

Société Tunisienne
de l'Électricité et du Gaz



الشركة التونسية
لل كهرباء والغاز

RAPPORT ANNUEL | 2025

SOMMAIRE

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	2
ORGANIGRAMME GENERAL	3
INTRODUCTION	4
BILANS ET CHIFFRES CLES	5-12
ELECTRICITE	13-26
GAZ NATUREL ET GPL	27-33
RESSOURCES HUMAINES ET SECURITE DU PERSONNEL	33-40
ACTIVITES SUPPORTS ET COOPERATION.....	41-46
FINANCES.....	47-55



COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENT DU CONSEIL

M. Faycel TARIFA – Président Directeur Général de la STEG

ADMINISTRATEURS REPRÉSENTANT L'ÉTAT

Mme Ibtissem KHLIFI	Présidence du Gouvernement
M. Hichem BDIRI (1)	Ministère des Finances
M. Mohamed Fadhel HASSAYOUN	Ministère de l'Économie et de la Planification
M. Akrem TARHOUNI	Ministère de l'Économie et de la Planification
M. Belhassen CHIBOUB	Ministère de l'Industrie, des Mines et de l'Énergie
M. Faiez MSALLEM	Ministère de l'Agriculture, des Ressources Hydrauliques et de la Pêche Maritime
M. Fethi AYARI	Ministère de l'Équipement et de l'Habitat
Mme Safia YAICH (2)	Banque Centrale de Tunisie
Mme Dhekra GHARBI (3)	Ministère de l'Environnement

ADMINISTRATEURS REPRÉSENTANT LE PERSONNEL

M. Elyes BEN AMMAR (Collège Cadre)

M. Slim BOUZIDI (Collège Maîtrise et Exécution)

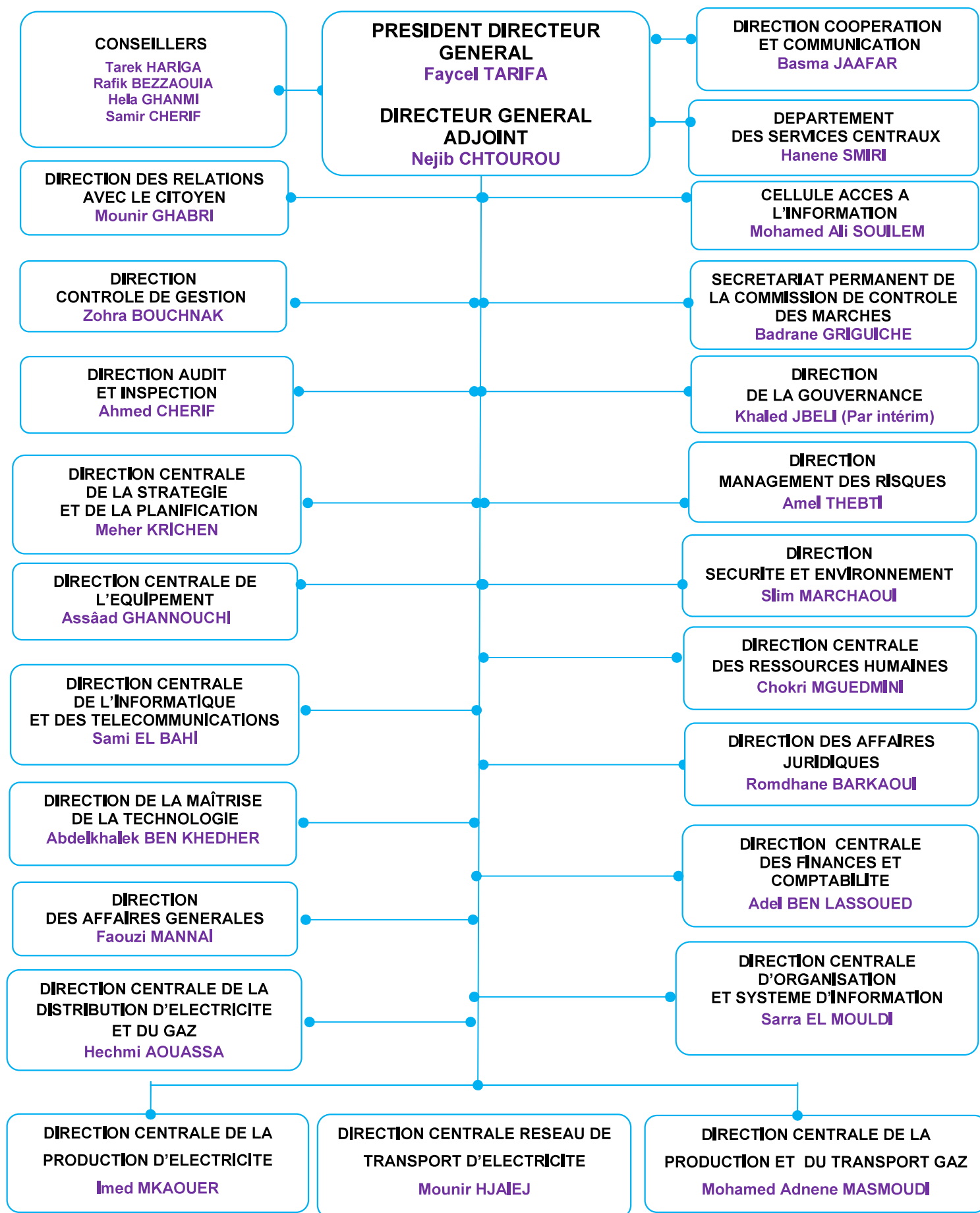
CONTRÔLEUR D'ÉTAT

M. Anas EL HENI

- (1) A succédé à M. Sabri HSAINIA le 29/05/2025.
- (2) A succédé à M. Moez LAJMI le 07/05/2025.
- (3) A succédé à Mme Thouraya BECHA le 26/02/2025.



ORGANIGRAMME DE LA STEG



En cohérence avec les priorités nationales de transition énergétique, de sécurité d'approvisionnement et d'intégration régionale, la Tunisie a renforcé son intégration énergétique régionale tout en valorisant son potentiel en énergies renouvelables par l'intégration des producteurs privés d'énergies renouvelables au réseau national de transport d'électricité, par la mise en service de la centrale photovoltaïque 100 MW de Metbasta (Kairouan) sous le régime des concessions et 23 MW sous le régime des concessions.

Aussi la STEG a signé en mars 2025, des contrats avec des producteurs privés pour la réalisation de centrales photovoltaïques d'une capacité totale de 500 MW.

Par ailleurs, suite à la forte demande d'électricité notamment en période de canicule estivale, **la puissance maximale de pointe** a atteint **4 837 MW** le vendredi 25 juillet 2025 à 15 h 41 avec une pointe du soir de 4 726 MW.

Pour l'activité gaz, la STEG a assuré la mise en gaz les conduites alimentant les communes de Béja-Sud Maâgoula le 15 janvier 2025, Mejez El Bab le 06 mai 2025, Kalâat El Andalous le 10 juillet 2025, de Menzel Jemil le 1^{er} septembre 2025 et le gazoduc principal Tataouine-Grabat le 10 juin 2025 ainsi que la mise en gaz de 27 nouveaux industriels.

En matière de Réseaux du Futur, durant l'année 2025, la STEG a poursuivi le développement du projet **Smart Grid**, dans le cadre de partenariats technologiques et avec le support financier d'organismes partenaires. Aussi, ce projet s'est concrétisé en 2025, par l'installation de 30 625 compteurs basse tension, 3 159 compteurs basse pression et de 3 800 compteurs moyenne tension.

Toujours dans un effort permanent de rapprochement de ses clients, les actions menées par la STEG ont notamment consisté en la poursuite des actions spéciales de recouvrement. En effet, en 2025, quatre actions ont été effectuées au profit des clients à usage domestique ayant une consommation mensuelle moyenne ne dépassant pas 400 kWh et au profit des clients basse tension à usage agricole- tarif irrigation.

De plus, un programme national « PROSOL ELEC Économique » a été lancé à destination des ménages à revenu modeste, soit ceux dont la consommation annuelle varie entre 1 200 kWh et 1 800 kWh;

Enfin pour répondre aux objectifs nationaux de transition énergétique, la STEG poursuit la finalisation des procédures permettant le développement de ses échanges énergétiques entre les deux rives de la Méditerranée tout en consolidant sa position au sein du réseau énergétique régional et euro-méditerranéen, et cela, à travers l'avancement dans le projet structurant d'interconnexion électrique Tunisie-Italie (ELMED) par la signature de trois contrats : le poste de Grombalia ; le câble souterrain et la ligne 400 kV.

BILANS ET CHIFFRES CLES

BILAN ELECTRICITE 2025

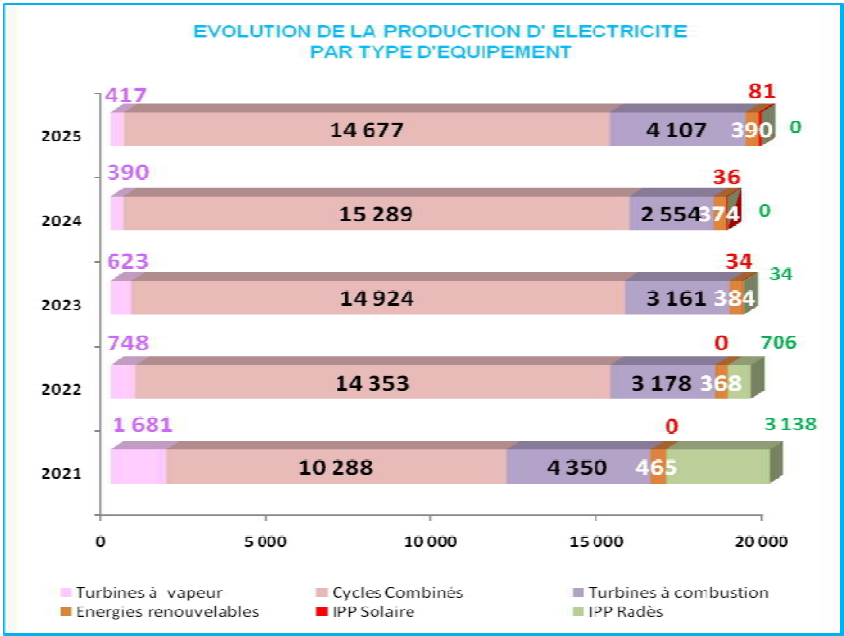
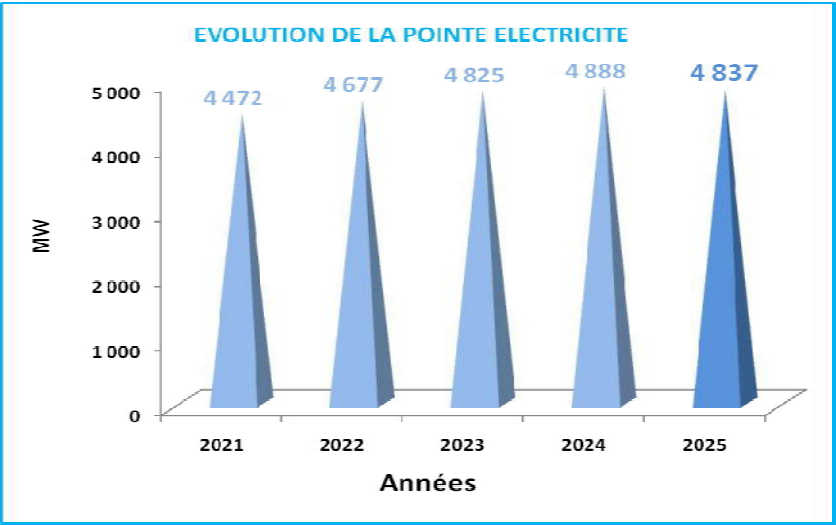
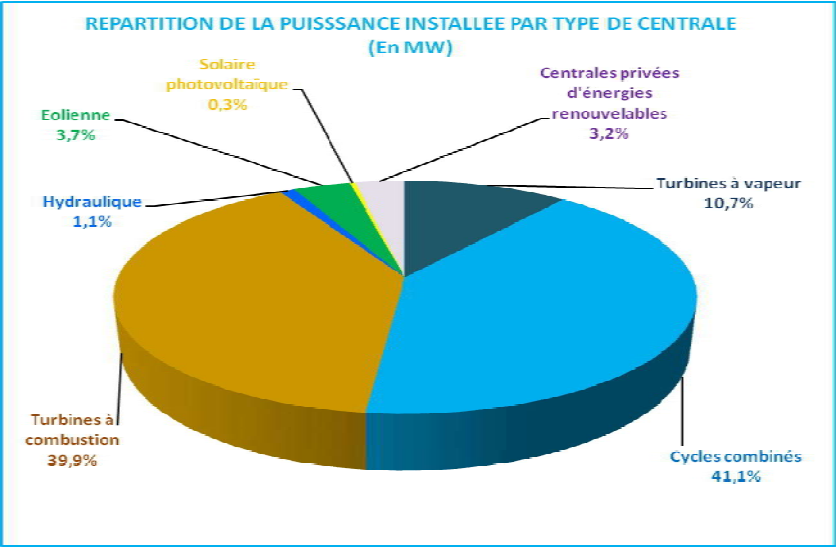
En GWh

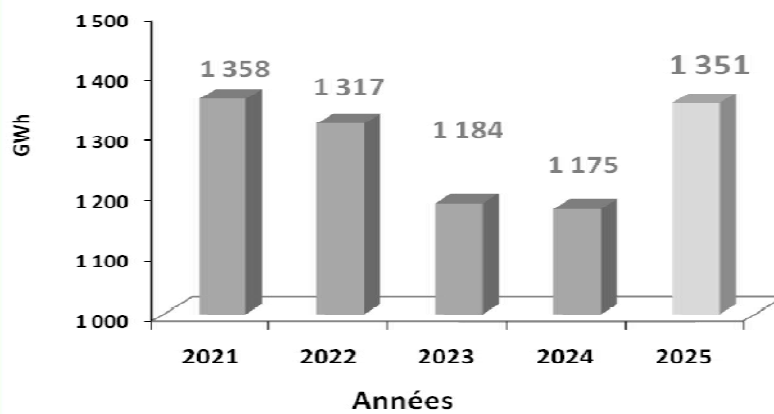
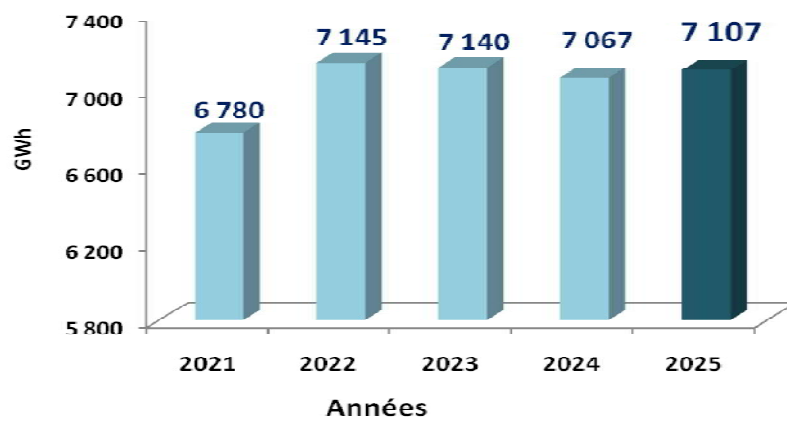
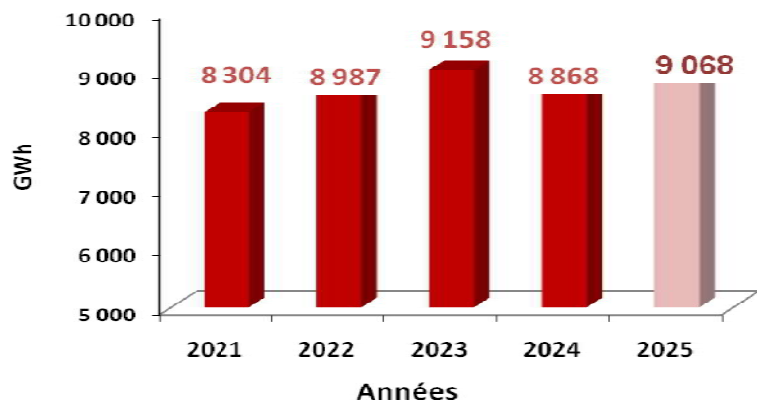
ELECTRICITE DISPONIBLE		ELECTRICITE DISTRIBUEE	
1-ENERGIE INJECTEE SUR LE RESEAU	22 301	1-CONSOMMATION FACTUREE	18 003
1.1-Production STEG (par source d'énergie primaire)	19 510	1.1 Consommation nationale	18 003
Gaz	19 183	Haute Tension	1 351
Gas-oil	18	Moyenne Tension	7 107
Hydraulique	13	Basse Tension	9 068
Eolienne	259	Fraudes et Proratas	477
Solaire photovoltaïque	37	1.2 Ventes GECOL	0
1.2-Achats auprès de IPP solaire	81	2- PERTES TOTALES (transport et distribution)	4 243
1.3-Echanges+ Achats SONEGGAZ	2 319		
Achats SONEGGAZ	2 321		
Echanges SONEGGAZ	-1,5		
1.4- Echanges+Achats auprès de GECOL	170		
Achats GECOL	142		
Echanges GECOL	28		
1.5 Achats auprès des tiers	221		
2-AUTOCONSOMMATION SYSTÈME ELECTRIQUE	-55		
TOTAL GENERAL	22 246	TOTAL GENERAL	22 246

