

L'ESSAIMAGE A LA STEG

Un choix stratégique

Fortement représentée lors du 1^{er} Congrès National sur l'Essaimage tenu à Gabès les 27 et 28 Mai 2005, la Société Tunisienne de l'Electricité et du Gaz a manifesté sa volonté de contribuer davantage à la création d'entreprises essaimées... une contribution qui remonte aux années 70 sans qu'elle n'ait été suffisamment structurée. Depuis, la STEG a toujours encouragé la participation des entreprises locales dans ses marchés et ses grands projets et a apporté son soutien et son assistance aux porteurs d'idées de projets. Aujourd'hui, nul ne peut sous-estimer la place qu'occupe cette entreprise publique sur le terrain fertile de l'essaimage. La STEG est, en effet, à l'origine de la création d'un bon nombre de nouvelles entreprises innovantes et à forte valeur ajoutée. Le point sur cette riche expérience avec Wided Maalel, Directrice de la Maîtrise de la Technologie à la STEG et Mohsen Ben Ali, Chef de Département chargé du Projet Développement de l'Essaimage.

La structuration de l'Essaimage à la STEG a commencé, en 2003, avec la création de la Cellule d'Essaimage qui a été hébergée au sein de la Direction de la Maîtrise de la Technologie... un choix guidé par un objectif ambitieux: donner à l'activité Essaimage une connotation technologique susceptible de créer de la valeur ajoutée pour l'entreprise essaimante et d'aboutir à la naissance de projets innovants et dotés d'une bonne teneur en maîtrise technologique.

Préside par le Directeur de la Maîtrise de la Technologie, cette Cellule est actuellement composée d'une



dizaine de cadres représentant les différentes activités de la STEG (production, transport et distribution de l'électricité et du gaz) avec, pour mission, notamment l'examen de l'acceptabilité des candidatures à l'essaimage et l'étude de la viabilité et des conditions de réussite des projets proposés.

«L'activité de cette Cellule a été amorcée par le lancement d'un appel à candidature, destiné aux agents de la STEG désireux de cristalliser leur esprit entrepreneurial; l'objectif étant de faire émerger de nouvelles entreprises opérant dans le secteur du gaz natu-

rel dont la promotion à l'échelle nationale était alors à l'ordre du jour», explique Wided Maalel, Directrice de la Maîtrise de la Technologie à la STEG. Sur 16 candidatures, seulement 7 ont été retenues aboutissant à la création de 7 entreprises actuellement en activité et constituant ainsi la «primeur» du processus d'Essaimage mis en œuvre par la STEG.

Wided Maalel, Directrice de la Maîtrise de la Technologie à la Société Tunisienne de l'Electricité et du Gaz (STEG):

«18 entreprises ont été créées dans le cadre du processus d'essaimage mis en place au sein de la STEG, et nous comptons porter le nombre de nouvelles créations à 10 entreprises par an»

Par la suite, et conformément aux orientations politiques initiées par le Chef de l'Etat, il a été décidé de «booster» ce processus au sein de la STEG qui, en plus de la Cellule d'essaimage, s'est dotée en 2006 d'une structure permanente dédiée à l'Essaimage. Domicilié au sein de la Direction de la Maîtrise de la Technologie, ce Département chargé du Projet de Développement de l'Essaimage (DCPDE) et dirigé par Mohsen Ben Ali, a pour mission de prendre en charge l'encadrement et l'accompagnement des essaimés, ainsi que le développement de la technique de l'essaimage au sein de l'entreprise. C'est ainsi que les porteurs de projets essaimés ont bénéficié de sessions de formation qui leur ont été dispensées par les différentes unités de la STEG ou à l'extérieur. Ils ont également bénéficié d'un appui logistique et d'un suivi rigoureux post-crédation.

Outre le financement, sachant que la STEG a alloué un Fonds Commun de Placement à Risque logé chez SAGES CAPITAL et dirigé par celle-ci, spécialement dédié à cette activité.

Pour comprendre les enjeux d'aujourd'hui, il faut également comprendre le passé et s'en pénétrer. C'est que l'expérience récente de la STEG en matière d'Essai-

mage a été irriguée par une culture qui s'est manifestée depuis les années 70. A cette époque, la Société Tunisienne de l'Electricité et du Gaz faisait déjà de l'Essaimage sans s'en rendre compte, et c'est ainsi qu'une multitude de petites entreprises ont été créées par ses cadres au moment où l'électrification rurale était à son apogée. De nombreuses filiales ont ainsi

émergé, ayant pour mission d'approvisionner la maison mère en petits appareillages et qui, par la suite, devenaient des entreprises totalement autonomes et intégrées dans le tissu industriel tunisien et dans les marchés locaux et même internationaux.

