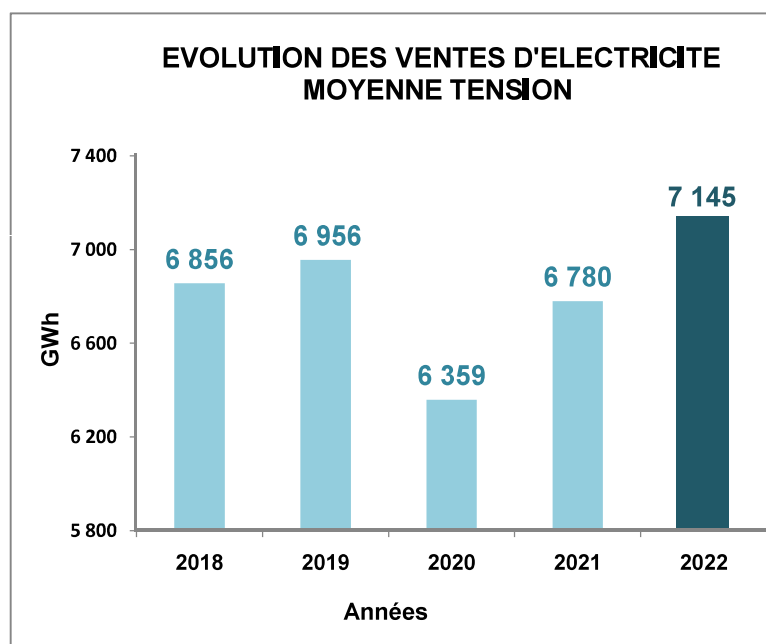
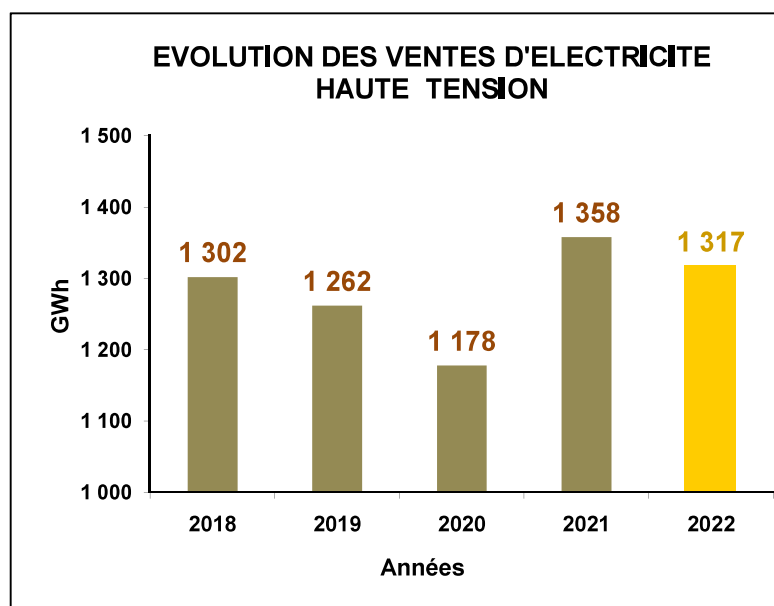
BILAN GAZ 2022

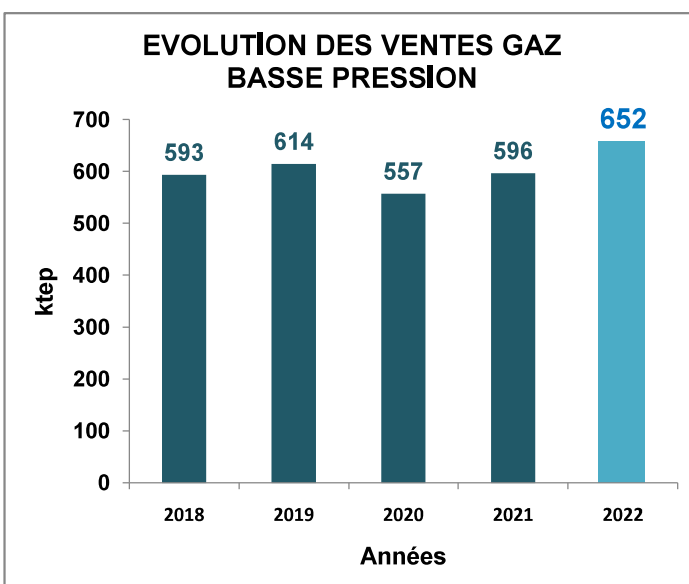
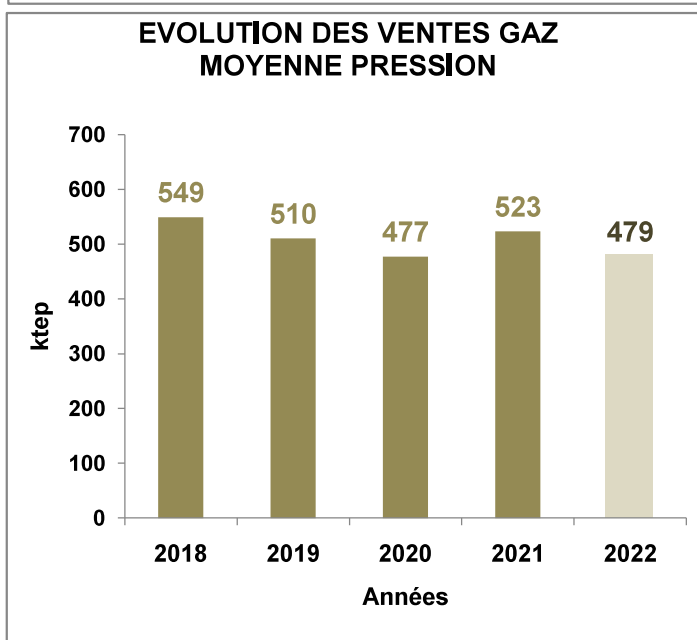
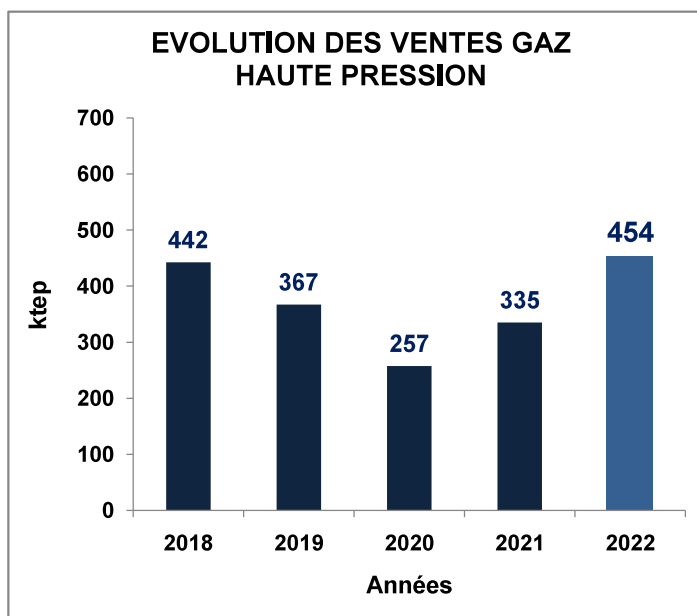
En ktep

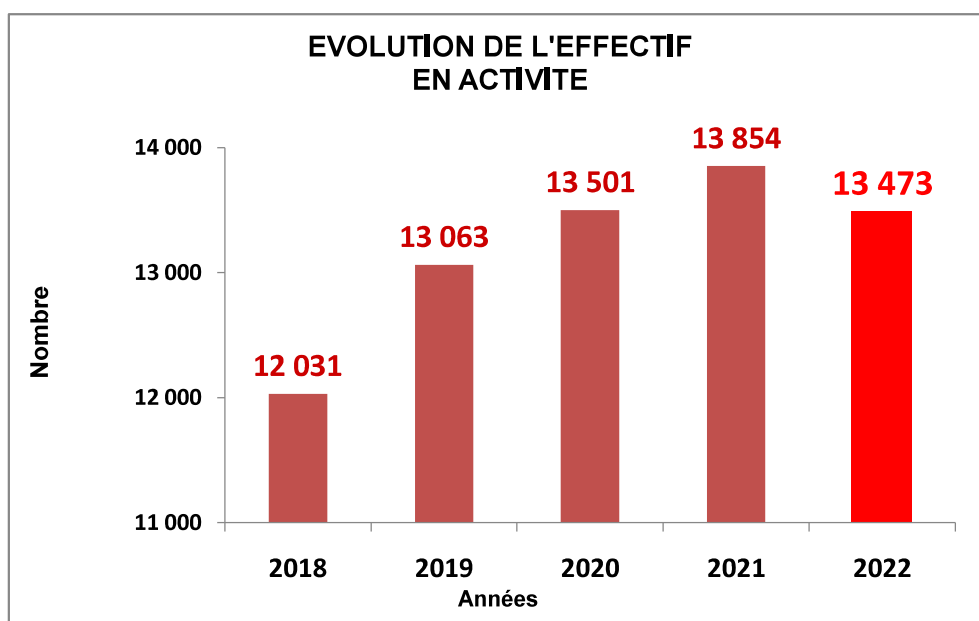
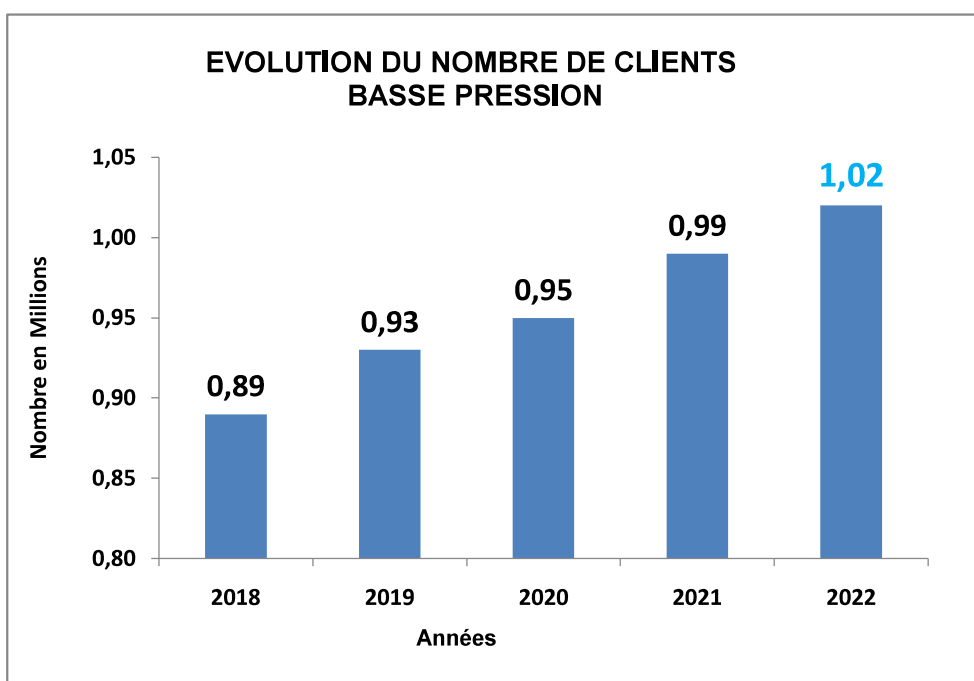
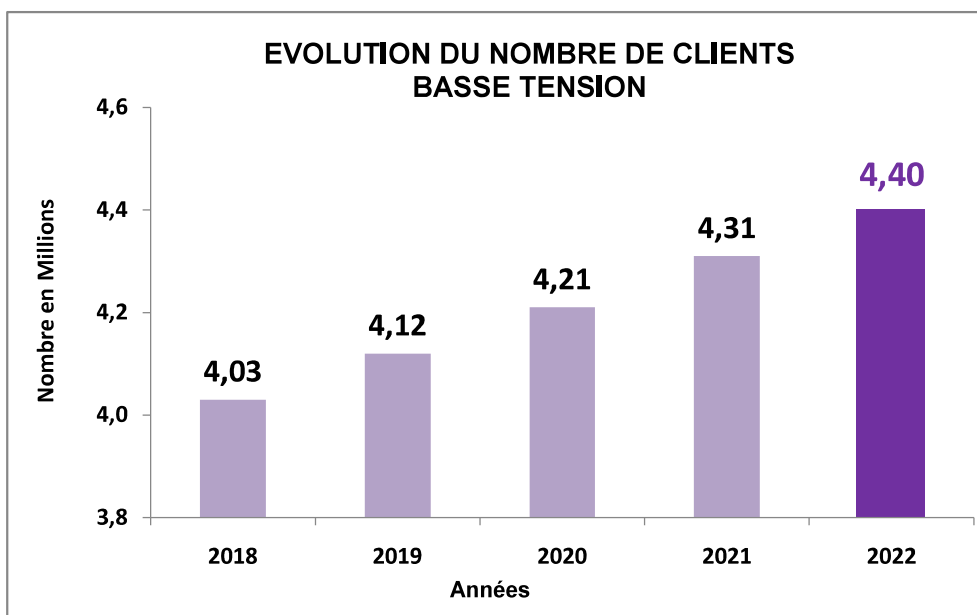
PRELEVEMENTS GLOBAUX		CONSOMMATIONS TOTALES	
1-PRODUCTION	2 017	1- CONSOMMATION STEG	3 662
Gaz Miskar	500	2- CONSOMMATION CPC*	161
Gaz Franig-Sabria -Baguel & Ghrif	189	3- CONSOMMATION DES CLIENTS	1 585
Gaz Chergui	144	Haute Pression	454
Gaz Hasdrubal	221	Moyenne Pression	479
Gaz Maâmoura et Baraka	33	Basse Pression	652
Gaz Nawara	590	4- ECART STATISTIQUE	28
Gaz Sidi Marzoug	42		
Gaz Commercial Sud	298		
2-REDEVANCE CONSOMMEE SUR GAZ TRANSITE	795		
3-ACHATS GAZ ALGERIEN	2 624		
TOTAL GENERAL	5 436	TOTAL GENERAL	5 436

