



## مشروع نقل الكهرباء الدراسات البيئية و الاجتماعية

مخطط مساهمة الجهات المعنية

النسخة ن3 المقدمة لـ STEG

فيفري 2016

Artelia Eau & Environnement

**RSE International**

Immeuble Le First  
2 avenue Lacassagne  
69 425 Lyon Cedex  
France

البنك الأوروبي لإعادة الاعمار و التنمية

ة الاعمار و ال تنمية ال بنك الأوروي ل إعاءء -

ال كهرباء ن قل مشروع

الاء نماعية و ال بيئية الاءراسات

مخطط م ساهمة الاءهات ال معنية

2016 ف ي فري

---

## الفهرس

1	مقدمة	1.
1	الإطار العام	1.1.
1	أهداف و محتوى مخطط المساهمة	1.2.
2	بيان المشروع و التأثيرات المترتبة عنه	2.
2	الحصة الأولى ( تونس )	2.1.
4	الحصة الثانية من المشروع: إنجاز الخط الكهربائي من نوع الضغط العالي بالقرب من نابال والحمامات :	2.2.
5	الحصة الثالثة ( مورناقية- لعروسية )	2.3.
6	التأثيرات الرئيسية المرتقبة	2.4.
6	2.4.1. الحصة 1	
6	2.4.2. الحصتان 1 و 2	
7	2.4.3. التأثيرات على سوق العمل	
7	الإطار القانوني للاعلام و الاستشارة	3.
7	الإطار القانوني التونسي	3.1.
7	3.1.1. القانون المتعلق بدراسة التأثير على البيئة	
7	3.1.2. القانون المتعلق بممارسة حق الارتفاق و المصادرة	
8	متطلبات الاداء EP10 ل BERD	3.2.
8	تحديد الجهات المعنية	4.
8	المجتمعات المتضررة	4.1.
8	الجهات المعنية	4.2.
10	الاستشارات المنعقدة	5.
10	استشارات التأطير لدراسات التأثير	5.1.
12	الاستشارات و الاعلام في إطار اجراء الترخيص	5.2.
12	5.2.1. الاجراءات التي تحكم مرور خطوط النقل بتونس	
12	5.2.2. استشارة و اعلام الأشخاص المتضررين	
12	5.2.3. استشارة المديرية	
12	خطة المشاركة المقترحة	6.
12	6.1. الأهداف	

---

13	6.2. تفاصيل الخطة
18	6.3. ترتيبات الجلسات الإعلامية العامة
19	7. آلية إدارة الشكاوى
19	7.1. طريقة العمل الحالية
19	7.2. الحاجة إلى وسيط وحيد للمشروع
20	7.3. المبادئ الهامة للألية
21	7.4. إعلام حول الآلية
21	8. مسؤوليات التنفيذ
21	8.1. تنظيم داخلي
22	8.2. المراقبة والتدوين لعملية التشاور
22	9. الخلاصة

---

## مختصرات

الوكالة الوطنية لتسيير النفايات	ANGED
الوكالة الوطنية لحماية البيئة	ANPE
المحول الذاتي	ATR
مكتب العلاقات مع المواطن	BRC
البنك الأوروي للاستثمار	BEI
البنك الأوروي لإعادة الإعمار والتنمية	BERD
الضغط المنخفض*	BT*
دفتر الشروط الفنية	CCTP
دفتر المواصفات	CDP
مركز التكوين و التطوير بخليدية	CFPK
اللجنة الدولية للحماية ضد الأشعة الغير مؤينة	CIPRNI
المفوضية العامة للتنمية الإقليمية	CGDR
الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي	CNSS
دفتر المواصفات للعمال	CPP
المركز الحضاري الشمالي	C.U.N
مديرية توزيع الكهرباء و الغاز (STEG)	DDI
مديرية المعدات (STEG)	DEQ
مديرية الأمن و البيئة (STEG)	DSE
مديرية الدراسات و التخطيط	DEP
مديرية انتاج و نقل الكهرباء (STEG)	DPTE
مديرية الموارد البشرية	DRH
كهرباء فرنسا, الشركة الفرنسية لإنتاج الكهرباء	EDF
(مصطلح انجليزي) دراسة الأثر البيئي	EIA
دراسة الأثر البيئي	EIE
دراسة الأثر البيئي و الاجتماعي	EIES
كهرومغناطيسي	EM
متطلبات الاداء ل BERD	EP
الاتحاد الأوروي	EU

مرفق البيئة العالمية	FEM
الضغط العالي*	HT*
صحة, أمن, بيئة) بالإنجليزية)	HSE
المنظمة العالمية للتوحيد القياسي	ISO
وزارة البيئة و التنمية المستدامة	MEDD
الشرق الأوسط و شمال افريقيا	MENA
منظمة الصحة العالمية	OMS
الوكالة الوطنية للتطهير	ONAS
خطة عمل بيئية و اجتماعية	PAES
مشاريع الأنشطة القانونية و التأمينات	PAJA
الأشخاص المتضررين من المشروع	PAP
مخطط مساهمة الجهات المعنية	PEPP
Polychlorobiphényles	PCB
مركز فولاذي	PSEM
شبكة نقل الكهرباء) الشركة الفرنسية لنقل الكهرباء)	RTE
استراتيجية التقييم البيئي Strategic Environmental Assessment	SEA
الشركة الوطنية للمياه	SONEDE
صحة, أمن, بيئة	SSE
الصحة و الأمن في العمل	SST
الشركة التونسية للكهرباء و الغاز	STEG
تونس لحماية البيئة	TPE
أعمال تحت الضغط	TST
الاتحاد الأوروبي	UE

- التسميات التالية للخطوط الكهربائية La STEG تستعمل
- 33 kV الضغط المنخفض : أقل من BT
- 33 kV A: الضغط العالي HTA
- 150, 90 أو 400 kV B: الضغط العالي HTB

## 1. مقدمة

### 1.1 الإطار العام

يعتزم كل من BEI و BERD المساهمة في تمويل الثلاث حصص من برنامج تجهيز وسائل النقل الكهربائية للمخطط الثاني عشر لـ 2016-2011 STEG

لتوافق المشروع مع السياسات البيئية و الاجتماعية للأجرين ، تم اجراء دراسة التأثير البيئي و الاجتماعي EIES لكل حصة من المشروع وفق مبادئ المرسوم 1991-2005 المتعلق بدراسة التأثير على البيئة ، مع اصدار سلسلة من الملحقات خلال شهري جانفي و فيفري 2016. سيتم عرض مختلف الوثائق لاستشارة العامة.

تشمل هذه الوثائق :

- ملخص غير تقني
- مكملات دراسات التأثيرات الاجتماعية-الاقتصادية و التأثيرات على أنواع الطيور.
- مخطط العمل البيئي و الاجتماعي PAES الهادف الى التعرض للفعاليات البيئية و الاجتماعية لـ STEG مع متطلبات الاجرين خاصة و هذا لضمان التسيير الحسن للمشروع.
- مخطط مساهمة الجهات المعنية ( نستعمل التسمية PEPP لاجتناب الخلط مع الشراكة العامة-الخاصة) الذي يصف أنشطة الاتصال، الاعلام و المساهمة التي يجب وضعها حول المشروع.
- اطار حيازة الأراضي و التعويض.

### 1.2 أهداف و محتوى مخطط المساهمة

تعتبر مساهمة الجهات المعنية في مشاريع انجاز الخطوط الكهربائية أمر ضروري توصي به BERD. فهي تسمح بتحسين - بصفة معتبرة- التقبل الاجتماعي لـ STEG و لمشاريعها.

ينبغي تكيف هذه المساهمة مع نطاق هذا المشروع و كذلك مع التأثيرات البيئية و الاجتماعية لهذا الأخير. تتطلب قبل كل شيء المعرفة الجيدة للجهات المعنية للمشروع و خاصة الجماعات المتضررة بصفة مباشرة من طرفه..