Néanmoins, s'accordent à estimer Wided Maalel et Mohsen Ben Ali, la systématisation de l'approche d'Essaimage à la STEG n'a effectivement commencé qu'avec la promulgation de la loi n° 2005-56 du 18 Juillet 2005 relative à l'essaimage des entreprises économiques et plus précisément suite à la signature de la Charte de l'Essai-

mage en Février 2006... Charte qui explicite les engagements de l'Etat et ceux des entreprises essaimantes dont la STEG. En effet, c'est à partir de cette date que la Société Tunisienne de l'Electricité et du Gaz s'est investie dans un

processus qui comprend l'accompagnement des porteurs de projets, le suivi post-crédation des essaimés, l'accompagnement des promoteurs dans leurs démarches administratives, la participation à la prise de décision des participations éventuelles au capital, mais aussi la formation complémentaire des essaimés en fonction de la spécialité du projet et de ses spécificités.

ainsi que l'assistance d'expertise et de ce moteur du projet.

Une démarche bien balisée

Dès la réception de la demande émanant du candidat à l'essaimage, et en cas de conformité de l'idée avec la stratégie de la STEG, le porteur du projet est appelé à fournir une étude de pré-faisabilité de son projet... étude qui sera acheminée vers les unités spécialisées de l'entreprise en vue d'examiner son opportunité en termes de faisabilité et de marché, laquelle action est généralement coordonnée par l'un des membres de la Cellule d'Essaimage.

En cas d'avis favorable, le candidat serait appelé à défendre son projet devant tous les membres de la Cellule et les représentants des unités concernées qui décideront de son éligibilité au processus d'Essaimage. Si la réponse est positive, une Convention d'Essaimage sera signée entre les deux parties, en l'occurrence l'essaimé et la STEG en tant qu'entreprise essaimante.

Une fois la Convention d'essaimage signée, une étude technico-économique portant sur le projet à essaimer devra être élaborée. Son coût est pris en charge par la STEG et ce, indépendamment du fait qu'elle soit menée en interne ou par les soins d'un cabinet de consulting.

La physionomie financière de l'Essaimage à la STEG

❖ La portée capitalistique des projets essaimés par la STEG est variable: elle va de 100 mille dinars jusqu'à 3 millions de dinars. Toutefois, la moyenne des montants investis est de 250 mille dinars par projet.

❖ En ce qui concerne le financement des projets essaimés, le montant alloué par la Société Tunisienne de l'Electricité et du Gaz n'excède pas les 30 mille dinars sous forme de participation au capital de la société essaimée et ce, afin de permettre au maximum de demandeurs potentiels de bénéficier de son soutien.

❖ Par ailleurs, et dans un souci d'actionner tous les mécanismes de financement et de limiter les risques éventuels, les schémas de financement des projets essaimés



«Nous avons commencé timidement, mais très vite, nous nous sommes rendus compte que les résultats étaient probants et que l'Essaimage cadrerait parfaitement avec la stratégie de notre entreprise».

font recours à plusieurs mécanismes dont les Fonds de Financement comme le FOPRODI, mais aussi les SICARs et les banques.

Un bilan fort encourageant

En l'espace de trois ans (2007-2009), 18 entreprises ont vu le jour (soit une moyenne de 6 entreprises par an) dont 4 ont été créées dans le cadre du décret relatif au congé pour création d'entreprise. Actuellement, 9 autres entreprises sont en cours de création et 30 demandes sont à l'étude, auxquelles s'ajoute une quinzaine d'idées de projets à la recherche de promoteurs.

A partir de 2010, un plan d'actions a été mis en œuvre pour dynamiser l'Essaimage au sein de la STEG; l'objectif étant de passer à la création d'une dizaine d'entreprises par an, voire plus. Cela met en évidence l'intérêt particulier qu'accorde l'opérateur national de l'Électricité et du Gaz à l'Essaimage en tant que choix stratégique qui s'inscrit dans le cadre de la politique de l'État pour la création d'entreprises et la promotion de l'emploi.