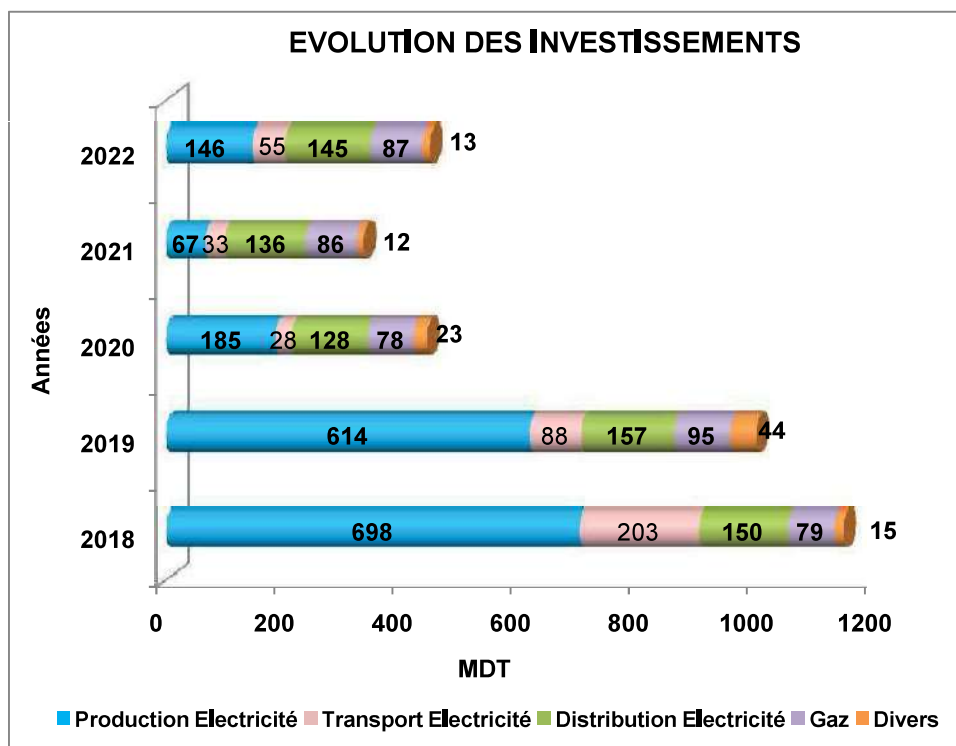
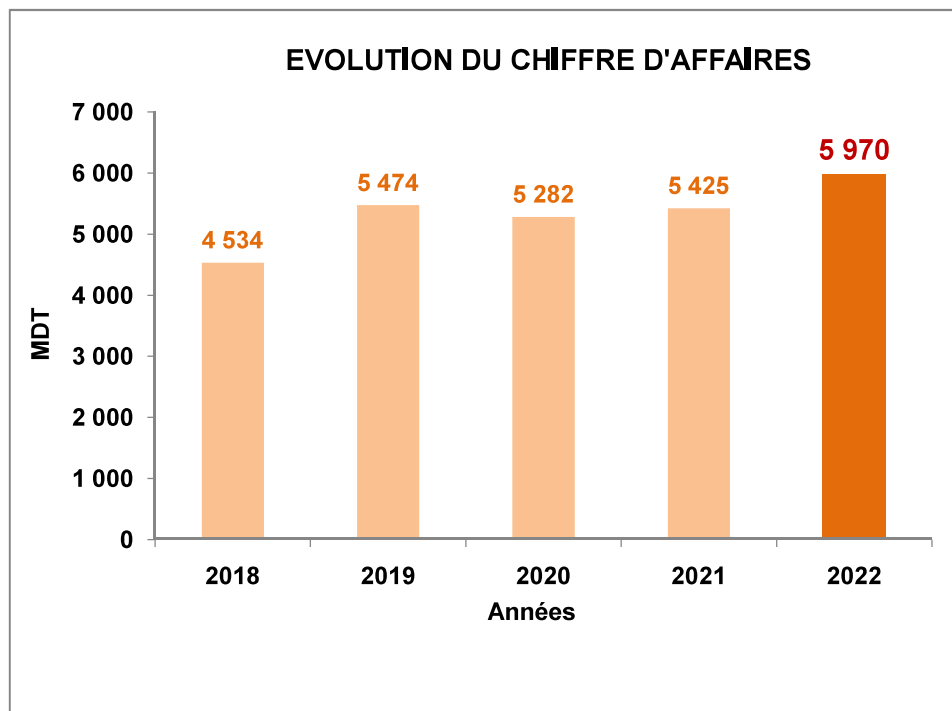
* Période du 01/01/2022 au 13/05/2022











UNITES DE MESURE :

- * GWh : GigaWatt heure ou million de kilowatt heures
- * tep : tonne équivalent pétrole
- * ktep : kilo tonne équivalent pétrole
- * TM : Tonne Métrique
- * MDT : Million de Dinars Tunisiens
- * MW : MégaWatt



ELECTRICITE

- PRODUCTION
- TRANSPORT
- DISTRIBUTION

LA PRODUCTION D'ELECTRICITE

EVOLUTION DU PARC DE PRODUCTION

La puissance installée nette du parc national de production d'électricité a enregistré une évolution de 1,2% par rapport à l'année 2021, et ce, suite à la mise en service de la Turbine à vapeur de la centrale à Cycle combiné de Radès C et l'intégration des centrales photovoltaïques sous le régime des autorisations (14,2 MW).

Evolution des puissances installées nettes

En MW

Types d'équipement		2021	Part %	2022	Part %
STEG	Turbines à Combustion	2 879	48,4	2 500	41,6
	Cycles Combinés*	2 083	35,0	2 528	42,0
	Turbines à Vapeur	660	11,1	660	11,0
	Eolienne	240	4,0	230	3,8
	Hydraulique	62	1,0	62	1,0
	Solaire photovoltaïque	20	0,3	20	0,3
TOTAL STEG		5 944	100,0	6 000	99,8
Hors STEG	Centrales d'énergies renouvelables sous le régime des autorisations	0	0,0	14,2	0,2
PUISSANCE GLOBALE		5 944	100	6 014	100

*dont la centrale à cycle combiné Radès D (ex Radès II IPP) transférée à la STEG en mai 2022

EVOLUTION DE LA PRODUCTION

L'énergie nationale injectée dans le réseau de transport s'est élevée à 22 104 GWh en 2022 contre 21 175 GWh en 2021, enregistrant ainsi une hausse de 4,4% par rapport à l'année 2021. En 2022, la STEG a eu recours aux achats d'électricité auprès de SONELGAZ pour 2 573 GWh et ce, suite au manque de disponibilités en gaz naturel.

Bilan de l'énergie injectée

En GWh

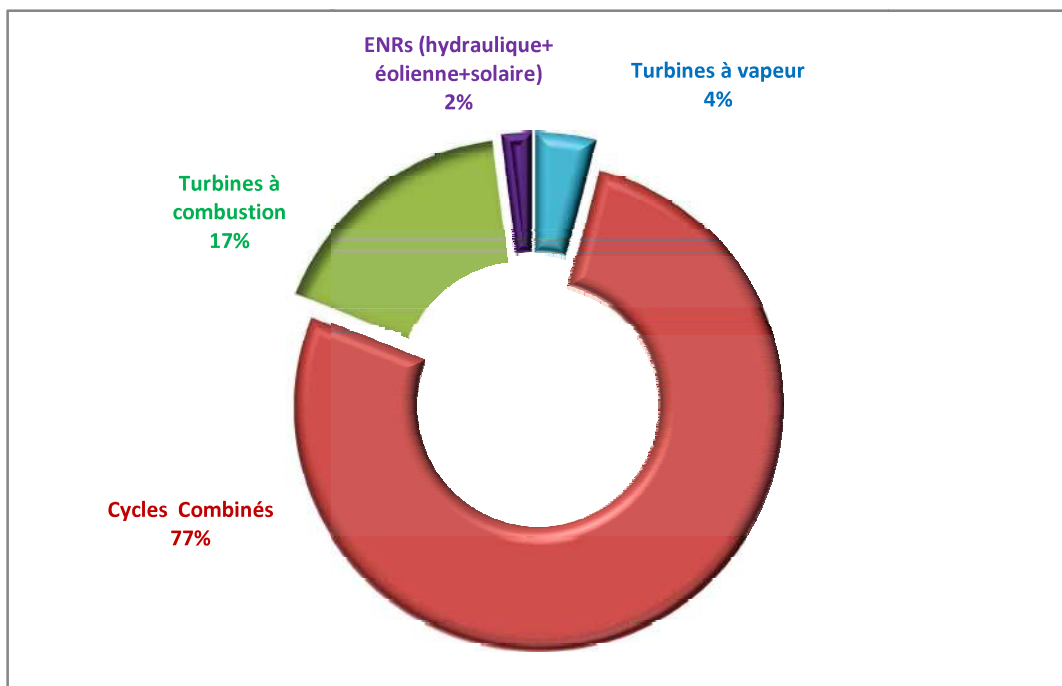
Sources d'énergie	Années		Variations	
	2021	2022	en GWh	en %
Production nationale	20 085	19 531	-554	-2,8
STEG	16 784	18 647	1 863	11,1
CPC *	3 138	706	-2 432	-
Achats tiers	163	178	15	9,2
Echanges + Achats SONELGAZ	1 090	2 573	1 483	136,1
L'énergie nationale injectée dans le réseau HT	21 175	22 104	929	4,4

* Carthage Power Company dont le transfert de propriété à la STEG a été effectué au mois de mai 2022

❖ Production des centrales STEG :

La production des centrales STEG a atteint **18 647 GWh en 2022** contre **16 784 GWh en 2021**, soit une hausse de **11,1 %**. Ce qui s'explique principalement par l'augmentation de la demande en électricité de **5,6 %** par rapport à l'année 2021 ; le transfert de la centrale privée Carthage Power Company à la STEG, le 14 mai 2022 et la mise en service en 2022 de la turbine à vapeur du Cycle combiné de Radés C.

Répartition de la production nationale par type d'équipement



PRODUCTION DE LA STEG PAR TYPE D'EQUIPEMENT

Par rapport à l'année 2021, il a été enregistré en 2022 :

- Une augmentation de :
 - **39,5 %** de la production des centrales à cycle combiné ;
 - **18,3 GWh** provenant de la production des centrales solaires photovoltaïques qui est passée de **12,4 GWh** en 2021 à **30,7 GWh** en 2022.
- Une diminution de :
 - **55,5 %** de la production des turbines à vapeur ;
 - **48,9 %** de la production des centrales à turbines à combustion (type 300 MW) ;
 - **3,5 %** de la production des centrales à turbines à combustion (type 120 MW) ;
 - **24,2 %** de la production éolienne;
 - **46,4 %** de la production hydraulique.

Production STEG par type d'équipement

En GWh

Type	2020	2021	2022	Variations 2022/2021 en %	Part en % 2022
Cycles Combinés	9 513	10 288	14 353	39,5	77,0
Turbines à combustion	3 956	4 350	3 178	-26,9	17,0
Turbines à vapeur	2 183	1 681	748	-55,5	4,0
Eolienne	465	425	322	-24,2	1,7
Photovoltaïque	0,20	12,4	30,7	147,6	0,2
Hydraulique	46	28	15	-46,4	0,1
Total STEG	16 163	16 784	18 647	11,1	100

PRODUCTION DE LA STEG PAR SOURCE

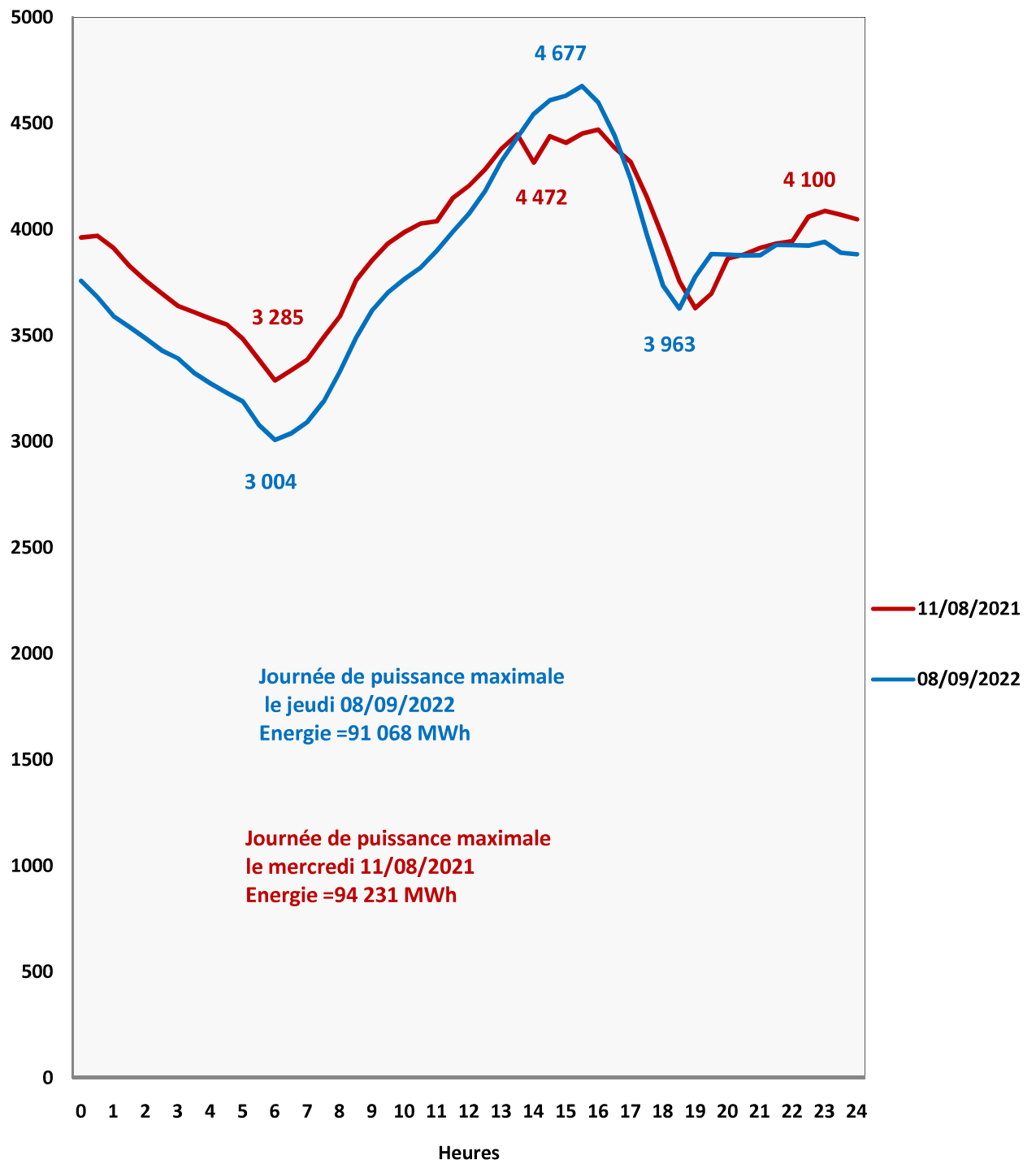
Au cours de l'année 2022, la production des moyens STEG a été générée à concurrence de 98% à partir du gaz naturel et 2% à partir des énergies renouvelables. Il est à rappeler qu'il n'y a plus recours au fuel lourd depuis 2016.