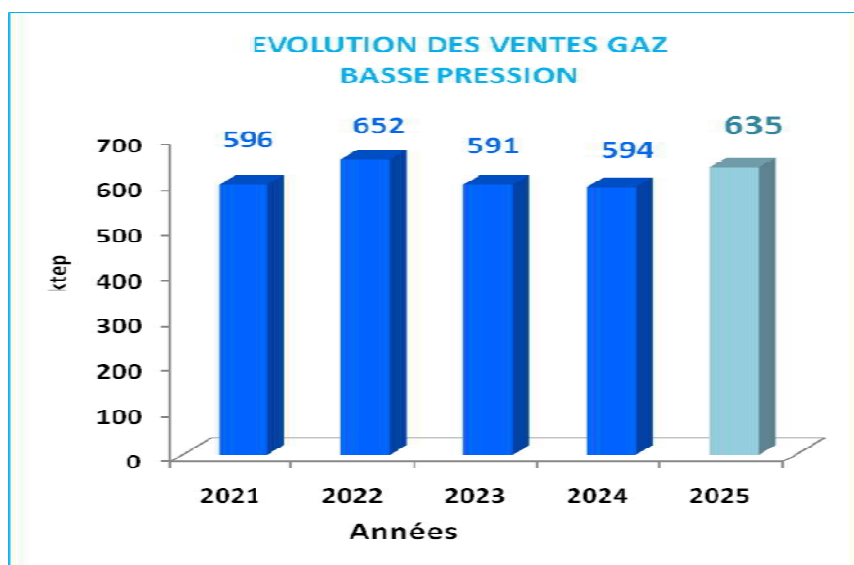
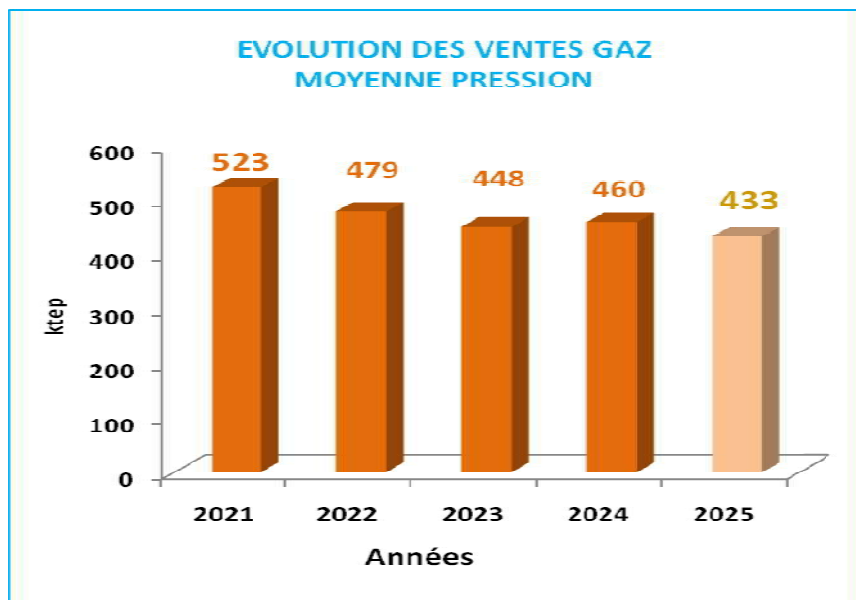
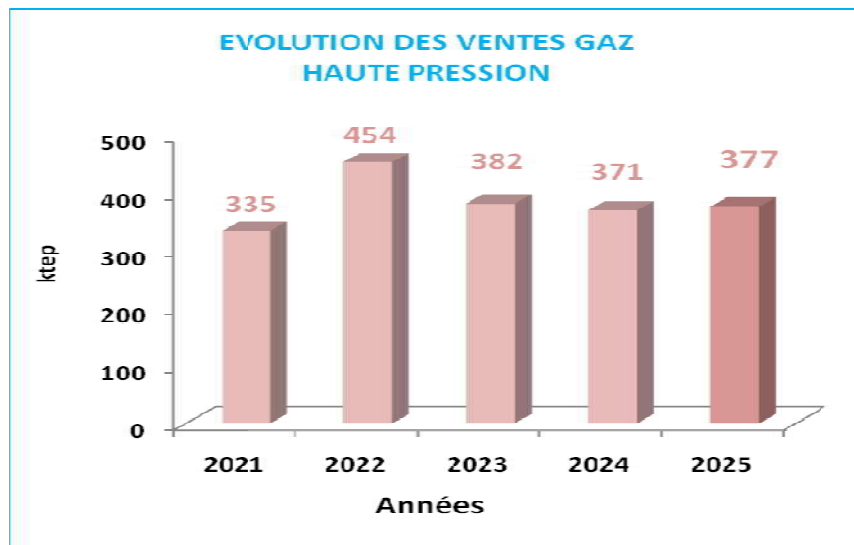
BILAN GAZ 2025

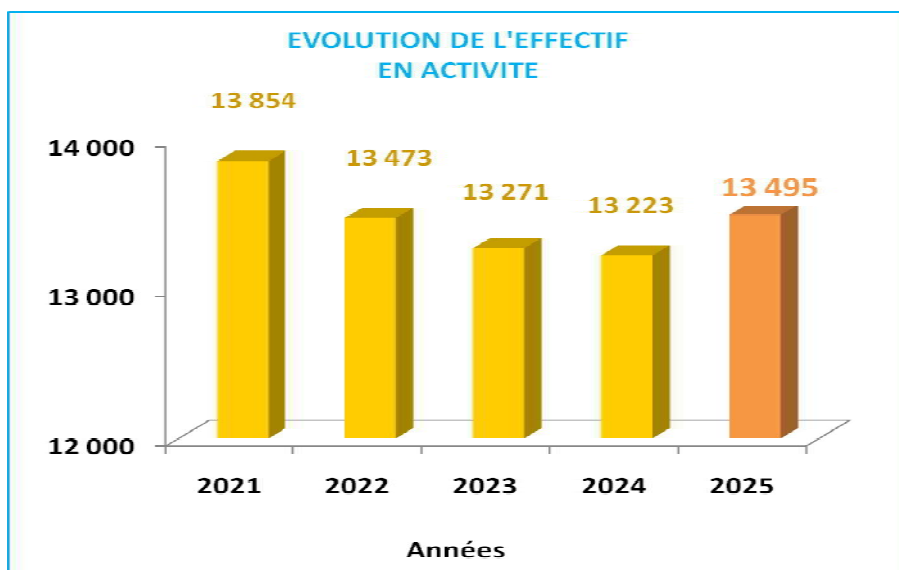
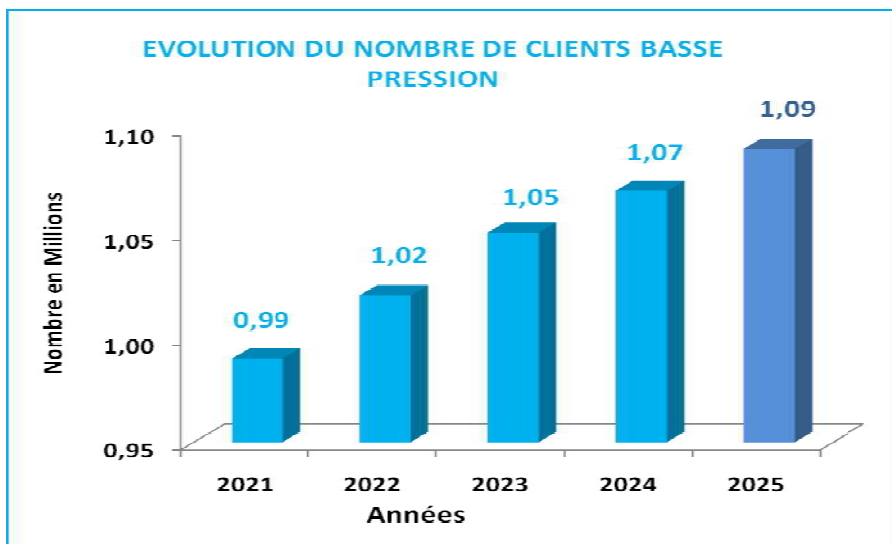
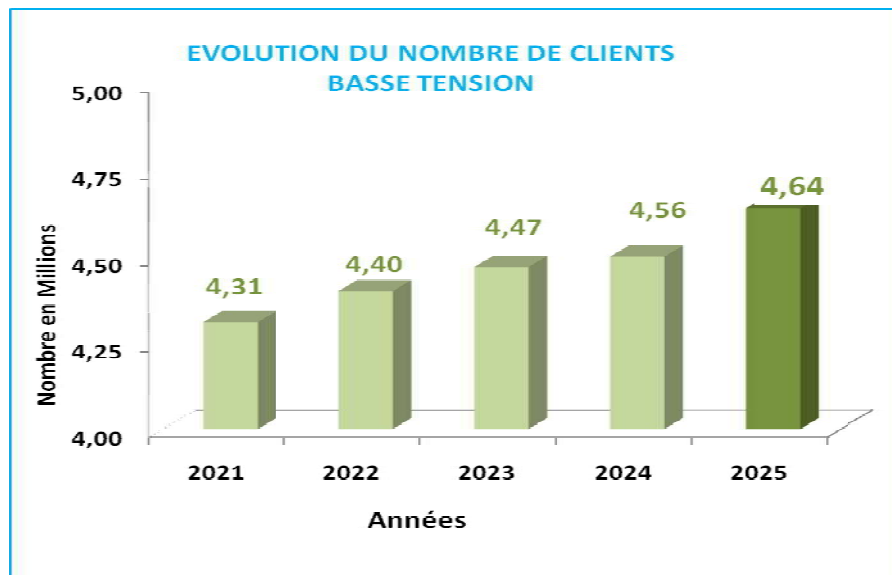
En ktep

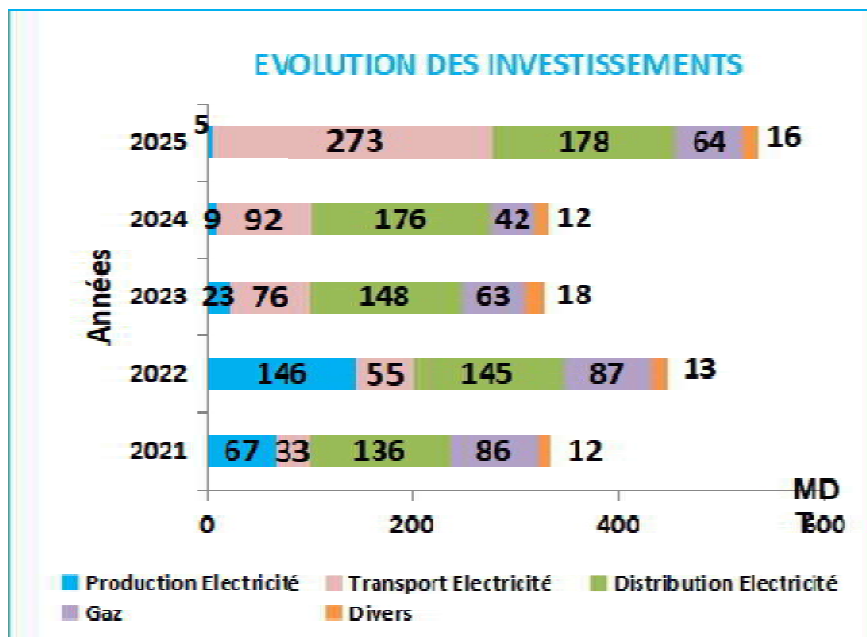
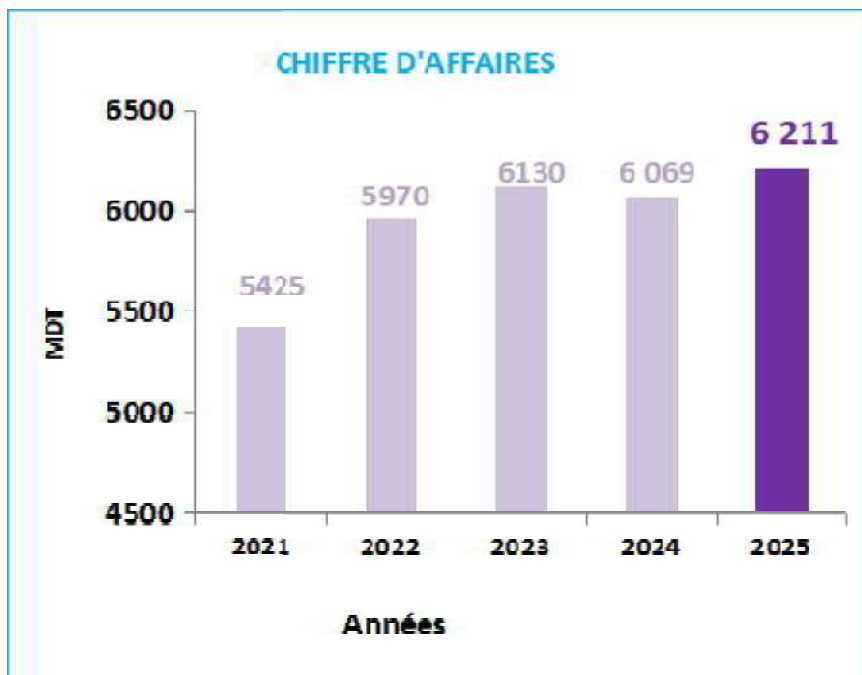
PRELEVEMENTS GLOBAUX		CONSOMMATION TOTALE	
1-GAZ NATIONAL	1 259	1- CONSOMMATION STEG	3 935
Gaz Miskar	327	2- CONSOMMATION DES CLIENTS	1 445
Gaz Franig-Baguel et Tarfa-Sabria	60	Haute Pression	377
Gaz Ghrib	19	Moyenne Pression	433
Gaz Chergui	124	Basse Pression	635
Gaz Hasdrubal	160	3- ECART STATISTIQUE	61
Gaz Maamoura et Baraka	9		
Gaz Nawara - Shalbia- Ben Sfej	298		
Gaz Sidi Marzoug	58		
Gaz Commercial Sud	204		
2-REDEVANCE CONSOMMEE SUR GAZ TRANSITE	1 045		
3-ACHATS GAZ ALGERIEN	3 137		
TOTAL GENERAL	5 441	TOTAL GENERAL	5 441



**EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE
HAUTE TENSION****EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE
MOYENNE TENSION****EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE BASSE
TENSION**







UNITES DEMESURE:

- * GWh : Gigawatt heure ou million de kilowatts heures
- * tep : tonne équivalent pétrole
- * ktep : kilo tonne équivalent pétrole
- * TM : Tonne Métrique
- * MDT : Million de Dinars Tunisiens
- * MW : MégaWatt

ELECTRICITE

- PRODUCTION
- TRANSPORT
- DISTRIBUTION

PRODUCTION D'ELECTRICITE

EVOLUTION DES PUISSANCES INSTALLEES NETTES

La puissance installée nette du parc national de production d'électricité a connu une hausse de 2,9% par rapport à l'année 2024, suite à la mise en service des centrales d'énergies renouvelables sous le régime de concessions de Metbassta (Kairouan) pour 100 MW le 14/11/2025 et de Mazzouna (Sidi Bouzid) pour 50 MW le 12/12/2025 et pour 22 MW sous le régime des autorisations .