«Nous avons commencé timidement, mais très vite, nous nous sommes aperçus que les résultats étaient probants et que l'Essaimage cadrait parfaitement avec la stratégie de notre entreprise et les orientations de la politique de l'État en matière de création d'entreprises et d'emplois», souligne Wided Maalél. De son côté, Mohsen Ben Ali fait remarquer que la demande émanant des candidats à l'Essaimage est particulièrement forte. En effet, la Structure d'Essaimage de la STEG a reçu quelque 140 demandes et deux fois plus en 2009. À noter, toutefois, que 60% de ces demandes émanaient des propres agents de la STEG et parmi les essaimés, 80% faisaient partie du personnel de cette entreprise publique... des chiffres que le responsable du DCPDE explique par le fait que la STEG privilégie les idées qui sont étroitement liées à son champ d'activité. En effet, l'un des atouts majeurs de l'Essaimage est que l'entreprise essaimante est habilitée à octroyer des marchés de fourniture de biens et de services de gré à gré au profit de ses essaimés pendant les quatre premières années d'activité; ce qui

constitue une aide précieuse en phase de démarrage du projet, laquelle phase est considérée comme étant l'étape la plus délicate et la plus difficile.

Le décret n° 2009-2861 du 5 Octobre 2009 portant fixation des modalités et des conditions de passation des marchés négociés avec les entreprises essaimées est venu à point nommé. Il s'agit réelle-



Mohsen Ben Ali, Chef de Département chargé du Projet de Développement de l'Essaimage à la STEG:

«La STEG privilégie les projets étroitement liés à son champ d'activité pour pouvoir leur apporter l'accompagnement et l'assistance nécessaires et surtout l'octroi des marchés de gré à gré»

ment d'une mesure salubre qui permet aux essaimés de surmonter les obstacles inhérents à la phase de démarrage et de se maintenir sur le marché en attendant de pouvoir voler de leurs propres ailes.

Une approche pragmatique

«Nous ne cherchons pas coûte que coûte à signer le maximum de conventions. Nous ne nous engageons que si nous sommes convaincus que le projet incarne toutes les conditions de réussite et en premier lieu l'existence d'un marché», affirme la Directrice de la Maîtrise de la Technologie à la STEG. De fait, la Société Tunisienne de l'Électricité et du Gaz figure au premier rang dans le Palmarès des créations d'entreprises essaimées. Faire en sorte que toutes les conventions signées aboutissent à la création de nouvelles entreprises qui réussissent: telle est la philosophie d'Essaimage au sein de cette entreprise publique. Ce n'est donc pas étonnant si la STEG exige que les projets à essaimer aient une liaison directe avec son activité, sans pour autant que leur survie dépende exclusivement de ses marchés. De ce fait, elle sera en mesure de leur accorder les

marchés de gré à gré pendant les quatre premières années de leur existence, tout en étant rassurée qu'ils pourront voler de leurs propres ailes par la suite.

En somme, il s'agit, pour l'entreprise essaimée, de connaître parfaitement son marché, et ce n'est jamais une fin en soi mais plutôt une façon de détecter les points d'appui sur lesquels elle articule

ra ses réponses (bien et services) ultérieures. Elle s'attachera, en collaboration avec les experts de l'entreprise essaimante, à définir puis à mesurer son marché: Que recouvre-t-il? Quels sont ses origines et son état actuel? Comment est-il susceptible d'évoluer? Les réponses apportées à ces questions sont utiles parce que la décision de l'entreprise essaimante, la STEG, en dépend.

Concernant la typologie des projets qui font l'objet d'une demande d'essaimage, elle fait ressortir une certaine diversité sectorielle. En effet, 55% des demandes concernent les travaux du réseau gazier, 11% devraient opérer dans le domaine de l'électricité, 12% dans la maintenance électrique, 3% dans l'informatique et autant dans l'ingénierie industrielle, alors que 2% privilégient le secteur de la formation, 4% sont orientés vers les énergies renouvelables et 10% dans d'autres domaines d'activités.

Projets innovants Perspectives prometteuses

Actuellement, on dénombre déjà plusieurs projets à haute valeur technologique qui ont été initiés ou sont à l'étude par la Struc-

«En matière d'essaimage, la STEG ne s'engage que si le projet incarne toutes les conditions de réussite. C'est pourquoi elle figure au premier rang dans le Palmarès des créations d'entreprises essaimées».

ture d'Essaimage de la Société Tunisienne de l'Electricité et du Gaz.

Ces idées, principalement proposées par les créateurs d'entreprises, concernent des thématiques d'actualité telles que les énergies renouvelables et l'environnement (le photovoltaïque, la production et la distribution de Biogaz, etc.), les technologies de l'information (la cartographie numérique, etc.), l'efficacité énergétique (luminaires à basse consommation, etc.), l'ingénierie et les services innovants (prestations techniques, logistique, etc.).