يجب بعد ذلك تنفيذ منهج للإعلام و الاتصال بهذه الجهات بطريقة ملائمة و مناسبة لخصائصها و احتياجاتها لإقامة علاقات بناءة و مثمرة.

ينبغي أن يكون تركيز مساهمة الجهات المعنية على السكان المتضررين كأولوية و هذا خلال مرحلتي اعداد و انجاز المشروع، مع السماح لها (الجهات المعنية) بطرح الأسئلة، التعبير عن خشيتها و عما تنتظره من المشروع عن طريق وضع الية لمعالجة الشكاوي.

الهدف من هذه الوثيقة هو تبرير و تأطير هذه المساهمة، فهي تعرض على وجه الخصوص :

- الاطار القانوني لاستشارة الجهات المعنية في تونس و متطلبات الأجر للمشروع .
- الجهات المعنية و الجماعات المتضررة من المشروع.

- أنشطة الاستشارة و الاعلام التي سبق و تنفيذها للمشروع.
- أنشطة الاعلام و الاستشارة التي على STEG مباشرتها لتحسين مساهمة الجهات المعنية للمشروع.

## 2. بيان المشروع و التأثيرات المترتبة عنه

### 2.1 الحصة الأولى (تونس)

تتمثل أشغال هذه الحصة في إنجاز محطة كهربائية فرعية في منطقة شوطرانة و إنجاز عدة خطوط تحت أرضية لنقل الكهرباء من نوع الضغط العالي وهي :

- كابلان 225 كيلو فولت (225KV) طول كل واحد 10 كلم بين شوطرانة وكرم.
  - كابل 225 كيلو فولت (225KV) طول كل واحد 12.8 كلم بين منبهلة و شوطرانة .
  - كابل 90 كيلو فولت (90KV) طول كل واحد 6.3 كلم بين المحطة الفرعية للكهرباء التابعة ل (STEG) الموجودة على مستوى الوسط العمراني الشمالي و المحطة الفرعية للكهرباء بشوطرانة .
  - كابل 90 كيلو فولت (90KV) طول كل واحد 8.6 كلم بين المحطة الفرعية للكهرباء " البحيرة الغربية " التابعة لـ (STEG) (على مستوى محول الطريق السريع للبحيرة الغربية ) و المحطة الفرعية للكهرباء بشوطرانة
  - كابل 90 كيلو فولت (90KV) وطوله 2 كلم بين المحطة الفرعية لبارتو و المحطة الفرعية " للبحيرة الغربية"
  - تبين الخريطة التالية الطرقات التي سيتم على طولها إنجاز الكابلات تحت أرضية.
- الروابط موضحة بشكل مبسط بواسطة خطوط متقطعة بيضاء اللون. بالنسبة لكابل شوطرانة منبهلة، لم يتخذ القرار النهائي حول تمريره عبر الشمال ( الاقتراح الأول) أو عبر الطريق الوطني رقم 8 (RN8) و نهج شوطرانة ( الاقتراح الثاني).

Fig. 1. 01 تحديد موقع الحصة



مفتاح الخريطة- الحصة 1-

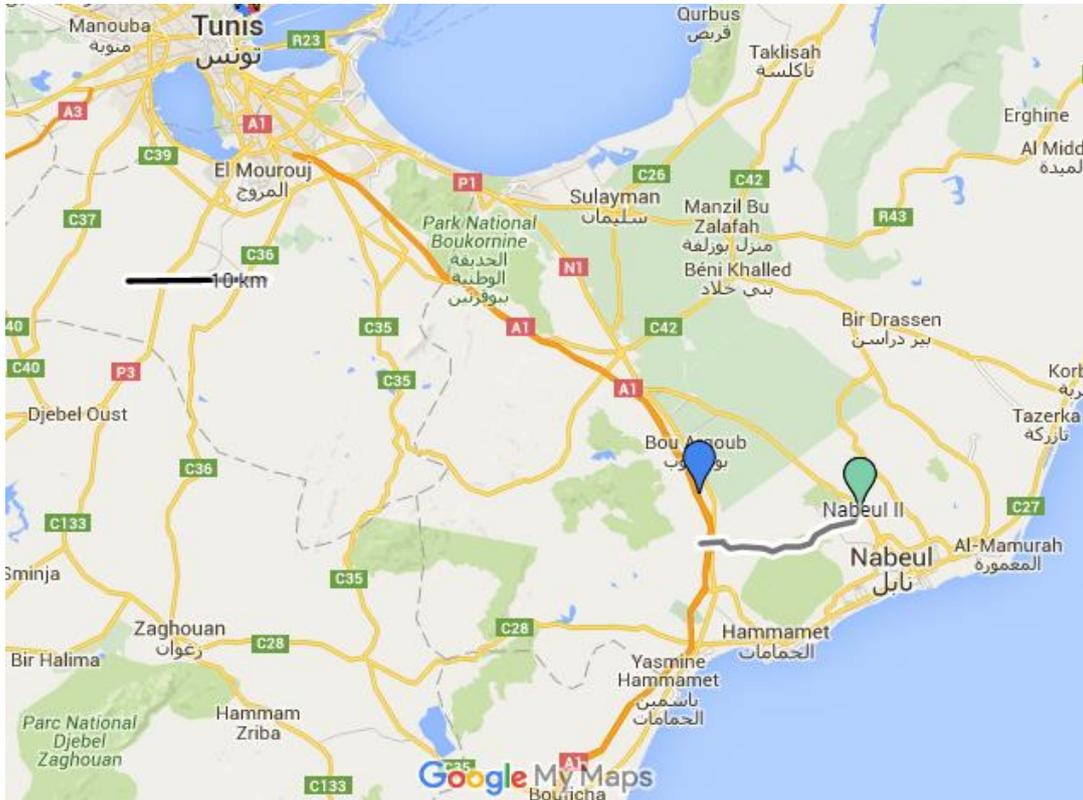
	طرق تمر بإقامات سكنية
	طرق تمر بسكنات شعبية/ كثيفة
	وطني 8
	شارع لويز براي و طريق ايكس 2
	مركز موجود
	التوصيل للكابلات الموجودة
	مركز جديد

## 2.2 الحصة الثانية من المشروع: إنجاز الخط الكهربائي من نوع الضغط العالي بالقرب من نابل والحمامات :

هذه الحصة تتمثل في توسيع المحطة الفرعية الكهربائية نابل 2، الموجودة في عين كميشة ، وإنجاز خط كهربائي من 225 كيلوفولت (225 KV) الذي سينطلق من المحطة الفرعية نابل 2 إلى غاية نقطة إتصال مع خط كهربائي آخر في طور الإنجاز. وهذا الخط نفسه سيوصل بوفيشا مع محطة فرعية كهربائية التي ستبني مستقبلا في منطقة بو عرقوب.

الخط الكهربائي بوفيشة- بو عرقوب والمحطة الفرعية المقرر إنجازها في المستقبل لا ينتميان إلى المشروع الحالي. يقع المشروع بالقرب من نابل و الحمامات بمحافظة نابل.