PUISSANCE INSTALLEE

En MW

Types d'équipements		2024	Part %	2025	Part %
STEG	Cycles Combinés	2 528	42,3	2 528	41,1
	Turbines à Combustion	2 457	41,1	2 457	39,9
	Turbines à Vapeur	660	11,0	660	10,7
	Eolienne	228	3,8	228	3,7
	Hydraulique	62	1,0	62	1,1
	Solaire photovoltaïque	20,2	0,3	20,2	0,3
TOTAL STEG		5 955	99,5	5 955	96,8
HORS - STEG	Centrales d'énergies renouvelables sous le régime des concessions	0	0,0	150	2,4
	Centrales d'énergies renouvelables sous le régime des autorisations	28	0,5	50	0,8
PUISSANCE GLOBALE		5 983	100	6 155	100

EVOLUTION DE LA PRODUCTION

L'énergie nationale injectée dans le réseau de transport s'est élevée à 22 301 GWh en 2025 contre 22 009 GWh en 2024, enregistrant ainsi une hausse de 1,3% par rapport à l'année 2024.

En 2025, la STEG a eu recours aux achats d'électricité auprès de de SONELGAZ pour 2 321 GWh et auprès de GECOL pour 142 GWh.

BILAN DE L'ENERGIE INJECTEE

En GWh

Sources d'énergie	Années		Variations	
	2024	2025	en GWh	en %
Production nationale	18 885	19 812	927	4,9
STEG	18 622	19 510	888	4,8
IPP solaire	36	81	45	124,4
Achats tiers	227	221	- 6	-2,6
Echanges + Achats SONELGAZ	2 663	2 319	-344	-12,9
Echanges + Achats GECOL	462	170	-292	-63,2
L'énergie nationale injectée dans le réseau HT	22 010	22 301	291	1,3

PRODUCTION NATIONALE PAR TYPE D'EQUIPEMENT

La production nationale a atteint **19 592 GWh** en 2025 contre **18 658 GWh** en 2024, soit une hausse de **5%**.

➤ La production des centrales STEG a atteint **19 510 GWh** en 2025 contre **18 622 GWh** en 2024, soit une hausse de **4,8%**;

Par rapport à l'année 2024, il a été enregistré une augmentation de **62%** (soit +1 575 GWh) de la production des centrales à turbines à combustion **300 MW** et **120 MW** permettant de :

- compenser les déficits de production, suite à indisponibilité de quelques cycles combinés (soit -612 GWh),
 - garantir la sécurité du réseau durant les travaux de la ligne 400 kV Mateur-Jendouba;
 - **7 %** (soit +27 GWh) de la production des turbines à vapeur.
- La production STEG à partir des énergies renouvelables est passée de **389,2 GWh** en 2024 à **309 GWh** en 2025, suite au repli de **23,1%** de la production éolienne, du fait du déclassement partiel de la centrale de Sidi Daoud (30 MW), à la diminution de **13,3%** de la production hydraulique et à la stagnation de la production des centrales solaires.
- La production des centrales photovoltaïques privées a connu une progression de **119%**, passant de **36,1 GWh** en 2024 à **81,0 GWh** en 2025, suite à la mise en service des centrales de Metbassta à Kairouan, le 14/11/2025 et de Mazzouna à Sidi Bouzid le 12/12/2025.

PRODUCTION PAR TYPE D'EQUIPEMENT

En GWh

	2024	2025	Var 2025/2024 en %	Part en % 2025
Turbines à Vapeur	390,0	417,1	6,9	2,1
Cycles Combinés	15 289,3	14 676,7	-4,0	74,9
Turbines à combustion	2 553,7	4 106,8	60,8	21,0
Hydraulique	15,5	13,1	-13,3	0,1
Eolien	336,9	259,0	-23,1	1,3
Solaire photovoltaïque	36,8	36,9	0,0	0,2
Total STEG	18 622,2	19 509,6	4,8	99,6
IPP solaire	36,2	81,0	124,4	0,4
Total National	18 658,4	19 590,6	5,0	100

CONSOMMATION DE COMBUSTIBLE

La consommation de combustibles a atteint **3 942,6 ktep en 2025** contre 3 551,1 ktep en 2024, accusant une augmentation de **11%**. Cette augmentation s'explique principalement par :

- La diminution de **4 % de la production des cycles combinés**, qui sont habituellement moins énergivores sur le plan énergétique.
- et l'augmentation de **la production des turbines à gaz**, nécessitant davantage de combustible pour compenser les déficits et maintenir la stabilité du réseau.

Consommation de combustibles pour la production d'électricité

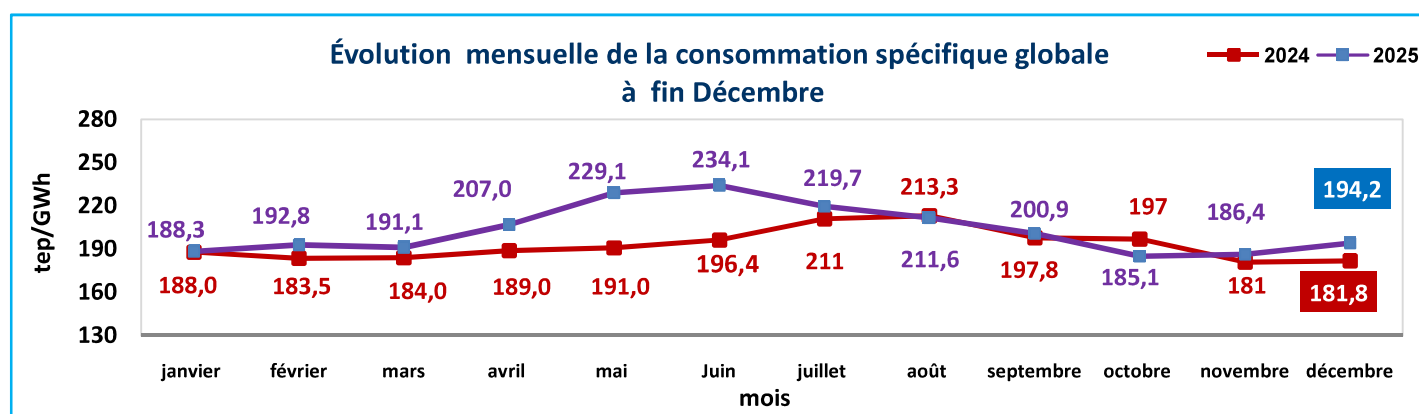
En ktep

Combustibles	2024	2025	Variations 2025/2024 en %	Part en % 2025
Gaz Naturel	3 519,4	3 934,5	11,8	99,8
Gas-oil	31,7	8,1	-74,5	0,2
Total	3 551,1	3 942,6	11,0	100

CONSUMMATION SPECIFIQUE

Nous enregistrons une hausse de **5,4%** de la consommation spécifique globale par rapport à celle arrêtée en 2024, passant de 194,8 tep/GWh en 2024 à **205,3 tep/GWh en 2025**. Cette augmentation s'explique principalement par :

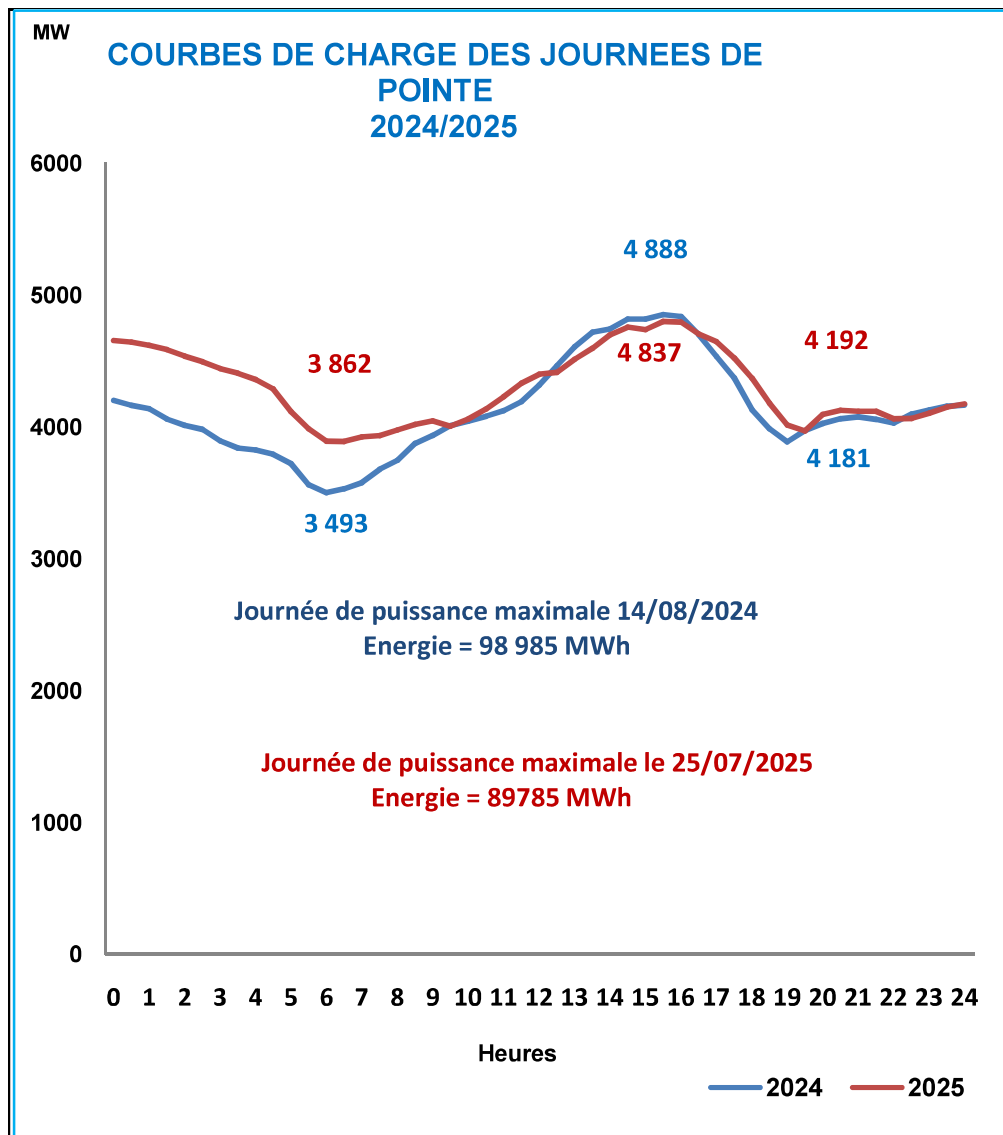
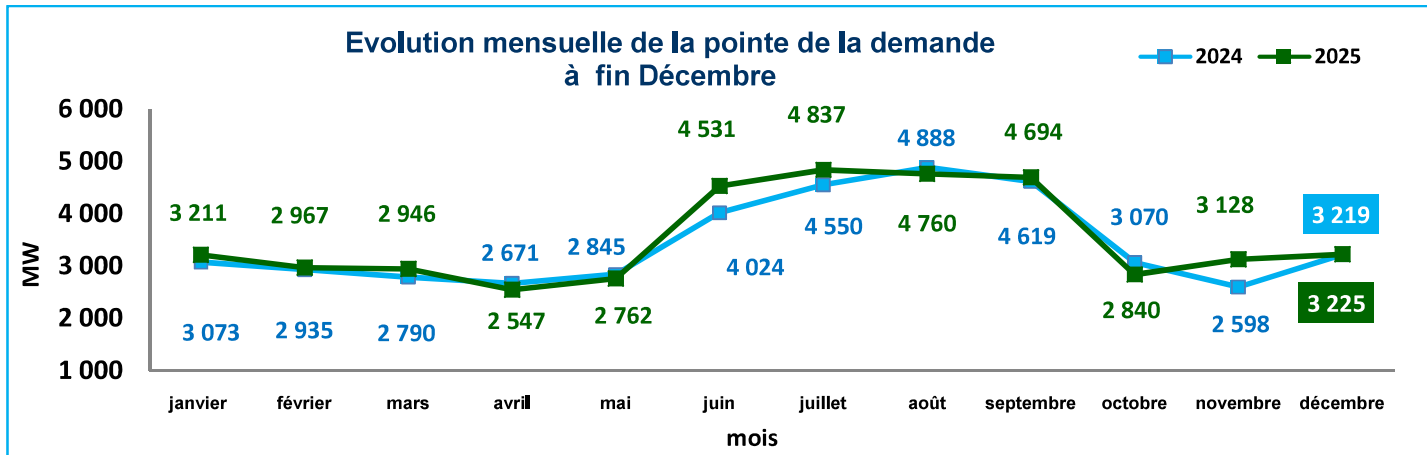
- **La baisse de la production des cycles combinés de la STEG**, suite aux indisponibilités des centrales de Ghannouch (pour travaux programmés et défaut électrique) et Sousse B et aux arrêts des centrales Radès C (pour la levée des points de réserve), Sousse C et Sousse D (arrêts non programmés);
- **La hausse de la production des turbines à combustion 300 MW et 120 MW** par rapport à 2024. Ce qui a permis de renforcer la sécurité du réseau électrique durant les travaux réalisés sur la ligne 400 kV Mateur-Jendouba et durant les indisponibilités des cycles combinés (pour les turbines à combustion 300MW).



EVOLUTION DE LA PUISSANCE MAXIMALE DE POINTE

Une puissance maximale de pointe de **4 837 MW** a été enregistrée le **vendredi 25 juillet 2025 à 15h41** contre **4 888 MW** enregistrée le **mercredi 14 août 2024**, à la même heure, soit une légère diminution de 1% par rapport à l'année 2024.

En 2025, des dépassements de la pointe de 4000 MW ont été enregistrés durant **53 journées**. Les pointes soir ayant dépassé les **4000 MW** ont été enregistrés durant **21 soirées**.



DEVELOPPEMENT DU PARC DE PRODUCTION

Concernant le développement du parc de production d'électricité de la STEG, l'année 2025 a été marquée par :

- La signature, le 2 décembre 2025, du contrat relatif au **projet de repowering de l'étape A de la centrale éolienne de Sidi Daoud (30 MW)**;
- La mise en service de 157,54 kWc de l'installation photovoltaïque raccordée au réseau basse tension sur les toits des bâtiments STEG.

PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU PARC DE PRODUCTION

Dans le cadre du développement de la production d'électricité, plusieurs actions ont été effectuées. Ainsi :

- Concernant l'état d'avancement du **projet de station de transfert d'énergie et pompage (STEP) sur l'Oued Melah à Tabarka** :
 - **L'étude stratégique** sur la capacité de stockage d'énergie électrique de la Tunisie en sa phase 1 a confirmé l'intérêt d'avoir une STEP d'une puissance de 600 MW, à l'horizon 2032 . En sa phase 2 de modélisation détaillée des moyens de stockage, du réseau et de stratégie nationale de stockage de l'énergie électrique, l'étude a été achevée.
 - **Les études d'impact environnemental et social, revue pour l'élaboration d'une variante collaborative** tenant compte du nouveau dimensionnement du projet de barrage Melah Amont du Ministère de l'agriculture **et de raccordement de la STEP, sont en cours de finalisation.**
- La préparation de l'appel d'offres relatif à la réalisation d'une centrale photovoltaïque à Beni Mhira pour 50 MW avec batteries de stockage;
- Le **lancement d'un appel à manifestation d'intérêt le 19/12/2025 pour la réalisation d'un système de stockage d'électricité par batteries (BESS).**

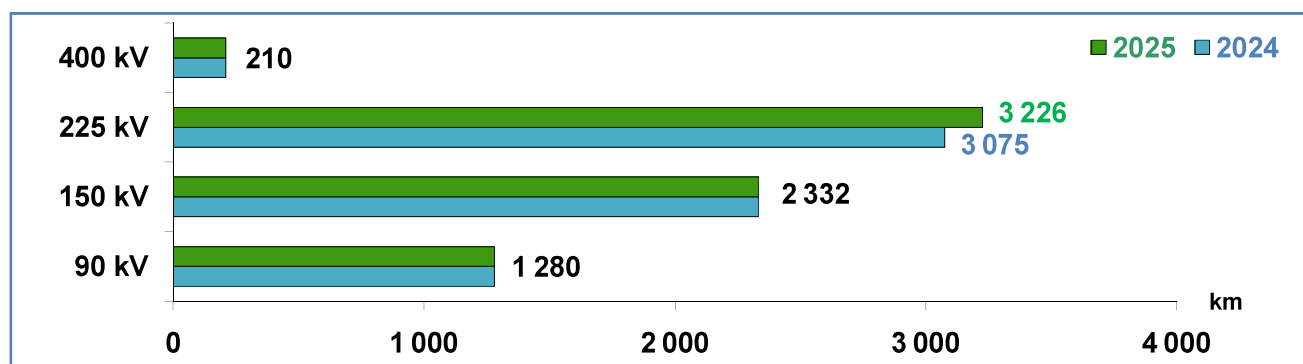
TRANSPORT D'ELECTRICITE

EVOLUTION DE LA LONGUEUR DU RESEAU DE TRANSPORT ELECTRICITE

Le réseau de transport s'est étendu de 151 km, passant de 6 897 km en 2024 à 7 048 km en 2025. Cette extension s'explique principalement par :

- La division de l'ancienne ligne 225 kV Oueslatia/Msaken nord de longueur de 90 km en deux lignes, après l'entrée/sortie sur le poste de Metbasta, une pour la base de Sousse et une pour la base de Moknine :
 - Pour la base de Sousse : La ligne 225 kV Msaken Nord / Metbasta est désormais rattachée à la base de Sousse. Cette modification a entraîné l'ajout d'une longueur de 49,691 km à la base de Sousse.
 - Pour la base de Moknine : La ligne 225 kV Oueslatia /Msaken Nord (Longueur de 90 km) devient la ligne Oueslatia / Metbasta d'une longueur de 57,20 km. Cette modification se traduit par une diminution de 32,80 km de la longueur de la ligne 225 kV, rattachée à la base de Moknine.
- Le fait que les deux lignes 225 kV La Goulette / Mnihla 1, d'une longueur de 25,7 km et Mnihla 1 / Mornaguia A, d'une longueur de 35,4 km, ainsi que la déviation Mnihla 1 / Mornaguia A d'une longueur de 9,8 km, sont devenues une seule ligne 225 kV Goulette A / Mornaguia A, d'une longueur totale de 70,9 km.
- La mise en service de la nouvelle ligne 225 kV Tataouine /Borj Bourguiba, d'une longueur de 132,9 km.
- L'ajout d'un tronçon de ligne 225 KV de 1,4 km à la ligne Medenine/AbouKamech1.
- L'ajout de tronçons de câbles 90 kV Nabeul1 / Nabeul2 d'une longueur de 0,1 km; Lac Ouest / Kram d'une longueur de 13,634 km et Gammarth / Goulette d'une longueur de 11,3 km.
- Le déclassement des deux câbles 90 kV Lac Ouest /Goulette d'une longueur de 17,4 km et Kram / Gammarth d'une longueur de 7,495 km .

Pour les années 2024 et 2025, la longueur du réseau de transport d'électricité pour tous les niveaux de tension est schématisée par le graphique ci-dessous :



En 2025, le taux de pertes enregistré sur le réseau de transport d'électricité est de 2,35%..

EVOLUTION DES RATIOS D'EXPLOITATION TECHNIQUE

Pour l'année 2025, les ratios d'exploitation technique du réseau de transport d'électricité ont enregistré :

- ✓ Une diminution significative de 69% de l'Energie Non Distribuée sur le réseau de transport, passant de 819,82 MWh en 2024 à 252,88 MWh en 2025.
- Une diminution significative de 69% du Temps de Coupure Equivalent Transport, passant de 21 mn 07 sec en 2024 à 6 mn 30 sec en 2025.
- ✓ Une diminution de 12% du nombre de déclenchements des lignes Haute Tension, passant de 414 en 2024 à 255 en 2025.
- ✓ Une diminution de 39% du nombre moyen de déclenchements des lignes Haute Tension par 100 km de lignes Haute Tension, passant de 5,89 en 2024 à 3,60 en 2025 ;
- ✓ Une diminution de 18% du nombre de déclenchements des transformateurs HTB/HTA et HTB/HTB, passant de 71 en 2024 à 58 en 2025 ;
- ✓ Une stagnation à 0,29% du taux de défaillance des transformateurs HTB/HTA et HTB/HTB, en 2024 et 2025.

EQUIPEMENT DU RESEAU DE TRANSPORT

Concernant le réseau de transport d'électricité de la STEG, l'année 2025 a été marquée par:

- La mise en service de l'extension du poste de Bouficha 225/150 kV, le 03/11/2025 et de l'extension du poste de Kasserine 150/33 kV, le 01/12/2025;
- La mise en service des transformateurs de puissance Haute Tension :
 - Les transformateurs de puissance Haute Tension 150/33 kV à Tozeur le 06 /07/ 2025, à Mdhila le 21/07/2025, au poste de Bir Lahfay le 21/07/2025 et Au poste de Skhira le 13/ 08/ 2025.
 - Le transformateur de puissance de 225/33 kV au poste de Gobâa le 14 /12/ 2025.
- La mise en service de l'ouvrage N° 2 Tronçon en câbles souterrains de l'Entrée/Sortie en aéro-souterrain de la ligne Thyna –Sidi Mansour 150 kV au poste classique 150 kV Sfax, le 21 /07/2025;
- La mise en service de la ligne HT Sousse-Moknine / Poste Jemmel le 12/03/2025 et Msaken – Kairouan / Poste Zaâfrana, le 18/09/2025,
- La mise en service des lignes aériennes Haute Tension, pour le raccordement des centrales photovoltaïques et la station de dessalement d'eau de mer de Sfax:
 - Les deux lignes 150 kV Sagdoud, le 26/07/2025 et Tozeur 2, le 17/08/2025 ;
 - Les deux lignes 225 kV Borj Bourguiba-Tataouine, le 15/04/2025 et Bouchemmma – Meknassy /Mazzouna 2, le 26/04/2025;
- La poursuite de la réalisation de la deuxième partie des projets de transport qui rentrent dans le cadre du 13^{ème} Plan d'équipement;
- L'avancement d'environ 52% des travaux et la réception de 81% des équipements, pour les lignes aériennes HT et l'avancement d'environ 62% des travaux et la réception d'environ 64% des équipements pour les projets de renforcement du réseau Sud-Nord.

PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT DU RESEAU DE TRANSPORT

L'année 2025 a connu les réalisations suivantes :

- **Projet d'interconnexion Tunisie –Italie (ELMED) :** Il a été procédé :
 - à la signature du contrat, le 28/10/2025 pour les câbles sous-marins pour 222 km avec une puissance de 500 kv et le démarrage de fabrication du prototype;
 - à l'ouverture des offres pour la station de conversion courant continu/courant alternatif 500 kV/400 kV de Mlaâbi (Ouverture des offres techniques 1^{ère} étape, le 30/10/2024 et 2^{ème} étape, le 13/10/2025 et ouverture des offres financières le 26/11/2025);
 - à la signature du contrat, le 09/12/2025 pour les lignes 400 kV Mlaâbi–Grombalia et Grombalia -Mornaguia;
 - à la signature du contrat, le 14/11/2025 pour la station de Grombalia.
- **La sécurisation du foncier pour la réalisation du programme d'équipement en moyens de transport d'électricité 14 ème Plan 2026-2030 :**

Les nouveaux investissements pour la période 2026-2030 prévoient la réalisation notamment de :

- 458 km de longueur des liaisons HT dont 385 km en 225 kV.
- Une capacité de transformation de 1 100 MVA pour 6 postes Haute tension/ Haute tension et 1 740 MVA pour 16 postes Haute tension / Moyenne tension.

DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ

EVOLUTION DU RESEAU DE DISTRIBUTION MT- BT

Le réseau de distribution d'électricité s'est étendu à **199 814 km** à fin **2025** contre **196 231 km** à fin **2024**, soit une hausse de **1,8%**.

Ce réseau est composé comme suit:

Désignation	2023	2024	2025	Variation 2025/2024 en %
Lignes Moyenne Tension (en km)	65 926	67 227	68 682	2,2
Lignes Basse Tension (en km)	126 955	129 004	131 132	1,6
Longueur totale de lignes MT-BT (en km)	192 881	196 231	199 814	1,8
Nombre de postes de transformation MT-BT	84 145	85 961	87 530	1,8

EVOLUTION DU NOMBRE DE BRANCHEMENTS

En **2025**, les investissements pour l'électrification des milieux urbains se sont élevés à **45,8 MDT**, des milieux agricoles et ruraux à **25,8 MDT** et des milieux industriels et tertiaires à **17,5 MDT**.

Ces investissements ont permis de réaliser **87 954 nouveaux branchements en 2025** contre **82 755 en 2024**, se répartissant comme suit :

Nombre de branchements

Désignation	2024	2025
Milieux urbains	63 886	65 425
Milieux ruraux	16 295	20 184
Milieux agricoles	2 085	1 681
Milieux tertiaires et industriels	489	664
Total	82 755	87 954

QUALITE DE SERVICE RESEAU TECHNIQUE

Le nombre de défauts fugitifs a atteint 5 163 incidents en 2025 contre 7 131 incidents en 2024, soit une réduction de 28% des incidents de surcharges et déséquilibres suite à la mise en service de postes mobiles et la reconfiguration de la protection du réseau HTA.

Quant au nombre de défauts permanents, il a été de 1 705 incidents en 2025 contre 1 830 incidents en 2024, soit une diminution de 7% des incidents de surcharges et déséquilibres aux mois de juillet et août 2025.

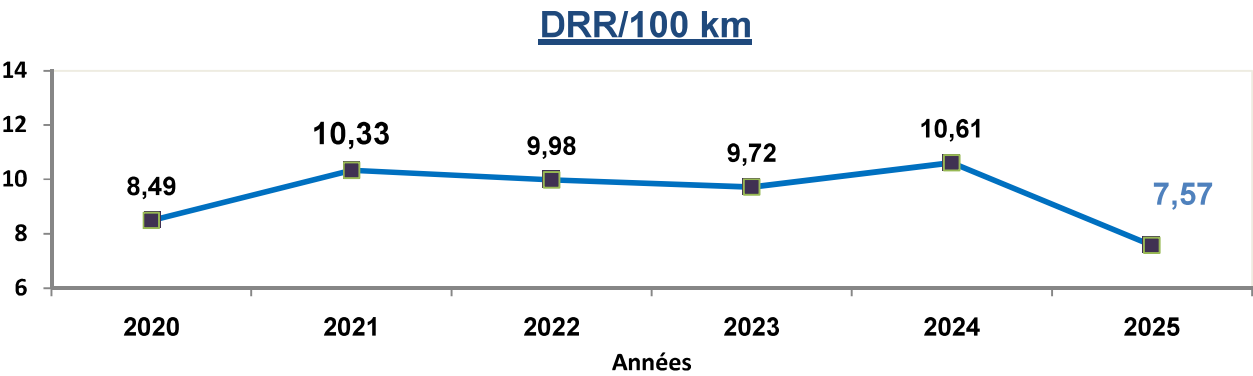
Le tableau suivant illustre l'évolution des principaux indicateurs d'exploitation technique:

* **SAIDI** (System Average Interruption Duration Index) et **SAIFI** (System Average Interruption Frequency Index)

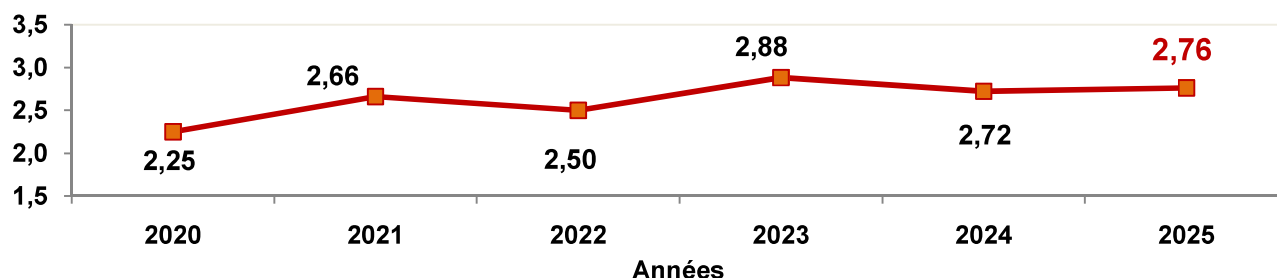
Désignation	2025
SAIDI (en minutes et par an)	133
SAIFI (Interruptions par client et par an)	1,47

***DRR aux 100 km** (Déclenchements Ré-enclenchements Rapides aux 100 km)
et **DD aux 100** (Déclenchements Définitifs des départs signalés aux postes HT-MT aux 100 km)

Désignation	2023	2024	2025
DRR aux 100 km	9,72	10,61	7,57
DD aux 100 km	2,88	2,72	2,50



DD/100 km



EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS ELECTRICITE

Le nombre de clients électricité a connu en 2025 un accroissement de 1,8 % par rapport à l'année 2024, détaillé comme suit :

NOMBRE DE CLIENTS ELECTRICITE

Tension	2024	2025	Variations 2025/2024 en %
Haute Tension	22	24	9,1
Moyenne Tension	21 602	21 964	1,7
Basse Tension	4 561 070	4 643 685	1,8
TOTAL	4 582 694	4 665 673	1,8

EVOLUTION DES VENTES D'ELECTRICITE

Les ventes d'électricité pour l'année 2025 (y compris énergie aux compteurs, récupération fraudes et proratas) ont augmenté, passant de 17 544 GWh en 2024 à 18 003 GWh en 2025.