Par ailleurs, et dans le cadre d'un futur Plan d'Essaimage de la STEG, d'autres projets innovants à haute valeur technologique vont être étudiés en vue d'évaluer leur potentiel en termes d'éligibilité à l'essaimage et par la suite les proposer aux futurs créateurs. D'ores et déjà, une quinzaine d'idées de projets dans les domaines de l'électricité et du Gaz ont été identifiées lors de missions de collaboration avec des experts internationaux relevant d'organismes expérimentés en matière d'essaimage, à savoir: EDF, GDF, Inter-développement, etc.

En outre, et dans le cadre de la réalisation de ses projets, notamment ceux relatifs à la construction de nouvelles Centrales électriques, la Société Tunisienne de l'Electricité et du Gaz a déjà procédé à des études portant sur le tissu industriel tunisien en vue d'évaluer son potentiel d'intégration. A titre d'exemple, une première étude a été finalisée avec la contribution du Centre Technique des Industries Mécaniques et Electriques (CETIME) et du Centre Technique des Matériaux de Construction, de la Céramique et du Verre (CTMCCV) pour élaborer une base de données des entreprises à associer potentiellement au projet de la Centrale électronucléaire de la STEG.

En effet, le potentiel en ressources humaines et en moyens techniques et financiers des entreprises tunisiennes, servira d'indicateur pour évaluer leur capacité d'intégrer les projets de la Société Tunisienne de l'Electricité et du Gaz et, dans une prochaine étape, d'évaluer l'opportunité d'y associer des entreprises essaimées. Et dans l'objectif de maximiser le taux d'in-

tégration de l'industrie tunisienne dans les futurs projets de la STEG, il est envisagé de contribuer à un plan de mise à niveau des entreprises existantes et de proposer davantage d'idées de projets innovants pour l'essaimage.

Une forte implication dans le processus

Il est utile de savoir que les 18 entreprises qui vivent partiellement dans le sillage de la STEG,

leur essaimage, représentent un investissement global de 6 millions de dinars et 215 emplois permanents, sans compter la main d'œuvre occasionnelle à laquelle les entreprises de travaux électriques ou d'installation du réseau gazier font ponctuellement appel. On oublie souvent que les retombées de la création d'entreprises ne se comptabilisent pas seulement en termes d'emplois, mais aussi en termes de richesses générées autour d'elles, même s'il s'agit d'un rayon géographique limité. Autrement dit, ces créations, aussi modestes soient-elles, jouent un rôle non négligeable dans le développement du tissu économique local ou régional.

A partir de 2010, la cadence de la création d'entreprises essaimées par la STEG sera multipliée par deux, avec une moyenne de 10 nouvelles créations par an. Toutefois, force est de constater que ce mouvement obéit d'une manière permanente à la logique entrepreneuriale: formulation d'un véri-

table projet innovant, ayant une valeur ajoutée et construit autour d'une adéquation produit ou service/marché, et mise en place raisonnée de moyens destinés à l'accomplissement de ce projet.

De son côté, la STEG offre aux essaimés une panoplie de facilitations. En effet, outre l'assistance auprès des institutions financières, elle les accompagne en matière de formation, que ce soit en Tunisie ou à l'étranger (en Europe, aux Etats-Unis, etc.), les assiste dans l'éla-

boration d'un business plan et met à leur disposition une salle polyvalente dotée de tous les moyens logistiques dont ils auraient besoin: Téléphone, fax, micro-ordinateurs, Internet, etc. De surcroît, pour ce qui est des porteurs de projets émanant de la STEG, celle-ci les fait bénéficier d'un jour de congé hebdomadaire pour leur permettre de préparer leurs dossiers et de 50% de leurs rémunérations mensuelles si le projet est implanté dans une zone de développement régional. En somme, l'ex-

périence de la Société Tunisienne de l'Electricité et du Gaz en matière d'essaimage est fort probante. En effet, les 18 créations sont actuellement en exploitation et s'approprient, pour bon nombre d'entre elles, à voler de leurs propres ailes et à affronter les réalités du marché, tout en s'imprégnant de la connaissance sur terrain qu'elles ont acquise aux côtés de l'entreprise essaimante pendant les différentes phases d'accomplissement du projet.

L'ESSAIMAGE À LA STEG

➤ **Signature de 24 conventions d'essaimage dans divers domaines liés à l'activité de la STEG.**

➤ **Création de 18 entreprises (actuellement en exploitation) dont 4 dans le cadre du décret du congé pour création d'entreprises.**

➤ **9 autres entreprises sont en cours de création dont 4 ont bouclé leurs schémas de financement.**

➤ **30 demandes d'essaimage en cours d'étude.**

➤ **15 idées de projets à la recherche de promoteurs.**

➤ **Plan d'action pour mieux dynamiser le processus d'essaimage au sein de la STEG; l'objectif étant de passer de 5 créations par an à 10 nouvelles entreprises créées annuellement, voire plus.**



STEG: 38 Rue Kamel Ataturk - BP 190 - 1080 Tunis Cedex
Tél: (+216) 71 341 311 - Fax: (+216) 71 330 174
e-mail: dpac@steg.com.tn

R2I Company s.a.