Fig. 2. تحديد موقع الحصة 2



### مفتاح الخريطة- الحصة 02

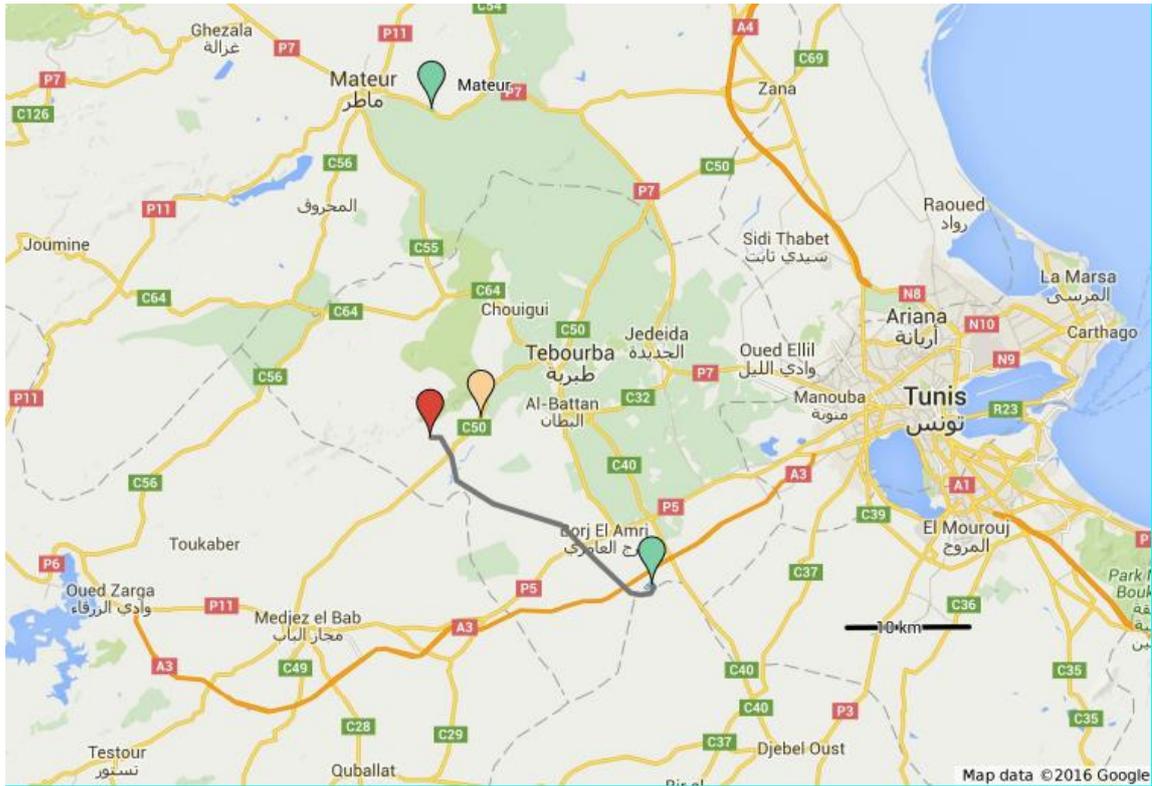
	خط حيز الدراسة
	تمديد مركز نابل 2
	(مركز جديد ببو عرقوب (خارج المشروع)

## 2.3 الحصة الثالثة ( مورناقية- لعروسية)

تضم هذه الحصة :

- بناء محطة كهربائية فرعية بروسيا
- إنجاز خط كهربائي 225 كبلوفولت (225 KV) المنطلق من المحطة الفرعية لمورناقية إلى غاية المحطة الفرعية الجديدة بلروسيا.
- نزع أوتفكيك المحطة الفرعية الموجودة قرب سد لروسيا.
- توسيع المحطات الكهربائية الفرعية الموجودة بمورناقية و ماطر.

Fig. 3. 03 تحديد موقع الحصة



مفتاح الخريطة - الحصة 03

	خط قيد الدراسة
	تمديد
	خط جديد
	مركز للإزالة

## 2.4. التآثيرات الرئيسية المرتقبة

### 2.4.1. الحصاة 1

#### خلال انجاز المشروع

- التآثيرات المحتملة لمرحلة الانجاز على السكان و على الأنشطة الاقتصادية : ازعاج في حركة المرور أو للتجار ( انقطاع مؤقت للتجارة )، ضجة ، غبار و انبعاث الغاز من المركبات.
- التآثيرات الأخرى و الأخطار المتعلقة بمرحلة الانجاز: صحة و أمن العمال و السكان ، شروط عمل العمال، تسيير التربة الناتجة عن الحفريات و النفايات، التداخل مع مختلف الشبكات التحت أرضية، أخطار تدمير التراث الأثري المدفون.

#### بعد انجاز المحطة و وضع الكابلات، خلال عشرات السنين ( مدة الاستغلال)

- شغل الارض لمحطة شو طرانة المقدرة بـ 01 هكتار.
- لا يوجد تقريبا أي تأثير للكابلات التحت أرضية خلال مرحلة الاستغلال ، الا في حالة أشغال الصيانة.
- سنقوم بتقييم مسألة المجال المغناطيسي ضعيف الشدة المنبعث من الكابلات التحت أرضية ، التي تشغل السكان في بعض الأحيان.

### 2.4.2. الحصتان 1 و 2

التآثيرات الأساسية المحددة لهاتين الحصتين هي:

#### خلال انجاز المشروع

- الأضرار اللاحقة بالمحاصيل الزراعية و النباتات خلال عملية النجاز
- امكانية فتح مسالك جديدة .
- التآثيرات الأخرى و الأخطار المتعلقة بمرحلة الانجاز: صحة و أمن العمال و للقاطنين ، شروط عمل العمال، تسيير التربة الناتجة عن الحفريات و النفايات، التداخل مع مختلف الشبكات التحت أرضية، أخطار تدمير التراث الأثري المدفون.

#### بعد انجاز المحطة و وضع الكابلات، خلال عشرات السنين ( مدة الاستغلال)

- شغل الأرض لتوسيع محطة نابل 2 المقدرة بـ 0.5 هكتار
- شغل الأرض لمحطة لعروسة المقدرة بـ 3-4 هكتار
- المسالك الدائمة
- شغل الراضي بواسطة أعمدة كهربائية
- تآثيرات الخط الكهربائي على المناظر الطبيعية و التراث الطبيعي.
- تآثيرات الخطوط الكهربائية على أنواع الطيور.

- التأثيرات الأخرى خلال مرحلة الاستغلال: تأثيرات المحطة الكهربائية على المناظر الطبيعية و على الضجة ، سنقوم بتقييم مسألة المجال المغناطيسي ضعيف الشدة المنبعث من الكابلات تحت أرضية ، التي تشغل السكان في بعض الأحيان.

### **2.4.3. التأثيرات على سوق العمل**

تأثيرات المشروع على سوق العمل معقولة فهي تمنح كل حصة فرصة عمل لحوالي عشرة أشخاص على المستوى المحلي خلال فترة الانجاز

## **3. الاطار القانوني للاعلام و الاستشارة**

### **3.1. الاطار القانوني التونسي**

توجد طريقتين قانونيتين لتأطير اعلام و استشارة الجهات المعنية و الأشخاص المتضررين من مشاريع التنمية في تونس.

- الاستشارة في اطار دراسة التأثير البيئي.
- الاعلام و الاستشارة ما قبل المصادرة أو عند ممارسة حق الارتفاق ( خاصة في حالة الخطوط الكهربائية).

#### **3.1.1. القانون المتعلق بدراسة التأثير على البيئة**

استشارة و اعلام العامة ليست مفروضة في التشريع التونسي. يمكن طلب استشارتها في الشروط المرجعية لدراسة التأثير لكنها ليست اجبارية.

#### **3.1.2. القانون المتعلق بممارسة حق الارتفاق و المصادرة**

تتطلب اللوائح و الأنظمة التونسية التي تحكم حق الارتفاق و المصادرة القيام بإعلام و استشارة مالكو الأراضي المتضررة بصفة مباشرة من المشروع و من ممارسة هذين الحقين.

بيان هذا الاجراء مفصل في اطار حيازة الأراضي و التعويض

فهي تتطلب خاصة من السلطات المحلية المنفذة الاجراءات التالية :

- **العرض العلني** : ( فور نشر مرسوم السماح بالمشروع في الجريدة الرسمية ) ، قائمة الأشخاص المتضررين من مرور الخط الكهربائي الى مقرات المحافظة، للوفد ، للبلدية و للمديرية الجهوية لأملك الدولة و المسائل العقارية.

**اخطار** : المالكون المعنيون بنشر المرسوم و النتائج المترتبة عن ذلك على أملكهم.

- استعمال وسائل الاتصال السمعية و الكتابية لاعلام المالكين، دون تقديم شروحات دقيقة بخصوص طرق استعمال هذه الوسائل.

لا يقوم القانون التونسي بتأطير تنظيم اجتماعات الاعلام مع الأشخاص المتضررين من الارتفاق أو المصادرة. يتم تنظيم هذه الأخيرة من طرف السلطات المحلية مع مرقي المشروع.