VENTES D'ELECTRICITE

En GWh			
VENTES	2024	2025	Variation en %
Haute Tension	1 175	1 351	15
Moyenne Tension	7 067	7 107	0,6
Ventes HT/MT	8 242	8 458	2,6
Basse Tension	8 868	9 068	2,3
Sous-Total HT-MT-BT	17 110	17 526	2,4
Ventes GECOL	8,0	0,0	-
TOTAL	17 118	17 526	2,4
Fraudes et Proratas	426	477	12,1
TOTAL GENERAL	17 544	18 003	2,6

GAZ NATUREL ET GPL

- PRELEVEMENTS GAZ
- ACHATS GAZ
- PRODUCTION GAZ ET CONDENSATS EL BORMA ET USINE GPL
- CONSOMMATION GAZ NATUREL
- NOMBRE DE CLIENTS GAZ NATUREL
- RESEAU NATIONAL GAZ
- PROGRAMME D'EQUIPEMENT GAZ

PRELEVEMENTS GAZ

Les prélèvements de **gaz naturel** ont enregistré **une hausse** de **9%** et ce, suite à :

- **Une hausse de 23%** du **gaz algérien** (3 137 ktep à fin décembre 2025 contre 2 543 ktep à fin décembre 2024), suite à l'augmentation **des achats de quantités contractuelles**, telle que le stipule le contrat.

- Par ailleurs, les prélèvements en nature sur la redevance revenant à l'état au titre du gaz transité ont atteint 1 045 ktep.

-La **baisse de 7%** de la **production du gaz national**, engendrée essentiellement par la baisse de production des gaz Nawara (indisponibilité suite à des problèmes techniques, des arrêts programmés de 11 jours en mai 2025 et de 2 jours en novembre 2025 et d'un sit-in de 6 jours en octobre 2025) des gaz Miskar et Hasdrubal (suite aux déclin naturels et aux problèmes techniques, avec un arrêt programmé de 19 jours en novembre 2025 pour Miskar) et des gaz Maaamoura et Baraka (en arrêt depuis le 24 mai 2025 suite à des problèmes techniques.

au titre du gaz transité ont atteint 1 045 ktep.

Evolution des prélèvements de gaz

Libellé		ANNEES		Evolution 2025/2024	
		2024	2025	en Qté	en %
GAZ ALGERIEN	Achat contractuel	2 543	3 137	+594	23
	Achat additionnel	1	0	-1	0
Redevance consommée*		1 108	1 045	-63	-6
TOTAL GAZ ALGERIEN		3 652	4 182	+530	15
GAZ MAAMOURA & BARAKA		22	9	-13	-59
GAZ MISKAR		353	327	-26	-7
GAZ CHERGUI		109	124	+15	14
GAZ HASDRUBAL		176	160	-16	-9
GAZ FRANIG-SABRIA-BAGUEL ET TARFA		70	60	-10	-14
GAZ GHRIB		24	19	-5	-25
GAZ SIDI MARZOUG		51	58	+7	14
GAZ NAWARA-SHELBIYA- BEN SFEJ		341	298	-43	-14
GAZ COMMERCIAL SUD		201	204	+3	2
TOTAL GAZ NATIONAL		1 347	1 259	-88	-7
TOTAL GENERAL		4 999	5 441	+438	9

*Ne tient pas compte de la quote-part STEG sur gaz non comptabilisé et de la quote-part STEG sur gaz combustible

ACHATS GAZ

En ktep

Libellé	ANNEES		Evolution 2025/2024	
	2024	2025	en Qté	En %
TOTAL GAZ ALGERIEN	3 662	4 244	582	16
Gaz contractuel, optionnel et additionnel	2 544	3 137	593	23
Redevances	1 118	1 067	-51	-5
SONATRACK EL BORMA	0	40	40	0
TOTAL GAZ NATIONAL*	1 461	1 335	-126	-9
GAZ NAWARA-SHALBIA	340	294	-46	-14
GAZ MISKAR	353	327	-26	-7
GAZ HASDRUBAL	176	160	-16	-9
GAZ ADAM	176	121	-55	-31
GAZ CHERGUI	109	124	15	14
GAZ FRANIG, BAGUEL, SABRIA ET TARFA	70	60	-10	-14
GAZ MAAMOURA - BARAKA	22	9	-13	-59
GAZ SIDI MARZOUG	51	58	7	14
GAZ GHRIB	24	18	-6	-25
GAZ SITEP EB 407	5	4	-1	-20
GAZ JEBEL GROUZ	10	12	2	20
GAZ CHEROUK-DORRA-ANAGUID	33	30	-3	-9
MAKHROUGA-LAARICH-DEBECH (M L D)	37	44	7	19
GAZ CHOUECH ESSAIDA	2	0	-2	0
GAZ ABIR	0,2	0	0	0
GAZ OUED ZAR	7	6	-1	-14
BENEFSEJ	0	4	4	0
ARAIFA	0	10	10	0
CONDENSATS FRANIG & GHRIB	26	30	4	15
TOTAL DES ACHATS GAZ	5 123	5 579	456	9

* dont 24 ktep quantités gratuites : GPL EL BORMA (17 ktep) et SITEP EB 4077 (7 ktep)

PRODUCTION GAZ ET CONDENSATS EL BORMA ET USINE GPL

Evolution de la production Gaz et condensats El Borma

Libellé	2024	2025	En ktep	
			Evolution 2025 / 2024	
			en Qté	en %
Fuel gaz SITEP	55	54	-1	-1,8
Fuel gaz Station	9	10	+1	+11,1
Gaz expédié vers Gabès	215	198	-17	-7,9
TOTAL	279	262	-17	-6,1
Condensats	26	45	19	73,1

La production des condensats a enregistré une hausse de 73 % par rapport à l'année précédente, suite à la reprise des prélèvements auprès de SONATRACH, ainsi que l'augmentation des volumes soutirés de la SITEP et du gisement MLD, ainsi que par l'arrêt de l'unité de réfrigération au propane du 13 juin 2024 au 15 septembre 2024.

PRODUCTION STEG DE L'USINE G.P.L

En 2025, la production de l'usine G.P.L est passé de 59,6 kTM en 2024 à 71,2 kTM, enregistrant une hausse de 20%. Cette progression s'explique principalement par l'amélioration de la disponibilité du gaz du Sud et des condensats, suite à la reprise des prélèvements auprès de SONATRACH, à l'augmentation des volumes soutirés de la SITEP et du gisement MAKHROUGA-LAARICH-DEBECH et à l'entrée en production du gisement Araifa.

PRODUCTION DE L'USINE G.P.L

Libellé	2024	2025	En kTM
			Part en % en 2025
Propane	22,5	27,9	39
Butane	22,1	25,0	35
Gazoline	15,0	18,3	26
TOTAL	59,6	71,2	100

CONSOMMATION GAZ NATUREL

CONSOMMATION DES CENTRALES ELECTRIQUES

La consommation en gaz naturel des centrales électriques a atteint 3 935 ktep en 2025 contre 3 520 ktep en 2024, soit une augmentation de 11,8% par rapport à l'année 2024 et ce, suite, à la sollicitation accrue du parc de production de la STEG.

Consommation gaz des centrales électriques

Désignation	Année 2024		Année 2025	
	ktep	Part %	ktep	Part %
Turbines à combustion	719	21	1 179	30%
Cycles Combinés	2 687	76	2 628	67%
Turbines à vapeur	114	3	128	3%
TOTAL	3 520	100	3 935	100

CONSOMMATION DES CLIENTS

La consommation des clients tous niveaux de pression confondus a évolué de 1,4% en 2025 par rapport à l'année 2024.

Consommation des clients par niveau de pression

Niveau de Pression	En ktep			
	2024	2025	Var en %	Part en %
Haute Pression	371	377	1,6	26
Moyenne Pression	460	433	-5,9	30
Basse Pression	594	635	6,9	44
TOTAL	1 425	1 445	1,4	100

NOMBRE DE CLIENTS GAZ NATUREL

Le nombre de clients gaz tous niveaux de pression confondus ont augmenté de 2,1% en 2025 par rapport à 2024, passant de 1 070 360 à **1 092 883**.

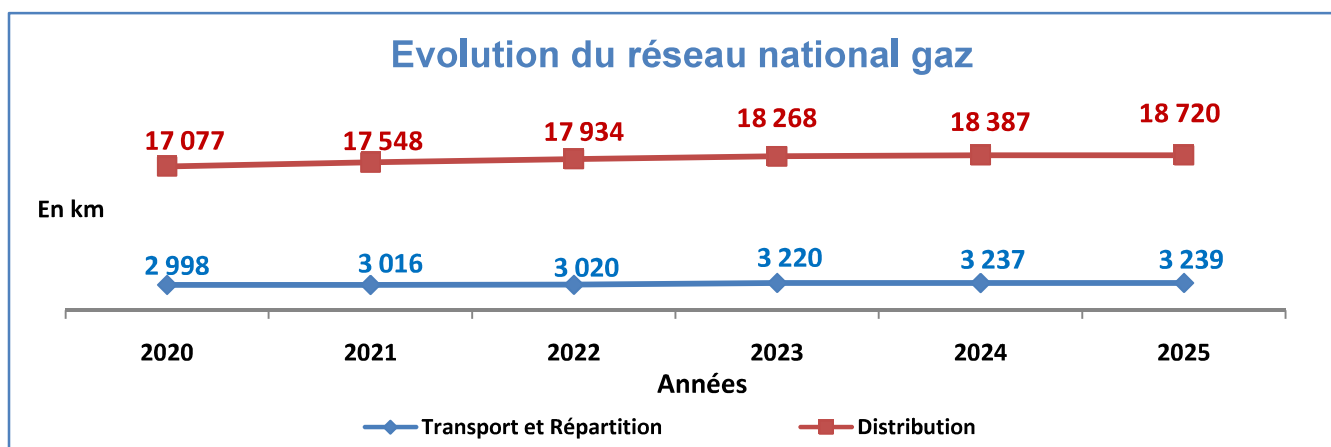
Nombre de clients gaz par niveau de pression

Niveau de pression	2024	2025	Var en %
Haute Pression	45	46	2,2
Moyenne Pression	155	155	0,0
Basse Pression	1 070 160	1092 682	2,1
TOTAL	1 070 360	1 092 883	2,1

RESEAU NATIONAL GAZ

La longueur totale du réseau de transport gaz (hors réseau trans-tunisien) est passée de 3 237 km à fin 2024 à **3 239 km à fin 2025**, soit une extension de **2 km**. Celle-ci résulte de la mise en gaz de 55 km de nouvelles conduites, de l'abandon de 49,5 km de réseau, ainsi que d'opérations de conversion portant sur 3,3 km.

Quant à l'extension du réseau de distribution gaz, elle a atteint **333 km**, passant de 18 387 km en 2024 à **18 720 km en 2025**, soit une évolution de **1,8 %**.



PROGRAMME D'EQUIPEMENT GAZ

L'année 2025 a été marquée principalement par :

- ♦ La mise en gaz de la conduite alimentant les communes de Bèja-Sud Maâgoula le 15/01/2025, Mejez El Bab le 06/05/2025, Kalâat El Andalous le 10/07/2025 , Menzel Jemil le 01/09/2025 et le gazoduc principal Tataouine-Grabat le 10/06/2025;
- ♦ La mise en gaz de **27 nouveaux industriels.**

RESSOURCES HUMAINES ET SECURITE DU PERSONNEL

- **EFFECTIF**
- **FORMATION ET PERFECTIONNEMENT**
- **ACTIONS SOCIALES ET MEDICALES**
- **DEVELOPPEMENT DE LA GESTION DES
RESSOURCES HUMAINES**
- **COMMUNICATION RH ET SYSTEME DE
MANAGEMENT QUALITE**
- **SECURITE DU PERSONNEL**

EFFECTIF

EVOLUTION ET STRUCTURE DE L'EFFECTIF

L'année 2025 s'est caractérisée par une hausse de l'effectif en activité de 2,1% par rapport à l'année 2024, passant de **13 223 agents** à **13 495 agents**.

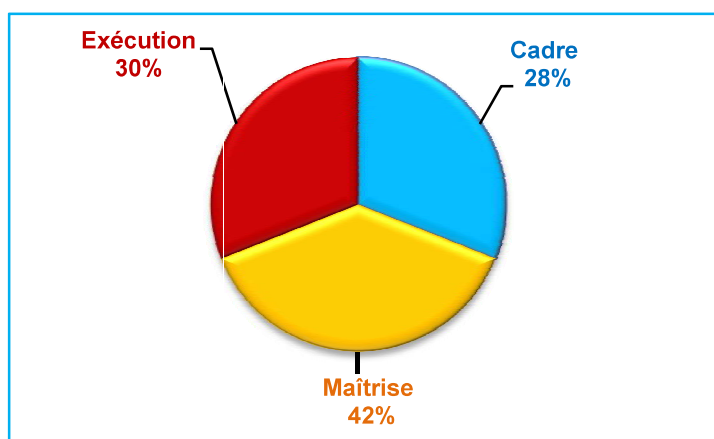
L'effectif des inscrits, qui comprend un effectif non disponible de **564 agents** (dont 379 exerçant dans le cadre de la coopération technique) et **17 élèves contractuels** au Centre de Formation et de Perfectionnement de Khlédia, est de **14 076 agents en 2025** contre **14 146 agents en 2024**.

Evolution de l'effectif

Libellé	2024	2025	Evolution	
			En nombre	En %
Collège Cadre	4 408	4 190	-218	-5,0
Collège Maîtrise	5 524	5 800	+276	+5,0
Collège Exécution	4 214	4 086	-128	-3,0
Effectif inscrit	14 146	14 076	-70	-0,5
Elèves CFPK contractuels	408	17	-391	-95,8
Effectif non disponible	515	564	+49	9,5
Effectif en activité	13 223	13 495	272	2,1

STRUCTURE DE L'EFFECTIF

A la fin de l'année 2025, la structure de l'effectif du personnel en activité s'est caractérisée par un taux d'encadrement de **28%**, un effectif féminin qui a atteint **2 852 agents** (soit 21% de l'effectif en activité) et une ancienneté moyenne de **14 ans et 3 mois**.



RESSOURCES HUMAINES ET SECURITE DU PERSONNEL

- **EFFECTIF**
- **FORMATION ET PERFECTIONNEMENT**
- **ACTIONS SOCIALES ET MEDICALES**
- **DEVELOPPEMENT DE LA GESTION DES
RESSOURCES HUMAINES**
- **COMMUNICATION RH ET SYSTEME DE
MANAGEMENT QUALITE**
- **SECURITE DU PERSONNEL**

EFFECTIF

EVOLUTION ET STRUCTURE DE L'EFFECTIF

L'année 2025 s'est caractérisée par une hausse de l'effectif en activité de 2,1% par rapport à l'année 2024, passant de **13 223 agents** à **13 495 agents**.

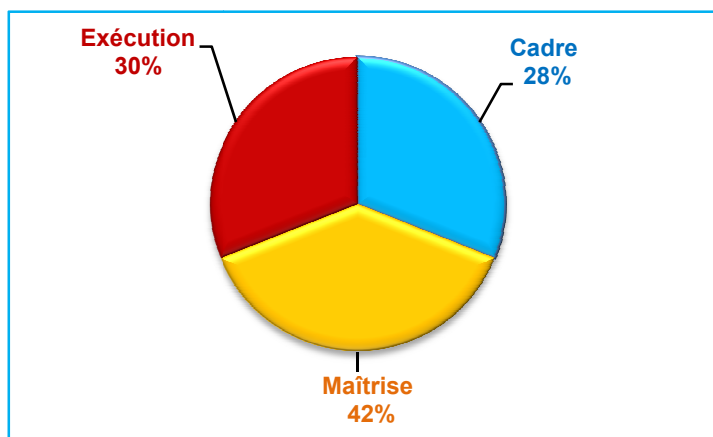
L'effectif des inscrits, qui comprend un effectif non disponible de **564 agents** (dont 379 exerçant dans le cadre de la coopération technique) et **17 élèves contractuels** au Centre de Formation et de Perfectionnement de Khlédia, est de **14 076 agents en 2025** contre **14 146 agents en 2024**.