Quand expérience rime avec compétences

La STEG n'a pas fait mentir sa réputation d'entreprise essaimante qui part du principe que l'essaimage n'a pas été institué pour la création d'entreprises uniquement, mais plutôt d'entreprises viables, disposant de solides atouts pour continuer à se développer dans son sillage ou indépendamment. La valeur ajoutée du projet essaimé dépasse l'angle monétariste et se réfère à une multitude de critères de base dont plus particulièrement celui de la maîtrise technologique et du know how le plus pointu. *Rénovation & Ingénierie Industrielle Company s.a. illustre parfaitement cette façon de voir en matière de politique d'Essaimage. Reportage.*

Dès que la STEG, son employeur, s'est lancée dans sa campagne d'information et de sensibilisation de ses cadres sur les vertus de l'Essaimage, Ahmed Hattab, la quarantaine, ingénieur Chef de service chargé de la réalisation des lignes électriques aériennes HTB à la Direction de l'Équipement Électrique (DEQ) au Département des Études Moyens de Transport (électrique), a été fortement attiré par ce concept.

Un cumul de 14 ans d'expériences capitalisées sur le terrain où il côtoyait des experts étran-

gers, favorise son orientation avec détermination vers l'initiative privée. Le 7 Août 2007, une convention portant sur la création d'un projet dans le cadre de l'Essaimage a été signée entre les deux parties: la Société Tunisienne de l'Électricité et du Gaz en tant qu'entreprise essaimante et Ahmed Hattab, promoteur du projet.

Ingénieur diplômé de l'ENT en Génie électrique (Automatique et Electrotechnique) en 1996, ce dernier a obtenu son Certificat d'Aptitude aux Études Approfondies en Automatique et Traitement du Si-



Ahmed Hattab, Dirigeant de R2I Company s.a.

gnal en Juin 1999, son Certificat d'Aptitude aux Études Approfondies en Systèmes électriques (Production et Transport d'Électricité) en Juin 2002, ainsi que son Diplôme d'Études Approfondies en Systèmes électriques dans la même spécialité... un back ground de savoirs, couplé à un savoir-faire valorisant des ingrédients de base permettant d'assurer la légitimité du promoteur et de son entreprise essaimée, Rénovation & Ingénierie Industrielle Company s.a.

Créée le 13 Mai 2009, cette société anonyme au capital de 180 mille dinars, s'est spécialisée dans la réalisation des travaux de montage et de maintenance conditionnelle, préventive et curative. Elle est également centrée sur le diagnostic, l'instrumentation, la mesure de la qualité de l'énergie électri-



que, etc. Cela se traduit par sept familles de compétences et de domaines à forte teneur technique: montage des installations industrielles, instrumentation, maintenance du réseau électrique, détection des défauts par la Technique Thermographie Infrarouge, mesure de la qualité du réseau électrique (mesure d'harmoniques, de l'isolement, de la qualité électrique...), développement des énergies renouvelables et audit énergétique.

Le capital de la société est détenu par le promoteur à hauteur de 10% et d'autres actionnaires comme SICAR INVEST et le FOPRODI. Quant aux investissements qui ont atteint les 380 mille dinars et qui ont servi à l'acquisition du matériel nécessaire à l'activité, des appareillages, des outillages, du matériel roulant et du matériel logistique, ils ont été financés par la BFPME et la BNA.

Un potentiel à la hauteur de ses ambitions

R2I Company s.a. s'est dotée de matériels de dernière génération, destinés à être utilisés dans ses travaux de diagnostic, d'analyse, de mesure et de calibrage.

Au volet matériel, s'ajoute la composante principale: son capital humain. La qualification de ses quinze collaborateurs dont la plupart assument des responsabilités techniques (ingénieurs, techniciens et techniciens supérieurs) est un préalable de grande importance pour la réussite de ses missions en ingénierie des procédés et de maintenance industriels. De l'électromécanique à la production, transport, transformation et distribution, en passant par l'énergie et l'instrumentation, ses domaines techniques font l'objet d'une veille et d'une bonne maîtrise des procédés qui confèrent à cette très jeune entreprise un positionnement très enviable: celui qui consiste à intégrer l'expertise process à l'ingénierie multitechnique. C'est ainsi qu'elle réalise la maintenance des équipements se situant à la périphérie des procédés industriels.