### 3.2. متطلبات الاداء BERD - EP10

تفرض BERD في متطلبات الاداء E10 أن يتم تحديد الجهات المعنية للمشروع لصاحب المشروع وهذا عن طريق تصنيفها حسب :

- امكانية تضررها من المشروع ( بما في ذلك الفئات الضعيفة و المحرومة من السكان )
  - وجود مصلحة من المشروع ( السلطات الوطنية و المحلية، جمعيات حماية البيئة و التراث الأثري، الخ... )
- تلزم متطلبات الاداء 10 - BERD أيضا من صاحب المشروع أن يساهم في عملية اعلام و استشارة الجهات المعنية للمشروع بالتناسب مع تأثيرات هذا الأخير، مع التذكير أن :

" تكون مساهمة الجهات المعنية بصفة دائمة و شاملة لكشف المعلومات المناسبة للعامة من طرف العميل من أجل السماح بمشاورات فعالة مع الجهات المعنية، المشاورات مع الجهات المعنية التي من المحتمل تضررها، اجراء أو سياسة تسمح للعامة بالتعليق أو الطعن بداية هذه العملية من مرحلة التخطيط للمشروع و الاستمرار على مدى فترة المشروع.

تركز BERD على اقامة علاقات بناءة مع جميع الجهات المعنية للمشروع، خاصة مع المجتمعات المحلية المتضررة.

## 4. تحديد الجهات المعنية

### 4.1. المجتمعات المتضررة

لم يتم تحديد الأشخاص المتضررين من المشروع ( مالكو و مستغلو الأراضي المتواجدة على مستوى الخطوط و المحطات الكهربائية). لكن، تم التعرف على المجتمعات المتضررة ، أي المتواجدة بالقرب من منطقة المشروع في اطار حيازة الأراضي و التعويض وهي باختصار كالتالي:

- **الحصة 1:** محافظتين، 06 وفود و 20 منطقة سيتضررون من المشروع، ما يمثل حوالي 500 000 شخص.
- **الحصة 2:** محافظة، وفدان و العديد من المناطق، ما يمثل حوالي 170 000 شخص.
- **الحصة 3:** محافظة، 3 وفود و 5 مناطق، ما يمثل حوالي 80 000 ساكن.

### 4.2. الجهات المعنية

تم تحديد عدد من الجهات المعنية من بين السلطات الوطنية، الجهوية، المحلية أو من الجمعيات في اطار الثلاث EIES المعدة للمشروع.

نجدها ممثلة في الجدول أدناه في السطرين " الجهات المعنية المحددة في EIES " جهات معنية مسموعة تم احصائها من طرف الاستشاري و قد تم ضمها للجدول في السطر " جهات معنية مسموعة"

**Tabl. 1 - 1- تحديد الجهات المعنية للحصص الثلاث**

الجهات المعنية	مصدر التحديد	الحصة
<ul style="list-style-type: none"> <li>وزارة التجهيز، السكن و التهيئة العمرانية.</li> <li>وزارة البيئة و التنمية المستدامة.</li> <li>الوكالة الوطنية للبيئة ANPE</li> <li>الجمعية التونسية لحماية الطبيعة و البيئة ATNPE</li> <li>جمعية " أصدقاء الطيور " AOO</li> </ul>	الجهات المعنية المحدد بـ EIES	الجهات المعنية المشتركة على المستوى الوطني
<ul style="list-style-type: none"> <li>الجمعية التونسية لحماية البيئة و المواقع الأثرية ATPESA</li> <li>عمال شركات النجاز في المواقع</li> </ul>	الجهات المعنية المسموعة	
<ul style="list-style-type: none"> <li>بلدية تونس</li> <li>بلدية سوكرة</li> <li>بلدية كرام</li> <li>بلدية اريانة</li> </ul>	الجهات المعنية EIES	الحصة 1
<ul style="list-style-type: none"> <li>السكان المقيمين على أو بالقرب من طريق الخط الكهربائي</li> <li>التجار</li> <li>معيدي تدوير النفايات بالقرب من محطة شطرونة</li> </ul>	الجهات المعنية المسموعة	
<ul style="list-style-type: none"> <li>المديرية الجهوية للتنمية بنابل</li> <li>المركز الجهوي للزراعة بنابل</li> <li>التمثيل الاقليمي لـ ANPE المنطقة الشمالية شرقية</li> <li>محافظة نابل</li> <li>المديرية الجهوية للتجهيز بنابل</li> <li>جمعية البيئة لكايبية</li> <li>التمثيل المحلي لجمعية " أصدقاء العصافير"</li> </ul>	الجهات المعنية EIES	الحصة 2
<ul style="list-style-type: none"> <li>سلطات وفود المناطق التي يعبرها الخط الكهربائي</li> <li>السكان المقيمين على أو بالقرب من طريق الخط الكهربائي ( أنظر قسم 4.1 المجتمعات المتضررة)</li> </ul>	الجهات المعنية المسموعة	
<ul style="list-style-type: none"> <li>محافظة منوبة</li> <li>المركز الجهوي للزراعة بمنوبة</li> <li>المديرية الجهوية للتجهيز بمنوبة</li> </ul>	الجهات المعنية EIES	الحصة 3

الجهات المعنية	مصدر التحديد	الحصة
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ سلطات وفود المناطق التي يعبرها الخط الكهربائي</li> <li>▪ السكان المقيمين على أو بالقرب من طريق الخط الكهربائي ( أنظر قسم 4.1 المجتمعات المتضررة)</li> </ul>	الجهات المعنية المسموعة	

يمكن اعتبار نشاط معيدي تدوير النفايات ضعيف من الناحية الاقتصادية وهذا راجع لكون هذا الأخير غير رسمي. يقوم التجار بدفع الضرائب و هذا ما يجعل نشاطهم رسمي. بصفة عامة، يعتبر نهج شوطرانة و نهج شارل ديغول أكثر شعبية من النهج الشمالية شرقية للمنطقة. فمن غير الممكن اعتبار واحدة من الجهات المعنية المحددة كجهة ضعيفة.

## 5. الاستشارات المنعقدة

### 5.1 استشارات التأطير لدراسات التأثير

تم برمجة ثلاثة استشارات للتأطير في نوفمبر 2015 للثلاثة دراسات التأثير EIES للمشروع. تم حصر الجهات المستهدفة في السلطات الوطنية، الجهوية و كذلك جمعيات حماية البيئة، العصافير و التراث الأثري.

تفاصيل هاته الاستشارات (التاريخ، المكان، الهيئات المدعوة، الهيئات المشاركة، المخاوف و التوقعات المتطرق لها) مبينة في الجدول التالي

سمحت هذه الاستشارات بالتعرف على انشغالات السكان ومنه تم اعتبارها كافية من حيث اعلام الجهات المعنية على المستوى الوطني .