Evolution de l'effectif

Libellé	2024	2025	Evolution	
			En nombre	En %
Collège Cadre	4 408	4 190	-218	-5,0
Collège Maîtrise	5 524	5 800	+276	+5,0
Collège Exécution	4 214	4 086	-128	-3,0
Effectif inscrit	14 146	14 076	-70	-0,5
Elèves CFPK contractuels	408	17	-391	-95,8
Effectif non disponible	515	564	+49	9,5
Effectif en activité	13 223	13 495	272	2,1

STRUCTURE DE L'EFFECTIF

A la fin de l'année 2025, la structure de l'effectif du personnel en activité s'est caractérisée par un taux d'encadrement de **28%**, un effectif féminin qui a atteint **2 852 agents** (soit 21% de l'effectif en activité) et une ancienneté moyenne de **14 ans et 3 mois**.



MOUVEMENT DE L'EFFECTIF EN ACTIVITE

<u>Effectif en activité à fin Décembre 2025</u>	<u>13 223</u>
Entrées à fin Décembre 2025	859
Recrutements	793
Détachés auprès de la STEG	1
Réintégrations après départ définitif	2
Réintégrations après départ provisoire	63
Sorties à fin Décembre 2025	587
Départs définitifs	475
Retraite	413
Révocation	28
Décès	24
Démission	7
Stage non probant	2
Insertion détachés auprès de la STEG	1
Départs provisoires	112
Coopération	86
Détachement	6
Disponibilité	20
<u>Solde</u>	<u>+272</u>
<u>Effectif en activité à fin Décembre 2025</u>	<u>13 495</u>

EVOLUTION DE CARRIERE

L'année 2025 a enregistré:

- ✓ La nomination de 1 091 cadres, soit 459 cadres à des postes fonctionnels et 632 cadres à des rangs fonctionnels ;
- ✓ L'exploitation de 34 changements d'emploi suite à une formation spécifique au Centre de Formation et de Perfectionnement de Khlédia, relative aux sessions de changement d'emploi de 2021, 2022, 2023 et 2024.

REMUNERATION

Les frais du personnel se sont élevés à **634,2 MDT en 2025** contre **602,6 MDT en 2024**, soit une progression de **5,3%** qui s'explique principalement par l'impact de l'augmentation légale des salaires (+3,2%), l'évolution normale de carrière (+1,5%) et l'effet du recrutement de nouveaux agents(+1,3%).

FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

En matière de formation, l'année 2025 a été marquée principalement par :

- La réalisation de 84 710 hommes-jours formation depuis la création du Centre de Formation et de Perfectionnement de Khlédia ;
- un record de 27 modules de formation accordés dans le cadre du programme Réseau Africain des Centres d'Excellence en Electricité (auquel a adhéré le Centre de Formation et de Perfectionnement de Khlédia) et le développement pédagogique de 34 autres programmes de formation;
- La réalisation de 21 actions de formation au profit de 233 agents, dans le cadre de conventions conclues avec l'ENIT, Ecopark Technople de Borj Cedria et le Centre Sectoriel de la Formation en Travaux Publics de Mornaguia ;
- La réalisation de 8 actions de formation linguistique en français dans le cadre d'une convention conclue avec l'Institut Français de Tunisie ;
- La réalisation de 7 actions de formation au profit de 139 agents, dans le cadre de la démarche d'instauration du label « MARHABA »;
- L'inauguration de deux bibliothèques, l'une le 20/01/2025 à la centrale de production

d'électricité de Fériana et l'autre, le 07/10/2025 au district de Zarzis .

EVOLUTION DES INDICATEURS DE FORMATION

Indicateurs de Formation	2023	2024	2025
Dépenses formation (en MDT)	6,29	4,72	4,75
Dépenses formation / frais du personnel (en %)	1,1	0,8	0,8
Nombre de jours de formation / agent	1,76	1,32	1,50
Bénéficiaires	5 109	4 126	4990
Taux des bénéficiaires (en %)	38	31	37

ACTIONS SOCIALES ET MEDICALES

♦ En matière de politique sociale, elle s'est caractérisée par :

- La reprise des activités de loisirs à l'étranger dans le cadre du programme d'échanges avec la **Caisse Centrale des Activités Sociales** du personnel des industries électriques et gazières et celles au profit des enfants des agents STEG;
- L'organisation des journées du savoir au profit de 625 enfants d'agents ;
- La reprise des échanges sportifs tuniso-algériens avec le **Fonds des Œuvres Sociales et Culturelles des Travailleurs des Industries Electriques et Gazières** du groupe SONELGAZ, à travers deux événements sportifs organisés en Algérie et en Tunisie.

♦ En ce qui concerne les actions médicales, plusieurs actions ont été réalisées :

- ✓ La mise à niveau des Centres Médicaux et dispensaires, par l'acquisition des équipements de base normalisés (Holter tensionnel, ECG, défibrillateurs), pour assurer la continuité des prestations médicales.
- ✓ L'organisation de l'évènement "Octobre Rose" au Centre Médical de Tunis : Une journée de sensibilisation et de dépistage précoce du cancer du sein, organisée en partenariat avec l'Office National de la Famille et de la Population du département de Ben Arous.
- ✓ La réalisation de 10 missions d'assistance et de suivi, visant le suivi de l'activité médicale et la rationalisation des dépenses dans des différentes unités et à l'échelle de toute la STEG.

DEVELOPPEMENT DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

En matière de développement de la Gestion des Ressources Humaines, plusieurs actions ont été accomplies durant l'année 2025:

- L'accompagnement de la direction Sécurité et Environnement dans l'évaluation des compétences professionnelles des responsables Sécurité;
- La validation par la direction générale des travaux de **Gestion Prévisionnelle des Emplois** et des **Compétences** lors de deux réunions du comité exécutif respectivement organisées en mai et en octobre 2025 ;
- La présentation et la validation de la démarche de planification de la relève des managers lors du comité exécutif du 26 mai 2025;
- Le démarrage des travaux pour la mise en place d'un système de management des talents;
- L'édition et la distribution de la Stratégie Ressources Humaines 2025-2030 à toutes les directions de la STEG;
- L'organisation de réunions de suivi et d'ajustement de la feuille de route stratégique RH et la surveillance et l'actualisation du SWOT stratégique RH.

COMMUNICATION RH ET SYSTEME DE MANAGEMENT QUALITE

- Le maintien de la certification de la DCRH en ISO 9001-2015 suite au deuxième audit de suivi réalisé par l'organisme certificateur AFAQ-AFNOR ;
- L'organisation des réunions quotidiennes du staff de la Direction Centrale des Ressources Humaines.

SECURITE DU PERSONNEL

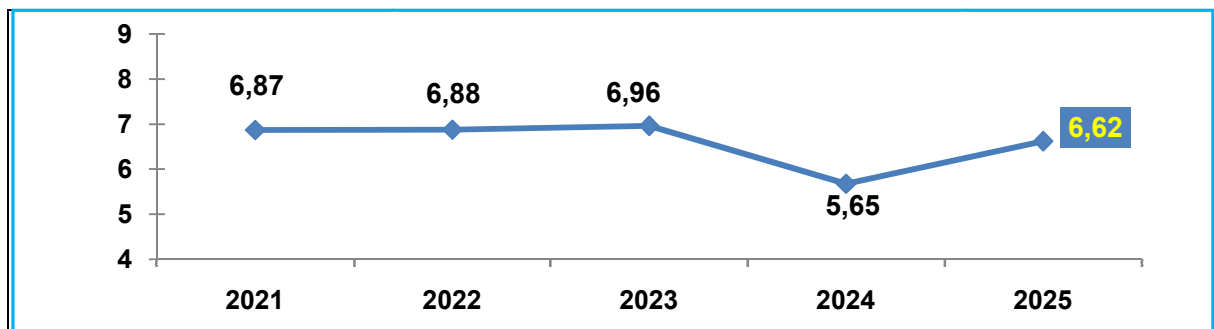
♦ En 2025, les principales actions en matière de sécurité ont été:

- La réalisation des missions de contrôle dans les divers domaines de la sécurité;
- La formation du personnel STEG sur le Carnet de Prescription au Personnel "Prévention du risque électrique".
- L'organisation de réunions de sensibilisation sur le risque électrique par rapport aux accidents graves et mortels(avec les districts) et sur la sécurité routière (avec les directions opérationnelles).

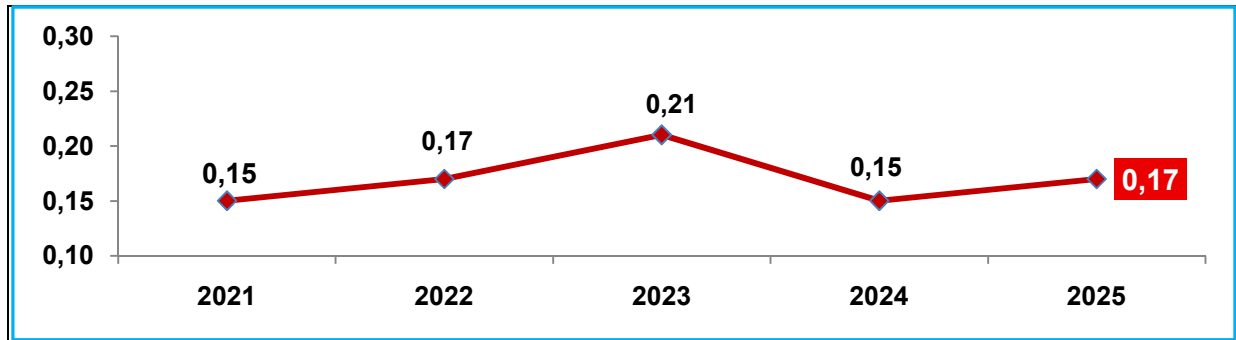
♦ L'année 2025 a enregistré :

- Une **augmentation du taux de fréquence (TF)**, passant de 5,65 à **6,62** en 2025, suite à l'augmentation du **nombre d'accidents en service avec arrêt**, passant de 163 à **189** en 2025.
- Une **augmentation du taux de gravité (TG)**, passant de 0,15 à **0,17** en 2025, vu l'augmentation du nombre total des journées perdues suite aux **accidents en service avec arrêt**, passant de 4 393 à **4 829** en 2025.

EVOLUTION DU TAUX DE FREQUENCE



EVOLUTION DU TAUX DE GRAVITE



EVOLUTION DE CARRIERE

L'année 2025 a enregistré:

- ✓ La nomination de 1 091 cadres, soit 459 cadres à des postes fonctionnels et 632 cadres à des rangs fonctionnels ;
- ✓ L'exploitation de 34 changements d'emploi suite à une formation spécifique au Centre de Formation et de Perfectionnement de Khlédia, relative aux sessions de changement d'emploi de 2021, 2022, 2023 et 2024.

REMUNERATION

Les frais du personnel se sont élevés à **634,2 MDT en 2025** contre **602,6 MDT en 2024**, soit une progression de **5,3%** qui s'explique principalement par l'impact de l'augmentation légale des salaires (+3,2%), l'évolution normale de carrière (+1,5%) et l'effet du recrutement de nouveaux agents(+1,3%).

FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

En matière de formation, l'année 2025 a été marquée principalement par :

- La réalisation de 84 710 hommes-jours formation depuis la création du Centre de Formation et de Perfectionnement de Khlédia ;
- un record de 27 modules de formation accordés dans le cadre du programme Réseau Africain des Centres d'Excellence en Electricité (auquel a adhéré le Centre de Formation et de Perfectionnement de Khlédia) et le développement pédagogique de 34 autres programmes de formation;
- La réalisation de 21 actions de formation au profit de 233 agents, dans le cadre de conventions conclues avec l'ENIT, Ecopark Technopole de Borj Cedria et le Centre Sectoriel de la Formation en Travaux Publics de Mornaguia ;
- La réalisation de 8 actions de formation linguistique en français dans le cadre d'une convention conclue avec l'Institut Français de Tunisie ;
- La réalisation de 7 actions de formation au profit de 139 agents, dans le cadre de la démarche d'instauration du label « MARHABA »;
- L'inauguration de deux bibliothèques, l'une le 20/01/2025 à la centrale de production d'électricité de Fériana et l'autre, le 07/10/2025 au district de Zarzis .

EVOLUTION DES INDICATEURS DE FORMATION

Indicateurs de Formation	2023	2024	2025
Dépenses formation (en MDT)	6,29	4,72	4,75
Dépenses formation / frais du personnel (en %)	1,1	0,8	0,8
Nombre de jours de formation / agent	1,76	1,32	1,50
Bénéficiaires	5 109	4 126	4990
Taux des bénéficiaires (en %)	38	31	37

ACTIONS SOCIALES ET MEDICALES

◆ En matière de politique sociale, elle s'est caractérisée par :

- La reprise des activités de loisirs à l'étranger dans le cadre du programme d'échanges avec la Caisse Centrale des Activités Sociales du personnel des industries électriques et gazières et celles au profit des enfants des agents STEG;
- L'organisation des journées du savoir au profit de 625 enfants d'agents ;
- La reprise des échanges sportifs tuniso-algériens avec le Fonds des Œuvres Sociales et Culturelles des Travailleurs des Industries Electriques et Gazières du groupe SONELGAZ, à travers deux événements sportifs organisés en Algérie et en Tunisie.

◆ En ce qui concerne les actions médicales, plusieurs actions ont été réalisées :

- ✓ La mise à niveau des Centres Médicaux et dispensaires, par l'acquisition des équipements de base normalisés (Holter tensionnel, ECG, défibrillateurs), pour assurer la continuité des prestations médicales.
- ✓ L'organisation de l'évènement "Octobre Rose" au Centre Médical de Tunis : Une journée de sensibilisation et de dépistage précoce du cancer du sein, organisée en partenariat avec l'Office National de la Famille et de la Population du département de Ben Arous.
- ✓ La réalisation de 10 missions d'assistance et de suivi, visant le suivi de l'activité médicale et la rationalisation des dépenses dans des différentes unités et à l'échelle de toute la STEG.

DEVELOPPEMENT DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

En matière de développement de la Gestion des Ressources Humaines, plusieurs actions ont été accomplies durant l'année 2025:

- L'accompagnement de la direction Sécurité et Environnement dans l'évaluation des compétences professionnelles des responsables Sécurité;
- La validation par la direction générale des travaux de **Gestion Prévisionnelle des Emplois** et des **Compétences** lors de deux réunions du comité exécutif respectivement organisées en mai et en octobre 2025 ;
- La présentation et la validation de la démarche de planification de la relève des managers lors du comité exécutif du 26 mai 2025;
- Le démarrage des travaux pour la mise en place d'un système de management des talents;
- L'édition et la distribution de la Stratégie Ressources Humaines 2025-2030 à toutes les directions de la STEG;
- L'organisation de réunions de suivi et d'ajustement de la feuille de route stratégique RH et la surveillance et l'actualisation du SWOT stratégique RH.

COMMUNICATION RH ET SYSTEME DE MANAGEMENT QUALITE

- Le maintien de la certification de la DCRH en ISO 9001-2015 suite au deuxième audit de suivi réalisé par l'organisme certificateur AFAQ-AFNOR ;
- L'organisation des réunions quotidiennes du staff de la Direction Centrale des Ressources Humaines.