EVOLUTION DE LA PUISSANCE MAXIMALE DE POINTE

Une puissance maximale record de pointe de 4 677 MW a été enregistrée le jeudi 08 septembre 2022 à 15h30 contre 4 472 MW enregistrée le mercredi 11 août 2021 à 16h00, soit une augmentation de 4,6% par rapport à la même période de l'année 2021. Cette évolution s'explique principalement par la vague de chaleur exceptionnelle qui a été enregistrée durant la première semaine de septembre 2022, faisant du mois de septembre, le mois le plus chaud depuis 1950.

Courbes de charge des journées de pointe 2021-2022

MW



CONSOMMATION DE COMBUSTIBLES POUR LA PRODUCTION D'ELECTRICITE

La consommation de combustibles (STEG+CPC) a atteint **3 823 ktep** en 2022 contre **4 180 ktep** en 2021, accusant une diminution de **8,5%** qui s'explique principalement par le recours à l'achat de l'électricité auprès de SONELGAZ.

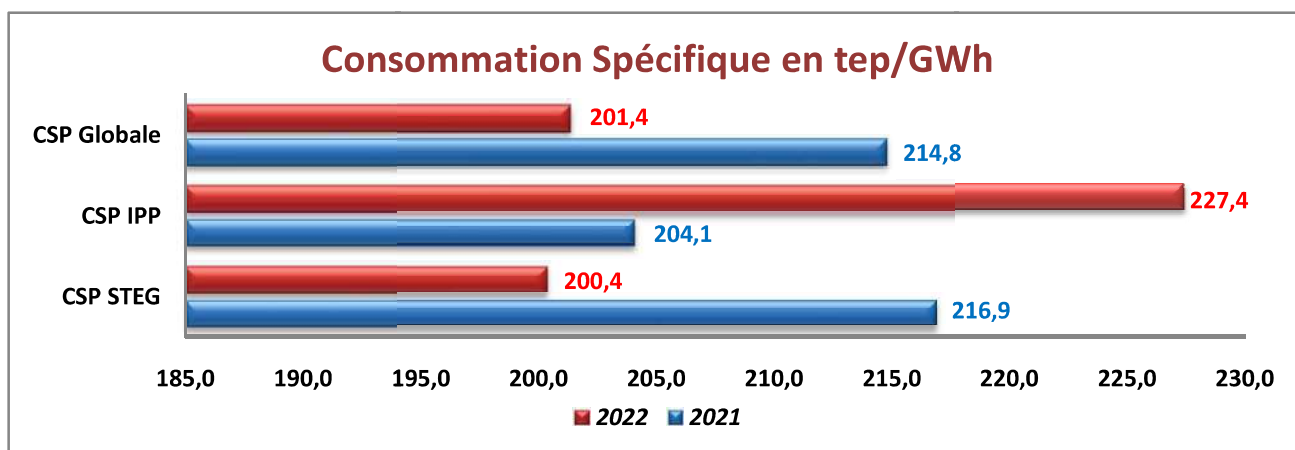
Consommation de combustibles pour la production d'électricité

En ktep				
Combustibles	2021	2022	Variations 2022/2021 en %	Part en % 2022
Gaz Naturel	3 539,2	3 662,2	3,5	95,8
Gas-oil	0,2	0,2	0,0	0,0
Total STEG	3 539,4	3 662,4	3,5	95,8
Gaz naturel pour CPC	640,5	160,5	-74,9	4,2
Total Général	4 179,9	3 822,9	-8,5	100

CONSOMMATION SPECIFIQUE GLOBALE

La consommation spécifique globale (moyens STEG et CPC) enregistrée en 2022 est de **201,4 tep/GWh** contre **214,8 tep/GWh** en 2021, soit une amélioration de **6,2%**. Elle s'explique principalement par :

- L'augmentation de la participation des cycles combinés, suite à la mise en service de la TVCC de la Centrale Radés C (*fonctionnant en cycle complet depuis janvier 2022*), soit 78,5% de la production thermique ;
- La sollicitation limitée des TG 120 MW suite au recours aux achats de l'électricité auprès de SONELGAZ.



PROJETS D'EQUIPEMENT EN MOYENS DE PRODUCTION

En termes de projets d'équipement en moyens de production, l'année 2022 s'est caractérisée par :

- La mise en service industrielle du cycle combiné de la Centrale à Cycle Combiné bi-arbres de Radès C, de puissance nette de 457 MW, le 26 juin 2022;
- La mise en service industrielle de la Centrale Solaire Photovoltaïque Tozeur 2 (10 MW), le 22 septembre 2022 ;

ETUDES DE DEVELOPPEMENT DU PARC DE PRODUCTION

- La réalisation de l'étude de flexibilité du système électrique tunisien à l'horizon 2030 dans le cadre du programme d'assistance technique de la GIZ à la mise en œuvre du plan solaire tunisien. Cette étude consiste à analyser l'aptitude du système électrique planifié à un horizon bien déterminé à faire face à l'intermittence d'une capacité de production importante de sources d'énergies renouvelables et l'identification du besoin en moyens de flexibilité à mettre en place à savoir : les batteries de stockage et/ou la Station de transfert d'énergie par pompage.
- La poursuite de l'étude d'intégration des énergies renouvelables variables dans le système électrique tunisien et ce, dans le cadre de l'assistance technique de la Banque Mondiale pour le développement du solaire pilotable, avec stockage et/ou photovoltaïque avec batteries dans le système électrique tunisien.

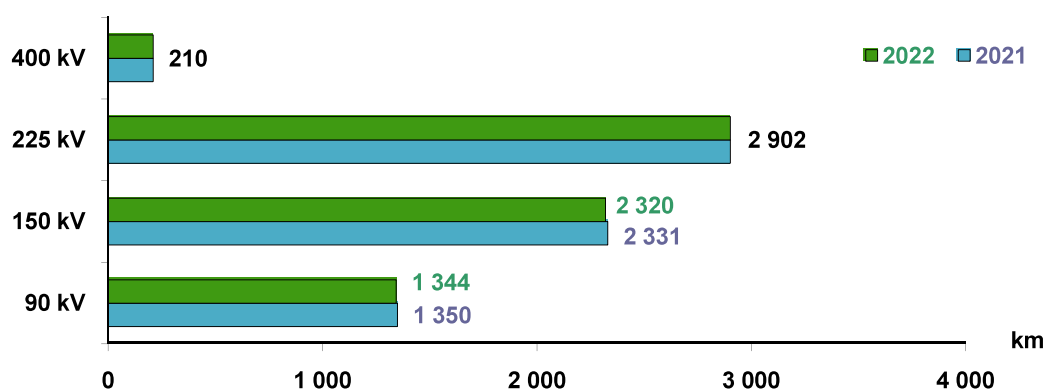
TRANSPORT D'ELECTRICITE

EVOLUTION DE LA LONGUEUR DU RESEAU DE TRANSPORT ELECTRICITE

Le réseau de transport a connu une diminution de sa longueur totale de 17 km, passant de 6 793 km en 2021 à 6 776 km en 2022.

Cette diminution est suite aux déclassements du câble 90 kV Centre Urbain Nord d'une longueur d'environ 6 km et des lignes 150 kV Ghannouch – Bouchemma 1 d'une longueur totale de 11 km.

La longueur du réseau de transport d'électricité pour tous les niveaux de tension est schématisée pour les années 2021 et 2022 par le graphique ci-dessous :



PERTES SUR LE RESEAU DE TRANSPORT

En 2022, le taux de pertes enregistré sur le réseau de transport d'électricité est de 2,3%.

	2020	2021	2022
Taux de Pertes sur réseau de transport (en %)	2,32	2,37	2,30

EVOLUTION DES RATIOS D'EXPLOITATION TECHNIQUE

Pour l'année 2022, les ratios d'exploitation technique du réseau de transport d'électricité ont enregistré :

- ✓ Une diminution de 6,16% de l'Energie Non Distribuée sur le réseau de transport, passant de 395,0 MWh en 2021 à 370,7 MWh en 2022 ;
- ✓ Une diminution de 6,37% du Temps de Coupure Equivalent Transport, passant de 10 mn 12 sec en 2021 à 09 mn 33 sec en 2022 ;

- ✓ Une diminution de **51,7%** du **nombre de déclenchements des lignes Haute Tension**, passant de **472 en 2021** à **228 en 2022**. En effet, 105 déclenchements par humidité et brouillard et 77 déclenchements par perturbations climatiques ont été enregistrés durant l'année 2022 ;
- ✓ Une diminution de **50,3%** du **nombre moyen de déclenchements des lignes Haute Tension par 100 km de lignes Haute Tension**, passant de **6,76 en 2021** à **3,36 en 2022** ;
- ✓ Une diminution de **29%** du **nombre de déclenchements des transformateurs HTB/HTA et HTB/HTB**, passant de **93 en 2021** à **66 en 2022** ;
- ✓ Une diminution de **27%** du **taux de défaillance des transformateurs HTB/HTA et HTB/HTB**, passant de **0,37 % en 2021** à **0,27% en 2022**.

PROJETS D'EQUIPEMENT EN MOYENS DE TRANSPORT

En termes de projets d'équipement en moyens de transport, plusieurs projets ont fait l'objet de la poursuite de finalisation durant l'année 2022, à savoir :

❖ Dans le cadre du 11^{ème} Plan et du Plan Interface :

• Pour les postes conventionnels :

L'avancement global est de **86%** :

- ◆ Attente de mise en service des postes de Bouficha et Kasserine Sud et attente de finalisation des travaux de génie civil pour les postes conventionnels de Oued Zarga, Bir Lahfey, Mateur, Mornaguia, Bouargoub et du Kef ;
- ◆ Signature, le 10 janvier 2022, d'un 3^{ème} avenant relatif aux travaux de génie civil supplémentaires, suite au changement du terrain du poste de Bouargoub.

• Pour les transformateurs de puissance HT :

L'avancement global est de **99%** : Attente de l'accord du constructeur pour la mise en service du transformateur de puissance HT du poste de Chotrana et attente de finalisation des travaux au poste de Mornaguia pour la mise en service du transformateur de puissance HT.

❖ Dans le cadre du 12^{ème} Plan :

• Pour les postes blindés HT :

L'avancement global est de **99%**: Attente de finalisation des liaisons câbles pour la mise en service du poste de Nabeul.

- **Pour les transformateurs de puissance HT :**

L'avancement global est de **93%** : Attente de finalisation des postes classiques du Kef et Bouargoub, afin de mettre en service les transformateurs correspondants.

- **Pour les autotransformateurs de puissance HT :**

L'avancement global est de **97%** : Attente de finalisation des travaux de l'autotransformateur de Zarzis et attente de mise en service des autotransformateurs de Moknine, Mateur, Oued Zargua et Nabeul.

- **Pour les Câbles Souterrains HT :**

L'avancement global est de **96,7%** : Mise en service, le 28 mai 2022, de la liaison de l'auto-transformateur 225/90 Kv au poste de Chotrana.

❖ **Dans le cadre du 13^{ème} Plan :**

- **Pour les postes conventionnels :**

- ◆ L'avancement global est de **25%** : Les travaux de génie civil ont démarré en février 2022 pour le poste de Tajerouine, en mars 2022 pour le poste de Noyel , en septembre 2022 pour le poste d'Enfidha, en novembre 2022 pour le poste de Mdhila et en décembre 2022 pour les postes de Jemmal, Bir Chaâbane et de Sanhaja ;
- ◆ Le début des travaux de montage en octobre 2022, pour le poste de Zaâfrana, en novembre 2022, pour les postes de Ben Guerdane, Tajerouine et en décembre 2022 pour le poste de Oueslatia.

- **Pour les câbles souterrains, l'avancement global est de 8%** : Redémarrage des travaux, le 31 janvier 2022, de la liaison 2 «Tronçon en câbles souterrains, de l'entrée/sortie en aéro-souterrain de la ligne Thyna-Sidi Mansour 150 Kv au poste classique de Sfax ».

- **Pour les les lignes aériennes, l'avancement global est de 15%** : Début des travaux de génie civil.

❖ **Dans le cadre du raccordement des centrales photovoltaïques en régime de concessions et de dessalement d'eau de mer de Sfax:**

- **Pour l'équipement et la construction des lignes aériennes HT :** Signature du contrat avec le constructeur, le 15 novembre 2022.

PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU RESEAU DE TRANSPORT

L'année 2022 a connu les réalisations suivantes :

- ✓ Inscrit dans la 5^{ème} liste des projets d'intérêts communs de l'union européenne, le projet **ELMED** a bénéficié d'un don de 307 millions d'Euros de la part de la Commission européenne. Pour le projet ELMED, les études relatives au tracé marin, à l'impact environnemental et social ont été finalisés. De même, le choix de la technologie VSC (Voltage Source Converter) pour les stations de conversion HVDC relatives à ce projet a été décidé d'un commun accord avec l'homologue italien de la STEG, TERNA.
- ✓ La finalisation des études de développement du réseau de transport d'électricité à moyen terme (2024 – 2025) et à long terme (2035).

LA DISTRIBUTION DE L'ÉLECTRICITÉ

EVOLUTION DU RESEAU DE DISTRIBUTION MT- BT

Le réseau de distribution d'électricité s'est étendu à **189 659 km** à fin **2022** contre **186 442 km** à fin **2021**, soit une augmentation relative de **1,7%**.

Ce réseau est composé comme suit:

Désignation	2020	2021	2022	Variations 2022/2021 en %
Lignes Moyenne Tension (en km)	62 115	63 286	64 617	2,1
Lignes Basse Tension (en km)	121 074	123 156	125 042	1,5
Longueur totale de lignes MT- BT (en km)	183 189	186 442	189 659	1,7
Nombre de postes de transformation MT- BT	79 180	80 917	82 566	2,0

ELECTRIFICATION DU PAYS

En 2022, les investissements pour l'électrification des milieux urbains se sont élevés à **45,1 MDT** et des milieux agricoles et ruraux à **32 MDT**.

Ces investissements ont permis de réaliser **87 862 nouveaux branchements en 2022** contre **107 340 en 2021**, se répartissant comme suit :

Nombre de branchements

Désignation	2021	2022
Milieux urbains	78 572	66 904
Milieux ruraux	25 782	18 366
Milieux Agricoles (pompage)	2 520	2 217
Milieux tertiaires et industriels	466	375
Total	107 340	87 862

QUALITE DE SERVICE TECHNIQUE

Le nombre de défauts fugitifs s'est élevé à **6 448 incidents en 2022** contre **6 541 incidents en 2021**, soit une baisse de **1,4 %** suite à la baisse des pics de charge et des incidents dûs aux corps étrangers (arbres, cigognes, ...), au cours de l'année 2022.

Quant au **nombre de défauts permanents**, il a été de **1 618 incidents en 2022** contre **1 683 incidents en 2021**, soit une baisse de **3,9%**, ce qui s'explique par la réduction des agressions sur les câbles souterrains, des incidents dûs aux corps étrangers et des déclenchements.