En fait, R2I Company s.a. détient cinq agréments: type B2 catégorie C2, celui de la Société Tunisienne de l'Electricité et du Gaz pour les travaux d'équipement des postes de transformation, celui de



l'Audit énergétique, celui de l'installation des systèmes photovoltaïques et celui d'expert auprès des compagnies d'assurance. Elle est également certifiée en Thermographie infrarouge... une manière pragmatique d'aborder la problématique du «contrat de confiance» client/prestataire de service.

«Ce portefeuille d'agréments et de certifications met en évidence les connaissances tacites et explicites mises en œuvre, les capacités personnelles spécifiques du staff technique, mais aussi l'expertise de chaque collaborateur», explique Ahmed Hattab, Dirigeant de R2I Company s.a. Potentiel matériel, immatériel, hardware, software, wetware... une alchimie mystérieuse par essence, qui constitue son fer de lance sur un marché auquel l'accès est déterminé par la compétence approuvée.

R2I Company s.a. a démarré ses activités en début de cette année. Sa toute première facture de travaux réalisés a été émise en Février 2010. Et très prochainement, elle aura à négocier avec la Société Tunisienne de l'Electricité et du Gaz la formule de leur collaboration future. Par ailleurs, et outre le champ de travail immense qui s'ouvre du côté des cimenteries et des sociétés pétrolières et gazières, R2I Company s.a. vient

de participer à des appels d'offres lancés par l'entreprise essayante (STEG), des CRDA, l'Office National de Télédiffusion, des Domaines de l'Etat, etc.

Se proposant en tant que partenaire des entreprises industrielles et énergétiques, elle révèle un statut d'accompagnateur dans leur développement. De fait, l'ingénierie de maintenance est devenue un outil stratégique de leur compétitivité. «C'est une collaboration de partenaire que nous proposons aux entreprises, à l'image de ce qu'apporte la STEG quotidiennement», indique le Patron de R2I Company s.a. En effet, en tant qu'entreprise essayante, la Société Tunisienne de l'Electricité et du Gaz était à ses côtés pour l'aider à cristalliser son projet et à assumer son métier de dirigeant par le biais d'un programme de formation et d'accompagnement. Elle a également pris en charge les frais de son déplacement en Chine pour visiter le Salon spécialisé dans les équipements dédiés au génie électrique. Quant à Ahmed Hattab, il s'investit corps et âme pour faire de son entreprise une success story, une véritable start up. «L'essai», conclut-il, est digne d'effort pour quiconque souhaite créer sa propre entreprise. Les trois prochaines années le prouveront.

R2I Company s.a. B.P. 23 - Ghezala - 7040 Bizerte - Tunisie
Tél: +216 72 487 073 - Fax: +216 72 487 137
e-mail: r2i.company@topnet.tn

DELTA EDITION

Offrir une solution numérisée durable à la cartographie papier

Le monde de paperasse qui caractérisait «l'ère du papier» est un temps révolu. Aujourd'hui, la gestion informatique globale est devenue essentielle pour toute entreprise désireuse de bien s'organiser et d'être performante. C'est dans ce contexte que se situe l'idée de créer DELTA EDITION, une entreprise spécialisée dans la cartographie numérique. Il s'agit d'un essaimé de la Société Tunisienne de l'Electricité et du Gaz, laquelle figure en premier sur la liste de ses prospects.

Après une carrière de 28 ans à la Société Tunisienne de l'Electricité et du Gaz dans un poste de responsabilité, Lotfi Sahli, 52 ans, diplômé de l'ENIT (promotion 1980) a été séduit par le système d'Essaimage mis en place au sein de la STEG et n'a pas tardé à y adhérer en créant «DELTA EDITION» qui a choisi de se positionner sur un marché quasi-inexistant: la cartographie numérique. «La numérisation des cartes de réseaux est une activité qui m'a interpellé lors d'un stage que j'ai effectué, en 1995, à l'Institut Polytechnique de Toulouse, dans le cadre d'une session de formation de neuf mois, dispensée par l'API sur la création d'entreprises», explique Lotfi Sahli. Cette envie de se lan-

cer dans cette activité fort prometteuse s'est ré-affermie après qu'il ait visité la société PARERA spécialisée dans la cartographie numérique. Face à cet intérêt grandissant, la STEG a eu le mérite de favoriser la cristallisation de ce projet par la mise en œuvre de sa stratégie d'essaimage. Le 1^{er} Novembre 2008, DELTA EDITION a été créée dans le but d'œuvrer pour l'amélioration de l'archivage des plans du réseau «Electricité et Gaz» de la STEG, en premier lieu. Mais cette



Lotfi Sahli, Dirigeant de DELTA EDITION

programme d'investissements réalisés s'élevait à 36 mille dinars co-financés par le FONAPRA et la BTS, a dû attendre quatre mois avant de pouvoir effectivement démarrer son activité,

en l'absence d'un référentiel de prix pour cette nouvelle activité.