SECURITE DU PERSONNEL

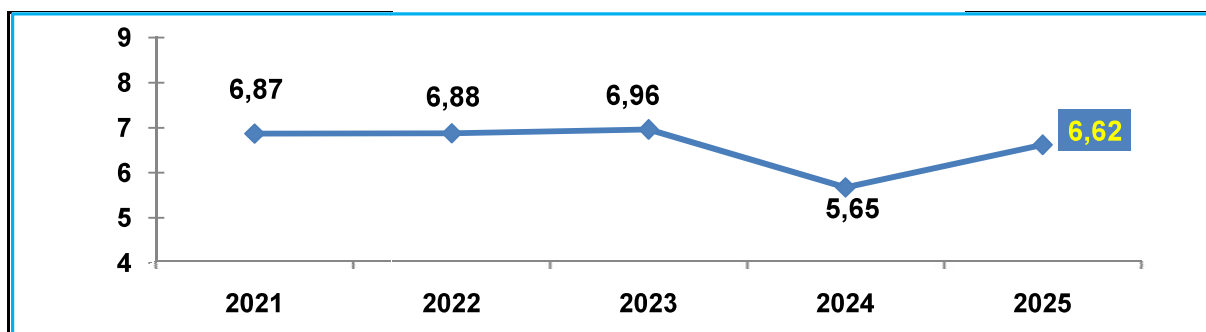
♦ En 2025, les principales actions en matière de sécurité ont été:

- La réalisation des missions de contrôle dans les divers domaines de la sécurité;
- La formation du personnel STEG sur le Carnet de Prescription au Personnel "Prévention du risque électrique".
- L'organisation de réunions de sensibilisation sur le risque électrique par rapport aux accidents graves et mortels(avec les districts) et sur la sécurité routière (avec les directions opérationnelles).

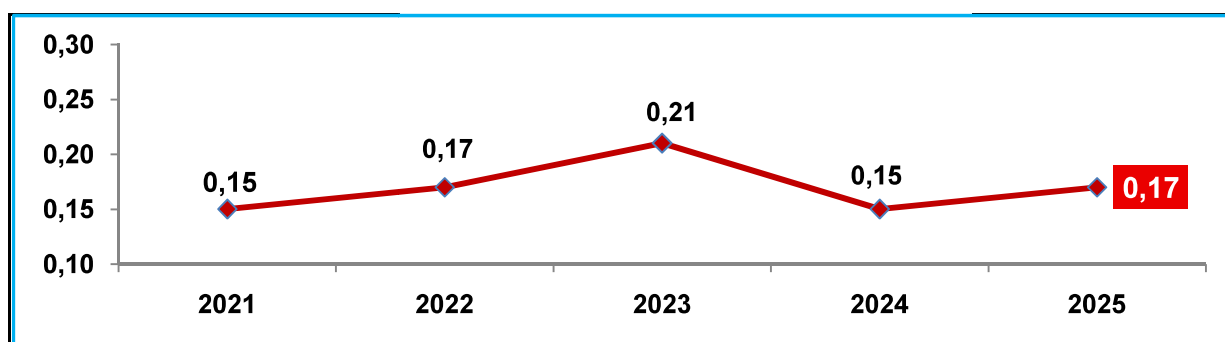
♦ L'année 2025 a enregistré :

- Une augmentation du taux de fréquence (TF), passant de 5,65 à **6,62** en 2025, suite à l'augmentation du nombre d'accidents en service avec arrêt, passant de 163 à **189** en 2025.
- Une augmentation du taux de gravité (TG), passant de 0,15 à **0,17** en 2025, vu l'augmentation du nombre total des journées perdues suite aux accidents en service avec arrêt, passant de 4 393 à **4 829** en 2025.

EVOLUTION DU TAUX DE FREQUENCE



EVOLUTION DU TAUX DE GRAVITE



ACTIVITES SUPPORTS ET DE COOPERATION

ACTIVITES SUPPORTS

▪ **L'activité commerciale et marketing** a été caractérisée en 2025 par les faits suivants :

- Le lancement de quatre actions spéciales de facilités de paiement pour les clients à usage domestique ayant une consommation mensuelle moyenne ne dépassant pas 400 kWh : deux d'entre elles, aux mois de mars et avril 2025; Une autre, s'étalant sur 4 mois à partir du 19 mai 2025 et au profit des clients Basse Tension à usage agricole tarif irrigation et enfin une autre, à partir du 22 décembre 2025 jusqu'au 31 mars 2026. Elles ont toutes pour objectif d'inciter les clients à usage domestique de s'acquitter de leurs dettes, et d'aider ceux qui sont en difficulté de paiement, en rééchelonnant toutes les dettes accumulées du client (avec les frais fixes demeurant impayés) sur une durée maximale de 7 ans (soit 42 échéances bimensuelles au maximum);
- Le lancement du programme national « PROSOL ELEC Économique » destiné aux ménages à revenu modeste, soit ceux dont la consommation annuelle varie entre 1 200 kWh et 1 800 kWh;
- La conclusion, dans le cadre d'actions de Responsabilité Sociétale et Environnementale de la société, d'un partenariat stratégique avec la Chambre Syndicale du Photovoltaïque (CSPV), pour l'installation gratuite de panneaux photovoltaïques dans des écoles primaires ;
- L'extension du service f@cture à la clientèle Basse Tension, renforçant ainsi la digitalisation et la généralisation du zéro papier;
- La validation des résultats de l'opération d'écoute lancée en 2024 auprès d'un échantillon des clients Basse Tension-Basse Pression, pour évaluer leur degré de satisfaction pour les services à distance;
- Le déploiement de la campagne estivale 2025 « استهلك بالمعقول » (consommez raisonnablement), qui s'est déroulée de juin à septembre 2025, à travers une campagne digitale sur les plateformes numériques ; L'intégration de messages de sensibilisation sur les factures BT-BP et l'affichage de supports de communication dans les agences et districts ;
- La poursuite de la campagne écoliers sur la sensibilisation à la culture de maîtrise d'énergie pour plus de 600 élèves des écoles primaires de Béja et Nabeul ;

- La mise en œuvre du programme « PROMOLED » dont l'objectif à terme est de remplacer 4 millions de lampes à incandescence par des lampes à basse consommation pour les clients résidentiels BT; ayant une puissance souscrite ne dépassant pas 2 kVA avec une consommation mensuelle inférieure ou égale à 200 kWh. A fin 2025, 150 000 lampes LED ont été distribués aux ménages ;
- La conclusion d'un marché-cadre triennal avec Digital Virgo Tunisie pour l'envoi de SMS aux clients à compter du 1er juillet 2025;
- L'enregistrement de 1 221 775 opérations de paiements effectuées à distance, via les différents canaux mis à la disposition des clients à savoir, le site Web de la STEG, le mobile (USSD et Mobicash), la plateforme PaySmart et l'application D17 avec un montant total de 219 MDT.
- La gestion et le suivi de 27 674 dossiers Prosol Elec et de 7 195 dossiers Prosol Thermique.
- **En matière de relation clientèle, le nombre d'interventions des Bureaux de Relations Clientèle** est passé de 24 945 en 2024 à 23 559 interventions en 2025, soit une baisse de 6%. **L'unité des clients** a accaparé la part la plus importante, avec 92% du total des interventions réalisées. **Parmi les principales réclamations, 25%** sont pour les contestations de retard de branchement électricité ou de raccordement gaz et pour le redressement et la révision de facture, **19%** pour la facilité de paiement des factures, **12%** pour les demandes d'intervention technique sur les réseaux et compteurs.

Quant aux **réclamations fournisseurs**, elles ont connu une baisse de 19%.

- **Concernant les activités audit et inspection**, elles ont été principalement matérialisées par le lancement de 15 missions d'audit, l'achèvement de 7 missions d'inspection et de 11 missions d'enquête aux niveaux central et régional. Ces missions ont couvert les domaines de gestion, informatique, électricité et gaz.

Par ailleurs, des actions de suivi de la mise en œuvre des recommandations issues de 73 rapports d'audit interne et de 6 rapports d'audit externe ont été réalisées en 2025.

▪ Dans le cadre de la transition numérique, l'année 2025 a connu un avancement dans plusieurs projets :

❖ **Programme SMART GRID**

En 2025, en matière de réseaux du futur, l'année a été marquée par l'installation de 30 625 compteurs basse tension, 3 159 compteurs basse pression et de 3 800 compteurs moyenne tension.

- La chaîne communicante est opérationnelle et gère plus de 40 000 compteurs basse tension - basse pression et plus de 3000 compteurs moyenne tension;
- La salle de supervision assure l'administration à distance des équipements, les téléopérations et la gestion des dysfonctionnements et des alarmes.

COOPERATION

En matière de coopération régionale et internationale, la STEG a menée plusieurs actions :

- **Le renforcement de l'intégration énergétique régionale et euro-méditerranéenne**

En 2025, la coopération a porté sur le développement des interconnexions électriques régionales et internationales, avec la poursuite de son implication dans **le projet d'interconnexion électrique tripartite entre la Tunisie, l'Algérie et la Libye**, destiné à renforcer la sécurité énergétique régionale, et à favoriser les échanges d'électricité tout en améliorant la résilience des réseaux électriques des trois pays.

De même, au niveau du **projet stratégique d'interconnexion électrique Tunisie-Italie (ELMED)**, pour l'intégration de la Tunisie au marché européen, elle a contribué à l'avancement des discussions techniques, institutionnelles et financières liées à ce projet, qui constitue un levier majeur pour le développement des échanges énergétiques entre les deux rives de la Méditerranée et pour la valorisation du potentiel tunisien en énergies renouvelables.

- **La consolidation de la présence de la STEG dans les réseaux de coopération internationaux**

La STEG a renforcé son rôle au sein des organisations et réseaux spécialisés du secteur électrique méditerranéen et européen. Sa participation active aux travaux de **Med-TSO**, l'Association des Gestionnaires des Réseaux de Transport de l'Electricité Méditerranéens (TSOs) et à la 74^{ème} réunion de **l'IESOE (Interconnexion de l'Electricité du Sud - Ouest de l'Europe, plate-forme centrale destinée à la publication des données électriques des interconnexions et visant à une « transparence coordonnée entre les quatre réseaux de transport sur la zone d'interconnexion entre la France, l'Espagne, le Portugal et le Maroc »)**. Ce qui a permis de promouvoir l'échange d'expériences, le partage des bonnes pratiques en matière d'exploitation des réseaux électriques et la réflexion commune sur l'intégration croissante des énergies renouvelables.

Ces plateformes constituent également des espaces privilégiés pour préparer les futures évolutions du système électrique régional et renforcer la convergence des standards techniques entre les différents opérateurs.

- **Le renforcement du partenariat avec les institutions financières internationales**

L'année 2025 a été marquée par une collaboration soutenue avec les institutions financières internationales et les partenaires de développement. Elle a notamment concerné les projets liés à la modernisation des infrastructures électriques et gazières, à la transition énergétique, à l'intégration des énergies renouvelables, à la digitalisation des réseaux et à l'amélioration de la performance opérationnelle de l'entreprise.

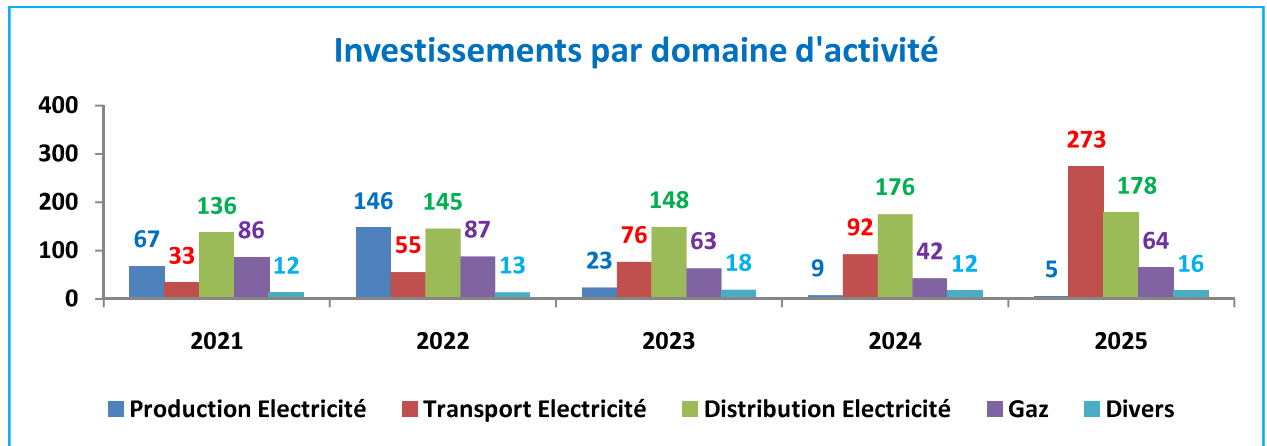
FINANCES

- INVESTISSEMENTS
- REVENUS
- ETATS FINANCIERS :
 - ◆ BILAN
 - ◆ ETAT DE RESULTAT
 - ◆ ETAT DES FLUX DE TRESORERIE

INVESTISSEMENTS

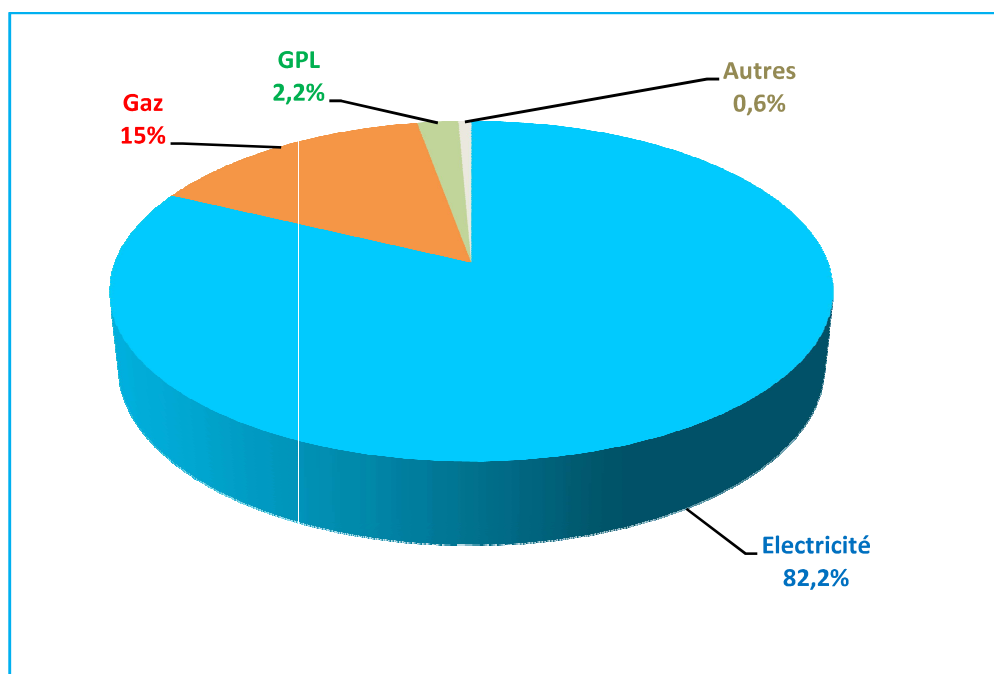
Les investissements ont enregistré une augmentation de 61,4% par rapport à l'année 2024, passant de 331 MDT en 2024 à 536 MDT en 2025.

La répartition des investissements par année et par activité se présente comme suit :



REVENUS

Les revenus ont atteint 6 211 MDT en 2025 contre 6 069 MDT en 2024, d'où une augmentation de 142 MDT, soit 2,3%.



VENTES D'ELECTRICITÉ

Les ventes d'électricité (énergie aux compteurs, redevances d'abonnement et primes de puissance comprises) ont enregistré une **hausse** de **2,1%**.