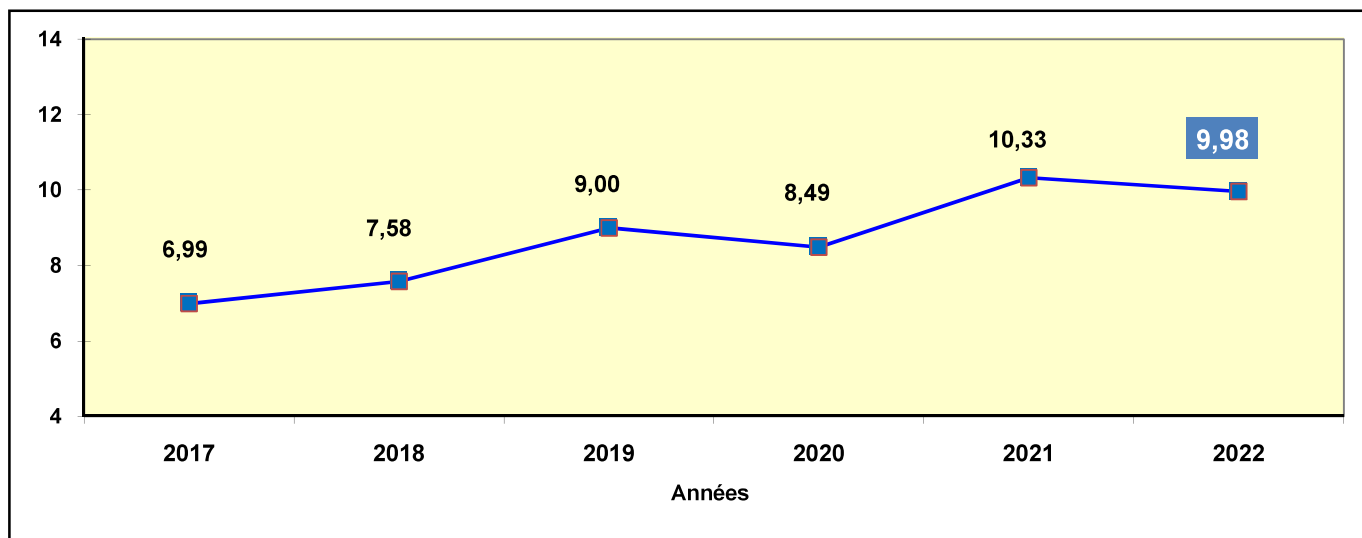
Le tableau et les graphiques suivants illustrent l'évolution des principaux indicateurs d'exploitation technique :

Désignation	2020	2021	2022
DRR* aux 100 km	8,49	10,33	9,98
DD** aux 100 km	2,25	2,66	2,50

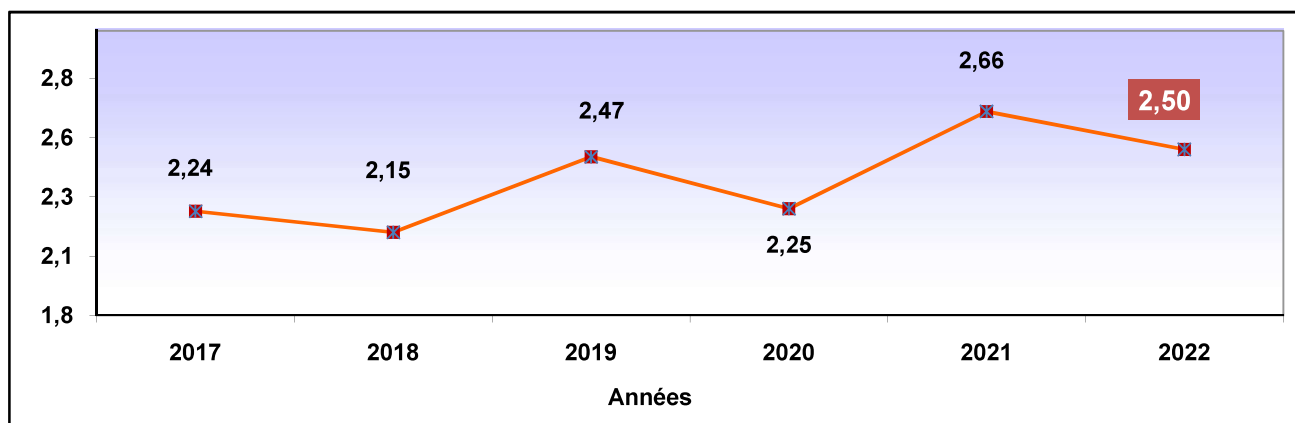
* DRR : Déclenchements Réenclenchements Rapides

** DD : Déclenchements Définitifs des départs signalés aux postes HT-MT

DRR/100 km



DD/100 km



Quant à l'énergie non distribuée, les résultats suivants ont été enregistrés :

Années	Critères de qualité de service (Temps en minutes)		Energie non distribuée en GWh suite :			END/ED ⁽³⁾
	Critère M ⁽¹⁾	Critère B ⁽²⁾	incidents	travaux	total	‰
2020	138 mn	176 mn	9,939	2,567	12,506	0,88
2021	134 mn	176 mn	12,794	1,794	14,588	0,97
2022	136 mn	176 mn	10,920	2,820	13,740	0,92

⁽¹⁾ **Critère M** : rapport de l'énergie non distribuée aux clients MT par rapport à la puissance totale installée des clients MT

⁽²⁾ **Critère B** : rapport de l'énergie non distribuée aux clients BT par rapport à la puissance totale installée des clients BT

⁽³⁾ **END/ED** : Energie Non Distribuée/Energie Distribuée

EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS ELECTRICITE

Le nombre de clients électricité a connu en 2022 un accroissement de 2,1 % par rapport à l'année 2021 détaillé comme suit :

Tension	2021	2022	Variations 2022/2021 en %
Haute Tension	23	20	-13
Moyenne Tension	20 284	20 711	2,1
Basse Tension	4 308 700	4 398 322	2,1
TOTAL	4 329 007	4 419 053	2,1

EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE

Les ventes d'électricité pour l'année 2022 (y compris énergie aux compteurs, fraudes et proratas) ont augmenté de 6% par rapport à l'année 2021, passant de 16 676 GWh en 2021 à 17 670 GWh en 2022. Cette augmentation s'explique par la hausse des ventes aux clients BT(+8,2%) et aux clients MT (+5,4%).

VENTES D'ELECTRICITE

En GWh

Tension	2021	2022	Variations 2022/2021 en %
Haute Tension	1 358	1 317	-3,0
Moyenne Tension	6 780	7 145	5,4
SOUS-TOTAL HT-MT	8 138	8 462	4,0
Basse Tension	8 304	8 987	8,2
TOTAL HT-MT-BT	16 442	17 449	6,1
Fraudes et proratas	173	221	27,7
SOUS-TOTAL	16 615	17 670	6,3
Ventes Externes (GECOL)	61	0	-
TOTAL GENERAL	16 676	17 670	6,0

LES VENTES D'ELECTRICITE HT- MT PAR SECTEUR ECONOMIQUE

Pour l'année 2022, les ventes d'électricité Haute et Moyenne Tension par secteur d'activité économique se sont caractérisées, par rapport à 2021, par une hausse des ventes dans la majorité des secteurs et principalement du tourisme(+49,6%), contre une baisse des ventes du secteur des industries de matériaux de construction (-5,8%) et des industries alimentaires et du tabac (-4,3%).

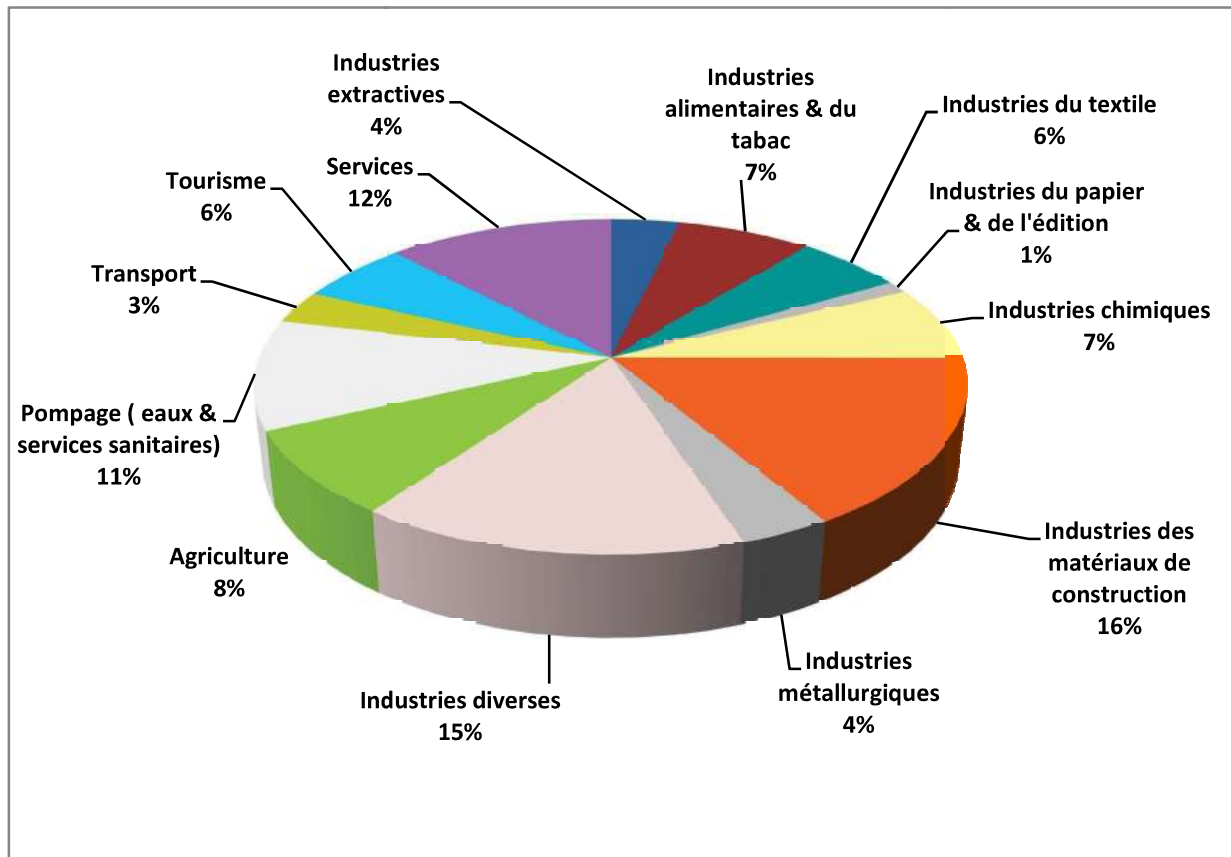
VENTES HT- MT PAR SECTEUR ECONOMIQUE

En GWh

SECTEURS ECONOMIQUES		CONSOMMATION		Variations 2022/2021 en %	Part 2022 %
		2021	2022 *		
INDUSTRIES	Industries extractives	310	313	1,0	3,7
	Industries alimentaires & du tabac	635	608	-4,3	7,2
	Industries du textile	458	484	5,7	5,7
	Industries du papier & de l'édition	95	98	3,2	1,2
	Industries chimiques	588	610	3,7	7,2
	Industries des matériaux de construction	1 457	1 373	-5,8	16,3
	Industries métallurgiques de base	285	300	5,3	3,6
	Industries diverses	1 165	1267	8,8	15,0
SOUS - TOTAL (1)		4 993	5 053	1,2	59,9
AUTRES	Agriculture	700	697	-0,4	8,3
	Pompage (eaux & services sanitaires)	872	889	1,9	10,5
	Transport	258	271	5,0	3,2
	Tourisme	337	504	49,6	6,0
	Services	978	1 023	4,6	12,1
SOUS - TOTAL (2)		3 145	3 384	7,6	40,1
TOTAL		8 138	8 437	3,7	100

*non compris échanges SONEGAS : 25 GWh

Répartition des ventes HT–MT par secteur économique





GAZ NATUREL ET GPL

- PRELEVEMENTS ET ACHATS GAZ
- PRODUCTION GAZ EL BORMA
ET USINE GPL
- CONSOMMATIONS GAZ NATUREL
- NOMBRE DE CLIENTS GAZ NATUREL
- RESEAU NATIONAL GAZ
- PROGRAMME D'EQUIPEMENT GAZ

PRELEVEMENTS ET ACHATS GAZ

Les prélèvements de **gaz naturel** ont enregistré une **baisse de 4%** et ce, suite à la **diminution**:

- du **prélèvement du gaz national** qui a enregistré une **baisse de 6,7%**, due essentiellement à la baisse de la production des Gaz Nawara (590 ktep en 2022 contre 659 ktep en 2021, suite à des problèmes techniques), Gaz Maamoura , Gaz Hasdrubal, Gaz Chergui et Miskar (en déclin naturel) et du Gaz commercial Sud (diminution de la disponibilité du Gaz du Sud) contre une augmentation de la disponibilité des Gaz Franig, Baguel et Ghrib et du Gaz Sidi Marzoug (entré en production en 2021);
- de la quantité du **Gaz fiscal** mis à la disposition de la STEG (795 ktep en 2022 contre 954 ktep en 2021) ;
- et la limitation des achats du **gaz algérien** aux quantités contractuelles.

Libellé		ANNEES		Evolution 2022/2021	
		2021	2022	en Qté	en %
GAZ ALGERIEN	Achat contractuel	2 544	2 624	80	3,1
	Achat additionnel	7	0	-7	-
TOTAL GAZ ALGERIEN		2 551	2 624	73	2,9
REDEVANCE CONSOMMEE		954	795	-159	-16,7
GAZ MAAMOURA & BARAKA		68	33	-35	-51,5
GAZ MISKAR		527	500	-27	-5,1
GAZ CHERGUI		178	144	-34	-19,1
GAZ HASDRUBAL		269	221	-48	-17,8
GAZ FRANIG -SABRIA-BAGUEL		120	163	43	35,8
GAZ GHRI B		16	26	10	62,5
GAZ NAWARA		659	590	-69	-10,5
GAZ SIDI MARZOU G		8	42	34	425,0
GAZ COMMERCIAL DU SUD*		317	298	-19	-6,0
TOTAL GAZ NATIONAL		2 162	2 017	-145	-6,7
TOTAL GENERAL		5 667	5 436	-231	-4,1

*Gaz Commercial du Sud : Quantité de gaz traité de SITEP EB 407, SONATRACH EL Borma, OUED ZAR, ADAM, JEBEL GROUZ, MLD, CHOUECH-ESSAIDA, DORRA , ANAGUID, CHEROUK , ABIR, BOCHRA, après traitement à l'usine GPL.