Un marché étendu, mais...

Le bilan de son premier exercice est probant: DELTA EDITION a réalisé les travaux de numérisation de la cartographie des districts du Kram et du Bardé pour le compte de la STEG, sachant que ceux du district de Bizerte sont en cours de réalisation.

Il convient de noter, à ce niveau, que l'avantage du plan ou de la carte en tant que documents électroniques réside dans le fait qu'ils offrent une solution rationnelle et durable à la prolifération, mais aussi à la vulnérabilité des documents papiers. L'opération de repérage lors d'une étude d'extension, par exemple, s'effectue en un temps record, avec un simple clic sur le PC. Une prise de conscience quant à l'importance capitale de la migration vers la cartographie électronique ne manquera pas de faire tourner la vapeur. De fait, cette jeune entreprise a d'ores et déjà été sélectionnée par un groupe de sociétés pour la numérisation de la cartographie du réseau de la SONEDE. «Avec de tels marchés, notre entreprise ambitionne de se forger une réputation d'excellence dans ce domaine», souligne Lotfi Sahli, levant ainsi un coin de voile sur les secrets de sa réussite dans les années à venir.

Décidément, DELTA EDITION va multiplier les bons coups, sachant que le marché de la numérisation des cartes et plans est extrêmement étendu. Il couvre, en effet, une multitude d'organismes et d'entreprises publiques comme l'APAL, l'ONAS ou Tunisie Télécom, mais aussi de grandes entreprises industrielles comme Al Fouledh ou les cimenteries qui disposent de dizaines de milliers de plans et qu'elles ont tout

DELTA EDITION: 37 Cité AFH - Ghezala - 7040 Bizerte
Tél. & Fax: +216 72 424 398 • e-mail: sahlilotfi@yahoofr
Site Web: www.deltaedition.bolgspot.com

Suite en page 22

SEMAP S.A.

Son credo: garantir la fiabilité de ses prestations

Essaimée par la STEG, la Société d'Exploitation et Maintenance des Postes de Transformation Electrique Haute et Moyenne Tension, SEMAP s.a., a choisi de se positionner sur un segment du marché de l'énergie électrique: l'assainissement périodique des postes de transformation afin de réduire l'indisponibilité des ouvrages, la réhabilitation des équipements électriques et l'amélioration de leur fiabilité. Dotée d'un savoir-faire reconnu, cette jeune société anonyme est structurée autour d'une organisation rigoureuse des compétences.



**Abdellatif Hammouda,
Promoteur de SEMAP s.a.**

Entrée en activité le 2 Février 2010, SEMAP s.a. sort de l'ordinaire par rapport à l'ensemble des entreprises du secteur des travaux électriques. Elle se distingue par son champ d'action: entretien et maintenance des postes de transformation haute et moyenne tension, remplacement et montage des appareils HT et MT (disjoncteurs, sectionneurs, TC, TP, jeux de barre, etc.) et des appareils BT (protection, compteurs), essais de vérification des différents ouvrages des postes, assainissement du système de protection et de contrôle des commandes des ouvrages, intervention et vérification de l'ensemble des télécommandes, télé-mesures et signalisations locales et à distance, etc. Le haut niveau de qualification de ses spécialistes et leur très grande expérience acquise au cours de nombreuses années d'activité dans des entreprises étrangères comme SIEMENS, permettent à cette jeune entreprise essaimée de se proposer en tant qu'interlocuteur tunisien, capable de garantir la fiabilité de ses prestations et la crédibilité de son offre.

Pour ce qui est de son promoteur, Abdellatif Hammouda, ingénieur en génie électrique diplômé de l'Ecole de Technologie Supérieure de Montréal Canada et bénéficiant d'une riche expérience à la STEG (1988-1996), consolidée par un parcours professionnel au Canada (1996-2006), il a manifesté, lors de son retour à la STEG, sa volonté



Centre Babel - Bloc F - 5E - B10 - Montplaisir - 1073 Tunis
Tél: +216 71 904 816 : Fax: +216 71 904 817 : GSM: +216 98 211 099
e-mail: semap2009@gmail.com : Web: www.semap.com.tn

d'adhérer au processus d'essaimage. Pour s'imprégner de ce concept, il a participé à de nombreuses conférences organisées par la STEG en tant qu'entreprise essaimante, et portant sur les différents aspects de ce dispositif d'aide à la création d'entreprises; et c'est ainsi qu'il a bénéficié de plusieurs mesures d'essaimage dont notamment une visite de la compagnie Istrumentazione Sistemi Automatici (Taino - Italie) pour l'acquisition de certains matériels, un appui logistique (mise à sa disposition d'un ordinateur, d'une ligne téléphonique dédiée, d'un Fax et d'une connexion Internet), la prise en charge de l'étude de faisabilité afférente au projet ainsi qu'une formation pour ses employés. Après la création de SEMAP, la STEG continue son appui en lui attribuant un marché négocié pour une durée de quatre années dans le cadre de la réglementation des marchés publics en vigueur.