**Tabl. 2 - الهيئات المشاركة في استشارات التأطير**

التاريخ و المكان	الهيئات المدعوة	الحضور	المخاوف و التوقعات المتطرق لها
<b>الحصة 1</b>			
مكتب STEG بنونس 2015/11/11	بلدية تونس	نعم	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحسين التزويد بالكهرباء في المنطقة مع التقليل من انقطاعات التيار الكهربائي</li> <li>اتخاذ التدابير اللازمة للتخفيف من التأثيرات في مرحلة الانجاز</li> </ul>
	بلدية سوكرة	نعم	
	بلدية كرام	نعم	
	بلدية أريانة	نعم	
	وزارة التجهيز	نعم	
الجمعية التونسية تراث و بيئة	لا		
الجمعية التونسية لحماية الطبيعة و البيئة	لا		
	<b>7 مدعوين</b>	<b>المجموع 5</b>	
<b>الحصة 2</b>			
قاعة الاجتماعات ديستريت STEG بنونس 2015/11/06	المديرية الجهوية للتنمية بنابل	نعم	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحسين التزويد بالكهرباء في المنطقة مع التقليل من انقطاعات التيار الكهربائي</li> <li>اتخاذ التدابير اللازمة للتخفيف من التأثيرات السلبية للمشروع</li> <li>اجراءات الحصول على حق المرور و تعويض المالكين في حالة وجود اضرار على الزراعة و غيرها</li> <li>استحسان الزيادة من فرص العمل المؤقت و الدائم و العمل المحلي مستقبلا</li> </ul>
	المركز الجهوي للزراعة بنابل	نعم	
	المديرية الجهوية للتجهيز بنابل	نعم	
	ANPE التمثيل الجهوي الشمال شرقي	لا	
	محافظة نابل	لا	
وزارة البيئة	لا		
جمعية حماية البيئة لكليلية	لا		
جمعية أصدقاء الطيور	لا		
	<b>8 مدعوين</b>	<b>المجموع 3</b>	
<b>الحصة 3</b>			
مكتب STEG بنونس 2015/11/06	محافظة منوبة	نعم	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحسين التزويد بالكهرباء في المنطقة مع التقليل من انقطاعات التيار الكهربائي</li> <li>اتخاذ التدابير اللازمة للتخفيف من التأثيرات السلبية للمشروع</li> <li>اجراءات الحصول على حق المرور و تعويض المالكين في حالة وجود على الزراعة و غيرها</li> <li>مخاوف بخصوص التأثير الكهرومغناطيسي للخطوط الكهربائية</li> <li>طلب معلومات بخصوص انجاز منازل في المستقبل ( مسموح بها في القانون أم لا )</li> <li>توقعات بخصوص سوق العمل على المستوى المحلي</li> </ul>
	المركز الجهوي للزراعة بمنوبة	نعم	
	المديرية الجهوية للتجهيز بمنوبة	نعم	
	الوكالة الوطنية لحماية البيئة	نعم	
	وزارة البيئة	نعم	
جمعية أصدقاء الطيور	نعم		
	<b>6 مدعوين</b>	<b>المجموع 6</b>	

## 5.2. الاستشارات و الاعلام في اطار اجراء الترخيص

### 5.2.1. الاجراءات التي تحكم مرور خطوط النقل بتونس

تتطلب عملية اجراء ترخيص المشروع، الذي يتضمن اعداد ارفاق لمرور الخطوط، استشارة الادارات و اعلام مستغلو الأراضي الذين سيتضررون من الارتفاع أو مصادرة الأراضي لغرض انجاز المحطات الكهربائية. بيان هذه العملية مفصل بـ " اطار امتلاك الأراضي و التعويض" للمشروع، المنشور (في ان واحد) مع هذا PEPP

عملية الموافقة على المشروع، وهو ما يعني على وجه الخصوص إنشاء الارتفاع لمرور خطوط، يتطلب التشاور الإدارات و المعلومات من المستخدمين من الأراضي التي سوف تتأثر الارتفاع أو أرض الاستحواذ لوظائف البناء. يتم وصف هذا الإجراء بالتفصيل في "إطار لاستملاك الأراضي و التعويضات" المشروع، التي نشرت في نفس الوقت هذا PEPP.

### 5.2.2. استشارة و اعلام الأشخاص المتضررين

تم اعداد قائمة مالكو و شاغلو الأراضي التي تمر بها الخطوط الكهربائية خلال الدراسات المتضمنة من عقد الانجاز . لم يتم اعداد العقد. ولا تنظيم أي نشاط اعلامي للأشخاص لحد الان. يبين اطار الملكية العقارية و التعويض اجراء الاعلام المنظم عادة من طرف STEG

### 5.2.3. استشارة المديرية

يتم استشارة المديرية المعنية في اطار المرسوم الوزاري لإنجاز الخط. يصدر هذا المرسوم بعد تقديم ملف يضم قائمة المالكين المذكورة انفا.

## 6. خطة المشاركة المقترحة

### 6.1. الأهداف

وتتكون الخطة من عدة إجراءات أهدافها هي:

- إعلام الجمهور العام عن المشروع و توفير لهم سبل طرح الأسئلة والاستفسارات والشكاوى.
- نشر استراتيجية إعلامية و تشاورية محددة مع كل طرف معني بالمشروع و المتمثلون ففي السكان القاطنين بجوار هذه الخطوط المالكين للأراضي و المزارعين الذين يمر المشروع على ممتلكاتهم.
- وتتضمن الخطة استخدام وسائل الاتصال المخصصة لكل نوع من الجمهور التي سيتم إنشاؤها وتوزيعها وفقا لجدول زمنية محددة.
- يتم عرض مجموعة من الإجراءات الموصى بها وأيضا وسائل الإعلام و مواعيد نشرها حسب الجدول الزمني أدناه.

## 6.2. تفاصيل الخطة

الرقم	الإجراء	المعلومة المنشورة	وسائل الاتصال	وسائل النشر	جدول العمل
1	الأهداف: الأطراف الخارجية المعنية - الجمهور والسلطات والمجتمع المدني				
1.1	نشر المعلومات العامة من خلال مختلف وسائل الإعلام العامة	معلومات عامة عن المشروع: - التبريرات التقنية والاقتصادية - وصف الآثار الإيجابية والسلبية وملخص غير فني عن برنامج المساعدة - آلية التعويض والشكاوى (انظر ما RTE أو هيدرو كيبك المعلومات المتعلقة في المشاريع المستقبلية المرفقة.)	وسائل الإتصال بالعربية والفرنسية -المقالات -البيانات الصحفية، الخ	وسائل الإعلام على شبكة الإنترنت STEG - موقع الأنترنت الشركة STEG <a href="http://www.steg.com.tn">www.steg.com.tn</a> - صفحة الفايبيوك STEG - إنترنت STEG وسائل الإعلام على شبكة الإنترنت السلطات المحلية الموقع الإلكتروني لمحافظة نابل(بالعربية و الفرنسية) ▪ <a href="http://www.nabeul.gov.tn/fr/projets-publics-par-delegation/">http://www.nabeul.gov.tn/fr/projets-publics-par-delegation/</a> الموقع الإلكتروني لمحافظة منوبة(بالعربية ) ▪ <a href="http://www.commune-manouba.gov.tn/">http://www.commune-manouba.gov.tn/</a> الصحافة الوطنية والإقليمية المكتوبة La Presse, Le Quotidien, Le Temps وسائل الاعلام الإلكترونية الوطنية والإقليمية	- وضع مقالات على شبكة الإنترنت فبراير 2016 - المواد الويب مرئية على الصفحة الأولى من المواقع المعنية حتى نهاية المشروع - إرسال وسائل الإعلام الصحفية : فبراير 2016 - صحيفة البث المطبوعة وعلى شبكة الإنترنت قبل بدء العمل

الرقم	الإجراء	المعلومة المنشورة	وسائل الاتصال	وسائل النشر	جدول العمل
الرقم	الإجراء	المعلومة المنشورة	وسائل الاتصال	وسائل النشر	جدول العمل
أ.1.2	نشر دراسات التأثير	تقارير من ورق لدراسات التأثير تحليل الأثار وتجنبها والحد منها ودفع التعويضات للحصص الثلاث	تقارير من ورق لدراسات التأثير	توفيراً التقارير على مستوى مكتب العلاقات مع المواطن	-النشر عبر الانترنت فيفري 2016 - توفير التقارير إلى غاية انتهاء المشروع
ب.1.2	وضع تحت التصرف	تقارير رقمية لدراسات التأثير	الموقع الالكتروني للشركة STEG	-النشر عبر الانترنت فيفري 2016 - التوفير التقارير الى غاية انتهاء المشروع	
أ.1.3	وضع تحت التصرف الدراسات الاجتماعية والبيئية الإضافية	ملخص غير تقني خطة العمل الاجتماعي و البيئي - إطار اكتساب الأراضي والتعويضات - خطة إشراك الأطراف المعنية بالمشروع	-الوثائق الورقية بالعربية و الفرنسية - سجل جمع التعليقات	وضع تحت التصرف الوثائق الورقية وسجل جمع التعليقات على مستوى : - المحافظات و الممثلين المعنيين - وكالات STEG ومكتب العلاقات مع المواطنين	وضع تحت التصرف على مستوى مختلف الأماكن :فيفري 2016 مدة 120يوما
ب.1.3			-الوثائق الرقمية بالعربية و الفرنسية	-الموقع الالكتروني ل : STEG -الموقع الالكتروني ل : BERD	نشر عبر المواقع الالكترونية: - فيفري 2016 - مدة 120يوما
1.4	آليات متابعة أنشطة التشاور	التعليقات التي وردت خلال فترة وضع الوثائق تحت التصرف ومبررات الإجابات المقدمة	تقرير عن المشاورات التي ستقوم بها STEG	- ومكتب العلاقات مع المواطنين (BRC) - الموقع الالكتروني ل : STEG -الموقع الالكتروني ل : BERD	بعد 120يوما من التشاور