Par niveau de tension, ces valeurs sont ventilées comme suit:

Chiffre d'affaires Electricité

Libellé	2023	2024	2025	Variations 2025/2024	
				En valeur	En %
Haute Tension	376	388	415	27	7,0
Moyenne Tension	2 253	2 243	2 252	9	0,4
Basse Tension	2 425	2 369	2 436	67	2,8
TOTAL	5 054	5 000	5 103	103	2,1

*Y compris ventes GECOL

VENTES DE GAZ NATUREL ET DE PRODUITS G.P.L

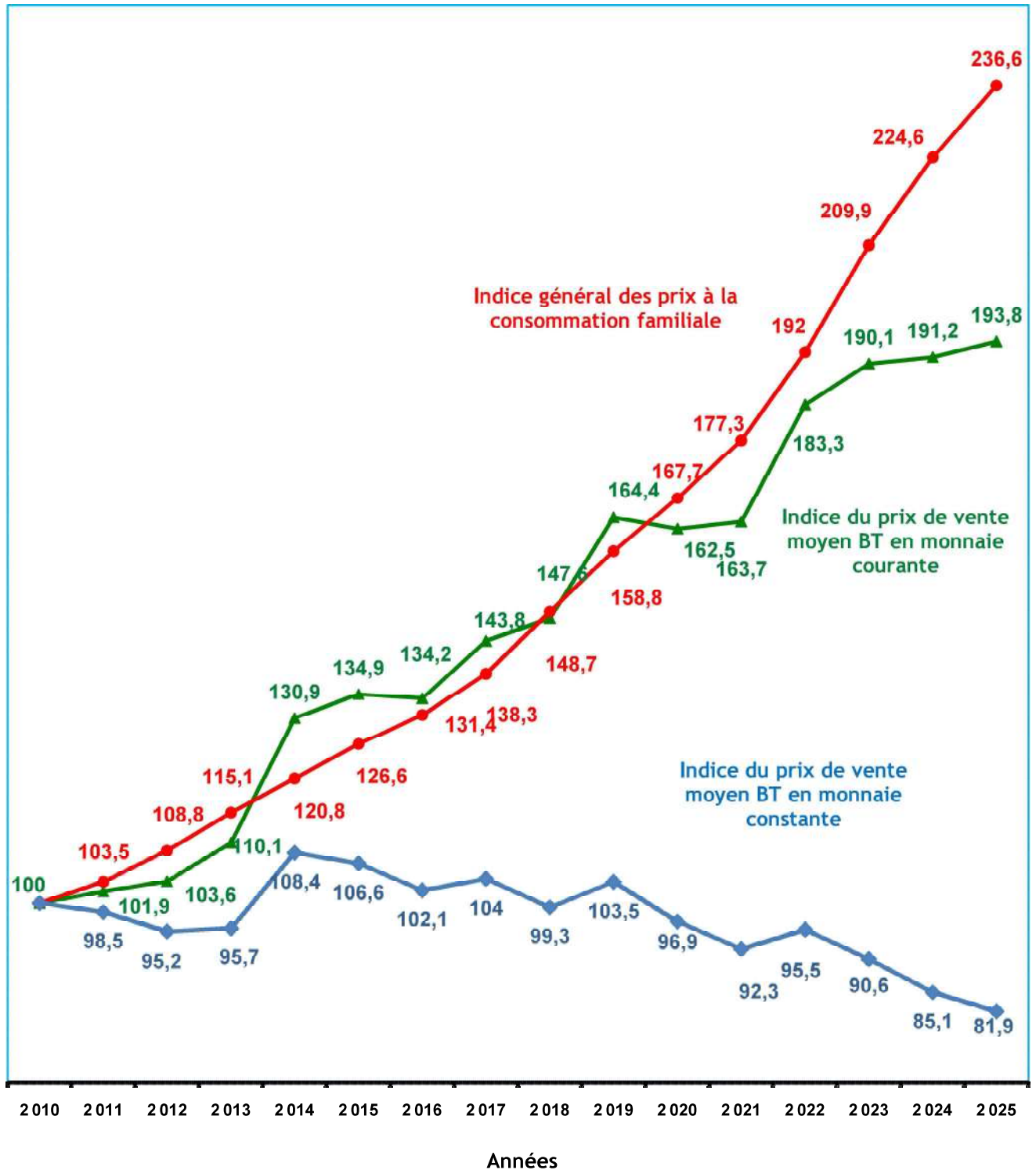
Les ventes de gaz naturel et de produits GPL ont augmenté de **3,2%** durant l'année 2025 par rapport à l'année 2024. Les ventes du gaz naturel aux clients ont enregistré une hausse pour les clients basse pression (+8%) et haute pression (+1,6%). Notons que les ventes des produits GPL ont connu une hausse de **20,7 %**.

Chiffre d'affaires Gaz naturel et Produits GPL

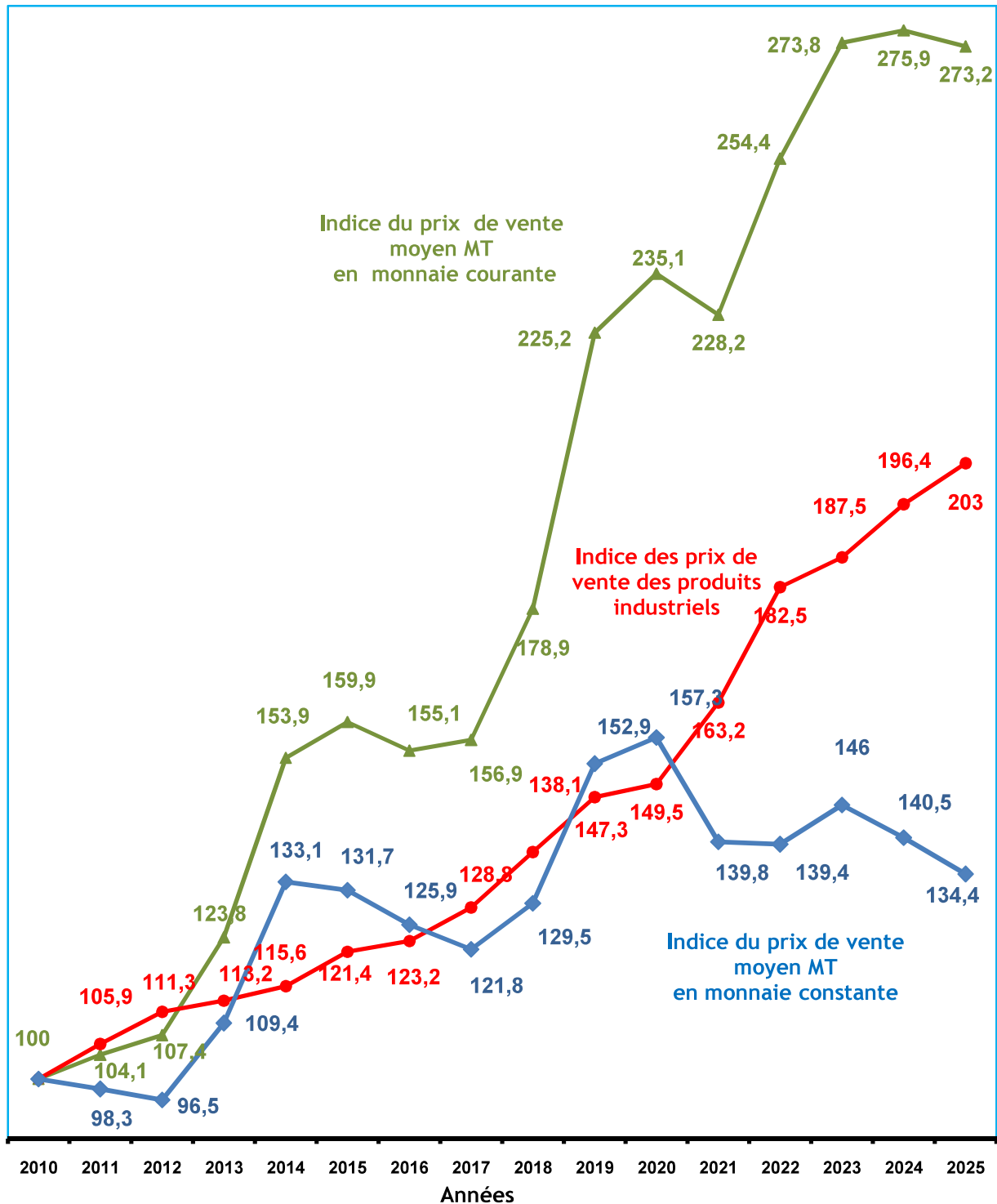
En MDT

Libellé	2023	2024	2025	Variations 2025/2024	
				En valeur	En %
Ventes Gaz naturel	941	923	932	9	1,0
Haute Pression	336	249	253	4	1,6
Moyenne Pression	328	336	315	-21	-6,3
Basse Pression	277	338	364	26	7,7
Ventes Produits GPL	102	111	134	23	20,7
Butane	40	40	47	7	17,5
Propane	39	45	58	13	28,9
Gazoline	23	26	29	3	11,5
TOTAL	1 043	1 034	1 066	32	3,1

EVOLUTION DE L'INDICE DU PRIX DE VENTE MOYEN BT(hors taxes)
ET DE L'INDICE GENERAL DES PRIX A LA CONSOMMATION FAMILIALE
(Base 100 = 2010)



EVOLUTION DE L'INDICE DU PRIX DE VENTE MOYEN HT-MT (hors taxes)
ET DE L'INDICE DES PRIX DE VENTE DES PRODUITS INDUSTRIELS
 (Base 100 = 2010)



BILAN AU 31 DECEMBRE

En DT

ACTIFS	2024	2025
ACTIFS NON COURANTS		
Immobilisations incorporelles : Moins : Amortissements	8 135 533 (7 955 800)	8 135 533 (8 017 467)
Immobilisations corporelles achevées Moins: amortissements	15 672 131 193 (9 389 680 982)	18 058 339 636 (9 948 808 557)
Immobilisations corporelles en cours	1 227 846 446	1 446 748 673
Immobilisations financières Moins : provisions	274 298 009 (11 822 250)	333 975 712 (8 182 971)
Total des actifs non courants	7 772 952 149	9 882 190 559
ACTIFS COURANTS		
Stocks Moins : provisions	338 332 480 (28 350 154)	356 886 333 (30 251 596)
Clients et comptes rattachés Moins : provisions	5 528 249 348 (2 489 306 634)	6 608 746 531 (2 696 951 364)
Autres actifs courants Moins : provisions	4 155 996 214 (13 535 324)	3 962 201 226 (14 179 546)
Autres actifs financiers	28 233 765	32 497 083
Liquidités et équivalents de liquidités	1 697 782 194	1 252 481 428
Total des actifs courants	9 217 401 888	9 471 430 095
TOTAL DES ACTIFS	16 990 354 037	19 353 620 655

BILAN AU 31 DECEMBRE

En DT

CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS	2024	2025
CAPITAUX PROPRES		
Fonds de dotation	75 194 652	75 194 652
Réserves légales	235 002	235 002
Autres capitaux propres	2 128 247 243	4 395 017 728
Résultats reportés	(3 680 635 450)	(4 062 385 646)
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice	(1 476 958 552)	408 061 736
Résultat de l'exercice	(229 759 037)	55 448 889
Total des capitaux propres avant affectation	(1 706 717 590)	463 510 625
PASSIFS		
Passifs non courants		
Emprunts	5 827 633 559	5 172 811 206
Dépôts de garantie	567 906 742	595 833 520
Provisions pour risques et charges	1 025 635 563	1 032 024 845
Autres passifs non courants	1 009 000	1 009 000
Total des passifs non courants	7 422 184 863	6 801 678 571
Passifs courants		
Fournisseurs et comptes rattachés	8 979 330 159	8 954 767 538
Autres passifs courants	665 951 270	1 787 349 285
Concours bancaires et autres passifs financiers	1 629 605 335	1 346 314 636
Total des passifs courants	11 274 886 764	12 088 431 459
TOTAL DES PASSIFS	18 697 071 627	18 890 110 030
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS	16 990 354 037	19 353 620 655

ETAT DE RESULTAT AU 31 DECEMBRE

En DT

LIBELLES	2024	2025
REVENUS	6 068 690 933	6 210 846 490
Subvention d'exploitation	4 019 000 000	3 208 749 222
Coût des ventes	(9 563 238 588)	(9 160 051 646)
MARGE BRUTE	524 452 345	259 544 067
Autres produits d'exploitation	198 903 666	462 253 994
Frais d'administration	(82 304 428)	(82 950 899)
Autres charges d'exploitation	(582 600 500)	(817 882 503)
RESULTAT D'EXPLOITATION	58 451 082	(179 035 341)
Charges financières nettes	(268 747 018)	253 162 055
Produits des placements	587 741	678 108
Autres gains ordinaires	8 103 308	17 444 463
Autres pertes ordinaires	(21 170 066)	(29 697 494)
RESULTAT DES ACTIVITES ORDINAIRES AVANT IMPOT	(222 774 952)	62 551 791
Impôt sur les bénéfices	(6 984 085)	(7 102 902)
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	(229 759 037)	55 448 889
Effets des modifications comptables		(151 991 159)
Résultat après modifications comptables		96 542 270

ÉTAT DES FLUX DE TRÉSORERIE AU 31 DECEMBRE

En DT

	2024	2025
FLUX DE TRÉSORERIE LIES A L'EXPLOITATION	(229 759 037)	
Résultat net		55 448 889
Effets des modifications comptables sur les résultats reportés		(151 991 159)
Ajustements pour :		
- Amortissements & provisions	954 910 046	778 584 419
- Amortissement des subventions	(145 275 997)	(132 943 319)
- Gains et pertes de change latents	(289 529 570)	(341 515 945)
Variation des :		
- Stocks	(14 878 076)	(18 553 854)
- Clients et comptes rattachés	(548 436 219)	(1 080 497 183)
- Autres actifs courants	(78 900 393)	189 531 670
- Fournisseurs d'exploitation	861 354 237	(45 548 748)
- Autres passifs courants	73 810 198	1111 120 321
- Résultat des cessions	28 240	783 191
Flux de trésorerie provenant de l'exploitation	583 323 428	364 418 281
FLUX DE TRÉSORERIE LIES AUX ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Cession d'immobilisations corporelles	8 050 373	10 377 714
Cession d'immobilisations financières	7 079 606	12 831 940
Acquisitions d'immobilisations incorporelles	(185 000)	-
Acquisitions d'immobilisations corporelles	(260 125 345)	(396 185 938)
Acquisitions d'immobilisations financières	(72 193 059)	(72 509 643)
Flux de trésorerie liés à l'investissement	(317 373 425)	(445 485 928)
FLUX DE TRÉSORERIE LIES AUX ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Emprunts	1 652 653 110	1 197 273 541
Remboursement d'emprunts	(1 492 378 161)	(1 765 239 524)
Subventions d'investissement	259 937 054	194 159 514
Dépôts de garantie engagés	58 256 359	50 905 046
Dépôts de garantie décaissés	(23 480 546)	(22 978 268)
Garantie financière accordé		
Flux de trésorerie provenant des activités de financement	454 987 816	(345 879 691)
VARIATION DE TRESORERIE	720 937 819	(426 947 338)
Trésorerie au début de l'exercice	945 310 782	1 666 248 601
Trésorerie à la fin de l'exercice	1 666 428 601	1 239 301 264



Site Web : www.steg.com.tn

Siège Social : 38, Rue Kamel Ataturk 1080 Tunis

Tél : +216 71 341 311

Fax : +216 349 981 / 71 341 401 / 71 330 174

Adresse mail : dpssc@steg.com.tn