Evolution des achats de gaz naturel

En ktep

Libellé	ANNEES		Evolution 2022/2021	
	2021	2022	en Qté	en %
TOTAL GAZ ALGERIEN	2 560	2 624	64	2,5
GAZ ALGERIEN	2 550	2 624	74	2,9
SONATRACH EL BORMA	10	0	-10	-100,0
REDEVANCES	961	803	-158	-16,4
TOTAL GAZ NATIONAL	2 244	2 053	-191	-8,5
GAZ NAWARA	658	590	-68	-10,3
GAZ MISKAR	526	500	-26	-4,9
GAZ HASDRUBAL	269	221	-48	-17,8
GAZ CHARGUI	178	144	-34	-19,1
GAZ FRANIG, BAGUEL ET TARFA	108	154	46	42,6
GAZ ADAM	249	194	-55	-22,1
GAZ SIDI MARZOUG	8	42	34	422,1
GAZ BOCHRA	19	40	21	110,3
GAZ CHEROUK-DORRA-ANAGUID	33	37	4	11,1
GAZ MAAMOURA - BARAKA	68	33	-35	-51,5
GAZ GHRIB	16	26	10	62,5
GAZ MAKHROUGA-LAARICH-DEBECH (MLD)	20	23	3	12,8
GAZ OUED ZAR	23	17	-6	-26,1
GAZ ABIR	27	17	-14	-
GAZ SABRIA	12	9	-3	-25,0
GAZ SITEP 407	10	8	-2	-20,0
GAZ CHOUECH ESSAIDA	2	1	-1	-50,0
GAZ JEBEL GROUZ	6	0	-6	-
CONDENSAT FRANIG ET GHRIB	14	0	-14	-
TOTAL DES ACHATS GAZ	5 765	5 480	-285	-4,9

PRODUCTION GAZ EL BORMA ET USINE GPL

Evolution de la production Gaz El Borma

En ktep

Libellé	2021	2022	Evolution 2022/2021	
			en Qté	en %
Fuel gaz SITEP	58	58	0	0,0
Fuel gaz Station	11	9	-2	-18,2
Gaz expédié vers Gabès	351	303	-48	-13,7
TOTAL	420	370	-50	-11,9
CONDENSATS	35	2	-33	-94,3

La production des condensats a enregistré une diminution de **94%** par rapport à l'année précédente, suite à l'arrêt de l'usine GPL depuis le 9 septembre 2021 jusqu'au 20 décembre 2022.

PRODUCTION STEG DE L'USINE G.P.L

En 2022, la production STEG en produits G.P.L est arrêtée en raison de l'arrêt triennal réglementaire de l'usine GPL pour entretien.

En kTM

Libellé	2021	2022	Variation en %	Part en %
Propane	19,1	1,1	-94,2	30,6
Butane	19,7	1,3	-93,4	36,1
Gazoline	14,9	1,2	-91,9	33,3
TOTAL	53,7	3,6	-93,3	100

CONSOMMATION GAZ NATUREL

CONSOMMATION DES CENTRALES ELECTRIQUES

La consommation du gaz naturel des centrales électriques (STEG+CPC) a atteint **3 823 ktep en 2022** contre **4 180 ktep en 2021**, soit une diminution de **9 %** par rapport à l'année 2021 et ce, suite à la participation accrue des cycles combinés dans la production de l'électricité ,à la limitation de l'utilisation des moyens de production energivores et à la diminution de la disponibilité de gaz..

Consommation gaz des centrales électriques (STEG+CPC)

Désignation	Consommation 2021		Consommation 2022	
	ktep	Part %	ktep	Part %
Turbines à combustion	1 000	24	916	24
Cycles Combinés	2 068	49	2 536	66
CPC	641	15	161	4
Turbines à vapeur	471	11	210	6
TOTAL	4 180	100	3 823	100

CONSOMMATION DES CLIENTS

La consommation des clients tous niveaux de pression confondus a enregistré une diminution de **9 %** en 2022, passant de **1 454 ktep en 2021** à **1 585 ktep en 2022**.

Consommation des clients par niveau de pression

En ktep

Niveau de Pression	2021	2022	Var en %	Part en %
Haute Pression	335	454	35,5	29
Moyenne Pression	523	479	-8,4	30
Basse Pression	596	652	9,4	41
TOTAL	1 454	1 585	9,0	100

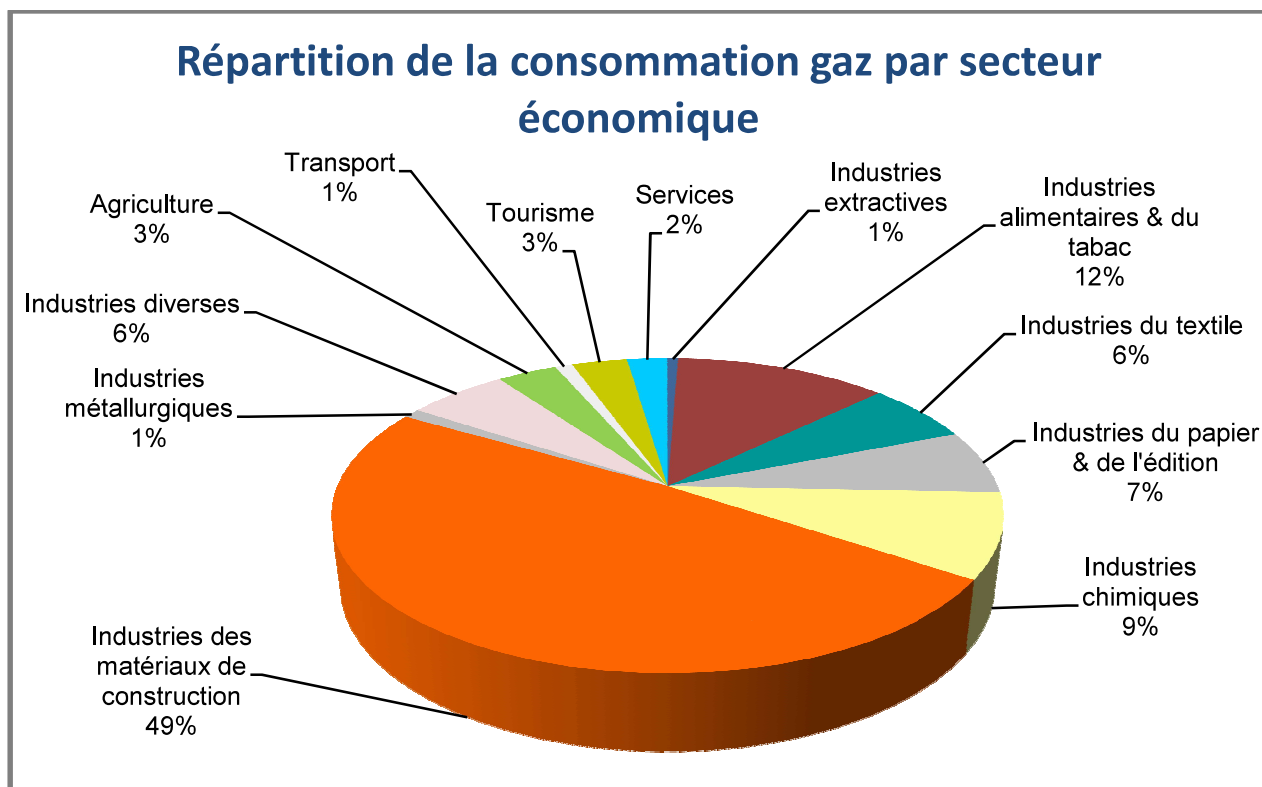
CONSOMMATION GAZ PAR SECTEUR ECONOMIQUE

Pour l'année 2022, les ventes de gaz par secteur économique (HP-MP-BP2) ont connu une hausse de 10 % par rapport à l'année 2021, passant de 1 016 ktep en 2021 à 1 119 ktep en 2022.

Notons la hausse des ventes de la majorité des secteurs, notamment celles du secteur du tourisme et du transport (+50%), des services (+18%) et des industries de matériaux de construction (+14%) et la baisse des ventes du secteur des industries chimiques et du pétrole (-5%).

Consommation Gaz par secteur économique

					En ktep
SECTEURS ECONOMIQUES		2021	2022	Variation 2022/2021 en %	Part 2022 en %
INDUSTRIES	Industries extractives	7	7	0,0	0,6
	Industries alimentaires et du tabac	129	138	7,0	12,3
	Industries du textile	65	70	7,7	6,3
	Industries du papier & de l'édition	71	74	4,2	6,6
	Industries chimiques	103	98	-4,9	8,8
	Industries des matériaux de construction	485	552	13,8	49,3
	Industries métallurgiques de base	10	11	10,0	1,0
	Industries diverses	62	65	4,8	5,8
SOUS - TOTAL (1)		932	1 015	8,9	90,7
AUTRES	Agriculture	36	39	8,3	3,5
	Transport	2	3	50,0	0,3
	Tourisme	24	36	50,0	3,2
	Services	22	26	18,2	2,3
SOUS - TOTAL (2)		84	104	23,8	9,3
TOTAL		1 016	1 119	10,1	100



NOMBRE DE CLIENTS GAZ NATUREL

Le nombre de clients gaz tous niveaux de pression confondus a accusé une augmentation de 3,2 % en 2022 par rapport à 2021, passant de 989 821 clients en 2021 à 1 021 051 clients en 2022.

Nombre de clients gaz par niveau de pression

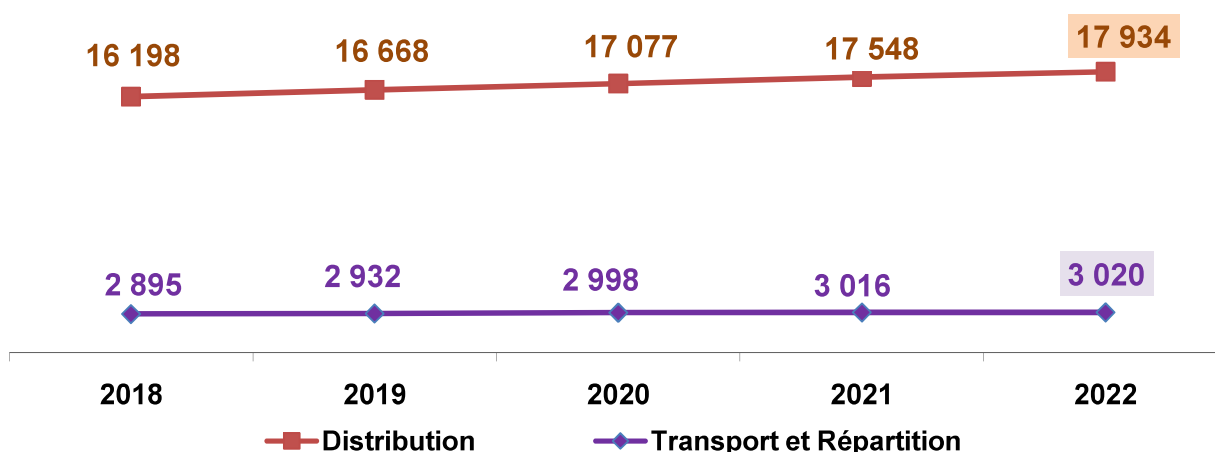
Niveau de pression	2021	2022	Var en %
Haute Pression	34	41	20,6
Moyenne Pression	161	157	-2,5
Basse Pression	989 626	1 020 853	3,2
TOTAL	989 821	1 021 051	3,2

RESEAU NATIONAL GAZ

La longueur totale du réseau de transport gaz (hors réseau transtunisien) a atteint 3 020 km à fin 2022 contre 3 016 km à fin 2021, soit une légère augmentation de 0,1% par rapport à l'année 2021.

Quant à la longueur totale du réseau de distribution gaz, elle est passée de 17 548 km en 2021 à 17 934 km en 2022, soit une évolution de 2% par rapport à 2021.

Evolution des réseaux gaz (km)



PROGRAMME D'EQUIPEMENT GAZ

L'année 2022 a été marquée principalement par :

- **La mise en gaz des conduites** alimentant :
 - ♦ La déviation 20 et 4 pouces El-Mourouj : entrée Tunis Sud (le 17/07/ 2022),
 - ♦ Le renforcement du réseau de transport gaz à Sousse - Poste de détente et livraison Ketmir (le 29/09/ 2022).
- **La mise en gaz de 36 nouveaux industriels;**
- **La poursuite de la réalisation des projets** suivants :
 - ♦ Le gazoduc Tunis-Bizerte : Tronçon Mornaguia-Mabtouh ;
 - ♦ Le gazoduc Tunis-Béja-Dahmani : Tronçons Mornaguia-Béja et Béja-Dahmani ;
 - ♦ Le gazoduc de Tataouine ;
 - ♦ L'alimentation en gaz naturel de la commune de Bizerte, des 19 communes du Nord –Ouest et des communes de Sidi Bouzid, Jelma et Hajeb Laâyoun.

- **La signature des contrats relatifs :**
 - ◆ **aux travaux d'alimentation en gaz naturel des zones industrielles** de Thala, Ras Elmarj, du lotissement AFH Jardin de Tunis (le 13/07/2022) et de Sidi Achour à Borj El Amri (le 19/07/2022) **et des 3 industriels** ;
 - ◆ **aux travaux de déplacement de la conduite gaz 8 pouces** au niveau de Oued Eddarb à Kasserine (le 13/07/2022), de la conduite gaz existante dans l'emprise de la route MC27 Nabeul-Korba ;
 - ◆ **aux travaux d'assainissement du réseau gaz** de la zone industrielle de Ghannouch à Gabès (le 19/07/2022).

- **Le lancement des appels d'offres nationaux relatifs :**
 - ◆ **aux travaux d'alimentation en gaz naturel des communes** d'El Hamma, Kébili, Douz, Gobâa, Siliana et le secours de la région du Sahel (le 31/12/2022) **et d'un industriel** à Dar Allouch (le 09/12/2022);
 - ◆ **aux fournitures des postes de détente et d'odorisation** (le 14/11/2022) ;
 - ◆ **aux travaux d'installation de piquage et de poste de sectionnement** sur la conduite existante dans l'emprise de la route MC27 Nabeul-Korba ;
 - ◆ **et aux Contrôles Non Destructifs (CND)** sur le site Tunis-Béja- Dahmani pour la 2ème partie (le 31/12/2022).