الرقم	الإجراء	المعلومة المنشورة	وسائل الاتصال	وسائل النشر	جدول العمل
2	الأطراف الخارجية و المجاورة المعنية - بالمشروع				
2.1	نشر في وسائل إعلام مخصصة معلومات محددة عن المشروع للسكان المجاورين	معلومات مفصلة عن المشروع: - الهدف وطبيعة وحجم المشروع - رزنامة العمل - المخاطر والتأثيرات المحتملة، وخطط التخفيف - عملية التشاور مع الأطراف المعنية والفرص السانحة والوسائل المتاحة للمشاركة - آلية معالجة الشكاوى	معدات وسائل الإعلام بالعربية والفرنسية - نشرة من صفحة مزدوجة مع الرسوم التوضيحية  - نشرة خاصة لكل حصة  - 500 نسخة في كل لغة	<b>السلطات المحلية</b> توزيع للممثلين ومحافظة منطقة المشروع.  الحصة 1: محافظتنا أريانة وتونس والمثلين الستة 6: المرسي، سيبي حي الخضراء، سكرة، رواد، قلعة الأندلس، أريانة المدينة الحصة 2: محافظة نابل وفدين: نابل، بوعرقوب الحصة 3: محافظة منوبات وممثلين: البطان، برج العامري، طبرية. يتوجب على السلطات توفير هذه المنشورات على مستوى مكاتبهم ووضعها تحت تصرف المواطنين.  <b>وكالات STEG</b> وضع المنشورات على مستوى الوكالات الموجودة في المحافظات ( أريانة، الكرم، منوبة ونابل) حيث سيتم بناء الخطوط  <b>عبر البريد</b> توزيع في كافة علب البريد للسكان الذين يعيشون بالقرب من طريق مشروع (حوالي 25 قطاعا)  <b>الاتصال المباشر بالمواطنين</b>  إبلاغ وتسليم المنشورات شخصيا (خاص بالحصة 01 فقط) للتجار وأكشاك التسوق الموجودة على طول الشوارع حيث سيتم تركيب الكابلات تحت الأرض (الحصة 1)	- توفير في أماكن مختلفة: في فبراير 2016 - توزيع عبر صناديق البريد في: فبراير 2016 -إبلاغ وتسليم المنشورات شخصيا (خاص بالحصة 01 فقط) فبراير 2016

الرقم	الإجراء	المعلومة المنشورة	وسائل الاتصال	وسائل النشر	جدول العمل
2.2	آلية متابعة الشكاوي	انظر الفقرة 07			
2.3	- إنتاج عرض إعلام عن المشروع	- معلومات رئيسية حول المشروع: -الهدف والمكان والتاريخ انطلاق و نهاية الإشغال، وآليات الطعون، الخ	لائحة	- مكاتب السلطات المحلية - وكالات STEG - سكان القرى المجاورة لخطوط الكهرباء (حوالي 25قطاعا)	وضع اللافتات: فيفراير 2016
2.4	الحقول الكهرومغناطيسية	معلومات عن تأثير المجالات انظر على سبيل الكهرومغناطيسية المثال الموقع <a href="http://www.clefdeschamps.info/">http://www.clefdeschamps.info/</a>	- مواقع الكترونية لافتات	توفير المنشورات على مستوى مكاتب العلاقات مع المواطنين و على مستوى وكالات STEG	في الحين
2.5	تنظيم اجتماعات إعلامية مع السكان المجاورين للمشروع	انظر الفقرة 6.3 عن المحتوى المفصل للمعلومات التي سيتم بثها	- اجتماعات إعلامية عرض المشروع ب PowerPoint	معلومات عن تاريخ ومكان الاجتماعات - العرض في الوكالات والقرى المعنية - نشر بيان صحفي في الصحافة المحلية <b>مواقع الاجتماعات</b> - اللوحنة 1: شارع شوطرانة، محافظة أريانة الحصة 2: ولاية منوبة والمناطق التي يجتازها خط: المرناقية، برج العامري البطان. -الحصة 3: منطقة بو عرقوب	
3	الأطراف الخارجية المعنية بالمشروع: المالكون والمشغلون المتأثرون بطريقة مباشرة				
3.1	عرض قائمة المالكين	قائمة أصحاب الأراضي التي يحتمل أن تتأثر والموجودة داخل الرواق ذو 50 مترا عرض المحيط بمسار الخط الكهربائي	لائحة	عرض على مستوى مكاتب السلطات المحلية (المحافظات والمناطق)	بعد نشر مرسوم الترخيص للمشروع
3.2	التبليغ الفردي للمالكين	معلومات مفصلة عن المشروع: - الآثار المترتبة على المالكين والمزارعين - دليل التدابير التعويضية - آليات متابعة الطعون و الشكاوي	الرسائل	إخطار عن طريق البريد المالكين المعنيين	بعد نشر مرسوم الترخيص للمشروع

الرقم	الإجراء	المعلومة المنشورة	وسائل الاتصال	وسائل النشر	جدول العمل
3.3	تنظيم لقاءات تتشاور مع المالكين والمعنيين	معلومات مفصلة عن المشروع: - الآثار المترتبة على المالكين والمزارعين - دليل التدابير التعويضية - آليات متابعة الطعون والشكاوى	تبليغ عن تاريخ و مكان الاجتماعات عن طريق الرسائل	الدعوة إلى الاجتماعات عن طريق البريد	بعد نشر مرسوم الترخيص للمشروع
3.4	نشر إرشادات الأمن والسلامة الموجب احترامها تحت خطوط الكهرباء	تعليمات الأمن والسلامة لمالكي ومشغلي الأراضي الواقعة تحت خطوط الكهرباء <sup>2</sup>	منشور	- مراسلة عن طريق البريد للمالكين المعنيين - تسليم شخصي خلال اجتماعات التشاور	بعد نشر مرسوم الترخيص للمشروع
3.5	إعادة تدوير النفايات	معلومات محددة عن تأثيرات المشروع	إعلام شفهي	إعلام شفهي	بعد نشر مرسوم الترخيص للمشروع
4	جمعيات حماية الطبيعة و الطيور				
4.1	متابعة المشروع	تقرير سنوي ل خطة العمل البيئي والاجتماعي	وثيقة على ورق	إرسال إلى الجمعيات المعنية	مرة في السنة
5	عمال الشركات في الورشات				
5.1	آلية الشكاوي المخصصة	معلومات عن إمكانية استخدام آلية الشكاوى	منشورات، عقد الصفقة	التوزيع من طرف مراقب الأعمال ل STEG	كل شهر في الورشة (احتمال تنقل العمال بين الورشات)

<sup>2</sup> انظر الموقع المتخصص المصمم من طرف RTE [www.sousleslignesprudence.com/agri.html](http://www.sousleslignesprudence.com/agri.html)

### 6.3. ترتيبات الجلسات الإعلامية العامة

سيتم تنظيم جلسات إعلامية عامة من أجل التواصل ليس فقط مع المتضررين المباشرين، ولكن أيضا مع المقيمين. بجوار المشروع بصفة عامة

فيما يلي قائمة المناطق التي ستنظم هذه الجلسات فيها:

- الحصة 1 : سيتم تنظيم التشاور بشكل خاص على شارع شوطرانة، حيث الأشغال ستسبب إزعاجا و عدم الراحة لبضعة أيام للمقيمين

سيتم استدعاء جميع المقيمين على طول شطر الطريق المعني بالأشغال

- الحصة 2 : يجب تنظيم الجلسات على مستوى محافظة منوبة والمناطق التي يعبرها الخط ، و هي : مورناقيا، برج العمري، البطان.