L'affaire d'un professionnel

SEMAP a démarré avec un capital social de 255 mille dinars détenus par le promoteur et ses associés (22%), la BFPME (50%) et SAGES CAPITAL (28%). Dès le début de son activité, son dirigeant a opté pour un management participatif et un esprit de concertation: toute décision est prise d'une manière collégiale. Avec ses avantages indéniables en termes de gestion, SEMAP cherche à atteindre le niveau requis de qualité et un service irréprochable, en se dotant d'une fiabilité organisationnelle, d'une infrastructure élargie de coordination et d'information et d'une vision stratégique.

Le premier chantier qu'elle a pris en charge dans l'esprit d'un contrat cadre établi avec l'entreprise es-

saimante et plus précisément ses responsables de la Production et du Transport d'Electricité, consiste à assainir les postes HT/MT de la région du Sud. Elle a pu répondre aux exigences complexes que pose cette mission, sachant qu'un poste de transformation est constitué d'une salle de commande et d'une salle de protection intégrant les techniques de réglage, d'étalonnage et de suivi, et représente un investissement lourd (de l'ordre de 20 millions de dinars). Toute réponse à ces besoins spécifiques dans le génie électrique ne suppose aucune place pour l'amateurisme ou le tâtonnement.

Après avoir entrepris un projet d'assainissement de postes dans le Sud, SEMAP a été sollicitée par la Société des Ciments de Gabès pour un projet similaire, à savoir, l'assainissement de ses postes... Une mission accomplie avec succès tout en se conformant aux normes en vigueur et à un coût très compétitif en comparaison avec les opérateurs étrangers comme SIEMENS. Actuellement, SEMAP explore son marché. Parmi ses prochaines références, il y a lieu de citer les gros clients de la STEG comme les cimenteries (Cimenterie de Djebel El Oust et CIOK, à titre d'exemple) et les entreprises publiques comme la SNCFT. Par ailleurs, une visite de prospection en Libye a été concluante, tout comme ses réunions avec STEG International.

En matière de ressources humaines, ce jeune essaimé dispose de huit employés dont deux techniciens supérieurs qui étaient des superviseurs dans des entreprises étrangères; et emploie, en outre, des agents temporaires en fonction de son volume de travail. Sur fond d'optimisme, SEMAP est à la fois dans le sillage de la STEG et sur un marché fort prometteur.

Suite de la page 20

intérêt à les numériser pour se libérer des contraintes de la gestion de tonnes de documents physiques (plans et cartes)... une gestion électronique qui permet d'accéder aux dossiers en un temps record et à partir de n'importe quel poste de travail relié à la banque des cartes ou des plans. Actuellement, ce jeune essaimé de la STEG est en pourparlers avec les municipalités, l'objectif étant de numériser leurs plans de lotissements et d'autorisations de bâtir; ce qui nécessitent le déploiement de plus en plus de compétences.

S'agissant de son capital humain, DELTA EDITION emploie aujourd'hui quatre jeunes diplômés. Toutefois, elle est prête à doubler, voire tripler son effectif. Côté équipements, elle dispose d'une capacité de travail qui lui permet de réaliser plusieurs chantiers en parallèle. Quant à son Dirigeant, il a bénéficié d'une formation variée et enrichissante à la STEG dans le cadre de la préparation des Essai-



més avec le concours du Département chargé du Projet de Développement de l'Essaimage. Cette formation comporte quatre modules de formation en informatique, un stage à la Société AL FOULEDH et à la STIR, ainsi que la participation au CEBIT à Hanovre en Allemagne. Lors de la visite de ce Salon, Lotfi Sahli a pris connaissance du système d'information

géographique et du matériel de scannage et de vectorisation. Il a également participé à des conférences portant sur l'Open Source. Signe de bonne santé: le Patron de DELTA EDITION croit à son projet et s'investit 16 heures par jour pour un excellent décollage, tout en affichant sa détermination pour réaliser une croissance annuelle à deux chiffres.