RESSOURCES HUMAINES ET SECURITE DU PERSONNEL

- **EFFECTIF**
- **FORMATION ET PERFECTIONNEMENT**
- **DEVELOPPEMENT DE LA GESTION DES
RESSOURCES HUMAINES**
- **SECURITE DU PERSONNEL**

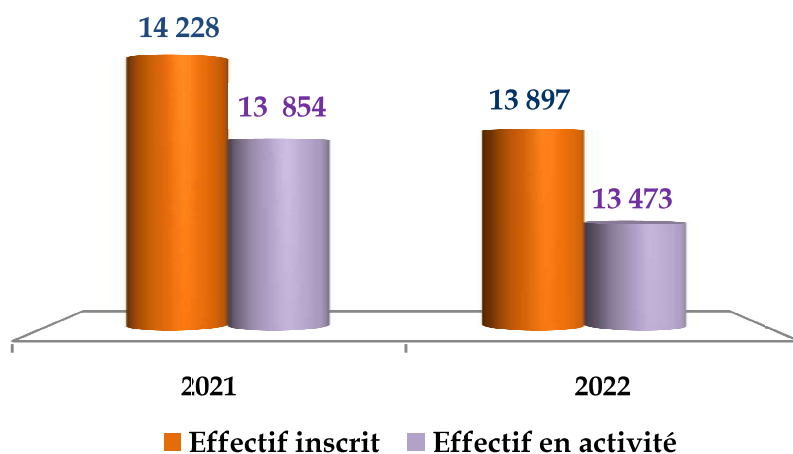
EFFECTIF

EVOLUTION ET STRUCTURE DE L'EFFECTIF

L'année 2022 s'est caractérisée par une baisse de l'effectif en activité de **2,75%** par rapport à celui de l'année 2021, passant de **13 854 agents en 2021** à **13 473 agents en 2022**. L'effectif des inscrits, qui comprend un effectif non disponible de 424 agents (dont 265 exerçant dans le cadre de la coopération technique) est de **13 897 agents en 2022** contre **14 228 agents en 2021**.

Libellé	2021	2022	Evolution	
			En nombre	En %
Cadre	5 013	4 849	-164	-3,27
Maîtrise	4 775	4 844	69	1,44
Exécution	4 440	4 204	-236	-5,31
Effectif inscrit	14 228	13 897	-331	-2,32
Effectif non disponible	374	424	50	13,36
Effectif en activité	13 854	13 473	-381	-2,75

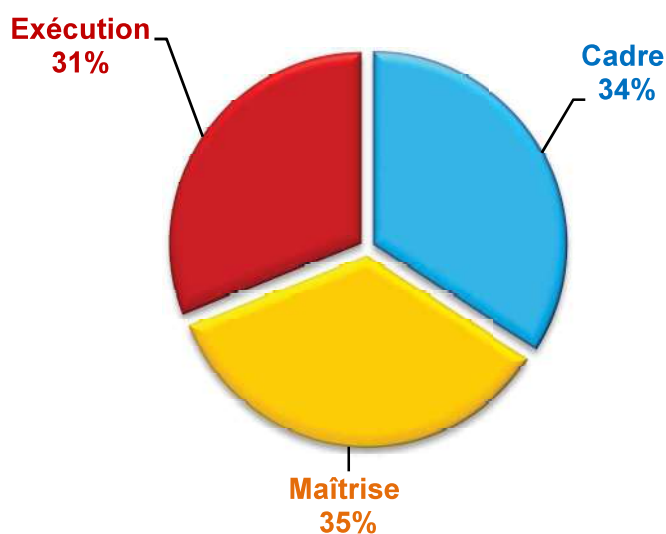
EVOLUTION DE L'EFFECTIF



STRUCTURE DE L'EFFECTIF

A la fin de l'année 2022, la structure de l'effectif du personnel en activité s'est caractérisée par :

- Un taux d'encadrement de **34%** ;
- Un effectif féminin qui a atteint **2 672 agents** (soit 20% de l'effectif en activité) ;
- Un âge moyen de **42 ans et 10 mois**;
- Une ancienneté moyenne de **14 ans**.



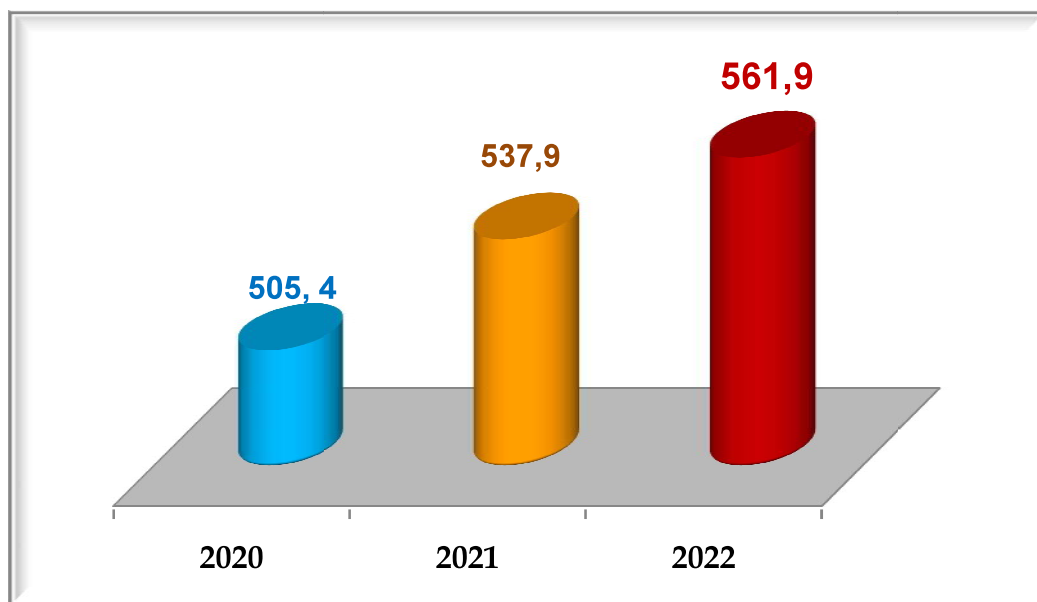
LE MOUVEMENT DE L'EFFECTIF EN ACTIVITE

Effectif en activité à fin Décembre 2021	13 854
Entrées	+48
Recrutements	+6
Insertion de contractuels	+1
Réintégrations après départ définitif	+1
Intégration détachés auprès de la STEG	+1
Réintégrations après départ provisoire	+39
Sorties	-429
Départs définitifs (retraite, décès, démission, révocation...)	-340
Départs provisoires (coopération, détachement, disponibilité)	-89
Effectif en activité à fin Décembre 2022	13 473

REMUNERATION

Les frais du personnel se sont élevés à **561,9 MDT en 2022** contre **537,9 MDT en 2021**, soit une progression de **4,5%** qui s'explique principalement par l'impact de l'augmentation salariale et l'effet de l'évolution normale de carrière.

EVOLUTION DE LA RÉMUNÉRATION DU PERSONNEL (EN MDT)



FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

En matière de formation, l'année 2022 a été marquée par :

- La réalisation du plan de formation à hauteur de 66%;
- L'achèvement de la formation initiale relative aux budgets de recrutement 2015-2016;
- La réalisation de 12 actions organisées pour le compte du Réseau Africain des Centres d'Excellence en Electricité (RACEE) au profit de 197 agents du personnel de la Société Béninoise d'Energie Electrique (SBEE), des Sociétés Energie du Mali (EDM) et General Electricity Company of Libya (GECOL);
- La signature de conventions de partenariat avec des institutions académiques et de formation (ENIT, SUPCOM, ENSTAB, la Société de Gestion du Technopole de Borj Cedria et l'Office National de la Protection Civile);
- La mise en place d'un kiosque virtuel dédié aux journaux et magazines.

EVOLUTION DES INDICATEURS DE FORMATION

Indicateurs de Formation	2021	2022
Dépenses formation (en MDT)	5,29	5,86
Dépenses formation / frais du personnel (en %)	0,98%	1,04%
Nombre de jours de formation / agent	2,33	2,74
Bénéficiaires	5 351	6 035
Taux des bénéficiaires (en %)	39%	45%

DEVELOPPEMENT DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

En matière de développement de la Gestion des Ressources Humaines, plusieurs actions ont été accomplies durant l'année 2022, soient :

- L'élaboration, la validation et la publication de 10 référentiels d'emplois et de compétences sur le site intranet de la STEG et ce, en cohérence avec la transition énergétique, écologique et numérique qui s'inscrit dans le programme de transformation des Ressources Humaines « STEG Talents 2030 »;
- Le transfert du savoir-faire de la STEG dans le domaine de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences (GPEC), et ce par l'échange d'expérience avec la Compagnie «Electricité de Guinée (EDG)» sur la mise en place de la GPEC dans l'entreprise;
- La réalisation de nouvelles études et recherches sur les pratiques Ressources Humaines pour le développement et la modernisation de la fonction RH;
- La réalisation d'une étude de faisabilité pour la conception d'un outil d'évaluation des compétences managériales avec la psychologue à la STEG.

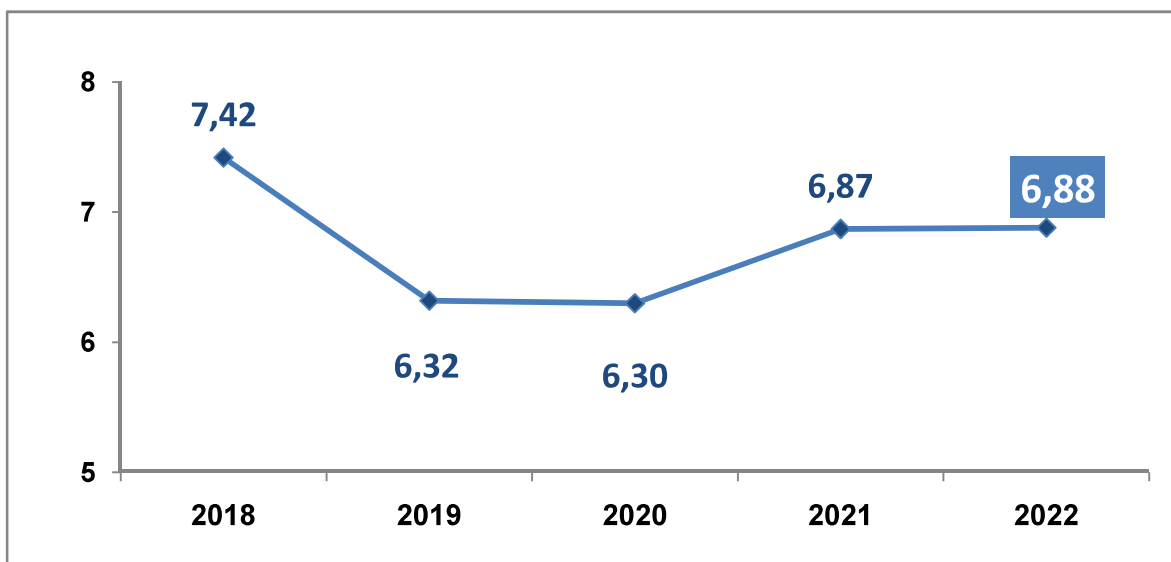
SECURITE DU PERSONNEL

L'année 2022 s'est caractérisée par :

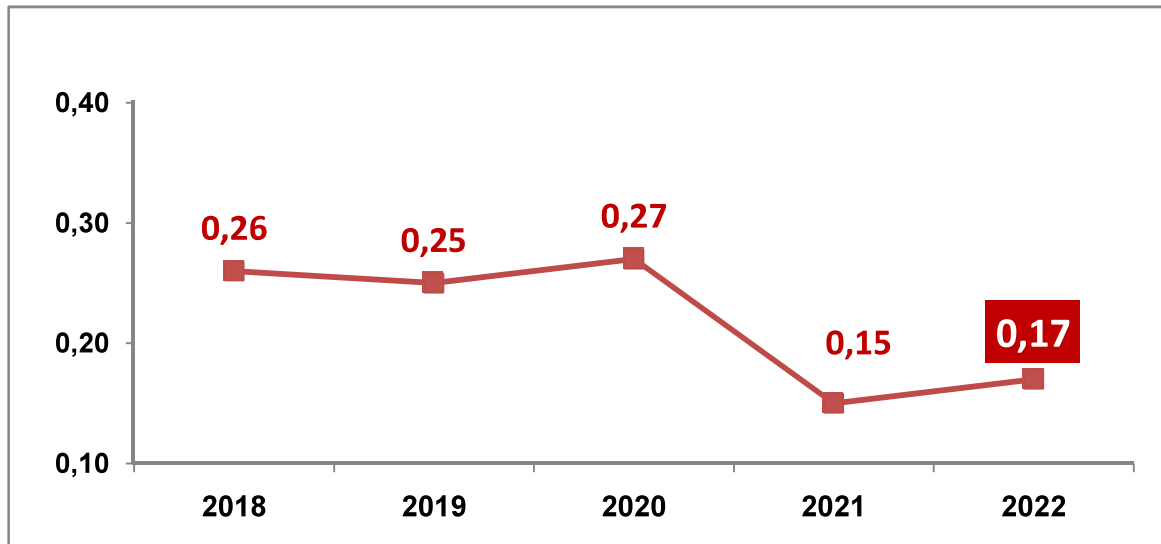
- Un accident mortel d'origine électrique d'un agent STEG contre 2 en 2021;
- La réalisation de 82 visites de contrôle de sûreté aux différentes unités de la STEG et 47 visites de contrôle sécurité aux unités des directions opérationnelles;
- Une quasi stagnation du taux de fréquence (TF) par rapport à l'année 2021, passant de 6,87 en 2021 à 6,88 en 2022. Le nombre des accidents en service étant maintenu à environ 190 accidents.

- Une hausse de **13,3%** du **taux de gravité (TG)** passant de **0,15 en 2021** à **0,17 en 2022** et ce, vu la hausse de **17,4%** du **nombre total de journées perdues** du fait des accidents en service enregistrés avec arrêt, passant de 4 149 en 2021 à 4 869 en 2022.

EVOLUTION DU TAUX DE FREQUENCE



EVOLUTION DU TAUX DE GRAVITE



Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز

MANAGEMENT ET COOPERATION NATIONALE ET INTERNATIONALE

❖ **L'activité commerciale et marketing a été caractérisée en 2022** par les faits suivants :

- Suite au lancement par l'Etat d'un projet structurant de digitalisation des paiements gouvernementaux, la plateforme sécurisée, interopérable et efficiente PAYSMART multi-facturière et multi-canaux permet au client, à partir de novembre 2022, de payer sa facture STEG et SONEDE, sans frais supplémentaires à partir de moyens de paiements électroniques (wallet, carte, virement, prélèvement,...).
- La réalisation de 757 000 paiements électroniques en 2022, pour un montant global de 138 MDT contre 634 000 en 2021, soit un taux d'évolution de 19,4%;
- La réalisation de 732 000 transactions de paiement via le site web en 2022, pour un montant global de 102 MDT contre 615 000 en 2021, soit un taux d'évolution de 19%;
- La réalisation d'environ 25 000 transactions de paiement via mobile (USSD application Mobicash) en 2022 pour un montant global de 4 MDT;
- L'enregistrement de 192 000 opérations d'auto-relève à distance contre 147 000 en 2021 et dont 98 000 ont été suivies d'un paiement en ligne;
- L'enregistrement de 158 000 nouveaux inscrits au service SMS en 2022 contre 134 000 en 2021, soit un taux d'évolution de 18 %. Depuis le lancement de ce service, le nombre total de clients inscrits s'élève à 2,1 millions.