- الحصة 3 : تم بالفعل عقد اجتماع في نابل في إطار دراسة تأثير . وسيتم تنظيم مشاوره في منطقة عرقوب.

السير العادي لجلسة إعلامية عامة يركز على الخطوات التالية :

- عرض المشروع من طرف ممثل الشركة STEG، مبرراته التقنية والاقتصادية آثار الإيجابية محليا، (تحسين فرص الحصول على الكهرباء، والعمالة المحلية، والفوائد للتنمية الاقتصادية).

- عرض تنظيم أنشطة البناء، ومسؤوليات المقاولين المكلفين بانجاز الأشغال، كيفية إدارتهم ومراقبتهم .

-تقديم دراسات التأثيرات التي أجرتها STEG، و الآثار الرئيسية المحددة والتدابير المتخذة لتجنب ، التقليل أو التعويض عنها.

الآثار التي سيتم مناقشتها هي:

-التأثيرات على الأراضي والأنشطة الاقتصادية (الزراعة والتشجير)

-التأثيرات على التراث الأثري

-التأثيرات على المشهد

-التلوث الضوضائي، والآثار الصحية حقول الكهرومغناطيسية (والسلامة)

- التأثيرات على الحياة البرية

الدورة السؤال / الجواب .في هذه الدورة، يجب على الشركة STEG أن تتوقع الأسئلة التالية :

- طريقة اختيار رسم مسار الخط الكهربائي واختيار نقاط تثبيت الأعمدة

- ربط البيوت الغير المتوفرة على الكهرباء بالشبكة التوزيع

- تكلفة الكهرباء والتغيرات المتوقعة نتيجة المشروع الجديد

-تأثيرات الحقول الكهرومغناطيسية على الصحة

- التأثير على المظهر الطبيعي وإزعاج في النظر

يجب على الشركة STEG إعداد الأجوبة لكل هذه الأسئلة .

يجب أن يتم في جميع المناقشات- تدوين الملاحظات، تحرير محضر وإعداد توقيع على قائمة الحضور.

## 7. آلية إدارة الشكاوى

### 7.1. طريقة العمل الحالية

تعتمد طريقة العمل الحالية لآلية إدارة الشكاوى على عدة سبل يمكن من خلالها للزبائن والمجتمعات المحلية المتضررة من المشاريع والجمهور الكبير من أيداع الشكاوى حول مشاريع إنتاج أو نقل الطاقة الكهربائية ل شركة STEG . وتتمثل هذه السبل فيما يلي:

- مكتب العلاقات مع المواطن مقره في تونس التي أرقام الهاتف والبريد الإلكتروني متوفرة على الموقع الإلكتروني ل STEG.

- رقم الخدمات للجمهور العريض على موقع STEG.

- الوكالات التجارية المحلية الموجودة في كل محافظة

- رؤساء المشاريع التابعين لمديرية التجهيز ل STEG : في مراحل الإشغال فهم يعدون من أحسن الوسطاء للمواطنين الذين يريدون أيداع شكاوى

- - مديرية التجهيز ل STEG : عندما تنشر الشركة على موقعها الإلكتروني إعلان عن القيام بدراسة تأثير، توضح أن "جميع الملاحظات والاستفسارات المودعة من طرف المواطنين و الخاصة بمرور الخطوط الكهربائية عبر ملكياتهم" يجب ايداعها على مستوى مديرية التجهيز STEG

-في بعض الحالات تسجل الشكاوى على مستوى السلطات المحلية والتي تقوم بدورها بإخطار الشركة STEG

### 7.2. الحاجة إلى وسيط وحيد للمشروع

من الممكن أن تستمر الشركة في استعمال هذا النظام الحالي لتلقي الشكاوى المتعلقة بالمشروع ولكن يتعين عليها إعادة هيكلته خاصة الحرص على جمع كل الشكاوى على مستوى مركز واحد، حيث تسند مهمة متابعتها إلى وسيط واحد تابع للمديرية التجهيز (DEQ)

تتلخص مهام هذا الوسيط فيما يلي :

- التلقي بطريقة مباشرة أو غير مباشرة (عن طريق مكتب العلاقات مع المواطن أو الوكالات المحلية) الشكاوى وطلب الاستفسارات حول المشاريع التابعة ل (DEQ)

- تسجيل في ملف رقمي من نوع Excel (قاعدة المعلومات - الشكاوى) حيث يتم إدخال المعلومات التالية: تاريخ استلام الشكاوى، طريقة تسجيلها، اسم صاحب الشكاوى، عنوانه، المشروع المتعلق، أسباب الشكاوى، الخ...

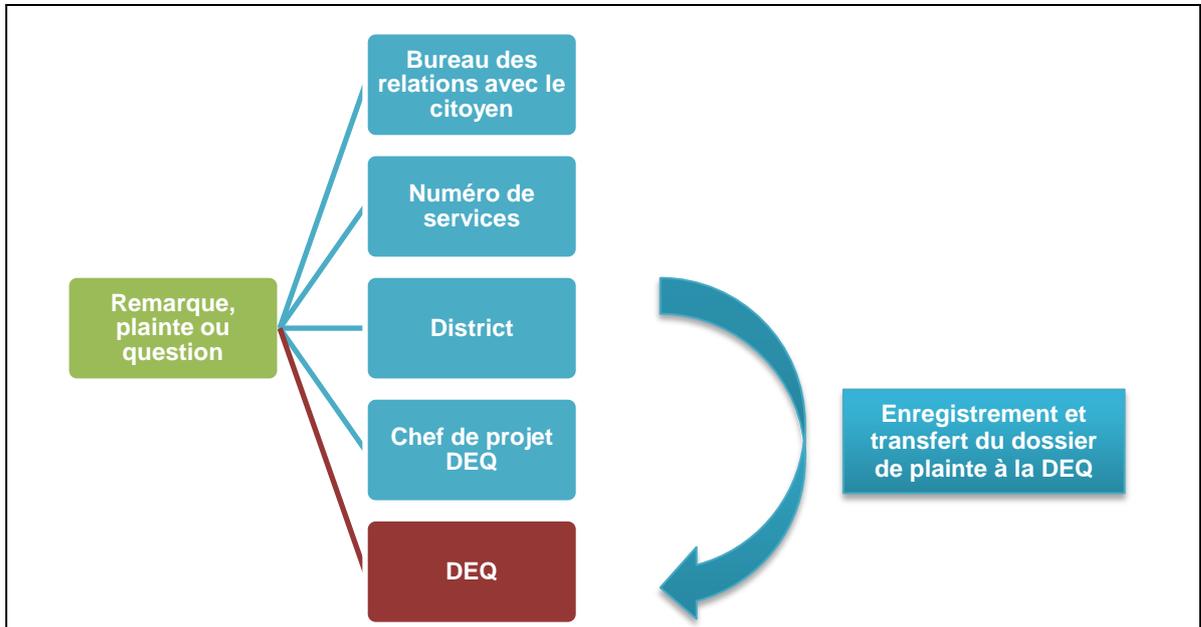
- تحليل، ترتيب وإعداد مع و DEQ و DSE إجابة مناسبة وإرسالها في آجال معقولة (في حالة ما إذا الشكاوى هدفها التقديم للشكاكي معلومات إضافية أو توضيحات).

- عندما يكون سبب تسجيل الشكاوى خطأ مرتكب بوضوح من طرف STEG، يتم الاجتماع مع رئيس المشروع ومصصلحة الشؤون القانونية بهدف تحديد اقتراح مقبول لتعويض المتضرر صاحب الشكاوى. يتم الدخول في مفاوضات إلى غاية إيجاد اتفاق بالتراضي بين جميع الأطراف.

