

politique qualite du cfpk

Dans le cadre de la stratégie de développement de la STEG, le Centre de Formation et de Perfectionnement de Khlédia s'est engagé depuis 2006 dans une démarche qualité selon la norme ISO 9001. Avec l'apparition de la version 2015 de ladite norme, le CFPK s'est directement engagé à assurer la transition de son SMQ de manière à satisfaire toute les exigences qui lui sont applicables et a mis à jour sa politique qualité en cohérence avec :

- ❖ la politique qualité et les orientations stratégiques de la STEG,
- ❖ les attentes des clients du Centre et autres parties intéressées,

Notre politique qualité repose sur les 6 axes suivants :

- 1) Répondre aux besoins et attentes des différentes unités de la STEG et des organismes tiers en matière de formation en relation avec les activités de la STEG.
- 2) Répondre aux attentes des apprenants en leur permettant d'acquérir et/ou entretenir les compétences nécessaires.
- 3) Contribuer à l'effort déployé par l'Entreprise pour le développement du secteur gazier.
- 4) Renforcer les actions de formation sur les thèmes de sécurité du personnel, des tiers et des ouvrages.
- 5) Optimiser l'exploitation des ressources mises à disposition pour l'amélioration de l'efficacité de système de management de la qualité.
- 6) Améliorer les compétences internes du centre.

Ces axes doivent être pris en considération par l'ensemble du personnel lors de la définition des objectifs associés aux différents processus du CFPK.

L'objectif principal de notre démarche est d'accroître la satisfaction de nos clients (unités STEG et organismes externes). Ceci contribue directement au développement de la réelle richesse de notre Entreprise que sont ses ressources humaines d'une part et à l'amélioration de l'image de marque de la STEG d'autre part.

Enfin, nous nous engageons à respecter les exigences applicables au centre et à améliorer en permanence notre système de management de la qualité notamment à travers la mise à disposition des processus de toutes les ressources qui leur sont nécessaires pour l'atteinte de leurs objectifs qualité. A cet égard, nous invitons l'ensemble du personnel du CFPK, sans exception, à se mobiliser à cette fin.

**Le Chef du Centre de Formation et de
Perfectionnement de Khlédia**



Anis BESBES