❖ **En matière de relation clientèle, le nombre d'interventions des Bureaux de Relations Clientèle** est passé de **16 884 en 2021** à **20 736 interventions en 2022**, soit une hausse de 23%.

L'unité des clients a accaparé la part la plus importante avec 89% du total des interventions. Parmi ces réclamations, **21%** sont pour le redressement et la révision de la facture, **20%** pour les contestations de retard de branchement électricité ou de raccordement gaz, **18%** pour la facilité de paiement des factures et **13%** pour les demandes d'intervention technique STEG.

Quant aux requêtes, elles ont augmenté de **24%** par rapport à l'année précédente, allant de **747 requêtes en 2021** à **924 en 2022**. Le taux global de réponse dans un délai de 21 jours s'est élevé à 85% en 2022.

❖ **En matière d'assurances et de contentieux**, **4 181 réclamations** concernant des incidents électriques matériels ont été formulées , dont **2 253 cas** où la responsabilité de la STEG est engagée. Au cours de l'année 2022, **1 111 clients** ont été remboursés au titre de la franchise contractuelle. De même, **811** nouveaux dossiers contentieux ont été traités, dont **23** affaires pénales, **7** affaires civiles, **3** affaires administratives, **74** affaires d'accidents de travail et maladies professionnelles et **41** affaires de saisie-arrest et oppositions administratives.

❖ **Les activités audit et inspection** ont été principalement matérialisées par l'accomplissement de **17 missions d'audit**, **7 missions d'inspection** et de **16 missions d'enquête** aux niveaux central et régional. Ces missions ont couvert les domaines de gestion, informatique, techniques électricité et techniques gaz.

❖ **Pour le contrôle du matériel électrique**, la STEG a réalisé **27 missions de contrôle de l'étalonnage et de vérification de la conformité métrologique** des équipements de mesure chez les fournisseurs de matériels électriques.

❖ **Au niveau des infrastructures et de l'exploitation du système d'information**

- L'implémentation et la mise en œuvre des pré-requis en termes d'infrastructure pour la mise en exploitation du nouveau site web ainsi que la solution géo-localisation parc véhicule et l'audit de sécurité de ces deux plateformes.

- La mise en œuvre de mécanismes de contrôle de sécurité et gestion de flux relatifs au paiement électronique via la solution Agrégateur des Grands Facturiers de la SMT et des maisons de services "Idaraty digital".

- L'intégration de **13 sites au réseau IP/MPLS** de TUNISIE TELECOM et de **2 sites au réseau THD** de la STEG.

- La préparation d'une infrastructure souterraine pour le raccordement de « Mall of Sfax 2 » au poste source « Taparoura » par Fibre Optique et la finalisation de la construction de 4 liaisons en Fibre Optique;

- L'étude de faisabilité du transfert du réseau Fibre Optique STEG dans le cadre du projet «Nouveau pont de Bizerte» ;

- L'intégration aux Bureaux Centraux de Conduite de **38** nouveaux points au réseau de télé-conduite, dont **12** postes privés et de cogénération;

- La réalisation d'une extension du réseau Fibre Optique de la STEG sur une longueur de **6 000 mètres**, dans le cadre des projets d'assainissement et des nouvelles installations;

- L'intégration de **9 sites SCADA, (MT)**, via la boucle Très Haut Débit (THD).

❖ Au niveau de la sécurité du système d'information

- La clôture de la mission d'élaboration de la politique de sécurité du système d'information et sa stratégie de sensibilisation à la sécurité de l'information;
- La préparation de l'appel d'offres relatif à l'audit réglementaire de sécurité du système d'information industriel de la STEG.

❖ Au niveau du système d'information et dans le cadre de la transition numérique, l'année 2022 a été marquée par l'avancement des deux projets suivants :

1- Programme SMART GRID

En 2022, les contrats ont été signés pour la première étape du **Programme Smart-Grid** qui consiste en la mise en place d'un système d'information gestion clientèle, d'un système d'information pour le comptage intelligent et des chaînes communicantes couvrant les clients basse tension et basse pression dans les régions de Sfax-ville, Kerkennah, Bêja, Sousse, Sidi-Bouزيد et Kram et les gros consommateurs Basse Tension et les clients Moyenne Tension sur tout le territoire tunisien.

Aussi et en relation aux réseaux du futur et du Programme Smart-Grid, la STEG a continué les activités portant sur les projets prospectifs Smart-Grid sous forme de partenariats technologiques et avec le support financier de certains organismes d'appui (*Maturité Smart-Grid et Analyse coût/ bénéfices; Etudes Demande/Réponse/ Intelli-Grid Centre d'excellence Smart-Grid, Programme USAID Power Tunisia,..*).

2- Projet ERP

♦ L'organisation de journées de communication et de sensibilisation autour du projet, d'un séminaire de démarrage de la **2ème phase "Modèle Opérationnel Cible,"** au profit des décideurs, responsables métiers des domaines couverts par le projet et les futurs utilisateurs de la solution ERP ;

♦ La poursuite de l'organisation d'ateliers de travail en collaboration avec l'Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage pour l'élaboration d'un état des lieux des fonctions d'appui, la détermination d'une cartographie des processus métiers existants et l'évaluation de leur niveau de maturité, ainsi que l'évaluation de la couverture fonctionnelle du système d'information existant.

L'appel d'offres a été lancé en février 2023.

❖ **L'activité internationale à la STEG au cours de l'année 2022** s'est concrétisée à travers **les quatre axes de coopération fondamentaux suivants** :

- **L'ouverture à l'International** : A travers sa Direction Générale et son réseau d'experts, la STEG a veillé à être activement présente dans les travaux des différents Comités techniques et les événements organisés par les Associations Internationales d'Electricité et du Gaz, telles que l'OMEC, l'ASEA, Med-TSO, COMELEC, UAE, UIIG,
- **Sur le Plan Bilatéral** : Développement des échanges électriques avec les pays voisins et renforcement des liens de coopération avec les homologues internationaux leaders dans les domaines de l'Electricité et du Gaz visant à assurer une veille technologique sur les innovations du secteur de l'énergie au niveau mondial d'une part, et à exporter son savoir-faire vers les Sociétés d'électricité homologues des Pays Arabes et Africains, d'autre part.
- **Sur le Plan Financier** : Développement des liens de coopération avec les partenaires financiers et techniques, tels que la GIZ, KFW, BM, BERD, AFD, BAD, BEI ... aidant la STEG dans sa transition énergétique, écologique et numérique.

Société Tunisienne
de l'Electricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء و الغاز

REPORTING ENVIRONNEMENTAL, SOCIAL ET DE GOUVERNANCE

Dans le cadre de la poursuite du programme STEG-Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement (BERD): «*Facilité de Stabilisation et de Restructuration*», démarré au mois de juin 2021, ayant pour objectif principal, la mise en place de la gouvernance d'entreprise et climatique de la STEG, plusieurs actions ont été réalisées en 2022.

- La validation du « Plan de gestion de l'avifaune du réseau de transport électrique STEG » et du « Plan de gestion de Polluants Organiques Persistants (POPs/PCB) de la STEG », et ce, dans le cadre du programme d'assistance technique de la BERD;
- Le renouvellement et la signature de la convention de suivi des paramètres environnementaux des sites de production électrique STEG, avec le Centre International des Technologies de l'Environnement de Tunis (CITET). Dans ce cadre, 11 campagnes de mesures des polluants ont été effectuées.
- Aussi et dans le cadre de l'activité recherche et innovation en relation avec l'environnement, les actions suivantes ont été réalisées en 2022, dont principalement :

- ✓ **Le projet de production d'hydrogène vert partir des énergies renouvelables**

Création d'un Comité de pilotage et de suivi au niveau du Ministère de Tutelle, regroupant les parties prenantes de cette filière et formation de 5 mois, avec un opérateur gazier étranger, au profit de 6 ingénieurs STEG.

- ✓ **L'intégration du système de gestion des Véhicules électriques**

Etude d'intégration avec les infrastructures Smart-Grid et analyse de l'interaction avec les systèmes de gestion de la distribution.

- ✓ **Le projet DECAGONE “DEmonstrator of industrial CARbon-free power Generation from Orc-based waste-heat-to-Energy systems”** (démonstrateur de production d'énergie électrique décarboné à partir du système de récupération de la chaleur fatale basée sur la technologie ORC): C'est un projet regroupant un consortium de 16 partenaires de 10 pays, dont la STEG et financé dans le cadre du programme de Recherche et d'Innovation Horizon Europe, à travers une subvention de la Communauté Européenne.

Les indicateurs en rapport avec l'environnement et le climat sont les suivants :

- **Indicateurs avec intérêt climat**

- Part des énergies renouvelables en capacité installée: **5%**
- Part de l'électricité produite par la STEG à partir des énergies renouvelables: **2%**
Le combustible évité est d'environ **74 ktep**

- **Performance atténuation**

- Enregistrement de **10 647 installations photovoltaïques (IPV) en 2022** pour **33 MWc** contre 11 940 installations en 2021, soit un taux d'évolution de **36%**.

Depuis le lancement du **Programme Prosol Elec** en 2011, le nombre total d'IPV a atteint **58 404** et la puissance totale installée a atteint **158,1 MWc** ;

- Enregistrement de **8 482 Installations Chauffe-eaux Solaires en 2022**, dans le cadre du **Projet Prosol Thermique** contre 12 107 en 2021, soit une diminution de **30%**.

Le combustible évité est d'environ **53 ktep**.

- **Facteurs d'émission de Gaz à Effet de Serre**

- Emissions directes de Gaz à Effet de Serre des sources fixes de combustion (en tCO₂eq) : **7 768 140**

- Intensité carbone (en gCO₂eq/kWh): **425**

- **Indicateurs liés aux risques climat- Stratégie d'adaptation**

- Incidents permanents sur les départs HTA - Cause Intempéries (vent, orage, humidité,...etc.) pour le réseau de distribution électrique : **257 / 1 618**

- Part lignes souterraines :

- Transport: **4,66%**

- Distribution : **7,94%**

REPORTING SOCIAL

- **60^{ème} Anniversaire de la STEG**

L'évènement majeur qui a marqué l'année 2022 a été la célébration le **3 avril 2022** du **60^{ème} anniversaire de la Société**. Ce qui a donné lieu à la poursuite de ses actions sociales et culturelles visant à valoriser l'image de marque de la STEG, tant à l'interne qu'à l'externe. Parmi ces actions, un convoi sanitaire et solidaire a été envoyé au profit de 110 enfants à besoins spécifiques du Centre Social et Educatif Al Sanad, une salle de lecture a été inaugurée à l'Ecole Al Manara de la Cité Ibn Sina après son ameublement par la STEG.

Parallèlement, **un hommage en faveur des retraités** a été fait, à travers un film documentaire documentant leurs témoignages sur les étapes historiques et les succès réalisés par la Société, ainsi que sur l'évolution des conditions de travail durant ces décennies. De même, une vidéo relatant les vœux et témoignages des partenaires de la STEG (responsables d'associations, bailleurs de fonds, homologues,...etc.) sur son parcours et les liens qui les unissent, a été réalisée.

• Action égalité de Genres

Dans le cadre du **Programme « STEG Talents 2030 »**, en collaboration avec la **Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement**, et plus spécifiquement dans le cadre du **projet d'amélioration de l'égalité des chances Hommes /Femmes**, la STEG a élaboré en 2022, une stratégie et un plan d'actions pour ce projet à l'horizon 2030, et ce, afin d'améliorer la représentativité des femmes au sein de la STEG.

En juin 2022, la STEG a reçu le prix « **Silver Award Gender And Economic Inclusion** » décerné par la BERD.

Par ailleurs, l'élimination dans l'avis de concours 2019 de la condition d'accès " postes réservés au sexe masculin pour toutes les spécialités", a entraîné pour la première fois le recrutement de 20 femmes appartenant au collège exécution dans des métiers traditionnellement réservés aux hommes soient 9 agents techniques (dont 4 monteuses de ligne), 1 releveuse d'index et 10 ouvrières.

De plus, des sessions de sensibilisation sur l'égalité des genres (techniques pour éviter les préjugés inconscients) ont été organisées pour les membres du Jury de recrutement, en Juin 2022.

Par ailleurs, les indicateurs suivants illustrent le critère social à la STEG :

• Indicateurs liés à l'effectif

- Répartition Hommes /Femmes par collège :

- Cadres: **1 381 Femmes et 3 200 Hommes**
- Maîtrise: **621 Femmes et 4 086 Hommes**
- Exécution : **670 Femmes et 3 515 Hommes**

- Taux de responsabilisation par genre :

Taux des cadres responsables hommes: **70%** et femmes: **30%**

- Taux de maladies professionnelles (TMP) :

TMP =0,059 %, soit **8 cas du corps paramédical** ont été touchés par le COVID 19.

- Taux d'absentéisme (TA): **3,02%**

- Nombre de décès liés au travail (accident de travail) : **1 homme**

• Indicateurs liés à la formation

- Nombre moyen d'homme-jours (H-J) de formation par an et par employé: **2,74**

- Taux de bénéficiaires de la formation : **45%**

En matière de gouvernance, nous enregistrons :

- L'existence d'un code d'éthique;
- L'existence dans l'entreprise d'une politique de lutte contre la corruption;
- L'existence dans l'entreprise d'une politique de confidentialité des données;
- L'existence dans l'entreprise d'une politique de gestion des risques ;
- **25%** : Part des femmes dans les membres des comités du Conseil d'Administration.

Par ailleurs, diverses actions de gouvernance ont été menées en 2022, à savoir :

- La réalisation du **1^{er} audit du** Système de Management Anti-corruption (SMAC), selon la Norme ISO 37001, mis en place à la direction centrale de l'équipement et la validation du rapport préliminaire par le Comité de pilotage, ainsi que la correction des non conformités et la réalisation des actions de maîtrise des risques de corruption les plus faibles;
- L'élaboration et la **publication de la Politique de Management des Risques** et la **création du Comité de Gouvernance et Risques**, rattaché au Conseil d'Administration de la société.