- تدوين جميع الوثائق في سجل موحد (الشكاوى، الإجابات،...)

- متابعة فصلية (كل ثلاثي) للشكاوى لتقديم نتائج تغير بعض المؤشرات (عدد و طبيعة الشكاوى، مدة إعداد الإجابة من طرف ( STEG ) و لإدارة الشركة..

Fig. 4. بيان عمل آلية متابعة الشكاوى



### 7.3 المبادئ الهامة للآلية

آلية متابعة الشكاوى المستعملة أن تتخذ ببعض الاجراءات حتى تكون هذه الآلية محترمة لحقوق الإنسان ومطابقة لمقاييس البنك BERD وخاصة يجب أن تكون هذه الآلية :

- سريعة : يجب أن تكون مدة معالجة الشكاوى، معقولة . الوقت اللازم لتقديم الإجابة يكون اقل من شهر على الأكثر.
- في متناول المستعملين : تكون هذه الآلية في متناول جميع المستخدمين المعنيين بالمشروع (قريبة من منطقة المشروع، قابلة للاستعمال طيلة أيام العمل،...)
- ملائمة ثقافيا : الأخذ بعين الاعتبار الخصوصيات المحلية (اللهجات المحلية، المستوى الثقافي، الخ....)
- مجانية الاستعمال : لا يجب ان تترتب مصاريف مبالغة عند استعمال هذه الآلية (مثلا عند نقل الشكاوى لتسجيلها)..
- الحفاظ على هوية المستعملين : يجب الحفاظ على هوية أصحاب الشكاوي في كل الأحوال
- قابلة لتحريك العدالة : التمكين لكل شخص قام بتقديم شكاوى إلى الشركة اللجوء إلى العدالة إذا اقتضت الحاجة.

## 7.4 . إعلام حول الآلية

يجب على الشركة STEG أن تتأكد على جاهزية هذه الآلية ابتداء من شهر افريل 2016 مع تعيين مسئول عن متابعة الشكاوى على مستوى مديرية التجهيز DEQ. وأيضا التأكد من أن كل الأقسام، السبل حاليا، تم إخبارهم جيدا بالطرق الواجب إتباعها عند إرسال الشكاوى المتعلقة بالمشروع نحو المديرية DEQ .

كل المواد المستعملة في الإعلام (منشورات، لائحة، نشر عبر الموقع الإلكتروني إعلان في الصحافة) يجب ان تحتوي على : العنوان البريدي، رقم الهاتف والعنوان الإلكتروني للمسئول عن متابعة الشكاوى، كما يلي

الشخص الذي يمكنه الاتصال هو:

(للا)

## 8 . مسؤوليات التنفيذ

### 8.1 . تنظيم داخلي

على مستوى الشركة STEG، يجب أن يتم التنسيق بين مديرية التجهيز DEQ ، مديرية السلامة و البيئة DSE ومشروع تطوير الاعلام، من اجل تنفيذ خطة العمل للإشراك الأطراف المعنية .

- تكون المديرية DEQ مسؤولة عن مراقبة كل خطة PEPP ، متابعة الشكاوى، وأيضا إعداد تقرير على أنشطة المشاورات وتقديمه للبنك BERD.

- يجب على مشروع تطوير الإعلام، بالتنسيق مع DEQ، إنتاج مواد إعلامية (منشورات، لوائح) مهمة لتنفيذ الخطة.

- تقوم المديريات، DEQ و DSE بتنظيم وتنشيط لقاءات التشاور مع السكان المجاورين للمشروع.

- تكون المديرية DEQ مسؤولة عن إعلام والتشاور مع المتضررين بشكل مباشر (المالكين والمستعملين).

فمن المستحسن أن تقوم مديرية DEQ بتعيين شخص يكون المسؤول عن تنسيق تنفيذ الخطة، وقد يكون هذا الشخص نفسه الذي سيتولى مسؤولية تنفيذ خطة العمل البيئي والاجتماعي (PAES) للمشروع. سيكون هذا الشخص أيضا، المسؤول عن مساعدة المديرية DSE، لإعداد الاجتماعات التشاورية والمشاركة فيها وكذلك، العمل مع مشروع تطوير الإعلام لإنتاج (المواد الإعلامية) ومتابعة تنفيذ الخطة.

## 8.2. المراقبة والتدوين لعملية التشاور

إعلامية تخضع لائحة الحضور مؤرخ وموقع من قبل جميع المشاركين و سرد تقرير مفصل لكل تدخلات المشاركين ويذكر فيها اسم الشخص المعني.

للتحقق من تنفيذ إجراءات خطة المشاركة ، يجب على المديرية DEQ :

1- التأكد من أن جميع المواد الإعلامية يتم إنتاجها في الوقت المحدد وتوزيعها و نشرها باستعمال وسائل النشر المقررة

2- ضمان أن في جميع الاجتماعات الاستشارية، يتم إعداد لائحة الحضور (مؤرخة وموقعة من قبل جميع المشاركين) وكذلك تقرير مفصل لجميع تدخلات المشاركين مع ذكر اسم صاحب التدخل.

## 9. الخلاصة

دون النظر إلى المشروع الحالي، يجب على الشركة STEG تعميم الإعلام والتشاور باتجاه الأطراف المعنية وخاصة السكان المجاورين لمشاريع الخطوط الكهربائية في المستقبل. لهذا يستوجب على الشركة STEG عبر DEQ أن تقوم بـ :

- إنتاج المواد الإعلامية القياسية على مشاريع خط الكهرباء (منشورات وملصقات) قابلة لإعادة الاستخدام بسهولة لجميع المشاريع المستقبلية (انظر على سبيل المثال وسائل الإعلام التي تنتجها شركات أخرى مثل RTE أو Hydro Québec في الملحق 1)

- الذهاب ابعده من التشريع التونسي والقيام بتنظيم اجتماعات عمومية بانتظام على مستوى الجمعيات الممثلة للسكان المتأثرين من المشروع حتى ييتم إعلام كل السكان المجاورين قبل انطلاق الأشغال.

- هيكلة آلية معالجة الشكوى ل DEQ حتى يتم استقبال ومعالجة جميع الشكاوى الناتجة عن انجاز المشاريع التابعة للشركة بطريقة منسقة لضمان متابعة أفضل لهذه الشكاوى.

وتم عرض هذه الأنشطة في خطة العمل الاجتماعي.و البيئي للمشروع.

## الملحق 1 : أمثلة مواد اعلامية لمشاريع الخطوط الكهربائية

مقالات اعلامية لمشاريع الخطوط الكهربائية المستقبلية



**France - Espagne : création d'une nouvelle interconnexion souterraine de 65 km**  
 Intégrer le marché ibérique au marché électrique européen et stimuler le développement économique du Roussillon.



RTE: المصدر

Projets de construction – Transport d'électricité

Toute l'information sur les projets de transport d'électricité à l'étude et en chantier, par région.

Projets à l'étude

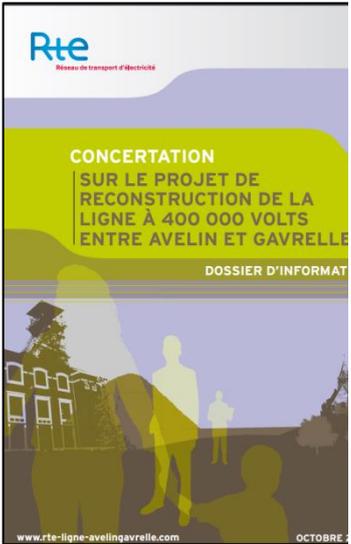


Projets en chantier



Hydro Québec: المصدر

مختلف المواد الاعلامية ( منشورات ، لوحات عرض، الخ...) لمشروع الخطوط الكهربائية RTE فرنسا



ملف الاعلام



لوحه عرض



ملصق اعلائي للدعوة الى اجتماع اعلام