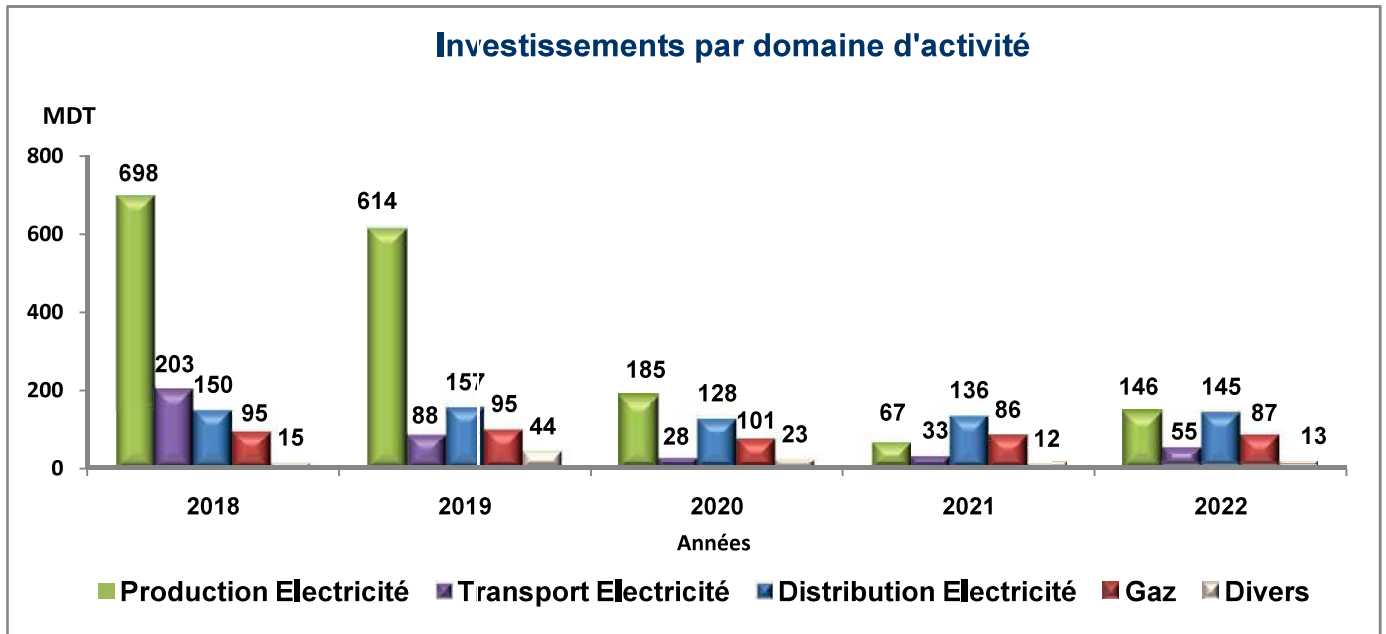
FINANCES

- INVESTISSEMENTS
- REVENUS
- ETATS FINANCIERS
 - BILAN
 - ETAT DE RESULTAT
 - ETAT DES FLUX DE
TRESORERIE

INVESTISSEMENTS

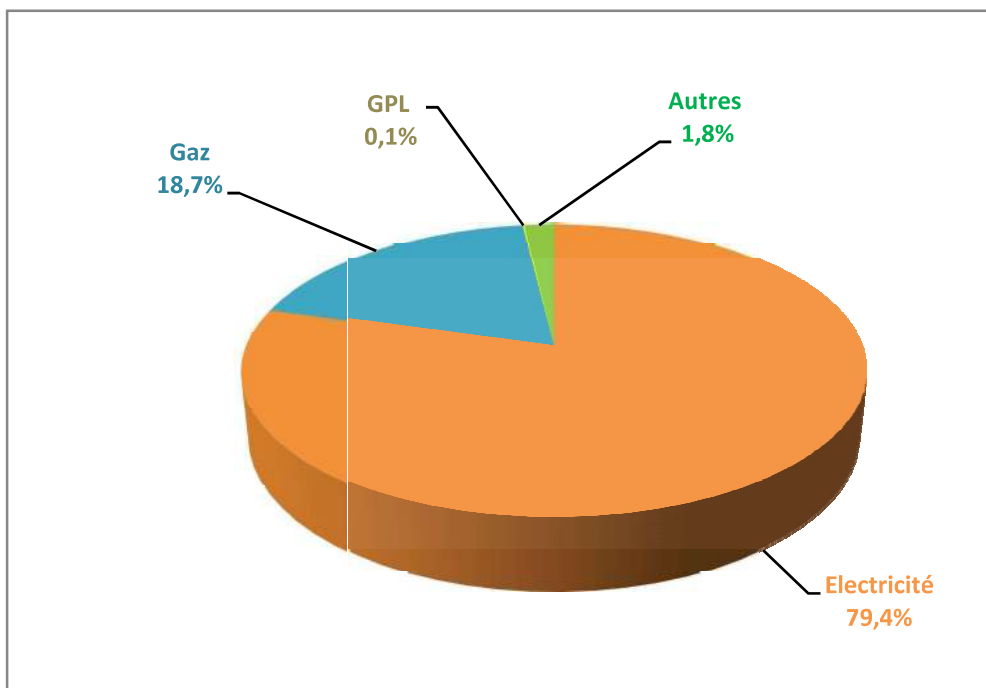
Les investissements ont enregistré une augmentation de **33,53 %** par rapport à l'année 2021 passant de **334 MDT en 2021** à **446 MDT en 2022**.

La répartition des investissements par année et par activité se présente comme suit :



REVENUS

Les revenus ont atteint **5 970 MDT en 2022** contre **5 425 MDT en 2021**, d'où une augmentation de **545 MDT**, soit **10%**.



VENTES D'ELECTRICITÉ

Les ventes d'électricité (énergie aux compteurs, redevances d'abonnement et primes de puissance comprises) ont enregistré une augmentation de **17,3%**, suite à la hausse des quantités vendues et à l'impact des ajustements tarifaires appliqués en 2022.

Par niveau de tension, ces valeurs sont ventilées comme suit:

Chiffre d'affaires Electricité

En MDT

Libellé	2020	2021	2022	Variations 2022/2021	
				En valeur	En %
Haute Tension	468	312	386	74	23,7
Moyenne Tension	1 754	1 850	2 104	254	13,7
Basse Tension	1 767	1 882	2 252	370	19,7
TOTAL	3 989	4 044	4 742	698	17,3

VENTES DE GAZ NATUREL ET DE PRODUITS G.P.L

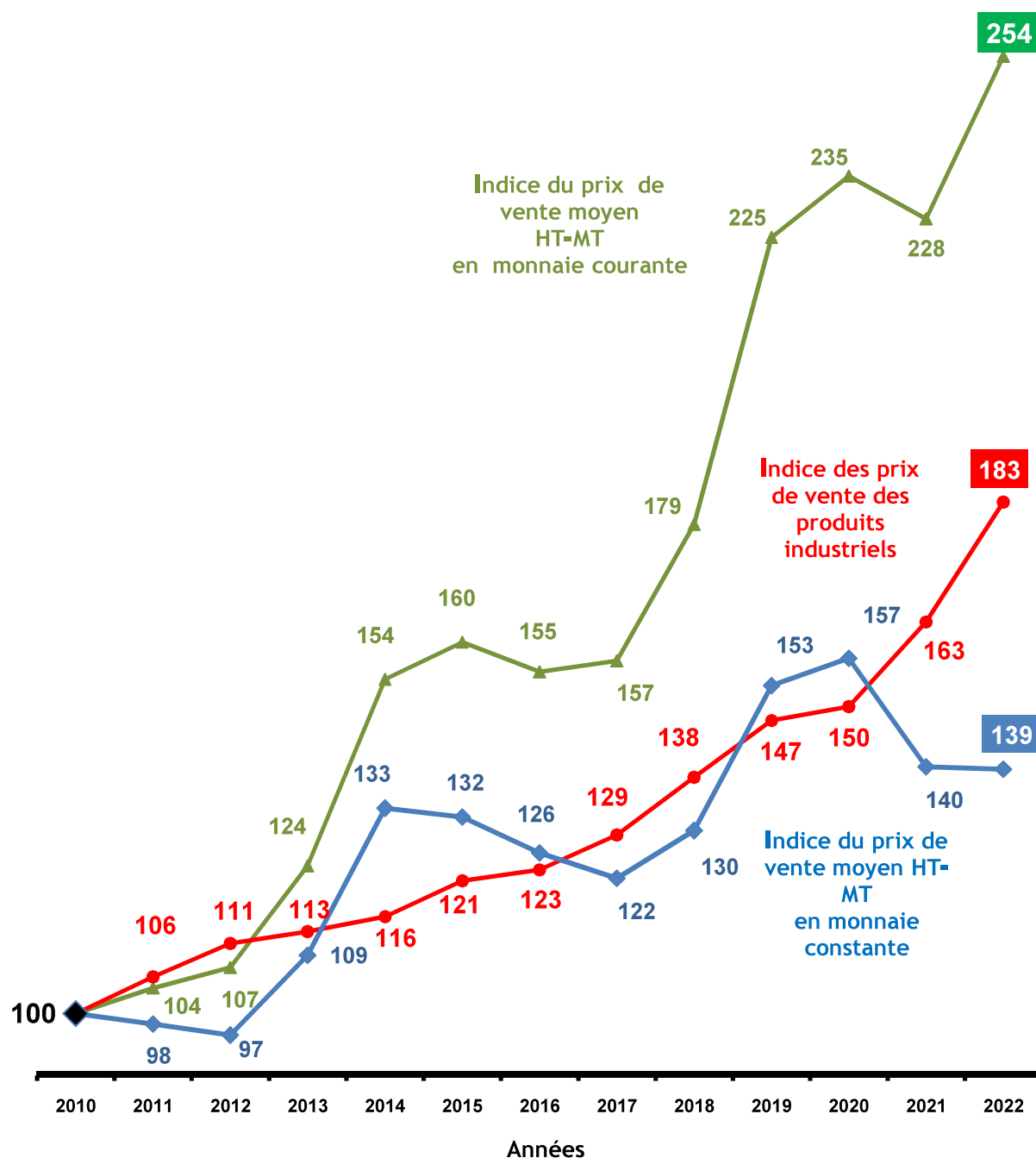
Les ventes de gaz naturel et de produits GPL ont baissé de **18%** durant l'année 2022 par rapport à l'année 2021, du fait de la baisse des quantités vendues à la CPC, suite au transfert de propriété à la STEG et des ventes des produits GPL, suite à l'arrêt triennal de l'usine GPL.

Chiffre d'affaires Gaz naturel et Produits GPL

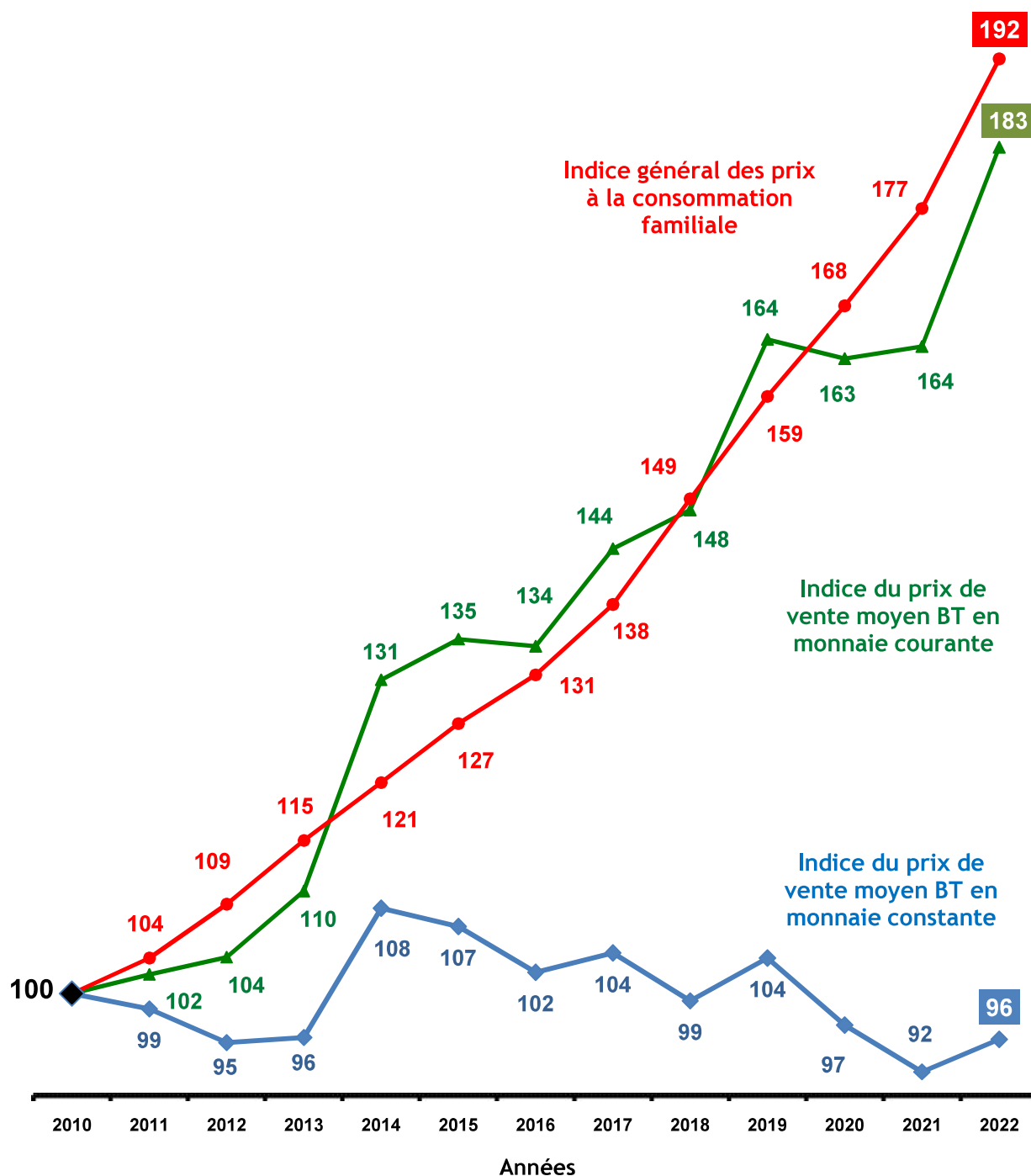
En MDT

Libellé	2020	2021	2022	Variations 2022/2021	
				En valeurs	En %
Ventes Gaz naturel	1 217	1 276	1 117	-159	-12,5
Haute Pression	646	657	444	-213	-32,4
Moyenne Pression	301	329	330	1	0,3
Basse Pression	270	290	343	53	18,3
Ventes Produits GPL	65	92	5	-87	-94,6
Butane	26	32	2,6	-29	-91,9
Propane	26	33	2,4	-31	-92,7
Gazoline	13	27	0,0	-27	-100,0
TOTAL	1 282	1 368	1 122	-246	-18,0

**EVOLUTION DE L'INDICE DU PRIX DE VENTE MOYEN HT& MT
(hors taxes)
ET DE L'INDICE DE PRIX DE VENTE DES PRODUITS
INDUSTRIELS
(Base 100 = 2010)**



**EVOLUTION DE L'INDICE DU PRIX DE VENTE MOYEN BT(hors taxes)
ET DE L'INDICE GENERAL DES PRIX A LA CONSOMMATION FAMILIALE
(Base 100 = 2010)**





www.steg.com.tn



dpssc@steg.com.tn



Tél.: +216 71 34 13 11
Fax : +216 71 34 99 81



STEG Tunisie



38, rue Kamel Attaturk
1080 - Tunis - Tunisie